



آلية اكتشاف ودعم الطلاب المتعثرين

آلية اكتشاف ودعم الطلاب المتعثرين

يمثل التعثر الأكاديمي للطلاب أحد أهم العوامل في الهدر الأكاديمي وعدم الاستخدام الأمثل للموارد حيث يقضي هؤلاء الطلاب وقتاً أطول في دراستهم الجامعية وبالتالي يحتاجون الموارد أكثر ولذلك لابد من دراسة العوامل التي تؤدي إلى تعثر الطلاب وتطوير الاستراتيجيات لتقليل آثاره السلبية.

الطالب المتعثر هو الطالب:

- الذي يواجه صعوبات أو مشكلات في العملية التعليمية نتيجة ظروف تتعلق بمستوى الفهم والتركيز أو ظروف نفسية، اجتماعية أو مادية.
- الذي يحصل بعد الفصل الدراسي الثاني من التحاقه بالكلية على معدل تراكمي عام اقل من ١,٦٧ أو أقل من ٢,٠٠ في أي من الفصول الدراسية اللاحقة.
- الذي يحصل في درجات التقييم الدورية خلال الفصلين الدراسيين على درجة اقل من ٦٠٪ من درجات التقييم الكلية للمقرر التي تشمل الاختبارات الدورية - متابعة عدد أيام الحضور - التفاعل المباشر مع المحاضر أثناء الدرس.

أولاً: آليات تحديد واكتشاف ومتابعة المتعثرين دراسياً:

تنتهج جامعة فاروس آلية شاملة لتحديد واكتشاف ومتابعة الطالب المتعثر منذ بداية الفصل الدراسي الأول لالتحاقه كمستجد بالكلية إلي أن يتم تخرجه ويتم تحديد واكتشاف الطالب المتعثر من خلال الآتي:

1. من خلال الأساتذة المحاضرين: وذلك من خلال الملاحظة الشخصية والكشف المبكر لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للطلاب في المحاضرة والدروس العملية أو أي أنشطة تعليمية أخرى مرتبطة بالمقرر وتسجيل مدي تجاوبه فيها وفي تنفيذ الأنشطة والتكليفات المطلوبة وكذلك ذوي القدرة المحدودة في التحصيل أثناء الأنشطة التعليمية ومن لديهم صعوبات في:

أ. استرجاع وفهم وعرض المعلومات.

ب. تحليل المواقف.

ت. ليس لديهم مهارات الاتصال الشفهي والمكتوب.

ث. متكرري الغياب في الجلسات التعليمية.

2. من خلال نتائج الاختبارات: تكرار تعثر الطلاب في الاختبارات القصيرة والنصف فصلية وكذلك في الاختبارات الشفهية وصولاً إلى نتائج الاختبارات النهائية. ويتم ذلك من خلال حصر نتائج التقييم المستمر للمقرر والاختبارات القصيرة والفصلية الخاصة بالدروس العملية أو المحاضرات النظرية أو أي تكاليف أخرى تطلب من الطالب وتعزيزها بمعلومات إحصائية ورسوم بيانية تعطى مؤشر المستوى للطلاب.
3. من خلال المرشد الأكاديمي: المرشد الأكاديمي هو الشخص الأساسي والفعال في اكتشاف الطالب المتعثر، وتكون من مهامه:

- يتابع المرشد الأكاديمي كل ما يخص الطالب عن طريق برنامج الإرشاد الجديد الخاص بالجامعة PUA Advising System والذي يحتوي على البيانات الشخصية للطلاب وطرق التواصل معه ويظهر به نتائج التقييم الخاصة بالطلاب والإنذارات الأكاديمية. وعن طريق البرنامج يمكن للمرشد الأكاديمي المتابعة وكذلك إرسال كافة الاستمارات للطلاب. ويتيح البرنامج عمل خطة تخرج للطلاب المتعثرين. كما يقوم كل مرشد بمتابعة عن طريق تقرير أداء الطالب الأكاديمي الموجود ببرنامج Power Campus والذي يظهر فيه منحنى المعدل التراكمي العام في الفصول الدراسية المختلفة والساعات المنجزة والمتبقية اللازمة.
- يخصص المرشد الأكاديمي ساعتان أسبوعياً لمتابعة الطلاب المعني بإرشادهم والوقوف على حالتهم الأكاديمية والنفسية والاجتماعية.
- التحفيز للمشاركة في الأنشطة.
- يتواصل المرشد الأكاديمي مع أساتذة المقررات والهيئة المعاونة لمتابعة حالة الطلاب المتعثرين لديه ولوقوف على مدى تقدمهم أو استمرار تعثرهم.

ثانياً: آلية دعم ورعاية الطلاب المتعثرين دراسياً:

1. الآليات والإجراءات العامة المطبقة لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين:
- تنظيم جلسات تعليمية إضافية عن طريق أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لدعم الطلاب المتعثرين أكاديمياً.
 - جذب الطلاب المتعثرين للتواصل مع الأساتذة لرعايتهم أكاديمياً والتعرف على مشكلاتهم عن قرب وذلك من خلال لقاء الطلاب في الساعات المكتبية المخصصة للأساتذة.
 - دعم الطلاب المتعثرين أكاديمياً من خلال المرشد الأكاديمي للطلاب والمرشد الأكاديمي العام للكلية.

- في حال كانت أسباب التعثر مشاكل اجتماعية أو نفسية فيتم مشاركة أولياء الأمور وتحديد مجموعة من الأخصائيين الاجتماعيين برعاية الشباب أو النفسيين للتعامل مع هؤلاء الطلاب من أجل العمل على تخطي تلك المشاكل.
- في حالة ما إذا ثبت عدم إحراز أي تقدم من خلال الدعم والرعاية الأكاديمية فيتم تقديم النصح للطلاب في حضور ولى الأمر بتغيير المسار / التخصص أو القسم العلمي بما يتفق مع ميوله وقدراته.
- 2. الآليات والإجراءات التفصيلية المطبقة لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين خلال العام الأكاديمي:

1. بعد انتهاء الفصل الدراسي وإعلان النتائج:

- مراجعة نتائج اختبارات نهاية الفصل الدراسي والتقييمات النهائية في المقررات المختلفة لمتابعة الطلاب المتعثرين وتقييم نتائجهم في ضوء الدعم الأكاديمي المقدم لهم وعمل تحديث لقاعدة البيانات الخاصة بهم ورفع أسماء من تخطي مرحلة التعثر منهم وإضافة المتعثرين الجدد لها بالإضافة الي إعادة حصر وتقييم الحالات الحرجة منهم.
- مراجعة تقرير أداء الطالب الأكاديمي من خلال مرشده الأكاديمي لقياس مدى تقدم الطالب الدراسي.
- مراجعة السجل الدراسي للطلاب والمقررات التي درسها الطالب ومطابقتها مع شجرة المقررات للبرنامج المقيد عليه الطالب (Academic Plan) بما في ذلك المقررات الاختيارية لضمان تحقيق الطالب النصاب المطلوب و اللازم للتخرج.

2. قبل بداية التسجيل في الفصل الدراسي الجديد:

- يجتمع كل مرشد أكاديمي قبل بداية الفصل الدراسي مع الطلاب المتعثرين دراسيا ليتعرف على أسباب التأخر والتعثر ويناقشهم ويقدم لهم النصح ويزرع فيهم القناعة بتأثير تأخرهم الدراسي على مستقبلهم ويوجههم بكيفية التغلب على ظروفهم ومشاكلهم ويعمل على خلق الدافعية نحو التعلم الجيد ويستمع لمقترحاتهم وما يحتاجون من دعم ويساهم في وضع خطة لمعالجة ذلك بالتنسيق مع المرشد الأكاديمي العام للبرنامج القسم.
- تجمع الآراء والمقترحات لصياغتها في إطار خطة يتولى فريق الإرشاد تنفيذها بالتنسيق مع إدارة الكلية.

- عمل اجتماع للجنة الارشاد الأكاديمي على مستوى الجامعة والمكونة من المرشدين الأكاديميين العموم بكليات الجامعة وبرئاسة نائب رئيس الجامعة لأستعراض نتائج عمل لجان الارشاد ودعم المتعثرين بالكليات وحصر الحالات الحرجة منهم واعاده تقييم أسباب تعثرهم والمشكلات التي أدت الى ذلك وإيجاد حلول لها والمطالبة بتحديث الخطط الدراسية وخطط التخرج والدعم الأكاديمي اللازم لهم في ضوء نتائج امتحانات نهاية الفصل حتى يتسنى رفع معدل انجازهم في الفصل الدراسي التالي.
- يتم إستدعاء ولي الأمر وأطلاع على موقف الطالب أكاديميا ومدى تقدم أدائه او استمراره في التعثر ومشاركته في اتخاذ القرار المناسب بشأنه متى دعت الحاجة لذلك كما يتم الاستفادة من هذه اللقاءات في استطلاع آرائهم ومقترحاتهم بشأن الدعم الأكاديمي الذي يتلقوه من لجنة رعاية الطلاب المتعثرين بالكلية والجامعة ومدى رضاهم عن آليات الرعاية والدعم المقدم لهم.
- في حالة ما إذا ثبت عدم إحراز أي تقدم في أداء الطالب المتعثر من خلال الدعم والرعاية الأكاديمية يتم تقديم النصح للطالب وولي أمره بضرورة تغيير المسار الأكاديمي / القسم أو الشعبة بما يتفق مع ميوله وقدراته وذلك تفاديا لأي مشكلة قد يتعرض لها الطالب مثل الفصل.

3. أثناء الفصل الدراسي:

- يتم عقد بث مباشر مع الطلاب أثناء الفصل الدراسي لمتابعتهم و لبحث مشكلاتهم الدراسية بشكل دوري من خلال منصة Blackboard حيث تم انشاء منصات خاصة بالإرشاد الأكاديمي لتقديم الدعم للطلاب وتسهيلاً لعملية التواصل المستمر والإعلان للطلاب عن مختلف التنبيهات.

أ. قبل اختبارات منتصف الفصل:

- يتم متابعة الطالب دورياً وخصوصاً عن مدى التزامه بالحضور ومدى التزامه بتسليم التكاليفات المطلوبة منه وحثه على المذاكرة وتوجيهه بشكل صحيح على مدار الفصل الدراسي في حال واجهته أى مشكله في أي مقرر.

ب. بعد اختبارات منتصف الفصل:

- يتم حصر نتائج الاختبارات النصف فصلية وأي مهام مطلوبة ودراستها مع إدارة الكلية حيث يمكن تقديم الخدمات الإرشادية اللازمة للطلاب في ضوءها (من ضمنها تكاليفات إضافية لهؤلاء الطلاب - عمل جلسات تعليمية إضافية - توجيههم للساعات المكتبية لأساتذة المقررات - عقد دورات تدريبية للطلاب).

- يتم تشجيع الطلاب الذين أبدوا تحسنا في مشاركتهم وفعاليتهم الفصلية وواجباتهم الدراسية أو تحسنهم في نتائج اختباراتهم أو المهام المطلوبة منهم وذلك بهدف استمرارهم في التحسن من خلال عقد لقاء حماسي معهم وعرض قصص النجاح.
- يتم حصر وتوجيه وإرشاد الطلاب منخفضي المستوى في الاختبارات النصف فصلية لرفع مستواهم ويتم الوقوف على اسباب هذا الانخفاض ومساعدتهم في أي مشكلات تواجههم في أي مقرر.
- يتم اتخاذ ما يلزم من الإجراءات التالية مع الطلاب منخفضي المستوى في الاختبارات نصف الفصلية من الطلاب المتعثرين لرفع مستواهم التي قد تكون واحدة أو جميع ما يأتي:
 - تخصيص حصص نظرية اضافية ورش تقوية واختيار أكفأ الأساتذة والقادرين على التواصل مع الطلاب من ذوي السمعة التدريسية الجيدة واستخدام أساليب تدريس وأنشطة تعليمية مناسبة لهم لإعادة شرح المحاضرات الدراسية عسيرة الفهم لدي الطلاب المتعثرين بالتنسيق مع القسم.
 - الإشراف على مجموعات معملية صغيرة لإعادة توضيح الدروس المعملية عسيرة الفهم بالتنسيق مع القسم.
 - إعادة التقييم الفصلي للطلاب مع تنوع الأساليب المستخدمة في حالة عدم احراز الطالب أي تقدم في احداها وعدم الاعتماد على نوع واحد في تقييم الطالب (الاختبارات - المناقشة الشفوية - الأنشطة الفصلية - الأبحاث المقالية).
 - تطبيق نظام Learning Peer في بعض الأقسام عن طريق الاستعانة ببعض الطلاب المتفوقين لمعاونة الطلاب المتعثرين في فهم ومراجعة المحاضرات.
 - يلتقي أعضاء هيئة التدريس وأساتذة المقررات بالطلاب المتعثرين دراسيا أو المعرضين للتعثر من خلال الساعات المكتبية المعلنة على مكاتب أعضاء هيئة التدريس وعلى المنصة الالكترونية Blackboard أو يتم تحديد أوقات أخرى حسب احتياجات الطلاب وذلك لمناقشتهم في مشاكلهم العلمية وأسباب التعثر ووضع الحلول المناسبة للتغلب عليها.
 - عمل لقاءات خاصة كمناقشات على المنصة الالكترونية Blackboard للطلاب المتعثرين.

ج. قبل انتهاء فترة الانسحاب:

- يقوم المرشد الأكاديمي بمناقشة الطلاب في نسب غيابهم في المقررات وأسباب ذلك وما اذا كانوا قادرين على استكمال المقرر أو الافضل الانسحاب منه.

د. قبل الاختبارات النهائية:

- يقوم المرشد الأكاديمي بعمل إجتماع قبل بداية إمتحانات نهاية الفصل الدراسي المتابعة مدى تقدم الطلاب في كل مقرر وحثهم على الاستذكار وتشجيعهم.

هـ. قبل بداية الفصل الدراسي الصيفي:

- في ضوء مراجعة نتائج اختبارات نهاية فصل الربيع والتقييمات النهائية في المقررات المختلفة و كذلك تقرير أداء الطالب الأكاديمي بالإضافة لخطه الطالب الدراسية يتم في بعض الاحيان تقديم النصح والإرشاد للطالب عن طريق مرشدة الأكاديمي بضرورة تسجيل مقرر أو أكثر في الفصل الصيفي (فصل اختياري) و ذلك بغرض التحسين في مقرر أو أكثر لرفع المعدل التراكمي أو لتسجيل مقرر يكون متطلب سابق لمقرر اخر يطرح في الخطة الدراسية للطالب في فصل الخريف و في حالة عدم تسجيله يتسبب في تأخر الطالب في انجاز خطته الدراسية في موعدها المحدد و مما يترتب عليه تأخر الطالب في التخرج.

ثالثاً: آلية متابعة الطلاب المتعثرين دراسياً:

- متابعة التقييمات والتقارير من برنامج الإرشاد و تقرير أداء الطالب الأكاديمي من Power Campus الخاص بهؤلاء الطلاب لتحديد مدي تقدمهم الأكاديمي.
- تقديم تقرير عنهم يرفع لأستاذ المقرر والمنسق الأكاديمي للمقرر.
- امداد الطلاب المتعثرين بتغذية راجعة دورية عن مدى تقدمهم والأساليب التي يستعينوا بها ليتغلبوا على نقاط الضعف لديهم.
- في حال عدم تقدم الطالب يتم رفع تقرير من المرشد الأكاديمي للطالب الي المرشد الأكاديمي العام للقسم / الكلية الجامعة لاتخاذ ما يلزم.
- جمع التغذية الراجعة من الطلاب والمرشد الأكاديمي والمرشد الأكاديمي العام للقسم الكلية الجامعة عن مدي فاعلية الاجراءات التي تم اتخاذها لدعم الطلاب المتعثرين.