

كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (سنوي 2024-2025)

جامعة: فاروس بالاسكندرية

كلية:السياحة وإدارة الفنادق

نموذج رقم (7) تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (سنوي 2024-2025)

ازات	الإنجا	مؤشرات المتابعة	* ***	** . *.	. b. #b s.f	الأهداف	
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز	وتقييم الأداء	التوقيت مسئولية التنفيذ	الأنشطة والمهام	الاستراتيجية	الغايات العامة	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية الفئات المختلفة	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب والتوعية التابعة لوحدة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	1-1-1 تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإدارى		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية – الفئة المستهدفة – آليات الأداء وفاعلية التدريب – التغذية الراجعة من المتدربين الحدثة التدريب في الأثر الذي الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب والتوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-2 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنبين والجهاز الإدارى وفقا للاحتياجات الفعلية	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى.	الغاية الاولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود	 لجنة الاستبيانات لجنة التدريب و التوعية التابعة 	من أكتوبر إلى مايو 2021	1-1-3 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية و الإدارية		

السنوية	التدريب لكل دورة	لوحدة ضمان	وبصفة دورية	وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	
(2025/2024	تدريبية	الجودة	سنوياً	و الجهاز الإداري	
	- خطابات الى رؤساء	3. لجنة قياس		ر بر المراجع ا	
	الأقسام و مديري	مردود التدريب			
	الإدارات تحدد مدى				
	استفادة مرؤوسيهم من				
	الدورات التدريبية التي				
	حصلوا عليها				
تم الإنجاز	خطط معتمدة سنويا		سبتمبر 2021	1-1-4 تحديد الاحتياجات العددية من	
بنسبة 100%	للتحسين والتعزيز	1. عميد الكلية	وبصفة دورية	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لأعداد	
(الخطة),,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	 1. حي الله الله الله الله الله الله الله الل	سنوياً	الطلاب	
السنوية 2025/2024)		, 33 :-	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
تم الإنجاز تم	- اتفاقيات دولية موقعة		بدءاً من أغسطس	1-1-6 السعى لعقد اتفاقيات مع	
بنسبة 100%	مع الجامعات و		2021 وبشكل	جامعات/هيئات/مراكز بحثية قومية وعالمية	
(الخطة	المعاهد العلمية	alos ta ta	دوري	عالمية لتبادل أعضاء هيئة التدريس	
السنوية 2025/2024)	المتميزة المناظرة	1. ادارة العلاقات	, , ,	والطلاب	
	على مستوى العالم	الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات		. 3	
	- عدد أعضاء هيئة	الدولية بالكلية			
	التدريس/الهيئة				
	المعاونة الحاصلين				
	على منح تدريب ممولة				
تم الإنجاز بنسبة 100%	- الحصول على تمويل	1. ادارة العلاقات	بدءاً من فبراير	1-1-7 السعي للحصول على مشروعات	
بنسبه 1000/ (الخطة	لمشروعات دولية	الدولية بالجامعة	2021 وبشكل	دولية ممولة لتطوير مهارات أعضاء هيئة	
الُسنوية	ممولة	2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	دور ي	التدريس و الهيئة المعاونة و بناء قدراتهم	
(2025/2024	e stat	الدولية بالحلية	1 : 1 . 1 .	. 1 11 : 1: 11 : 11 1: 0 1 1	
تم الإنجاز بنسبة 100%	- تقرير بنسب مستويات الرضا		بدءاً من أغسطس	1-1-8 قياس الرضا الوظيفي للموارد	
(الخطة	الوظيفي للموارد		2021 وبشكل	البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس-	
السنوية	البشرية بالكلية	لجنة الاستبيانات	دوري سنوياً	الهيئة المعاونة – الفنيين – الجهاز الإداري).	
(2025/2024	- إجراءات تصحيحية				
	في حالة وجود				
	مستويات منخفضة لدى				

	أ ١٤٠١، أ					
	أي من الفئات					
	المستهدفة					
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة	- خطط معتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية	 منسق معيار الموارد المالية و المادية بالكلية 	أغسطس 2021 وبشكلٍ دوري			
الُسنوية	تقاریر مبیعات	و المادية بالكلية 2. مديري الوحدات	سنويأ			
(2025/2024	الوحدات الانتاجية	2. مديري الوحدات الإنتاجية				
	بالكلية ووحدة التدريب	ب بالكلية(وحدة		1-2-1 اعداد خطط تنمية الموارد الذاتية		
	باندید- ورکده اندریب کل فصل در اسی	الأنتاج الفندقي _		1-2-1 اعداد خطط تلميه الموارد الدالية للكلية		
	کن تنصل در اسی	وحدة الخدمات		سحس-		
		السياحية)				
		 الجنة التسويق والموقع 				
		و المو <u>دع</u> الإلكتروني				
		بالكلية				
تم الإنجاز	- تقارير صيانة	1. لجنة الأجهزة	أغسطس 2022	1-2-2 اعداد ومتابعة خطة الصيانة الدورية	1-2 تحقيق الاستدامة	
بنسبة 100% (الخطة	دورية متمدة	العلمية بالكلية	وبشكل دوري	للموارد المادية بالكلية وتعزيز وسائل الأمن	في الموارد المالية	
رالحظة السنوية	فواتير شراء	2. إدارة الصيانة	سنويأ	والسلامة.	وتنمية الموارد الذاتية	
(2025/2024	للمعدات والأجهزة الجديدة	بالجامعة 3. إدارة المشتريات			الكلية.	
تم الإنجاز	- منتجات متميزة	و. إداره المستريات	سبتمبر 2021	1-2-3 إنتاج منتجات متميزة للوحدة		
بنسبة 100%	وتنافسية للوحدات		وبشكل مستمر	الانتاجية والخدمية لخدمة المجتمع		
(الخطة	الإنتاجية والخدمية		<i>y===</i> :5	£		
السنوية 2025/2024)	بالكلية	مديري الوحدات				
(2020, 202)	- تقارير المبيعات	الإنتاجية والخدمية				
	للوحدات الإنتاجية والخدمية	(وحدة الأنتاج الفندقي - وحدة الخدمات				
	والحدمية - رضاء المستفيدين	وحده الحدمات السياحية)				
	عن خدمات	(سیت)				
	الوحدات بنسبة					
	%80					
تم الإنجاز	خطة تسويقية مفعلة	لجنة التسويق والموقع	فبراير 2022	1-2-4 إعداد خطة تسويقية لخدمات		
بنسبة 100% (الخطة	لوحدات ومنتجات	الإلكتروني بالتنسيق	وتحدث سنويأ	ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.		
		مع مدير الوحدة				

	السنوية 2025/2024)	الوحدات الإنتاجية والخدمية				
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	بيان بالمشرو عات الممولة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية بالتعاون مع إدارة العلاقات الدولية بالجامعة	من نوفمبر 2022 و بشكل دوري سنوي	1-2-6 تنفيذ دورات تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لاستيفاء متطلبات التقدم للمشروعات الممولة وكذلك الجهات المانحة.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	زيادة إيرادات وحدة الأنتاج الفندقي اعدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	إدارة التسويق مديرى الوحدات الانتاجية (وحدة الأنتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية)	من 2021 إلى 2025 وبشكل دوري	1-2-8 التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية مثل: وحدة الأنتاج الفندقي – مكتب الخدمات السياحية – مركز التدريب	
يوجد خطط معتمدة سنويا لوحدة التدريب بالكلية كما الانتاجية بالكلية عدة مجانية لخدمة مجانية لخدمة الداخلي المجتمع على طرح وجاري العمل بعض برامج ودورات بدريبية ودورات مدفوعة	تم الإنجاز بنسبة 80% (الخطة السنوية (2025/2024	- خطط معتمدة سنويا لوحدة التدريب بالكلية - تقارير ما تم انجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسى	1-الوحدات الانتاجية بالكلية (وحدة الانتاج الفندقى – وحدة الخدمات السياحية) 2- لجنة التدريب والتوعية	من 2022 إلى 2025 وبشكل دوري سنوي	1-2-9 تقديم برامج ودورات تدريبية مدفوعة لخدمة المجتمع	

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

تم الإنجاز بنسبة 100%	زيادة الإقبال على	er to a set of t	بدءاً من سبتمبر	1-2-1 استخدام مواقع التواصل		
الخطة (الخطة	خدمات الكلية بنسبة	لجنه التسويق والموقع	2021 وبصفة	الاجتماعي وآليات التسويق الالكتروني		
السنوية	%70	الإلكتروني	دورية	لتسويق خدمات الكليه		
(2025/2024						
تم الإنجاز	لوائح وبرامج		2021 وبشكل	2-1-2 عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير		
بنسبة 100%	ومقررات الكلية محدثة	and the second	دوري سنوياً	المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية		
(الخطة	ومتواكبة مع مستجدات	لجنة تطوير المناهج		وبرامجها الأكاديمية و مقرراتها		
السنوية 2025/2024)	الصناعة			7 33 3 7 7 7 33		
تم الإنجاز	- تقارير معتمدة		أغسطس 2021	2-1-9 المراجعات الخارجية والداخلية		
بنسبة 100%	للمراجعين الخارجيين		وبشكل دوري	الدورية لتوصيفات البرامج والمقررات		
(الخطة	و الداخليين لتوصيفات		سنوياً	الأكاديمية بالكلية		
السنوية 2025/2024)	البرامج والمقررات		.~	, , , ,		
(2023) 202 1	الأكاديمية للكلية	لجنة المراجعة				
	- بيان بما تم تحديثة	الداخلية بالتعاون مع				
	مبین فی تقاریر	الأقسام العلمية				الغاية الثانية_
	البرامج والمقررات				1" * . "10	دعم كفاءة
	الأكاديمية السنوية و				2-1 تحديث وتطوير	الفاعلية التعليمية
	خطط التحسين و				برامج الكلية الأكاديمية	لتعزيز القدرات
	التعزيز السنوية				ومقرراتها.	التنافسية للطلاب
1 311	للأقسام العلمية					الخريجين والخريجين
تم الإنجاز بنسبة 100%	- تقاریر محدثة ت		بدءاً من أغسطس	2-1-11 استطلاع رأى جهات الصناعة		واعريبين
بنسبه 1000/ (الخطة	ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة		2021 وبصفة	والأطراف المستفيدة في البرامج الكاديمية		
الُسنوية	جهات الصفاعة والأطراف المستفيدة		دورية سنوية	للكلية واستطلاع رأيهم في خريج الكلية		
(2025/2024	والاطراف المستعيدة في البرامج الكاديمية			بشکل دور <i>ی</i>		
	للكلية	لجنة الاستبيانات				
	- تقارير محدثة					
	ومعتمدة عن رأى					
	جهات الصناعة					
	والأطراف المستفيدة					
	في خريج الكلية					

1 311	20 1000		1 ,1 , 1	NI II i ante i a a a	
تم الإنجاز	- تقارير محدثة		بدءاً من أغسطس	2-1-11 استطلاع رأى الخريجون وطلاب	
بنسبة 100% (الخطة	ومعتمدة عن رأى		2021 وبصفة	الفرق النهائية في البرامج الأكاديمية للكلية	
السنوية	الخريجون وطلاب		دورية سنوية		
(2025/2024	الفرق النهائية في	لجنة الاستبيانات			
(2023/2021	البرامج الأكاديمية				
	للكلية				
تم الإنجاز	مقررات محدثة تواكب	 إدارة الكلية 	بدءاً من أغسطس	2-1-12 تطوير المقررات الدراسية	
بنسبة 100%	الجديد في السوق	2. رؤساء الأقسام	2021 وبصفة	وتحديثها وفقا لتقارير المقررات ورأى	
(الخطة	السياحي	3. لَجْنَة تطوير	دورية سنوية	رجال الصناعة وآراء الخريجين	
السنوية 2025/2024	۔۔۔ پ <u>۔۔</u> ا	المناهج	<u>"</u>	0,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
2025/2024) تم الإنجاز		<u> </u>	ابریل 2022		
ىم الإلجار بنسبة 100%	- tNI	لجنة التدريب		2-1-13 عقد ندوات توعيه للطلاب	
الخطة (الخطة	طلاب علي وعي		وبصفة دورية		
السنوية	بالمعايير الاكاديميه	والتوعية	سنويأ	بالمعايير الاكاديميه	
(2025/2024					
تم الإنجاز	- تقارير محدثة			2-1-14 استطلاع رأى الطلاب في	
بنسبة 100%	ومعتمدة عن رأى		من الأسبوع	المقررات الدراسية كل فصل دراسي	
(الخطة	الطلاب في المقررات		التاسع إلى الحادي		
السنوية	الدر اسية كل فصل		عشر		
(2025/2024	دراسی		_		
	- تقارير المقررات	لجنة الاستبيانات	(دیسمبر/مایو)		
	تتناول الاجراءات		من كل فصيل		
	التصحيحية المتخذة		در اسی بدءاً من		
	, ,		2021 و بشكل		
	للتحسين وفقا لرأى		دوري كل فصل		
	الطلاب				
1 11	21 11 11		دراسی	at the treatment to a second	
تم الإنجاز	بيان بالمحاضرات		بدءاً من أغسطس	2-1-15 السعي للتواصل مع الجامعات	
بنسبة 100% (الخطة	الافتراضية التي قام بها	1. إدارة الكلية	2021 وبصفة	الدولية للتعاون في تطوير برامج ومقررات	
السنوية	محاضرين أجانب	2. لجنة العلاقات	دورية سنوية	الكلية	
(2025/2024	لطلاب الكلية	الدولية			
(====, === :	بيان بأعضاء هيئة	 رؤساء الاقسام 			
	التدريس الحاصلين				

	على منح تبادل مع					
	جامعات أجنبية					
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الاقسام و مجلس الكلية	 الأقسام العلمية منسقى الجودة بالاقسام 	من 2021 إلى 2025 (تقارير البرامج خلال عام) ثقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف – خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة	1-1-2 اعداد التقارير الدوريه للبرامج و المقررات (تقرير المقرر انموذج استيفاء الامتحان-استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024	خطط تصحيحية للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية مبنية على آراء المستفيدين	 الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة لجنة المراجعة الداخلية 	شهر مارس وشهر يوليو بدءاً من 2021 وبصفة دورية سنوياً	2-1-17 إعداد ومتابعة تنفيذ الخطط التصحيحية للمقررات وتوصيات المراجعات الداخلية والخارجيين وآراء الطلاب في استبيانات المقررات وآراء خبراء الصناعة و نتائج الامتحانات.		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	 رئيس الكنترول وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب الأقسام العلمية 	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير	2-2-1 تحليل نتائج الإمتحانات	2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة	سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود	لجنة الاستبيانات	من 2021 إلى 2025	2-2-2 استطلاع رأى الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة -		

السنوية 2024-1	الإستبيان وتوزيعها		يتم ذلك بصفة	طلاب _ خريجيين- رجال صناعة) في	
(2025/2024	على الأقسام لإتخاذ ما		دورية	استراتيجية التدريس و التعلم والتقويم.	
	يلزم نحو التغلب على		کل عام در اسي		
	نقاط الضعف.		في شهر يونيو		
تم الإنجاز	تحديث وسائل التعليم		من 2021 إلى	2-2-3 تحليل نتائج إستطلاع رآي (أعضاء	
بنسبة 100%	والتعلم وأساليب التقويم		2025	هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب _	
(الخطة السنوية	المستخدمة	لجنة الاستبيانات	يتم ذلك بصفة	خریجیین- رجال صناعة) حول استراتیجیة	
(2025/2024		حب ، د سبیات	دورية	التدريس والتعلم والتقويم	
			کل عام در اسي	(1.5 3) 30.5	
	,		في شهر يونيو		
تم الإنجاز	بيان ملائمة الأنماط		من 2021 إلى	2-2-4 تحليل نتائج تقارير المراجعين	
بنسبة 100% (الخطة	التعليمية المستخدمة	1. الأقسام العلمية	2025	الخارجيين حول استراتيجية التدريس والتعلم	
السنوية	لمخرجات التعلم	2. وحدة ضمان ١١ . ت	يتم ذلك بصفة	و التقويم	
(2025/2024	المستهدفة.	الجودة 3. لجنة تطوير	دوریة کل عام در اسی		
		ر. عجب تصویر المناهج	عام در اسي في شهر يونيو		
			في شهر يونيو		
تم الإنجاز	- استراتيجية محدثة		شهر أغسطس	2-2- تحديث استر اتيجيات التدريس و	
بنسية 100%	ومعتمدة للتدريس و		2021 وفبراير	طرق التقويم والتقييم للمقررات الدراسية و	
(الخطة	طرق التقويم والتقييم		2021 وبشكل	إعادة تبنى نظام التعليم الهجين	
السنوية 2025/2024)	للمقررات الدراسية	1. الأقسام العلمية	دوري سنوياً	3 () (
(2023, 202)	- تقارير لجان فحص	2. لجنة معيار	روپ ري		
	ملف المقرر كل فصل	التدريس والتعلم			
	دراسی	3. لجنة الاستبيانات			
	- مصفوفات محدثة لاستر اتيجيات التدريس	4. وحدة ضمان			
	وطرق التقويم والتقييم	الجودة			
	و حرى التقويم والتقييم - توصيفات محدثة و	 أعضاء هيئة 			
	معتمدة للمقررات	التدريس			
	الدر اسية كل فصل				
	, ,				
	در اسی				

		a bab. 5 :			ı	
تم الإنجاز	خمس دورات في	 وكيل الكلية 	من سبتمبر 2021	2-2-6 عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة		
بنسبة 100%	اساليب التعليم و التعلم	لشئون التعليم و	إلى 2025	التدريس والهيئة المعاونة عن الانماط الغير		
(الخطة	و التقييم الغير تقليدية	الطلاب	وبصفة دورية	تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و		
السنوية 2007/2024		2. لجنة تطوير	سنويأ	<u>.</u> , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
(2025/2024		المناهج		التعلم التفاعلي و التعلم بالاقران		
		3. لجنة التدريب و				
		التوعية				
تم الإنجاز	اتفاقيات مفعلة مع	<u> </u>	من سبتمبر 2021	2-2-7 ادخال نظام المحاضرات الافتراضية		
بنسبة 100ً%	ي الجامعات و المؤسسات	1. إدارة الكلية	إلى 2025	مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الاجنبية و		
(الخطة	= =	 أدارة العلية أجنة العلاقات 	م عدد ورية وبصفة دورية			
السنوية	والأفراد المهنيين على		سنوياً	المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة		
(2025/2024	المستوى الدولي	الدولية	ستوي	لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية		
		3. رؤساء الاقسام		للطلاب		
تم الإنجاز	تقارير متابعة معتمدة	1. لجنة متابعة	بدءاً من سبتمبر	2-2-8 متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس		
بنسبة 100%		 التعليم التفاعلي	2021 وعلى	والتعلم في الجلسات التعليمية (محاضرات –		
(الخطة		يم بالجامعة	مدار الفصل	عملی ـ تمرین).		
السنوية 2025/2024		. وكيل الكلية	_	`		
(2025/2024		2. وحيى التعليم	الدر اسي وبشكل			
		صحون المستم والطلاب	مستمر			
1 ,\!!	7		1 : . 1	i colon al lavon to a tago o o		
تم الإنجاز بنسبة 100%	- اختبار ات مصممة		بدءاً من فبر اير	2-2-9 تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية		
بنسبه 100% (الخطة	ومصححة الكترونيا	1. الأقسام العلمية	2022 ويونيو	والتصحيح الإلكتروني في عمليات التقييم		
را <i>نع</i> طه السنوية	- بيان بعدد المقررات	2. مدرسي	2022 وبصفة			
(2025/2024	التي تم تصحيحها	المقررات	دورية سنوياً			
(===,==== .	الكترونيا					
تم الإنجاز	تقارير معتمدة للفحص		بدءاً من فبر ایر	2-2-1 وضع مواصفات قياسية للورقة		
بنسبة 100%	الفني والشكلي للورقة		. روير 2022 ويونيو	الإمتحانية ومتابعة مدى الإلتزام في تطبيقها		
(الخطة		الأقسام العلمية		الإسكالية وسابعة مدى الإسرام كى تسبيلها		
السنوية	الإمتحانية	•	2022 وبصفة			
 (2025/2024			دورية سنوياً			
تم الإنجاز	- استمارة حضور	1. الأقسام العلمية	مارس 2022			
بنسبة 100%	ورشة عمل حول	2. وحدة ضمان		2-2-11 تدريب أعضاء هيئة التدريس على		
(الخطة	أستخدام تطبيقات	الجودة		استخدام تطبيقات تصميم امتحان متوازن		
السنوية 2027/2024	تصميم امتحان متوازن	3. لجنة التدريب و		كتطبيق Blue print وتفعيل استخدامه.		
(2025/2024	Slue print کتطبیق	التوعية		3 2100 p1111 O.		

			1			
	- نماذج معتمدة ل					
	blue print خاصة					
	بامتحانات المقررات					
	المختلفة					
تم الإنجاز	لائحة محدثة ومعتمدة		من سبتمبر 2021	2-3-1 التطوير المستمر للائحة وبرامج		
بنسبة 100%	ومعلنة للتدريب		إلى سبتمبر	التدريب الميداني لطلاب الكلية		
(الخطة	الميداني طبقا للائحة	 وكيل الكلية 	2025 بصفة			
السنوية 2025/2024)	ي پي . الكلية وتتوافق مع	لشئون التعليم	عدورية سنوياً			
(2023) 202 1	مستجدات الصناعة /	والطلاب				
	ارتفاع مستوى الرضا	2. الأقسام العلمية				
	_	3. لجنة تطوير				
	المؤسسات السياحية	المناهج				
	والفندقية عن مستوى					
	البرامج التدريبية للكلية					
تم الإنجاز • ممرية	محاكيات متطورة		من سبتمبر 2021	2-3-2 تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز		
بنسبة 100% (الخطة	قادرة على تهيئة		إلى سبتمبر	خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف		
السنوية	الطلاب على تلبية		2025 بصفة	خريجيها	2-3 تطوير التدريب	
(2025/2024	احتياجات سوق العمل		دورية سنوياً		الميداني لتعزيز المهارات	
	وتوظيف خريجيي	1. عميد الكلية			التنافسية للطلاب	
	الكلية / زيادة ساعات	2. الأقسام العلمية			والخريجين.	
	التدريب الميداني داخل	 3. لجنة الأجهزة العلمية 				
	المحاكيات لطلاب	العلمية				
	الكلية / توظيف عدد					
	من خريجي الكلية					
	داخل المحاكيات					
تم الإنجاز	برامج تدريبية محدثة		من سبتمبر 2021	2-3-3 تنظيم دورات تدريبية للارتقاء		
بنسبة 100ً%	ومعتمدة وخطط	1. لجنة التدريب	إلى سبتمبر	بمستوى الطلاب والخريجيين		
(الخطة	تدريبية للأقسام العلمية	 الجده اللدريب والتوعية 	ع ب 2025 بصفة			
السنوية 2025/2024)	تعمل على تنمية	و النوعية 2. لجنة متابعة	دورية سنوياً			
(2023, 2021	مهارات الطلاب /	2. ب بيان الخريجين.				
	تقارير معتمدة توضح	.0				
	لقارير معتمده توصب					

						,
		زيادة نسبة زيادة رضا				
		الطلاب وجهات				
		التدريب عن البرامج				
		التدريبية للكلية				
الإنجاز		تقارير المشرف على		من سبتمبر 2021	2-3-4 قياس فاعلية التدريب الميداني	
بة 100% الخطة		التدريب من جانب		إلى سبتمبر		
الحطه سـنوية	,	الأقسام العلمية ،		2025 بصفة		
(2025/2		كتيبات التدريب		دورية سنوياً		
		الميداني الخاصة بتقييم				
		الطالب ، مناقشة علنية	1. عميد الكلية			
		لتقييم مهارات الطلاب	2. وكيل الكلية			
		المكتسبة اثناء فترة	لشئون التعليم والطلاب			
		التدريب / تقارير	3. الأقسام العلمية			
		معتمدة للأقسام العلمية	. (5			
		عن التغذية الراجعة				
		للطلاب وجهات				
		التدريب عن البرامج				
		التدريبية وفاعليتها				
ِ الإنجازِ		نتائج استبيان تعكس		من سبتمبر 2021	2-3-5 استطلاع راي الطلاب والجهات	
بة 100% الخطة		راي الطلاب والجهات	.	إلى 2025	المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني	
ا <i>نعط</i> سـنوية	,	المستفيدة حول برنامج	 أ. لجنة الاستبيانات أ. لجنة التدريب 	وبصفة دورية		
(2025/2	2024	التدريب الميداني	2. تجله الندريب الميداني	سنويأ		
		والعناصر التي تحتاج	پـ			
		إلى تحسين وتطوير				
الإنجاز المرادي		بروتوكولات التدريب		من سبتمبر 2021	2-3-6 تحديث اتفاقيات التدريب العملى مع	
بة 100% الخطة		العملي	 إدارة الكلية 	إلى 2025 بصفة		
ا <i>نعط</i> ه سـنوية	,	معتمدة وموثقه	2. رؤساء الاقسام	دورية سنوياً	-	
(2025/2	2024				والعالمي للصناعة	

تم الإنجاز	آلية جديدة معتمدة		من سبتمبر 2021	2-4-1 وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين		
بنسبة 100%	اب جديده معصده لتحفيز الطلاب		الى 2025 بصفة إلى 2025 بصفة	والمبدعين بالكلية		
(الخطة	المتفوقين والمبدعين		ا بنی 2025 بسط دوریة سنویاً	و العبد عين بالسي		
السنوية 2025/2024)	المعووي والمبدعين بالكلية / زيادة اعداد		دورید سوی			
(2023/2024	بالطلاب المتفوقين					
	الكلية الراغبين في					
	الحصول على درجات					
	المسلم ال	1. عميد الكلية				
	مبتكرة من الطلاب	2. وكيل الكلية				
	المبدعين لتطوير الكلية	لشئون التعليم				
	العبد عين المصوير المسيد / حفل لتكريم الطلاب	والطلاب				
	المبتكرين ماديا أو	3. الأقسام العلمية				
	معنويا/ وجود قائمة					
	معتمدة ومعلنة					
	بالعوامل المعوقة				2-4 توفير بيئة داعمة	
	للابداع والابتكار في				4-2 توثير بيت داعم. للابتكار والابداع.	
	البيئة التعليمية					
	ومقترحات ازالتها					
تم الإنجاز	خطط معتمدة للأنشطة		من سبتمبر 2021	2-4-2 وضع خطط للأنشطة الطلابية		
بنسبة 100%	الطلابية تتضمن		إلى 2025	تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والإبتكار		
(الخطة السنوية	أنشطة تحفز على		بصفة دورية			
(2025/2024	الابداع والابتكار /	رائد الأنشطة	سنويأ			
	تقارير معتمدة عن	الطلابية				
	رضا الطلاب عن تنوع					
	الأنشطة الطلابية					
	وقدرتها على الابداع					
تم الإنجاز	تقارير متابعة تطبيق	وكيل الكلية لشئون	سبتمبر 2021	2-4-2 وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب		
بنسبة 100%	أساليب التعليم التفاعلي	التعليم والطلاب	وتحدث سنوياً	وأنماط التعليم التفاعلي المبتكرة داخل		
(الخطة السنوية	وفقاً توصيف ٰ	بالتعاون مع وحدة		المحاضرات والتمارين والعملي		
(2025/2024		ضمان الجودة				

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

		I	ı			
	المقررات الدراسية					
	والبرامج المعتمدة					
تم الإنجاز	إرتفاع مستوى رضا	1. لجنة الاستبيانات	بدءاً من فبر اير	2-4-4 التقييم والتطوير المستمر للدعم		
بنسبة 100%	الطلاب عن خدمات	2. المرشد	2022 وبصفة	الطلابي وأساليب الإرشاد الأكاديمي		
(الخطة السنوية	الإرشاد الأكاديمي	الإكاديمي العام	دورية سنوية	المختلفة		
(2025/2024	بنسبة 95%	3. وكيل الكلية				
		لشئون التعليم				
		والطلاب				
		 وحدة ضمان 				
تم الإنجاز	قائمة بأهم المؤسسات	الجودة	سبتمبر 2021		3-1 دعم شراكات الكلية	
بنسبة 100%	التعليمية العالمية	لجنة العلاقات الدولية	سبمبر 2021 وتحدث بشكل	3-1-1 مسح لأهم المؤسسات التعليمية	مع المؤسسات التعليمية	
(الخطة	المحتملة	بالكلية		العالمية المحتملة كشريك أكاديمي للكلية	مع الموسسات المعليمية. العالمية وتعزيز ها.	
السنوية	المختما	, , ,	دور ي	المحدد عريب المحدد المريد المحدد	العالمية وتعزيزها.	
2025/2024) تم الإنجاز	عدد من مذکرات	tette til a	من أكتوبر 2021	3-1-2 توقيع مذكرات تفاهم في مجالات		
بنسبة 100%	التفاهم المفعلة	 إدارة الكلية مكتب العلاقات 	المن الحلوير 2021	ر-1-2 توفيع مددرات تعامم في مجادت التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين		
(الخطة	التقاهم المفعلة	2. محلب العارفات الدولية بالجامعة	بعی 2025 بصفة دورية			
السنوية		الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات	سنوياً	الكلية و مؤسسات التعليم الاجنبية في		
(2025/2024		ر. بب محارف الدولية بالكلية		السياحة وإدارة الفنادق		
تم الإنجاز	بيان بالمحاضرات		بدءاً من سبتمبر	3-1-3 المشاركة في عقد المحاضرات		الغاية الثالثة_
بنسبة 100%	الافتراضية التي تم	لجنة العلاقات الدولية	2021 وبشكل	الافتر اضية التبادلية مع الجامعات و المعاهد		التوسع في دعم
(الخطة السنوية	تقديمها من كل	بالكلية	دوري كل فصل	العلمية المتميزة المناظرة على مستوى		برامج تدويل
(2025/2024	الأطراف المشاركة		در اس <i>ي</i>	العالم		الكلية وتعزيزها
تم الإنجاز	حصول الكلية على	. 1 711 7 1611 7 131	2025/2021	2-2 فتح قنوات اتصال بجهات التمويل		
بنسبة 100%	إحدى المشروعات	إدارة الكلية بالتعاون		الدولي للمشروعات الممولة مثل		
(الخطة السنوية	الممولة في المجالات	مع لجنة العلاقات		(Erasmus / Tampus etc)		
(2025/2024	التخصصية المبتكرة	الدولية		,	3-2 دعم المشروعات	
تم الإنجاز	حصول الكلية على	1. مركز تطوير	يوليو 2022	2-2-3 وضع برامج تدريبية لتنمية مهارات	الدولية الممولة.	
بنسبة 100%	إحدى المشروعات	التعليم بالجامعة. التعليم بالجامعة.	وبشكل دوري	أعضاء هيئة التدريس في إعداد متطلبات		
(الخطة السنوية	الممولة في المجالات	2. لجنة التدريب و	سنوياً	ملفات المشروعات الممولة وإستيفاءها		
(2025/2024	التخصصية المبتكرة	التوعية بالتعاون				
*						

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

			مع لجنة العلاقات الدولية				
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024	حصول الكاية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصيصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرانكفونية	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	2-2-3 المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	MOMs	 إدارة الكلية مكتب العلاقات الدولية بالجامعة لجنة العلاقات الدولية بالكلية 	سبتمبر 2022 وتعقد بشكل دوري	3-3-1 لقاءات واجتماعات دورية (أونلاين ومباشرة) مع الجامعات الدولية لمناقشة طرح برامج اكاديمية مشتركة		
الإجراءات التصحيحية: البرنامج البرنامج المشترك تبادل: تم التوجه نحو ومذكرات تفاهم مع ومذكرات افروبية جامعة كورونيا مرموقة مثل جامعة كورونيا وجامعة مالجا (Coruna)	لم يتم الإنجاز الاسباب الآتية: 1 -تكاليف طرح برنامج الكاديمي معتمد معتمد دولية مرموقة حدًا مقارنة ومستوى الدراسة الدراسة المصري، مما المصري، مما المصري، مما المصري، مما	برنامج اكاديمي مشترك معتمد مع احدى الجامعات الدولية المرموقة	 إدارة الكلية الأقسام العلمية لجنة العلاقات الدولية بالكلية 	العام الاكاديمي 2025/2024	3-3-3 طرح برامج اكاديمية مشتركة	3-3 طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.	

في إسبانيا، تسمح بتبادل وأعضاء هيئة التدريس. الإتفاقيات إلى تبادل الخبرات والمهارات، الإكاديمية الأكاديمية بالكلية، بما والمكانيات المادية للطلاب	مناسبة و غير قابلة التنفيذ . 2- على الرغم مع عدة مرموقة على مدار عامين، من التوصل مدار عامين، منطلبات الكلية الجودة والتكلفة						
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة لتبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	لجنة التدريب و التوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-4-1 حضور الندوات واللقاءات التعريفية التي تعقدها مؤسسات وجهات التمويل الدولية لمشروعات التبادل الطلابي والأكاديمي	3-4 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	عدد من البعثات الخارجية مع الجامعات الاجنبية الشريكة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	 إدارة الكلية مكتب العلاقات الدولية بالجامعة لجنة العلاقات الدولية بالكلية 	من اكتوبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	3-4-2 عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الاجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	تقرير معتمد باحتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية	 الأقسام العلمية لجنة الاستبيانات لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى 	بدءاً من يونيو 2021 وبصفة دورية سنوياً	4-1-1 تحديد احتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية	4-1 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات التنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.	الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	وجود خطط بحثية لقسمي السياحة وادارة الفنادق وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	 الأقسام العلمية لجنه الدراسات العليا والبحث العلمى بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية 	بدءاً من أغسطس 2021 وتحدث سنوياً	4-1-2 وضع وتفعيل الخطط البحثية للاقسام العلمية وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.		الدراسات العليا بالكلية
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	نسبة ما تم انجازه من الخطة البحثية للكلية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	4-1-3 استحداث آلية لمتابعة تنفيذ الخطط البحثية للاقسام العلمية		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	- وضع وتفعيل آلية التشجيع الابحاث العلميه المشتركه بين الاقسام المختلفة والجامعات المحليه والاجنبيه وجود عدد من الابحاث المشتركه مع جامعات محلية واجنبية وبين الاقسام العلمية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من أبريل 2022 وبشكل دوري سنوياً	4-1-4 تشجيع الأبحاث المشتركة بين التخصصات والاقسام المختلفه و المؤسسات البحثية ذات الصلة للإستفادة من تبادل الخبرات.		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024	قواعد بيانات محدثة للبحوث العلمية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	4-1-5 تحديث قواعد بيانات البحوث العلمية		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	-آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين -نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من يناير 2022 وبشكل دوري سنوياً	4-3-1 تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	4-3 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.	

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	ميثاق محدث لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	4-3-4 تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب تتوافق مع القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 و بشكل مستمر	4-3-5 تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمي للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمى بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	4-3-6 وضع وتفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024	عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات محلية و دولية مرموقة و توافق نسب الاقتباس في ابحاث وتكليفات الطلاب مع المعايير المقبولة	1. لجنه الدراسات العليا والبحث العلمى بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية 2. لجنة التدريب والتوعية	بدءاً من مارس 2022 وبصفة مستمرة	4-3-7 تنمية القدرات البحثية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024	تقارير معتمدة لفاعليات مؤتمر علمي دولي ذات انتاج بحثي متميز	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمى بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية ولجنة العلاقات الدولية بالكلية	ديسمبر 2022 وبشكل دوري سنوي	4-3-8 تنظيم مؤتمر علمي دولي	

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

إنجاز %100 نطة نوية (2025	دولية والمحلية بنسبة (الخ ك فيها بيئة التدريس 2024/	عليا و البحوث العلمية الد جامعة فاروس جنة الدراسات أعضاء ه عليا والبحث و الهيئة ال	ال ا	العلمي المتميز		
نطة نوية	مجالس حاكمة تم الإ بنسبة بد مشاركة بنسبة المنامة	حدة ضمان الكلية تفيد	2025/2021 2025/2021	5-1-1 تفعيل دور مؤسسات الصناعه في صنع القرار		
إنجاز 100% نطة نوية	قررات الكلية تم الأ تياج المجتمع بنسبة ت	_	ونيو 2021 وبشكل دوري سنوياً الأقساد	سنويا للنظر في برامج الكلية الأكاديمية		الغاية الخامسة_ التوسع في
%100 نطة نوية 2025)	اجات المجتمع بنسبة (الخ الكلية الداعمة لها 2024/	مجتمع وتنميه الخارجي بيئه والأنشطة	وبصفة دورية 2. لـ سنوياً الـ الا	5-1-3 در اسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية من الخدمات التخصصية	1-5 تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف
نوية	هات المستفيدة بنسبة (الخ ن كلية السياحة السـ	Y 11 11 11 12	بناير 2022 وتحدث سنوياً لجنة ا'			التنمية المستدامة
100 [°] % بطة نوية	تم الإ بنسبة مدة لخدمة رالخ رتنمية البيئة السرية البيئة	برز لا	رتحدث سنوياً الـ الـ الـ 2. و			

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

		1			
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024	اعضاء هيئة تدريس و هيئة معاونة واداريين وطلاب, على و عي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 95%	1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. لجنة التدريب و التوعية	فبراير 2022 ويشكل دور <i>ي</i> سنوياً	5-1-6 عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بين اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلاب	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	تقارير معتمدة للانشطة المنفذة	 الجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه لجنة الانشطة الطلابية 	من سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	5-1-7 تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعية متنوعة تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	خطة الخدمة المجتمعية الكاية معلنة لجميع الأطراف المعنية	 الجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه لجنة التسويق والموقع الإلكتروني 	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-8 اعلان خطه الخدمه المجتمعيه والأنشطة المنفذة علي موقع الكليه ومواقع التواصل الاجتماعي	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	استمارات حضور ممثلين من المجتمع الخارجي في انشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	1. لجنة الأنشطة الطلابية 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	بدءاً من اكتوبر 2021 وبصفة مستمرة	5-1-9 مشاركة ممثلين من المجتمع في انشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024	تقارير قياس مدى الرضا وتقارير معتمدة للإجراءات التصحيحية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة الاستبيانات	بدءاً من يوليو 2021 وبصفة دورية سنوياً	5-1-10 قياس نتائج مدى رضا المجتمع ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المجتمعية المقدمة واتخاذ الإجراءات التصحيحية	

100% طة وية	تم الإن بنسبة ((الخد السنر 5/2024	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة — محافظة الإسكندرية — هيئة تنشيط السياحة	 1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. الأقسام العلمية 	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	5-1-11 تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها		
100% طة وية	تم الإن بنسبة ((الخد السنر السنر	- الهيئة الإقليمية التنشيط السياحة بالإسكندرية - وزارة الأثار وغيرها) اليه لمكافئه الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه	1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. لجنة شئون التعليم والطلاب	بدءاً من 2021 وتحدث سنوياً	5-1-12 وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه		
100% طة وية (202)	تم الإن بنسبة ((الخم السنر 5/2024	تقرير عن مشاركة الكلية في الفعاليات الكلية في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية	 الأقسام العلمية لجنه خدمة المجتمع وتتميه البيئه بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية 	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	5-1-13 المشاركة في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية		
100% طة وية	تم الإن بنسبة (الخم السنر 5/2024	قاعدة بيانات محدثة للخريجين	 لجنة متابعة الخريجين إدارة الخريجيين بالجامعة 	سبتمبر 2022 وتحدث بشكل سنوي	2-2-1 تحديث قاعدة بيانات الخريجين بالاشتراك مع إدارة الخريجيين بالجامعة	2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة	
100% طة وية	تم الإن بنسبة ((الخم السنر 5/2024	وحده للتوجيه المهني والتدريب تعمل على تنمية مهارات الخريجين وتقدم خدمة	 لجنة التدريب الميداني لجنة متابعة الخريجين 	من سبتمبر 2022 إلى 2025	2-2-5 خطة لتنمية جدارات الخريجيين وتعزيز مهاراتهم لزيادة قدرتهم على المنافسة في سوق العمل	فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.	

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

	التوجيه المهني لهم من		تحدث بشكل		
	خلال برامج تدريبية		سنوي		
	متخصصة / زيادة				
	أعداد خريجيين الكلية				
	العاملين في المؤسسات				
	السياحية والفندقية				
تم الإنجاز	وحدة للخريجيين على		من دیسمبر	5-2-5 تواصل فعال ودوري مع خريجي	
بنسبة 100%	تواصل مستمر مع		2021 إلى 2025	الكلبة	
(الخطة	خريجي الكلية من		بشكل دوري	•	
السنوية 2025/2024)	خلال أنشطة مختلفة		بــــ دري		
(2023/2024	ومتنوعة (المؤتمرات				
	العلمية للأقسام ،				
	ملتقيات توظيف ،				
	أنشطة علمية	 الجنة متابعة 			
	ومناسبات اجتماعية)/	الخريجين			
	تقارير اجتماعات	2. لجنه خدمة			
	دوریة مع خریجی	المجتمع وتنميه			
	الكلية من جانب لجنة	البيئه			
	الخريجيين / إنشاء				
	رابطة للخريجيين على				
	مواقع التواصل				
	الاجتماعي / بيان				
	معتمد يوضح حضور				
	مستمر لخريجي الكلية				
	في أنشطتها المستمرة				
تم الإنجاز	برامج تدريبية (مهنية)	m.1 1	2025/2021	5-2-4 تنظيم دورات التدريبية للارتقاء	
بنسبة 100%	مستحدثة للتعليم	 مركز ريادة الأعمال 	2020/2021	بمستوي الخريجين.	
(الخطة	المستمر للخريجين	الاعمال 2. لجنه خدمة		بسوي سريبين.	
السنوية 2025/2024)	وفق مستجدات سوق	2. تجند حدمه المجتمع وتنميه			
(2023) 2024	العمل العمل	البيئه البيئه			
	الغمل	••			

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

		eti e i e				
		 الجنة التدريب و التوعية 				
تم الإنجاز	عدد الشركات		أبريل 2022	2-2-5 عقد ملتقيات توظيف بالكلية بصفة		
بنسبة 100%	والمؤسسات السياحية		وبصفة دورية	دورية		
(الخطة السنوية	والفندقية المشاركة في	لجنه خدمة المجتمع	سنويأ			
(2025/2024	الملتقى/ عدد الخريجين	وتنميه البيئه بالتعاون				
	التي تم توظيفهم من	مع الأقسام العلمية				
	خلال الملتقى/ تقارير					
	عن نتائج الملتقى					
تم الإنجاز	تقارير معتمدة توضح	1. عميد الكلية	من سبتمبر 2021	5-3-1 أنشطة وفاعليات متنوعة لتحسين		
بنسبة 100% (الخطة	رضا الأطراف	2. لجنة التسويق	إلى 2025	الصورة الذهنية للكلية أمام الأطراف		
السنوية	المستفيدة عن الصورة	والموقع	وبصفة دورية	المستهدفة والمستفيدة وبين نظرائها		
(2025/2024	الذهنية للكلية / زيادة	الإلكتروني	سنويأ			
	عدد الطلاب المقبولين	 الجنه خدمة المجتمع وتنميه 				
	بالكلية / قلة أعداد	البيئه				
	الطلاب العدول / زيادة	4. لجنّة متابعة				
	أعداد الخريجيين	الخريجين				
	المشاركين في أنشطة	5. لجنة الأنشطة				
	الكلية	الطلابية	14.5		* . 11 to t 2 5	
تم الإنجاز بنسبة 100%	حداثة البيانات	a ti e, etias t	من 2021 وبشكل	5-3-2 تحديث موقع الكليه الالكتروني	5-3 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.	
(الخطة	والمعلومات المتاحة		دوري	ومطبوعاتها	التهلية الإيجابية للحلية.	
السنوية	على موقع الكلية	الالكتروني				
2025/2024) تم الإنجاز	وجود تقرير معتمد		مارس 2022	3-3-5 إعادة تحديد السمات المميزة		
بنسبة 100%	ومعلن بالمزايا	لجنة التسويق والموقع	ويحدث بشكل	والتنافسيه للكليه في ضوء ما تم من تطوير		
(الخطة	التنافسية للكلية	الالكتروني الالكتروني	دوري كل ثلاث	وتحسين		
السنوية 2025/2024)	, ,	33 -	سنوات	5 . 3		
تم الإنجاز	لجنة مشكلة لوضع	212.20	نوفمبر 2021	3-3-4 تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين		
بنسبة 100%	آليات مطورة لجذ	1. وحدة الطلاب	وتحدث سنوياً			
(الخطة السنوية		الو افدين بالجامعة				
(2025/2024		بنبس				

عميد الكلية:....

	الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	 لجنة الوافدين بالكلية 			
			·	·	·

مدير وحدة إدارة الجودة"