



كلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (سنوي 2024-2025)

اعتماد مجلس الكلية رقم () بتاريخ 2025/08/

جامعة: فاروس بالاسكندرية

كلية: السياحة وإدارة الفنادق

نموذج رقم (7)

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (سنوي 2024-2025)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز						
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب والتوعية التابعة لوحة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	1-1-1 تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإدارى		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية – الفئة المستهدفة – آليات التنفيذ – معايير التقييم - الأداء وفاعلية التدريب – التغذية الراجعة من المتدربين – قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب والتوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-2 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى وفقاً للاحتياجات الفعلية	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى.	الغاية الاولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة)	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة	من أكتوبر إلى مايو 2021	1-1-3 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية و الإدارية		

	وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإدارى	وبصفة دورية سنوياً	لوحة ضمان الجودة 3. لجنة قياس مردود التدريب	التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديرى الإدارات تحدد مدى استفادة مروضيهم من الدورات التدريبية التى حصلوا عليها	السببية (2025/2024)
	4-1-1 تحديد الاحتياجات العددية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لأعداد الطلاب	سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	1. عميد الكلية 2. رؤساء الأقسام	خطط معتمدة سنوية للتحسين والتعزيز	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2025/2024)
	6-1-1 السعي لعقد اتفاقيات مع جامعات/هيئات/مراكز بحثية قومية وعالمية عالمية لتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلاب	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دوري	1. إدارة العلاقات الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	- اتفاقيات دولية موقعة مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم - عدد أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة الحاصلين على منح تدريب ممولة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2025/2024)
	7-1-1 السعي للحصول على مشروعات دولية ممولة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و بناء قدراتهم	بدءاً من فبراير 2021 وبشكل دوري	1. إدارة العلاقات الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	- الحصول على تمويل لمشروعات دولية ممولة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2025/2024)
	8-1-1 قياس الرضا الوظيفى للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- الهيئة المعاونة – الفنيين – الجهاز الإدارى).	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	لجنة الاستبيانات	- تقرير بنسب مستويات الرضا الوظيفى للموارد البشرية بالكلية - إجراءات تصحيحية في حالة وجود مستويات منخفضة لدى	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2025/2024)

المستهدفة	أي من الفئات					
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	- خطط معتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية - تقارير مبيعات الوحدات الانتاجية بالكلية ووحدة التدريب كل فصل دراسي	1. منسق معيار الموارد المالية والمادية بالكلية 2. مديري الوحدات الإنتاجية بالكلية (وحدة الإنتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية) 3. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالكلية	أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	1-2-1 اعداد خطط تنمية الموارد الذاتية للكلية	2-1 تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	- تقارير صيانة دورية ممتدة فواتير شراء للمعدات والأجهزة الجديدة	1. لجنة الأجهزة العلمية بالكلية 2. إدارة الصيانة بالجامعة 3. إدارة المشتريات	أغسطس 2022 وبشكل دوري سنوياً	2-2-1 اعداد ومتابعة خطة الصيانة الدورية للموارد المادية بالكلية وتعزيز وسائل الأمن والسلامة.		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	- منتجات متميزة وتنافسية للوحدات الإنتاجية والخدمية بالكلية - تقارير المبيعات للوحدات الإنتاجية والخدمية - رضا المستفيدين عن خدمات الوحدات بنسبة 80%	- مديري الوحدات الإنتاجية والخدمية (وحدة الإنتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية)	سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	3-2-1 إنتاج منتجات متميزة للوحدة الانتاجية والخدمية لخدمة المجتمع		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	خطة تسويقية مفعلة لوحدات ومنتجات	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالتنسيق مع مدير الوحدة	فبراير 2022 وتحديث سنوياً	4-2-1 إعداد خطة تسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.		

السنوية (2025/2024)	الوحدات الإنتاجية والخدمية						
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024)	بيان بالمشروعات الممولة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية بالتعاون مع إدارة العلاقات الدولية بالجامعة	من نوفمبر 2022 و بشكل دوري سنوي	1-2-6 تنفيذ دورات تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لاستيفاء متطلبات التقدم للمشروعات الممولة وكذلك الجهات المانحة.			
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2025/2024)	زيادة إيرادات وحدة الانتاج الفندقي /عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	إدارة التسويق مديرى الوحدات الانتاجية (وحدة الانتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية)	من 2021 إلى 2025 وبشكل دوري	1-2-8 التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية مثل: وحدة الانتاج الفندقي – مكتب الخدمات السياحية – مركز التدريب			
يوجد خطط معتمدة سنويا لوحة التدريب بالكلية كما قدمت الوحدات الانتاجية بالكلية عدة دورات تدريبية مجانية لخدمة المجتمع الداخلي للجامعة وجاري العمل على طرح بعض برامج ودورات تدريبية مدفوعة	تم الإنجاز بنسبة 80% (الخطة السنوية (2025/2024)	- خطط معتمدة سنويا لوحة التدريب بالكلية - تقارير ما تم انجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسي	من 2022 إلى 2025 وبشكل دوري سنوي	1-2-9 تقديم برامج ودورات تدريبية مدفوعة لخدمة المجتمع			
		1-الوحدات الانتاجية بالكلية (وحدة الانتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية) 2- لجنة التدريب والتوعية					

		10-2-1 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وآليات التسويق الإلكتروني لتسويق خدمات الكلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية	لجنه التسويق والموقع الإلكتروني	زيادة الإقبال على خدمات الكلية بنسبة 70%	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		2-1-2 عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية و مقرراتها	2021 وبشكل دوري سنوياً	لجنة تطوير المناهج	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		9-1-2 المراجعات الخارجية والداخلية الدورية لتوصيفات البرامج والمقررات الأكاديمية بالكلية	أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	لجنة المراجعة الداخلية بالتعاون مع الأقسام العلمية	- تقارير معتمدة للمراجعين الخارجيين و الداخليين لتوصيفات البرامج والمقررات الأكاديمية للكلية - بيان بما تم تحديثه مبين فى تقارير البرامج والمقررات الأكاديمية السنوية و خطط التحسين و التعزيز السنوية للأقسام العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		10-1-2 استطلاع رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى البرامج الكاديمية للكلية واستطلاع رأيهم فى خريج الكلية بشكل دورى	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	لجنة الاستبيانات	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى البرامج الكاديمية للكلية - تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى خريج الكلية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)

الغاية الثانية-
دعم كفاءة
الفاعلية التعليمية
لتعزيز القدرات
التنافسية للطلاب
والخريجين

		11-1-2 استطلاع رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية فى البرامج الأكاديمية للكلية	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	لجنة الاستبيانات	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية فى البرامج الأكاديمية للكلية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		12-1-2 تطوير المقررات الدراسية وتحديثها وفقاً لتقارير المقررات ورأى رجال الصناعة وآراء الخريجين	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الأقسام 3. لجنة تطوير المناهج	مقررات محدثة تواكب الجديد فى السوق السياحي	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		13-1-2 عقد ندوات توعية للطلاب بالمعايير الأكاديمية	ابريل 2022 وبصفة دورية سنوياً	لجنة التدريب والتوعية	طلاب علي وعي بالمعايير الأكاديمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		14-1-2 استطلاع رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسي	من الأسبوع التاسع إلى الحادى عشر (ديسمبر/مايو) من كل فصل دراسي بدءاً من 2021 و بشكل دورى كل فصل دراسي	لجنة الاستبيانات	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسي - تقارير المقررات تتناول الاجراءات التصحيحية المتخذة للتحسين وفقاً لرأى الطلاب	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		15-1-2 السعي للتواصل مع الجامعات الدولية للتعاون في تطوير برامج ومقررات الكلية	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الأقسام	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي قام بها محاضرين أجانب لطلاب الكلية بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)

		على منح تبادل مع جامعات أجنبية				
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية 2025/2024)	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الأقسام و مجلس الكلية	1. الأقسام العلمية 2. منسقى الجودة بالاقسام	من 2021 إلى 2025 (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف – خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة لفصل الربيع)	2-1-16 اعداد التقارير الدوريه للبرامج و المقررات (تقرير المقرر-نموذج استيفاء الامتحان-استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعلم والتعلم)	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية 2025/2024)	خطط تصحيحية للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية مبنية على آراء المستفيدين	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. لجنة المراجعة الداخلية	شهر مارس وشهر يوليو بدءاً من 2021 وبصفة دورية سنوياً	2-1-17 إعداد ومتابعة تنفيذ الخطط التصحيحية للمقررات وتوصيات المراجعات الداخلية والخارجية والممتحنين الخارجيين وآراء الطلاب في استبيانات المقررات وآراء خبراء الصناعة و نتائج الامتحانات.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية 2025/2024)	الوقوف على أوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	1. رئيس الكنترول 2. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 3. الأقسام العلمية	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو	2-2-1 تحليل نتائج الإمتحانات	2-2 تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية 2025/2024)	سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود	لجنة الاستبيانات	من 2021 إلى 2025	2-2-2 استطلاع رأى الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة -	

	طلاب – خريجين- رجال صناعة) في استراتيجية التدريس و التعلم والتقييم.	يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو		الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.	السبب (2025/2024)
	2-2-3 تحليل نتائج إستطلاع رأي (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب – خريجين- رجال صناعة) حول استراتيجية التدريس و التعلم والتقييم	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	لجنة الاستبيانات	تحديث وسائل التعليم و التعلم وأساليب التقييم المستخدمة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطأ السنوي (2025/2024)
	2-2-4 تحليل نتائج تقارير المراجعين الخارجيين حول استراتيجية التدريس و التعلم والتقييم	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. لجنة تطوير المناهج	بيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطأ السنوي (2025/2024)
	2-2-5 تحديث استراتيجيات التدريس و طرق التقييم والتقييم للمقررات الدراسية و إعادة تبني نظام التعليم الهجين	شهر أغسطس 2021 وفبراير 2021 وبشكل دوري سنوياً	1. الأقسام العلمية 2. لجنة معيار التدريس و التعلم 3. لجنة الاستبيانات 4. وحدة ضمان الجودة 5. أعضاء هيئة التدريس	- استراتيجية محدثة ومعتمدة للتدريس و طرق التقييم والتقييم للمقررات الدراسية - تقارير لجان فحص ملف المقرر كل فصل دراسي - مصفوفات محدثة لاستراتيجيات التدريس وطرق التقييم والتقييم - توصيفات محدثة و معتمدة للمقررات الدراسية كل فصل دراسي	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطأ السنوي (2025/2024)

	2-2-6 عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الانماط الغير تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و التعلم التفاعلي و التعلم بالاقتران	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 2. لجنة تطوير المناهج 3. لجنة التدريب و التوعية	خمس دورات في اساليب التعليم و التعلم و التقييم الغير تقليدية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	2-2-7 ادخال نظام المحاضرات الافتراضية مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الاجنبية و المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية للطلاب	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الاقسام	اتفاقيات مفعلة مع الجامعات و المؤسسات والأفراد المهنيين على المستوى الدولي	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	2-2-8 متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس و التعلم فى الجلسات التعليمية (محاضرات – عملى – تمرين).	بدءاً من سبتمبر 2021 وعلى مدار الفصل الدراسي وبشكل مستمر	1. لجنة متابعة التعليم التفاعلي بالجامعة 2. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	تقارير متابعة معتمدة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	2-2-9 تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية والتصحيح الإلكتروني فى عمليات التقييم	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	1. الأقسام العلمية 2. مدرسي المقررات	- اختبارات مصممة ومصححة إلكترونياً - بيان بعدد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونياً	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	2-2-10 وضع مواصفات قياسية للورقة الإمتحانية ومتابعة مدى الإلتزام فى تطبيقها	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	الأقسام العلمية	تقارير معتمدة للفحص الفني والشكلي للورقة الإمتحانية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	2-2-11 تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات تصميم امتحان متوازن كتطبيق Blue print وتفعيل استخدامه.	مارس 2022	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. لجنة التدريب و التوعية	- استمارة حضور ورشة عمل حول استخدام تطبيقات تصميم امتحان متوازن كتطبيق Blue print	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)

		- نماذج معتمدة ل blue print خاصة بامتحانات المقررات المختلفة					
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوعية 2025/2024)	لائحة محدثة ومعتمدة ومعلنة للتدريب الميداني طبقاً لللائحة الكلية وتتوافق مع مستجدات الصناعة / ارتفاع مستوى الرضا للمؤسسات السياحية والفندقية عن مستوى البرامج التدريبية للكلية	1. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 2. الأقسام العلمية 3. لجنة تطوير المناهج	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1-3-2 التطوير المستمر لللائحة وبرامج التدريب الميداني لطلاب الكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوعية 2025/2024)	محاكيات متطورة قادرة على تهيئة الطلاب على تلبية احتياجات سوق العمل وتوظيف خريجي الكلية / زيادة ساعات التدريب الميداني داخل المحاكيات لطلاب الكلية / توظيف عدد من خريجي الكلية داخل المحاكيات	1. عميد الكلية 2. الأقسام العلمية 3. لجنة الأجهزة العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-2 تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف خريجها	3-2 تطوير التدريب الميداني لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوعية 2025/2024)	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة وخطط تدريبية للأقسام العلمية تعمل على تنمية مهارات الطلاب / تقارير معتمدة توضح	1. لجنة التدريب والتوعية 2. لجنة متابعة الخريجين.	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	3-3-2 تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوي الطلاب والخريجين		

		زيادة نسبة زيادة رضا الطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية للكلية				
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	تقارير المشرف على التدريب من جانب الأقسام العلمية ، كتيبات التدريب الميداني الخاصة بتقييم الطالب ، مناقشة علنية لتقييم مهارات الطلاب المكتسبة اثناء فترة التدريب / تقارير معتمدة للأقسام العلمية عن التغذية الراجعة للطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية وفعاليتها	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	4-3-2 قياس فاعلية التدريب الميداني	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	نتائج استبيان تعكس رأي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني والعناصر التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب الميداني	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	5-3-2 استطلاع رأي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	بروتوكولات التدريب العملي معتمدة وموثقة	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الاقسام	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	6-3-2 تحديث اتفاقيات التدريب العملي مع الفنادق و شركات السياحة بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطالب والتوجه المحلي والعالمي للصناعة	

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	آلية جديدة معتمدة لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية / زيادة اعداد الطلاب المتفوقين للكلية الراغبين في الحصول على درجات علمية / مقترحات مبتكرة من الطلاب المبدعين لتطوير الكلية / حفل لتكريم الطلاب المبتكرين ماديا أو معنويا/ وجود قائمة معتمدة ومعلنة بالعوامل المعوقة للابداع والابتكار في البيئة التعليمية ومقترحات ازالتها	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-4-1 وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية	4-2 توفير بيئة داعمة للابتكار والابداع.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	خطط معتمدة للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار / تقارير معتمدة عن رضا الطلاب عن تنوع الأنشطة الطلابية وقدرتها على الابداع	رائد الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-4-2 وضع خطط للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	تقارير متابعة تطبيق أساليب التعليم التفاعلى وفقاً توصيف	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	2-4-3 وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب وأنماط التعليم التفاعلى المبتكرة داخل المحاضرات والتمارين والعمل	

		المقررات الدراسية والبرامج المعتمدة					
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السببية 2025/2024)	إرتفاع مستوى رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي بنسبة 95%	1. لجنة الاستبيانات 2. المرشد الأكاديمي العام 3. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 4. وحدة ضمان الجودة	بدءاً من فبراير 2022 وبصفة دورية سنوية	2-4-4 التقييم والتطوير المستمر للدعم الطلابي وأساليب الإرشاد الأكاديمي المختلفة		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السببية 2025/2024)	قائمة بأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر 2021 وتحدث بشكل دوري	3-1-1 مسح لأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة كشريك أكاديمي للكلية	1-3 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.	الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السببية 2025/2024)	عدد من مذكرات التفاهم المفعلة	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	3-1-2 توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات التعليم الاجنبية في السياحة وإدارة الفنادق		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السببية 2025/2024)	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي تم تقديمها من كل الأطراف المشاركة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري كل فصل دراسي	3-1-3 المشاركة في عقد المحاضرات الافتراضية التبادلية مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السببية 2025/2024)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	2025/2021	3-2-1 فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل (Erasmus / Tampus ... etc)		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السببية 2025/2024)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	1. مركز تطوير التعليم بالجامعة. 2. لجنة التدريب و التوعية بالتعاون	يوليو 2022 وبشكل دوري سنوياً	3-2-2 وضع برامج تدريبية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في إعداد متطلبات ملفات المشروعات الممولة وإستيفائها	2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.	

		مع لجنة العلاقات الدولية					
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرنسية	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-2-3 المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	MOMs	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر 2022 وتعد بشكل دوري	3-3-1 لقاءات واجتماعات دورية (أونلاين ومباشرة) مع الجامعات الدولية لمناقشة طرح برامج أكاديمية مشتركة		
الإجراءات التصحيحية: - استبدال البرنامج المشترك باتفاقيات تبادل: تم التوجه نحو إبرام اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع جامعات أوروبية مرموقة مثل جامعة كورونيا (Coruna) وجامعة مالجا (Malaga)	لم يتم الإنجاز للأسباب الآتية: 1- تكاليف طرح برنامج أكاديمي مشترك معتمد مع إحدى الجامعات الدولية المرموقة مع جامعة دولية مرموقة كانت مرتفعة جداً مقارنة بطبيعة ومستوى تكاليف الدراسة للطالب المصري، مما جعلها غير	برنامج أكاديمي مشترك معتمد مع إحدى الجامعات الدولية المرموقة	1. إدارة الكلية 2. الأقسام العلمية 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	العام الأكاديمي 2025/2024	3-3-2 طرح برامج أكاديمية مشتركة	3-3 طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.	

في إسبانيا، تسمح بتبادل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. تهدف هذه الاتفاقيات إلى تبادل الخبرات والمهارات، وتحسين جودة البرامج الأكاديمية والتعليمية بالكلية، بما يتناسب مع الإمكانيات المادية للطلاب والكلية.	مناسبة وغير قابلة للتنفيذ . 2- على الرغم من التواصل مع عدة جامعات دولية مرموقة على مدار عامين، لم يتم التوصل إلى اتفاق يلبي متطلبات الكلية من حيث الجودة والتكلفة المناسبة.						
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة لتبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-4-1 حضور الندوات واللقاءات التعريفية التي تعقدتها مؤسسات وجهات التمويل الدولية لمشروعات التبادل الطلابي والأكاديمي	3-4-2 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	عدد من البعثات الخارجية مع الجامعات الأجنبية الشريكة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	3-4-2 عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الأجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	تقرير معتمد باحياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية	1. الأقسام العلمية 2. لجنة الاستبيانات 3. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي	بدءاً من يونيو 2021 وبصفة دورية سنوياً	4-1-1 تحديد احتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية	4-1-1 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.	الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج

الدراسات العليا بالكلية	4-1-2 وضع وتفعيل الخطط البحثية للأقسام العلمية وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	بدءاً من أغسطس 2021 وتحديث سنوياً	1. الأقسام العلمية 2. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	وجود خطط بحثية لقسمي السياحة وإدارة الفنادق وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	4-1-3 استحداث آلية لمتابعة تنفيذ الخطط البحثية للأقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	نسبة ما تم انجازه من الخطة البحثية للكلية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	4-1-4 تشجيع الأبحاث المشتركة بين التخصصات والأقسام المختلفة و المؤسسات البحثية ذات الصلة للاستفادة من تبادل الخبرات.	بدءاً من أبريل 2022 وبشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	- وضع وتفعيل آلية لتشجيع الأبحاث العلمية المشتركة بين الأقسام المختلفة والجامعات المحلية والأجنبية وجود عدد من الأبحاث المشتركة مع جامعات محلية وأجنبية وبين الأقسام العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	4-1-5 تحديث قواعد بيانات البحوث العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	قواعد بيانات محدثة للبحوث العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	4-3-1 تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	بدءاً من يناير 2022 وبشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	-آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين -نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
4-3 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.					

	4-3-4 تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	ميثاق محدث لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	4-3-5 تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمي للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	بدءاً من سبتمبر 2021 و بشكل مستمر	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب تتوافق مع القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	4-3-6 وضع وتفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	4-3-7 تنمية القدرات البحثية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	بدءاً من مارس 2022 وبصفة مستمرة	1. لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية 2. لجنة التدريب والتوعية	- عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات محلية و دولية مرموقة - توافق نسب الاقتباس في ابحاث وتكليفات الطلاب مع المعايير المقبولة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	4-3-8 تنظيم مؤتمر علمي دولي	ديسمبر 2022 وبشكل دوري سنوي	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية ولجنة العلاقات الدولية بالكلية	تقارير معتمدة لفاعليات مؤتمر علمي دولي ذات انتاج بحثي متميز	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)

		9-3-4 تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة الفعالة فى المؤتمرات الدولية والمحلية وعلى النشر العلمى المتميز	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دائم	1. إدارة الدراسات العليا و البحوث 2. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى بالكلية 3. الأقسام العلمية بالكلية	بيان بعدد المؤتمرات العلمية الدولية والمحلية التى شارك فيها أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة سنوياً/ بيان بالأبحاث العلمية المنشورة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطه السنوية 2025/2024)	
		1-1-5 تفعيل دور مؤسسات الصنائه فى صنع القرار	2025/2021	1. الاقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. مجلس الكلية	محاضر مجالس حاكمه بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصنائه	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطه السنوية 2025/2024)	
		2-1-5 عقد مؤتمرات علمية للأقسام العلمية سنوياً للنظر فى برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها وتحديد مواضع التحديث المطلوبة فى كل منها وفقاً للتغيرات فى بيئة العمل ومستحدثات الصناعة ومتطلباتها	يونيو 2021 وبشكل دورى سنوياً	الأقسام العلمية	برامج ومقررات الكلية تعكس احتياج المجتمع والصناعة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطه السنوية 2025/2024)	
		3-1-5 دراسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية من الخدمات التخصصية	أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوياً	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنه خدمة المجتمع وتنمية البيئة	وجود تقرير معتمد بأهم احتياجات المجتمع الخارجى للكلية والأنشطة الداعمة لها	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطه السنوية 2025/2024)	
		4-1-5 استطلاع رأى الجهات المستفيدة فى خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	يناير 2022 وتحديث سنوياً	لجنة الإستبيانات	وجود تقرير معتمد برأى الجهات المستفيدة فى خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطه السنوية 2025/2024)	
		5-1-5 تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقاً لاحتياجات المجتمع الخارجى للكلية	يناير 2022 وتحديث سنوياً	1. لجنه خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. وحدة ضمان الجودة	خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطه السنوية 2025/2024)	

الغاية الخامسة-
التوسع فى مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة واداريين وطلاب على وعى بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطه خدمة المجتمع وتنمية البيئة 95%	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التدريب و التوعية	فبراير 2022 وبشكل دوري سنوياً	5-1-6 عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بين اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلاب		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	تقارير معتمدة للأنشطة المنفذة	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة الانشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	5-1-7 تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعية متنوعة تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	خطة الخدمة المجتمعية للكلية معلنه لجميع الأطراف المعنية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-8 اعلان خطه الخدمه المجتمعيه والأنشطة المنفذة علي موقع الكليه ومواقع التواصل الاجتماعي		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	استمارات حضور ممثلين من المجتمع الخارجي في أنشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	1. لجنة الأنشطة الطلابية 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	بدءاً من اكتوبر 2021 وبصفة مستمرة	5-1-9 مشاركة ممثلين من المجتمع في انشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	تقارير قياس مدى الرضا وتقارير معتمدة للإجراءات التصحيحية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة الاستبيانات	بدءاً من يوليو 2021 وبصفة دورية سنوياً	5-1-10 قياس نتائج مدى رضا المجتمع ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المجتمعية المقدمة واتخاذ الإجراءات التصحيحية		

		بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	1. لجنه خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. الأقسام العلمية	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة – محافظة الإسكندرية – هيئة تنشيط السياحة – الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية – وزارة الآثار - وغيرها)	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		بدءاً من 2021 وتحدث سنوياً	1. لجنه خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة شئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	اليه لمكافئه الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	لجنه خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	المشاركة في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
	2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.	1-2-5 تحديث قاعدة بيانات الخريجين بالاشتراك مع إدارة الخريجين بالجامعة	1. لجنة متابعة الخريجين 2. إدارة الخريجين بالجامعة	قاعدة بيانات محدثة للخريجين	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)
		من سبتمبر 2022 إلى 2025	1. لجنة التدريب الميداني 2. لجنة متابعة الخريجين	وحده للتوجيه المهني والتدريب تعمل على تنمية مهارات الخريجين وتقدم خدمة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)

		التوجيه المهني لهم من خلال برامج تدريبية متخصصة / زيادة أعداد خريجين الكلية العاملين في المؤسسات السياحية والفندقية		تحدث بشكل سنوي			
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	وحدة للخريجين على تواصل مستمر مع خريجى الكلية من خلال أنشطة مختلفة ومتنوعة (المؤتمرات العلمية للأقسام ، ملتقيات توظيف ، أنشطة علمية ومناسبات اجتماعية) / تقارير اجتماعات دورية مع خريجى الكلية من جانب لجنة الخريجين / إنشاء رابطة للخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي / بيان معتمد يوضح حضور مستمر لخريجى الكلية في أنشطتها المستمرة	1. لجنة متابعة الخريجين 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	من ديسمبر 2021 إلى 2025 بشكل دوري	5-2-3 تواصل فعال ودورى مع خريجى الكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2025/2024)	برامج تدريبية (مهنية) مستحدثة للتعليم المستمر للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	1. مركز ريادة الأعمال 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	2025/2021	5-2-4 تنظيم دورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين.		

			3. لجنة التدريب و التوعية			
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	عدد الشركات والمؤسسات السياحية والفندقية المشاركة في الملتقى/ عدد الخريجين التي تم توظيفهم من خلال الملتقى/ تقارير عن نتائج الملتقى	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع الأقسام العلمية	أبريل 2022 وبصفة دورية سنوياً	5-2-5 عقد ملتقيات توظيف بالكلية بصفة دورية	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	تقارير معتمدة توضح رضا الأطراف المستفيدة عن الصورة الذهنية للكلية / زيادة عدد الطلاب المقبولين بالكلية / قلة أعداد الطلاب العدول / زيادة أعداد الخريجين المشاركين في أنشطة الكلية	1. عميد الكلية 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني 3. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 4. لجنة متابعة الخريجين 5. لجنة الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	5-3-1 أنشطة وفاعليات متنوعة لتحسين الصورة الذهنية للكلية أمام الأطراف المستهدفة والمستفيدة وبين نظرائها	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	حدثت البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	من 2021 وبشكل دوري	5-3-2 تحديث موقع الكلية الإلكتروني ومطبوعاتها	5-3-3 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	وجود تقرير معتمد ومعلن بالمزايا التنافسية للكلية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	مارس 2022 ويحدث بشكل دوري كل ثلاث سنوات	5-3-3 إعادة تحديد السمات المميزة والتنافسية للكلية في ضوء ما تم من تطوير وتحسين	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2025/2024)	لجنة مشكلة لوضع آليات مطورة لجذب	1. وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة	نوفمبر 2021 وتحدث سنوياً	5-3-4 تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين	

		الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	2. لجنة الوافدين بالكلية				
--	--	---	-----------------------------	--	--	--	--

عميد الكلية:.....

مدير وحدة إدارة الجودة"