



كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (نصف سنوي ٢٠٢٤-٢٠٢٥)

اعتماد مجلس الكلية رقم (٧) بتاريخ ٢٠٢٥/٣/٢٥

جامعة: فاروس بالاسكندرية
كلية: السياحة وإدارة الفنادق

نموذج رقم (٧)

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (نصف سنوي ٢٠٢٤-٢٠٢٥)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز ^(١)						
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة	١. لجنة الاستبيانات ٢. لجنة التدريب والتوعية التابعة لوحدة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وتحديث سنوياً	١-١-١ تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الجهاز الإدارى		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية – الفئة المستهدفة – آليات التنفيذ – معايير التقييم - الأداء وفاعلية التدريب – التغذية الراجعة من المتدربين – قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	١. مركز ضمان الجودة بالجامعة ٢. مركز تطوير التعليم بالجامعة ٣. لجنة التدريب والتوعية	من أكتوبر إلى مايو ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١-١-٢ عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى وفقا للاحتياجات الفعلية	١-١ تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى.	الغاية الاولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات	١. لجنة الاستبيانات	من أكتوبر إلى مايو ٢٠٢١	١-١-٣ قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من		

	القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري	وبصفة دورية سنوياً	٢. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحدة ضمان الجودة ٣. لجنة قياس مردود التدريب	التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديري الإدارات تحدد مدى استفادة مرؤوسيههم من الدورات التدريبية التي حصلوا عليها	الأول من الخطة السنوية (٢٠٢٥/٢٠٢٤)
	١-٤ تحديد الاحتياجات العديدية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم لأعداد الطلاب	سبتمبر ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١. عميد الكلية ٢. رؤساء الأقسام	خطط معتمدة سنوياً للتحسين والتعزيز	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية (٢٠٢٥/٢٠٢٤)
	١-٧ السعي للحصول على مشروعات دولية ممولة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و بناء قدراتهم	بدءاً من فبراير ٢٠٢١ وبشكل دوري	١. ادارة العلاقات الدولية بالجامعة ٢. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	- الحصول على تمويل لمشروعات دولية ممولة	تم الإنجاز بنسبة ٥٠٪ و جاري استكمال العمل لتحقيق نسبة انجاز ١٠٠٪ قبل نهاية الخطة السنوية ٢٠٢٥/٢٠٢٤
					تم إعداد ثلاث مقترحات لمشروعات دولية ممولة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و بناء قدراتهم (١) مقترح مشروع مقدم الى الوكالة الفرنكفونية + ٢ مقترح مشروع مقدم إلى الاتحاد الاوروبي برنامج ايراسموس بلس) و جاري العمل على استكمال مراحل التقدم.

		٣-٢-١ إنتاج منتجات متميزة للوحدة الانتاجية والخدمية لخدمة المجتمع	سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل مستمر	مديرى الوحدات الإنتاجية والخدمية (وحدة الإنتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية)	- منتجات متميزة وتنافسية للوحدات الإنتاجية والخدمية بالكلية - تقارير المبيعات للوحدات الإنتاجية والخدمية - رضا المستفيدين عن خدمات الوحدات بنسبة ٨٠٪	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٢-١ تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.	٤-٢-١ إعداد خطة تسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.	فبراير ٢٠٢٢ وتحديث سنوياً	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالتنسيق مع مدير الوحدة	خطة تسويقية مفعلة لوحدات ومنتجات الوحدات الإنتاجية والخدمية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
		٦-٢-١ تنفيذ دورات تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لاستيفاء متطلبات التقدم للمشروعات الممولة وكذلك الجهات المانحة.	من نوفمبر ٢٠٢٢ و بشكل دوري سنوي	لجنة العلاقات الدولية بالكلية بالتعاون مع إدارة العلاقات الدولية بالجامعة	بيان بالمشروعات الممولة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
		٨-٢-١ التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية مثل: وحدة الإنتاج الفندقي – مكتب الخدمات السياحية – مركز التدريب	من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبشكل دوري	إدارة التسويق مديرى الوحدات الانتاجية (وحدة الإنتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية)	زيادة إيرادات وحدة الإنتاج الفندقي /عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)

		١-٢-٩ تقديم برامج ودورات تدريبية مدفوعة لخدمة المجتمع	من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥ وبشكل دوري سنوي	١-الوحدات الانتاجية بالكلية (وحدة الانتاج الفندقى -وحدة الخدمات السياحية) ٢- لجنة التدريب والتوعية	- خطط معتمدة سنويا لوحدة التدريب بالكلية - تقارير ما تم انجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسى	تم الإنجاز بنسبة ٧٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	يوجد خطط معتمدة سنويا لوحدة التدريب بالكلية كما قدمت الوحدات الانتاجية بالكلية عدة دورات تدريبية مجانية لخدمة المجتمع الداخلي للجامعة وجاري العمل على طرح بعض برامج ودورات تدريبية مدفوعة
		١-٢-١٠ استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وآليات التسويق الالكتروني لتسويق خدمات الكلية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وبصفة دورية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	زيادة الإقبال على خدمات الكلية بنسبة ٧٠٪	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	
		٢-١-٢ عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها	٢٠٢١ وبشكل دوري سنوياً	لجنة تطوير المناهج	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	
الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين	١-٢ تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.	١-٢-١٤ استطلاع رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى	من الأسبوع التاسع إلى الحادى عشر (ديسمبر/مايو) من كل فصل دراسى بدءاً من ٢٠٢١ و بشكل دورى كل فصل دراسى	لجنة الاستبيانات	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى - تقارير المقررات تتناول الاجراءات التصحيحية المتخذة للتحسين وفقاً لرأى الطلاب	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	

	١-٢ اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات) تقرير المقرر-نموذج استيفاء الامتحان-استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)	من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف - خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة لفصل الربيع)	١. الأقسام العلمية ٢. منسقى الجودة بالاقسام	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الاقسام و مجلس الكلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	١-٢-٢ تحليل نتائج الإمتحانات	من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو	١. رئيس الكنترول ٢. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب ٣. الأقسام العلمية	الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو أجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
٢-٢ تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	٢-٢-٥ تحديث استراتيجيات التدريس و طرق التقييم والتقييم للمقررات الدراسية و إعادة تبني نظام التعليم الهجين	شهر أغسطس ٢٠٢١ وفبراير ٢٠٢١ وبشكل دوري سنوياً	١. الأقسام العلمية ٢. لجنة معيار التدريس والتعلم ٣. لجنة الاستبيانات ٤. وحدة ضمان الجودة ٥. أعضاء هيئة التدريس	- استراتيجية محدثة ومعتمدة للتدريس و طرق التقييم والتقييم للمقررات الدراسية - تقارير لجان فحص ملف المقرر كل فصل دراسي - مصفوفات محدثة لاستراتيجيات التدريس وطرق التقييم والتقييم	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)

		- توصيفات محدثة و معتمدة للمقررات الدراسية كل فصل دراسي					
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	خمس دورات في أساليب التعليم و التعلم و التقييم الغير تقليدية	١. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب ٢. لجنة تطوير المناهج ٣. لجنة التدريب و التوعية	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	٢-٢-٦ عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة عن الانماط الغير تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و التعلم التفاعلي و التعلم بالاقتران		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	اتفاقيات مفعلة مع الجامعات و المؤسسات والأفراد المهنيين على المستوى الدولي	١. إدارة الكلية ٢. لجنة العلاقات الدولية ٣. رؤساء الأقسام	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	٢-٢-٧ ادخال نظام المحاضرات الافتراضية مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الاجنبية و المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية للطلاب		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	تقارير متابعة معتمدة	١. لجنة متابعة التعليم التفاعلي بالجامعة ٢. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وعلى مدار الفصل الدراسي وبشكل مستمر	٢-٢-٨ متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم في الجلسات التعليمية (محاضرات - عمل - تمرين).		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	- اختبارات مصممة ومصححة إلكترونياً - بيان بعدد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونياً	١. الأقسام العلمية ٢. مدرسي المقررات	بدءاً من فبراير ٢٠٢٢ ويونيو ٢٠٢٢ وبصفة دورية سنوياً	٢-٢-٩ تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية والتصحيح الإلكتروني في عمليات التقييم		

	٢-٢-١٠ وضع مواصفات قياسية للورقة الإمتحانية ومتابعة مدى الالتزام فى تطبيقها	بدءاً من فبراير ٢٠٢٢ ويونيو ٢٠٢٢ وبصفة دورية سنوياً	الأقسام العلمية	تقارير معتمدة للفحص الفني والشكلي للورقة الإمتحانية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٢-٣-١ التطوير المستمر لللائحة وبرامج التدريب الميدانى لطلاب الكلية	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ٢. الأقسام العلمية ٣. لجنة تطوير المناهج	لائحة محدثة ومعتمدة ومعلنة للتدريب الميداني طبقاً لللائحة الكلية وتتوافق مع مستجدات الصناعة / ارتفاع مستوى الرضا للمؤسسات السياحية والفندقية عن مستوى البرامج التدريبية للكلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٢-٣-٢ تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف خريجها	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. عميد الكلية ٢. الأقسام العلمية ٣. لجنة الأجهزة العلمية	محاكيات متطورة قادرة على تهيئة الطلاب على تلبية احتياجات سوق العمل وتوظيف خريجى الكلية / زيادة ساعات التدريب الميدانى داخل المحاكيات لطلاب الكلية / توظيف عدد من خريجي الكلية داخل المحاكيات	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٢-٣-٣ تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوي الطلاب والخريجين	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥	١. لجنة التدريب والتوعية ٢. لجنة متابعة الخريجين.	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة وخطط تدريبية للأقسام العلمية تعمل على	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)

		تنمية مهارات الطلاب / تقارير معتمدة توضح زيادة نسبة زيادة رضا الطلاب وجهاً للتدريب عن البرامج التدريبية للكلية		بصفة دورية سنوياً		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	تقارير المشرف على التدريب من جانب الأقسام العلمية ، كثييات التدريب الميداني الخاصة بتقييم الطالب ، مناقشة علنية لتقييم مهارات الطلاب المكتسبة اثناء فترة التدريب / تقارير معتمدة للأقسام العلمية عن التغذية الراجعة للطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية وفعاليتها	١. عميد الكلية ٢. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ٣. الأقسام العلمية	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	٢-٣-٤ قياس فاعلية التدريب الميداني	
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	نتائج استبيان تعكس راي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني والعناصر التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	١. لجنة الاستبيانات ٢. لجنة التدريب الميداني	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	٢-٣-٥ استطلاع راي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني	

	٢-٣-٦ تحديث اتفاقيات التدريب العملي مع الفنادق و شركات السياحة بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطالب والتوجه المحلي والعالمي للصناعة	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. إدارة الكلية ٢. رؤساء الأقسام	بروتوكولات التدريب العملي معتمدة وموثقة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٢-٤-١ وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. عميد الكلية ٢. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ٣. الأقسام العلمية	آلية جديدة معتمدة لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية / زيادة اعداد الطلاب المتفوقين للكلية الراغبين في الحصول على درجات علمية / مقترحات مبتكرة من الطلاب المبدعين لتطوير الكلية / حفل لتكريم الطلاب المبتكرين مادياً أو معنوياً/ وجود قائمة معتمدة ومعلنة بالعوامل المعوقة للابداع والابتكار في البيئة التعليمية ومقترحات ازالتها	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٢-٤-٢ وضع خطط للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	رائد الأنشطة الطلابية	خطط معتمدة للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار / تقارير معتمدة عن	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)

٢-٤ توفير بيئة داعمة للابتكار والابداع.

		رضا الطلاب عن تنوع الأنشطة الطلابية وقدرتها على الابداع					
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	تقارير متابعة تطبيق أساليب التعليم التفاعلي وفقاً توصيف المقررات الدراسية والبرامج المعتمدة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة	سبتمبر ٢٠٢١ وتحدث سنوياً	٢-٤-٣ وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب وأنماط التعليم التفاعلي المبتكرة داخل المحاضرات والتمارين والعملى		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	إرتفاع مستوى رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمى بنسبة ٩٥٪	١. لجنة الاستبيانات ٢. المرشد الأكاديمى العام ٣. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ٤. وحدة ضمان الجودة	بدءاً من فبراير ٢٠٢٢ وبصفة دورية سنوية	٢-٤-٤ التقييم والتطوير المستمر للدعم الطلابى وأساليب الإرشاد الأكاديمى المختلفة		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	قائمة بأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر ٢٠٢١ وتحدث بشكل دوري	٣-١-١ مسح لأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة كشريك أكاديمى للكلية	٣-١-١ دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.	
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	عدد من مذكرات التفاهم المفعلة	١. إدارة الكلية ٢. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة ٣. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	٣-١-٢ توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات التعليم الاجنبية في السياحة وإدارة الفنادق		الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)	بيان بالمحاضرات الاقتراضية التى تم تقديمها من كل الأطراف المشاركة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل دوري كل فصل دراسي	٣-١-٣ المشاركة فى عقد المحاضرات الافتراضية التبادلية مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم		

	٢-٣-١ فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل Erasmus / Tampus ... (etc)	٢٠٢٥/٢٠٢١	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	حصول الكلية على إحدى المشروعات التمويلية في المجالات التخصصية المبتكرة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السبوعية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
٢-٣ دعم المشروعات الدولية الممولة.	٢-٣-٣ المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدتها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل دوري	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	حصول الكلية على إحدى المشروعات التمويلية في المجالات التخصصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرنسية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السبوعية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٣-٣-١ لقاءات واجتماعات دورية (أونلاين ومباشرة) مع الجامعات الدولية لمناقشة طرح برامج أكاديمية مشتركة	سبتمبر ٢٠٢٢ وتعقد بشكل دوري	١. إدارة الكلية ٢. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة لجنة العلاقات الدولية بالكلية	MOMs	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السبوعية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
٣-٣ طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.	٢-٣-٣ طرح برامج أكاديمية مشتركة	العام الأكاديمي ٢٠٢٤/٢٠٢٥	١. إدارة الكلية ٢. الأقسام العلمية ٣. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	برنامج أكاديمي مشترك معتمد مع إحدى الجامعات الدولية المرموقة	لم يتم الإنجاز للاسباب الآتية: ١- تكاليف طرح برنامج أكاديمي مشترك معتمد مع جامعة دولية مرموقة كانت مرتفعة جداً مقارنة بطبيعة ومستوى تكاليف الدراسة للطالب المصري، مما جعلها غير مناسبة وغير قابلة للتنفيذ .
				الإجراءات التصحيحية: - استبدال البرنامج المشترك باتفاقيات تبادل: تم التوجه نحو إبرام اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع جامعات أوروبية مرموقة مثل جامعة كورونيا (Coruna) وجامعة مالجا (Malaga) في إسبانيا، تسمح	

[illegible]

	١-٣-٤ تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	بدءاً من يناير ٢٠٢٢ وبشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	-آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين -نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٤-٣-٤ تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	سبتمبر ٢٠٢١ ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	ميثاق محدث لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٥-٣-٤ تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمي للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ و بشكل مستمر	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب تتوافق مع القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٦-٣-٤ وضع وتفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	سبتمبر ٢٠٢١ ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٨-٣-٤ تنظيم مؤتمر علمي دولي	ديسمبر ٢٠٢٢ وبشكل دوري سنوي	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية ولجنة العلاقات الدولية بالكلية	تقارير معتمدة لفاعليات مؤتمر علمي دولي ذات انتاج بحثي متميز	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة	١-٥ تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	١-٥-١ تفعيل دور مؤسسات الصناعة في صنع القرار	١. الاقسام العلمية ٢. وحدة ضمان الجودة ٣. مجلس الكلية	محاضر مجالس حاكمة بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصناعة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)

المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٥-١-٤ استطلاع رأى الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	يناير ٢٠٢٢ وتحدث سنوياً	لجنة الاستبيانات	وجود تقرير معتمد برأى الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٥-١-٥ تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقاً لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية	يناير ٢٠٢٢ وتحدث سنوياً	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. وحدة ضمان الجودة	خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٥-١-٦ عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريين والطلاب	فبراير ٢٠٢٢ وبشكل دوري سنوياً	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة التدريب والتوعية	أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وإداريين وطلاب، على وعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٩٥٪	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٥-١-٧ تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعية متنوعة تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	من سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل مستمر	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة الأنشطة الطلابية	تقارير معتمدة للأنشطة المنفذة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٥-١-٨ إعلان خطه خدمه المجتمع وتنميته والأنشطة المنفذة علي موقع الكلية ومواقع التواصل الاجتماعي	يناير ٢٠٢٢ وتحدث سنوياً	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	خطة الخدمة المجتمعية للكلية معلنة لجميع الأطراف المعنية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)
	٥-١-٩ مشاركة ممثلين من المجتمع في أنشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	بدءاً من أكتوبر ٢٠٢١ وبصفة مستمرة	١. لجنة الأنشطة الطلابية ٢. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	استمارات حضور ممثلين من المجتمع الخارجي في أنشطة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٥)

		الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة					
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٥/٢٠٢٤)	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة – محافظة الإسكندرية – هيئة تنشيط السياحة – الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية – وزارة الآثار - وغيرها)	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. الأقسام العلمية	بدءاً من ٢٠٢١ وكل فصل دراسي	١-١-٥ تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٥/٢٠٢٤)	اليه لمكافئه الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة شئون التعليم والطلاب ٣. الأقسام العلمية	بدءاً من ٢٠٢١ وتحديث سنوياً	١٢-١-٥ وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٥/٢٠٢٤)	تقرير عن مشاركة الكلية فى الفعاليات البيئية بمحافظه الإسكندرية	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	بدءاً من ٢٠٢١ وكل فصل دراسي	١٣-١-٥ المشاركة في الفعاليات البيئية بمحافظه الإسكندرية		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٥/٢٠٢٤)	قاعدة بيانات محدثة للخريجين	١. لجنة متابعة الخريجين ٢. إدارة الخريجين بالجامعة	سبتمبر ٢٠٢٢ وتحديث بشكل سنوي	١-٢-٥ تحديث قاعدة بيانات الخريجين بالاشتراك مع إدارة الخريجين بالجامعة	٢-٥ التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.	
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية ٢٠٢٥/٢٠٢٤)	وحده للتوجيه المهني والتدريب تعمل على تنمية مهارات	١. لجنة التدريب الميدانى	من سبتمبر ٢٠٢٢ إلى	٢-٢-٥ خطة لتنمية جدارات الخريجين وتعزيز مهاراتهم		

	السبوية (٢٠٢٥/٢٠٢٤)	الخريجين وتقدم خدمة التوجيه المهني لهم من خلال برامج تدريبية متخصصة / زيادة أعداد خريجين الكلية العاملين في المؤسسات السياحية والفندقية	٢. لجنة متابعة الخريجين	٢٠٢٥ تحدث بشكل سنوي	لزيادة قدرتهم على المنافسة في سوق العمل		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السبوية (٢٠٢٥/٢٠٢٤)	وحدة للخريجين على تواصل مستمر مع خريجي الكلية من خلال أنشطة مختلفة ومتنوعة (المؤتمرات العلمية للأقسام ، ملتقيات توظيف ، أنشطة علمية ومناسبات اجتماعية) / تقارير اجتماعات دورية مع خريجي الكلية من جانب لجنة الخريجين / إنشاء رابطة للخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي / بيان معتمد يوضح حضور مستمر لخريجي الكلية في أنشطتها المستمرة	١. لجنة متابعة الخريجين ٢. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	من ديسمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بشكل دوري	٢-٣ تواصل فعال ودوري مع خريجي الكلية		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة	برامج تدريبية (مهنية) مستحدثة للتعليم المستمر	١. مركز ريادة الأعمال ٢. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	٢٠٢٥/٢٠٢١	٢-٤ تنظيم دورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين.		

السنوية (٢٠٢٥/٢٠٢٤)	للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	٣. لجنة التدريب و التوعية				
تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية (٢٠٢٥/٢٠٢٤)	تقارير معتمدة توضح رضا الأطراف المستفيدة عن الصورة الذهنية للكلية / زيادة عدد الطلاب المقبولين بالكلية / قلة أعداد الطلاب العدول / زيادة أعداد الخريجين المشاركين في أنشطة الكلية	١. عميد الكلية ٢. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني ٣. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٤. لجنة متابعة الخريجين ٥. لجنة الأنشطة الطلابية	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	١-٣-٥ أنشطة وفاعليات متنوعة لتحسين الصورة الذهنية للكلية أمام الأطراف المستهدفة والمستفيدة وبين نظرائها	٣-٥ تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.	
تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية (٢٠٢٥/٢٠٢٤)	حداثة البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	من ٢٠٢١ وبشكل دوري	٢-٣-٥ تحديث موقع الكلية الإلكتروني ومطبوعاتها		
تم الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ (النصف الأول من الخطة السنوية (٢٠٢٥/٢٠٢٤)	لجنة مشكلة لوضع آليات مطورة لجذب الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	١. وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة ٢. لجنة الوافدين بالكلية	نوفمبر ٢٠٢١ وتحدث سنوياً	٤-٣-٥ تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين		

عميد الكلية: أ.د/ محمد نصار

مدير وحدة إدارة الجودة" د/ حمادة جمال