



كلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (سنوي ٢٠٢٣-٢٠٢٤)

اعتماد مجلس الكلية رقم (١٢) بتاريخ ٢٠٢٤/٨/١٢

جامعة: فاروس بالاسكندرية

كلية: السياحة وإدارة الفنادق

نموذج رقم (٧)

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (سني ٢٠٢٣-٢٠٢٤)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز ^(١)						
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة	١. لجنة الاستبيانات ٢. لجنة التدريب والتوعية التابعة لوحة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وتحدث سنوياً	١-١-١ تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإدارى		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية – الفئة المستهدفة – آليات التنفيذ – معايير التقييم – الأداء وفاعلية التدريب – التغذية الراجعة من المتدربين – قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	١. مركز ضمان الجودة بالجامعة ٢. مركز تطوير التعليم بالجامعة ٣. لجنة التدريب والتوعية	من أكتوبر إلى مايو ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١-١-٢ عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى وفقاً للاحتياجات الفعلية	١-١ تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى.	الغاية الأولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام ومديرى الإدارات	١. لجنة الاستبيانات ٢. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة ٣. لجنة قياس	من أكتوبر إلى مايو ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١-١-٣ قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإدارى		

٢-١ تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية	١-٢-١ اعداد خطط تنمية الموارد الذاتية للكلية	أغسطس ٢٠٢١ وبشكل دوري سنوياً	١. منسق معيار الموارد المالية والمادية بالكلية ٢. مديري الوحدات	خطط معتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية تقارير مبيعات الوحدات الانتاجية بالكلية ووحدة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخططة السنوية)
	١-٢-١ تحديد الاحتياجات العددية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لأعداد الطلاب	سبتمبر ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١. عميد الكلية ٢. رؤساء الاقسام	خطط معتمدة سنوياً للتحسين والتعزيز	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخططة السنوية) (٢٠٢٤/٢٠٢٣)
	١-٦ السعي لعقد اتفاقيات مع جامعات/هيئات/مراكز بحثية قومية وعالمية لتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلاب	بدءاً من أغسطس ٢٠٢١ وبشكل دوري	١. ادارة العلاقات الدولية بالجامعة ٢. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	- اتفاقيات دولية موقعة مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم - عدد أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة الحاصلين على منح تدريب ممولة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخططة السنوية) (٢٠٢٤/٢٠٢٣)
	١-٧ السعي للحصول على مشروعات دولية ممولة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و بناء قدراتهم	بدءاً من فبراير ٢٠٢١ وبشكل دوري	١. ادارة العلاقات الدولية بالجامعة ٢. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	- الحصول على تمويل لمشروعات دولية ممولة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخططة السنوية) (٢٠٢٤/٢٠٢٣)
	١-٨ قياس الرضا الوظيفي للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- الهيئة المعاونة – الفنيين – الجهاز الإداري).	بدءاً من أغسطس ٢٠٢١ وبشكل دوري سنوياً	لجنة الاستبيانات	- تقرير بنسب مستويات الرضا الوظيفي للموارد البشرية بالكلية - إجراءات تصحيحية في حالة وجود مستويات منخفضة لدى أي من الفئات المستهدفة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخططة السنوية) (٢٠٢٤/٢٠٢٣)

للكلية.					
		التدريب كل فصل دراسي	الإنتاجية بالكلية (وحدة الأنتاج الفندقي - وحدة الخدمات السياحية) ٣. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالكلية		
		٢-٢-١ اعداد ومتابعة خطة الصيانة الدورية للموارد المادية بالكلية وتعزيز وسائل الأمن والسلامة.	أغسطس ٢٠٢٢ وبشكل دوري سنوياً	١. لجنة الأجهزة العلمية بالكلية ٢. إدارة الصيانة بالجامعة ٣. إدارة المشتريات	- تقارير صيانة دورية متمدة فواتير شراء للمعدات والأجهزة الجديدة
		٣-٢-١ إنتاج منتجات متميزة للوحدة الانتاجية والخدمية لخدمة المجتمع	سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل مستمر	مديرى الوحدات الإنتاجية والخدمية (وحدة الأنتاج الفندقي - وحدة الخدمات السياحية)	- منتجات متميزة وتنافسية للوحدات الإنتاجية والخدمية بالكلية - تقارير المبيعات للوحدات الإنتاجية والخدمية - رضا المستفيدين عن خدمات الوحدات بنسبة ٨٠%
		٤-٢-١ إعداد خطة تسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.	فبراير ٢٠٢٢ وتحدث سنوياً	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالتنسيق مع مدير الوحدة	خطة تسويقية مفعلة لوحدات ومنتجات الوحدات الإنتاجية والخدمية
		٥-٢-١ اعداد خطة لزيادة الطاقة الاستيعابية للمطعم التعليمى وتجهيزه بالمعدات اللازمة.	مايو ٢٠٢٤	١. عميد الكلية ٢. لجنة الموارد والتجهيزات	مطعم تعليمي مجهز ذات طاقة إستيعابية مناسبة
		تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)			
		تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)			
		تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)			
		تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)			

	٦-٢-١ تنفيذ دورات تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لاستيفاء متطلبات التقدم للمشروعات الممولة وكذلك الجهات المانحة.	من نوفمبر ٢٠٢٢ و بشكل دوري سنوي	لجنة العلاقات الدولية بالكلية بالتعاون مع إدارة العلاقات الدولية بالجامعة	بيان بالمشروعات الممولة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	
	٨-٢-١ التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدة الكلية مثل: وحدة الإنتاج الفندقي - مكتب الخدمات السياحية - مركز التدريب	من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبشكل دوري	إدارة التسويق مديري الوحدات الانتاجية (وحدة الانتاج الفندقي - وحدة الخدمات السياحية)	زيادة إيرادات وحدة الإنتاج الفندقي /عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	
	٩-٢-١ تقديم برامج ودورات تدريبية مدفوعة لخدمة المجتمع	من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥ وبشكل دوري سنوي	١-الوحدات الانتاجية بالكلية (وحدة الانتاج الفندقي - وحدة الخدمات السياحية) ٢- لجنة التدريب والتوعية	- خطط معتمدة سنويا لوحدة التدريب بالكلية - تقارير ما تم انجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسي	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	
	١٠-٢-١ استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وآليات التسويق الالكتروني لتسويق خدمات الكلية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وبصفة دورية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	زيادة الإقبال على خدمات الكلية بنسبة ٧٠%	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	
	٢-١-٢ عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها	٢٠٢١ وبشكل دوري سنوياً	لجنة تطوير المناهج	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتوافقة مع مستجدات الصناعة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين
	٩-١-٢ المراجعات الخارجية والداخلية الدورية لتوصيفات البرامج والمقررات الأكاديمية بالكلية	أغسطس ٢٠٢١ وبشكل دوري سنوياً	لجنة المراجعة الداخلية بالتعاون مع	- تقارير معتمدة للمراجعين الخارجيين و الداخليين لتوصيفات البرامج	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	

	السنوية (٢٠٢٤/٢٠٢٣)	والمقررات الأكاديمية للكلية - بيان بما تم تحديثه مبين في تقارير البرامج والمقررات الأكاديمية السنوية و خطط التحسين و التعزيز السنوية للأقسام العلمية	الأقسام العلمية			
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطوة السنوية (٢٠٢٤/٢٠٢٣)	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة في البرامج الأكاديمية للكلية - تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة في خريج الكلية	لجنة الاستبيانات	بدءاً من أغسطس ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوية	١٠-١-٢ استطلاع رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة في البرامج الأكاديمية للكلية واستطلاع رأيهم في خريج الكلية بشكل دورى	
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطوة السنوية (٢٠٢٤/٢٠٢٣)	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية في البرامج الأكاديمية للكلية	لجنة الاستبيانات	بدءاً من أغسطس ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوية	١١-١-٢ استطلاع رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية في البرامج الأكاديمية للكلية	
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطوة السنوية (٢٠٢٤/٢٠٢٣)	مقررات محدثة تواكب الجديد فى السوق السياحي	١. إدارة الكلية ٢. رؤساء الاقسام ٣. لجنة تطوير المناهج	بدءاً من أغسطس ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوية	١٢-١-٢ تطوير المقررات الدراسية وتحديثها وفقاً لتقارير المقررات ورأى رجال الصناعة وآراء الخريجين	
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطوة السنوية (٢٠٢٤/٢٠٢٣)	طلاب علي وعي بالمعايير الأكاديمية	لجنة التدريب والتوعية	ابريل ٢٠٢٢ وبصفة دورية سنوياً	١٣-١-٢ عقد ندوات توعيه للطلاب بالمعايير الأكاديمية	
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطوة السنوية (٢٠٢٤/٢٠٢٣)	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسي	لجنة الاستبيانات	من الأسبوع	١٤-١-٢ استطلاع رأى الطلاب فى	

	المقررات الدراسية كل فصل دراسى	التاسع إلى الحادى عشر (ديسمبر/مايو) من كل فصل دراسى بدءاً من ٢٠٢١ و بشكل دورى كل فصل دراسى		- تقارير المقررات تتناول الاجراءات التصحيحية المتخذة للتحسين وفقاً لرأى الطلاب	(الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	١-٢ السعي للتواصل مع الجامعات الدولية للتعاون في تطوير برامج ومقررات الكلية	بدءاً من أغسطس ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوية	١. إدارة الكلية ٢. لجنة العلاقات الدولية ٣. رؤساء الاقسام	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي قام بها محاضرين أجانب لطلاب الكلية بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح تبادل مع جامعات أجنبية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	١-٢ اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات (تقرير المقرر-نموذج استيفاء الامتحان-استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)	من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف – خلال شهر يونيو من كل	١. الأقسام العلمية ٢. منسقى الجودة بالاقسام	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الاقسام و مجلس الكلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)

عام بالنسبة لفصل الربيع						
شهر مارس وشهر يوليو بدءاً من ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١٧-١٢ إعداد ومتابعة تنفيذ الخطط التصحيحية للمقررات وتوصيات المراجعات الداخلية والخارجية والمتحنيين الخارجيين وآراء الطلاب في استبيانات المقررات وآراء خبراء الصناعة و نتائج الامتحانات.	١. الأقسام العلمية ٢. وحدة ضمان الجودة ٣. لجنة المراجعة الداخلية	خطط تصحيحية للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية مبنية على آراء المستفيدين	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)		
من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو	١-٢-٢ تحليل نتائج الإمتحانات	١. رئيس الكنترول ٢. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب ٣. الأقسام العلمية	الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)		
من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	٢-٢-٢ استطلاع رأى الأطراف المعنية) أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) في استراتيجية التدريس و التعلم والتقويم.	لجنة الاستبيانات	سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)		
من ٢٠٢١	٣-٢-٢ تحليل نتائج إستطلاع رأي)	لجنة الاستبيانات	تحديث وسائل التعليم والتعلم	تم الإنجاز		

	أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) حول استراتيجية التدريس و التعلم والتقييم	إلى ٢٠٢٥ يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو		وأساليب التقييم المستخدمة	بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-٢-٤ تحليل نتائج تقارير المراجعين الخارجيين حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	١. الأقسام العلمية ٢. وحدة ضمان الجودة ٣. لجنة تطوير المناهج	بيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-٢-٥ تحديث استراتيجيات التدريس و طرق التقييم والتقييم للمقررات الدراسية و إعادة تبني نظام التعليم الهجين	شهر أغسطس ٢٠٢١ وفبراير ٢٠٢١ وبشكل دوري سنوياً	١. الأقسام العلمية ٢. لجنة معيار التدريس والتعلم ٣. لجنة الاستبيانات ٤. وحدة ضمان الجودة ٥. أعضاء هيئة التدريس	- استراتيجية محدثة ومعتمدة للتدريس و طرق التقييم والتقييم للمقررات الدراسية - تقارير لجان فحص ملف المقرر كل فصل دراسي - مصفوفات محدثة لاستراتيجيات التدريس و طرق التقييم والتقييم - توصيفات محدثة و معتمدة للمقررات الدراسية كل فصل دراسي	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-٢-٦ عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الانماط الغير تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و التعلم التفاعلي و التعلم بالاقتران	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	١. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب ٢. لجنة تطوير المناهج ٣. لجنة التدريب و التوعية	خمس دورات في اساليب التعليم و التعلم و التقييم الغير تقليدية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-٢-٧ ادخال نظام المحاضرات	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى	١. إدارة الكلية ٢. لجنة العلاقات	اتفاقيات مفعلة مع الجامعات	تم الإنجاز بنسبة	

	الاقتراضية مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الأجنبية و المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية للطلاب	٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	٣. الدولية رؤساء الاقسام	و المؤسسات والأفراد المهنيين على المستوى الدولي	١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-٨ متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم في الجلسات التعليمية (محاضرات - عملى - تمرين).	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وعلى مدار الفصل الدراسي وبشكل مستمر	١. لجنة متابعة التعليم التفاعلي بالجامعة ٢. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	تقارير متابعة معتمدة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-٩ تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية والتصحيح الإلكتروني في عمليات التقييم	بدءاً من فبراير ٢٠٢٢ ويونيو ٢٠٢٢ وبصفة دورية سنوياً	١. الأقسام العلمية ٢. مدرسي المقررات	- اختبارات مصممة ومصححة إلكترونياً - بيان بعدد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونياً	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-١٠ وضع مواصفات قياسية للورقة الإمتحانية ومتابعة مدى الإلتزام فى تطبيقها	بدءاً من فبراير ٢٠٢٢ ويونيو ٢٠٢٢ وبصفة دورية سنوياً	الأقسام العلمية	تقارير معتمدة للفحص الفني والشكلي للورقة الإمتحانية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-٣-١ التطوير المستمر لللائحة وبرامج التدريب الميدانى لطلاب الكلية	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ٢. الأقسام العلمية ٣. لجنة تطوير المناهج	لائحة محدثة ومعتمدة ومعلنة للتدريب الميداني طبقاً لللائحة الكلية وتتوافق مع مستجدات الصناعة / ارتفاع مستوى الرضا للمؤسسات السياحية والفندقية عن مستوى البرامج التدريبية للكلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	٢-٣ تطوير التدريب الميدانى لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.

	٢-٣-٢ تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف خريجيه	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. عميد الكلية ٢. الأقسام العلمية ٣. لجنة الأجهزة العلمية	محاكيات متطورة قادرة على تهيئة الطلاب على تلبية احتياجات سوق العمل وتوظيف خريجي الكلية / زيادة ساعات التدريب الميداني داخل المحاكيات لطلاب الكلية / توظيف عدد من خريجي الكلية داخل المحاكيات	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٢-٣-٣ تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوي الطلاب والخريجين	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. لجنة التدريب والتوعية ٢. لجنة متابعة الخريجين.	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة وخطط تدريبية للأقسام العلمية تعمل على تنمية مهارات الطلاب / تقارير معتمدة توضح زيادة نسبة زيادة رضا الطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية للكلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٢-٣-٤ قياس فاعلية التدريب الميداني	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. عميد الكلية ٢. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ٣. الأقسام العلمية	تقارير المشرف على التدريب من جانب الأقسام العلمية ، كتيبات التدريب الميداني الخاصة بتقييم الطالب ، مناقشة علنية لتقييم مهارات الطلاب المكتسبة اثناء فترة التدريب / تقارير معتمدة للأقسام العلمية عن التغذية الراجعة للطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية وفعاليتها	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٢-٣-٥ استطلاع رأي الطلاب والجهات	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى سبتمبر ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. لجنة الاستبيانات ٢. لجنة التدريب	نتائج استبيان تعكس رأي الطلاب والجهات المستفيدة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠%

	المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني	٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	الميداني	حول برنامج التدريب الميداني والعناصر التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	(الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)
	٢-٣-٦ تحديث اتفاقيات التدريب العملي مع الفنادق و شركات السياحة بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطالب والتوجه المحلي والعالمي للصناعة	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. إدارة الكلية ٢. رؤساء الاقسام	بروتوكولات التدريب العملي معتمدة وموثقه	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)
	٢-٤-١ وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. عميد الكلية ٢. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ٣. الأقسام العلمية	آلية جديدة معتمدة لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية / زيادة اعداد الطلاب المتفوقين للكلية الراغبين في الحصول على درجات علمية / مقترحات مبتكرة من الطلاب المبدعين لتطوير الكلية / حفل لتكريم الطلاب المبتكرين ماديا أو معنوياً/ وجود قائمة معتمدة ومعلنة بالعوامل المعوقة للإبداع والابتكار في البيئة التعليمية ومقترحات ازالتها	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)
٢-٤-٤ توفير بيئة داعمة للإبتكار والابداع.	٢-٤-٢ وضع خطط للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والإبتكار	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	رائد الأنشطة الطلابية	خطط معتمدة للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار / تقارير معتمدة عن رضا الطلاب عن تنوع الأنشطة الطلابية وقدرتها على الابداع	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)
	٢-٤-٣ وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب وأنماط التعليم التفاعلي المبتكرة داخل	سبتمبر ٢٠٢١	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	تقارير متابعة تطبيق أساليب التعليم التفاعلي وفقاً توصيف	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠%

		المحاضرات والتمارين والعملية	وتحدث سنوياً	بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة	المقررات الدراسية والبرامج المعتمدة	(الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
		٢-٤-٤ التقييم والتطوير المستمر للدعم الطلابي وأساليب الإرشاد الأكاديمي المختلفة	بدءاً من فبراير ٢٠٢٢ وبصفة دورية سنوية	١. لجنة الاستبيانات ٢. المرشد الأكاديمي العام ٣. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ٤. وحدة ضمان الجودة	إرتفاع مستوى رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي بنسبة ٩٥% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها	١-٣ دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.	١-٣-١ مسح لأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة كشريك أكاديمي للكلية	سبتمبر ٢٠٢١ وتحدث بشكل دوري	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	قائمة بأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	١-٣-٢ توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات التعليم الاجنبية في السياحة وإدارة الفنادق	١-٣-٢ توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات التعليم الاجنبية في السياحة وإدارة الفنادق	من أكتوبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بصفة دورية سنوياً	١. إدارة الكلية ٢. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة ٣. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	عدد من مذكرات التفاهم المفعلة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	١-٣-٣ المشاركة في عقد المحاضرات الافتراضية التبادلية مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم	١-٣-٣ المشاركة في عقد المحاضرات الافتراضية التبادلية مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل دوري كل فصل دراسي	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي تم تقديمها من كل الأطراف المشاركة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	١-٢-٣ فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل (Erasmus / Tampus ... etc)	١-٢-٣ فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل (Erasmus / Tampus ... etc)	٢٠٢١/٢٠٢٥	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٢-٣ دعم المشروعات الدولية الممولة.	٢-٣ دعم المشروعات الدولية الممولة.					
	٢-٢-٣ وضع برامج تدريبية لتنمية	٢-٢-٣ وضع برامج تدريبية لتنمية	يوليو ٢٠٢٢	١. مركز تطوير التعليم بالجامعة.	حصول الكلية على إحدى	تم الإنجاز بنسبة	

	مهارات أعضاء هيئة التدريس في إعداد متطلبات ملفات المشروعات الممولة وإستيفاءها	وبشكل دوري سنوياً	٢. لجنة التدريب و التوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٣-٢-٣ المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدتها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل دوري	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرنسية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٣-٣ طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.	سبتمبر ٢٠٢٢ وتعد بشكل دوري	١. إدارة الكلية ٢. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة لجنة العلاقات الدولية بالكلية	MOMs	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٣-٤-٣ حضور الندوات واللقاءات التعريفية التي تعقدتها مؤسسات وجهات التمويل الدولية لمشروعات التبادل الطلابي والأكاديمي	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل دوري	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة لتبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٣-٤-٣ عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الاجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	من أكتوبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	١. إدارة الكلية ٢. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة ٣. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	عدد من البعثات الخارجية مع الجامعات الاجنبية الشريكة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	تم الإنجاز بنسبة ٦٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٤-٣ التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.			حصلت الكلية على منحة ممولة جديدة من الإتحاد الأوروبي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ لتبادل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس مع جامعة مالجا بأسبانيا وتم الاتفاق على بدء	

المتنقل العام الأكاديمي ٢٠٢٥/٢٠٢٤							
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	تقرير معتمد باحتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية	١. الأقسام العلمية ٢. لجنة الاستبيانات ٣. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي	بدءاً من يونيو ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١-٤-١ تحديد احتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	وجود خطط بحثية لقسامي السياحة وإدارة الفنادق وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	١. الأقسام العلمية ٢. لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	بدءاً من أغسطس ٢٠٢١ وتحدث سنوياً	٢-١-٤ وضع وتفعيل الخطط البحثية للأقسام العلمية وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	نسبة ما تم انجازه من الخطة البحثية للكلية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وتحدث سنوياً	٣-١-٤ استحداث آلية لمتابعة تنفيذ الخطط البحثية للأقسام العلمية	١-٤ تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.	الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	- وضع وتفعيل آلية لتشجيع الابحاث العلميه المشتركه بين الاقسام المختلفه والجامعات المحليه والاجنبيه وجود عدد من الابحاث المشتركة مع جامعات محلية واجنبية وبين الاقسام العلمية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	بدءاً من أبريل ٢٠٢٢ وبشكل دوري سنوياً	٤-١-٤ تشجيع الأبحاث المشتركة بين التخصصات والأقسام المختلفه و المؤسسات البحثية ذات الصلة للإستفادة من تبادل الخبرات.		
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السببية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)	قواعد بيانات محدثة للبحوث العلمية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	٥-١-٤ تحديث قواعد بيانات البحوث العلمية		

تم اعداد لائحة للدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها، وهي قيد الإرسال للاعتماد من لجنة القطاع	تم الإنجاز بنسبة ٧٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	برامج و لوائح للدراسات العليا معتمدة ومفعلة	الأقسام العلمية بالتعاون مع إدارة الكلية وإدارة الدراسات العليا بجامعة فاروس	٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٤	٢-٢-٤ استحداث برامج الدراسات العليا (درجة الماجستير - الدبلومات المهنية)	٢-٤ طرح برامج للدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها.
تم اعداد دليل الدراسات العليا، وتصميم بعض الإعلانات بالاضافة الى وضع خطه لتسويق هذه البرامج، والبدء في دراسته السوق و طلب الخريجين لمثل هذه البرامج	تم الإنجاز بنسبة ٥٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	- عدد من المنشورات الدعائية المطبوعة والإلكترونية عن برامج الدراسات العليا وآلية القبول بها	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالكلية	2022 الى 2024	٦-٢-٤ الدعاية والتسويق لبرامج الدراسات العليا وآلية القبول بها ونشرها على موقع الكلية الإلكتروني.	
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	-آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين -نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من يناير ٢٠٢٢ وبشكل دوري سنوياً	١-٣-٤ تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	٣-٤ توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	-آليه لجذب وتشجيع الطلاب على المشاركة في المشاريع البحثية المجتمعية -عدد الطلاب المشاركة في المشاريع البحثية المجتمعية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	سبتمبر ٢٠٢٣	٢-٣-٤ وضع وتفعيل آلية لجذب وتشجيع الطلاب على المشاركة في المشاريع البحثية المجتمعية تحقق التنمية المستدامة.	
	تم الإنجاز	ميثاق محدث لأخلاقيات	لجنة الدراسات العليا	سبتمبر	٤-٣-٤ تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث	

	العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	٢٠٢١ ويحدث بشكل دوري سنوياً	والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٥-٣-٤ تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمي للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	بدءاً من سبتمبر ٢٠٢١ و بشكل مستمر	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب تتوافق مع القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٦-٣-٤ وضع وتفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	سبتمبر ٢٠٢١ ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٧-٣-٤ تنمية القدرات البحثية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	بدءاً من مارس ٢٠٢٢ وبصفة مستمرة	١. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية ٢. لجنة التدريب والتوعية	- عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات محلية و دولية مرموقة - توافق نسب الاقتباس في ابحاث وتكليفات الطلاب مع المعايير المقبولة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٨-٣-٤ تنظيم مؤتمر علمي دولي	ديسمبر ٢٠٢٢ وبشكل دوري سنوي	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية ولجنة العلاقات الدولية بالكلية	تقارير معتمدة لفاعليات مؤتمر علمي دولي ذات انتاج بحثي متميز	تم الإنجاز بنسبة ٥٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
	٩-٣-٤ تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة الفعالة فى المؤتمرات الدولية والمحلية وعلى النشر	بدءاً من أغسطس ٢٠٢١ وبشكل	١. إدارة الدراسات العليا والبحوث بجامعة فاروس ٢. لجنة الدراسات	بيان بعدد المؤتمرات العلمية الدولية والمحلية التى شارك فيها أعضاء هيئة التدريس و	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية

		العلمي المتميز	دائم	العليا والبحث العلمي بالكلية الأقسام العلمية بالكلية	الهيئة المعاونة سنويا/ بيان بالأبحاث العلمية المنشورة	٢٠٢٤/٢٠٢٣	
	١١-٣-٤ دراسة لتحديد الاحتياجات الفعلية للمعامل البحثية في التخصصات المختلفة.	ديسمبر ٢٠٢٣	١. لجنة الاستبيانات ٢. لجنة الأجهزة العلمية عميد الكلية ٣. لجنه الدراسات العليا و البحث العلمي	معامل بحثية مجهزة لتلبية الإحتياجات الفعلية في التخصصات المختلفة.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)		
	١٢-٣-٤ وضع خطة لتجديد وامداد المعامل بمتطلبات الأبحاث العلمية ومتابعة تنفيذها	٢٠٢٤	١. لجنة الأجهزة العلمية ٢. لجنة المكتبات ٣. عميد الكلية ٤. امين عام الجامعة ٥. الاقسام العلمية	-المعامل البحثية مجهزة بالامكانيات الداعمة للبحث العلمي (المطبخ التعليمي ، مكتب شركة السياحة ، الفندق التعليمي) -معامل البرامج الالكترونية السياحية و الفندقية (محاكاة) - المكتبة -المكتبة الرقمية - بنك المعرفة المصري - food court - بالجامعة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)		
الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة	١-٥ تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	٢٠٢٥/٢٠٢١	١. الاقسام العلمية ٢. وحدة ضمان الجودة ٣. مجلس الكلية	محاضر مجالس حاكمة بالكلية تقيد مشاركة مؤسسات الصناعة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)		
	٢-١-٥ عقد مؤتمرات علمية للأقسام العلمية سنويا للنظر في برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها وتحديد مواضع التحديث المطلوبة في كل منها وفقا للتغيرات في بيئة العمل ومستحدثات الصناعة ومتطلباتها	يوليو ٢٠٢١ وبشكل دوري سنوياً	الأقسام العلمية	برامج ومقررات الكلية تعكس احتياج المجتمع والصناعة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٤/٢٠٢٣)		

٥-١-٣ دراسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية من الخدمات التخصصية	أغسطس ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١. لجنة الاستبيانات ٢. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	وجود تقرير معتمد بأهم احتياجات المجتمع الخارجي للكلية والأنشطة الداعمة لها	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
٥-١-٤ استطلاع رأى الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	يناير ٢٠٢٢ وتحديث سنوياً	لجنة الإستبيانات	وجود تقرير معتمد برأى الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
٥-١-٥ تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقاً لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية	يناير ٢٠٢٢ وتحديث سنوياً	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. وحدة ضمان الجودة	خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
٥-١-٦ عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريين والطلاب	فبراير ٢٠٢٢ وبشكل دوري سنوياً	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة التدريب والتوعية	اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وإداريين وطلاب، على وعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ تقارير موقعة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٩٥%	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
٥-١-٧ تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعية متنوعة تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	من سبتمبر ٢٠٢١ وبشكل مستمر	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة الأنشطة الطلابية	تقارير معتمدة للأنشطة المنفذة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)
٥-١-٨ اعلان خطه الخدمه المجتمعيه والأنشطة المنفذة علي موقع الكلية ومواقع التواصل الاجتماعي	يناير ٢٠٢٢ وتحديث سنوياً	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة التسويق والموقع	خطة الخدمة المجتمعية للكلية معلنة لجميع الأطراف المعنية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)

			الإلكتروني			
	٩-١-٥ مشاركة ممثلين من المجتمع في أنشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	بدءاً من أكتوبر ٢٠٢١ وبصفة مستمرة	١. لجنة الأنشطة الطلابية ٢. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	استثمارات حضور ممثلين من المجتمع الخارجي في أنشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	١٠-١-٥ قياس نتائج مدى رضا المجتمع ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المجتمعية المقدمة واتخاذ الإجراءات التصحيحية	بدءاً من يوليو ٢٠٢١ وبصفة دورية سنوياً	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة الاستبيانات	تقارير قياس مدى الرضا وتقارير معتمدة للإجراءات التصحيحية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	١١-١-٥ تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل حلها	بدءاً من ٢٠٢١ وكل فصل دراسي	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. الأقسام العلمية	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة – محافظة الإسكندرية – هيئة تنشيط السياحة – الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية – وزارة الآثار - وغيرها)	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	١٢-١-٥ وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	بدءاً من ٢٠٢١ وتحديث سنوياً	١. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢. لجنة شؤون التعليم والطلاب ٣. الأقسام العلمية	اليه لمكافئه الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	١٣-١-٥ المشاركة في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية	بدءاً من ٢٠٢١ وكل فصل دراسي	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	تقرير عن مشاركة الكلية في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	

	١-٢-٥ تحديث قاعدة بيانات الخريجين بالاشتراك مع إدارة الخريجين بالجامعة	سبتمبر ٢٠٢٢ وتحديث بشكل سنوي	١. لجنة متابعة الخريجين ٢. إدارة الخريجين بالجامعة	قاعدة بيانات محدثة للخريجين	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
٢-٥ التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.	٢-٢-٥ خطة لتنمية جدارات الخريجين وتعزيز مهاراتهم لزيادة قدرتهم على المنافسة في سوق العمل	من سبتمبر ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥ بشكل سنوي	١. لجنة التدريب الميداني ٢. لجنة متابعة الخريجين	وحدة للتوجيه المهني والتدريب تعمل على تنمية مهارات الخريجين وتقديم خدمة التوجيه المهني لهم من خلال برامج تدريبية متخصصة / زيادة أعداد خريجين الكلية العاملين في المؤسسات السياحية والفندقية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٣-٢-٥ تواصل فعال ودوري مع خريجي الكلية	من ديسمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ بشكل دوري	١. لجنة متابعة الخريجين ٢. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	وحدة للخريجين على تواصل مستمر مع خريجي الكلية من خلال أنشطة مختلفة ومتنوعة (المؤتمرات العلمية للأقسام ، ملتقيات توظيف ، أنشطة علمية ومناسبات اجتماعية) / تقارير اجتماعات دورية مع خريجي الكلية من جانب لجنة الخريجين / إنشاء رابطة للخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي / بيان معتمد يوضح حضور مستمر لخريجي الكلية في أنشطتها المستمرة	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٤-٢-٥ تنظيم دورات التدريبية للارتقاء	٢٠٢١/٢٠٢٥	١. مركز ريادة الأعمال	برامج تدريبية (مهنية)	تم الإنجاز بنسبة	

		بمستوي الخريجين.		٢. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٣. لجنة التدريب والتوعية	مستحدثة للتعليم المستمر للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	
	٥-٢-٥ عقد ملتقيات توظيف بالكلية بصفة دورية	أبريل ٢٠٢٢ وبصفة دورية سنوياً	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع الأقسام العلمية	عدد الشركات والمؤسسات السياحية والفندقية المشاركة في الملتقى/ عدد الخريجين التي تم توظيفهم من خلال الملتقى/ تقارير عن نتائج الملتقى	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)		
	٥-٣-١ أنشطة وفاعليات متنوعة لتحسين الصورة الذهنية للكلية أمام الأطراف المستهدفة والمستفيدة وبين نظرائها	من سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٥ وبصفة دورية سنوياً	١. عميد الكلية ٢. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني ٣. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٤. لجنة متابعة الخريجين ٥. لجنة الأنشطة الطلابية	تقارير معتمدة توضح رضا الأطراف المستفيدة عن الصورة الذهنية للكلية / زيادة عدد الطلاب المقبولين بالكلية / قلة أعداد الطلاب العدول / زيادة أعداد الخريجين المشاركين في أنشطة الكلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)		
	٥-٣-٢ تحديث موقع الكلية الإلكتروني ومطبوعاتها	من ٢٠٢١ وبشكل دوري	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	حداثة البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	تم الإنجاز بنسبة ١٠٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)		
	٥-٣-٤ تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين	نوفمبر ٢٠٢١ وتحديث سنوياً	١. وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة ٢. لجنة الوافدين بالكلية	لجنة مشكلة لوضع آليات مطورة لجذب الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	تم الإنجاز بنسبة ٧٠% (الخطة السنوية ٢٠٢٣/٢٠٢٤)	تعمل لجنة الوافدين بالكلية على تنفيذ آليات فعالة لجذب الطلاب الوافدين ولكن	

أعدادهم مازالت محدودة، وجاري العمل على جذب مزيد من هؤلاء الطلاب وزيادة عددهم							
--	--	--	--	--	--	--	--

عميد الكلية:.....

د. حمادة جمال مدير وحدة إدارة الجودة" د. حمادة جمال