



كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (سنوي 2022-2023)

اعتماد مجلس الكلية بتاريخ 2023/8/21

جامعة: فاروس بالاسكندرية
كلية: السياحة وإدارة الفنادق

نموذج رقم (7)

التقرير السنوى لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (للعام الجامعي 2022-2023)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز (1)						
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب والتوعية التابعة لوحة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	1-1-1 تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإدارى	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى.	الغاية الاولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية - الفئة المستهدفة - آليات التنفيذ - معايير التقييم - الأداء وفاعلية التدريب - التغذية الراجعة من المتدربين - قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب والتوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-2 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى وفقاً للاحتياجات الفعلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديري	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-3 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة		

المعاونة و الجهاز الإدارى	3. لجنة قياس مردود التدريب	الإدارات تحدد مدى استفادة مرؤوسيهـم من الدورات التدريبية التى حصلوا عليها			
4-1-1 تحديد الاحتياجات العددية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهـم لأعداد الطلاب	سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	1. عميد الكلية 2. رؤساء الأقسام	- خطط معتمدة سنوياً للتحسين والتعزيز	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2023)، حيث تم تعيين عدد 2 عضو هيئة معاونة بقسم السياحة و عضو هيئة معاونة بقسم إدارة الفنادق	
6-1-1 السعي لعقد اتفاقيات مع جامعات/هيئات/مراكز بحثية قومية وعالمية عالمية لتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلاب	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دوري	1. إدارة العلاقات الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	- اتفاقيات دولية موقعة مع الجامعات والمعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم - عدد أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة الحاصلين على منح تدريب ممولة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2023)	
7-1-1 السعي للحصول على مشروعات دولية ممولة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و بناء قدراتهم	بدءاً من فبراير 2021 وبشكل دوري	1. إدارة العلاقات الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	- الحصول على تمويل لمشروعات دولية ممولة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2023)	
8-1-1 قياس الرضا الوظيفى للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- الهيئة المعاونة -	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	لجنة الاستبيانات	- تقرير مستويات الرضا الوظيفى للموارد البشرية بالكلية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2023)	

		الفنيين – الجهاز الإداري).			- إجراءات تصحيحية في حالة وجود مستويات منخفضة لدى أي من الفئات المستهدفة
	1-2-1 اعداد خطط تنمية الموارد الذاتية للكلية	أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	1. منسق معيار الموارد المالية والمادية بالكلية 2. مديري الوحدات الإنتاجية بالكلية (وحدة الإنتاج الفندقية – وحدة الخدمات السياحية) 3. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالكلية	- خطط معتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية - تقارير مبيعات الوحدات الانتاجية بالكلية - التدريب كل فصل دراسي	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
	2-2-1 اعداد ومتابعة خطة الصيانة الدورية للموارد المادية بالكلية وتعزيز وسائل الأمن والسلامة.	أغسطس 2022 وبشكل دوري سنوياً	1. لجنة الأجهزة العلمية بالكلية 2. إدارة الصيانة بالجامعة 3. إدارة المشتريات	- تقارير صيانة دورية ممتدة فواتير شراء للمعدات والأجهزة الجديدة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
	3-2-1 إنتاج منتجات متميزة للوحدة الانتاجية والخدمية لخدمة المجتمع	سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	مديري الوحدات الإنتاجية والخدمية (وحدة الإنتاج الفندقية – وحدة الخدمات السياحية)	- منتجات وتنافسية للوحدات الإنتاجية بالكلية - تقارير المبيعات للوحدات الإنتاجية والخدمية - رضا المستفيدين عن خدمات الوحدات بنسبة 80%	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
	4-2-1 إعداد خطة تسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.	فبراير 2022 وتحديث سنوياً	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالتنسيق مع مدير الوحدة	- خطة تسويقية مفعلة لوحدات ومنتجات الوحدات الإنتاجية والخدمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)

2-1 تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- بيان بالمشروعات الممولة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية بالتعاون مع إدارة العلاقات الدولية بالجامعة	من نوفمبر 2022 و بشكل دوري سببى	1-2-6 تنفيذ دورات تربببة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لاستيفاء متطلبات التقدم للمشروعات الممولة وكذلك الجهات المانحة.		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- زيادة إيرادات وحدة الأنتاج الفندقى/عدد الرحلات السببببة المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات الترببببة وصور من الإعلانات	إدارة التسويق مديرى الوحدات الانتاجبة (وحدة الأنتاج الفندقى - وحدة الخدمات السببببة)	من 2021 إلى 2025 وبشكل دورى	1-2-8 التسويق والتربببب بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية مثل: وحدة الأنتاج الفندقى - مكتب الخدمات السببببة - مركز التدريب		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- خطط معتمدة سنوببا لوحة التدريب بالكلية - تقارير ما تم انجازه من دورات ترببببة لكل فصل دراسى	1-الوحدات الانتاجبة بالكلية (وحدة الأنتاج الفندقى - وحدة الخدمات السببببة) 2- لجنة التدريب والتوعبة	من 2022 إلى 2025 وبشكل دورى سبببى	1-2-9 تقديم برامج ودورات ترببببة مدفوعة لخدمة المجتمع		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- زيادة الإقبال على خدمات الكلية بنسبة 70%	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	بدءاً من سببببر 2021 وبصفة دوربة	1-2-10 استخدام مواقع التواصل الاجتماعى وآليات التسوببب الإلكتروني لتسوببب خدمات الكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	لجنة تطوير المناهج	2021 وبشكل دورى سنوبباً	2-1-2 عقد اجتماعات دوربة للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكادببببة و مقرراتها	1-2 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكادببببة ومقرراتها.	الغببة الثانية- دعم كفاءة الفاعلببة التعلببببة لتعزببب القدرات التنافسبة للطلاب والخربببب

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2023/2022)	- تقارير للمراجعين الخارجيين و الداخليين لتوصيفات البرامج والمقررات الأكاديمية للكلية بيان بما تم تحديثه مبين فى تقارير البرامج والمقررات الأكاديمية السبوية وخطط التحسين والتعزيز السبوية للأقسام العلمية	لجنة المراجعة الداخلية بالتعاون مع الأقسام العلمية	أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	9-1-2 المراجعات الخارجية والداخلية الدورية لتوصيفات البرامج والمقررات الأكاديمية بالكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2023/2022)	- تقارير ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى البرامج الأكاديمية للكلية تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى خريج الكلية	لجنة الاستبيانات	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سبوية	10-1-2 استطلاع رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى البرامج الأكاديمية للكلية واستطلاع رأيهم فى خريج الكلية بشكل دورى		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2023/2022)	- تقارير ومعتمدة عن رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية فى البرامج الأكاديمية للكلية	لجنة الاستبيانات	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سبوية	11-1-2 استطلاع رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية فى البرامج الأكاديمية للكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2023/2022)	- مقررات محدثة تواكب الجديد فى السوق السياحى	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الأقسام 3. لجنة تطوير المناهج	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سبوية	12-1-2 تطوير المقررات الدراسية وتحديثها وفقاً لتقارير المقررات ورأى رجال الصناعة وآراء الخريجين		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2023/2022)	- طلاب علي وعي بالمعايير الأكاديمية	لجنة التدريب والتوعية	ابريل 2022 وبصفة دورية سنوياً	13-1-2 عقد ندوات توعيه للطلاب بالمعايير الأكاديمية		

	السببية (2023/2022)						
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2023/2022)	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأي الطلاب في المقررات الدراسية كل فصل دراسي - تقارير المقررات تتناول الاجراءات التصحيحية المتخذة للتحسين وفقا لرأي الطلاب	لجنة الاستبيانات	من الأسبوع التاسع إلى الحادى عشر (ديسمبر/مايو) من كل فصل دراسي بدءاً من 2021 و بشكل دورى كل فصل دراسي	14-1-2 استطلاع رأي الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسي		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2023/2022)	- بيان بالمحاضرات الافتراضية التي قام بها محاضرين أجانب لطلاب الكلية - بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح تبادل مع جامعات أجنبية	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الاقسام	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	15-1-2 السعي للتواصل مع الجامعات الدولية للتعاون في تطوير برامج ومقررات الكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2023/2022)	- تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الاقسام ومجلس الكلية	1. الأقسام العلمية 2. منسقى الجودة بالاقسام	من 2021 إلى 2025 (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف - خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة لفصل الربيع)	16-1-2 اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات (تقرير المقرر-نموذج استيفاء الامتحان-استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2023/2022)	- خطط تصحيحية للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة	شهر مارس وشهر يوليو بدءاً	17-1-2 إعداد ومتابعة تنفيذ الخطط التصحيحية للمقررات		

	وتوصيات المراجعات الداخلية والخارجية والممتحنين الخارجيين وآراء الطلاب في استبيانات المقررات وآراء خبراء الصناعة و نتائج الامتحانات.	من 2021 وبصفة دورية سنوياً	3. لجنة المراجعة الداخلية	مبنية على آراء المستفيدين	السنوية (2023/2022)
	2-2-1 تحليل نتائج الإمتحانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو	1. رئيس الكنترول 2. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 3. الأقسام العلمية	- الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2023/2022)
	2-2-2 استطلاع رأي الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) في استراتيجية التدريس و التعلم والتقييم.	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	لجنة الاستبيانات	- سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2023/2022)
	2-2-3 تحليل نتائج إستطلاع رأي (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	لجنة الاستبيانات	- تحديث وسائل التعليم وأساليب المستخدمة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2023/2022)
	2-2-4 تحليل نتائج تقارير المراجعين الخارجيين حول	من 2021 إلى 2025	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة	- بيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2023/2022)

2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم

استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	3. لجنة تطوير المناهج	لمخرجات التعلم المستهدفة.	السنوية (2023/2022)	
2-5 تحديث استراتيجيات التدريس و طرق التقييم والتقييم للمقررات الدراسية و إعادة تبني نظام التعليم الهجين	شهر أغسطس 2021 وفبراير 2021 وبشكل دوري سنوياً	1. الأقسام العلمية 2. لجنة معيار التدريس والتعلم 3. لجنة الاستبيانات 4. وحدة ضمان الجودة 5. أعضاء هيئة التدريس	- استراتيجيات محدثة ومعتمدة للتدريس وطرق التقييم للمقررات الدراسية - تقارير لجان فحص ملف المقرر كل فصل دراسي - مصفوفات محدثة لاستراتيجيات التدريس وطرق التقييم والتقييم توصيفات محدثة ومعتمدة للمقررات الدراسية كل فصل دراسي	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2023/2022)	
2-6 عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الانماط الغير تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و التعلم التفاعلي و التعلم بالاقران	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 2. لجنة تطوير المناهج 3. لجنة التدريب و التوعية	- خمس دورات في اساليب التعليم والتعلم والتقييم الغير تقليدية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2023/2022)	
2-7 ادخال نظام المحاضرات الافتراضية مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الاجنبية و المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الاقسام	- اتفاقيات مفعلة مع الجامعات والمؤسسات والأفراد المهنيين على المستوى الدولي	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2023/2022)	

					لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية للطلاب	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- تقارير متابعة معتمدة	1. لجنة متابعة التعليم التفاعلي بالجامعة 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	بدءاً من سبتمبر 2021 وعلى مدار الفصل الدراسي وبشكل مستمر	2-8 متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم في الجلسات التعليمية (محاضرات - عمل - تمرين).	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- اختبارات مصممة ومصححة إلكترونياً - بيان بعدد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونياً	1. الأقسام العلمية 2. مدرسي المقررات	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	2-9 تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية والتصحيح الإلكتروني في عمليات التقييم	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- تقارير معتمدة للفحص الفني وللورقة - والشكلي للإمتحانية	الأقسام العلمية	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	2-10 وضع مواصفات قياسية للورقة الإمتحانية ومتابعة مدى الالتزام في تطبيقها	
	تم الإنجاز بنسبة 100%	- استمارة حضور ورشة عمل حول استخدام تطبيقات تصميم امتحان متوازن كتطبيق Blue print - نماذج معتمدة ل blue print خاصة بامتحانات المقررات المختلفة	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. لجنة التدريب و التوعية	مارس 2022	2-11 تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات تصميم امتحان متوازن كتطبيق Blue print وتفعيل استخدامه.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- لائحة محدثة ومعتمدة ومعلنة للتدريب الميداني طبقاً للائحة الكلية وتتوافق مع مستجدات الصناعة / ارتفاع مستوى	1. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 2. الأقسام العلمية 3. لجنة تطوير المناهج	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3 تطوير التدريب الميداني لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.	

		الرضا للمؤسسات السياحية والفندقية عن مستوى البرامج التدريبية للكلية				
تم الإنجاز بنسبة 80% ، وجاري التواصل مع بعض الخريجين لإمكانية مشاركتهم في بعض الأنشطة التي تقوم بها الوحدات الانتاجية بالكلية	تفضيل الخريجين العمل في مؤسسات الصناعة الخارجية	- محاكيات متطورة قادرة على تهيئة الطلاب على تلبية احتياجات سوق العمل وتوظيف خريجي الكلية / زيادة ساعات التدريب الميداني داخل المحاكيات لطلاب الكلية / توظيف عدد من خريجي الكلية داخل المحاكيات	1. عميد الكلية 2. الأقسام العلمية 3. لجنة الأجهزة العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-2 تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف خريجها	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)		- برامج تدريبية محدثة ومعتمدة وخطط تدريبية للأقسام العلمية تعمل على تنمية مهارات الطلاب / تقارير معتمدة توضح زيادة نسبة زيادة رضا الطلاب وجاهات التدريب عن البرامج التدريبية للكلية	1. لجنة التدريب والتوعية 2. لجنة متابعة الخريجين.	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-3 تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوي الطلاب والخريجين	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)		- تقارير المشرف على التدريب من جانب الأقسام العلمية ، كتيبات التدريب الميداني الخاصة بتقييم الطالب ، مناقشة علنية لتقييم مهارات الطلاب المكتسبة اثناء فترة التدريب / تقارير معتمدة	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-4 قياس فاعلية التدريب الميداني	

		للأقسام العلمية عن التغذية الراجعة للطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية وفعاليتها					
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- نتائج استبيان تعكس رأي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني والعناصر التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب الميداني	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-3-5 استطلاع رأي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- بروتوكولات التدريب العملي معتمدة وموثقة	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الأقسام	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-6 تحديث اتفاقيات التدريب العملي مع الفنادق و شركات السياحة بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطالب والتوجه المحلي والعالمي للصناعة		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- آلية جديدة معتمدة لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية / زيادة اعداد الطلاب المتفوقين للكلية الراغبين في الحصول على درجات علمية / مقترحات مبتكرة من الطلاب المبدعين لتطوير الكلية / حفل لتكريم الطلاب المبتكرين ماديا أو معنويا/ وجود قائمة معتمدة ومعلنة بالعوامل المعوقة للابداع والابتكار في	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-4-1 وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية	2-4-4 توفير بيئة داعمة للابتكار والابداع.	

		البيئة التعليمية ومقترحات ازالتها					
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- خطط معتمدة للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار / تقارير معتمدة عن رضا الطلاب عن تنوع الأنشطة الطلابية وقدرتها على الابداع	رائد الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-4-2 وضع خطط للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- تقارير متابعة تطبيق أساليب التعليم التفاعلي وفقاً توصيف المقررات الدراسية والبرامج المعتمدة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	2-4-3 وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب وأنماط التعليم التفاعلي المبتكرة داخل المحاضرات والتمارين والعملية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- إرتفاع مستوى رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي بنسبة 95%	1. لجنة الاستبيانات 2. المرشد الأكاديمي العام 3. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 4. وحدة ضمان الجودة	بدءاً من فبراير 2022 وبصفة دورية سنوية	2-4-4 التقييم والتطوير المستمر للدعم الطلابي وأساليب الإرشاد الأكاديمي المختلفة		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- قائمة المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر 2021 وتحدث بشكل دوري	3-1-1 مسح لأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة كشريك أكاديمي للكلية	3-1-2 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.	الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- عدد من مذكرات التفاهم المفعلة	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	3-1-2 توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات		

					التعليم الاجنبية في السياحة وإدارة الفنادق		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- بيان بالمحاضرات الاقتراضية التي تم تقديمها من كل الأطراف المشاركة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري كل فصل دراسي	3-1-3 المشاركة في عقد المحاضرات الاقتراضية التبادلية مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	2025/2021	3-2-1 فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل / Erasmus (Tampus ... etc)		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	1. مركز تطوير التعليم بالجامعة. 2. لجنة التدريب و التوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	يوليو 2022 وبشكل دوري سنوياً	3-2-2 وضع برامج تدريبية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في إعداد متطلبات ملفات المشروعات الممولة وإستيفاءها	2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرانكفونية	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-2-3 المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدتها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	MOMs	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر 2022 وتعقد بشكل دوري	3-3-1 لقاءات واجتماعات دورية (أونلاين ومباشرة) مع الجامعات الدولية لمناقشة طرح برامج أكاديمية مشتركة	3-3 طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.	

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة لتبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-4-1 حضور الندوات واللقاءات التعريفية التي تعقدتها مؤسسات وجهات التمويل الدولية لمشروعات التبادل الطلابي والأكاديمي	3-4 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- عدد من البعثات الخارجية مع الجامعات الاجنبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من اكتوبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	3-4-2 عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الاجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- تقرير معتمد باحتياجات مجتمع الضيافة والبحوث التطبيقية	1. الأقسام العلمية 2. لجنة الاستبيانات 3. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي	بدءاً من يونيو 2021 وبصفة دورية سنوياً	4-1-1 تحديد احتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- وجود خطط بحثية لقسمي السياحة وإدارة الفنادق وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	1. الأقسام العلمية 2. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من أغسطس 2021 وتحديث سنوياً	4-1-2 وضع وتفعيل الخطط البحثية للاقسام العلمية وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	4-1 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- نسبة ما تم انجازه من الخطة البحثية للكلية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	4-1-3 استحداث آلية لمتابعة تنفيذ الخطط البحثية للاقسام العلمية		الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية

	4-1-4 تشجيع الأبحاث المشتركة بين التخصصات والأقسام المختلفة و المؤسسات البحثية ذات الصلة للاستفادة من تبادل الخبرات.	بدءاً من أبريل 2022 وبشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	- وضع وتفعيل آلية لتشجيع الأبحاث العلمية المشتركة بين الأقسام المختلفة والجامعات المحلية والأجنبية وجود عدد من الأبحاث المشتركة مع جامعات محلية وأجنبية وبين الأقسام العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
	5-1-4 تحديث قواعد بيانات البحوث العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	- قواعد بيانات محدثة للبحوث العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
	4-2-2 استحداث برامج الدراسات العليا (درجة الماجستير- الدبلومات المهنية)	2022 إلى 2024	الأقسام العلمية بالتعاون مع إدارة الكلية وإدارة الدراسات العليا بجامعة فاروس	- برامج و لوائح للدراسات العليا معتمدة ومفعلة	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني حيث أنه نشاط ممتد إلى 2024، وقد تم بالفعل إعداد برامج و لوائح للدراسات العليا وعرضها على لجنة القطاع وفي انتظار اعتمادها
	4-2-5 صياغة وثيقة البرامج الجديدة و عرضها علي لجنة قطاع السياحي و الفنادق	2022-2023	لجنة تطوير المناهج	- برامج جديدة مصاغة ومعدة للعرض علي لجنة قطاع السياحي و الفندقى	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
4-2 طرح برامج للدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها.		جاري تعيين عضو جديد يقسم إدارة الفنادق على درجة أستاذ/أستاذ مساعد كشرط من شروط المجلس الأعلى للجامعات لبدء تشغيل اللائحة			

	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني حيث أنه نشاط ممتد إلى 2024، وقد تم بالفعل إعداد برامج و لوائح للدراسات العليا وعرضها على لجنة القطاع وفي انتظار اعتمادها حتى يمكن تسويقها	- عدد من المنشورات الدعائية المطبوعة والإلكترونية عن برامج الدراسات العليا وآلية القبول بها	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالكلية	2022 إلى 2024	4-2-6 الدعاية والتسويق لبرامج الدراسات العليا وآلية القبول بها ونشرها على موقع الكلية الإلكتروني.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين - نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	بدءاً من يناير 2022 وبشكل دوري سنوياً	4-3-1 تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	
	تم الإنجاز بنسبة 100%	- موارد مالية كافية للبحث العلمي	عميد الكلية	يناير 2023	4-3-3 زيادة الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي وتخصيص جزء من عائد الوحدات الإنتاجية لدعم ميزانية البحث العلمي	4-3 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	4-3-4 تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- أبحاث أعضاء هيئة التدريس والمعاونات والطلاب تتوافق مع القواعد	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي	بدءاً من سبتمبر 2021 و بشكل مستمر	4-3-5 تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمي للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد	

والارشادات الدولية والضوابط المحلية	بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	والارشادات الدولية والضوابط المحلية		والارشادات الدولية والضوابط المحلية	
4-3-6 وضع وتفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	- خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2023)	
4-3-7 تنمية القدرات البحثية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	بدءاً من مارس 2022 وبصفة مستمرة	1. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية 2. لجنة التدريب والتوعية	- عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات محلية و دولية مرموقة - توافق نسب الاقتباس في ابحاث وتكليفات الطلاب مع المعايير المقبولة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2023)	
4-3-8 تنظيم مؤتمر علمي دولي	ديسمبر 2022 وبشكل دوري سنوي	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية ولجنة العلاقات الدولية بالكلية	- تقارير معتمدة لفاعليات مؤتمر علمي دولي ذات انتاج بحثي متميز	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2023)	
4-3-9 تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة الفعالة فى المؤتمرات الدولية والمحلية وعلى النشر العلمى المتميز	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دائم	1. إدارة الدراسات العليا و البحوث بجامعة فاروس 2. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى بالكلية 3. الأقسام العلمية بالكلية	- بيان بعدد المؤتمرات العلمية الدولية والمحلية التى شارك فيها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة سنوياً/ بيان بالأبحاث العلمية المنشورة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2023)	
4-3-10 اصدار مجلة علمية محكمة	نوفمبر 2022	1. عميد الكلية 2. لجنة الدراسات العليا و البحث العلمى	- رقم إيداع وترقيم دولى وتصنيف دولى (ISBN- ISSN) - رئيس تحرير المجلة - أعضاء اللجنة العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100%	

		شروط النشر بالمجلة اصدار أول عدد للمجلة					
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- محاضر مجالس حاكمة بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصناعة	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. مجلس الكلية	2025/2021	1-1-5 تفعيل دور مؤسسات الصناعة في صنع القرار	1-5 تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- برامج ومقررات الكلية تعكس احتياج المجتمع والصناعة	الأقسام العلمية	يونيو 2021 وبشكل دوري سنوياً	2-1-5 عقد مؤتمرات علمية للأقسام العلمية سنوياً للنظر في برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها وتحديد مواضع التحديث المطلوبة في كل منها وفقاً للتغيرات في بيئة العمل ومستحدثات الصناعة ومتطلباتها		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- وجود تقرير معتمد بأهم احتياجات المجتمع الخارجي للكلية والأنشطة الداعمة لها	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوياً	3-1-5 دراسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية من الخدمات التخصصية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- وجود تقرير معتمد برأي الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	لجنة الاستبيانات	يناير 2022 وتحدث سنوياً	4-1-5 استطلاع رأي الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. وحدة ضمان الجودة	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-5 تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقاً لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية		

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة واداريين وطلاب, على وعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 95%	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التدريب و التوعية	فبراير 2022 وبشكل دوري سنوياً	5-1-6 عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلاب	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- تقارير معتمدة للأنشطة المنفذة	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	5-1-7 تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعية متنوعة تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- خطة الخدمة المجتمعية للكلية معلنة لجميع الأطراف المعنية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-8 اعلان خطه الخدمه المجتمعيه والأنشطة المنفذة علي موقع الكلية ومواقع التواصل الاجتماعي	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- استمارات حضور ممثلين من المجتمع الخارجي في انشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	1. لجنة الأنشطة الطلابية 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	بدءاً من اكتوبر 2021 وبصفة مستمرة	5-1-9 مشاركة ممثلين من المجتمع في انشطة الكلية لخدمة المجتمع والتنمية المستدامة	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2023/2022)	- تقارير قياس مدى الرضا وتقارير معتمدة للإجراءات التصحيحية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة الاستبيانات	بدءاً من يوليو 2021 وبصفة دورية سنوياً	5-1-10 قياس نتائج مدى رضا المجتمع ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المجتمعية المقدمة واتخاذ الإجراءات التصحيحية	

	11-1-5 تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل حلها	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. الأقسام العلمية	- المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة - محافظة الإسكندرية - هيئة تنشيط السياحة - الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية - وزارة الأثار - وغيرها)	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوتية 2023/2022)
	12-1-5 وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	بدءاً من 2021 وتحدث سنوياً	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة شئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	- اليه لمكافئه الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوتية 2023/2022)
	13-1-5 المشاركة في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	- تقرير عن مشاركة الكلية فى الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية	لم يتم الإنجاز بعد، حيث تم التواصل مع محافظة الأسكندرية لمشاركة الكلية في مبادرة للتشجير ولكن لم يتم القيام بتنفيذ المبادرة بعد
	2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل	سبتمبر 2022 وتحدث بشكل سنوي	1. لجنة متابعة الخريجين 2. إدارة الخريجين بالجامعة	- قاعدة بيانات محدثة للخريجين	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوتية 2023/2022)

	تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.	2-2-5 خطة لتنمية جدارات الخريجين وتعزيز مهاراتهم لزيادة قدرتهم على المنافسة في سوق العمل	من سبتمبر 2022 إلى 2025 تحدث بشكل سنوي	1. لجنة التدريب الميداني 2. لجنة متابعة الخريجين	- تقديم خدمة التوجيه المهني لهم من خلال برامج تدريبية متخصصة / زيادة أعداد خريجين الكلية العاملين في المؤسسات السياحية والفندقية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
		3-2-5 تواصل فعال ودوري مع خريجي الكلية	من ديسمبر 2021 إلى 2025 بشكل دوري	1. لجنة متابعة الخريجين 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	- تواصل مستمر مع خريجي الكلية من خلال أنشطة مختلفة (المؤتمرات العلمية للأقسام ، ملتقيات توظيف ، أنشطة علمية ومناسبات اجتماعية) / تقارير اجتماعات دورية مع خريجي الكلية من جانب لجنة الخريجين / إنشاء رابطة للخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي / بيان معتمد يوضح حضور مستمر لخريجي الكلية في أنشطتها المستمرة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
		4-2-5 تنظيم دورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين.	2025/2021	1. مركز ريادة الأعمال 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 3. لجنة التدريب و التوعية	- برامج تدريبية (مهنية) مستحدثة للتعليم المستمر للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)
		5-2-5 عقد ملتقيات توظيف بالكلية بصفة دورية	أبريل 2022 وبصفة دورية سنوياً	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع الأقسام العلمية	- عدد الشركات والمؤسسات السياحية والفندقية المشاركة في الملتقى/ عدد	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)

		الخريجين التي تم توظيفهم من خلال الملتقى/ تقارير عن نتائج الملتقى					
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- تقارير معتمدة توضح رضا الأطراف المستفيدة عن الصورة الذهنية للكلية / زيادة عدد الطلاب المقبولين بالكلية / قلة أعداد الطلاب العدول / زيادة أعداد الخريجين المشاركين في أنشطة الكلية	1. عميد الكلية 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني 3. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 4. لجنة متابعة الخريجين 5. لجنة الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	5-3-1 أنشطة وفاعليات متنوعة لتحسين الصورة الذهنية للكلية أمام الأطراف المستهدفة والمستفيدة وبين نظرائها	5-3-3 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- حادثة البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	من 2021 وبشكل دوري	5-3-2 تحديث موقع الكلية الإلكتروني ومطبوعاتها		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2023/2022)	- وحدة بالجامعة لوضع آليات مطورة لجذب الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	1. وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة 2. لجنة الوافدين بالكلية	نوفمبر 2021 وتحدث سنوياً	5-3-4 تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين		

عميد الكلية:.....

مدير وحدة إدارة الجودة"