



كلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (سنوي 2021-2022)

اعتماد مجلس الكلية بتاريخ 2022/8/21

جامعة: فاروس بالاسكندرية
كلية: السياحة وإدارة الفنادق

نموذج رقم (7)

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (سنوي 2021-2022)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز (1)						
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	1-1-1 تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والمعاونة والفنيين والإداري وفقاً للاحتياجات الفعالية	الغاية الاولى: رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	1- برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية - الفئة المستهدفة - آليات التنفيذ - معايير التقييم - الأداء وفاعلية التدريب - التغذية الراجعة من المتدربين - قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب والتوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	2-1-1 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري وفقاً للاحتياجات الفعالية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديري الإدارات تحدد مدى استفادة مرؤوسيههم من الدورات التدريبية التي حصلوا عليها	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة 3. لجنة قياس مردود التدريب	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	3-1-1 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	خطط معتمدة سنوياً للتحسين والتعزيز	عميد الكلية \ رؤساء الأقسام	سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	4-1-1 تحديد الاحتياجات العددية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم لأعداد الطلاب		

		5-1-1 استيفاء النسب المرجعية لتناسب عدد أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم والفنيين والجهاز الإداري لأعداد الطلاب	يونيو 2022	- مجلس الكلية والأقسام العلمية - إدارة الموارد البشرية بالجامعة	عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري يتناسب مع عدد الطلاب المسجلين بالكلية وفقاً للنسب المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	تم الإنجاز بنسبة 100%
		2-2-1 اعداد ومتابعة خطة الصيانة الدورية للموارد المادية بالكلية وتعزيز وسائل الأمن والسلامة.	أغسطس 2022 وبشكل سنوي	1. لجنة الأجهزة العلمية 2. إدارة الصيانة بالجامعة إدارة المشتريات	تقارير صيانة دورية ممتدة فواتير شراء للمعدات والأجهزة الجديدة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
		3-2-1 إنتاج منتجات متميزة للوحدة الانتاجية والخدمية للمجتمع	سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	مديرى الوحدات الإنتاجية (وحدة الأنتاج الفندقى - وحدة الخدمات السياحية)	- منتجات متميزة وتنافسية للوحدات الإنتاجية بالكلية - تقارير المبيعات للوحدات الإنتاجية - رضا المستفيدين عن خدمات الوحدات بنسبة 80%	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
		4-2-1 إعداد خطة تسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.	فبراير 2022 وتحديث سنوياً	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالتنسيق مع مدير الوحدة	خطة تسويقية مفعلة لوحدات ومنتجات الوحدات الإنتاجية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
		7-2-1 تحديث لوائح تشغيل الوحدات الانتاجية بالكلية	مارس 2022	مديرى الوحدات الإنتاجية (وحدة الأنتاج الفندقى - وحدة الخدمات السياحية)	لوائح محدثة ومعتمدة لوحدات الكلية الإنتاجية	تم الإنجاز بنسبة 100%
		8-2-1 التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية الانتاجية	من 2021 إلى 2025 وبشكل دوري	1. إدارة التسويق 2. مديرى الوحدات الانتاجية (وحدة الأنتاج الفندقى - وحدة الخدمات السياحية)	زيادة إيرادات وحدة الأنتاج الفندقى عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)

2-1 تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.

تم إعداد خطة سنوية للجنة التدريب والتوعية بالكلية واعتمادها وكذلك تقارير بما تم انجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسي. كما بدأت الوحدات الانتاجية بالتعاون مع لجنة التدريب والتوعية بالكلية بتقديم برامج ودورات تدريبية مجانية لخدمة المجتمع تمهيداً لبدأ تقديم برامج مميزة مدفوعة	تم الإنجاز بنسبة 80% (الخطة السنوية 2022/2021)	- خطط معتمدة سنويا للجنة التدريب والتوعية بالكلية - تقارير ما تم انجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسي	1-الوحدات الانتاجية بالكلية (وحدة الانتاج الفندقى - وحدة الخدمات السياحية) 2- لجنة التدريب و التوعية	من 2022 إلى 2025 وبشكل دوري سنوي	9-2-1 تقديم برامج ودورات تدريبية مدفوعة لخدمة المجتمع		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	زيادة الإقبال على خدمات الكلية بنسبة 70%	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية	10-2-1 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وآليات التسويق الالكتروني لخدمة الكلية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	لجنة تطوير المناهج	2021 وبشكل دوري سنويا	2-1-2 عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية و مقرراتها	1-2 تحديث وتطوير البرامج الأكاديمية ومقرراتها.	الغاية الثانية- دعم الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين
	تم الإنجاز بنسبة 100%	لائحه مقترحة تتوافق مع المعايير الأكاديمية ومستجدات السوق السياحي والفندقى	لجنة تطوير المناهج	سبتمبر 2021	4-1-2 اعداد مقترح لللائحه الجديده		
	تم الإنجاز بنسبة 100%	التعديلات المطروحه علي اللائحه المقترحه بعد مناقشتها	لجنة تطوير المناهج	أكتوبر 2021	5-1-2 عقد ورش عمل لمناقشه اللائحه المقترحه على المستفيدين والفئات المستهدفة		
	تم الإنجاز بنسبة 100%	تقرير معتمد للمراجعين الخارجيين عن اللائحه الجديدة	عميد الكلية	أكتوبر 2021	6-1-2 عرض اللائحه المقترحه علي المراجعين الخارجيين		

	تم الإنجاز بنسبة 100%	لائحة جديدة معدلة	لجنة تطوير المناهج	نوفمبر 2021	7-1-2 إجراء التعديلات باللائحة وفقاً لتقارير المراجعين الخارجيين
	تم الإنجاز بنسبة 100%	لائحة جديدة معتمده من المجالس الحاكمة	مجلس الكلية	نوفمبر 2021	8-1-2 اعتماد اللائحة الجديدة فى المجالس الحاكمة بالكلية وإرسالها إلى لجنة القطاع
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2022/2021)	طلاب علي وعي بالمعايير الأكاديمية	لجنة التدريب والتوعية	ابريل 2022 وبصفة دورية سنوياً	13-1-2 عقد ندوات توعيه للطلاب بالمعايير الأكاديمية
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2022/2021)	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى - تقارير المقررات تتناول الاجراءات التصحيحية المتخذة للتحسين وفقاً لرأى الطلاب	لجنة الاستبيانات	من الأسبوع التاسع إلى الحادى عشر (ديسمبر/مايو) من كل فصل دراسى بدءاً من 2021 و بشكل دورى كل فصل دراسى	14-1-2 استطلاع رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2022/2021)	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الأقسام و مجلس الكلية	1. الأقسام العلمية 2. منسقى الجودة بالاقسام	من 2021 إلى 2025 (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف - خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة لفصل الربيع)	16-1-2 اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات (تقرير المقرر- نموذج استيفاء الامتحان-استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)
	تم الإنجاز بنسبة 100%	مصفوفة معتمدة للتوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة للمعايير الأكاديمية المرجعية والبرامج والمقررات وتحقيقها لرسالة الكلية	- الأقسام العلمية -لجنة المراجعة الداخلية	أكتوبر 2021	18-1-2 التأكد من التوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة للمعايير الأكاديمية المرجعية والبرامج

والمقررات وتحققها لرسالة الكلية					
1-2-2 تحليل نتائج الإمتحانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو	1. رئيس الكنترول 2. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 3. الأقسام العلمية	الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	
2-2-2 استطلاع رأي الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) في استراتيجية التدريس و التعلم والتقويم.	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	لجنة الاستبيانات	سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	
2-2-3 تحليل نتائج إستطلاع رأي (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	لجنة الاستبيانات	تحديث وسائل التعليم والتعلم وأساليب التقويم المستخدمة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم
4-2-2 تحليل نتائج تقارير المراجعين الخارجيين حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	1. الأقسام العلمية 2. وحدة الجودة 3. لجنة تطوير المناهج	بيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	
6-2-2 عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الانماط الغير تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و التعلم التفاعلي و التعلم بالافران	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 2. لجنة تطوير المناهج 3. لجنة التدريب والتوعية	خمس دورات في اساليب التعليم و التعلم و التقييم الغير تقليدية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	اتفاقيات مفعلة مع الجامعات و المؤسسات والأفراد المهنيين على المستوى الدولي	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الأقسام	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-2-7 ادخال نظام المحاضرات الافتراضية مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الاجنبية و المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية للطلاب	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	تقارير متابعة معتمدة	- لجنة المتابعة بالجامعة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لجنة المتابعة الداخلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وعلى مدار الفصل الدراسي وبشكل مستمر	2-2-8 متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم فى الجلسات التعليمية (محاضرات - عملى - تمرين).	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	- اختبارات مصممة ومصححة إلكترونياً - بيان بعدد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونياً	- الأقسام العلمية مدرسي المقررات	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	2-2-9 تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية والتصحيح الإلكتروني فى عمليات التقييم	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	تقارير معتمدة للفحص الفنى والشكلى للورقة الإمتحانية	الأقسام العلمية	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	2-2-10 وضع مواصفات قياسية للورقة الإمتحانية ومتابعة مدى الإلتزام فى تطبيقها	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	- استمارة حضور ورشة عمل حول استخدام تطبيقات تصميم امتحان متوازن كتطبيق Blue print نماذج معتمدة ل blue print خاصة بامتحانات المقررات المختلفة	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. لجنة التدريب والتوعية	مارس 2022	2-2-11 تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات تصميم امتحان متوازن كتطبيق Blue print وتفعيل استخدامه.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	لائحة محدثة ومعتمدة ومعلنة للتدريب الميداني طبقاً لللائحة الكلية وتتوافق مع مستجدات الصناعة / ارتفاع مستوى الرضا للمؤسسات السياحية	1. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 2. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-1 التطوير المستمر لللائحة وبرامج التدريب الميداني لطلاب الكلية	2-3 تطوير التدريب الميداني لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.

		3. لجنة تطوير المناهج	والفندقية عن مستوى البرامج التدريبية للكلية		
	2-3-2 تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف خريجها	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1. عميد الكلية 2. الأقسام العلمية 3. لجنة الأجهزة العلمية	محاكيات متطورة قادرة على تهيئة الطلاب على تلبية احتياجات سوق العمل وتوظيف خريجي الكلية / زيادة ساعات التدريب الميداني داخل المحاكيات لطلاب الكلية / توظيف عدد من خريجي الكلية داخل المحاكيات	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	2-3-3 تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوي الطلاب والخريجين	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1. لجنة التدريب والتوعية 2. لجنة متابعة الخريجين.	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة وخطط تدريبية للأقسام العلمية تعمل على تنمية مهارات الطلاب / تقارير معتمدة توضح زيادة نسبة زيادة رضا الطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية للكلية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	2-3-4 قياس فاعلية التدريب الميداني	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب الأقسام العلمية	تقارير المشرف على التدريب من جانب الأقسام العلمية ، كتيبات التدريب الميداني الخاصة بتقييم الطالب ، مناقشة علنية لتقييم مهارات الطلاب المكتسبة اثناء فترة التدريب / تقارير معتمدة للأقسام العلمية عن التغذية الراجعة للطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية وفعاليتها	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	2-3-5 استطلاع رأي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب الميداني	نتائج استبيان تعكس رأي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني والعناصر التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	2-3-6 تحديث اتفاقيات التدريب العملي مع الفنادق و شركات	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	1. إدارة الكلية رؤساء الاقسام	بروتوكولات التدريب العملي معتمدة وموثقة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)

	السياسة بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطالب والتوجه المحلي والعالمى للصناعة					
السببية (2022/2021)	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2022/2021)	آلية جديدة معتمدة لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية / زيادة اعداد الطلاب المتفوقين للكلية الراغبين في الحصول على درجات علمية / مقترحات مبتكرة من الطلاب المبدعين لتطوير الكلية / حفل لتكريم الطلاب المبتكرين ماديا أو معنويا/ وجود قائمة معتمدة ومعلنة بالعوامل المعوقة للابداع والابتكار في البيئة التعليمية ومقترحات ازالتها	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	1-4-2 وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2022/2021)	خط معتمدة للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار / تقارير معتمدة عن رضا الطلاب عن تنوع الأنشطة وقدرتها على الابداع	رائد الأنشطة	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-4-2 وضع خطط للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار	4-2 توفير بيئة داعمة للابتكار والابداع.	
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2022/2021)	تقارير متابعة تطبيق أساليب التعليم التفاعلى وفقاً توصيف المقررات الدراسية المعتمدة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	3-4-2 وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب وأنماط التعليم التفاعلى المبتكرة داخل المحاضرات والتمارين والعملية		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2022/2021)	ارتقاء مستوى رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمى بنسبة 95%	1. لجنة الاستبيانات 2. المرشد الأكاديمى العام 3. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 4. وحدة ضمان الجودة	بدءاً من فبراير 2022 وبصفة دورية سنوية	4-4-2 التقييم والتطوير المستمر للطلاب وأساتذة الأكاديمية المختلفة		

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	قائمة بأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر وتحدث بشكل دوري 2021	1-1-3 مسح لأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة كشريك أكاديمي للكلية	1-3 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.	الغاية التوسع دعم تدويل وتعزيزها في برامج الكلية الثالثة-
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	عدد من مذكرات التفاهم المفعلة	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى بصفة دورية سنوياً	2-1-3 توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات التعليم الاجنبية في السياحة وإدارة الفنادق		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	بيان بالمحاضرات الاقتراضية التي تم تقديمها من كل الأطراف المشاركة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري كل فصل دراسي	3-1-3 المشاركة في المحاضرات الاقتراضية التبادلية مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	2025/2021	1-2-3 فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل Erasmus / (Tampus ... etc)	2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	1. مركز تطوير التعليم بالجامعة. 2. لجنة التدريب و التوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	يوليو 2022 وبشكل دوري سنوياً	2-2-3 وضع برامج تدريبية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في إعداد متطلبات ملفات المشروعات التمويل واستيفائها		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرانكفونية	وحدة التدريب بالكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-2-3 المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدتها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية		

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة لتبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-4-1 حضور الندوات واللقاءات التعريفية التي تعقدتها مؤسسات وجهات التمويل الدولية لمشروعات التبادل الطلابي والأكاديمي	3-4 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	عدد من البعثات الخارجية مع الجامعات الاجنبية الشريكة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من اكتوبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	3-4-2 عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الاجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	نسبة ما تم انجازه من الخطة البحثية للكلية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	3-4-1 استحداث آلية لمتابعة تنفيذ الخطط البحثية للاقسام العلمية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	- وضع وتفعيل آلية لتشجيع الابحاث العلمية المشتركة بين الاقسام المختلفة والجامعات المحلية والاجنبية - وجود عدد من الابحاث المشتركة مع جامعات محلية واجنبية وبين الاقسام العلمية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من أبريل 2022 وبشكل دوري سنوياً	4-4-1 تشجيع الأبحاث المشتركة بين التخصصات والاقسام المختلفة و المؤسسات البحثية ذات الصلة للإستفادة من تبادل الخبرات.	1-4 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	قواعد بيانات محدثة للبحوث العلمية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	4-4-1 تحديث قواعد بيانات البحوث العلمية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	مقترحات لبرامج جديدة معدة للعرض والمناقشة	لجنة تطوير المناهج	يناير 2022	4-2-1 قياس مرجعي ميداني ووثائقي لمدى تنوع التخصصات فيما يتعلق بالبرامج الجديدة (Workshops - Benchmarks - Interviews)	2-4 طرح برامج لدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها.	

الغاية الرابعة-
تطوير منظومة
البحث العلمي
وطرح برامج
الدراسات العليا
بالكلية:

	2-2-4 استحداث برامج الدراسات العليا (درجة الماجستير- الدبلومات المهنية)	2022 إلى 2024	الأقسام العلمية بالتعاون مع إدارة الكلية وإدارة الدراسات العليا بجامعة فاروس	برامج و لوائح للدراسات العليا معتمدة ومفعلة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	1-3-4 تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	بدءاً من يناير 2022 وبشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	-آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين -نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	4-3-4 تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	ميثاق محدث لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	3-4 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.	5-3-4 تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمي للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب تتوافق مع القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	6-3-4 وضع وتفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	7-3-4 تنمية القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	بدءاً من مارس 2022 مستمرة وبصفة	-لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية -لجنة التدريب و التوعية	-عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات محلية و دولية مرموقة - توافق نسب الاقتباس في أبحاث وتكليفات الطلاب مع المعايير المقبولة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	1-1-5 تفعيل دور مؤسسات الصناعة في صنع القرار	2025/2021	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. مجلس الكلية	محاضر مجالس حاکمة بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصناعة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)
	4-1-5 استطلاع رأي الجهات المستفيدة في	يناير 2022 وتحدث سنوياً	لجنة الاستبيانات	وجود تقرير معتمد برأى الجهات المستفيدة في	تم الإنجاز بنسبة 100%

وتحقيق أهداف التنمية المستدامة:	خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.				خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	(الخطة السنوية 2022/2021)	خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.
	5-1-5 تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقاً لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية	يناير 2022 وتحديث سنوياً	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. وحدة ضمان الجودة		خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	
	5-1-6 عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والطلاب	فبراير 2022 وبشكل دوري سنوياً	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التدريب والتوعية		اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وإداريين وطلاب، على وعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 95%	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	
	5-1-7 تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعية متنوعة تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	من سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة الأنشطة الطلابية		تقارير معتمدة للأنشطة المنفذة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	
	5-1-8 اعلان خطه الخدمه المجتمعيه والأنشطة المنفذة علي موقع الكلية ومواقع التواصل الاجتماعي	يناير 2022 وتحديث سنوياً	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني		خطة الخدمة المجتمعية للكلية معلنة لجميع الأطراف المعنية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	
	5-1-11 تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. الأقسام العلمية		المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة - محافظة الإسكندرية - هيئة تنشيط السياحة - الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية - وزارة الآثار - وغيرها)	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	
	5-1-12 وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشتركين	بدءاً من 2021 وتحديث سنوياً	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة		اليه لمكافئه الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعيه	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2022/2021)	

	الخدمات التطوعية المجتمعية	2. لجنة شئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	السببية (2022/2021)	
	5-1-13 المشاركة في الأنشطة والفعاليات البيئية التي تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2022/2021)	
	5-2-3 تواصل فعال ودوري مع خريجي الكلية	1. لجنة متابعة الخريجين 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2022/2021)	
	5-2-2 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.	1. مركز الأعمال بالجامعة 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 3. لجنة التدريب والتوعية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2022/2021)	
	5-2-5 عقد ملتقيات توظيف بالكلية بصفة دورية	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع الأقسام العلمية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية (2022/2021)	

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	تقارير معتمدة توضح رضا الأطراف المستفيدة عن الصورة الذهنية للكلية / زيادة عدد الطلاب المقبولين بالكلية / قلة أعداد الطلاب العدول / زيادة أعداد الخريجين المشاركين في أنشطة الكلية	1. عميد الكلية 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني والموقع الالكتروني 3. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 4. لجنة متابعة الخريجين 5. لجنة الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1-3-5 أنشطة وفاعليات متنوعة لتحسين الصورة الذهنية للكلية أمام الأطراف المستفيدة والمستفيدة و نظرائها		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	حداثة البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	لجنة التسويق والموقع الالكتروني	من 2021 وبشكل دوري	2-3-5 تحديث موقع الكلية الالكتروني ومطبوعاتها	3-5 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	وجود تقرير معتمد ومعلن بالمزايا التنافسية للكلية	لجنة التسويق والموقع الالكتروني	مارس 2022 ويحدث دوري كل ثلاث سنوات	3-3-5 إعادة تحديد السمات المميزة والتنافسية للكلية في ضوء ما تم من تطوير وتحسين		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السببية 2022/2021)	لجنة مشكلة لوضع آليات مطورة لجذ الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	1. وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة 2. لجنة الوافدين بالكلية	نوفمبر 2021 وتحدث سنوياً	4-3-5 تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين		

عميد الكلية/ المعهد:.....

مدير وحدة إدارة الجودة"