



كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (سنوي 2020-2021)

اعتماد مجلس الكلية الطارئ بتاريخ 2021/9/9

جامعة : فاروس بالاسكندرية
كلية : السياحة وإدارة الفنادق

نموذج رقم (7)

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (سنوي 2020-2021)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز (1)						
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2021/2020)	1- برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية – الفئة المستهدفة – آليات التنفيذ – معايير التقييم – الأداء وفاعلية التدريب – التغذية الراجعة من المتدربين – قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب و التوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-2 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري وفقاً للاحتياجات الفعلية	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري.	الغاية الأولى: رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2021/2020)	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديري الإدارات تحدد مدى استفادة مرؤوسيههم من الدورات التدريبية التي حصلوا عليها	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة 3. لجنة قياس مردود التدريب	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-3 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري		

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2021/2020)	- اتفاقيات دولية موقعة مع الجامعات و المعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم - عدد أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة الحاصلين على منح تدريب ممولة	1. إدارة العلاقات الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دوري	6-1-1 السعي لعقد اتفاقيات جامعات/هيئات/مراكز بحثية قومية وعالمية عالمية لتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلاب		
نشاط فترته الزمنية ممتدة إلى نهاية الخطة، وتم حتى الآن تنظيم مجموعة من الدورات التدريبية الخاصة بالمشروعات الممولة لبناء القدرات لدى أعضاء هيئة التدريس	تم الإنجاز بنسبة 40% (الخطة السبوية 2021/2020)	- الحصول على تمويل لمشروعات دولية ممولة	1. إدارة العلاقات الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من فبراير 2021 وبشكل دوري	7-1-1 السعي للحصول على مشروعات دولية ممولة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و بناء قدراتهم		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2021/2020)	- تقرير بنسب مستويات الرضا الوظيفي للموارد البشرية بالكلية - إجراءات تصحيحية في حالة وجود مستويات منخفضة لدى أي من الفئات المستهدفة	لجنة الاستبيانات	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	8-1-1 قياس الرضا الوظيفي للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- الهيئة المعاونة - الفنيين - الجهاز الإداري).		

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2021/2020)	خطط معتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية تقارير مبيعات الوحدات الانتاجية بالكلية كل فصل دراسي	1. منسق معيار الموارد المالية والمادية بالكلية 2. مديري الوحدات الانتاجية بالكلية(وحدة الانتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية) 3. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالكلية	أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	1-2-1 اعداد خطط تنمية الموارد الذاتية للكلية	2-1 تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2021/2020)	زيادة إيرادات وحدة الانتاج الفندقي عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	1. إدارة التسويق 2. مديري الوحدات الانتاجية (وحدة الانتاج الفندقي – وحدة الخدمات السياحية)	من 2021 إلى 2025 وبشكل دوري	8-2-1 التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية الانتاجية		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2021/2020)	اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وإداريين وطلاب، على وعي بالمعايير الأكاديمية القومية 2009/ تقارير موثقة لورش العمل	لجنة التدريب و التوعية	يوليو 2021	1-1-2 عقد ورش عمل للتوعية بالمعايير الأكاديمية القومية 2009	1-2 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.	الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنية 2021/2020)	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	لجنة تطوير المناهج	2021 وبشكل دوري سنوياً	2-1-2 عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية و مقرراتها		

السنوات (2021/2020)						
تم الإنجاز بنسبة 100%	تقرير بأهم مستجدات السوق السياحي والفندقي محددة وواضحة	لجنة تطوير المناهج	أغسطس 2021	3-1-2 اعداد دراسة مسحية لاحتياجات السوق السياحي والفندقي ومستجداته		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2021/2020)	- تقارير معتمدة للمراجعين الخارجيين و الداخليين لتوصيفات البرامج الأكاديمية للكلية بيان بما تم تحديثه مبين فى تقارير البرامج والمقررات الأكاديمية السنوية و خطط التحسين و التعزيز السنوية للأقسام العلمية	لجنة المراجعة الداخلية بالتعاون مع الأقسام العلمية	أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	9-1-2 المراجعات الخارجية والداخلية الدورية لتوصيفات البرامج والمقررات الأكاديمية بالكلية		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2021/2020)	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى البرامج الأكاديمية للكلية - تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى خريج الكلية	لجنة الاستبيانات	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	10-1-2 استطلاع رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى البرامج الأكاديمية للكلية واستطلاع رأيهم فى خريج الكلية بشكل دورى		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2021/2020)	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية فى البرامج الأكاديمية للكلية	لجنة الاستبيانات	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	11-1-2 استطلاع رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية فى البرامج الأكاديمية للكلية		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية (2021/2020)	مقررات محدثة تواكب الجديد فى السوق السياحي	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الأقسام	بدءاً من أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	12-1-2 تطوير المقررات الدراسية وتحديثها وفقاً لتقارير المقررات ورأى		

رجال الصناعة وآراء الخريجين	3. لجنة تطوير المناهج	السنوية (2021/2020)	
15-1-2 السعي للتواصل مع الجامعات الدولية للتعاون في تطوير برامج ومقررات الكلية	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الأقسام	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي قام بها محاضرين أجانب لطلاب الكلية بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح تبادل مع جامعات أجنبية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية (2021/2020)
16-1-2 اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات (تقرير المقرر-نموذج استيفاء الامتحان- استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)	1. الأقسام العلمية 2. منسقى الجودة بالاقسام	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الاقسام و مجلس الكلية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية (2021/2020)
17-1-2 إعداد ومتابعة تنفيذ الخطط التصحيحية للمقررات وتوصيات المراجعات الداخلية والخارجية والممتحنين الخارجيين وآراء الطلاب في استبيانات المقررات وآراء خبراء الصناعة ونتائج الامتحانات.	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. لجنة المراجعة الداخلية	خطط تصحيحية للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية مبنية على آراء المستفيدين	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية (2021/2020)
2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم	1. رئيس الكنترول	الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها	تم الإنجاز بنسبة 100%

	(الخطة السنوية 2020/2021)	مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	كل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو		
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2020/2021)	سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الاستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.	لجنة الاستبيانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	2-2-2 استطلاع رأي الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) في استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2020/2021)	تحديث وسائل التعليم والتعلم وأساليب التقويم المستخدمة	لجنة الاستبيانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	3-2-2 تحليل نتائج إستطلاع رأي (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2020/2021)	بيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.	-الأقسام العلمية -وحدة ضمان الجودة - لجنة تطوير المناهج	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	4-2-2 تحليل نتائج تقارير المراجعين الخارجيين حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	

			1. الأقسام العلمية 2. لجنة معيار 3. التدريس والتعلم 4. لجنة الاستبيانات 5. وحدة ضمان الجودة أعضاء هيئة التدريس	5-2-2 تحديث استراتيجيات التدريس وطرق التقويم والتقييم للمقررات الدراسية وإعادة تبني نظام التعليم الهجين شهر أغسطس 2021 وفبراير 2021 وبشكل دوري سنوياً			
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السنوية 2021/2020) - استراتيجية محدثة ومعتمدة للتدريس و طرق التقويم والتقييم للمقررات الدراسية - تقارير لجان فحص ملف المقرر كل فصل دراسي - مصفوفات محدثة لاستراتيجيات التدريس وطرق التقويم والتقييم - توصيفات محدثة ومعتمدة للمقررات الدراسية كل فصل دراسي	تم الإنجاز بنسبة 40% (الخطة السنوية 2021/2020) حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	2025/2021	1-2-3 فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل Erasmus / (Tampus ... etc)	2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.	الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها	نشاط فترته الزمنية ممتدة إلى نهاية الخطة، وتم حتى الآن فتح عدة قنوات تعاون مع مؤسسات دولية وكذلك تنظيم مجموعة من الدورات التدريبية الخاصة بالمشروعات الممولة لبناء القدرات لدى أعضاء هيئة التدريس

الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية:	1-4 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.	1-4-1 تحديد احتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية	بدءاً من يونيو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1. الأقسام العلمية 2. لجنة الاستبيانات 3. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى	تقرير معتمد باحتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية 2021/2020)
		2-1-4 وضع وتفعيل الخطط البحثية للأقسام العلمية وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	بدءاً من أغسطس 2021 وتحديث سنوياً	- الأقسام العلمية -لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	وجود خطط بحثية لقسمي السياحة وإدارة الفنادق وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية 2021/2020)
	3-4 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.	3-4-9 تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة الفعالة فى المؤتمرات الدولية والمحلية وعلى النشر العلمى المتميز	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دائم	1. إدارة الدراسات العليا و البحوث بجامعة فاروس 2. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى بالكلية 3. الأقسام العلمية بالكلية	بيان بعدد المؤتمرات العلمية الدولية والمحلية التى شارك فيها أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة سنوياً/ بيان بالأبحاث العلمية المنشورة	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية 2021/2020)
	الغاية الخامسة- التوسع فى مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة:	1-5-1 تفعيل دور مؤسسات الصناعات فى صنع القرار	2025/2021	1. الاقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. مجلس الكلية	محاضر مجالس حاكمة بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصناعات	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية 2021/2020)
		1-5 تعزيز دور الكلية فى خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	2-1-5 عقد مؤتمرات علمية للأقسام العلمية سنوياً للنظر فى برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها وتحديد مواضع التحديث المطلوبة فى كل منها وفقاً للتغيرات فى بيئة العمل ومستحدثات الصناعة ومتطلباتها	يونيو 2021 وبشكل دوري سنوياً	الأقسام العلمية	برامج ومقررات الكلية تعكس احتياج المجتمع والصناعة

	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2021/2020)	وجود تقرير معتمد بأهم احتياجات المجتمع الخارجي للكلية والأنشطة الداعمة لها	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوياً	3-1-5 دراسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية من الخدمات التخصصية
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2021/2020)	تقارير قياس مدى الرضا وتقارير معتمدة للإجراءات التصحيحية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة الاستبيانات	بدءاً من يوليو 2021 وبصفة دورية سنوياً	10-1-5 قياس نتائج مدى رضا المجتمع ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المجتمعية المقدمة واتخاذ الإجراءات التصحيحية
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2021/2020)	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة - محافظة الإسكندرية - هيئة تنشيط السياحة - الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية - وزارة الآثار - وغيرها)	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. الأقسام العلمية	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	11-1-5 تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2021/2020)	اليه لمكافئه الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة شؤون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	بدءاً من 2021 وتحدث سنوياً	12-1-5 وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعية المجتمعية
	تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطة السبوية 2021/2020)	تقارير عن مشاركة الكلية في أنشطة وفعاليات بيئية	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	13-1-5 المشاركة في الأنشطة والفعاليات البيئية

الخطوة السنوية (2021/2020)	مختلفة بمحافظة الإسكندرية وغيرها	مع لجنة الأنشطة الطلابية	التي تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي		
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية (2021/2020)	برامج تدريبية (مهنية) مستحدثة للتعليم المستمر للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	1. مركز ريادة الأعمال بالجامعة 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 3. لجنة التدريب و التوعية	2025/2021	4-2-5 تنظيم دورات التدريبية للارتقاء بمستوى الخريجين.	2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.
تم الإنجاز بنسبة 100% (الخطوة السنوية (2021/2020)	حدثة البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	1. لجنة التسويق والموقع الالكتروني	من 2021 وبشكل دوري	2-3-5 تحديث موقع الكلية الالكتروني ومطبوعاتها	3-5 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.

عميد الكلية:.....

مدير وحدة إدارة الجودة"