



كلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (نصف سنوي 2021-2022)

اعتماد مجلس الكلية بتاريخ 2022/04/20

نموذج رقم (7)

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (نصف سنوي 2021-2022)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز (1)						
	تم وجاري إنجازه وفقاً للجدول الزمني	بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	1-1-1 تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعونة و الجهاز الإداري	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعونة والفنيين والجهاز الإداري.	الغاية الاولى: رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم وجاري إنجازه وفقاً للجدول الزمني	1- برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية - المستهدفة - آليات التنفيذ - معايير التقييم - الأداء وفاعلية التدريب - التغذية الراجعة من المتدربين - قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب و التوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	2-1-1 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعونة والفنيين والجهاز الإداري وفقاً للاحتياجات الفعلية		
	تم وجاري إنجازه وفقاً للجدول الزمني	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديري الإدارات تحدد مدى استفادة مرؤوسيههم من الدورات التدريبية التي حصلوا عليها	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة 3. لجنة قياس مردود التدريب	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	3-1-1 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعونة و الجهاز الإداري		

		4-1-1 تحديد الاحتياجات العددية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لأعداد الطلاب	سبتمبر 2021 وبصفة سنوية	1. عميد الكلية 2. رؤساء الأقسام	خطط معتمدة سنوياً للتحسين والتعزيز	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		3-2-1 إنتاج منتجات متميزة للوحدة الانتاجية لخدمة المجتمع	سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	مديرى الوحدات الإنتاجية (وحدة الإنتاج الفندقى – وحدة الخدمات السياحية)	- منتجات متميزة وتنافسية للوحدات الإنتاجية بالكلية - تقارير المبيعات للوحدات الإنتاجية - رضا المستفيدين عن خدمات الوحدات بنسبة 80%	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		4-2-1 إعداد خطة تسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.	فبراير 2022 وتحديث سنوياً	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالتنسيق مع مدير الوحدة	خطة تسويقية مفعلة لوحدات ومنتجات الوحدات الإنتاجية	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
	2-1 تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.	8-2-1 التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية الانتاجية	من 2021 إلى 2025 وبشكل دوري	1. إدارة التسويق 2. مديرى الوحدات الإنتاجية (وحدة الإنتاج الفندقى – وحدة الخدمات السياحية)	زيادة إيرادات وحدة الإنتاج الفندقى عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		9-2-1 تقديم برامج ودورات تدريبية مدفوعة لخدمة المجتمع	من 2022 إلى 2025 وبشكل دوري سنوي	1-الوحدات الإنتاجية بالكلية (وحدة الإنتاج الفندقى – وحدة الخدمات السياحية) 2- لجنة التدريب و التوعية	- خطط معتمدة سنوياً للجنة التدريب والتوعية بالكلية - تقارير ما تم انجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسي	تم إعداد خطة سنوية للجنة التدريب والتوعية بالكلية واعتمادها وكذلك تقارير بما تم انجازه من دورات تدريبية لكل

فصل دراسي. كما بدأت الوحدات الانتاجية بالتعاون مع لجنة التدريب والتوعية بالكلية بتقديم برامج ودورات تدريبية مجانية لخدمة المجتمع تمهيداً لبدأ تقديم برامج مميزة مدفوعة							
	جاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	زيادة الإقبال على خدمات الكلية بنسبة 70%	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية	10-2-1 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وآليات التسويق الإلكتروني لتسويق خدمات الكلية		
	زيادة الإقبال على خدمات	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	لجنة تطوير المناهج	2021 وبشكل دوري سنوياً	2-1-2 عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية و مقرراتها		
	تم انجازه	لائحه مقترحة تتوافق مع المعايير الأكاديمية ومستجدات السوق السياحي والفندقي	لجنة تطوير المناهج	سبتمبر 2021	4-1-2 اعداد مقترح للوائح الجديدة	1-2 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.	الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين
	تم انجازه	التعديلات المطروحة علي اللائحه المقترحه بعد مناقشتها	لجنة تطوير المناهج	أكتوبر 2021	5-1-2 عقد ورش عمل لمناقشه اللائحه المقترحه على المستفيدين والفئات المستهدفة		

	تم انجازه	تقرير معتمد للمراجعين الخارجيين عن اللائحة الجديدة	عميد الكلية	أكتوبر 2021	6-1-2 عرض اللائحة المقترحة علي المراجعين الخارجيين
	تم انجازه	لائحة جديدة معدلة	لجنة تطوير المناهج	نوفمبر 2021	7-1-2 إجراء التعديلات باللائحة وفقاً لتقارير المراجعين الخارجيين
	تم انجازه	لائحه جديدة معتمده من المجالس الحاكمة	مجلس الكلية	نوفمبر 2021	8-1-2 اعتماد اللائحة الجديده فى المجالس الحاكمة بالكلية وإرسالها إلى لجنة القطاع
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى - تقارير المقررات تتناول الاجراءات التصحيحية المتخذة للتحسين وفقاً لرأى الطلاب	1. لجنة الاستبيانات	من الأسبوع التاسع إلى الحادى عشر (ديسمبر/مايو) من كل فصل دراسى بدءاً من 2021 و بشكل دورى كل فصل دراسى	14-1-2 استطلاع رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الأقسام و مجلس الكلية	1. الأقسام العلمية 2. منسقى الجودة بالاقسام	من 2021 إلى 2025 (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف - خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة لفصل الربيع)	16-1-2 اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات (تقرير المقرر- نموذج استيفاء الامتحان- استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)

		مصفوفة معتمدة للتوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة للمعايير الأكاديمية المرجعية والبرامج والمقررات وتحقيقها لرسالة الكلية	1. الأقسام العلمية 2. لجنة المراجعة الداخلية	أكتوبر 2021	18-1-2 التأكد من التوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة للمعايير الأكاديمية المرجعية والبرامج والمقررات وتحقيقها لرسالة الكلية	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	الوقوف على أوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	1. رئيس الكنترول 2. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 3. الأقسام العلمية	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو	1-2-2 تحليل نتائج الإمتحانات	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.	لجنة الاستبتيانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	2-2-2 استطلاع رأي الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) في استراتيجية التدريس و التعلم والتقويم.	2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تحديث وسائل التعليم والتعلم وأساليب التقويم المستخدمة	لجنة الاستبتيانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	3-2-2 تحليل نتائج إستطلاع رأي (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	
	تم وجاري انجازه وفقاً	بيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.	-الأقسام العلمية -وحدة ضمان الجودة - لجنة تطوير المناهج	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية	4-2-2 تحليل نتائج تقارير المراجعين الخارجيين حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	

الجدول الزمني	كل عام دراسي في شهر يونيو				
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	2-2-6 عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الانماط الغير تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و التعلم التفاعلي و التعلم بالاقران	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 2. لجنة تطوير المناهج 3. لجنة التدريب و التوعية	خمس دورات في اساليب التعليم و التعلم و التقييم الغير تقليدية	
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	2-2-7 ادخال نظام المحاضرات الافتراضية مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الاجنبية و المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية للطلاب	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الاقسام	اتفاقيات مفعلة مع الجامعات و المؤسسات والأفراد المهنيين على المستوى الدولي	
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	2-2-8 متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم فى الجلسات التعليمية (محاضرات - عملى - تمرين).	بدءاً من سبتمبر 2021 وعلى مدار الفصل الدراسي وبشكل مستمر	1. لجنة المتابعة بالجامعة 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. لجنة المتابعة الداخلية	تقارير متابعة معتمدة	
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	2-2-9 تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية والتصحيح الإلكتروني فى عمليات التقييم	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	1. الأقسام العلمية 2. مدرسي المقررات	- اختبارات مصممة ومصححة إلكترونياً - بيان بعدد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونياً	
تم وجاري انجازه	2-2-10 وضع مواصفات قياسية للورقة الإمتحانية	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو	الأقسام العلمية	تقارير معتمدة للفحص الفني والشكلي للورقة الإمتحانية	

وتابعة مدى الإلتزام فى تطبيقها	2022 وبصفة دورية سنوياً		وفقاً للجدول الزمني	
1-3-2 التطوير المستمر لللائحة وبرامج التدريب الميدانى لطلاب الكلية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 2. الأقسام العلمية 3. لجنة تطوير المناهج	لائحة محدثة ومعتمدة ومعلنة للتدريب الميداني طبقاً لللائحة الكلية وتتوافق مع مستجدات الصناعة / ارتفاع مستوى الرضا للمؤسسات السياحية والفندقية عن مستوى البرامج التدريبية للكلية	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
2-3-2 تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف خريجها	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1. عميد الكلية 2. الأقسام العلمية 3. لجنة الأجهزة العلمية	محاكيات متطورة قادرة على تهيئة الطلاب على تلبية احتياجات سوق العمل وتوظيف خريجى الكلية / زيادة ساعات التدريب الميدانى داخل المحاكيات لطلاب الكلية / توظيف عدد من خريجى الكلية داخل المحاكيات	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
3-3-2 تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوى الطلاب والخريجين	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1. لجنة التدريب والتوعية 2. لجنة متابعة الخريجين.	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة وخطط تدريبية للأقسام العلمية تعمل على تنمية مهارات الطلاب / تقارير معتمدة توضح زيادة نسبة زيادة رضا الطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية للكلية	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
4-3-2 قياس فاعلية التدريب الميدانى	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	تقارير المشرف على التدريب من جانب الأقسام العلمية ، كتيبات التدريب الميدانى الخاصة بتقييم الطالب ، مناقشة علنية لتقييم مهارات الطلاب المكتسبة اثناء فترة	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني

3-2 تطوير التدريب الميدانى لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.

		التدريب / تقارير معتمدة للأقسام العلمية عن التغذية الراجعة للطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية وفعاليتها				
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	نتائج استبيان تعكس رأي الطلاب المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني والعناصر التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب الميداني	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-3-5 استطلاع رأي الطلاب المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	بروتوكولات التدريب العملي معتمدة وموثقة	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الأقسام	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-6 تحديث اتفاقيات التدريب العملي مع الفنادق و شركات السياحة بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطالب والتوجه المحلي والعالمي للصناعة	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	آلية جديدة معتمدة لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية / زيادة اعداد الطلاب المتفوقين للكلية الراغبين في الحصول على درجات علمية / مقترحات مبتكرة من الطلاب المبدعين لتطوير الكلية / حفل لتكريم الطلاب المبتكرين مادياً أو معنوياً/ وجود قائمة معتمدة ومعلنة بالعوامل المعوقة للابداع والابتكار في البيئة التعليمية ومقترحات ازلتها	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-4-1 وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية	2-4-4 توفير بيئة داعمة للابتكار والابداع.

	تم وجاري انجازه وفقاً للمنهي	خطط معتمدة للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الإبداع والابتكار / تقارير معتمدة عن رضا الطلاب عن تنوع الأنشطة الطلابية وقدرتها على الإبداع	رائد الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى بصفة دورية سنوياً	2-4-2 وضع خطط للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الإبداع والابتكار		
	تم وجاري انجازه وفقاً للمنهي	تقارير متابعة تطبيق أساليب التعليم التفاعلي وفقاً توصيف المقررات الدراسية والبرامج المعتمدة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	3-4-2 وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب وأنماط التعليم التفاعلي المبتكرة داخل المحاضرات والتمارين والعملية		
	تم وجاري انجازه وفقاً للمنهي	إرتفاع مستوى رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي بنسبة 95%	1. لجنة الاستبيانات 2. المرشد الأكاديمي العام 3. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 4. وحدة ضمان الجودة	بدءاً من فبراير 2022 وبصفة دورية سنوية	4-4-2 التقييم والتطوير المستمر للدعم الطلابي وأساليب الإرشاد الأكاديمي المختلفة		
	تم وجاري انجازه وفقاً للمنهي	قائمة بأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر 2021 وتحدث بشكل دوري	1-1-3 مسح لأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة كشريك أكاديمي للكلية	1-3 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.	
	تم وجاري انجازه وفقاً للمنهي	عدد من مذكرات التفاهم المفعلة	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-1-3 توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات التعليم الأجنبية في السياحة وإدارة الفنادق		الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها

	تم وجاري انجازه وفقاً للمنجدول الزمني	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي تم تقديمها من كل الأطراف المشاركة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري كل فصل دراسي	3-1-3 المشاركة في عقد المحاضرات الافتراضية التبادلية مع الجامعات والمعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم		
	جاري انجازه وفقاً للمنجدول الزمني	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	2025/2021	3-2-3 فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشاريع الممولة مثل Erasmus / (Tampus ... etc)	2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.	
	جاري انجازه وفقاً للمنجدول الزمني	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرنسية	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-2-3 المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية		
	تم وجاري انجازه وفقاً للمنجدول الزمني	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة لتبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-4-1 حضور الندوات واللقاءات التعريفية التي تعقدها مؤسسات وجهات التمويل الدولية لمشاريع التبادل الطلابي والأكاديمي	4-3 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.	
	تم وجاري انجازه وفقاً للمنجدول الزمني	عدد من البعثات الخارجية مع الجامعات الأجنبية الشريكة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	3-4-2 عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الأجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب		

الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية:	1-4 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.	3-1-4 استحداث آلية لمتابعة تنفيذ الخطط البحثية للأقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحديث سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	نسبة ما تم انجازه من الخطة البحثية للكلية	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		5-1-4 تحديث قواعد بيانات البحوث العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	قواعد بيانات محدثة للبحوث العلمية	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
	2-4 طرح برامج للدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها.	1-2-4 قياس مرجعي ميداني ووثائقي لمدى تنوع التخصصات فيما يتعلق بالبرامج الجديدة (Workshops - Benchmarks Interviews)	يناير 2022	لجنة تطوير المناهج	مقترحات لبرامج جديدة معدة للعرض والمناقشة	تم انجازه
		2-2-4 استحداث برامج الدراسات العليا (درجة الماجستير- الدبلومات المهنية)	2022 إلى 2024	الأقسام العلمية بالتعاون مع إدارة الكلية وإدارة الدراسات العليا بجامعة فاروس	برامج و لوائح للدراسات العليا معتمدة ومفعلة	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
	3-4 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.	1-3-4 تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	بدءاً من يناير 2022 وبشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين-نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		4-3-4 تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي	ميثاق محدث لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	تم وجاري انجازه وفقاً

للجدول الزمني		بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية				
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب تتوافق مع القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 و بشكل مستمر	4-3-5 تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمي للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية		
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الأقسام العلمية	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	4-3-6 وضع وتفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.		
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	محاضر مجالس حاكمة بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصناعة	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. مجلس الكلية	2025/2021	5-1-1 تفعيل دور مؤسسات الصناعة في صنع القرار		
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	وجود تقرير معتمد برأى الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	لجنة الإستبيانات	يناير 2022 وتحديث سنوياً	5-1-4 استطلاع رأى الجهات المستفيدة في خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	5-1-1 تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة:
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وحدة ضمان الجودة	يناير 2022 وتحديث سنوياً	5-1-5 تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقاً لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية		

		5-1-6 عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلاب	فبراير 2022 وبشكل دوري سنوياً	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التدريب و التوعية	اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة واداريين وطلاب، على وعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 95%	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		5-1-7 تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعية متنوعة تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	من سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة - لجنة الأنشطة الطلابية	تقارير معتمدة للأنشطة المنفذة	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		5-1-8 اعلان خطه خدمه المجتمع والأنشطة المنفذة علي موقع الكليه ومواقع التواصل الاجتماعي	يناير 2022 وتحديث سنوياً	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	خطة الخدمة المجتمعية للكلية معلنة لجميع الأطراف المعنية	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		5-1-11 تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها	بدءاً من 2021 فصل دراسي	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. الأقسام العلمية	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة - محافظة الإسكندرية - هيئة تنشيط السياحة - الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية - وزارة الآثار - وغيرها)	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
		5-1-12 وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	بدءاً من 2021 وتحديث سنوياً	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة شئون التعليم والطلاب	اليه لمكافئه الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني

	للجدول الزمني		3. الأقسام العلمية			
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير عن مشاركة الكلية في أنشطة وفعاليات بيئية مختلفة بمحافظة الإسكندرية وغيرها	لجته خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	بدءاً من 2021 فصل دراسي	13-1-5 المشاركة في الأنشطة والفعاليات البيئية التي تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	لجنة للخريجين على تواصل مستمر مع خريجي الكلية من خلال أنشطة مختلفة (المؤتمرات العلمية للأقسام ، ملتقيات توظيف ، أنشطة علمية ومناسبات اجتماعية) / تقارير اجتماعات دورية مع خريجي الكلية من جانب لجنة الخريجين / إنشاء رابطة للخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي / بيان معتمد يوضح حضور مستمر لخريجي الكلية في أنشطتها المستمرة	1. لجنة الخريجين 2. لجنة خدمة المجتمع	من ديسمبر 2021 إلى 2025 بشكل دوري	2-2-5 تواصل فعال ودوري مع خريجي الكلية	2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	برامج تدريبية (مهنية) مستحدثة للتعليم المستمر للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	1. مركز ريادة الأعمال بالجامعة 2. لجته خدمة المجتمع وتنمية البيئة 3. لجنة التدريب و التوعية	2025/2021	4-2-5 تنظيم دورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين.	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير معتمدة توضح رضا الأطراف المستفيدة عن الصورة الذهنية للكلية / زيادة عدد الطلاب المقبولين	1. عميد الكلية 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	من سبتمبر 2021 إلى 2025	1-3-5 أنشطة وفعاليات متنوعة لتحسين الصورة الذهنية للكلية أمام	3-5 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.

	الأطراف المستفيدة والمستهدفة والمستهفدة وبين نظرائها	وبصفة دورية سنوياً	والموقع الالكتروني 3. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 4. لجنة متابعة الخريجين 5. لجنة الأنشطة الطلابية	بالكلية / قلة أعداد الطلاب العدول / زيادة أعداد الخريجين المشاركين في أنشطة الكلية	للجدول الزمني
	2-3-5 تحديث موقع الكلية الالكتروني ومطبوعاتها	من 2021 وبشكل دوري	1. لجنة التسويق والموقع الالكتروني	حدثت البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	تم وجاهي انجازه وفقاً للجدول الزمني
	4-3-5 تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين	نوفمبر 2021 وتحديث سنوياً	1. وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة 2. لجنة الوافدين بالكلية	لجنة مشكلة لوضع آليات مطورة لجذب الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	تم وجاهي انجازه وفقاً للجدول الزمني

مدير وحدة إدارة الجودة "

عميد الكلية/ المعهد: