



كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

الخطة السنوية لوحدة ضمان
الجودة 2023/2022

اعتماد مجلس الكلية بتاريخ 2022/11/16



الهدف	الأنشطة التنفيذية	المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ
1- نشر ثقافة الجودة وتحقيقها بين أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونه والطلاب والإداريين	- اعداد خطة التوعية لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه والطلاب والعاملين - اعداد تقارير ما تم تنفيذه من خطة التوعية - تحديث الموقع الإلكتروني للوحدة - اعداد المنشورات و البوسترات و الفيديوهات الخاصة بالتوعية بثقافة الجودة - عقد ورش عمل ولقاءات للتوعية بثقافة الجودة للفئات المختلفة - اعلان دليل الطالب للجودة وعرض شرائح تقديمية للتوعية و فيديوهات على منصة بلاك بورد فى كل المقررات فى الأسبوع صفر. - استخدام شاشة الكلية فى اعلان فيديوهات التوعية والعروض التقديمية عن الجودة	- لجنة التدريب والتوعية - لجنة التسويق و الموقع الإلكتروني	بشكل دورى طوال العام ووفق التقويم الزمنى المحدد لورش العمل
	- تشكيل فريق المراجعة الداخلية - اختيار المراجعين الخارجيين - المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية واتخاذ الاجراءات التصحيحية - اجراء استقصاءات الرأى واعداد خطط تحسين مبنية على النتائج	- الأقسام العلمية - مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة	سبتمبر/ أكتوبر 2022
2- العمل المستمر على تطوير برامج الكلية لتقديم خريج قادر على المنافسة المحلية والإقليمية	- اعداد تقارير تنفيذ خطط التحسين فى ضوء أعمال التقويم والمراجعة	- منسقوا الأقسام العلمية - المدير التنفيذى لوحدة ضمان الجودة	ديسمبر 2022 مايو 2023 سبتمبر 2023
	- اعداد تقرير نتائج الامتحانات للطلاب على المستويات المختلفة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مارس/ أغسطس 2023
	- اعداد نماذج الاستفادة من التحليل الإحصائى لنتيجة امتحان مقرر دراسى والخطط التصحيحية بها	استاذة المقررات	فبراير/ يوليو 2023



فبراير / يوليو 2023	- استاذة المقررات	- اعداد خطط التحسين بتقارير المقررات فور اعلان النتائج	
أكتوبر 2022 فبراير 2023	- لجنة الأجهزة العلمية - ادارة المعامل الادارة الهندسية - ادارة تكنولوجيا المعلومات - ادارة الصيانة - ادارة السلامة والصحة المهنية	- متابعة تنفيذ خطط الصيانة (القاعات - المعامل- المعدات- الآلات - البنية التحتية - المرافق...	
سبتمبر 2022 / مارس 2023	- لجنة الاستبيانات - رؤساء الاقسام العلمية	- استطلاع رأى خبراء الصناعة لتحسن البرامج الأكاديمية لمواكبة التطور فى احتياجات سوق العمل	
أكتوبر 2022 سبتمبر / نوفمبر 2023 مارس 2023	- لجنة المراجعة الداخلية - منسقوا الجودة بالأقسام المراجعين الداخليين و الخارجيين للبرامج الأكاديمية - لجان تقييم ملف المقرر الأقسام العلمية	• مراجعة كل من: - توصيفات المقررات - مصفوفة المهارات الخاصة بالمقررات - مصفوفة أساليب التعليم والتعلم للمقررات - مصفوفة ارتباط طرق التدريس والتعلم بمخرجات التعلم المستهدفة - توصيفات البرامج - تقارير البرامج - تقارير المراجعين الداخليين و الخارجيين - تقييم ملفات المقررات - خطط التحسين فى ضوء المراجعة الداخلية والخارجية	3-التقويم المستمر للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية
نوفمبر 2022 و مارس 2023 وبشكل دورى خلال العام الجامعى دوريا خلال العام	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة - لجنة التسويق والموقع الإلكترونى	تحديث قواعد البيانات الخاصة بالوحدة بخصوص: - الإنتاج البحثى لأعضاء هيئة التدريس (المحلى و الدولى) - الدورات التدريبية لمختلف الفئات المستهدفة - أعضاء هيئة التدريس والمعاونين و تخصصاتهم العلمية - أعداد الطلاب المقبولين والمحولين	4-التحديث المستمر لقاعدة البيانات الخاصة بالوحدة تشتمل على الانشطة المختلفة التعليمية والمجتمعية والبحثية للعاملين بالكلية من أعضاء هيئة



الجامعى		والعدول - الخريجين - الطلاب المتعثرين - أخصائى المعامل / الإداريين - تحديث الموقع الإلكتروني لوحدة ضمان الجودة	التدريس ومعاونيهم والإداريين والطلاب
اجتماعات مجلس الإدارة شهريا	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	استحداث السياسات والأليات التى تدعم تحقيق معايير الجودة وكذلك تحديث الموجود منها بالفعل	5- اقتراح و متابعة تنفيذ السياسات والأليات التى تدعم تحقيق معايير الجودة
يتم التشكيل فى بداية العام وتتم الاستبيانات بصفة دورية وفقاً ل خطة لجنة الاستبيانات يتم تحليل الاستبيانات واعداد التقارير فور الانتهاء من الاستبيان	لجنة التدريب والتوعية لجنة الاستبيانات اللجان التنفيذية للمعايير الأقسام العلمية	- تشكيل فريق الجودة من الطلاب - حضور ممثلين من الطلاب فى اجتماعات الوحدة واللجان التابعة لها - استبيانات الطلاب لتقييم المقررات الدراسية - استبيانات قياس رضا الطلاب عن نمط القيادة - استبيانات قياس رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة - استبيانات الرضا عن سياسات القبول و التحويل - استبيان رأى الطلاب عن التدريب الميدانى - استبيان رأى طلاب المرحلة النهائية عن البرامج الأكاديمية - عرض التغذية الراجعة على المجالس المختصة لاتخاذ الاجراءات التصحيحية واعداد خطط لمتابعة وتنفيذ القرارات.	6- استمرار تفعيل المشاركة الطلابية فى تطبيق معايير الجودة
أكتوبر 2022 مارس 2023 فبراير 2023 يوليو 2023	لجنة معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	- اعداد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المبنية على احتياجات و اولويات المجتمع المحيط. - اعداد تقارير متابعة تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	7- تعظيم المشاركة المجتمعية للكلية فى حل مشاكل البيئة المحيطة والمجتمع المصرى .
يتم التشكيل فى بداية العام وتتم المراجعة	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة لجنة المراجعة الداخلية	- تشكيل لجنة المراجعة الداخلية - اعداد خطة المراجعة الداخلية - اعداد تقارير المراجعة الداخلية - اتخاذ الاجراءات التصحيحية واعداد خطط لتنفيذ الإجراءات التصحيحية	8- إنشاء نظام متكامل للمراجعة الداخلية



دورياً	الأقسام العلمية	- اعداد تقارير ما تم انجازه من خطط التصحيح	
تم الاستبيانات بصفة دورية وفقاً لخطه لجنة الاستبيانات	لجنة الاستبيانات	• اعداد استبيانات قياس مستوى الرضا شاملة ما يلي: - استبيانات رضا أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة - استبيانات رضا الطلاب عن خدمات الكلية - استبيانات رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة وفق خطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة - استبيانات رأى الصناعة فى خريج الكلية • تحليل الاستبيانات • اعداد تقارير الاستبيانات و اعتمادها • اتخاذ الإجراءات التصحيحية ان وجدت • تقرير ما تم انجازه من اجراءات تصحيحية مدعم بالأدلة	9- التعرف على مستوى رضا عملاء الكلية (الداخلي والخارجي) وتوقعاتهم ومتطلباتهم
على مدار العام	وحدة ضمان الجودة مركز ضمان الجودة بالجامعة	- طلب زيارات الدعم الفنى من المركز - عرض كافة الوثائق الخاصة بالجودة على مركز ضمان الجودة بعد انتهاء لجنة المراجعة الداخلية من مراجعتها والانتهاء من التعديلات المطلوبة للاستفادة من خبرات المركز. - حضور الاجتماعات الدورية لمديرى وحدات ضمان الجودة - المشاركة فى ورش العمل و الدورات التدريبية التى ينظمها مركز ضمان الجودة - الاستفادة من تقارير المركز بخصوص تقييم ملف المقرر وفحص الكترولولات ومتابعة التعليم التفاعلى ومتابعة رفع المحاضرات على المنصة الإلكترونية والاستفادة من احصائيات نتائج الامتحانات - الحصول على نسخ من الوثائق التى يصدرها المركز سنويا من أدلة وآليات وخطط ونماذج وتقارير. - الاستفادة من تقرير زيارة المحاكاة التى ينظمها المركز للوقوف على استعداد الكلية للتقدم الى اعادة الاعتماد.	10- ربط الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة لتعظيم الاستفادة من الدعم الفنى والخبرات والاستشارات الموجودة بالمركز