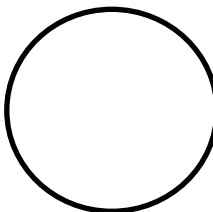


**التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022**  
تقرير سنوي مقدم من كلية / السياحة وإدارة الفنادق  
عن العام الجامعي / 2023-2022

**1- بيانات عامة :**

|                                                                                   |                                  |                                  |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> بكالوريوس                                     | <input type="checkbox"/> ليسانس  | <input type="checkbox"/> دبلوم   | الدرجات التي تمنحها الكلية          |
|                                                                                   | <input type="checkbox"/> دكتوراه | <input type="checkbox"/> ماجستير |                                     |
|  |                                  |                                  | تاريخ اعتماد التقرير                |
| خاتم الكلية                                                                       |                                  |                                  | اعتماد مجلس الكلية بتاريخ 2023/6/25 |

**2- رؤية الكلية ورسالتها وأهدافها :**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>للكلية رؤية ورسالة محدثة خاصة بها معتمدة من مجلس الكلية رقم (4) بتاريخ 17/2/2021 وهي كالتالي:</b></p> <p>تسعى كلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بالإسكندرية - إلى التميز باعتبارها مؤسسة علمية وبحثية وخدمية، تواكب التطور التكنولوجي وتحقق أهداف التنمية المستدامة في مجالي السياحة والضيافة على المستوى المحلي والدولي.</p> <p>The Faculty of Tourism and Hotel Management - Pharos University in Alexandria - seeks excellence as a scientific, research and service institution that keeps pace with technological development and achieves sustainability in the fields of tourism and hospitality, both locally and internationally.</p>                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>رسالة الكلية</b></p> <p>تلتزم كلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بالإسكندرية - بتقديم خدمات تعليمية وبحثية متميزة من خلال برامج أكاديمية معتمدة تحقق أهداف التنمية المستدامة في مجالي السياحة وإدارة الفنادق، وتوفر بيئة تعليمية داعمة تضمن فرص عادلة لجميع منتسبيها، وتوظف التطور التكنولوجي، وتعزز الشراكات المجتمعية والأكاديمية على المستوى المحلي والدولي.</p> <p>The Faculty of Tourism and Hotel Management - Pharos University in Alexandria - is committed to providing distinguished educational and research services through accredited academic programs in alignment with sustainable development goals. In addition, the faculty provides a supportive educational environment that guarantees fair opportunities, employs technology, and enhances community and academic partnerships locally and internationally.</p> |

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### الأهداف الاستراتيجية لكلية:

تم اعتماد الأهداف الاستراتيجية في مجلس الكلية رقم (4) بتاريخ 17/2/2021 وهى كالتالي:  
■ **الغاية الأولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي.**

#### الأهداف الاستراتيجية للغاية الأولى:

- 1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى.
- 1-2 تحقيق السندامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.

■ **الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين.**

#### الأهداف الاستراتيجية للغاية الثانية:

- 2-1 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.
- 2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.
- 2-3 تطوير التدريب الميدانى لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.
- 2-4 توفير بيئة داعمة للابتكار والإبداع.

■ **الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها.**

#### الأهداف الاستراتيجية للغاية الثالثة:

- 3-1 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.
- 3-2 دعم المشروعات الدولية الممولة.
- 3-3 طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.
- 3-4 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.

■ **الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية.**

#### الأهداف الاستراتيجية للغاية الرابعة:

- 4-1 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.
- 4-2 طرح برامج للدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها.
- 4-3 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

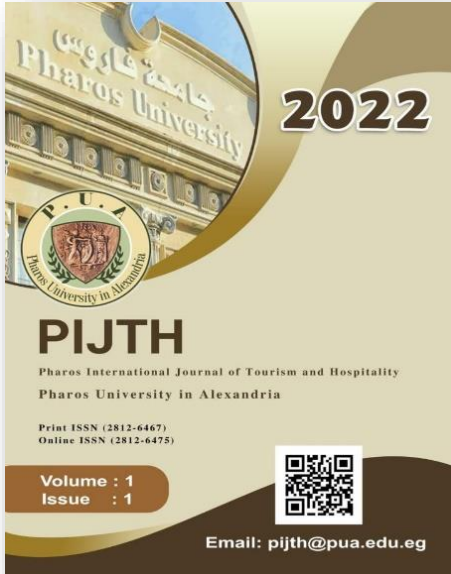
■ **الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.**

#### الاهداف الاستراتيجية للغاية الخامسة:

- 5-1 تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.
- 5-2 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.
- 5-3 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

#### 3- إنجازات وأنشطة متميزة شاركت فيها الكلية خلال العام الماضي :



حققت كلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية انجاز ملموس فيما يتعلق بالبحث العلمي والتعاون على المستوى الدولي وذلك كما يلي :

#### 1-1-3 إصدار مجلة علمية دورية محكمة.

تم إنشاء مجلة فاروس الدولية للسياحة والضيافة (PIJTH) هي مجلة علمية محكمة تصدر مرتين سنوياً ومناحة في شكل مطبوع وشكل رقمي (أونلاين). وتقوم المجلة بنشر أبحاث ومقالات علمية تمت مراجعتها من قبل الأقران في مختلف المجالات المتعلقة بصناعة السياحة والضيافة، ويتم الموافقة على هذه الأبحاث بناءً على معايير محددة، ومنها الأصالة، وأهمية ما تتناوله من قضايا، وكذلك ارتباطها بتخصصات بينية عديدة، ووضوح العرض.

وقد تم إصدار عددين للمجلة وجاري إصدار العدد الثالث وتم التقدم للحصول على تقييم للمجلة العلمية من المجلس الأعلى للجامعات .

#### 2-1-3 عقد مؤتمر علمي دورى يستهدف مناقشة القضايا الراهنة

##### بالقطاع السياحي والفندقي.

قامت الكلية بعقد المؤتمر العلمي الثاني تحت عنوان " السياحة المستدامة والابتكار " IFSTI برعاية وزارة السياحة والآثار - محافظة الإسكندرية في الفترة 4-5 ديسمبر 2022 وذلك بالتعاون مع شركة ICOM للتنظيم والتسويق. ضم هذا المنتدى خبراء متخصصين من الأكاديميين ورجال الصناعة والباحثين العرب والاجانب وصناع القرار في مجال السياحة والضيافة لإعادة تعريف السياحة وصناعة الضيافة وتطوير نماذج أعمال جديدة فى ضوء رؤيه 2030



### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

#### 3-1-3 الكفاءة الكيفية والكمية للإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك من خلال :

زيادة عدد الأبحاث العلمية المنشورة والمشاريع البحثية الممولة سواء لأعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة بالكلية وتم نشر الأبحاث في مجلات علمية محلية ودولية متميزة ذات معامل تأثير عالي Impact factor



تشجيع الباحثين عن طريق عقد حلقة نقاشية Seminar حضرها أ.د/ مختار يوسف، نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، يوم الإثنين الموافق 8-5-2023 شارك فيها Dr. Susanna Nuijanma الأستاذ الزائر من جامعة JAMK بفنلندا، وبعض أعضاء الهيئة المعاونة بالكلية المسجلين لدرجة الماجستير والدكتوراه، والذين قاموا خلال اللقاء بتقديم عروض تقديمية حول موضوعاتهم البحثية. ناقش المشاركون من أعضاء هيئة التدريس المعاوين أفكارهم البحثية والتي أثني عليها كثيراً السادة الحضور، وأكدوا على مدى أهمية هذه الموضوعات ومواكبتها لمتطلبات

الصناعة والتحديات الراهنة. كما تم خلال اللقاء مناقشة إمكانية وجود فرص للإشراف المشترك مع جامعة JAMK الشريك الإستراتيجي للكلية، كما تم تكريم الدكتور/ حمادة جمال لحصوله على جائزة مسابقة النشر الدولي بالكلية



### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

#### 3-2 الاستمرار في توسيع التعاون على المستوى الدولي من خلال:

1-2-3 المحاضرات العملية التي تمت بالكلية لمحاضرين وخبراء و Chefs أجانب تم دعوتهم لزيارة الكلية وكذلك  
لقاء محاضرات افتراضية كالتالي :

#### جدول (1) المحاضرات الافتراضية خلال خريف 2023/2022

| Name                | Position                                                    | Organization                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| James Hutson, Ph.D. | Department Head of Art History and Visual Culture           | College of Arts and Humanities, Lindenwood University, USA |
| Chef. Kevin Abangan | Cayman Culinary Arts Chef                                   | Blue Cilantro Restaurant                                   |
| Iria Caamaño Franco | Professor at the University of Coruña                       | Facultad de Turismo, Universidade da Coruña, Spain         |
| Chef Shane Yardley  | Chef at the Toi Ohomai Institute of Technology, New Zealand | Fish Master Class                                          |





Pharos University in Alexandria  
Faculty of Tourism and Hotel Management



**DR. JAMES HUTSON**  
*Ph.D.,  
Lead XR Disruptor / Department Head of  
Art History and Visual Culture,  
College of Arts and Humanities,  
Lindenwood University, USA*

**LINDENWOOD  
UNIVERSITY**  
REAL EXPERIENCE. REAL SUCCESS.

**Session Title:**  
Designing Academic Content  
(XR/Gamification)  
Techniques and Methodology

**Session Date:**  
7th of September at 3:00 P.M

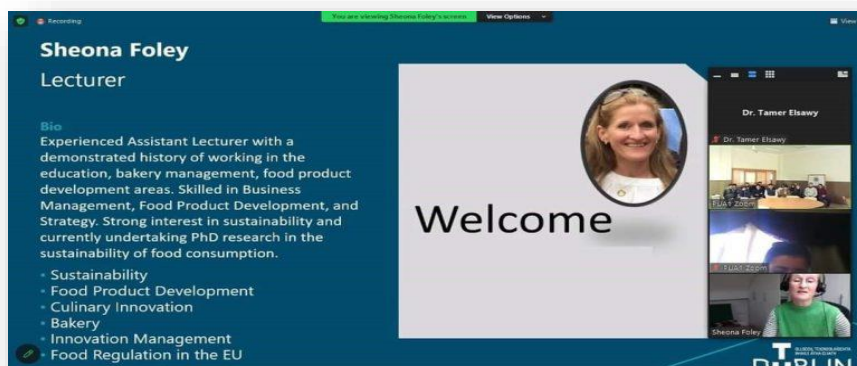
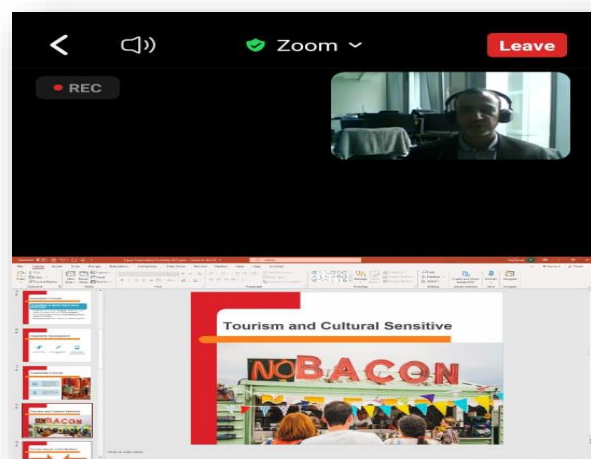
**التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022**  
**جدول (2) المحاضرات التي تمت بالكلية خلال خريف 2023/2022**

| Lecturer Name                   | Position                                                    | Organization            |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Chef Noel Remacle</b>        | Chef at the Toi Ohomai Institute of Technology, New Zealand | New Zealand             |
| <b>Minna Tunkkari-Eskelinen</b> | Staff Mobility from JAMK university                         | Finland Under Erasmus + |
| <b>Dr. Petra Blinnikka</b>      | Staff Mobility from JAMK university                         | Finland Under Erasmus + |



**التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022**  
**جدول ( 3 ) المحاضرات الافتراضية خلال ربيع 2023/2022**

| Lecturer Name      | University/ Institute | Topic                                                   |
|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| Dr. Sheona Foley   | TU Dublin             | The sustainability practice and food waste in banquets" |
| Chef Noel Remacle  | Toi Ohomai            | Bread & Patisserie                                      |
| Prof.Dr. Razak Raj | Leeds Business School | Global Issues in Tourism and Hospitality                |


**التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022**  
**جدول (4) المحاضرات التي تمت بالكلية خلال ربيع 2023/2022**

| Lecturer Name         | Position        | Organization                                 |
|-----------------------|-----------------|----------------------------------------------|
| Dr. Susanna Nuijanmaa | JAMK University | Service Design                               |
|                       |                 | Hotel management                             |
|                       |                 | Cultural tourism and UNESCO sites in Finland |



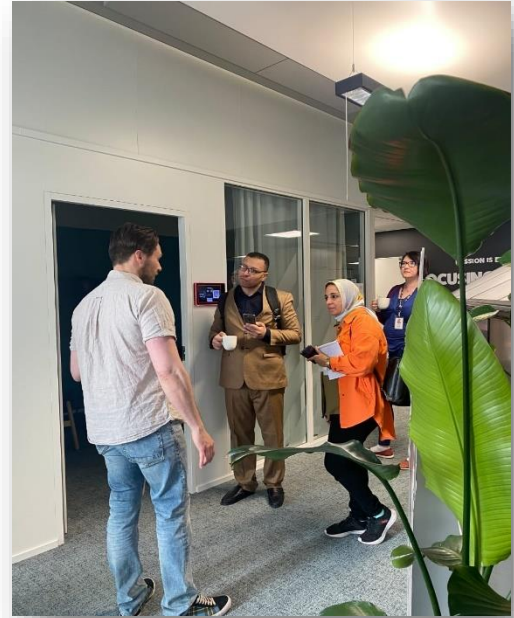
### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

وكذلك من خلال

2-2-3 الاستمرار في تبادل أعضاء هيئة التدريس: والهيئة المعاونة حيث حصل اثنان من أعضاء الهيئة المعاونة بالكلية على منح تبادل أعضاء هيئة تدريس ممولة من Erasmus + إلى جامعة JAMK بفنلندا كالتالي:

#### جدول رقم (5) أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح التبادل (تدريس/تدريب) للعام الأكاديمي 2023/2022

| الاسم               | الدرجة                        | الجامعة     | الفترة                       |
|---------------------|-------------------------------|-------------|------------------------------|
| أ/ باسنت نبيل شاهين | مدرس مساعد بقسم السياحة       | فنلندا JAMK | من 2023/6/4<br>حتى 2023/6/11 |
| أ/ عمرو فؤاد الهامي | مدرس مساعد بقسم إدارة الفنادق |             |                              |



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### 4- تقرير الأداء

#### 1- التخطيط الاستراتيجي

تعد الكلية تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية حيث تعد الكلية تقارير (سنوية ونصف سنوية) لمتابعة وتقييم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني للتأكد من جودة تنفيذ أنشطة الخطة وتحقيق مخرجاتها وتقديم الإجراءات التصحيحية المناسبة. واستكمالاً لما تم إعداده من تقارير دورية سابقة، تم هذا العام إعداد تقرير الإنجاز والمتابعة والتقييم النصف سنوي للعام الثالث من الخطة (2023/2022) والذي جاء فيه أنه قد تم إنجاز أو جاري إنجاز جميع الأنشطة التنفيذية المخطط لها وفقاً للجدول الزمني للخطة، وذلك فيما عدا ثلاث أنشطة تنفيذية، والتي قد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بخصوصها، على سبيل المثال: زيادة الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي وتخصيص جزء من عائد الوحدات الإنتاجية لدعم ميزانية البحث العلمي. حيث يوجد موارد مالية كافية لدعم البحث العلمي، ولم يتم بعد تخصيص جزء من عائد الوحدات الإنتاجية لدعم ميزانية البحث العلمي. واقترحت لجنة التخطيط الاستراتيجي ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية لكلية كإجراء تصحيحي أن يتم توجيه خطاب لإدارة الجامعة لاتخاذ ما يلزم نحو تخصيص جزء من عائد الوحدات الإنتاجية لدعم ميزانية البحث العلمي، مع رفع الأمر للجنة الدراسات العليا والبحوث بالكلية للمتابعة. تستخدم المؤسسة وسائل مناسبة ومتعددة عند إجراء التحليل البيئي.

#### 2- القيادة والحوكمة

في هذا الجزء توضح الكلية :

##### ❖ التغيرات التي حدثت في القيادات الأكاديمية داخل الكلية ان وجدت وطريقة اختيارهم.

حدث تغيير واحد في القيادات الأكاديمية خلال العام الأكاديمي، اشتمل على تغيير للمدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية، وتم التعيين وفقاً للترشيح .

##### ❖ وسيلة قياس الاحتياجات التدريبية، البرامج التدريبية التي تم تنفيذها للقيادات الأكاديمية وعدد والمشاركين فيها.

يتم قياس الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية بشكل دوري من خلال استبيان مخصص لهذا الغرض يتم توزيعه بداية كل عام دراسي وقد تم توزيعه على القيادات الأكاديمية بالكلية (عميد الكلية ووكيل الكلية ورؤساء الأقسام ومدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر والمرشد الأكاديمي العام) وتم تحليل نتائج الاستبيان وكتابة تقرير لها وإعداد خطة التدريب وتم اعتمادها بمجلس الكلية (2022/11/16)، كما تجدر الإشارة إلى أن السادة العميد والوكلاء ، رؤساء الأقسام ، ومديري الوحدات قد حصلوا على الدورات المدرجة بالخطة التدريبية مثل التفكير الابتكاري وحل المشكلات ، التفكير الابتكاري وإدارة الأزمات ، مهارات القيادة التنفيذية ومهارات القيادة ومهارات اتخاذ القرار .

##### ❖ تقوم المؤسسة بتقييم أداء القيادات وفق معايير ومؤشرات تقييم موضوعية.

يتم تقييم أداء القيادات والأكاديمية وفق معايير ومؤشرات تقييم موضوعية وضعتها جامعة فاروس بالإسكندرية وأعلنت عنها في موقعها الإلكتروني حيث تقوم الكلية باستطلاع آراء كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب عن أداء القيادات الأكاديمية بالكلية من حيث نمط القيادة المتبع عن طريق استبيانات يتم توزيعها سنوياً ويتم تحليلها والاستفادة من نتائج التحليل من حيث اتخاذ إجراءات تصحيحية ان لزم الأمر

وأوضحت نتائج استبيانات نمط القيادة للعام الجامعي 2023/2022 الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والتي شارك بها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية رضاهم عن أداء القيادات حيث افادت نتائج التحليل الاستبيان مدي رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن أداء القيادات الأكاديمية، وحيث اجمعوا على ان القيادات الأكاديمية تضع في الاعتبار آراء ومقترحات الآخرين عند اتخاذ القرارات بنسب ( 92.9 % لعميد الكلية ، 92.3 % لوكيل الكلية ،

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 100% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة موافق (موافق تماما) ، وتقوم بتفويض بعض المهام بغرض اكتساب الخبرة بنسب ( 92.8 % لعميد الكلية ، 92.3% لوكيل الكلية ، 100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 91.7% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة موافق وموافق تماما) ، كما تقوم بتشجيع الأعضاء على الوصول للهدف بتوفير الإمكانيات بنسب ( 92.8 % لعميد الكلية ، 91.3% لوكيل الكلية ، 100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 91.7% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة موافق وموافق تماما) ، وايضا تعطي التشجيع الايجابي بنسب ( 92.8 % لعميد الكلية ، 84.8% لوكيل الكلية ، 100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 91.7% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة موافق وموافق تماما) ، وتشترك الآخرين في صنع القرار الخاص بالعمل بنسب ( 92.9 % لعميد الكلية ، 76.9% لوكيل الكلية ، 100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 91.6% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة موافق وموافق تماما) ، كما تتيح الفرصة للآخرين للتقدم والتطوير في مجالات تخصصهم بنسب ( 92.9 % لعميد الكلية ، 92.3% لوكيل الكلية ، 100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 100% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة موافق وموافق تماما) ، وتحترم مشاعر الآخرين وتشجع على وجود الثقة المتبادلة بنسب ( 92.9 % لعميد الكلية ، 84.6% لوكيل الكلية ، 100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 91.7% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة موافق وموافق تماما) ، وكذلك تشجع الأعضاء على الاشتراك في تطوير وتخطيط المناهج بنسب ( 100 % لعميد الكلية ، 82.3% لوكيل الكلية ، 100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 100% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة موافق وموافق تماما) ، وتركز على تنفيذ المهام مع الوضع في الاعتبار قرارات الآخرين بنسب ( 71.5 % لعميد الكلية ، 68.5% لوكيل الكلية ، 83.3% لرئيس قسم سياحة ، 83.3% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 83.3% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة غير موافق و موافق تماما) ، وتعطي الأوامر مع توضيح كيفية تنفيذها بنسب ( 78.6 % لعميد الكلية ، 61.6% لوكيل الكلية ، 100% لرئيس قسم سياحة ، 100% لرئيس قسم إدارة الفنادق، 73.3% لمدير تنفيذى وحدة ضمان الجودة غير موافق و موافق تماما).

#### ❖ آليات التعامل مع مشكلات الكلية

تتعامل الكلية مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق آليات محددة وتقدم حلولاً عملية لها ومنها (الكثافة العددية للطلاب، ونقص أو زيادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، الكتاب الجامعي ، التعثر الطلابي وغيرها من المشكلات). حيث حرصت الكلية على تمثيل الطلاب والاستماع الى آرائهم فيما يخص مشكلات التعليم بشكل مستمر في مجلس الكلية ومجالس الأقسام واللجان الفنية المختلفة للتعبير عن آرائهم وشكاواهم بحرية كما تقابل الطلاب المتفوقين مع نائب رئيس الجامعة في اجتماعات دورية مرة خلال كل فصل دراسي وكذلك اجتمع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مع كافة الطلاب ومسئول لجنة الشكاوى بشكل دوري مع الطلاب للاستماع إلى مشاكلهم واقتراحاتهم واعداد تقارير بها وعرضها على المجلس المختص لاتخاذ اجراءات تصحيحية ، كما حرصت الكلية من خلال لجنة الشكاوى على بحث أية مشكلة تواجه الطلاب وتفعيل آلية الشكاوى في هذا الإطار. هذا بالإضافة لحزمة من الاستبيانات الطلابية تتعلق بالمقررات الدراسية ونمط القيادة ونظام التقييم (الامتحانات) وعن الخدمات المقدمة لهم وعن سياسات القبول والتحويل وخدمات الارشاد الكاديمي وغيرها والتي يتم تحليلها بدقة وتم اعداد تقارير دورية التي تم عرضها ومناقشتها بالمجالس المختصة، وتم اتخاذ اجراءات في حالة وجود مشكلة تتطلب حلول واجراءات في شكل خطط تحسين معتمدة، التي تم متابعة تطبيقها أولا بأول وتقديم تقارير عن الإنجاز لما ورد في هذه الخطط وفق جداول زمنية ومؤشرات قياس وتحديد للمسؤولين عن التنفيذ.

#### ■ أولاً: مشكلة الكثافة العددية للطلاب

قامت الجامعة بتصميم وتفعيل تطبيق جديد لاعداد الجداول والاشغالات للقاعات الدراسية ESMS والتي تحدد الطاقة الاستيعابية لكل قاعة وبالتالي لايمكن تسكين مقرر معين في قاعة دراسية لا تتناسب طاقتها الاستيعابية مع عدد الطلاب

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

بالمقرر، كما يتم تقسيم الطلاب إلى مجموعات دراسية بحيث لا يزيد عددهم عن 45 طالب بالمحاضرة و25 طالباً في المعمل أو التمرين، كما توجد نماذج للقدرة الاستيعابية للقاعات الدراسية تُعلن على أبواب القاعات.

### ■ ثانياً مشكلة الغياب المتكرر:

قامت الكلية بمتابعة حضور الطلاب للمحاضرات والتواصل مع أولياء الأمور والاهتمام بتفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي وتطبيق الحرمان إذا تعدى الطالب العدد المسموح له من مرات الغياب بنسبة 25% من إجمالي المحاضرات النظرية والعلمية أو التمارين، ويتم إصدار الإنذارات عبر الموقع الإلكتروني Power campus وليس بالبريد الورقي لضمان وصول الإنذار، بالإضافة إلى إتباع أساليب مختلفة في التعليم التفاعلي داخل المحاضرات لتصبح المحاضرات أكثر جذباً للطلاب وتحديد أساليب تقييم محددة وواضحة لهذه الأساليب التعليمية، كما يتم تخصيص ساعات مكتبية من قبل أعضاء هيئة التدريس لكل مقرر دراسي للإجابة على أسئلة الطلاب واستفساراتهم وتقديم المساعدة لهم من خلال إعادة شرح الأجزاء الصعبة في المنهج.

### ■ ثالثاً: مشكلة الكتاب الجامعي:

لا يوجد معاناة من مشكلة الكتاب الجامعي نتيجة اتباع الكلية طرق متعددة لضمان سهوله حصول الطالب على المادة العلمية والمحاضرات حيث يتم رفع المحاضرات على الموقع الإلكتروني للكلية والتزام برفع العروض التقديمية أسبوعياً على استخدام منصة blackboard الخاصة بجامعة فاروس منذ العام الأكاديمي 2021/2020. كما يتم متابعة رفع المادة العلمية على الموقع الإلكتروني والالتزام بالكتاب التدريسي Text Book كما يقوم أعضاء هيئة التدريس بتعريف الطلاب بالمراجع الأصلية من خلال توصيف المقرر ورفعها في صورة PDF، كما فعلت جامعة فاروس بالإسكندرية استخدام بنك المعرفة المصري وتم عقد ورش عمل على مستوى الكلية والجامعة عن كيفية التسجيل على الموقع الإلكتروني لبنك المعرفة والاستفادة منه مما شجع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب على استخدامه.

### ■ رابعاً مشكلة نقص أعضاء هيئة التدريس:

تم تعزيز هيكل أعضاء هيئة التدريس بالكلية، حيث ترقى اثنين من المدرسين المساعدين إلى درجة مدرسين بقسم إدارة الفنادق بعد حصولهما على درجة الدكتوراة، كما تم ترقية استاذ مساعد بقسم السياحة إلى درجة استاذ دكتور وذلك بعد حصولها على درجة الاستاذية بقرار من اللجنة العلمية، كما تم تعيين هيئة معاونة جدد تضم معيد بقسم إدارة الفنادق ومعيدة بقسم السياحة من خريجي الكلية ومدرس مساعد بقسم السياحة، كما تقوم الكلية بانتداب بعض من رجال الصناعة لتدريس الجانب العملي في بعض المقررات الداعمة للبرنامج الدراسي مثل مقررات التدريب الميداني بكل قسم ويتم ذلك تحت إشراف القسم العلمي.

### ■ خامساً: مشكلة الطلاب المتعثرين:

تستمر الكلية في متابعة ودعم الطلاب المتعثرين وتفعيل آليات الدعم الأكاديمي ونظام الإرشاد الأكاديمي واستحداث نظام الكتروني لتقديم الالتماسات لتسجيل المقررات للطلاب المتعثرين، وتخصيص ساعات مكتبية لدعمهم أكاديمياً من خلال شرح المناهج بطريقة مبسطة وتكليفهم بمهام تساعد على رفع مستواهم بالمقررات، كما يهدف نظام الإرشاد الأكاديمي في الجامعة إلى تعزيز علاقة أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين مع الطلاب، ومتابعة أدائهم وتحديد أسباب تدني مستواهم الأكاديمي، وذلك وفقاً لدليل الإرشاد الأكاديمي الذي يتم الإعلان عنه بواسطة الوسائل المختلفة. وتم تشكيل لجنة لمتابعة وتقييم أداء المرشدين الأكاديميين في جميع الكليات وفقاً لبنود محددة. كما يتم تخصيص ساعات للإرشاد الأكاديمي في جداول أعضاء هيئة التدريس، ويتم الإعلان عن هذه الجداول على أبواب مكاتبهم مع بداية كل فصل دراسي، وذلك لتسهيل التواصل مع الطلاب. ونتيجة الدعم الموجه للطلاب المتعثرين وفق الآلية المحددة لذلك حدث انخفاض في نسبة اعداد المتعثرين بالكلية في السنوات الاخيرة بشكل ملحوظ.

### ■ سادساً: التعامل مع الطلاب الوافدين:

تتبع الكلية ما ورد بالدليل الشامل للطلاب الوافدين في كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية، حيث يشمل وصفاً مفصلاً للجامعة ومراكزها وكلياتها المختلفة، بالإضافة إلى سياسة الجامعة للتعامل مع الطلاب الوافدين

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

وشروط التقديم والالتحاق بالجامعة. كما توجد بكلية السياحة وإدارة الفنادق لجنة للطلاب الوافدين تختص ببحث مشاكل الوافدين بالكلية.

### ❖ آليات ضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية .

تلتزم كلية السياحة وإدارة الفنادق بتطبيق آليات ضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

#### ■ أولاً بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس:

- توزيع المهام والمسئوليات بالعدالة مثل أعمال الكنترولات واعداد الجداول وغير ها من المهام طبقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في الجامعة.
- تطبيق شروط الترقية على جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين طبقاً للقوانين المنظمة بغض النظر عن أي اعتبارات.

مراعاة التخصصات عند تعيين أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة

- توزيع المكافآت والحوافز والمنح الدراسية طبقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في الجامعة

#### ■ ثانياً بالنسبة للعاملين:

- اعلام العاملين بالتوصيف الوظيفي الخاص بهم.
- تقييم أداء العاملين واعداد تقارير الكفاءة بموضوعية ويكون من حق العامل التظلم فى نتيجة التقييم أمام الجهة الأعلى.
- ترقية العاملين بين الإدارات الأعلى طبقاً للمعايير التي وضعتها الجامعة فى هذا الشأن وفى ضوء القوانين المنظمة لذلك

- توقيع نفس الجزاء على نفس المخالفة على كل العاملين المخالفين بغض النظر عن شخصياتهم

- مراعاة التخصصات عند تعيين العاملين وتوزيعهم على الإدارات المختلفة.

#### ■ ثالثاً بالنسبة للطلاب:

- تعتمد سياسات القبول بالجامعة على المساواة وعدم التمييز بين جميع الطلاب
- إعداد "دليل للطالب" يوزع عليهم في بداية العام الدراسي موضح به كافة الحقوق والواجبات للطلاب.
- المساواة فى فرص التعلم والتفويض حيث تتم المساواة وعدم التمييز فى الجداول الدراسية للمحاضرات والمعامل لجميع الطلاب

- قياس آراء الطلاب بصفة دورية عن كل ما يخص العملية التعليمية ، والاستجابة لتلك الآراء

- لدى جميع الطالب الفرصة لمقابلة الإدارة العليا للكلية وكذلك أعضاء هيئة التدريس فى أوقات ساعاتهم المكتبية.

- تمثيل الطلاب ومشاركتهم في مجالس الأقسام والكلية واللجان

- وجود آلية معلنه للشكاوى والمقترحات

- تحديد ساعات مكتبية خاصة للطلاب المتعثرين وعدم انفراد الاساتذة بالتصحيح منفردين في أي مقرر دراسي بالكلية

- اشترك الاساتذة بالتدريس في العديد من مقررات الكلية ، والتأكد من عدم وجود قرابه حتى الدرجة الرابعة بين أي أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس أو التصحيح أو العاملين بالكونترول

- إتاحة الفرصة للطلاب التظلم من نتائج الامتحانات ، وإعادة رصد درجات الطالب اذا ثبت تغيير بالدرجة التي حصل عليها

- يتم إتاحة التقدم للالتحاق بالكلية وفقاً لقوانين ولوائح مكتب التنسيق المتفق عليها والمعلنه لجميع الطلاب على موقع الجامعة.

كما وضعت كلية السياحة والفنادق ميثاقاً أخلاقياً في صورة دليل لممارسات أخلاقيات المهنة (الميثاق الأخلاقي) يحتوي على حقوق الطالب ومسئوليته وحقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة طبقاً لقانون تنظيم

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

الجامعات ، ولقد شارك في اعداده ومراجعتها أعضاء هيئة التدريس بالكلية وذلك عن طريق ابداء آرائهم وتعديل بعض من محتويات الميثاق من خلال ورشة عمل بتاريخ 2022-1-11  
كما تفعل الكلية أخلاقيات المهنة من خلال اللجان المشكلة لهذا الغرض وتتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها وتتابع تنفيذها حيث تلتزم الكلية بأخلاقيات المهنة من حيث الالتزام والمصادقية، وفي حالة عدم الالتزام بها تتخذ الكلية إجراءاتها وتتابع تنفيذها سواء بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة أو الطلاب. كما اتخذت الكلية إجراءاتها لإلزام الطلاب بتسليم كافة الأبحاث العلمية مدون بها المراجع المستخدمة وعدم قبول الأوراق البحثية في حالة عدم ذكر المراجع العلمية عليها. بالإضافة الي اعلان عقوبة الغش في لجان الامتحانات واتخاذ إجراءات تجاه حالات الغش بالامتحانات التحريرية وتطبيق عقوبة الغش وفقا للوائح وقوانين الامتحانات.

#### ❖ مجهودات الكلية لنشر ثقافة حماية الملكية الفكرية بالكلية خلال السنة الماضية والإجراءات التي قامت بها لتصبح أى اعتداء على حقوق الملكية الفكرية بها .

تسعى الكلية إلى نشر ثقافة حماية حقوق الملكية الفكرية والنشر، وذلك من خلال اتباع إجراءات وقواعد رسمية للحفاظ على تلك الحقوق على مستوى الجامعة. وتم اعتماد سياسة لحقوق الملكية الفكرية بكلية السياحة وإدارة الفنادق من قبل مجلس الكلية بتاريخ 2021-10-19، وتعد هذه السياسة مكملة للإجراءات والقواعد المتبعة لحماية تلك الحقوق في الجامعة. وتم إعلان هذه السياسة وإرسالها لجميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن طريق البريد الإلكتروني ونشرها على الموقع الإلكتروني، بالإضافة إلى تسليم نسخة لجميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. كما يتعين على كل بحث يتم نشره ذكر نماذج أخلاقيات البحث العلمي واعتمادها من قبل لجنة الأخلاقيات المعنية. ويعكس ذلك التزام الكلية بحماية حقوق الملكية الفكرية والنشر وتوفير بيئة بحثية أخلاقية ومناسبة لتعزيز الأبحاث العلمية المبتكرة.

### 3- إدارة الجودة والتطوير :

#### في هذا الجزء توضح الكلية :

#### ❖ الدورات التدريبية المقدمة للكوادر البشرية لتنمية قدراتهم وفقا للاحتياجات التدريبية.

قدمت الكلية عدد من الدورات التدريبية خلال العام الأكاديمي 2023-2022 لمختلف الفئات من الكوادر البشرية (قيادات – أعضاء هيئة تدريس- أعضاء هيئة معاونة- جهاز إداري) والتي تم تحديدها في خطة التدريب الخاصة بوحدة ضمان الجودة 2023-2022 والمعتمدة بمجلس ادارة الوحدة وبمجلس الكلية و مرفق تقرير ما تم تنفيذه من دورات تدريبية لمختلف الفئات.

#### ❖ تشكيل وحدة ضمان الجودة.

لوحدة ضمان الجودة بالكلية تشكيل معتمد بمجلس الكلية رقم 7 بتاريخ 2023/3/20، والوحدة مجهزة بكافة التجهيزات اللازمة لاداء عملها

#### ❖ كيفية متابعة الوحدة لتنفيذ الخطط السنوية للتقييم الذاتي ، والتقارير السنوية والإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها وفق خطط التحسين والتعزيز .

تتابع وحدة ضمان الجودة تنفيذ الخطط السنوية للتقييم الذاتي من خلال آلية المتابعة الخاصة بها والتي تنص على ما يلي:  
- إعداد تقرير سنوي نهاية كل عام أكاديمي لتقييم وضع الكلية ويعكس الأداء المؤسسي والتعليمي خلال عام ويوضح ماتم انجازه وما لم يتم وخطط التحسين ، وللوحدة تقرير دورى يتم من خلاله عرض أنشطة الوحدة وإنجازاتها لتحقيق ومتابعة نظام ضمان الجودة بالكلية يقوم على المتابعة المستمرة والتقويم الذاتي ويشارك في أنشطته معظم أعضاء هيئة التدريس بالكلية ، وكذلك تضع الوحدة آليات معتمدة للمراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات الدراسية يتم من خلالها مراجعة التوصيفات والتقارير للبرامج والمقررات للوصول للشكل الامثل في العملية

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

التعليمية ، بالإضافة الى نشر ثقافة الجودة على مستوى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وأعضاء الجهاز الإداري ، وتفعيل التواصل المجتمعي ودعم مبادرات الشراكة.

- وتشمل منهجية عملية التقويم الذاتي على خطة المراجعة الداخلية حيث تعتمد خطة المراجعة الداخلية على متابعة تقييم الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية بغرض التحقق من نسبة الانجاز طبقا للمستهدف في القطاعات المختلفة ويتم ذلك من خلال تقديم تقرير نصف سنوي وسنوي عن مدى تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية وخطط التحسين والتطوير لما لم ينجز مع توضيح اسباب عدم الانجاز ، و قياس مدى ملائمة وكفاءة الهيكل التنظيمي المحدث لتنفيذ أنشطة الكلية ، ومدى التزام المؤسسة بـلتوصيف الوظيفي لكل مستوى وظيفي، وايضا تقييم نمط القيادة تقييما شاملا يشمل أداء عميد الكلية والوكلاء رؤساء الأقسام في نهاية العام والذي يتم وفقا لاستبيان وتقرير يقدم للادارة الجامعة وإدارة الكلية ، و كذلك فاعلية الإجراءات التي تم اتخاذها للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر ، بالإضافة الى استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين عن عدالة توزيع الأعباء وآليات ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء ، ووضع مؤشرات تقييم أنشطة التدريب وقياس مردود الأنشطة التدريبية لتنمية القدرات لكل من القيادات الأكاديمية والإدارية والجهاز الإداري . ومدى فاعلية تنفيذ خطة تنمية الموارد الذاتية ومدى مساهمة الوحدات الإنتاجية بالكلية ( وحدة الخدمات الفندقية \_ الشركة السياحية) في تنمية هذه الموارد الذاتية ومدى كفاءة الطلاب في استخدام هذه الموارد . وكفاءة التواصل مع الاطراف المجتمعية وكفاءة الشراكات والتعاون مع المؤسسة السياحية الفندقية وقياس رضا الاطراف المجتمعية والمستفيدين عن خريج الكلية وبرامجها الأكاديمية كما تعتمد الوحدة في خطة المراجعة الداخلية على قياس رضا الطلاب عن التسهيلات المتاحة واستراتيجية التعليم وأنماط التعليم المستخدمة وفاعلية برامج التدريب الميداني ومدى تطويره واجراءات القبول والتحويل وتقييم فاعلية أنشطة الدعم الطلابي والإرشاد الأكاديمي بالكلية وقياس كفاءة خدمات دعم الخريجين بالكلية وقياس مدي توافق البرامج الدراسية للمعايير الأكاديمية ومدي التزام الكلية بتطبيق تلك المعايير وقياس مدي وفاء برامج الكلية باحتياجات سوق العمل وقياس مردود الأنشطة التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري .

- وتشكل الفئات المشاركة في التقييم الذاتي للكلية مختلف الفئات المعنية والمستفيدين داخل الكلية وخارجها وتتمثل الأطراف الداخلية في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين والقيادات الأكاديمية بالكلية والجامعة ، وتتمثل الأطراف الخارجية في ممثلى سوق العمل والمؤسسات السياحية والفندقية وأولياء الأمور والهيئات والمؤسسات المعنية بالقطاع السياحي والفندقى مثل وزارة السياحة وهيئات تنشيط السياحة والغرف السياحية والفندقية وهيئات المجتمع المدنى والمحافظة.

### ❖ مدى شمولية قواعد البيانات لأنشطة الوحدة وأهم إنجازاتها خلال العام الجامعى.

- تنشئ وتحدث الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة .

- كما توجد بالجامعة قاعدة بيانات مركزية تتضمن أنماط عديدة من البيانات مثل: قاعدة بيانات الطلاب ( student transcripts) مسجلة إلكترونيا وتشمل المقررات الدراسية التى تم تسجيلها للطلاب والساعات الأكاديمية التى أتمها الطالب ومتوسط نقاط التقدير التراكمي (CGPA) وتقديرات المقررات الدراسية ، والتسجيل الإلكتروني لنتائج المقررات الدراسية لكل قسم علمي شاملة إحصاءات التقدير وإمكانية طباعتها وتحميلها مباشرة على الموقع الإلكتروني بواسطة مسئول قسم تقنيات المعلومات بالجامعة (IT). وبيانات المقررات الدراسية والقائمين عليها والتقويم الأكاديمي هذا بالإضافة الى المحاضرات التى ترفع على الموقع الإلكتروني . وبيانات الكلية الإمكانات المادية المباني و تجهيزاتها و لمطبخ والمطعم التعليمي ومكتب السياحة والغرفة الفندقية ووحدة الجودة بالكلية). والسير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة متضمنة بياناتهم الشخصية ، والتدرج العلمي ، التدرج الوظيفي ، النشاط في مجال التدريس ، المشاركة باللجان والدورات والمؤتمرات العلمية ، الإنتاج العلمي بالإضافة الى بيانات عن الجداول الدراسية وجداول الامتحانات ، كافة الأنشطة الاجتماعية والثقافية والعلمية للكلية.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- كما توجد بالوحدة قاعدة بيانات إلكترونية شاملة أسئلة الإمتحانات ونماذج الاجابة وكشوف أعمال السنة المعتمدة وإحصائيات إمتحانات المقررات الدراسية ونتائج الإمتحانات طبقا للقواعد المعتمدة بالجامعة. كما توجد ملفات الكترونية للوائح الكلية ومجالس الكلية ومجالس الأقسام ومجالس الوحدة ونسخة الكترونية عن بيانات الكلية المادية والبشرية) مثل بيانات أعضاء هيئة التدريس المعينون والمعارون والمنتدبين ندب كامل وجزئى وبيانات أعضاء الهيئة المعاونة من المعيدين والمدرسين (المساعدين) بالإضافة الى محاكيات الكلية وصورها ونسخ الكترونية (للبرامج الدراسية للأقسام الأكاديمية والمقررات الدراسية الخاصة بالأقسام الأكاديمية). ونسخة الكترونية للمؤتمرات وورش العمل و الندوات الخاصة بشئون التعليم وخدمة المجتمع و البيئة .
- كما تحتوى وحدة ضمان الجودة بيانات عن تطور أداء الطلاب – علاقات الكلية الثقافية والاجتماعية والمكتبة وما تحويه من كتب. واستبيانات للطلاب ، استبيانات لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة ، استبيانات للإداريين ، استبيانات المجتمع المدني ورجال الصناعة .

#### ❖ المراجعات الداخلية والخارجية التى تم تنفيذها وأمثلة لأهم نتائجها .

- تقوم لجنة المراجعة الداخلية التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية و التى تعقد اجتماعاتها مرة كل شهر او حسب الحاجة لعقدها حيث يمكن عقدها أكثر من مرة بالشهر و التى تقوم بمراجعة الوثائق المختلفة من الاستراتيجيات و خطط وأدلة وآليات وتقارير خاصة بالجودة ومنها على سبيل المثال: توصيفات البرامج الأكاديمية وتقارير البرامج والخطط التنفيذية للخطط الاستراتيجية وخطة المشاركة المجتمعية و خطط التدريب استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم وغيرها.
- كما يتم عقد لجان مراجعة دورية مرتين على الأقل كل فصل دراسى لوثائق معايير الجودة باستخدام آلية المراجع و التى يقوم بها فريق المراجعة الداخلية و التى يتم من خلالها تحديد نسبة الإنجاز فى تحديث الوثائق وتحديد الوثائق التى يجب اضافتها والاجراءات التى يجب اتخاذها.
- يتم مراجعة توصيفات المقررات بداية كل فصل دراسى لتحديثها وفقا للمستجدات العلمية والعملية و التى يتم اعتمادها بمجالس الأقسام العلمية بداية كل فصل دراسى.
- تم مراجعة الوثائق الخاصة بالجودة بعد مراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية من مركز ضمان الجودة بالجامعة و الذى يبدى العديد من الملاحظات القيمة فى إطار الدعم الفنى و التى يتم الأخذ بها والقيام بالتعديلات المطلوبة واعتمادها بالمجالس المختصة.
- تم مراجعة توصيفات البرامج الأكاديمية وما يتبعها من مصفوفات وتوصيفات للمقررات من مراجعين خارجيين ممن تتوافر لديهم كافة المعايير الخاصة بالمراجع الخارجى و باستخدام نماذج المراجعة المعدة من قبل هيئة ضمان جودة التعليم والإعتماد. ويتم اتخاذ الاجراءات التصحيحية لمعالجة الملاحظات المذكورة فى تقارير المراجعين الخارجيين.
- يتم أيضا عرض توصيفات البرامج على خبراء من الصناعة لإبداء الرأى بها وتحديد جوانب القصور و مجالات التحسين وفقا لمستجدات ومتطلبات سوق العمل ويتم دعوتهم لحضور المؤتمرات السنوية العلمية للأقسام وكذلك حضور مجالس الأقسام ومجالس الكلية واللجان بالإضافة لاستبيانات يتم توزيعها كل فصل دراسى على خبراء الصناعة والخريجين وطلاب الفرق الدراسية النهائية لاداء أرائهم فى توصيفات البرامج الأكاديمية.
- يقوم السادة اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح تبادل أعضاء هيئة التدريس مع الجامعات الاجنبية الشريكة بعرض توصيفات البرامج الأكاديمية بالكلية و الحصول على تغذية راجعة فى شكل تقرير منهم لتقييم البرامج وتحديد مجالات التحسين المطلوبة للتوافق برامج الكلية مع المستجدات على الساحة العلمية الدولية.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- ❖ **وسائل عرض ومناقشة نتائج التقييم الذاتي على الأطراف المعنية وعلى مستوى المجالس الرسمية للمؤسسة .**
  - تحرص الكلية علي الاستفادة من التغذية الراجعة لجميع الاطراف المعنية وعلى مستوى المجالس الرسمية عن طريق المناقشة الدورية لنتائج التقييم لجميع الأطراف لتقييم المؤسسة بصفة دورية من خلال عرض تقارير تشمل (نتائج تقييم ملفات المقرر – نتائج استبيانات الطلاب – تقارير ذاتية سنوية وتقييمات السادة اعضاء هيئة تدريس ، اعضاء هيئة معاونة ، رؤساء اقسام ، امناء معامل ، اداريين – تقارير مراجعة الكنترولات – تقارير الفحص الفني والشكلي للورقة الامتحانية – تقارير مراجعة البرامج من قبل مراجع داخلي وخارجي وغيرها من وسائل التقييم الذاتي للمؤسسة) حيث يتم مناقشة نتائج التقييم علي اكثر من مستوى بداية من مجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية، كما تتم المناقشة مع الطلاب من خلال اللقاء الدوري في بداية كل فصل دراسي مع ادارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس بالإضافة لعرض نتائج استطلاع راي الطلاب المختلفة في اللقاءات التي تعقدها وتوثقها وحدة ضمان الجودة مع طلاب الكلية وتعرض الكلية وتناقش نتائج تقييم أنشطتها في مجالسها الرسمية.
- ❖ **كيفية استفادة الكلية من نتائج التقييم الذاتي ونماذج من التطوير والإجراءات التصحيحية التي اتخذت بناء على نتائج التقييم .**
  - تستفيد الكلية من النتائج في إعداد خطط التحسين والتعزيز (نماذج من التطوير والإجراءات التصحيحية التي اتخذت بناء على نتائج التقييم) حيث استفادت الكلية من نتائج التقييم 2021-2022 في أعداد خطة التحسين والتطوير للعام 2022-2023 والمعتمدة بمجلس كلية .
  - تهدف هذه الخطة إلي تحقيق مجموعة من الأهداف و المعايير لتحسين جودة الاداء بالكلية. وفي ضوء نتائج دراسات التقييم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية ، قامت الكلية بالعديد من الممارسات الفعلية للتحسين والتعزيز كما يلي:
    - **أولاً: بالنسبة للعملية التعليمية:**
  - استكمال استيفاء احتياجات الأقسام العلمية من الموارد المادية وفقاً للاحتياجات التعليمية ومتطلبات الجودة مثل أجهزة الداتا شو وشاشات العرض وأجهزة الواي فاي .
  - تحديث قواعد البيانات الإلكترونية ورفعها على Google Drive لحفظ وإستدعاء وإتاحة تداول الوثائق والمعلومات لأنشطة القسم التعليمية و البحثية والاجتماعية
  - متابعة مدى تطبيق وتفعيل أساليب وأنماط التعليم التفاعلي وفق معايير الجامعة وكذلك الجلسات التعليمية عن بعد Virtual lectures.
  - التوسع في التعاون العلمي على المستوى العالمي مع افضل الكليات و المعاهد المناظرة من خلال تفعيل اتفاقيات تبادل أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و المحاضرات الافتراضية المتبادلة والأبحاث المشتركة و على سبيل المثال تم دعوة شيفات الأجانب لالقاء محاضرات افتراضية عملية ومحاضرات داخل الحرم الجامعي وكذلك محاضرات افتراضية مع محاضرين وشيفات اجانب
  - تطوير آليات التدريب الميداني والتوسع في جهات التدريب ودعوة خبراء الصناعة لتقييم الطلاب
  - عقد المزيد من الشراكات بين مؤسسات الصناعة في مجال السياحة والضيافة فيما يخص التدريب وتأهيل كوادر تتناسب مع متطلبات سوق العمل بما يحقق رسالة الكلية .
  - الاستمرار في انتداب خبراء الصناعة في تدريس المقررات العملية وذلك من اجل تعزيز وربط العملية التعليمية بالصناعة.
  - تقديم الدعم لزيادة الأبحاث المنشورة دولياً ومحلياً لخدمة المجتمع والعملية التعليمية والاستفادة من الابحاث والرسائل العلمية في تحديث محتويات بعض المقررات وقد قام اثنين من اعضاء هيئة التدريس بالنشر الدولي احدهما في مجلة Q1 والاخر في مجلة Q3

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- تفعيل برامج التبادل الطلابي وكذلك تبادل أعضاء هيئة التدريس بين الكلية والكليات المناظرة بالخارج (جامعة ياماك بفلندا) ، حيث تم سفر اثنين من أعضاء هيئة التدريس وكذلك الهيئة المعاونة ضمن اتفاقية تبادل أعضاء هيئة التدريس والتي هي منحة ممولة من الاتحاد الأوروبي للتدريب أو التدريس
- اشراك الطلاب فى الأنشطة البحثية من خلال مشاريع بحثية مثل المشروع البحثي المجتمعي حيث يتم توظيف ال Tutorial فى مختلف المقررات وتطويره فى خدمة ذلك النشاط البحثي وقيام الطلاب بالزيارة الميدانية من أجل جمع البيانات ووضع النتائج والتوصيات التي خرجت بها تلك الدراسة الميدانية للمشروع البحثي.
- الاستمرار فى تدريس بعض المحاضرات العملية داخل المنشآت الفندقية واجراء الامتحانات التطبيقية داخل هذه المنشآت
- فتح المزيد من قنوات الاتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة (مثل/ AUF/ Erasmus).
- **ثانياً: بالنسبة للموارد البشرية :**
- الاستمرار فى تعزيز وتطوير مهارات الكوادر الأكاديمية وذلك من خلال تنفيذ المزيد من الدورات التدريبية دورتين على الأقل كل عام أكاديمي لكل عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة مثل تصميم المقررات الرقمية – الامتحانات الالكترونية ونظم التحليل الإحصائي والنشر الدولي وقواعده، اساليب البحث العلمى، اساليب التعليم و التعلم الحديثة، اساليب التقييم الحديثة .
- عقد مزيد من اتفاقيات تبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإعطاء المحاضرات الافتراضية مع الجامعات الأجنبية لتبادل الخبرات.
- متابعة وتقييم أداء السادة أعضاء هيئة التدريس المعينين والمنتدبين ولضمان الاستمرارية فى تطبيق نظام جودة التعليم.
- الاستمرارية فى الإستعانة بخبراء من الصناعة لتقييم المشروعات البحثية الميدانية وتفعيل دورها لخدمة المجتمع.
- **ثالثاً: بالنسبة للمعامل:**
- رفع كفاءة المحاكيات بالكلية والتي تشمل شركة السياحة وكذلك معمل أماديوس ومعامل اللغات والكمبيوتر بتزويدها بأحدث الاصدارات.
- رفع كفاءة اجهزة الحاسب الألى بالمعامل وتحديث ملحقاتها والصيانة الدورية لها.
- الاستمرار فى تنفيذ خطة صيانة مع فندق جراند بلازا لاجراء الصيانة الدورية والوقائية لجميع الاجهزة والمعدات الخاصة بالمطبخ التعليمي.
- **رابعاً: بالنسبة للطلاب:**
- العمل على تقليل نسب التعثر الطلابي بالكلية وتوفير الدعم الأكاديمي للطلاب المتعثرين من خلال ما يلى:
- وضع الية للتعامل مع الطلاب المتعثرين وزيادة عدد الساعات المكتبية
- وضع نظام للتقويم المستمر للطلاب يضمن تحقيق الآتي:
- تطبيق نظام القياس والتقويم بفاعلية.
- إدارة الامتحانات بفاعلية
- حفظ وسرعة استدعاء نتائج الامتحانات وتوثيقها
- تشكيل لجنة للفحص الفني والشكلي للورقة الامتحانية
- الاستمرار فى اعداد بنوك الاسئلة
- الاستمرار فى تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم وطرق التقييم بما يتوافق مع نظام التعليم الهجين وتطوير المنصات التعليمية Blackboard.
- توعية الطلاب بحقوق الملكية الفكرية والاقتباس العلمي.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- تطوير نظام شئون الطلاب Power Campus ليكون أكثر فاعلية فيما يتعلق بتسجيل المقررات واعداد الخطط الدراسية و بالربط بين الطلاب والمرشدين الكاديميين واعضاء هيئة التدريس واللجان المختلفة ذات الصلة بالعملية التعليمية.
- متابعة التحديث المستمر لملفات الارشاد الاكاديمي للطلاب وزيادة تواصل المرشدين الاكاديميين ادارة الكلية مع اولياء امور الطلاب.
- تمثيل ومشاركة الطلاب باستخدام معايير اختيار الطلاب في اللجان والمجالس الرسمية والاستبيانات المختلفة.
- **خامساً: بالنسبة للخريجون:**
- الاستمرار في تحديث قواعد البيانات الخاصة بالخريجين حتى يتم التواصل المستمر معهم ودعوتهم للمشاركة في الأحداث المختلفة وتقديم خدمات بعد التخرج لهم مثل توفير فرص عمل أو تدريب بالمنشآت السياحية والفندقية المتميزة.
- متابعة تعزيز التواصل مع الخريجين من خلال تحديث صفحة للخريجين على الفيس بوك الإعلان عن فرص العمل المتوفرة .
- التوسع في دعوة الخريجين في لقاءات دورية سنويا وزيادة مشاركتهم في الدورات التدريبية مثل ريادة الأعمال بالتعاون مع مركز ريادة الأعمال بالجامعة والمؤتمرات العلمية وملتقيات التوظيف و التدريب التي تعقدها الكلية سنويا ومشاركتهم في أنشطة الكلية .
- المتابعة الدقيقة للخريج في مجال الصناعة او في حال تسجيله للدراسات العليا للمساعدة العلمية والبحثية وتكريمه في حال تميزه.
- إستطلاع آراء سوق العمل عن مستوى أداء خريجي الكلية وتفعيل الإستفادة من هذه الآراء.

#### 4- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :

##### مؤشرات التقييم

1. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.
2. للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
3. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
4. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
5. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
6. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
7. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية

##### ❖ المستجدات في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للكلية العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتضم الكلية عدداً من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والمنتدبين كما هو موضح ، حيث تم خلال العام الجامعي 2022-2023 ترقية عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ، بجانب تم تعيين أعضاء هيئة معاونة في القسمين .

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

أولاً: أعضاء هيئة التدريس المعيّنين  
1- قسم السياحة:

| م | الاسم              | تاريخ التعيين | الوظيفة | المؤهل/الجامعة             | التخصص            |
|---|--------------------|---------------|---------|----------------------------|-------------------|
| 1 | ا.د. لمياء إبراهيم | 2012/9/1      | استاذ   | دكتوراه / جامعة الإسكندرية | الدراسات السياحية |
| 2 | د.محمود عبد الرؤوف | 2009/9/1      | مدرس    | دكتوراه / جامعة الاسكندرية | الدراسات السياحية |
| 3 | د.تامر الصاوي      | 2014/10/1     | مدرس    | دكتوراه/ جامعة الاسكندرية  | الدراسات السياحية |

2- قسم إدارة الفنادق:

| م | الاسم                  | تاريخ التعيين | الوظيفة     | المؤهل/الجامعة            | التخصص            |
|---|------------------------|---------------|-------------|---------------------------|-------------------|
| 1 | ا.م.د. إسلام أحمد فتحي | 2015/2/1      | أستاذ مساعد | دكتوراه / جامعة الفيوم    | الدراسات الفندقية |
| 2 | د.أحمد مجدي صادق       | 2021/3/1      | مدرس        | دكتوراه/ جامعة الاسكندرية | الدراسات الفندقية |
| 3 | د.حمادة جمال حسن       | 2015/2/1      | مدرس        | دكتوراه/ جامعة الاسكندرية | الدراسات الفندقية |
| 4 | د.عادل سمير المتولي    | 2018/5/3      | مدرس        | دكتوراه/ جامعة حلوان      | ادارة فنادق       |

ثانياً : أعضاء هيئة التدريس المعارين

| م | الاسم                   | تاريخ الاعاره | الوظيفة     | المؤهل/الجامعة             | التخصص            |
|---|-------------------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------------|
| 1 | ا.م.د. غادة محمد بسيوني | 2016/9/1      | أستاذ مساعد | دكتوراه / جامعة الإسكندرية | الدراسات السياحية |

ثالثاً: أعضاء الهيئة المعاونة

1 - قسم السياحة:

| م | الاسم                    | تاريخ التعيين | الوظيفة    | المؤهل/الجامعة            | التخصص                            |
|---|--------------------------|---------------|------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 | أ/ باسنت نبيل شاهين      | 2017/2/1      | مدرس مساعد | ماجستير/ جامعة الاسكندرية | اثار يوناني روماني                |
| 2 | ا/ امل اسامة ابو الذهب   | 2018/5/2      | مدرس مساعد | ماجستير/ جامعة الاسكندرية | معاملات دولية / الدراسات السياحية |
| 3 | أ/ عمرو عبد الله المغربي | 2018/5/2      | مدرس مساعد | ماجستير/ جامعة السادات    | الدراسات السياحية                 |
| 4 | ا/ سلمى محي الدين محمد   | 2022/11/2     | مدرس مساعد | ماجستير/ جامعة الاسكندرية | الدراسات السياحية                 |
| 5 | ا/ ريم مدحت رمضان        | 2022/12/19    | معيد       | بكالوريوس سياحة وفنادق    | --                                |

2 - قسم إدارة الفنادق:

| م | الاسم               | تاريخ التعيين | الوظيفة    | المؤهل/الجامعة             | التخصص            |
|---|---------------------|---------------|------------|----------------------------|-------------------|
| 1 | ا/ عمرو فؤاد الهامي | 2015/10/15    | مدرس مساعد | ماجستير / جامعة الإسكندرية | الدراسات الفندقية |

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

|   |                           |           |            |                                             |                   |
|---|---------------------------|-----------|------------|---------------------------------------------|-------------------|
| 2 | أ/عبدالله محمد عبد الستار | 2016-9-3  | مدرس مساعد | ماجستير /<br>جامعة الإسكندرية               | الدراسات الفندقية |
| 3 | أ/ شريف مدحت هجرس         | 2022/11/2 | معيد       | بكالوريوس سياحة<br>وفنادق/ جامعة الإسكندرية | الدراسات الفندقية |

### رابعاً: السادة المنتدبين (انتداب جزئي) خلال العام الجامعي 2023/2022

| م   | الاسم               | الدرجة العلمية      | الجهة المنتدب منها              | التخصص           | مدة الانتداب | نوع الانتداب |
|-----|---------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|--------------|--------------|
| 1.  | أ.د/ محمد نصار      | استاذ دكتور         | جامعة الإسكندرية                | إدارة فنادق      | يومين        | منتدب خارجي  |
| 2.  | أ.د/ دينا عز الدين  | استاذ دكتور         | جامعة الإسكندرية                | ارشاد سياحي      | يوم واحد     | منتدب خارجي  |
| 3.  | أ/ جلال السيد رفاعي | خبير سياحي<br>مميز  | منتدب حر                        | لغة ايطالية      | ثلاث أيام    | منتدب خارجي  |
| 4.  | أ/ نادين عصام       | محاضر               | منتدب حر                        | لغة فرنسية       | ثلاث ايام    | منتدب خارجي  |
| 5.  | أ/ هند الأشرفي      | محاضر               | منتدب حر                        | لغة اسبانية      | ثلاث أيام    | منتدب خارجي  |
| 6.  | أ/ محمد سعد         | محاضر               | منتدب حر                        | لغة ايطالية      | ثلاث أيام    | منتدب خارجي  |
| 7.  | أ/ دعاء محمد        | محاضر               | منتدب حر                        | لغة فرنسية       | ثلاث أيام    | منتدب خارجي  |
| 8.  | أ/ولاء حسن          | محاضر               | منتدب حر                        | لغة اسبانية      | ثلاث أيام    | منتدب خارجي  |
| 9.  | أ/مروه أحمد         | خبير مميز           | شركة ICOM                       | ادارة<br>مؤتمرات | يوم واحد     | منتدب خارجي  |
| 10. | أ/ايمان رفعت        | مدرس لغة            | كلية لغات وترجمة<br>جامعة فاروس | لغة إنجليزية     | يوم واحد     | إنتداب داخلي |
| 11. | أ/ايتن عادل         | مدرس لغة            | كلية لغات وترجمة<br>جامعة فاروس | لغة إنجليزية     | يوم واحد     | إنتداب داخلي |
| 12. | أ/ دينا محمود       | مدرس لغة            | كلية لغات وترجمة<br>جامعة فاروس | لغة إنجليزية     | يوم واحد     | إنتداب داخلي |
| 13. | أ/يسري السماك       | خبير مميز           | منتدب                           | إدارة فنادق      | يوم واحد     | منتدب خارجي  |
| 14. | أ/علاء سليمان       | خبير مميز           | منتدب                           | حجز              | يوم واحد     | منتدب خارجي  |
| 15. | أ/ محمد امين        | خبير سياحي<br>متخصص | هيئة تنشيط السياحة              | لغة إنجليزية     | ثلاث أيام    | منتدب خارجي  |

❖ **نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومدى اتفاق نسبتهم إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية والبرامج التعليمية مع المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وسبب هذا التغير وطرق التعامل معه.**

تتخذ الكلية كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق اتفاق نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى عدد الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية مع المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، وتمثل نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الكلية في العام الجامعي 2023-2022 (13:1) ونسبة الهيئة المعاونة إلى الطلاب (13.5:1) ويوضح جدول (1) و (2) نسبه اعضاء هيئة التدريس لإجمالي عدد الطلاب

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

المقيدين في الكلية للعام الجامعي 2023-2022 طبقاً لضوابط تحديد الأعداد المقررة للقبول - مجلس الجامعات الخاصة والاهلية على مستوى الكلية كالتالي:

#### جدول (1) نسب أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية إلى الطلاب للعام الجامعي 2023/2022

| نسب أعضاء هيئة التدريس للطلاب (1:25) | معين / معار | منتدب | الإجمالي | أعداد الطلاب | النسبة |
|--------------------------------------|-------------|-------|----------|--------------|--------|
|                                      | 13          | 3     | 14.5     | 190          | 1:13   |

ملحوظة:  
تم حساب العضو المنتدب بنصف العضو المعين أو المعار كلياً.

#### جدول (2) نسب أعضاء الهيئة المعاونة على مستوى الكلية إلى الطلاب للعام الجامعي 2023/2022

| نسب أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب (1:15) | معيد | مدرس مساعد | محاضر | الإجمالي | أعداد الطلاب | النسبة |
|-----------------------------------------|------|------------|-------|----------|--------------|--------|
|                                         | 2    | 6          | 6     | 14       | 190          | 1:13.5 |

ملحوظة:  
لم يتم حساب أعضاء الهيئة المعاونة المنتدبين (مدرسي اللغة).

ويوضح جدول (3) ، جدول (4) نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الأقسام العلمية في العام الجامعي 2023-2022 كالتالي:

#### جدول (3) نسب أعضاء هيئة التدريس على مستوى الأقسام العلمية إلى الطلاب للعام الجامعي 2023/2022

| القسم العلمي        | معين / معار | منتدب | الإجمالي | أعداد الطلاب | نسب أعضاء هيئة التدريس للطلاب (1:25) |
|---------------------|-------------|-------|----------|--------------|--------------------------------------|
| ما قبل التخصص (عام) | 5           | 2     | 6        | 76           | 1:12.6                               |
| قسم السياحة         | 4           | -     | 4        | 67           | 1:16.7                               |
| قسم إدارة الفنادق   | 4           | 1     | 4.5      | 47           | 1:10.4                               |

ملحوظة:  
تم حساب العضو المنتدب بنصف العضو المعين أو المعار كلياً.

#### جدول (4) نسب أعضاء الهيئة المعاونة على مستوى الأقسام العلمية إلى الطلاب للعام الجامعي 2023/2022

| القسم العلمي        | معيد | مدرس مساعد | محاضر | الإجمالي | أعداد الطلاب | نسب أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب (1:15) |
|---------------------|------|------------|-------|----------|--------------|-----------------------------------------|
| ما قبل التخصص (عام) | -    | -          | 6     | 6        | 76           | 12.6:1                                  |
| قسم السياحة         | 1    | 4          | -     | 5        | 67           | 13.4:1                                  |
| قسم إدارة الفنادق   | 1    | 2          | -     | 3        | 47           | 1:15.5                                  |

ملحوظة:  
لم يتم حساب أعضاء الهيئة المعاونة المنتدبين (مدرسي اللغة).

وقامت الكلية بوضع خطة خمسية معتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 2020-11-13 لتعيين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك بعد النظر الى نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومدى اتفاق نسبهم إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية ، بجانب وجود آلية محددة ومعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 2020-11-13 للتعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ضوء أعداد الطلاب المتوقعة.

حيث في حال وجود عجز في بعض التخصصات تقوم الكلية باتخاذ الاجراءات التالية :

- الانتداب / الاعارة من كليات مناظرة في التخصصات التي بها عجز
- التعيين بالاعلان في الأقسام العلمية التي بها عجز.
- انتداب مدرسي اللغات سواء من داخل الجامعة أو من خارجها .

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- انتداب داخلي من كليات الجامعة في المقررات العامة .
- كما يتم سد العجز تلقائياً عن طريق ترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- بالإضافة إلى حرص الكلية على تعيين معيدين جدد في الاقسام العلمية حتى تتناسب الأعداد مع احتياجات القسم الفعلية

ويتم التعامل مع الفائض من أعضاء هيئة التدريس وذلك عن طريق النذب الداخلي إلى كليات الجامعة الى جانب مشاركة أعضاء هيئة التدريس في تدريس مقرر دراسي واحد وفقاً للتخصص كما يتم تحميل عضو هيئة التدريس بمهام وابعاء ادارية تتضمن على سبيل المثال أعمال الكنترول والارشاد الأكاديمي وأعمال الجودة والمشاركة في اللجان الفنية المختلفة للكلية .

وفي حالة وجود فائض في الهيئة المعاونة يتم الاستعانة بهم في المعاونة في الحصص العملية بالمقررات العامة طبقاً للتخصص، كما يتم تحميل عضو الهيئة المعاونة مهام وأعباء إدارية على سبيل المثال اعمال ارشاد أكاديمي وأعمال الجودة والمشاركة في اللجان الفنية المختلفة للكلية.

### ❖ مدى ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها.

تتأكد الكلية والاقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها عند اعداد الخطة التدريسية للكلية والقسم العلمي

### ❖ مدى ملائمة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة على مستوى الأقسام العلمية وعلى مستوى الكلية بما يتيح لهم أداء المهام بكفاءة .

تحدد الكلية عدد ساعات تدريسية مبنية على نصاب قانوني لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على مستوي الأقسام العلمية كما يلي : الأستاذ (من 6 إلى 8 ساعات تدريس)، والأستاذ المساعد (من 8 إلى 10 ساعات تدريس) ، المدرس (من 10 إلى 12 ساعة تدريس)، المدرس المساعد (من 20 إلى 24 ساعة تدريس) والمعيد (من 22 إلى 26 ساعة تدريس) ، بما يتيح لهم أداء كافة المهام المكلفين بها بكفاءة والمشاركة في الأنشطة الطلابية وريادة الاعمال وغيرها.

ووفقاً لهذا النصاب يتم تحديد الأعباء التدريسية لكل عضو حيث يقوم بملء استمارة جدول المهام (Instructor Work Load) (AWL)

كما يتم إسناد بعض المهام الأخرى لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، مثل (الإرشاد الأكاديمي، الأنشطة الطلابية، أعمال الجودة، أعمال المراقبة علي الإمتحانات واللجان الفنية للكلية .... وغيرها) ووفقاً للائحة التنفيذية لتنظيم العمل لمعاوني هيئة التدريس يتم منح الهيئة المعاونة يوم تفرغ مدفوع الأجر حتي يتسنى لهم استكمال دراساتهم العليا .

### ❖ قامت الكلية بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك وفقاً لخطة التنمية حيث شملت مشاركتهم الفعالة في العديد من ورش العمل والدورات التدريبية:

تقوم الجامعة والكلية بوضع وتنفيذ خطط تدريبية لتطوير وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والارتقاء بمستوي جودة العملية التعليمية والبحث العلمي ، ويتم إلزام كل عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة بحضور دورة تدريبية من دورات مركز تطوير التعليم (EDC) كل فصل دراسي. ويتم تقييم فعالية ومردود التدريب عن طريق الاستبيانات التي يتم توزيعها علي المتدربين بعد الانتهاء من الدورات التدريبية.

### بيان بالدورات التدريبية وورش العمل خلال العام الجامعي 2023-2022

| الجهة المقدمة للدورة | تاريخ الدورة         | اسم الدورة                                            | عضو هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة |
|----------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| AUF                  | من 27-30 نوفمبر 2022 | Instructional design for online teaching and learning | أ.د/ لمياء ابراهيم                  |
| EDC                  | 1-6-2023             | SPSS                                                  |                                     |
| EDC                  | 17/10/2022           | Academic Integrity                                    | أ.م.د/ غادة بسيوني                  |

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

|     |                          |                                                                                   |                     |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| EDC | 30-4-2023                | Sustainability in education                                                       |                     |
| AUF | من 30-27 نوفمبر 2022     | Instructional design for online teaching and learning                             | أ.م.د/ اسلام فتحي   |
| EDC | 2023-3-20                | بنك المعرفة المصري                                                                |                     |
| AUF | 27-30 November 2022      | Instructional design for online teaching and learning                             | د/ محمود عبد الرؤوف |
| EDC | 10-10-2022               | Academic Integrity                                                                |                     |
| EDC | 2023-4-12                | الذكاء الوجداني                                                                   |                     |
| AUF | 27-30 November 2022      | Instructional design for online teaching and learning (A systematic approach)     | د/ تامر الصاوي      |
| EDC | 27/10/2022               | The use of gamification in education by EKB                                       |                     |
| EDC | 2023-4-12                | الذكاء الوجداني                                                                   |                     |
| EDC | 10-10-2022               | Academic Integrity                                                                | د/ حماده جمال       |
|     | من 4-8 سبتمبر 2022       | دورة تدريبية تأهيلي دكتوراه                                                       |                     |
| EDC | 17/10/2022               | Academic Integrity                                                                | د/ أحمد مجدي        |
| EDC | 2022 17 of November      | International Publication                                                         |                     |
| EDC | 30-4-2023                | Sustainability in education                                                       |                     |
| EDC | 17 نوفمبر 2022           | النشر الدولي                                                                      | د/ عادل سمير        |
| EDC | 2023-5-25                | طرق التعليم والتعلم غير التقليدية                                                 |                     |
| EDC | 7.11.2022                | Scientific and Technical Writing                                                  | أ/ ياسنت شاهين      |
| EDC | 2023-5-30                | إدارة الوقت                                                                       |                     |
| AUF | 2022/11/30-27            | " Instructional design for online teaching and learning (A systemic approach) "   | أ/ امل ابو الذهب    |
| EDC | 2022/11/7                | ورشة عمل (الكتابة العلمية)                                                        |                     |
| AUF | 2022/9/ 29-26            | الدورة التدريبية «كيفية مواجهة تحدي التوظيف للشباب المصري: الأدوات والتقنيات» ... |                     |
| EDC | 2022 30-31 مارس          | قواعد البيانات العالمية                                                           |                     |
| EDC | 2023-5-22                | إدارة الوقت                                                                       |                     |
| EDC | 1-11-2022                | Academic Integrity                                                                | أ/ عمرو المغربي     |
| EDC | 14-5-2023                | SPSS                                                                              |                     |
| EDC | 1-11-2022                | Academic Integrity                                                                | أ/ عبدالله محمد     |
| EDC | 2022 30-31 مارس          | قواعد البيانات العالمية                                                           |                     |
| EDC | 2023-5-22                | إدارة الوقت                                                                       |                     |
| AUF | من 30-27 نوفمبر 2022     | Instructional design for online teaching and learning                             | أ/ عمرو فؤاد        |
| EDC | 1-6-2023                 | SPSS                                                                              |                     |
| EDC | من 22 الى 27 اكتوبر 2022 | دورة تأهيلية للمعنيين الجدد وورش عمل التطوير المهني المستمر ( المستوى الأول)      | أ/ ريم مدحت         |
| EDC | من 22 الى 27 اكتوبر 2022 | دورة تأهيلية للمعنيين الجدد وورش عمل التطوير المهني المستمر ( المستوى الأول)      | أ/ سلمي محي الدين   |

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

|     |                             |                                                                                 |              |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| EDC | من 22 الى 27 اكتوبر<br>2022 | دورة تأهيلية للمعينين الجدد وورش عمل<br>التطوير المهني المستمر ( المستوى الأول) | أ/ شريف مدحت |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|

### ❖ معايير وآليات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة ، وقياس مستوى الرضا الوظيفي وتوضيح ما قامت به الكلية للاستفادة من نتائج ذلك .

تتبع الجامعة معايير موضوعية وآليات لتقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفة دورية (سنوية) ويتم ذلك عن طريق تقييم أدائهم التعليمي والبحثي والخدمي، كما يتم تقييمهم أيضا على مدى مشاركتهم في أعمال الجودة والأنشطة الطلابية، وتحرص الجامعة على إخطار أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بنتائج التقييم الخاصة بكل منهم وتناقشهم فيها عند اللزوم حيث يقوم نائب رئيس الجامعة بإرسال بريد الكتروني لكل عضو هيئة تدريس بنتيجة تقييمه وإتاحة الفرصة لمعرفة سبب التقييم والتظلم كما تحدد الكلية أوجه الاستفادة من نتائج التقييم ووضع خطط لتنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها.

### ويتم تقسيم عضو هيئة التدريس وفقا للمعايير التالية:

- يقوم عضو هيئة التدريس باعداد تقييم ذاتي سنوي (نموذج أ - QAC1) وإرساله إلى عميد الكلية حتى يتسني تقييم الأداء.

- يتم فحص نتيجة تحليل استبيانات الطلاب لاستطلاع آرائهم في المقررات وفي أداء أعضاء هيئة التدريس

- يقوم عميد الكلية ورئيس القسم بتقييم أداء عضو هيئة التدريس في (نموذج ب - QAC).

### ويتم تقييم أعضاء الهيئة المعاونة وفقا للمعايير التالية:

- يقوم عضو الهيئة المعاونة باعداد تقييم ذاتي (نموذج أ - QAC 2) وإرساله إلى عميد الكلية حتى يتسني تقييم الأداء.

- يتم فحص نتيجة تحليل استبيانات الطلاب لاستطلاع آرائهم في المقررات وفي أداء عضو الهيئة المعاونة

- يقوم عميد الكلية ورئيس القسم بتقييم أداء عضو الهيئة المعاونة (نموذج ج - QAC)

### ❖ قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية

تحرص إدارة الجامعة والكلية على قياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفة دورية (سنوية) من خلال آليات مناسبة ومحددة وتشتمل على إستمارات إستبيان الرضا الوظيفي التي تقوم لجنة الاستبيانات التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية بتوزيعها سنويا في نهاية كل عام جامعي متضمنة على سبيل المثال لا الحصر، إستقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع العبء التدريسي والإشراف وغيرها. ويتم تحليل نتائج هذه الاستبيانات وإعداد تقريرها مشتملا على المقترحات اللازمة لتعزيز مستوى الرضا الوظيفي يتم رفعه لإدارة الكلية، حيث يتم عرضه ومناقشته في إجتماع مجلس الكلية ، كما تنعقد لقاءات دورية بين إدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية لمناقشة نتائج استبيانات الرضا الوظيفي واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

## 5- الجهاز الإداري

### ❖ عدد أعضاء الجهاز الإداري ( بما فيه من فنيين ) ومدى ملاعته لحجم الكلية وطبيعة نشاطها.

يتلاءم عدد أعضاء الجهاز الإداري لكلية السياحة وإدارة الفنادق بما فيه من فنيين ومؤهلاتهم مع حجم وطبيعة نشاط الكلية حيث يبلغ عدد الموظفين في مايو 2022-2023 عدد 58 موظف ينتسبون إلى إدارات مركزية متعددة (التخصصية – الفنية – المكتبية / المعاونة). وبذل هذا على أن للكلية لها جهاز إداري متعدد التخصصات له القدرة على المعاونة لقيادة كلية لها رؤية ورسالة وأهداف طموحة.

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### ❖ كيفية توزيع العاملين والفنيين على الإدارات والأقسام العلمية بما يضمن كفاءة الأداء .

تم توزيع الموظفين وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم الملائمة للوظائف المختلفة، مع الحفاظ على التوازن في توزيع الموارد البشرية وفقاً للتوصيف الوظيفي المحدد. يوضح الجدول التالي أسماء وبيانات أخصائيي المعامل في كلية السياحة وإدارة الفنادق، بما يشمل مستوى الأداء والكفاءة الفعلية.

| م | إسم الموظف بالكامل             | الكلية  | المعمل | الوظيفة     | المؤهل                  | التخصص         |
|---|--------------------------------|---------|--------|-------------|-------------------------|----------------|
| 1 | محمود محمد السيد بدوى          | السياحة | D616   | أخصائي معمل | بكالوريوس سياحة و فنادق | فندقي          |
| 2 | محمد رمضان علي الأشقر          | السياحة | D114   | أخصائي معمل | بكالوريوس تربية رياضية  | تنس - سلاح شيش |
| 3 | أحمد مصطفى السيد               | السياحة | D116   | أخصائي معمل | بكالوريوس رقابة جوده    | جودة           |
| 4 | خميس احمد زكريا السيد          | السياحة | D117   | أخصائي معمل | بكالوريوس تجاره         | محاسبه         |
| 5 | هيثم احمد عبد الغنى عبد القادر | السياحة | D214   | أخصائي معمل | ليسانس اداب             | اجتماعي        |
| 6 | محمد عبدالله عبد العزيز شعلان  | السياحة | D216   | أخصائي معمل | ليسانس لغات وترجمة      | ادب الماني     |

### ❖ مدى وجود عجز أو فائض في أعداد العاملين والفنيين وكيفية تعامل الكلية مع ذلك .

تعتمد الكلية في حاله و جود العجز على انتداب ومشارة الموظفين والاداريين في اعمال المراقبة ولجنة سير الامتحانات، وفي حالة وجود العجز أيضا في اعمال الصيانة بمحاكيات الكلية يتم الاستعانة ببعض العاملين والفنيين من خارج الكلية من الجهات المتخصصة والأطراف المجتمعية المشاركة مع الكلية مثل الاستعانة بفني الصيانة بفندق جراند بلازا للقيام بأعمال الصيانة الوقائية وأصلاح بعض المعدات والاجهزة في المطبخ التعليمي وأيضا الاستعانة بموظفة من فندق جراند بلازا لمراجعة النواحي والاشتراطات الصحية و تدريب العاملين في وحدة الانتاج الفندقي علي اتباع اجراءات صحة وسلامة الغذاء.

### ❖ عدد ونوع البرامج التدريبية التي قامت بتنفيذها في هذه الفترة ومردود هذه البرامج على كفاءة الجهاز الإداري .

قامت الكلية بتنفيذ عدد من البرامج التدريبية خلال الفترة الماضية، وكان لهذه البرامج تأثير إيجابي على كفاءة الجهاز الإداري. وتستخدم الكلية نماذج ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية، حيث تقوم بإجراء استبيانات نشطة لتحديد تلك الاحتياجات ووضع الخطط التدريبية بناءً عليها. تنفذ الجامعة برامج لتطوير قدرات العاملين وتعد بياناً يتضمن عدد البرامج التدريبية وعدد المشاركين سنوياً لكل فئة من العاملين بالكلية. كما تتضمن الخطة قائمة الدورات التي تم تنفيذها بنسبة 90% للمشاركين من الجهاز الإداري بالكلية خلال الأعوام 2023-2022. وقد تم إجراء استبيان لتحديد احتياجات التدريب للموظفين خلال العام الأكاديمي 2022-2023، وشارك فيه 30 موظفاً من الإدارات المختلفة بالجامعة. وقد تم تحليل النتائج التي من خلالها تقوم الكلية من خلال لجنة التدريب والتوعية بعمل مصفوفة تدريب للقيادات الاداريه و الجهاز الإداري وإخصائي المعامل للعام الجامعي 2023-2022 وترتيب الاحتياجات التدريبية بناء على الخطة الجدول التالي يوضح بيان بالدورات التدريبية وورش التدريب للقيادات الادارية والعاملين بالجهاز الاداري بكلية السياحة وإدارة الفنادق للعام الأكاديمي 2023-2022

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

بيان بالدورات التدريبية وورش التدريب للموظفين الإداريين  
بكلية السياحة وإدارة الفنادق للعام الأكاديمي 2023-2022

| أسم الدورة                 | تاريخ الدورة | نسبة الحضور | الجهة المقدمة للدورة  |
|----------------------------|--------------|-------------|-----------------------|
| انشاء قواعد البيانات       | نوفمبر 2022  | 80%         | لجنة التدريب والتوعية |
| مهارات الأرشفة الإلكترونية | يناير 2023   | 90%         |                       |
| مهام السكرتارية            | ديسمبر 2022  | 55%         |                       |
| الميثاق الأخلاقي للإداريين | فبراير 2023  | 60%         |                       |
| قياس جودة الخدمات الإدارية | مارس 2023    | 85%         |                       |
| الإبداع في العمل الإداري   | ابريل 2023   | 80%         |                       |

بيان بالدورات التدريبية وورش التدريب للقيادات الادارية  
بكلية السياحة وإدارة الفنادق للعام الأكاديمي 2023-2022

| أسم الدورة                            | تاريخ الدورة | نسبة الحضور | الجهة المقدمة للدورة  |
|---------------------------------------|--------------|-------------|-----------------------|
| ابتكارية حل المشكلات وصنع القرار      | نوفمبر 2022  | 90%         | لجنة التدريب والتوعية |
| مهارات اتخاذ القرار                   | ديسمبر 2022  | 86%         |                       |
| مهارات القيادة التنفيذية              | يناير 2023   | 85%         |                       |
| التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي | مارس 2023    | 80%         |                       |
| الميثاق الأخلاقي للإداريين            | ابريل 2023   | 70%         |                       |
| تخطيط وإدارة الموارد البشرية          | يونيو 2023   | 85%         |                       |

### ❖ تقييم أداء الجهاز الإداري وإعلامه بنتائج التقييم والاستفادة من تلك التقييمات في تطوير الأداء.

تقوم الكلية بتقييم أداء الجهاز الإداري باستخدام معايير موضوعية وآليات محددة. وقد وضعت جامعة فاروس نماذج تقييم أداء لجميع العاملين بها، وتتضمن هذه النماذج معايير مثل انجاز الأعمال، المحافظة على النظام، مدى الاعتماد عليه في الأعمال الإضافية، سرعة أداء العمل، المظهر اللائق، القدرة على الابتكار والتطوير، والانضباط بالمواعيد والإجازات. وبالإضافة إلى ذلك، توجد معايير أخرى تعتمد على طبيعة كل وظيفة.

تم تقييم أداء أخصائي المعامل لفصل الربيع 2023-2022، وتم تقديم التقييم بشكل سنوي. وتستند النتائج إلى المعايير التي وضعتها الجامعة، وتم تقييم الأداء في عدة جوانب، مثل الانجازات والتزام الموظف بالنظام وسرعة الأداء وتقديم الإبداعات والتحسينات والانضباط بالمواعيد والإجازات. ويتلقى العاملون في الجهاز الإداري نتائج التقييمات، وتستخدم الكلية هذه النتائج لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير، وتسعى للاستفادة منها في تطوير الأداء والتحسين المستمر.

| الاسم                         | التقييم الاول | التقييم الثاني | التقييم الثالث | متوسط الثلاث تقييمات |
|-------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------------|
| احمد مصطفى عبد السيد          | 94%           | 96%            | 94.5%          | 94.8%                |
| خميس احمد زكريا السيد         | 94%           | 96%            | 96%            | 95.3%                |
| محمد رمضان الاشقر             | 95%           | 96.5%          | 96%            | 95.8%                |
| محمد شعلان                    | 92%           | 94%            | 92.5%          | 92.8%                |
| محمود محمد السيد بدوي         | 90.5%         | 92.5%          | 92%            | 91.6%                |
| هيثم احمد عبد الغني عبدالقادر | 95.50%        | 98.00%         | 97.00%         | 96.83%               |

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

تقوم الكلية بإعلان المعايير والآليات المستخدمة لتقييم أداء الجهاز الإداري باستخدام وسائل مناسبة. وتحاول الكلية تحديد النقاط التي تحتاج إلى التحسين والتطوير، وذلك من خلال تحليل نتائج التقييمات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق التحسين المستمر (تستخدم نتائج التقييم للمحاسبة وذلك بمنح حافز الأداء للموظفين المتميزين في هيئة مكافآت مالية للمتميزين وبتوقيع الجزاءات اللازمة في حالة التقصير أو الإخلال بالنظام أو حرمان الموظف من هذا الحافز تقوم إدارة الجامعة من خلال شئون العاملين بتجميع ساعات العمل الإضافية وعرضها على عميد الكلية لاحتسابها أجازة بدل راحه.

#### ❖ نتائج آخر قياس لآراء العاملين وأوجه الاستفادة منه.

تستخدم الكلية وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري وإتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، و الاستفادة من النتائج في إتخاذ الإجراءات التصحيحية. تقوم الكلية بقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبة ( مثل إستبيانات استبيانات الرضا الوظيفي و لقاءات وغيرها حيث أظهرت النتائج أن نسبة الرضا للعاملين بالجهاز الإداري للجامعة 94 % بينما الغير راضون نسبتهم 6 % وكانت أسباب عدم الرضا (زيادة أيام الإجازة بيوم السبت – تأمين صحي للأسرة- زيادة عدد الدورات التدريبية). وبناءً على هذه النتائج، تسعى الكلية لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الأداء وزيادة نسبة الرضا بين العاملين بالجهاز الإداري. وتقوم إدارة الجامعة، من خلال شئون العاملين، بتجميع ساعات العمل الإضافية وعرضها على عميد الكلية لاحتسابها كإجازة بدل راحة كما توفر الجامعة نسبة خصم قد تصل إلى 50 % من بعض المؤسسات والشركات للعاملين بالجهاز الإداري لكلية السياحة والفنادق جامعة فاروس.

#### 6- الموارد المالية والمادية :

في هذا الجزء توضح الكلية ما يلي :

❖ تدعيم البنية الأساسية للمؤسسة (القاعات ، الأجهزة والمعدات ، المعامل ، المكتبة وغيرها ) مبررة بتحقيق اهداف تعليمية اة الوصول الى تحقيق رؤية الكلية ورسالتها واهدافها الاستراتيجية وتناسب اعداد الطلاب.  
الموارد المالية السنوية المتاحة لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية من الموازنة العامة للجامعة وهي كافية لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية، وتزداد سنويا ويظهر ذلك بوضوح من خلال الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية (2020-2025) والمعتمدة في مجلس الكلية رقم 6 بتاريخ 2021/4/20 وتحدد بنود ومصادر الإنفاق في مختلف المجالات بالكلية مثل البنية التحتية الالكترونية، مصاريف مرتبات ومكافآت، مصاريف أدوات مكتبية، مصاريف الصيانة، الأنشطة الطلابية ورعاية الشباب وخدمة المجتمع، المطبوعات، اشراك الأطراف المستفيدة وذات الصلة في الأنشطة الطلابية، البحث العلمي والمؤتمرات العلمية، مكافأة الطلاب المتفوقين، كتب للمكتبة، مصاريف تدريب القدرات البشرية، تجهيزات المباني والمعامل والأجهزة العملية والكمبيوتر، وتجهيزات المعامل مصروفات أخرى (تخص الكلية) .

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### Login

Sign in to your account

amr.almaghaby

.....

☐ Remember me?

Login



Sign in  
External Login

Google I

وفي ضوء ذلك تحرص الكلية على تجديد مواردها وتحسينها عن طريق شراء أجهزة ومعدات بصفة دورية حتي تتمكن من تحقيق رسالتها من الناحية التعليمية وقد أستطاعت الجامعة من تطوير البنية التحتية الإلكترونية في العام 2022-2023 وتطبيق برنامج الجداول الإلكترونية RSS الذي يتضمن جداول المراقبات وقوائم الطلاب، وتوزيع قاعات الامتحانات الإلكتروني، وذلك من خلال حسابات إلكترونية علي منصة تعليمية لبرنامج الجداول الدراسية الإلكترونية خاصة لأعضاء لجنة الجداول بالكلية.



### Instructor Work Load

Login with Google

Don't have an account? [Register now](#)

برنامج للعبء الاكاديمي AWL

### TMSystem

Sign in to start your session

.....

.....

Log in

[Forgot Password](#)

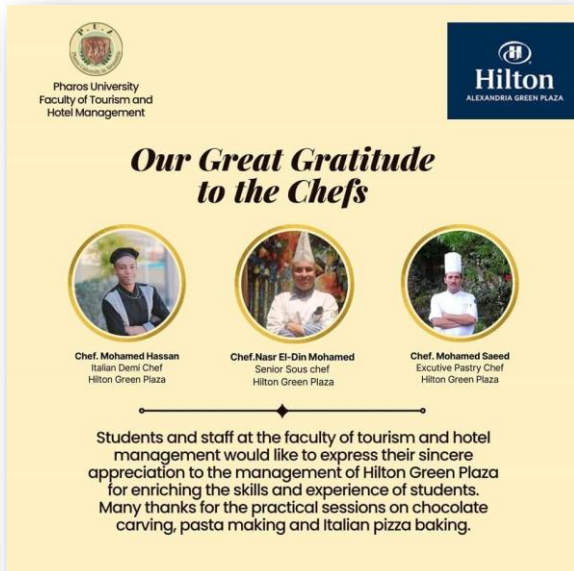
- OR -

Sign in using PUA Email

برنامج الالتماسات الإلكترونية TMS



بالإضافة إلي تحسين البيئة التعليمية التكنولوجية، وامداد وتجهيز محاكيات الكلية بأحدث الوسائل والإمكانات في التعليم والتدريب ، تطوير خدمات المكتبة، تطبيق نظام التعليم الإلكتروني، تطوير الموقع الإلكتروني للكلية.



**وحدة الأنتاج الفندقية:** يوجد بكلية السياحة وإدارة الفنادق وحدة الأنتاج الفندقية التي تقوم بخدمة المجتمع الداخلي والخارجي للجامعة يشمل أنتاج الوحدة: تجهيز وإعداد وجبات الإفطار والمخبوزات والكعك والبسكويت للطلاب والعاملين بالجامعة هذا بالإضافة إلى إعداد الوجبات الغذائية أثناء الزيارات الرسمية والوفود الأجنبية للجامعة .

|                              |  |                                                                                       |  |
|------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| جامعة فاروس                  |  |  |  |
| كلية السياحة و إدارة الفنادق |  |                                                                                       |  |
| وحدة الانتاج الفندقى         |  |                                                                                       |  |
| اسم العميل :                 |  | .....                                                                                 |  |
| تليفون :                     |  | .....                                                                                 |  |
| تاريخ الحجز :                |  | .....                                                                                 |  |
| تاريخ الاستلام :             |  | .....                                                                                 |  |
| اجمالى قيمة الطلبية :        |  | .....                                                                                 |  |
| المبلغ المدفوع :             |  | .....                                                                                 |  |
| المبلغ المتبقى :             |  | .....                                                                                 |  |
| توقيع المستلم :              |  | .....                                                                                 |  |

|                      |       |
|----------------------|-------|
| الكوكيز              | ..... |
| سادة.....            | 180   |
| عجوة.....            | 150   |
| ملين.....            | 150   |
| ملين مكسرات.....     | 180   |
| عجمية مكسرات.....    | 200   |
| جنية                 | ..... |
| سابلية.....          | 160   |
| سابلية مكسرات.....   | 180   |
| بيتي فور.....        | 170   |
| بيتي فور مكسرات..... | 180   |
| غريبة.....           | 150   |
| بسكويت               | ..... |
| جنية                 | ..... |
| نشادر.....           | 140   |
| برتقال.....          | 140   |
| كوكيز.....           | 160   |

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2022/2023

وحدة الخدمات السياحية: وهي وحدة تقوم بخدمة المجتمع الداخلي والخارجي للجامعة تقوم الوحدة بإعداد برامج سياحية



ورحلات وعروض يتم الإعلان عنها وإرسالها عبر البريد الإلكتروني بالجامعة كذلك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي تلك الخدمات السياحية تتم مقابل دفع رسوم مالية. وفق آلية معتمدة من الجامعة كما تقوم الوحدة بتقديم عروض أسعار لرحلات سياحية ويتم الدفع من خلال نموذج ويتم توريد النقدية بخزانة الجامعة، وقد نجحت وحدة الخدمات السياحية بالفعل بتنفيذ مجموعة من البرامج السياحية حيث يتم إعداد ذلك من خلال نموذج عرض لإعداد رحلة سياحية مقدم لإدارة المشتريات هذا بالإضافة إلى نماذج توريد نقدية وحجر رحلات خلال العام الأكاديمي 2022-2023

**المشروعات الممولة:** حصلت الكلية على مشاريع ساهمت في زيادة وتنمية قدرات مواردها البشرية من أعضاء هيئة التدريس خلال عدد من المشروعات البحثية الممولة حيث حصلت الكلية بالفعل على مشروع بحثي ممول من (الاتحاد الأوروبي + Erasmus) حيث سيتم سفر اثنين من أعضاء الهيئة المعاونة لكلاً من قسمين سياحة وإدارة فنادق في منحة ممولة من الاتحاد الأوروبي للتدريب هذا بالإضافة إلى حصول الكلية على مشروع ممول هذا العام الأكاديمي 2022-2023 من الوكالة الجامعية الفرنكوفونية AUF تلك المشروعات البحثية الممولة تساهم في زيادة الموارد المادية للكلية وبناء قدرات أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

### ❖ خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق.

### ❖ الممارسات التي تتخذها الكلية للمحافظة على الأمن والسلامة.

أعمال الصيانة الصحية والكهربائية وأعمال الترميمات اللازمة لمبني الكلية تتم بصورة دورية علي سبيل المثال أعمال الصيانة الدورية للمصاعد وتقرير متابعة إنذار حريق وذلك تحت اشراف ادارة الصيانة والادارة الهندسية بالجامعة. كذلك يقوم مشرفو المبني بالإشراف اليومي أو شهري على جميع المرافق والتأكد من صلاحيتها وذلك عن طريق نموذج فحص أعمال الصيانة وإن وجد عطل فإنه يتم تطبيق نموذج الأيزو للتسجيل والإبلاغ عن أعطال الذي تم أستحدثه وتطويره هذا العام العام الأكاديمي 2022-2023 .

### ❖ ملانمة المكتبة لأنشطة الكلية.

تقع المكتبة بالدور الأرضي بالمبني النظري، تبلغ مساحتها 210 م<sup>2</sup>، ومساحتها مناسبة لأعداد الطلاب وهي مجهزة بكافة التجهيزات الملائمة، بالنسبة إلي تجهيزات المكتبة فتتوافر المراجع العلمية بصورة مناسبة من واقع قاعدة بيانات المكتبة والتي تتضمن المراجع والدوريات، وقد تم عمل قاعدة بيانات للعاملين بالمكتبة – مواعيد العمل – وكشف لتسجيل المترددين، هذا بالإضافة إلي أنه قد تم عمل قاعدة بيانات لمجموعة من المقالات العلمية open online resources المتخصصة في مجال السياحة والضيافة وإدارة الفنادق لمساعدة الطلاب في التكاليفات المطلوبة منهم. وتوجد بالكلية لجنة للمكتبات والتي تجتمع بشكل دوري وتوصي بالعديد من المقترحات للمحاولة تحسين موارد مكتبة الأقسام العلمية، كذلك إدارة وتنسيق مواعيد فتح المكتبة وإعلانها للجميع وذلك للحفاظ علي مقدرات الكلية كذلك يتم اعتماد أجمعاعاتها في مجالس الكلية المختلفة.

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

❖ وسائل الإتصال و الموارد و النظم التكنولوجية المستخدمة حديثة و ملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة و للعمليات الإدارية بها ، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل و يحدث دورياً.

توفر الجامعة وسائل الاتصال الحديث ونظم تكنولوجيا المعلومات وبنية تكنولوجية ملائمة لنوع نشاطها وتتمثل البنية التكنولوجية فيما يلي:

يوجد لكلية موقع على شبكة الإنترنت الدولية لإطلاع مستخدمي الموقع وزواره على ما يستجد من فعاليات خاصة بالكلية وطلابها وعنوان الموقع هو <http://www.pua.edu.eg/> وهو متاح باللغتين العربية والإنجليزية ويوظف هذا الموقع المفعّل لإعلان العديد من الأنشطة اليومية بالكلية مثل ( الخطة والجدول الدراسية لفرق الكلية المختلفة، دليل الطالب واللائحة الخاصة بالكلية، جداول الامتحانات، البيانات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية، معلومات عن المرافق المتاحة بالمؤسسة من معامل، قاعة المحاضرات، قاعات دراسة، الاعلانات الخاصة بكل نشاط بالكلية وورش العمل والمحاضرات العامة، الأنشطة الطلابية، المعلومات الخاصة بوحدة ضمان الجودة بالكلية، أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ووحدات الكلية المختلفة ويتم تطوير موقع الجامعة على شبكة الإنترنت، كما يتم تحديث الموقع الإلكتروني للكلية بصفة دورية بعد موافقة واعتماد السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية وإرسال البيانات المطلوب تعديلها مع الموافقة إلى إدارة تكنولوجيا المعلومات للتحديث من خلال المنسق الإلكتروني للكلية، حيث يتم إعداد تقارير شهرية بما يتم أنجازه

توفر جامعة فاروس نظام إدارة التعلم الإلكتروني : Blackboard الذي يعد من أشهر وأقوى أنظمة التعليم الإلكتروني على مستوي العالم لإدارة التعليم ومتابعة الطلبة ومراقبة كفاءة العملية التعليمية، كذلك تقديم التغذية الراجعة والتعزيز الفوري للطلاب، وإمكانية تزويد الطلاب بمصادر التعلم المختلفة، وعمل ملفات الانجاز الإلكترونية، كذلك السهولة في تصفح المحتوى العلمي عن طريق تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني وإمكانية إنشاء فصول افتراضية

تتوفر خدمة الإنترنت ( سلكية / لاسلكية ) في جميع المدرجات وقاعات التدريس ومعامل الكلية والمكاتب الإدارية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالكلية من سكرتارية وفنيين وذلك من خلال كلمة مرور وتكون متاحة بالكامل طوال الأسبوع مجاناً وأيضاً للطلاب في قاعة المكتبة وقاعة الاستذكار هذا بالإضافة إلي شبكات الـ wifi في معظم القاعات والفصول الدراسية.

توفير نظام Power campus : تولى الجامعة اهتماماً كبيراً بالإرشاد الأكاديمي لما لذلك من أهمية كبيرة في نواحي عده تسهم بالنفع المباشر على الطلاب، ويسمح نظام Power Campus للطلاب بالتسجيل والسداد Online من أي مكان طبقاً للجدول المعلن وينتظر تأكيد التسجيل من المرشد الأكاديمي وأيضاً يتم من خلاله رصد الحضور والغياب وبالتالي الطلاب المسجلين بالـ power campus ويتم اضافتهم تلقائياً على المنصة الإلكترونية BB كل في مجموعته وفقاً لتسجيل الطالب..

- توافر تعلم متزامن synchronous sessions شرح الدرس عبر الإنترنت من خلال بث حي باستخدام الفصول الافتراضية.
- توافر تعلم غير متزامن (asynchronous sessions) تسجيل صوتي/فيديوهات مسجلة لشرح الدروس
- إتاحة المواد التعليمية وسهولة الوصول إليها على نظام إدارة التعلم. ... (Books, links, videos).
- إتاحة الامتحانات التكوينية Formative assessment على نظام إدارة التعلم
- إتاحة وسائل النقاش والتواصل مع الطلاب وتفاعلهم Student Engagement
- وجود آلية مفعلة لمتابعة أداء وتفاعل الطالب إلكترونياً Learning Analytics Reports
- وجود آلية مفعلة لمتابعة حضور الطلاب المحاضرات إلكترونياً student attendance
- توافر الدعم الفني والتقني لمستخدمي النظام من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- توافر التوعية والتدريب على قواعد استخدام طرق التعلم عن بعد والتطبيقات التكنولوجية وإرشادات استخدامها.
- توافر التوعية بالقواعد السلوكية والأخلاقية الواجب اتباعها عند استخدام نظم التعلم الإلكتروني netiquette
- إتاحة التواصل مع مسؤولي تكنولوجيا المعلومات.
- وجود آلية لتلقي الشكاوى والمقترحات إلكترونياً.
- كذلك تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على استخدام المنصة الإلكترونية وبنيات نظم التعلم الإلكتروني
- تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على طرق التعليم والتعلم المناسبة للتعليم عن بعد
- تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على طرق التقييم الإلكتروني
- تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على طرق إدارة عملية التواصل عن بعد وتحفيز الطلاب على المشاركة
- وجود آليات أو قواعد وبرامج لمراقبة الطلاب الكترونياً Proctored Exam في حالة التقييم عن بعد
- وجود ملف الإنجاز الإلكتروني e-portfolio
- إتاحة التصحيح الإلكتروني داخل الجامعة وإحاطة أعضاء هيئة التدريس في مجلس كلية بتلك الآلية المرسله من الجامعة.

### 7- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية :

❖ الإجراءات التي اتخذتها الكلية للوفاء بمتطلبات المعايير الأكاديمية التي تبنتها ( توفير مصادر التعلم اللازمة وتعديل المقررات وطرق التقويم وإدخال طرق حديثة للتعلم ، غيرها ) خلال السنة الماضية

اتخذت الكلية والاقسام العلمية العديد من الإجراءات للتأكد من مطابقتها لمتطلبات المعايير الأكاديمية من خلال المراجعة الدورية الداخلية للبرامج التعليمية و المقررات الدراسية ، وتتم هذه الاجراءات على مستويات مختلفة بالكلية (الاقسام العلمية – وحدة ضمان الجودة – مركز ضمان الجودة بالجامعة) معتمدة في ذلك على تقارير المراجعين الخارجيين للبرامج التعليمية ولجنة المراجعة الداخلية بالكلية وتقارير الدعم الفني لمركز ضمان الجودة بالجامعة ونتائج استبيان تقييم الطلاب للمقررات الدراسية ، والتقارير السنوية للبرامج و المقررات الدراسية وتقارير نتائج قياس آراء رجال الصناعة في البرامج التعليمية ويتم عرض النتائج على الاقسام العلمية للاستفادة منها في تطوير و تحديث البرامج و المقررات الدراسية.

| كود المقرر | اسم المقرر                                  | الموضوع                                            | الهدف المستهدف من اهداف التنمية المستدامة                                                    |
|------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| TM 371     | Eco-Tourism                                 | Ecotourism Management Considerations               | <b>GOAL: 11</b> Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable |
| THM 241    | Tourism and Hotel Economics                 | Strategies to maximize positive impacts of Tourism | <b>GOAL 1:</b> End poverty in all its forms everywhere                                       |
| TM 451     | Tourism Attraction planning and development | Indicators of Sustainable Development for Tourism  | <b>GOAL 11:</b> Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable |
| TM471      | International Travel and Tourism            | Tourism destinations Competitiveness               | <b>GOAL 11:</b> Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable |

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

|                                                                                                                                     |                                                                |                                              |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|
| <b>GOAL 9:</b> Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation            | How to build a convenient online content                       | E-marketing for Tourism and Hospitality      | THM 421 |
| <b>GOAL 8:</b> Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all | The Impacts of Tourism (Economic, Social and Cultural Impacts) | Theory of Tourism                            | TM 101  |
| <b>GOAL 9:</b> Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation            | Environmental and Sustainability Management                    | Hospitality Facilities Management and Design | HM 451  |
| <b>GOAL 3:</b> Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages                                                      | providing safe food. Principles of a HACCP System              | Safe food service Management                 | HM 434  |

حيث اهتمت الكلية بتطوير المحتوى العلمي للمقررات من خلال رفع الوعي بالتنمية المستدامة وقامت الأقسام العلمية بالتعاون مع السادة أعضاء هيئة التدريس بتقييم المقررات من حيث مدى تغطيتها لأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر وتم تطوير مجموعة من المقررات كان من أبرزها:

كما قامت الكلية بتطوير المحتوى العلمي لبعض المقررات لمواكبة التطور في ثورة المعلومات وتطبيق تقنيات الواقع الافتراضي في العملية التعليمية كان من أبرزها:

| الموضوع                                                                                                                                                                                                 | اسم المقرر                                         | كود المقرر |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|
| New trends in tourism and hospitality management<br>Virtual communities<br>· Online Travel Agents (OTAs)<br>· Digitalized guest experiences<br>· Booming global tourism<br>· Asset management practices | Introduction to Tourism and Hospitality Management | THM 201    |
| Roper cooking methods using VR technology<br>Topic:<br>Prepare Different Fish Dishes using VR technology                                                                                                | Food production Techniques                         | HM 333     |
| Virtual Reality and Business Opportunities for Entrepreneurs.<br>· Smart Virtual Reality Opportunities for Businesses in 2022                                                                           | Entrepreneur Ship in Hospitality Industry          | HM 419     |

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- كما تتم المراجعة الدورية للبرامج والمقررات في بداية كل فصل دراسي لمناقشة توصيات المراجعين للتأكد من مدى فعالية البرامج وملائمتها لسوق العمل وملائمة مخرجات التعلم المستهدفة بين البرنامج وكل من المقررات الدراسية ، أساليب التدريس والتعلم ، وأساليب التقييم ، فضلا عن التقرير السنوي للبرنامج والمتضمن لخطط التطوير والتحسين المستقبلية للقسم العلمي حيث قامت الأقسام العلمية بالعديد من الاجراءات لتحقيق التواصل والتطوير والتحديث المستمر مثل:
  - تنويع طرق التقييم وأساليبه كالاختبارات الشفوية والعملية من خلال لجان ثلاثية مشكلة من قبل مجلس القسم.
  - التواصل الدائم مع الجامعات الأجنبية – سواء من خلال المحاضرات الافتراضية مع المحاضرين الاجانب أو إرسال أعضاء هيئة التدريس أو أعضاء الهيئة المعاونة من داخل الكلية الى الجامعات الأجنبية لاثراء خبراتهم.
  - زيادة وتدعيم الزيارات الميدانية والمشاريع البحثية والرحلات العلمية للمناطق السياحية والمؤسسات الفندقية المختلفة.
  - زيادة فرص التدريب الميداني وذلك من خلال عقد المزيد من الشراكات التي تصب في مصلحة الطالب وتكسبه المزيد من المهارات اللازمة ، و الاستمرار في انتداب خبراء الصناعة في تدريس المقررات العملية وكذلك الاستعانة بالشيفات الاجانب وذلك من اجل تعزيز وربط العملية التعليمية بالصناعة من أجل مزيد من التواصل والتطوير والتحديث في سبل التدريس والتعليم.
  - دمج تطبيقات الواقع الافتراضي والواقع المعزز عند اختيار أفكار مشروعات التخرج للفرقة الرابعة، وذلك لإلقاء الضوء على تكنولوجيا الواقع الافتراضي وعلى تجارب تطبيقاتها أثناء التخطيط والتسويق للمواقع السياحية أو في تطبيقاتها في المطاعم والفنادق والمنتجعات.
  - متابعة رفع كفاءة المحاكيات بالكلية والتي تشمل شركة السياحة والمطبخ والمطعم والغرفة الفندقية وكذلك معمل أماديوس وفيدليو ومعامل اللغات والكمبيوتر بتزويدها بأحدث الوسائل السمعية والبصرية و زيادة سرعة الإنترنت و كذلك التهوية والإضاءة وكذلك متابعة رفع كفاءة اجهزة الحاسب الالى بالمعامل وتحديث ملحقاتها والصيانة الدورية لها.
- كما يتم مراجعة المقررات الدراسية بكل قسم علمي في بداية كل فصل دراسي (خريف – ربيع) ، ويتم اعتماد مقررات الفصل الدراسي (خريف) في مجلس قسم (شهر أغسطس) ، ومقررات الفصل الدراسي (ربيع) في مجلس قسم (شهر ديسمبر) ، كما يتم مراجعة المقررات من حيث مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقييم مع نواتج التعلم المستهدفة للمقررات الدراسية وذلك من خلال مصفوفة طرق التدريس والتعلم مع النواتج المستهدفة للمقررات الدراسية و طرق التقييم مع نواتج التعلم المستهدفة للمقررات الدراسية وذلك بعد عرضها على المراجع الخارجي والذي افاد بتوافق طرق التدريس والتعلم والتقييم مع نواتج التعلم المستهدفة للمقررات الدراسية حيث تم اعتمادهم في مجالس الاقسام العلمية ومجلس الكلية.
- وتتم آلية المراجعة الدورية للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية بالكلية من خلال الالتزام بمعايير اختيار المراجع الخارجي التي وضعها مركز ضمان الجودة بالجامعة ، حيث تم اختيار المراجع الخارجي لكل برنامج تعليمي بعد موافقة مجلس الكلية والسيد رئيس الجامعة عليه وارسال البرامج التعليمية والمقررات الدراسية للمراجعين ليبدى كل منهم ملاحظات طبقا لنموذج تقييم المراجع الخارجي وتم ارسال تقارير المراجعين لمنسقى البرامج فى الاقسام العلمية لمراعاة التوصيات التي وردت بها ، كما تتم المراجعة الداخلية من خلال تشكيل لجنة للمراجعة منبثقة من وحدة ضمان الجودة حيث تتبع نفس الآلية بارسال تقارير المراجعة الى منسقى البرامج فى الاقسام العلمية ، ليتم فى النهاية تعديل كافة الملاحظات ويتم اعتمادها من خلال مجالس الاقسام العلمية ومجلس الكلية.

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### ❖ آليات استقراء سوق العمل .

تتبع الكلية آلية محددة لاستقراء سوق العمل ومراعاة التطور العلمي و التأكد من ان برامجها تلبي احتياجات سوق العمل و تغطي جميع الوظائف التي يحتاجها القطاع مما يجعل برامجها ملائمة لاحتياجات سوق العمل من خلال الاستعانة بأطراف الصناعة في العديد من المناسبات مثل:

- ورش عمل مع كافة الاطراف المعنية (رجال الصناعة - خريجين - اعضاء هيئة تدريس - طلاب) لتحديد الاحتياجات المطلوبة للتعرف على التوجه الوظيفي للطلاب و الوظائف التي يحتاجها القطاع والمهارات المطلوبة في الخريج ، فضلا عن ورش العمل والتي تندرج في اطار النشاط الثقافي للاقسام العلمية.



المؤتمر العلمي لقسم إدارة فنادق

- المشاركة الفعالة لممثلي سوق العمل من مختلف القطاعات في المؤتمرات السنوية العلمية للأقسام العلمية ، وفي الملتقى التوظيفي السنوي الذي يعد ملتقى للمؤسسات السياحية والفندقية ، ومن خلال مشروعات التخرج لطلاب السنة النهائية و ذلك لتتم المناقشة حول تحديث و تطوير البرامج التعليمية بما يتوافق مع مقترحات رجال الصناعة وآرائهم والتي أكدت على أهمية التدريب الميداني ووزيادة المهارات العامة والمهنية للطلاب من خلاله ، وعقد ورش عمل مع رجال الصناعة لاختيار أفكار لمشروعات التخرجات تستفيد منها الصناعة ، فضلا عن الاستمرارية في الإستعانة بخبراء من الصناعة لتقييم المشروعات البحثية الميدانية وتفعيل دورها لخدمة المجتمع.



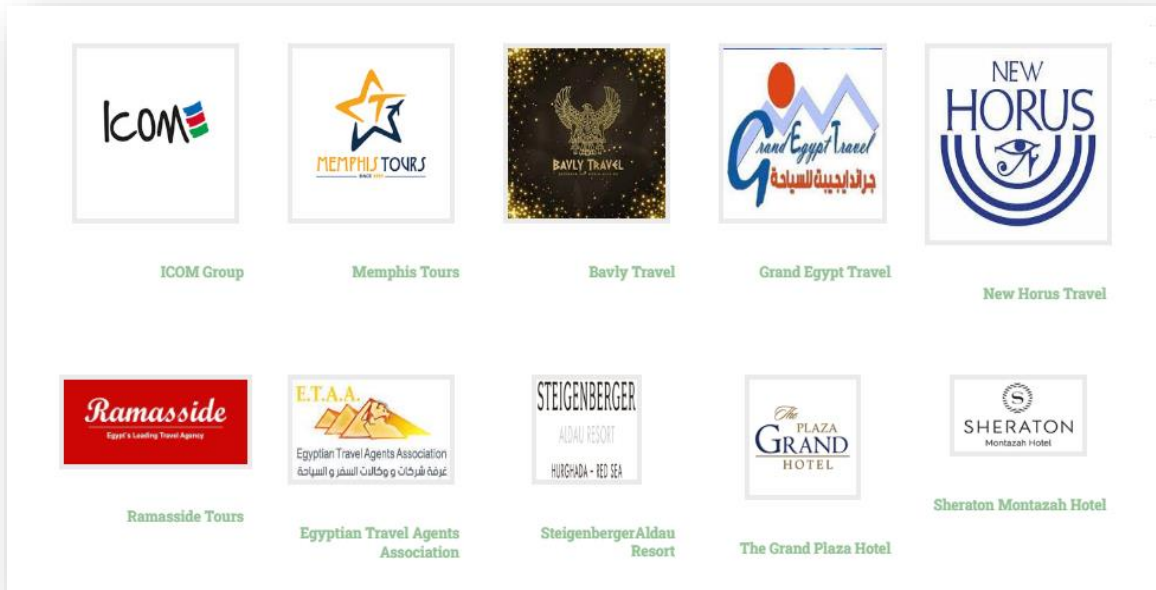
المؤتمر العلمي لقسم السياحة

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022



### الملتقى التوظيفي السنوي 2023-2022

- عقد اتفاقيات شراكة مع جهات مختلفة مثل ممثلي سلاسل الفنادق العالمية وغرفة شركات ووكالات السياحة والسفر وذلك لمواكبة سوق العمل ولضمان إتاحة فرص تدريبية وتوظيفية لطلاب الكلية بقسميها .



أمثلة من مذكرات التفاهم التي أبرمتها كلية السياحة وإدارة الفنادق

## **التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022**

❖ **توصيف المقررات الدراسية متضمنة أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس و التعلم و التقويم والمراجع العلمية ، وإعتماد التوصيفات في مجالسها الرسمية.**

يتم مراجعة توصيف المقررات بشكل دوري داخلياً وخارجياً والاعتماد في مجالس الأقسام العلمية متضمنة هدف المقرر ومدى مطابقته بلانحة الكلية و نواتج التعلم ومدى إكتساب الطالب المهارات التعليمية المستهدفة المختلفة (معرفة وفهم – مهارات ذهنية – مهارات مهنية – مهارات عامة) وموضوعات المحتوى العلمي و طرق التدريس و التعلم و التقويم وكذلك مدى حداثة المراجع العلمية.

❖ **التأكد من مدى توافق طرق التدريس و التعلم و التقويم مع نواتج التعلم بالمقررات الدراسية.**

تأكدت الكلية من ذلك على مستويين اولاً : علي مستوى المقررات حيث كل مقرر له مصفوفات مختلفة توضح مدى توافق نواتج التعلم المستهدفة مع كل من طرق التدريس و التعلم و التقويم لذات المقرر ، ثانياً : على مستوى البرنامج ويتضح ذلك من خلال عمل مصفوفة توضح مدى توافق طرق التدريس و التعلم و التقويم مع نواتج التعلم المستهدفة من البرنامج.

❖ **البرامج التعليمية و المقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين و الخارجيين والإستفادة من تلك التقارير في تطوير البرامج التعليمية.**

تمت المراجعة الدورية للبرامج و المقررات على مستويين :مستوى المراجعة الداخلية والتي تتم على مستوى القسم العلمي بأعضائه والمراجعة من قبل لجنة المراجعة الداخلية والمستوى الثاني من خلال المراجعة الخارجية والتي تمت من خلال مراجع خارجي يتم ترشيحه من قبل مجلس القسم العلمي وفقاً للآلية الموسوعة من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة وبعد المراجعة يتم عمل التعديلات في البرنامج و المقررات واعتماده في صورته الأخيرة .

❖ **إعداد تقارير سنوية للمقررات الدراسية و البرامج التعليمية متضمنة نتائج تحليل آراء المراجعين و الطلاب ومدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم بالتوصيف المعطى و نتائج الإمتحانات نسبة النجاح في مختلف الفرق الدراسية خلال السنة الماضية وتوزيع التقديرات المختلفة و خطة التحسين و التطوير.**

يتم عمل تقارير سنوية للمقررات و البرامج بعد اعتماد و اعلان نتائج كل فصل دراسي ويتم مناقشة التقارير في مجالس الأقسام وذلك للتأكد من مدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم المستهدفة بتوصيف المقرر ونتائج استبيانات رأى الطلاب في المقررات المختلفة و نتائج الإمتحانات من حيث نسبة النجاح في مختلف الفرق الدراسية خلال السنة الماضية وتوزيع التقديرات المختلفة وذلك لوضع خطط التحسين و التطوير لكل مقرر واعتمادها بمجالس الأقسام. ولقد قامت الأقسام العلمية ضمن خطط التحسين و التطوير بها بالتالى:

- بتشكيل لجنة من أعضاء هيئة التدريس للتأكد من الفحص الفني و الشكلي للورقة الامتحانية كل فصل دراسي ويتم اعتماد تشكيلها في مجالس الأقسام.
- الاستمرار في اعداد بنك للأسئلة في كل مقرر ورفع على منصة Blackboard
- البدء في إجراء Formative exam لقياس مبدئي لمدى استيعاب الطالب للمحتوى العلمي للمقررات.
- تطبيق Blueprint في كل مقرر للتأكد من تغطية أسئلة امتحانات منتصف و نهاية الفصل الدراسي لموضوعات المقرر.
- الاستفادة الفعلية بأراء الطلاب في عملية التطوير المستمر من خلال استبياناتهم عن المقررات الدراسية بالقسم واداء أعضاء هيئة التدريس و أعضاء الهيئة المعاونة و غيرها لمعرفة اقتراحاتهم بصفة دورية ومتواصلة و الاستفادة من مردود الاستبيان

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### نموذج الاستفادة من إحصائية تحليل نتيجة المقرر الدراسي

- تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التصحيحية في الأقسام العلمية بعد اعتماد تقارير المقررات منها ما يلي:
- استكمال إضافة موضوعات جديدة الى المحتوى العلمي لمقرر International Travel & Tourism في الحدود التي يسمح بها أهداف المقرر .
  - مناقشة تغيير بعض أجزاء بمقرر Convention & Meeting Planning والتي تتشابه مع مقرر Management Event وذلك من جانب شركة ICOM المنتدبة لتدريس هذا المقرر.
  - اقتراح الاستعانة برجال الصناعة في مرحلة اختيار افكار مشروعات مقرر مشروع التخرج كأحد الإجراءات التصحيحية في تقرير مقرر مشروع التخرج HM/TM 481/482

### ❖ كيفية التحقق من استيفاء مخرجات التعلم المستهدف لكل برنامج وسبب ما لم يتحقق منها وطرق تحقيقه مستقبلا.

يتم التحقق من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج من خلال مصفوفة توضح مدى توافق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج مع المقررات الدراسية. بالإضافة الي التأكد من أن كل المقررات تحقق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج الاكاديمي .

### ❖ تقارير لجنة تطوير البرامج والمقررات.

تصدر لجنة تطوير البرامج تقريرها السنوي عن نشاط الكلية فيما يتعلق بالمقررات الدراسية والذي يتضمن أهم انجازات اللجنة مثل الاستمرار في طرح مقررات اختيارية جديدة من اللائحة مثل واستكمال المحاضرات الافتراضية مع الجامعات الشريكة ، وطرح مقرر Special studies in international HR management - 462 HM كمقرر اختياري لطلاب قسم إدارة الفنادق ، واستخدام استراتيجيات جديدة للتدريس لم تطبق في المقررات من قبل مثل:

| Course Name                                          | Course code      | Teaching Method                    |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Principles of statistics                             | GEN 202          | Riddle                             |
| Tourism impact and sustainability                    | TM 354           | Inquiry based learning             |
| Consumer behavior in tourism and Hospitality         | THM 162          |                                    |
| Tourism Destination Marketing                        | TM 316           |                                    |
| Travel agency and Front Desk Management              | TM 333           | Dramatization                      |
| Customer service in tourism and hospitality          | THM 362          |                                    |
| Human Resource Management                            | THM 261          |                                    |
| Negotiations                                         | GEN 110          |                                    |
| Rooms Division Management                            | HM 311           | Role playing and scenario analysis |
| Airline Reservation System and Ticketing 1-2         | TM 331<br>TM 332 |                                    |
| Principles of selection, preparation, and evaluation | HM 331           | Reflective Teaching Method         |
| Food Production Techniques                           | HM 333           |                                    |
| Menu planning and Design                             | HM 431           |                                    |

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

❖ أي معوقات إدارية أو تنظيمية لتحقيق أهداف البرامج الدراسية إن وجدت وما قامت به الكلية للتغلب عليها  
لا توجد أي معوقات إدارية أو تنظيمية لتحقيق أهداف البرامج الدراسية .

### 8- التدريس والتعلم :

#### ❖ تطور استراتيجيات وطرق التعليم والتقييم بها وآلية متابعتها .

تسعى الكلية جاهدة إلى تطوير الاستراتيجيات التعليمية في ظل متطلبات سوق العمل المتغيرة لما لذلك من تأثير مباشر على صناعة السياحة. حيث تحتاج هذه الصناعة بدرجة كبيرة إلى توفير متطلبات المهنة وتوفير فرص عمل جديدة. وفي ضوء ذلك تسعى الكلية إلى تطوير مواصفات الخريج ليكون قادراً على العمل بالمجالات المختلفة لهذه الصناعة ، ويصبح لديه القدرة على الإبداع والابتكار، واستخدام التكنولوجيا والتعلم الذاتي، والتعلم مدى الحياة، ومن ثم التحول من نمط التعلم التقليدي إلى نمط التعلم الفعال .

**1- التعليم التفاعلي:** حيث تقوم كلية السياحة وإدارة الفنادق باستخدام تقنيات التعليم التفاعلي مثل المحاضرات التفاعلية، وورش العمل، و الزيارات الميدانية و المحاضرات العملية لتعزيز تفاعل الطلاب وتحفيزهم على المشاركة بنشاط في العملية التعليمية و يقوم عضو هيئة التدريس في بداية الفصل الدراسي باعداد مصفوفة أساليب التدريس والتعلم التي يتم استخدامها في كل محاضرة لكل مقرر وتنوعت أساليب التدريس والتعلم التي تم استخدامها في المقررات المختلفة مثل:

- استضافة الكلية للشيف/ نويل ريماكل، المحاضر بمعهد توي أو هو ماي للتكنولوجيا بنيوزيلندا. حيث قام بإجراء مجموعة من المحاضرات العملية بالمطبخ التعليمي بالكلية وإعداد مجموعة من المخبوزات من المطبخ الأوروبي وذلك في مقررات

- Menu planning and design.
- Principles of food selection, preparation, and evaluation.

- تم تنظيم زيارة ميدانية إلى مزرعة "المار" بهدف تعريف الطلاب بأحد المشروعات الناجحة والتي يمكن أن تكون موقع جذب سياحي وتحقق في ذات الوقت أهداف التنمية المستدامة في مقرر Feasibility study for Tourism and Hospitality. وكذلك زيارة قرية نجع عون من خلال مقرر Tourism Impact and Sustainability حيث تابع الطلاب الصناعات اليدوية للقرية وجهودهم كأحد الأمثلة على السياحة الريفية.

- تنظيم قسم إدارة الفنادق مجموعة من ورش العمل للطلاب لتطوير المهارات العملية لديهم مثل ورشة اساس صحة وسلامة الغذاء "Principles of Safe food & Hygiene" للطلاب بهدف التعريف بأهمية سلامة الغذاء للإنسان والمنشآت في مقرر Safe Food Service Management ، وورشة المطبخ الايطالي "Italian Cuisine" لتعريف الطلاب بأسس المطبخ الايطالي ، ورشة "Chocolate Carving" الخاصة بالتعريف بأسس وفن صناعة الشكولاته، وورشة "التغذية البحرية" و لتوضيح وعرض الوظائف البحرية المتاحة لخريجي كلية السياحة وإدارة الفنادق في قطاع النقل البحري.

- كما قامت لجنة التدريب و التوعية بتنظيم ورشة لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لتعريفهم بأحدث استراتيجيات التدريس و التعلم حيث تم تقسيم الورشة علي يومين حيث اليوم الاول تضمنت الفاعليات تعريف أعضاء هيئة التدريس بالطرق الحديثة في التدريس واليوم الثاني تضمن فعاليات التدريب العملي علي التطبيقات الحديثة التي تساعد المحاضر على استخدام العديد من أساليب التدريس والتعلم الحديثة باستخدام برنامج "Nearpod" و برنامج "Animoto".

**2- التعليم الإلكتروني:** تطبيق التعليم الإلكتروني لتوفير المحاضرات و التمارين لتكون متاحة على الإنترنت، وتوفير الفيديوهاات التعليمية، والمنصات التفاعلية للتعلم عن بعد مثل:

- تطبيق المحاضرات الافتراضية وإستضافة خبراء من جامعات دولية مثل إستضافة دكتورة/ Sheona Foley من جامعة Dublin لاقاء محاضرة Sustainability and waste management in banquet industry في

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

مقرر Banquet Management في فصل الربيع ، بالإضافة الى مجموعة أخرى من المحاضرات التي تمت في فصل الخريف

| اسم المقرر                               | كود المقرر | موضوع المحاضرة النظرية الافتراضية                         |
|------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|
| Hospitality Strategic Management         | HM 412     | Strategic Management and Virtual Reality as a New Trend   |
| Entrepreneurship in Hospitality Industry | HM 419     | Entrepreneur's opportunities during the Covid-19 pandemic |
| Tourism Destination Marketing            | TM 316     | Destination Branding and positioning                      |
| Menu planning and design                 | HM 431     | "Fish Master Class                                        |

- كما توفر الجامعة المنصة التعليمية Blackboard والتي تساعد في استخدام سبل التعليم الرقمي مثل التكاليفات و الامتحانات الالكترونية و عرض الفيديوهات و المناقشات.
- كما توفر الكلية للطلاب قاعدة بيانات بنك المعرفة والتي تحتوي علي العديد من الكتب العلمية والمقالات البحثية حيث تم تنظيم ورشة للطلاب في بداية الفصل الدراسي لتعريفهم بكيفية التسجيل علي الموقع و استخدامه.
- كما قامت لجنة التعليم الرقمي بتنظيم ورشة عمل للطلاب بعنوان **"Digital Transformation in Learning"** لتعريف الطلاب بالمهارات والمعرفة اللازمة للتعليم الرقمي.
- 1. **التدريب العملي:** تقوم الكلية بتوفير العديد من فرص التدريب العملي للطلاب في المنشآت السياحية والفندقية لتطوير مهاراتهم العملية وتعزيز قدراتهم في المجال حيث قامت كلية السياحة و إدارة الفنادق بعقد العديد من الاتفاقيات مع الفنادق و شركات السياحة لتوفير فرص لتدريب الطلاب.
- كما تقوم كلية السياحة و إدارة الفنادق بتنظيم ملتقي التوظيف كل عام حيث يقوم العديد من الفنادق و شركات السياحة بحضور الملتقى ومحاولة توفير فرص لتدريب الطلاب.
- 2. **التقويم المتعدد:** استخدام أساليب التقويم المتعددة ، مثل الامتحانات بأنواعها الشفوية والعملية بالإضافة الى Formative exam لتقييم مستوى الطلاب وتحديد نقاط القوة والضعف بالمقرر فضلا عن المشروعات البحثية كما قامت الكلية بتطبيق ال Blue print في جميع المقررات و هو عبارة عن خطة تفصيلية للامتحان، حيث يتم تحديد المهارات والمعرفة المستخدمة في كل محاضرة و كيفية توزيع الاسئلة في الورقة الامتحانية بأشكالها المختلفة.
- 3. **التقييم المستمر:** استخدام نظم الرصد والتقييم المستمر لتقييم فاعلية الاستراتيجيات التعليمية والتحسين المستمر لها حيث يقوم عضو هيئة التدريس بكل مقرر بتصميم Rubric للمقرر خاص بالامتحان الشفوي أو العملي.
- وتتم المتابعة من قبل كلية السياحة و إدارة الفنادق لكل هذه الآليات من خلال إدارة الجامعة والكلية بالإضافة الى التواصل المستمر مع الطلاب للاطلاع على مشاكلهم وتوفير الدعم اللازم لتحقيق أهداف العملية التعليمية.
- ❖ **تتأكد المؤسسة من أن الإستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس و التعلم و التقويم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة:**
- تتأكد الكلية من أن الإستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس و التعلم و التقويم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة من خلال مصفوفات المقررات للتدريس و التعلم و التقييم بناء على مخرجات التعلم المستهدفة لتوصيف مقرر والبرنامج من خلال:-

- Teaching and learning strategy methods
- Teaching and learning strategy for a course
- Student's assessment matrix

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- من خلال توصيف المقرر : تحديد مخرجات العملية التعليمية وتحديد المهارات المعرفية و المهنية التي يجب على الطلاب تحقيقها و ذلك من خلال توصيف المقرر (Course Specification)

#### ❖ تتابع المؤسسة مدى تطبيق الإستراتيجية و تتأكد من أن طرق التدريس و التعلم و التقويم تدعم تطبيق التعلم الذاتي و إكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.

- تتابع كلية السياحة و إدارة الفنادق -جامعة فاروس بالإسكندرية مدى تطبيق الإستراتيجية من خلال آلية متابعة التعليم التفاعلي حيث تتأكد من أن طرق التدريس و التعلم و التقويم تدعم تطبيق التعلم الذاتي و اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب مع الأخذ في الاعتبار طرق التدريس و التعلم المتزامنة و غير المتزامنة ويتم متابعة تنفيذ كل ذلك من خلال اللجنة المشكلة من مكتب نائب رئيس الجامعة.
- كما يتم متابعة تنفيذ المشروعات البحثية في المقررات من خلال المسابقة النصف سنوية والتي تتم على مستوى الجامعة مناقشة المشروعات البحثية المنفذة بالمقررات في كل كلية.
- وكذلك تتم المتابعة من خلال وكيل الكلية والسادة رؤساء الأقسام بمتابعة سير العملية التعليمية بالمحاضرات و التمارين و المحاضرات العملية والتأكد من تطبيق طرق التدريس و التعلم و التقويم بحسب آخر تحديث لإستراتيجية التدريس و التعلم و التقويم بالاضافة الي إشراك الطلاب في عمل البحوث و المشاريع التطبيقية في المقررات المختلفة.
- ومن خلال تقارير البرامج والتي توضح مدى تحقيق أساليب التدريس و التعلم و التقويم في كل قسم علمي طبقا لما تم تحديده لكل برنامج وكذلك الخطة التصحيحية للقسم العلمي وكل ذلك بالتعاون مع منسق البرنامج بالقسم.
- كما يتم ذلك من خلال إعداد تقارير المقررات موضح بها نسب النجاح و نتيجة إستبيان رأي الطالب في المقرر وعضو هيئة التدريس و الخطط التصحيحية.
- وكذلك من خلال مقرر مشروع التخرج والتي تظهر العديد من المهارات التي اكتسبها الطالب في المقررات المختلفة أثناء دراسته بالكلية حيث يظهر من خلال ذلك مدى تطبيق المقرر لاسراتيجية التعليم التعاوني وهي استراتيجية تؤدي الى وجود تفاعل ايجابي متبادل يشعر فيه الطالب انه مسئول عن تعليم وتعلم الآخرين بغية تحقيق اهداف مشتركة ، مثال ذلك مقرر مشروع التخرج (Tourism & Hospitality Project HM/TM 482, HM/TM 481 دراسة مقرر Tourism and Hotel Marketing THM 221 و مقرر Convention and Meeting 419 Entrepreneurship in Hospitality Industry HM و مقرر TM 461 Planning و مقرر THM 321 Feasibility study for Tourism and Hospitality Industry وغيره من المقررات.

#### ❖ توصف المؤسسة ببرامج التدريب الميداني وفقا لنواتج التعلم المستهدفة وتوفر له كل الإمكانيات المادية والبشرية كما تستخدم أساليب متنوعة لتقويم أداء الطلاب وكذلك لتقييم فاعلية التدريب الميداني.

- تصمم الكلية التوصيفات الخاصة ببرامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة وذلك في اطار تطبيق الكلية لنظم جودة العملية التعليمية و تحقيق الفاعلية لبرامجها الاكاديمية تحقيقا لمواصفات عالية الجودة لخريجها ، حيث تعد مقررات التدريب الميداني من المقررات الجوهرية للطبيعة الخاصة لبرامج الكلية و طبيعته العمل المهني للخريجين وفق مستجدات الصناعة و توفر تدريب للطلاب كاف و ملائم يحقق المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج.

حيث تعتمد كلية السياحة و ادارته الفنادق علي اكساب الخريج المهارات المهنية و الوظيفية المختلفة و التي تتسم بمواكبة التطور السريع لصناعة السياحة و الفنادق و بناء علي ذلك انتهجت الكلية في تصميم برامج التدريب الميداني منهجية واضحة و محددة و قد تم ذلك بالعديد من الوسائل و الاساليب مثل الاستبيانات وورش العمل و المقابلات الشخصية و الدراسات المسحية و القياس المرجعي لوحدات التدريب الميداني (Modules) في الجامعات الاقليمية و

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

الدولية و غيرها و في اطار تحليل نتائج هذه الاراء بوسائلها المختلفة و المعايير الاكاديمية القومية لبرامج الكلية (NARS) و النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني باعتباره من أحد المقررات الأساسية من مقررات برنامجي الكلية ، حيث تم تصميم وتوصيف مقررات التدريب الميداني علي منهجية التطور البنائي للمهارة حيث تتدرج و تتنوع المعارف و المفاهيم و المهارات الذهنية و المهنية العامة لمقررات التدريب من مقرر Industry Internship 1 الي Industry Internship 4 كما هو موضح في توصيف مقررات التدريب الميداني المعتمد من مجالس الاقسام. و تتبع كلية السياحة و إدارة الفنادق آليات معتمدة وواضحة لتنفيذ برامج التدريب الميداني و الإشراف عليها و تقييمها و هي معلنة (للطلاب و لجهات التدريب) بدليل التدريب الميداني للكلية و التي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2021/08/22 و تقوم الالية علي تحديد التزامات و مهام كل طرف من اطراف البرنامج التدريبي (الكلية – الطالب – الجهة المدربه) و تقوم الكلية بتوجيه الطالب لجهات التدريب المتفق عليها في مجالس الأقسام العلمية و التي يربطها بالكلية اتفاقيات تعاون للتدريب الميداني من خلال خطابات رسمية معتمدة و أعدت لجنة التدريب الميداني بالكلية كتيب للتدريب لتقييم الطلاب يحتوي علي بنود لتقييم مهارات الطالب التي يكتسبها خلال برنامج التدريب الميداني و يوفر كل قسم علمي لجهات للتدريب الميداني مختلفه ومتنوعة و يحرص القسم العلمي دائما علي إضافة جهات جديدة للتدريب وتحديث إتفاقيات التعاون.

توفر الكلية الموارد اللازمة للتدريب و الجهات المشاركة فيه و تحدد نوعية مشاركتها و ذلك من خلال تيسير تنفيذ التدريب الميداني للطلاب من خلال الاتي:

- توفير التدريب الخارجي من خلال توفير فرص التدريب للطلاب في سوق العمل مع جهات التدريب المتعاقد معها حيث تم عقد اتفاقيات تعاون بين الكلية و المؤسسات السياحية و الفندقية بهدف تدريب الطلاب (مثل العديد من الفنادق – شركات السياحة – شركات الطيران) كما تقوم المؤسسات السياحية و الفندقية ايضا بتقديم كل امكانياتها حيث تعد مواقع العمل الحقيقية للطلاب و تمكنه من التدريب الحقيقي والفعال من خلال احتكاكه الفعلي بكل اطراف بيئة العمل .



### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- كما توفر الكلية الموارد اللازمة للتدريب الداخلي و تشمل مقررات بها جوانب عملية :- مثل المحاكيات (شركة السياحة – المطبخ والمطعم التعليمي و الغرفه الفندقية) - و التدريب على البرامج الالكترونية مثل برامج اماديوس و اوبرا و ذلك لمحاكاة بيئة العمل وتمهيدا للطالب قبل تدريبه في مواقع العمل الميدانية وذلك من خلال تطبيق التعلم الذاتي مث.( Simulation – Presentation – Role Play ) ويقوم بتدريب الطلاب داخل هذه المحاكيات مجموعة من المتخصصين من مديري شركات السياحة و الطيران و الفنادق من كبري شركات السياحة و الفنادق العالمية مثل سلسلة فنادق هيلتون و الفورسيزون وشركة بافلى تورز وشركة جراند إيجيبت والتي لها اتفاقيات تعاون مع الكلية .
- ويعد التدريب الميداني بالكلية مقرر عملي (مقرر نجاح ورسوب)، وطبقا لللائحة الكلية فإن التدريب الميداني للمستوى الدراسي الثالث Junior يشمل مقررين تدريب ميداني وهما TM391 Industry Internship(1) فصل الخريف ، TM 392 Industry Internship(2) فصل الربيع ويشمل مستوى 2 عدد 4 اسابيع تدريب على أن يقوم الطلاب بالتدريب في أيام التفرغ الخاص بهم أثناء الفصل الدراسي الثاني (ربيع) . و لمتابعة التدريب الميداني يتم توزيع اشراف اعضاء هيئة التدريس و أعضاء الهيئة المعاونة علي الطلاب لمتابعة سير تدريب الطالب بجهة التدريب و حل اي مشكلات يواجهها الطالب اثناء التدريب.
- ولقد قام قسم السياحة بالتنسيق مع مركز الأعداد المهني وريادة الاعمال بجامعة فاروس على توفير دورات تدريبية إضافية للطلاب تساعد على تعزيز مهاراتهم المهنية وهذه الدورات المقترحة كالآتي: CV Writing ، Fetch your career ، Self-evaluation ، Interview Skills
- كما تم تدريب طلاب قسمي السياحة وإدارة الفنادق في وحدة الخدمات السياحية ووحدة الخدمات الفندقية

#### شركات التدريب الميداني داخل الكلية :

تعقد الكلية شركات خاصة بالتدريب الميداني لقسمي السياحة وإدارة الفنادق:

#### قسم إدارة الفنادق

1. يشارك فندق جراند بلازا بالإسكندرية في تدريب طلاب الفرقة الثالثة بقسم إدارة الفنادق بالاقسام المختلفه بالفندق طوال العام الأكاديمي وكذلك تقييم مهارات الطلاب من خلال عقد عدد من المناقشات العلنية وعرض ما تم اكتسابه طوال فترة التدريب بالفندق .
2. الشراكة مع فندقي Hilton Green Plaza و Hilton King's Ranch لتدريب الطلاب و إستضافة ممثلي من الفندق لتدريس الجزء العملي من المحاضرات مثل الشيف/ نصر محروس لتدريس مقرري Menu Planning and Design و Food Production Techniques و /ا يسري السماك لتدريس مقرر Restaurant Management
3. الشراكة مع فندق شيراتون المنتزة لتوفير فرص للتدريب للطلاب: من خلال هذه الشراكة ، يتم توفير فرص للطلاب للاستفادة من الموارد المتاحة في فندق شيراتون المنتزة. يتم تخصيص فريق متخصص من المحترفين المؤهلين لتوجيه وتدريب الطلاب ومساعدتهم في اكتساب المهارات والمعرفة العملية التي يحتاجونها للنجاح في صناعة الضيافة.
4. الشراكة مع سلسلة فنادق " SteigenbergerAldau " بالغردقة لتوفير فرص لتدريب الطلاب و استضافة مديريين من الفنادق للمشاركة في تقييم الطلاب في المقررات العملية.

#### قسم السياحة

تشارك الشركات التالية في تدريب الطلاب (مفيس للسياحة وجراند إيجيبت للسياحة وشركة أيكوم للمؤتمرات والحفلات طوال العام الأكاديمي لطلاب الفرقة الثالثة لقسم السياحة كما تشارك أيضاً في تقييم مهارات الطلاب من خلال عقد عدد من المناقشات العلنية وعرض ما تم اكتسابه طوال فترة التدريب.

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### - و تتنوع أنماط ونوعية المشاركة من قبل جهات التدريب مثل :

- التدريب الميداني للطلاب داخل المؤسسات السياحية و الفندقية بمختلف أقسامهم ومستوياتهم ويتم الإشراف داخل الجهة المدربة .
- كما يتم مشاركة جهات التدريب الميداني في تقييم الطلاب من خلال كتيب مخصص لتقييم التدريب الخارجي للطلاب.
- مشاركة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في تقييم المناقشات العلنية للطلاب.
- المشاركة في التوجه الوظيفي للطلاب من خلال تقييم مهارات الطلاب والعمل علي تطويرها اثناء التدريب
- العمل علي تحفيز الطلاب المتميزين في التدريب الميداني و ارسالهم لحضور دورات تدريبية متقدمة علي البرامج الالكترونية في السياحة و الفنادق و قامت الكلية بتنفيذ شراكات مع شركات السياحة التالية:



- ❖ Icom Group
- ❖ New Horus Travel
- ❖ Family Tours
- ❖ Grand Egypt Travel
- ❖ Harty Tours
- ❖ Bavly Travel
- ❖ Memphis Tour
- ❖ Ramasside Tours
- ❖ Egyptian Travel Agents Association



### زيارة طلاب قسم السياحة لغرفة شركات السياحة والسفر

و لتحقيق رسالة و اهداف برنامج التدريب الميداني ، تم تحديد مخرجات التعلم المستهدفة الخاصة لمقررات التدريب الميداني بالاضافة الي انه تقوم الكلية بتنظيم يوم تعريفى عن التدريب يتم فيه الاجتماع مع الطلاب وشرح مفصل لبرنامج التدريب الميداني والنماذج المستخدمة به ويتم التعريف بالتعليمات الخاصة بالتدريب الميداني والتي يتم إعلانها للطلاب قبل بداية التدريب الميداني كل عام.

### ❖ عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة و عدالة ، والإمتحانات يأمن وضعها و نسخها و توزيعها بما يضمن سريتها.

كلية السياحة وإدارة الفنادق في جامعة فاروس بالإسكندرية تتبع دليل إدارة الامتحانات الذي تم إعداده بواسطة مركز ضمان الجودة لعام 2020. يتضمن الدليل كل ما يتعلق بإدارة الامتحانات، مثل وضع الأسئلة وإدارة العمليات الامتحانية ودور لجان المراقبة ولجان الكنترول وغيرها. تلتزم الكلية أيضاً باللائحة الداخلية للامتحانات، التي تنظم إجراءات الامتحانات ونظام عمل الكنترول وغيرها.

تتم تشكيل لجان تسيير الامتحانات، وتقوم هذه اللجان بتوزيع أرقام جلوس الطلاب ووضع التعليمات الخاصة بالامتحانات ومتابعة حضور الملاحظين وأداء دورهم خلال الامتحانات. أما بالنسبة للجان المراقبة والملاحظة، فنقوم بوضع المراقبات وتوزيعها على اللجان الامتحانية و التأكد من الامتثال للتعليمات اللازمة لحسن سير الامتحان ومنع أي انتهاكات لنظام الامتحان أو المحاولة في الغش.

وتتولى لجان الكنترول للفرق المختلفة حفظ أوراق الأسئلة بغرفة الكنترول والتأكد من سلامة مظروف الامتحان واستلام أوراق الإجابة وتسليمها لأساتذة المقررات لتصحيحها بعد وضع الأرقام السرية. وهناك آلية لمتابعة أعمال الكنترول معتمدة من قبل وحدة ضمان الجودة ومجلس الكلية يتم بها مراجعة أعمال الكنترول .

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

ويتم تأمين غرفة الكنترول وطباعة الامتحانات بشكل آمن، وتطبيق تعليمات هامة لضمان سرية الامتحانات وتنظيم إجراءات الطلاب أثناء الامتحانات. كما يتم توثيق عملية تسليم أوراق الأسئلة للكنترول من خلال استمارة تحمل توقيع استاذ المقرر وعضو الكنترول.

وتقوم لجان الكنترول برصد النتائج وإعلان النتيجة بعد موافقة نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب ثم يتم فحص الورقة الامتحانية كمن خلال لجان مشكلة من الأقسام العلمية ، ويتم تتخذ إجراءات تصحيحية استناداً إلى هذه تقارير تلك اللجان.

#### ❖ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية و إستراتيجية التدريس و التعلم و التقويم.

تقوم كلية السياحة و إدارة الفنادق -جامعة فاروس بالإسكندرية بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة حيث يقوم رئيس كنترول كل فرقة برصد درجات تقييم الطلاب في المقررات المختلفة وعمل تحليل إحصائي ومخطط بياني وبالمثل نسب النجاح الخاصة بكل فرقة في كل فصل دراسي كما تعد الكلية إحصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة لعدد ثلاث سنوات وتعد الكلية تقريراً عن نتائج الامتحانات ويتم اعتماد نتائج الامتحانات من قبل مجلس الكلية ويتم استخدام نموذج الاستفادة من إحصائية تحليل نتيجة الامتحان Statistical analysis of students' exam sheet لتحديد اسباب اتباع النتيجة للمنحني التكراري او عدم اتباعها حيث يذكر كل استاذ مقرر الاسباب وبناء عليه يحدد الاجراء الذي سيتم تنفيذه في المرة القادمة ويتم ذلك في صورة جدول زمني به الاجراء التصحيحي واسم المسئول عنه والزمن الذي سيتم فيه ويوقع النموذج من قبل استاذ المقرر.

ولقد تم اتخاذ مجموعة من الاجراءات التصحيحية في الأقسام العلمية بعد اعتماد تقارير المقررات منها ما يلي:

استكمال المحاضرات الافتراضية العملية وزيارات الشيفات الاجانب في مقرر Principles of Food Selection Preparation and Evaluation , وكذلك مقرر Menu Planning and Design لما كان لها من تأثير على نتائج الطلاب في الامتحانات العملية.

زيادة الاهتمام بالزيارات الميدانية لإثراء المادة العلمية للمقرر ولما لها من تأثير على نتائج امتحانات مقرر

Tourism Attractions Planning and Development

كما تعد كلية السياحة و إدارة الفنادق تقريراً عن المقررات المختلفة حيث يقوم كل استاذ مقرر بتحرير نموذج تقرير المقرر والذي يتضمن معلومات عن المقرر وعدد الطلبة الذين أدوا الامتحان ونسب النجاح والرسوب وتقييم الطلبة للمقرر وجدول الخطة التصحيحية بناء على هذه المعلومات متضمن الاجراء التصحيحي والمسئول عنه والوقت المتوقع أن يتم فيه هذا الاجراء. كما يتم عمل خطة تصحيحية مجمعة للأقسام المختلفة.

#### ❖ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة معلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.

لدي كلية السياحة و إدارة الفنادق – جامعة فاروس بالإسكندرية قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطالب من نتائج الامتحانات متمثلة في وجود آليات لعمل الالتماسات المختلفة وإعادة رصد الدرجات والتي تم اعتمادها في مجلس الكلية بتاريخ 23 / 9 / 2021 ويتم الاعلان عن الآلية على الموقع الالكتروني للجامعة عند رغبة الطالب في إعادة رصد درجته يتوجه الطالب إلى سكرتارية الكلية في الفترة بدءاً من ظهور نتيجة نهاية الفصل الدراسي إلى اسبوع بعدها ويقوم بمليء نموذج التماس إعادة الرصد ويقوم بدفع الرسوم الخاصة بهذا الالتماس في مكتب التحصيل أمام مبني كلية الهندسة ثم يقوم السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية بالتوجيه لاتخاذ اللازم بتوجيه الكنترول بإعادة رصد الدرجات ثم استدعاء الطالب لمراجعة رصد درجات الامتحان والتأكد من جمعها بطريقة سليمة تحت إشراف (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب) وفي حالة كان الرصد والجمع صحيح يوقع الطالب بما يفيد ذلك وفي حالة العكس يتم تصحيح الخطأ بالكنترول. ويتم إرسال الرد على هذه الالتماسات إلى مكتب نائب رئيس الجامعة للتوجيه بما يلزم بهذا الخصوص. ويقوم سيادته بالرد عليها سواء بالقبول والرفض.

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### 9- الطلاب والخريجون :

#### التغير في سياسات القبول وأسبابه .

تقبل جامعة فاروس المتقدمين المؤهلين الذين يستوفون الشروط التي يضعها المجلس الأعلى للجامعات المصرية، وتتبع جامعة فاروس قواعد واضحة ومعلنة لقبول التحاق الطلاب ومن شروط القبول في الجامعة: أن يكون الطالب حاصلًا على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها ويقدم أصول الشهادات الحاصل عليها ، الالتزام بنسبة القبول التي تحددها وزارة التعليم العالي سنويا ، وأن يستوفي الطالب الشروط الخاصة بالكلية ، وأن يلتزم بنظم ولوائح الجامعة ، وأن يدفع رسوم التسجيل المقررة ، وأن يتم موافقة المجلس الأعلى للجامعات الخاصة والأهلية.



فضلاً عن إعلان قواعد القبول والتسجيل بدليل الطالب وعلى موقع الكلية الإلكتروني بالإضافة إلى إدارة شؤون الطلاب. وطبقاً لشروط المجلس الأعلى للجامعات يتم تقديم الطلاب إلكترونياً على موقع الجامعة كما تعلن الجامعة عن فتح باب التقدم الإلكتروني ومواعيد اختبارات القبول وتوقيتاتها سواء قبل نتيجة الثانوية العامة أو بعده سواء على موقعها الإلكتروني أو شبكات التواصل الاجتماعي.

كما يجب اجتياز المقابلة الشخصية التي تجري بين الطالب وولي أمره وبين اللجنة الدائمة الخاصة باختبارات القبول والتي يتم تشكيلها بقرار من رئيس الجامعة. ويتم إعلام الطالب بشأن المقابلة الشخصية عن طريق البريد الإلكتروني ، وبعد إجراء المقابلة الشخصية واستلام تصريح الدخول المؤقت إلى العيادة الطبية لإجراء الكشف الطبي ثم يتم توجيه الطالب إلى الدخول على موقع الجامعة [pua.edu.eg](http://pua.edu.eg) لمعرفة نتيجة القبول بعد الانتهاء من فترة التنسيق طبقاً لتعليمات وزارة التعليم العالي.

#### ❖ عدد الطلاب المقبولين بالكلية وتفسير التغير إن كان ملحوظاً .

أدى انتشار الجامعات الأهلية إلى تراجع أعداد المقبولين في الجامعات الخاصة بالإضافة إلى تأثير جائحة كورونا بشكل عام والظروف الاقتصادية الحالية بشكل خاص على صناعة السياحة مما أدى إلى انخفاض عدد المقبولين بالكلية وقلة رغبة الطلاب بالدخول في مجال صناعة السياحة وجاءت أعداد الطلاب المقبولين بالكلية 28 طالب 2023-2022

#### ❖ عدد الطلاب المحولين من وإلى الكلية وأسباب ذلك .

وضعت جامعة فاروس آلية للتحويل من وإلى جامعة فاروس حيث تقبل جامعة فاروس تحويل الطلاب عند إستيفاء الآتي:

الحد الأدنى لنسبة القبول مرور عام كامل علي حصوله على شهادة الثانوية العامة ، أن يكون مضي على الطالب سنة دراسية على الأقل بالجهة المحول منها ، ألا يكون حصل على أى عقوبات تأديبية أو تم فصله ، وأن يكون الجامعة

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2022/2023

المحول منها من الجامعات المعترف بها من المجلس الأعلى للجامعات ،كما يجب على المحولين من الجامعات من خارج الجمهورية إحضار كشف درجات يوضح المحتوى العلمي للمقررات.

وهناك متطلبات عند معادلة المقررات وهي :

- ألا تتعدى الساعات المعتمدة التي يتم إعفاء الطالب منها 50 % من مجموع الساعات المعتمدة للبرنامج الدراسي لكلية الطالب المحول من جامعة أخرى
- يجب ألا تقل مدة الدراسة في الكلية المحول لها الطالب بجامعة فاروس عن عامين دراسيين.
- لا تقل النسبة المئوية لأى من المقررات التي يتم نقلها للطالب عن 60% .
- يعفى الطالب المنقول له مقرر اللغة الانجليزية (1) من اختبار تحديد مستوى اللغة وفى حالة وجود طلاب محولين لم يتم معادلة أى مقررات لغة إنجليزية لهم فيجب على الكلية إرسال قائمة بأسمائهم لمركز اللغة الانجليزية لتحديد المستوى.
- كما أن هناك متطلبات يجب مراعاتها عند إجراء نسب التقديرات والساعات المتناظرة من الجهة المحول منها مثلاً:
- يشترط حصول الطالب على أقل تقدير مكافئ للتقدير المقبول به بجامعة فاروس في أي مقرر لإمكانية إعفائه من دراسته.
- يجب أن يحتوى المحتوى العلمي للمقرر الحاصل عليه الطالب على الأقل نسبة 80% من المحتوى العلمي للمقرر المناظر له بالجهة المحول إليها.

تقوم لجنة المقاصات بإعداد مقاصد الطالب المحول على النحو الذي حدده مجلس الجامعات الخاصة والأهلية ، ثم يتم اعتماد المقاصات من عميد الكلية ورئيس الجامعة بعد موافقة نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب . عدد الطلاب المحولين إلى الكلية 4 طلاب هذا العام الجامعي 2022-2023 وكانوا يدرسون في كلية أخرى قبل تحويلهم إلى الكلية ومثال لهذه الجامعات بعض الجامعات الخاصة مثل المعاهد الحكومية ، الأكاديمية العربية ، وبعض كليات السياحة والفنادق الحكومية بالإضافة إلى التحويل من كليات أخرى داخل جامعة فاروس .

ولقد تناقص عدد المحولين من الكلية ، كما أنه لم يتجاوز عدد الطلاب المحولين من الكلية النسبة المقررة في أي عام من الأعوام. ويوضح الجدول التالي عدد الطلاب المحولين من الكلية والتناقص الملحوظ في أعداد المحولين من الكلية:-

#### ❖ عدد الطلاب الوافدين الجدد والبلاد الوافدين منها ( تربط ذلك بسياساتها لجذب الوافدين )

تسعى جامعة فاروس من خلال سياستها لجذب الطلاب الوافدين إليها إلى تيسير إجراءات قيد الطلاب الوافدين ورعايتهم بتقديم الدعم الأكاديمي والصحي والنفسي والاجتماعي والثقافي والرياضي والترفيهي . كما تبني الكلية سياسة لجذب الطلاب الوافدين للالتحاق ببرامجها من خلال التسويق للكلية من خلال موقعها الالكتروني للكلية ومواقع التواصل الاجتماعي ، كما تسعى الكلية من خلال اللجنة المشكلة لمتابعة الطلاب الوافدين الاطلاع على مشاكلهم والاجتماع معهم بشكل دوري والاطلاع على مشاكلهم ومتابعة تسجيلهم للمقررات الدراسية. كما تتميز الكلية عن نظرائها بالتدريس باللغة الإنجليزية بجانب اللغة الأجنبية الثانية التي يدرسها الطالب بإختياره ، كما تطبق سياسات جديدة للتعليم والتعلم و، تطوير نظم التدريب فضلاً عن عقد إتفاقيات وبروتوكولات تعاون عديدة مع المؤسسات السياحية والفندقية. كما تقوم الكلية بإعداد إحصائيات شاملة عن الطلاب الوافدين توضح أعدادهم ونسبتهم إلى العدد الإجمالي وحتى الآن يوجد طالب فلسطيني واحد منذ العام الأكاديمي 2017-2018.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

❖ ما قامت بتنفيذه من خطط الدعم الطلابي ، الإرشاد الأكاديمي ، الرعاية الصحية ، دعم ورعاية المتفوقين والمبدعين ورعاية المتعثرين دراسيا وذوي الاحتياجات الخاصة والأنشطة الطلابية المختلفة

يوجد بالكلية نظاماً للدعم الطلابي يأخذ في الاعتبار ظروف واحتياجات الطلاب ويتم التعريف بوسائل الدعم المقدمة للطلاب من خلال العديد من الوسائل مثل دليل الطالب ، والموقع الإلكتروني الخاص بالكلية ومواقع التواصل الاجتماعي لها ، اليوم التعريفي للطلاب مع أعضاء هيئة التدريس في بداية العام الدراسي ، ومن خلال المعرفة بنظام الدعم الطلابي .

وتتنوع أمثلة الدعم المقدمة للطلاب منها حصول الطلاب على (أعذار طبية) أو إجازة مرضية وحذف إسمائهم من غياب المقررات أثناء فترة مرضهم ، وقبول أعذار بعض الطلاب لإجراء إمتحانات بديلة ، أو عدم احتساب الغياب للطلاب المتميزين عند تمثيلهم للكلية في الأنشطة المختلفة أو تخصيص ساعات مكتبية من قبل أعضاء هيئة التدريس مخصصة لطلاب التعثر

كما قامت الجامعة بوضع آلية جديدة للتعامل مع الطلاب من ذوي الحالات الخاصة للعام الأكاديمي 2022-2023 وضعت بها مجموعة من الاقتراحات لأوجه الدعم التي من الممكن أن توجهها الجامعة أيضاً للطلاب مثل إنشاء فصول افتراضية على منصة Blackboard ، تنفيذ بعض الورش العمل لتعريف أعضاء هيئة التدريس باحتياجات تلك الفئة وغيرها ، بالإضافة الى الدعم النفسي والاجتماعي كتخصيص ساعات إضافية ولجان خاصة وامتحانات مخصصة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة. وتقوم الكلية بشكل دوري بتخصيص لجان خاصة لطلابها من ذوي الحالات الخاصة بعد موافقة إدارة الجامعة كنوع من الدعم لهؤلاء الطلاب.

كما قامت الكلية هذا العام بتخصيص مشروعها المجتمعي لخدمة هذه الفئة واشتركت بهذا المشروع في فعاليات المشروعات البحثية المجتمعية التي تعقدها الجامعة سنوياً تحت عنوان السياحة الميسرة للجميع: دورات تدريبية لمقدمي الخدمة حيث قامت بتصميم دورات تدريبية تتضمن آداب التعامل مع السائحين الذين يعانون من أنواع مختلفة من الإعاقات حيث تم تنفيذ المشروع من خلال مجموعة من مقررات الكلية أبرزها مقررات التدريب الميداني. وتم إنشاء صفحة خاصة على منصة Blackboard ليتم تنفيذ هذه الدورات من خلالها



كما قام قسم السياحة بتنفيذ ورشة عمل لتعليم لغة الإشارة للطلاب والخريجون لتأهيلهم للتعامل مع السائحين من ذوي الإعاقة.

ومن أمثلة دعم المتفوقين وضعت جامعة فاروس آلية جديدة لدعم المتفوقين للعام الأكاديمي 2022-2023 حرصاً منها على إرساء روح المثابرة والتفوق لأبنائها الطلاب ومن أمثلة أشكال الدعم للمتفوقين:

- تقديم منح دراسية مجانية للمتفوقين.
- إعلان أسماء أوائل الطلاب في لوحة مخصصة وبحجم كبير ظاهر بمباني كليات الجامعة المختلفة وعلى مواقع الكليات الإلكترونية.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- عمل حفل تكريم يُدعى إليه جميع أعضاء هيئة التدريس وأولياء الأمور والجهات المستفيدة من الشركات والهيئات لتكريم الطلاب الأوائل بجميع المستويات ومنحهم الشهادات التقديرية والهدايا العينية.
- تكريم خاص للأوائل في حفل الخريجين.
- مشاركة الطلاب الأوائل في الرحلات العلمية والترفيهية مجاناً..



ولقد قامت الكلية بالفعل بتخصيص لوحة للطلاب المتفوقين بالدور الخامس بالكلية لتشجيع طلابها المتفوقين وإذكاء لروح المنافسة بينهم كما تم اشراكهم في الرحلات العلمية الميدانية مثل رحلة الهيس لقسم إدارة الفنادق ورحلة مزرعة لامار لقسم السياحة

كما قامت جامعة فاروس بوضع آلية لهذا العام الأكاديمي 2023-2022 لدعم الطلاب المتعثرين للتحسين من أوضاعهم وتفادي زيادة مستوى التعثر لديهم ، ولقد قامت بالعديد من الاجراءات لتقليل نسب التعثر بين طلابها بشكل كبير من خلال تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي بالكلية من خلال إتباع الإجراءات التالية: عقد إجتماع مع أولياء أمور الطلاب المتعثرين وعرض نتائج إمتحان منتصف الفصل الدراسي عليهم وكذلك مدى إلزام أبنائهم بالحضور ، إعداد بيان بالطلاب دائمي التغيب من جانب أعضاء هيئة التدريس للمقررات التي يزيد فيها نسب الغياب وارسالها للمرشدين الأكاديميين لهؤلاء الطلاب ، ارسال الإنذارات إلى جميع المرشدين الأكاديميين حتى يمكن لهم متابعة الطلاب تحت إرشادهم الأكاديمي . ولقد قامت الكلية بتحليل درجات منتصف الفصل الدراسي لفصلى الخريف والربيع وتتبع درجات المتعثرين وتحسينها من خلال تكليفهم ببعض التكاليفات لتحسين درجاتهم وزيادة عدد الساعات المكتسبة لهؤلاء الطلاب.

#### ❖ تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.

تتخذ الكلية إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصلة وتوثق نماذج لتلك المشاركة مثل مشاركة الطلاب في مجالس الأقسام العلمية ، ومجلس الكلية والمشاركة في وحدة ضمان الجودة. ويتم اختيار الطلاب الممثلين بهذه اللجان بناءً على آلية وضعتها الجامعة لاختيار هؤلاء الطلاب مثل أن يكون مصري الجنسية وله نشاط فعال في أحد لجان الأنشطة الطلابية وذو علاقة طيبة زملاءه.

ويشارك طلاب الكلية في مجالسها الرسمية مثل مجلس الكلية ومجالس الأقسام العلمية السياحة وإدارة الفنادق واللجان المختلفة مثل لجنة تطوير المناهج ولجنة شؤون تعليم وطلاب ولجنة خدمة المجتمع ولجنة الأنشطة الطلابية حيث قام رئيس الاتحاد ونائبة بالاشتراك في وضع خطة الأنشطة الطلابية لربيع 2023-2022.

كما تقوم الكلية كل عام بالإعلان عن فتح باب الترشح لانتخابات اتحاد الطلاب بكل مستوى من المستويات الأربعة (Freshmen – Sophomore – Junior – Senior) ، وقد كانت لجان الاتحاد مكونة من الآتى (لجنة الأسر - لجنة النشاط الرياضي - لجنة النشاط الثقافي والإعلامي - لجنة النشاط الفني - لجنة الجواله والخدمة العامة - لجنة النشاط الإجتماعي والرحلات - لجنة النشاط العلمي والتكنولوجي) وقد تم إعلان وتوعية الطلاب بقواعد وشروط الترشح

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

لعضوية لجان مجالس الإتحادات من خلال لوحات إرشادية وملصقات بلوحة الإعلانات بالكلية وورشة عمل للطلاب المستجدين لتوضيح أهمية مشاركتهم ودورهم الفعال في هذه الانتخابات. وتم الاشراف على لجان الانتخابات بمعرفه لجنه الاشراف المشكله بقرار نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث ونظرا لعدم تواجد عدد كافى من الطلاب لأداء الانتخابات وفقا للنصاب القانونى المقرر تم تزكية الطلاب من قبل اللجنة المشكلة. وكانت النتيجة تعيين الطالب المعتصم بالله ابراهيم الطالب بالفرقة الثالثة قسم إدارة الفنادق لمنصب رئيس الاتحاد الطالب والطالب مهند عادل ياقوت محمد الطالب بالفرقة الثالثة قسم إدارة الفنادق لمنصب نائب رئيس الاتحاد.

#### ❖ توفير الموارد اللازمة للأنشطة الطلابية.

إيماناً من الكلية وأعضاء هيئة التدريس بأهمية ممارسة الانشطة الطلابية تقدم الكلية عدداً من الأنشطة الطلابية بهدف إطلاق طاقات الشباب الخلاقة وصقل مواهبهم وتنمية قدرات الابتكار والابداع لديهم، وكذلك إعداد الطلاب إعداداً متكاملاً بدنياً واجتماعياً وثقافياً ونفسياً. ومن هذا المنطلق فإن الكلية تولي إهتماما كبيرا بالأنشطة الطلابية تحت رعاية إدارة الأنشطة الطلابية بالجامعة ولجنة الأنشطة الطلابية بالكلية من خلال ممارسة الأنشطة المتعددة ، كما تمنح الكليه ساعتين اسبوعيا يوم الثلاثاء من الساعة 12.30 الي الساعة 2.30 للطلبة لممارسه الانشطة المختلفة مثل الأنشطة العلمية مثل (المسابقات العلمية) ..



#### الأنشطة

الثقافية مثل (زيارات المتاحف مثل متحف المجوهرات والمتحف القومى )



الأنشطة الرياضية (اليوم الرياضى)

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022



### الأنشطة الإجتماعية

(توزيع كوبونات رمضان واحتفالية عيد الأم للعاملات بالمبنى النظري ومعرض الأدوات المدرسية)



### الأنشطة الثقافية والفنية (مسابقة المعلومات العامة – فنان البيتزا)

#### - التغذية الراجعة للطلاب عن الخدمات والدعم المقدم لهم.

حيث تقوم الكلية بإستخدام أسلوب الإستقصاء لمعرفة ظروف وإحتياجات الطلاب من الدعم الطلابي حرصاً من الكلية على عملية التقييم المستمر وتطوير منظومة العملية التعليمية ، تقوم الكلية بقياس مدى رضا الطلاب عن خدمات الدعم الأكاديمي مثل العيادة والمكتبة وغيرها وكذلك الإمكانات المادية والتعليمية ، والوسائل التعليمية الداعمة ، خدمات شئون الطلاب ، الإرشاد الأكاديمي ، الأنشطة الطلابية وغيرها ، وتقوم الكلية بتحليل وتقييم هذه الآراء كما تقوم الجامعة بالتعرف على درجة رضا الطلاب عن العملية التعليمية وإرسال النتائج الى الكلية وأعضاء هيئة التدريس لإتخاذ الإجراءات المناسبة ، وتستفيد الكلية من هذه النتائج بهدف التقييم الذاتي للأداء السنوي للكلية من خلال مجالس الكلية واللجان المنبثقة حيث تناقش به الشئون التعليمية بالكلية مثل الإرشاد الأكاديمي ، الأنشطة الطلابية ، الشكاوى والمقترحات للوصول إلى أهم التوصيات والمقترحات التي تساعد على تحسين وتطوير العملية التعليمية ، وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك تحقيقاً لرؤية الكلية ورؤيتها المستقبلية.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- نتائج رصد حالة خريجي الكلية ومدى تنافسهم في سوق العمل وما قدمته لهم من معاونية في مجال التوظيف وما توفره من برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات و لتطورات سوق العمل.

حرصاً من الكلية على توفير خريج قادر على مواكبة مستجدات سوق العمل السياحي وإيماناً من الكلية بضرورة تبني فكر التطوير المستمر ، تعقد الكلية لقاءات متعددة مع خريجي الكلية وذلك حرصاً على متابعة خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم كما قامت بإعداد آلية لمتابعة الخريجين والتواصل معهم فضلاً عن توفير دليل للخريجين ، بالإضافة الى إنشاء لجنة لمتابعة الخريجين لتفعيل التواصل معهم وتقديم الدعم لهم والتي تم اعتمادها في مجلس كلية رقم (2) بتاريخ 10-11-2020 ، حيث تجتمع اللجنة بشكل دوري مع الخريجين وعقدت اللجنة احتفال يوم الخريج 2022/12/27 بمكتب وحدة الخريجين D 610 بالدور السادس علي هامش الاحتفال برأس السنه ، مناقشة الخريجين عن الدورات التدريبية التي يحتاجونها لتنمية مهاراتهم وتساعدهم في الحصول على فرص عمل مناسبة لهم.

**احتفالية يوم الخريج**



### ورشة عمل التوجه الوظيفي

كما قامت الكلية بعمل ورشة عمل للتوجه الوظيفي دعت لها الخريجين بحضور مجموعة متميزة من رجال الصناعة بتاريخ 2022/10/4 وذلك لتزويد الخريجين بالمهارات الشخصية المطلوبة في سوق العمل والتعرف علي اهم متطلبات سوق العمل السياحي والفندقي.



كما يقدم مركز ريادة الأعمال والتوجه الوظيفي بالجامعة ( Career Development & Entrepreneurship Center ) دورات تكسب خريجي الكلية المهارات المهنية التي تواكب مستجدات سوق العمل السياحي والفندقي. كما قامت الكلية بدعوة الخريجين الذين يشغلون مناصب مرموقة في مؤسساتهم السياحية والفندقية في المناسبات المختلفة للكلية، مثل مؤتمرها العلمي الأول حيث قامت بتكريمهم ومنحهم شهادات تكريم لتحفيزهم على استمرار التواصل مع الكلية . ، وكذلك دعوة الخريجين- للمشاركة في مناسبات الكلية المختلفة مثل المؤتمر العلمي للكلية ومناقشات مشاريع التخرج لطلاب السنة النهائية ..... وغيرها.

### الملتقى التوظيفي للكلية 2023-2022

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### أمثلة لشهادات تكريم الخريجين في المؤتمر العلمي للكلية 2023-2022



## 10- البحث العلمي والأنشطة العلمية :

### ❖ ما قامت به الكلية لتنفيذ خطتها البحثية

قامت الكلية بتنفيذ خطتها البحثية حيث تم رصد ما تم انجازه وما هو جاري انجازه وكذلك ما لم يتم انجازه. والذي يتضح منه ان معظم اهداف الخطة تم تنفيذها والبعض القليل منها جاري تنفيذها  
تم إعداد الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي لكلية السياحة وإدارة الفنادق وفق خطوات منهجية تم فيها مراعاة التالي:  
الخطة الاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا والابتكار 2030 ، الخطة التنفيذية لإستراتيجية التعليم العالي والبحث العلمي للعلوم والتكنولوجيا والابتكار في مسار إنتاج وتوطين التكنولوجيا ، والخطة الاستراتيجية للدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة فاروس بالإسكندرية 2020-2025، بالإضافة الي تحقيق رؤية ورسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية، واحتياجات سوق العمل ومستجداته، وايضا رؤية ورسالة قطاع الدراسات العليا والبحث العلمي بالجامعة. وبناءا عليه تم وضع الخطة الاستراتيجية للبحث العلمي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس فيما يلي تفاصيل اهداف الخطة البحثية للكلية :

- تطوير الخطط البحثية وتنمية مهارات البحث لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك من خلال:
    - تفعيل خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية من خلال دورات منتظمة تشتمل التدريب على الجوانب الآتية:
  - محاضرة النزاهة الأكاديمية للبحث العلمي بتاريخ 2022/5/9
  - إستبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمي بالكلية 2022
  - أساليب اعداد البحوث العلمي
  - أخلاقيات البحث العلمي.
  - النشر الدولي بمجلات علمية ذات معامل تأثير عالي Impact Factor.
  - كتابة المشاريع البحثية.
  - توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتشجيع البحوث التطبيقية المتميزة من خلال
- تلائم الامكانيات المتوفرة للكلية مع الخطة البحثية لكلية السياحة وإدارة الفنادق- جامعة فاروس بالإسكندرية حيث يتوافر لديها الاتي: وحدات تخدم ابحاث خدمة المجتمع و تشمل : مطعم تعليمي ،مطبخ تعليمي ،مكتب الخدمات السياحية ،غرفة

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

النزيل لاستخدام الباحثين في مجالات الاغذية و المشروبات و تقديمها وتوافر الكتب و المراجع والدوريات الحديثة في مكتبة الكلية بالإضافة الي إتاحة الدخول علي بنك المعرفة المصري حيث يوجد حساب لكل من اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الطلاب. بالإضافة الي التالي:

- توافر الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي
- تم الاعلان عن قرار 43 الخاص باللوائح والقرارات المنظمة للبحث العلمي ومكافآت النشر والترقية .
- تم أعداد ميثاق أخلاقيات البحث العلمي الخاص بكلية السياحة وإدارة الفنادق.
- تم نشر ميثاق أخلاقيات البحث العلمي علي الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص بالكلية والإرسال لكافة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي الايميل
- تم تفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.
- تم توفير المراجع والكتب العلمية الخاصة بالبحث العلمي

○ تنمية الموارد المالية المخصصة للبحوث العلمية والتطبيقية وتم ذلك من خلال:  
توفر كلية السياحة وإدارة الفنادق الموارد المادية اللازمة لأنشطة البحث العلمي وذلك عن طريق توفير معامل الحاسب الالى ، معمل البرامج الالكترونية السياحية D114، معمل البرامج الالكترونية الفندقية D116 ، المطبخ التعليمي ، المطعم التعليمي ، مكتب الخدمات السياحية ، مكتبة الكلية بالمبنى النظري ، مكتبة الاقسام العلمية بالكلية، اجهزة الحاسب الالى المتاحة بمكاتب اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة المتصلة بشبكة الانترنت، قاعدة البيانات البحثية التي توفرها الجامعة من خلال (بنك المعرفة المصري) بالإضافة الي :

- تمويل حضور المؤتمرات العلمية و الدورات التدريبية التي ترفع من كفاءة البحث العلمي
- تمويل نشر البحوث المحلية والدولية
- مكافآت الحصول علي رسائل الماجستير و الدكتوراة و مكافآت الترقيات العلمية
- توافر مكتبة للكلية مجهزه باحدث الكتب و المراجع و اجهزة الحاسب الالى
- توافر قاعده البيانات البحثية للابحاث العلمية المنشورة للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالكلية.
- توافر كتيب يضم كافة الابحاث العلمية للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية.

○ اصدار مجلة علمية دورية محكمة  
تم إنشاء مجلة فاروس الدولية للسياحة والضيافة (PIJTH) هي مجلة علمية محكمة تصدر مرتين سنوياً ومتاحة في شكل مطبوع وشكل رقمي (أونلاين). وتقوم المجلة بنشر أبحاث ومقالات علمية تمت مراجعتها من قبل الأقران في مختلف المجالات المتعلقة بصناعة السياحة والضيافة، ويتم الموافقة على هذه الأبحاث بناءً على معايير محددة، ومنها الأصالة، أهمية ما تتناوله من قضايا، ارتباطها بتخصصات بيئية عديدة، حداثة، ووضوح العرض. بالإضافة الي، تشجيع رؤساء الاقسام العلمية السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للنشر العلمي بالمجلة العلمية



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

اللينك الخاص بالمجلة العلمية

[https://pijth.journals.ekb.eg/#:~:text=Pharos%20International%20Journal%20of%20Tourism%20and%20Hospitality%20\(PIJTH\)%20is%20an,printed%20and%20downloadable%20digital%20format](https://pijth.journals.ekb.eg/#:~:text=Pharos%20International%20Journal%20of%20Tourism%20and%20Hospitality%20(PIJTH)%20is%20an,printed%20and%20downloadable%20digital%20format)

○ عقد مؤتمر علمي دوري يستهدف مناقشة القضايا الراهنة بالقطاع السياحي والفندقي. قامت الكلية بعقد المؤتمر العلمي الثاني تحت عنوان " السياحة المستدامة والابتكار " IFSTI برعاية وزارة السياحة والآثار -محافظة الاسكندرية في الفترة 4-5 ديسمبر 2022 ، حيث عقد المنتدى خلال الفترة من 4 إلى 5 ديسمبر 2022 بقاعه أ.محمد رجب بجامعه فاروس بالإسكندرية بإعداد وتنظيم كليه السياحه وإداره الفنادق بالتعاون مع شركة ICOM للتنظيم والتسويق وهي شركه رائده في مجال تنظيم المؤتمرات والتسويق بما يفوق 24 عاما من خبره في هذا المجال.



كما ضم هذا المنتدى خبراء متخصصين من الأكاديميين ورجال الصناعة والباحثين العرب والاجانب وصناع القرار في مجال السياحة والضيافة لإعادة تعريف السياحة وصناعة الضيافة وتطوير نماذج أعمال جديدة في ضوء رؤيه 2030، بالإضافة الى تقديم توصيات لمواكبه التغيرات العالميه السريعه وزياده قدره التنافسيه لمصر كمقصد سياحي مستدام، وذلك من خلال اللقاء الضوء على أفضل ممارسات السياحه المستدامه في مصر وتشجيع الاستثمار ومشروعات رياده الاعمال في مجال السياحه المستدامه وتوجيه المؤسسات السياحيه في مصر نحو تحفيز الابتكار الاخضر تماشيا مع مبادره السيد رئيس الجمهوريه " اتحضر للاخضر " لتنميه الوعي البيئي لدى أفراد المجتمع.

تميز المنتدى بأنه يجمع بين الحضور الفعلي والافتراضي حيث يتم تبادل الخبرات والمعرفه لأكثر من 200 مشارك من المعنيين بقطاع السياحه والضيافة من خلال حلقات وجلسات نقاش وتقديم ابحاث علمية للباحثين اثناء المنتدى والتي تم نشرها بمجلة فاروس الدولية للسياحه والضيافة. وتشمل محاور المنتدى عدد من أهم الموضوعات التي تعد محور اهتمام العالم وهي:

**المحور الاول:** المقاصد السياحية الذكية من أجل مستقبل مستدام

**المحور الثاني:** تقنيات السياحة الذكية والتنمية المستدامة

**المحور الثالث:** تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في التنمية المستدامة

**المحور الرابع:** تحفيز الابتكار الاخضر في قطاع السياحه والضيافة

**المحور الخامس:** ريادة الأعمال المستدامة في السياحه و الحفاظ على الأصالة والهوية و تمكين وإشراك الشباب في صناعة السياحه والضيافة.

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### ❖ ما قدمته الكلية من دعم للباحثين

- رفع الكفاءة الكيفية والكمية للإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك من خلال :
  - تم زيادة عدد الأبحاث العلمية المنشورة والمشاريع البحثية التي تم الحصول على تمويل لها لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية
  - تم نشر الأبحاث في مجلات علمية محلية ودولية متميزة.
- تشجيع هيئة التدريس على أن تتضمن المقررات التي يدرسونها نتائج أبحاثهم وأنشطتهم العلمية
  - تم دمج نتائج الأبحاث في المحتوى العلمى للمقررات.
- تشجيع الأبحاث البيئية المشتركة بين التخصصات والاقسام العلمية المختلفة محليا ودوليا.
  - تم تشجيع الابحاث العلميه المشتركه بين الاقسام المختلفة والجامعات المحليه والاجنبيه.
- تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمشاركة بالمؤتمرات العلمية المحلية والدولية.
  - تم تشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة في المؤتمرات العلمية الدولية والنشر في مجلات دولية ذات معامل تأثير عالي Impact factor.
  - حصول بعض أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على جائزة التميز العلمى والبحثي نتيجة النشر العلمى في مجلات دولية ذات معامل تأثير عالي Impact factor.
- عدد الأبحاث المنشورة محليا ودوليا ( عن العام الماضى ) لأعضاء هيئة التدريس بها والأبحاث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية محلية أو دولية إن وجدت .

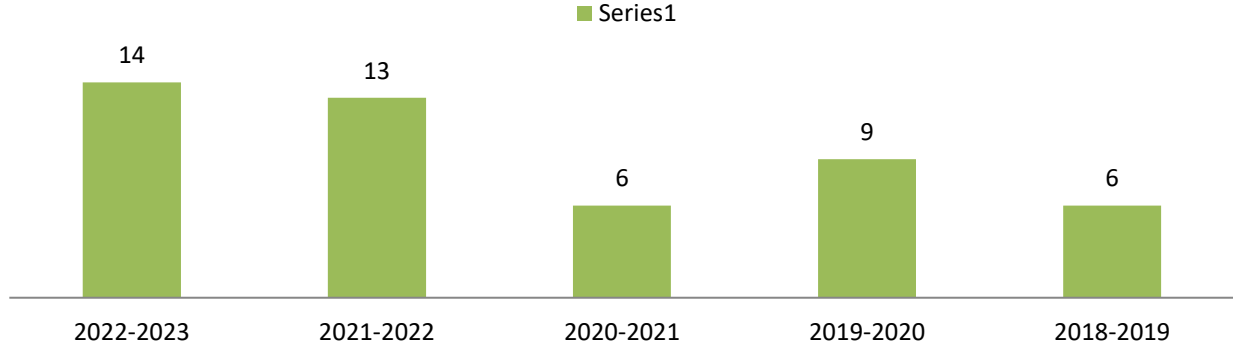


تم اعداد الاحصائيات الخاصة بقاعدة البيانات العلمية 2023-2019  
جدول (1) الاحصائيات الخاصة بقاعدة البيانات العلمية 2023:2019  
1. اجمالي الابحاث العلمية المنشورة خلال 5 سنوات

| عدد الابحاث المنشورة | السنة     |   |
|----------------------|-----------|---|
| 6                    | 2019-2018 | 1 |
| 9                    | 2020-2019 | 2 |
| 6                    | 2021-2020 | 3 |
| 13                   | 2022-2021 | 4 |
| 14                   | 2023-2022 | 5 |
| 48                   | الاجمالي  |   |

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

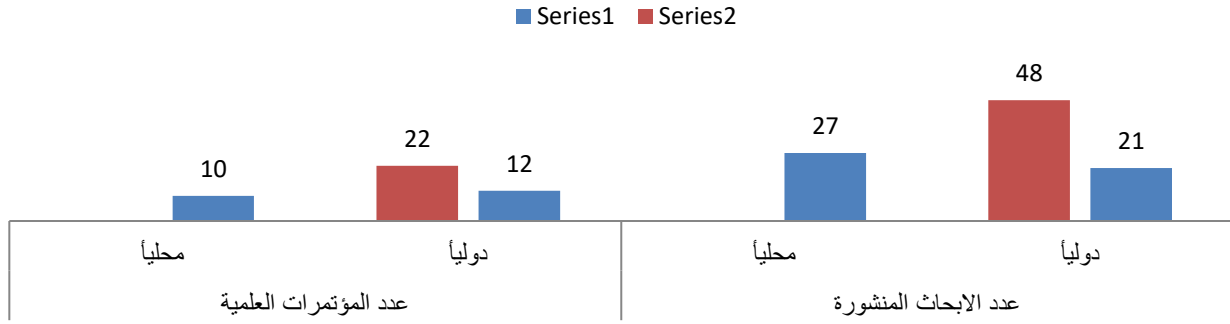
### نسبة الابحاث العلمية المنشورة خلال خمس سنوات



### جدول (2) اجمالي المشاركة في المؤتمرات ونشر الابحاث العلمية خلال 5 سنوات

| عدد المؤتمرات العلمية |        | عدد الابحاث المنشورة |        | السنة     | # |
|-----------------------|--------|----------------------|--------|-----------|---|
| محلياً                | دولياً | محلياً               | دولياً |           | 1 |
| 10                    | 12     | 27                   | 21     | 2023-2019 | 2 |
| 22                    |        | 48                   |        | الاجمالي  |   |

### نسبة المؤتمرات والابحاث العلمية المنشورة خلال ٥ سنوات

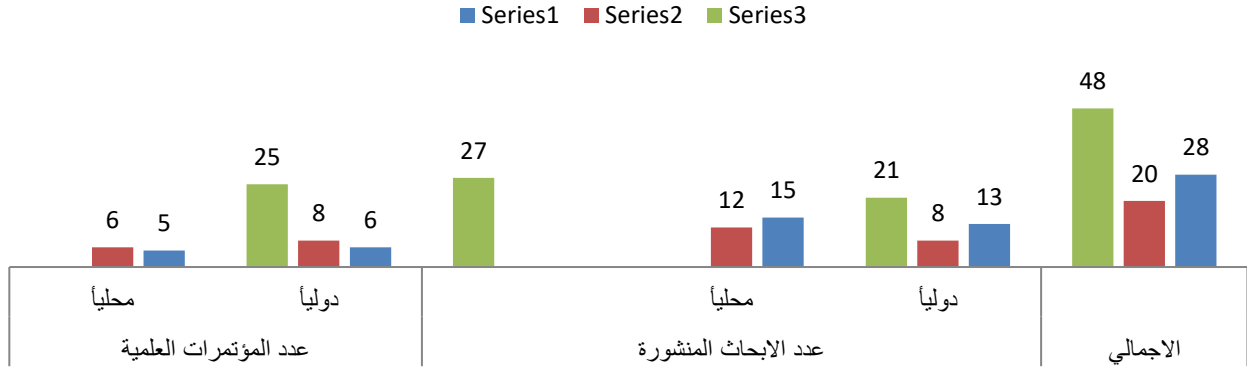


### جدول (3) نسبة الابحاث المنشوره للاقسام العلمية

| عدد المؤتمرات العلمية |        | عدد الابحاث المنشورة |        | الاجمالي | السنة     | القسم العلمي  | # |
|-----------------------|--------|----------------------|--------|----------|-----------|---------------|---|
| محلياً                | دولياً | محلياً               | دولياً |          |           |               |   |
| 5                     | 6      | 15                   | 13     | 28       | 2023-2019 | ادارة الفنادق | 1 |
| 6                     | 8      | 12                   | 8      | 20       | 2023-2019 | السياحة       | 2 |
| 25                    |        | 27                   | 21     | 48       | الاجمالي  |               |   |

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

نسبة الابحاث العلمية المنشورة للاقسام العلمية خلال الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣



- المشاركة في عضوية هيئات دولية و في تحكيم أبحاث أو مشروعات و التمثيل في منظمات و جمعيات محلية و اقليمية و دولية و غيرها والحصول على جوائز علمية.
  - شارك بعض من اعضاء هيئة التدريس بقسمي السياحة وإدارة الفنادق في تحكيم إبحاث علمية بمجلات دولية.
  - أى مشروعات بحثية محلية أو دولية أو المؤتمرات العلمية شاركت فيها
- حضور بعض من السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالكلية المؤتمر العلمي الثالث لكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة بالشراكة مع جامعة الجلالة - تحت عنوان " السياحة والاثار وتحديات التنمية في ظل المتغيرات العالمية ما بعد التعافي"
- حيث شارك في المؤتمر بعض السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالكلية بالحضور ونشر ابحاث وهم كالاتي :

| الاسم               | الوظيفة                          |
|---------------------|----------------------------------|
| 1 ا.م.د/ إسلام فتحي | قائم بعمل رئيس قسم اداره الفنادق |
| 2 د/ أحمد مجدي      | مدرس بقسم ادارة الفنادق          |
| 3 ا/ عادل سمير      | مدرس مساعد بقسم ادارة الفنادق    |

بالاضافة الي عقد ورشة عمل يوم الاثنين الموافق 2022/04/12 بناء على توصية من لجنة الدراسات العليا في اجتماعها السابع لشهر ابريل يوم 2022 /04/6 بعقد ورشة عمل لعرض الابحاث العلمية المنشوره للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالكلية علي رجال الصناعة لتعظيم الاستفادة منها داخل بيئة العمل السياحي والفندقي. وبناءا عليه تم عرض اهم الابحاث العلمية التي شارك بها اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالكلية والتي تم نشرها بالمؤتمر العلمي الثالث لكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة بالشراكة مع جامعة الجلالة.

### حضور ممثلين من رجال الصناعة وهم كالاتي :

| الاسم                    | الوظيفة                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------|
| 1 أ/ محمد طارق محمد غزال | منسق التدريب بفندق جراند بلازا                       |
| 2 أ/ محمد جلال محمد      | مدير الايرادات بفندق جراند بلازا                     |
| 3 أ/ محمد طارق المنوفي   | مشرف بقسم الاشراف الداخلي - فندق فورسيزون الاسكندرية |

بالاضافة الي حصول السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه علي شهادات حضور المؤتمرات العلمية.

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### 12-المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة .

#### ❖ إستبيانات لقياس الإحتياجات من الجهات المستفيدة من المجتمع المتوقع تلبيتها من قبل الكلية.

- قامت كلية السياحة وإدارة الفنادق بوضع خطتها السنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام 2023/2022 بناء علي معرفة متطلبات واحتياجات المجتمع الخارجي والداخلي (طلاب – خريجون – عاملين ...) من خدمات الكلية من خلال عقد جلسات نقاش وورش عمل وزيارات لمؤسسات ومناقشات مع ممثلي سوق العمل وطرح استبيانات لممثلين من الجهات المستفيدة ولقاءات وغيرها من الوسائل التي تقيس الإحتياجات المجتمعية ومن أمثلة هذه الاستبيانات الآتي:
  - استبيان استطلاع رأى الأطراف المجتمعية عن الإحتياجات التدريبية
  - استبيان تحديد احتياجات المجتمع والتي يمكن ان تسهم الكلية في تدعيمها (موجه لسوق العمل)
  - استبيان تحديد احتياجات المجتمع والتي يمكن ان تسهم الكلية في تدعيمها (موجه لعمال المبنى النظري)
  - استبيان تحديد رأى الأطراف المجتمعية فى مستوى أداء خريجي الكلية
  - استبيان رأى جهة العمل فى المتدرب والبرنامج التدريبي للكلية
  - استبيان لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لوضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
  - استبيان الأطراف المجتمعية (المؤسسات الخيرية) فى الإحتياجات التي يرغبون ان توفرها لهم الكلية
  - استبيان موجه لعمال بالجامعة لتحديد احتياجاتهم من الاسواق الخيرية وخلافه
- وقامت لجنة الاستبيانات التابعة لوحدة ضمان الجودة بتحليل هذه الاستبيانات وتم مراعاة اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عند إعداد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام 2023/2022 والتي تحقق الخطة الخمسية لخدمة المجتمع 2020-2025 ، ولقد اسفرت نتائج دراسة الإحتياجات عن الحاجة الى الآتي:
  - تحديث توصيف مقررات التدريب الميدانى
  - اقتراح زيارة دور الايتام مثل دار زهور الحياة للايتام المعاقين
  - اقتراح توقيع مذكرة تفاهم ما بين دار زهور الحياة للايتام المعاقين وبين الكلية
  - تنظيم زيارة لدور المسنين ولذوى القدرات الخاصة
  - اقتراح زيارة دار محمد رجب لرعاية كبار السن وذلك بناء على قياس احتياجات الدار
  - الحاجة الى دعم ريادة الاعمال لدى الطلاب حيث تشارك الاطراف المجتمعية فى صنع القرار وتدريب الطلاب وكذلك فى لجان مناقشة مشاريع التخرج والتدريب الميدانى للاقسام العلمية
  - التوسع فى المشاريع البحثية المجتمعية والبحث عن امكانية تطبيقها على ارض الواقع
  - انتداب المزيد من الخبراء لدعم بعض المقررات ذات الطبيعة العملية لتقليل الفجوة ما بين الجانب العملى والاكاديمى.

#### ❖ للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية فى صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.

- انتهجت كلية السياحة وإدارة الفنادق مبدأ التمثيل الفاعل للأطراف المجتمعية فى صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وهو ما تم تطبيقه فعليا خلال العام الجامعى 2023 /2022 عبر الاتي:
  - مشاركة الأطراف المجتمعية الخارجية ورجال الصناعة فى تشكيل وحضور مجلس الكلية ومجالس الأقسام .
  - مشاركة الاطراف المجتمعية فى وضع دليل التدريب الميدانى والية الاشراف عليه وكذلك كتيب تقييم الطلاب بقسمي السياحة وإدارة الفنادق .
  - مشاركة الأطراف المجتمعية فى لجان مشاريع التخرج والتدريب الميدانى للاقسام العلمية وحضور جلسات المشاريع البحثية المجتمعية لدراسة امكانية تطبيق المشاريع واقعا.
  - مشاركة الأطراف المجتمعية فى حملة نظافة الشواطىء تشجيعا لحماية البيئة ولزراع القيم الايجابية وفق المعايير التي تضمن تحقيق الاستدامة البيئية.

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- مشاركة الأطراف المجتمعية مثل شركة ايكوم للتنظيم والتسويق و بافلى ترافيل وجراند ايجيبت وفاميلي تورز وشركة راماسيد وبعض الفنادق مثل جراند بلازا وشيراتون وهيلتون جرين بلازا وهيلتون كنز رانش وشتيجينر جر وغيرهم بدور هام فى تدريب الطلاب ميدانيا.

#### ❖ ما قامت بتنفيذه من أنشطة لتحقيق خطتها لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة وإذا كانت قد قامت بقياس رضا الأطراف المجتمعية ومدى استجابتها لنتائج هذا القياس .

نفذت الكلية العديد من الأنشطة و الفعاليات من خلال لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقا للخطة للعام 2023/2022 وتشمل على سبيل المثال ما يلى:

#### أولاً: اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم المشتركة:

حرصا من كلية السياحة وإدارة الفنادق على تدعيم علاقاتها المتعددة بأطراف وجهات الصناعة المختلفة مما يساهم في خلق تكامل بين الجانب الأكاديمي والعملية ويعمل على خلق فرص تدريبية للطلاب، قامت الكلية خلال العام الجامعي 2023/2022 بتفعيل وإبرام العديد من اتفاقيات ومذكرات التفاهم مثل:

- مذكرة التفاهم مع شركة New Horus
- مذكرة التفاهم مع شركة Discovery Events
- مذكرة التفاهم مع غرفة المنشآت السياحية بالإسكندرية
- مذكرة التفاهم مع فندق هيلتون كينجز رانش
- مذكرة التفاهم مع دار زهور الحياة لرعاية الأيتام المعاقين

#### ثانياً: الاحتفالات والمناسبات الاجتماعية

#### ● الاحتفال بيوم عيد الام وتكريم العاملين والعاملات بالكلية

قامت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة يوم الثلاثاء الموافق 2023/3/21 بتنظيم فعاليات الاحتفال بيوم عيد الام عبر تكريم العاملات والعاملين بالكلية بغرفة D 609 ، تم فى هذا اليوم شكر جميع العاملات والعاملين بالكلية حيث تم توزيع شهادات تقدير على العمال وكذلك مبلغ رمزى . ويأتى هذا الاحتفال على هامش احتفالات عيد الأم وكذلك كشكر للعمال مجهوداتهم طوال السنة .

#### ● الاحتفال بالعام الميلادى الجديد

قامت اللجنة الاجتماعية والرحلات بكلية سياحة وإدارة فنادق بالتعاون مع لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة يوم الثلاثاء الموافق 2022/12/27 بتنظيم حفل الأحتفال بالعام الجديد 2023 للطلاب والخريجين ، حيث تم شكر الطلاب على أدائهم ومشاركتهم طوال العام فى الأنشطة الطلابية و أنشطة خدمة المجتمع التى تنظمها الكلية. ولقد تم الاحتفال بقاعه D 523 بالدور الخامس مع حضور الطلاب من مختلف الفرق الدراسية. كما قام بعض الطلاب والخريجين باعداد المأكولات والمشروبات وتقديمها لزملائهم اثناء الحفل.



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### • الأحتفال بيوم السياحة العالمي

فى إطار احتفال الكلية بيوم السياحة العالمي قامت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع قسم السياحة بالاحتفال بهذا اليوم عن طريق تنظيم زيارة ميدانية الي مزارع دينا التي تقع بالكيلو 80 طريق مصر / إسكندرية الصحراوي . والذي يأتي هذا العام تحت شعار "Rethinking Tourism" ، قام الطلاب خلال الزيارة بدراسة الفرص السياحية المتاحة بمحافظة الإسكندرية والغير مستغلة بعد الإستغلال الأمثل مثل السياحة الزراعية "Agri tourism" كذلك قام رئيس قسم العلاقات العامة بشرح تاريخ المزرع منذ التأسيس وعرض جميع مقومات المزرعة والخدمات التي تقدمها كذلك شرح الأستراتيجية التي تتبناها مزارع دينا نحو تعزيز ودمج المجتمع المحلي بالأعمال والوظائف داخل المزرعة .



### ثالثا: الأنشطة الخيرية والمجتمعية

#### • الاحتفال بيوم اليتيم

قامت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة يوم الجمعة الموافق 2023/3/17 بالاشتراك مع باقى كليات جامعة فاروس بالاحتفال بيوم اليتيم. وتأتى مشاركة الكلية وطلابها فى هذا اليوم كترسيخ لمبدأ المسؤولية المجتمعية الذى تنتهجه الكلية، حيث قام الطلاب بأعداد وجبات استعدادا لهذا اليوم لعدد 300 طفل كما قاموا باللعب مع الاطفال طوال اليوم وتوزيع الهدايا التذكارية عليهم والتى قاموا بالتجهيز لها على مدار الاسبوعين السابقين لاحتفالات يوم اليتيم وذلك عن طريق توزيع هدايا تذكارية للاطفال تشمل العديد من الحلويات والالعاب وكراسات الرسم وادوات التلوين وفوانيس رمضان. كما تم فى هذا اليوم الاستعانة بأحد الشخصيات التكرية لنقوم باللعب مع الاولاد طوال اليوم وكذلك قام الطلاب بالرسم على وجوه الأطفال وهو ما ساهم فى نشر البهجة بين الاطفال المترددين على المكان المخصص لتواجد كلية السياحة وإدارة الفنادق .



### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

#### • توزيع كروت الخير على العاملين بالمبنى النظري بالجامعة

انطلاقاً من المسؤولية المجتمعية قام طلاب كلية السياحة وإدارة الفنادق يوم الثلاثاء الموافق 2023-3-21 بتوزيع عدد 55 كروت الخير فئة 200 جنيه من فتح الله ماركت على العاملين بالمبنى النظري والأمن الخاص بالجامعة . ولقد سبق عملية التوزيع العديد من التحضيرات التي قام بها الطلاب كحصر أعداد العاملين والأمن وتجهيز كشوف بأسماءهم وكذلك الاتفاق مع فتح الله جملة ماركت على تجهيز كروت الخير.



#### • توزيع شنت الخبز ضمن حملات القوافل الخيرية بالجامعة

أشتركت لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة مع إدارة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة في زيارة جمعية وكلاء الخير للتنمية .هدفت الزيارة إلى تشجيع الطلاب على ضرورة إدماج الأيتام والتأكيد على حقوقهم في المجتمع ، ولقد قام الطلاب بشراء وتوزيع مجموعة من الاحتياجات العينية للجمعية تمثلت في مواد تموينية وحلويات وكذلك ملابس للأطفال.



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### • زيارة دار محمد رجب لرعاية المسنين

نظمت لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع اللجنة الاجتماعية والرحلات زيارة الي دار محمد رجب لرعاية المسنين بمنطقة شدرس بالإسكندرية.هدفت الزيارة إلى تشجيع الطلاب على ضرورة الأهتمام بكبار السن وزرع روح التعامل معهم بمودة ورحمة والتأكيد على حقوقهم في المجتمع ، ولقد قام الطلاب بشراء مجموعة الاحتياجات العينية للدار تمثلت في زيوت الطعام و الأرز والمكرونه والسكر بناءا على التواصل الذي تم مع الدار تليفونيا لمعرفة إحتياجات نزلاء الدار.وقد قام الطلاب بقضاء الوقت مع نزلاء الدار.



### • السوق الخيري للادوات المدرسية للعاملين بالجامعة

نظمت كلية السياحة وإدارة الفنادق سوقا خيريا للادوات المدرسية وزعت من خلاله أدوات مدرسية على العاملين بالجامعة بأسعار رمزية بعدد 120 شنطة تشمل أقلام - ألوان - كراسات - مساطر - برايات - جلد - تيكت وخلافه. وقد افتتح السوق الخيري الأستاذ. الدكتور رمضان أبو العلا- نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. وبمشاركة عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، وعدد من طلاب وطالبات الكلية. وذلك بالمبنى النظري بالجامعة



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### رابعاً: حملات وأنشطة التوعية

#### • يوم التوعية للطلاب الجدد

نظمت الكلية يوم التوعية للطلاب الجدد يوم 4-10-2022 حيث حضر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتعريف الطلاب بفريق عمل كل قسم وكان ذلك في حضور مجموعة متميزة من السادة رجال الصناعة والتي ضمت الأستاذ أحمد الشيخ مدير شركة (Bavly) tours ممثلاً لقطاع السياحة وعلى الجانب الآخر الأستاذ محمد السعدى مدير عام فندق Plaza Grand ممثلاً عن قطاع الفنادق والضيافة. والأستاذ عبدالوهاب محمد مدير مكتب وزارة السياحة بالإسكندرية.



#### • ورشة عمل للتوعية بدور خدمة المجتمع

نظمت لجنة خدمة المجتمع بكلية السياحة وإدارة الفنادق بتنظيم ورشة عمل لنشر ثقافة خدمة المجتمع وتوعية الطلاب بأهمية و أنشطة خدمة المجتمع وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2022/10/11 و قام بتقديم الورشة ا.م.د. غادة بسيوني رئيس لجنة خدمة المجتمع. بدأت الورشة بالتعريف بأنشطة الكلية ودور الكلية الحيوى فى مجال خدمه المجتمع وتنمية البيئة، ثم تلا ذلك التعريف بما قامت به لجنة خدمة المجتمع من زيارة للمؤسسات وجمعيات خيرية لتقديم الدعم لهذه المؤسسات . ثم تم عرض خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي 2022/2021 و التي تم إعدادها بناءاً علي دراسة احتياجات وأولويات المجتمع المحيط.



#### • ورشة الترشيد والتدوير من أجل بيئة جامعية أفضل

قامت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بتنظيم ورشة التوعية يوم الخميس الموافق 12/5/2022 بقاعة D 609 والتي ألقاها الخريج عمر هشام خريج قسم سياحة و هدفت الورشة إلى التعريف بأهمية الاستدامة ودورها في حياة الفرد والتعرف علي اهم طرق الترشيد في حياة الفرد والمجتمع وكذلك حث الطالب علي تطبيق مبادئ الاستدامة والترشيد في حياتهم سواء كان في المنزل أو الجامعة أو مكان العمل.



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### • ورشة التوعية بالحفاظ على البيئة السياحية

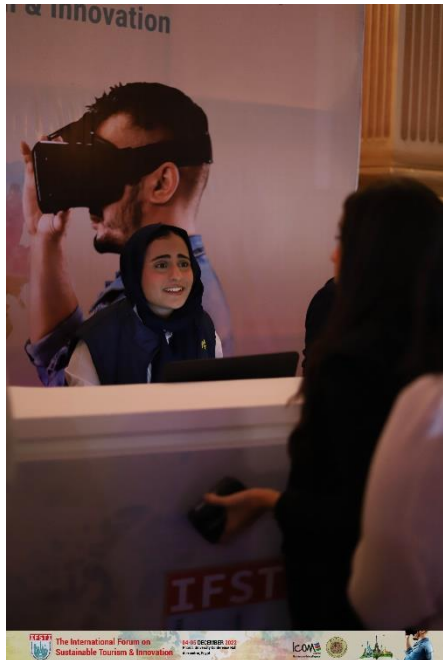
نظم قسم السياحة يوم الثلاثاء الموافق 2022/10/25 ورشة عمل بعنوان "الحفاظ على البيئة السياحية"، حيث تم دعوة أ/ عزة رضا، مدير فرع شركة جراند إيجبت للسياحة بالإسكندرية، لتقديم الورشة. تناولت ورشة العمل عدة محاور ومنها أهمية وآليات الحفاظ على البيئة الطبيعية كأحد الأصول والموارد الهامة التي يقوم عليها النشاط السياحي داخل أي مقصد، كما تم مناقشة أمثلة عملية لجهود ومبادرات المنشآت السياحية والفندقية نحو تقليل الآثار السلبية على البيئة سواء الناتجة عن عمليات التشغيل أو تلك المتسبب فيها السائحون والزوار.



### خامسا : المنتديات والملقيات

### • المنتدى الدولي للسياحة المستدامة والابتكار IFSTI

نظمت الكلية فعاليات "المنتدى الدولي للسياحة المستدامة والابتكار IFSTI" تحت رعاية وحضور السيد الاستاذ الدكتور محمود محيي الدين رئيس الجامعة، حيث عقد المنتدى خلال الفترة من 4 - 5 ديسمبر 2022 بقاعة أ.محمد رجب بجامعه فاروس بالإسكندرية بالتعاون مع شركة ICOM للتنظيم والتسويق وهي شركة رائدة في مجال تنظيم المؤتمرات والتسويق بما يفوق 24 عاما من الخبرة في هذا المجال. وضم هذا المنتدى ما يقرب من 200 فرد من الخبراء المتخصصين من الأكاديميين ورجال الصناعة والباحثين العرب والاجانب وصناع القرار في مجال السياحة والضيافة لإعادة تعريف السياحة وصناعة الضيافة وتطوير نماذج أعمال جديدة في ضوء رؤيه 2030، بالإضافة الى تقديم توصيات لمواكبه التغيرات العالميه السريعه وزياده قدره التنافسيه لمصر كمقصد سياحي مستدام.



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### • ملتقى التوظيف بالكلية

قامت لجنة خدمة المجتمع بالكلية بتنظيم ملتقى التوظيف السابع وبالتعاون مع مركز خدمة المجتمع بالجامعة ، حيث تم ارسال الدعوات الى الشركات السياحية والفنادق المشاركة فى الملتقى قبل إقامته بأسبوعين وضم الملتقى مجموعة كبيرة ومتنوعة من رجال الصناعة كممثلين للمؤسسات السياحية والفندقية

و قام الأستاذ الدكتور/ محمود محي الدين رئيس جامعة فاروس بالإسكندرية بافتتاح الملتقى فى وجود الأستاذ الدكتور/ رمضان أبو العلا نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع والأستاذ الدكتور/ محمد نصار المشرف على الكلية ، وفى حضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية وبحضور عدد كبير من الطلاب والخريجين.

وفى نهاية الملتقى تم تقديم شهادات تقدير للمؤسسات السياحية والفندقية المشاركة بالملتقى كتقدير للوقت والجهد التى أبدته تلك المؤسسات لحضور الملتقى.



**JOB FAIR**  
7<sup>th</sup> Edition  
Explore your career , power your future

**COME & JOIN US**

Pharos University in Alexandria  
Faculty of Tourism and Hotel Management  
The Faculty of Tourism and Hotel Management, has the honor to invite you to attend its' annual job fair in its' 7<sup>th</sup> edition.

18 MAY 2023

10:00 AM TO 03:00 PM

register now

### سادسا: الندوات والدورات التدريبية وورش العمل

#### • الدورات التدريبية :

##### ○ دورة تدريبية في أسس احتراف المطبخ الايطالى

نظمت وحدة الانتاج الفندقى بالتعاون مع فندق هيلتون جرين بلازا دورة تدريبية مجانية لمجتمع الجامعة (أعضاء هيئة تدريس/ طلاب/ إداريين) بعنوان " أسس احتراف المطبخ الايطالي " قدمها الشيف محمد حسن ديمي شيف المطبخ الإيطالي بفندق هيلتون جرين بلازا وذلك يوم السبت الموافق 2023/3/18 وذلك بالمطبخ التعليمي بكلية السياحة وإدارة الفنادق D616.

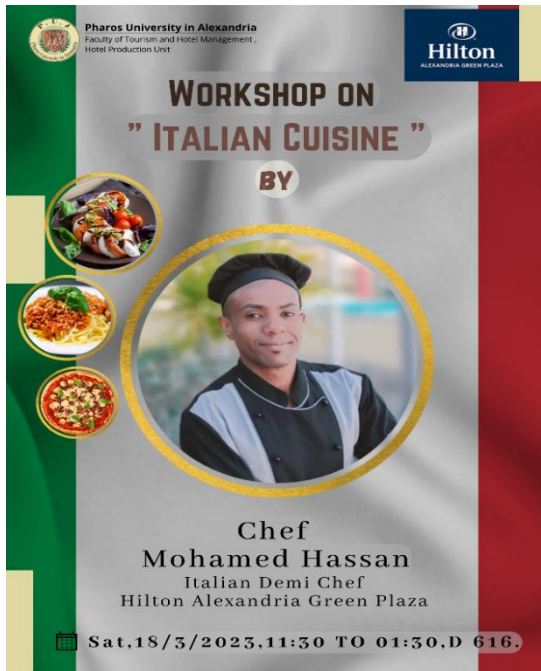
##### ○ دورة تدريبية بعنوان حجز الرحلات باستخدام المواقع الالكترونية

#### – الجزء 2

استكمالا لدور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، نظم قسم السياحة دورة تدريبية بعنوان حجز الرحلات باستخدام المواقع الالكترونية وتأتى هذه الدورة كجزء من سلسلة الدورات التى تنظمها وحدة الخدمات السياحية خلال ربيع 2023/2022 فى إطار تحقيق رسالة الكلية لخدمة مجتمع الجامعة وتلبية احتياجاته .

##### ○ دورة في أسس فن نحت وتصنيع الشيكولاتة

انطلاقا من الدور المجتمعى للكلية وتحقيقا لرسالتها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة قام قسم إدارة الفنادق بإعداد دورة تدريبية بالتعاون مع فندق هيلتون جرين بلازا بعنوان " أسس احتراف فن نحت وتصنيع الشوكولاته" قدمها الشيف محمد سعيد رئيس قسم الحلواني بفندق هيلتون جرين بلازا وذلك يوم السبت الموافق 2023/3/18 بالمطبخ التعليمي بكلية السياحة وإدارة الفنادق D616



Pharos University in Alexandria  
Faculty of Tourism and Hotel Management  
Hotel Production Unit

**WORKSHOP ON  
" ITALIAN CUISINE "**  
BY

**Chef  
Mohamed Hassan**  
Italian Demi Chef  
Hilton Alexandria Green Plaza

Sat, 18/3/2023, 11:30 TO 01:30, D 616

## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### ○ دورة تدريبية في أسس صحة وسلامة الغذاء

نظمت وحدة الانتاج الفندقى بالتعاون مع فندق جراند بلازا دورة تدريبية مجانية لمجتمع الجامعة (أعضاء هيئة تدريس/ طلاب/ إداريين) بعنوان "أسس صحة وسلامة الغذاء" قدمتها الدكتورة المتخصصة في علوم صحة وسلامة الغذاء بفندق جراند بلازا د. ميرنا الشاطبي وذلك يوم الاحد الموافق 2023/3/12 بكلية السياحة وإدارة الفنادق المبنى النظري قاعة D623

### ○ دورة تدريبية بعنوان "Business Etiquette"

نظمت وحدة الخدمات السياحية بكلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس دورة تدريبية بعنوان "Business Etiquette" وتعد هذه الدورة من ضمن فعاليات البرنامج التدريبي لوحدة الخدمات السياحية لخدمة مجتمع جامعة فاروس.

### ● ورش العمل

#### ○ ورشة عمل التسجيل والبحث على بنك المعرفة

تم تنظيم الورشة لتعريف الطلاب بأهمية بنك المعرفة المصرى والمصادر المتعددة التي يمكن ان يستخدمها الطالب في عمل التكاليفات والأبحاث وقام الطلاب بإنشاء حسابات على الموقع ثم قاموا بالتعرف على خدمات بنك المعرفة من ندوات وورش وكذلك تعرفوا على مصادره المتعددة من كتب وأبحاث ورسائل علمية وكيفية البحث عنها وتنزيلها.

#### ○ استخدام لغة الاشارة للتعامل مع ذوى الهمم (الصم و البكم)

نظمت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع وحدة الخدمات السياحية ورشه بعنوان "استخدام لغة الاشارة فى التعامل مع العملاء ذوى الهمم"، وذلك يوم الاحد الموافق 2023/3/5 بقاعة D523 ، وذلك بحضور عدد من اعضاء هيئة التدريس و الهيئه المعاونه و طلاب وخريجين كليه السياحه واداره الفنادق ، و كليه اللغات و الترجمة ، و كليه العلاج الطبيعى ، و كليه فنون و تصميم ، و كليه صيدله ، هذا بالاضافه الى حضور بعض الجهات المستفيدة (رجال الصناعات) من الفنادق و شركات السياحه .

تم دعوه أ/ صفاء منتصر ، مترجمه اشارات ذوى الهمم بكلية تربيته نوعيه ، جامعه الاسكندريه مع عدد من طلاب كليه التربيته النوعيه الصم لتقديم الورشه ، تناولت الورشه عدده محاور ، اهمها التعريف بلغة الاشارة و انها وصفيه و مدى تشابه لغة الاشارة بين المجتمعات العربيه و الاجنبيه ، بالاضافه الى بعض الاشارات التى تخص التعامل داخل الفنادق و المطاعم ( مثل حجز الغرف و طلب الطعام و ملئ البيانات ) .



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### ○ ورشة عمل بعنوان "دور المتاحف في المشاركة المجتمعية"

نظمت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع متحف المجوهرات الملكية بالإسكندرية ورشة عمل بعنوان "دور المتاحف في المشاركة المجتمعية"، وذلك يوم الاثنين الموافق 2023/2/27 في تمام الساعة الثانية عشر ظهرا بمقر متحف المجوهرات الملكية بالإسكندرية على هامش الاحتفال بيوم العدالة الاجتماعية ، وذلك بحضور مديري وموظفي متحف المجوهرات الملكية والمتحف القومي بالإسكندرية وكذلك عدد من رواد المتحف. ولقد تناولت الورشة عدة محاور ، أهمها التعريف بمفهوم العدالة الاجتماعية والفرق بينها وبين المشاركة المجتمعية وكذلك دور المتاحف في تطبيق مفهوم المشاركة المجتمعية وأمثلة من متاحف عالمية تطبق مفهوم المشاركة المجتمعية. حيث تفاعل الحاضرين واقترحوا مجموعة من الأنشطة والفعاليات التي تساعد على إشراك فئات المجتمع المختلفة في أنشطة المتحف.



### ○ ورشة عمل الاسعافات الأولية

نظمت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ورشة عمل يوم الثلاثاء الموافق 2022-12-13 في الأسعافات الأولية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والأداريين والعمال ومشرفين الأذوار بالكلية والتي قام بتقديمها المهندس "أحمد علي" - مدير إدارة السلامة والصحة المهنية بالجامعة. وتم التحدث عن أهمية الأسعافات الأولية ودورها المهم في تقليل حدوث أي توابع للإصابات والحوادث وأيضا تم التأكيد علي أهمية حفظ رقم الطوارئ لاستخدامه عند الحاجة.

### سابعا :الوحدات الانتاجية

#### ○ وحدة الانتاج الفندقي

استطاع قسم ادارة الفنادق بتفعيل دور وحدة الانتاج الفندقي في خدمة المجتمع وزيادة فرص التدريب الفعلي للطلاب حيث قاموا بتنفيذ مجموعة من Coffee Breaks خلال العام الجامعي 2023/2022 مثل ذلك الخاص بمنندى الكلية الذي عقد خلال الفترة من 4-5 ديسمبر 2022 بقاعة المؤتمرات (قاعة ا. محمد رحب) بجامعة فاروس من خلال اعداد مجموعة من الاصناف منها Canapé/ Salizon / Gateau soirée / Mini bakery وذلك تطبيقا لانماط التعليم التفاعلي من خلال المحاكاة الفعلية لصناعة الضيافة.



## التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

### ○ وحدة الخدمات السياحية

قامت وحدة الخدمات السياحية كأحد محاكيات الكلية بدور فعال خلال العام الجامعي 2023/2022 في تدريب طلاب قسم السياحة مما عمل على إكساب الطلاب المزيد من الخبرات والمهارات العملية. كما قامت الوحدة بتنظيم مجموعة من الدورات التدريبية لمجتمع جامعة فاروس مثل دورة "حجز الرحلات باستخدام المواقع الالكترونية - الجزء 2".

بالإضافة لما سبق تقوم وحدة الخدمات السياحية بكلية السياحة وإدارة الفنادق بطرح مجموعة من البرامج والرحلات المميزة لأعضاء مجتمع جامعة فاروس بأسعار تنافسية.

كما تقدم الوحدة برامج متعددة مثل:

○ رحلات وبرامج حسب

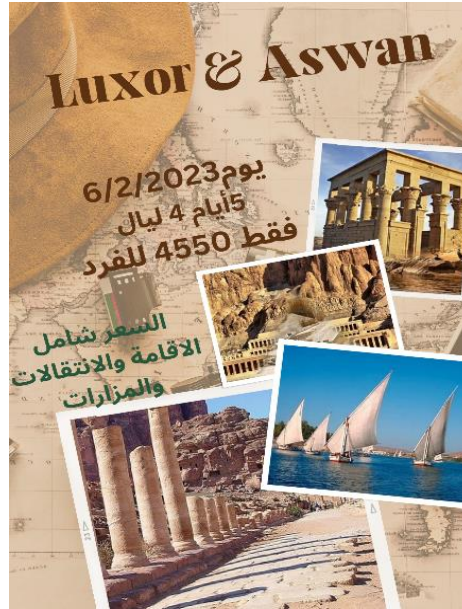
الطلب

○ حجز الفنادق

○ حجز تذاكر طيران لكافة

الوجهات الداخلية والخارجية

○ خدمة الاتوبيسات السياحية



### ○ الوسائل المستخدمة في قياس رضا الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل

ولقد تم قياس مستوى رضا الأطراف المجتمعية عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة و قياس مستوى رضا منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن مستوى أداء الكلية ومستوى الخريجين خلال العام الجامعي 2023/2022 من خلال مجموعة من اللقاءات والاستبيانات التي تم توزيعها على الأطراف المعنية. ومن أهم الاستبيانات التي تم توزيعها لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المجتمعية التي قدمتها الكلية خلال العام الجامعي 2023/2022 هي:

- استبيان قياس مدي رضا الجهات المستفيدة من أنشطة لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- استبيان تقييم الدورات التدريبية التي نفذتها وحدات خدمة المجتمع
- استبيان تقييم امكانيات خريجي الكلية في تلبية احتياجات سوق العمل
- استبيان رأي الطلاب في البرنامج التدريبي

### التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2022

- أسفرت نتائج الاستبيانات واللقاءات عن المقترحات والأجراءات التصحيحية التالية:
- عرض المشروعات المجتمعية التي يقوم بتنفيذها طلاب الكلية على موقع الكلية وإرسال نسخة منها للهيئات ذات الصلة مثل مكتب وزارة السياحة والآثار بالإسكندرية ومحافظة الإسكندرية والإدارة المركزية للسياحة والمصايف لدراسة إمكانية الاستفادة منها .
- زيادة وتفعيل العديد من بروتوكولات التعاون مع المؤسسات الخيرية ومؤسسات المجتمع المدني وخاصة المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة .
- تشجيع الأنشطة التي تتعلق بتنمية البيئة وتشجع على تبني فكر الاستدامة.
- استجابت الكلية لرغبة رجال الصناعة في فتح قنوات اتصال جديدة بين الكلية والمنشآت السياحية والفندقية مما أدى الى إبرام اتفاقيات تعاون جديدة.