

دليل الإستهيبانات

كلية الهندسة

جامعة فاروس بالإسكندرية

وحدة ضمان



إستهيبانات معايير الجودة

للهندسة

الفهرس

رقم الصفحة	البيان
4	مقدمة
	الاستبيانات المطروحة في المعايير
	1. رسالة وأهداف البرنامج
6	1-1 استبيان استطلاع الرأي في رسالة البرنامج و محضر مجلس الكلية الخاص بأعتمادة
7	1-2 استبيان استطلاع الرأي في أهداف البرنامج و محضر مجلس الكلية الخاص بأعتمادة
	2. قيادة وتنظيم البرنامج
9	1-2 استبيان رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى نمط القيادة
12	2-2 استبيان لقياس رأى أمناء المعامل والعاملين فى نمط القيادة
13	3-2 استبيان لقياس رأى ممثلى الطلاب فى نمط القيادة
	3. المعايير الأكاديمية للبرنامج
16	1-3 إستبيانات / لقاءات القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس لتحديد مواصفات الخريج
18	2-3 إستبيانات/ لقاءات الطلاب لتحديد مواصفات الخريج
19	3-3 إستبيانات / لقاءات منظمات سوق العمل والأطراف المجتمعية الأخرى لتحديد مواصفات الخريج.
	4. تصميم البرنامج
21	1-4 إستبيانات / لقاءات القيادات وأعضاء هيئة التدريس من المتخصصين فى البرنامج والأطراف المجتمعية والجهات المستفيدة (هل تم اختيار البرنامج بناء على احتياجات مجتمعية فعلية
22	2-4 إستبيانات / لقاءات لأخذ آراء الطلاب و أولياء الأمور فى مكونات البرنامج
23	3-4 إستبيانات الطلبة عن المقررات
24	4-4 استطلاع آراء الجهات المستفيدة من خريجي المؤسسة للتعرف على المستجدات فى المعارف والمهارات المطلوبة
	5. الطلاب
26	1-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي
27	2-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن المادة العلمية و أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
28	3-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية المقدمة
29	4-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن سياسية التحويل والقبول بالكلية
30	5-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن إستراتيجية التعليم و التعلم
31	6-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن تجهيزات المباني و القاعات
33	7-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن أسلوب المعاملة مع القيادات والإداريين
35	8-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن أساليب التقويم
36	9-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن الدعم الطلابي
37	10-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن التدريب الميداني
38	11-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن آلية الشكاوي والمقترحات
39	12-5 أعضاء هية التدريس و الهيئة المعاونة
40	13-5 إستبيانات لتحديد الإحتياجات من الدورات التدريبية
41	14-5 إستبيانات لتقييم دورات مركز تطوير التعليم ولجنة التدريب والتوعية ومركز الجودة
41	15-5 إستبيانات الطلاب لأخذ آرائهم فى المقررات و فى أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم
42	16-5 إستبيانات الرضا الوظيفي
	6. التعليم و التعلم
45	1-6 إستبيانات/لقاءات الطلاب خاصة بسياسات التعليم والتعلم
46	2-6 إستبيانات /لقاءات الأطراف المجتمعية خاصة بسياسات التعليم والتعلم
47	3-6 إستبيانات رأى الطلاب فى التدريب الميداني

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

48	4-6 إستبيانات المشرفين في التدريب الميداني
49	5-6 إستبيانات جهات التدريب
	7. تقويم مخرجات التعلم
51	1-7 إستبيانات/لقاءات لقياس رأى الخريجين عن البرنامج
52	2-7 إستبيانات/لقاءات لقياس رأى الجهات المستفيدة عن البرنامج
53	3-7 إستبيانات/لقاءات لقياس رأى الجهات المستفيدة فى خريجي البرنامج
	8. التعزيز والتطوير
55	1-8 أستبيان التحليل البيئي (SWOT)
55	2-8 أستبيان الطلاب عن أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة
	9. مؤشرات نجاح البرنامج
57	1-9 إستبيانات/لقاءات الجهة المستفيدة عن جودة الخريج
58	2-9 إستبيانات/لقاءات الخريجين عن مدى توفر فرص العمل
59	3-9 إستبيانات رأى الطلاب في التدريب الميداني
60	4-9 إستبيانات المشرفين على التدريب الميداني
61	5-9 إستبيانات جهات التدريب
62	6-9 إستبيانات/لقاءات الجهات عن مستوى الخريجين العاملين بها

الجودة - كلية الهندسة

حاصلة على الإعتاد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتاد

مقدمة

التقييم هو عملية جمع بيانات عن المؤسسة وتحليل تلك البيانات. أما التقييم فهو أشمل وأعم حيث أنه يشمل عملية التقييم في طياته لتشخيص الوضع الراهن ثم إصدار أحكام في ضوء نتائج تحليل البيانات لتحسين الأداء.
تشمل أساليب وأدوات جمع البيانات والمعلومات فما يلي:

1. فحص الوثائق
2. الملاحظة
3. المقابلة
4. الاستقصاء

شروط اختيار وبناء أدوات جمع البيانات

1. ارتباط الأداة بالهدف من جمع البيانات.
2. شمول الأداة لجميع الجوانب والعناصر المستهدف جمع بيانات عنها.
3. صدق الأداة بمعنى أن تقيس ما وضعت لقياسه.
4. الحصول على معلومات كمية وأخرى كيفية.
5. ملائمة صياغة مفردات الأداة للعينة المستهدفة.
6. اتساق نتائج الأداة إذا ما أعيد تطبيقها على نفس العينة.
7. وضوح تعليمات استخدام الأداة.
8. الاقتصاد في استخدام الأداة من حيث الوقت والجهد والكلفة

تنبيهات هامة

1. تم عرض من خلال دليل الإستهتباتات جميع الإستهتباتات التي تم ذكرها في المعايير
2. تعد البنود التي تم عرضها في كل أستهتبان ماهي الإيبود مرجعية لمسؤل كل معيار تعمل علي مساعدته في إعداد الأستهتبان المناسب من وجهة نظر مسؤل المعيار لتحديد الصورة النهائية للإستهتبان لذا يمكنه إضافة أو حذف أي بند من بنود التقييم حسب رؤية البرنامج
3. يتم الرجوع في إعداد الأستهتبان إلي عضو لجنة الإستهتباتات لكل برنامج
4. يعد عضو لجنة الإستهتباتات لكل برنامج المسؤل عن إنشاء وطرح الإستهتبان
5. يتم إنشاء الإستهتبان علي ال (Google Drive) الخاص بوحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة جامعة فاروس بالإسكندرية حيث لكل عضو من أعضاء اللجنة ملف خاص بيه علي ال (Google Drive) الخاص بالإستهتباتات

في حالة وجود أي استفسارات يمكنك مراسلتنا علي البريد الإلكتروني الخاص بوحدة ضمان الجودة كلية الهندسة جامعة فاروس بالإسكندرية

Email: engineering.qac@pua.edu.eg

تحياتي

مقرر لجنة الإستهتباتات / د.أميرة محمد العدلي

مدير وحدة ضمان الجودة – كلية الهندسة جامعة فاروس بالإسكندرية
د. نبيل رشوان

أولاً : رسالة وأهداف البرنامج

وحدة تضم



1-1 استبيان استطلاع الرأي في رسالة البرنامج

أسم البرنامج (التخصص)			
عضو هيئة التدريس			
<input type="checkbox"/> أستاذ <input type="checkbox"/> أستاذ مساعد <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> مدرس مساعد <input checked="" type="checkbox"/> معيد			
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً
			1 رسالة البرنامج تعبر عن التوجه الأخلاقي للبرنامج
			2 رسالة البرنامج تعكس إهتمامنا بالتنمية المتكاملة لمهارات الطلبة
			3 رسالة البرنامج تعكس إدراك للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية
			4 رسالة البرنامج منطقية
			5 رسالة البرنامج قابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية
			6 رسالة البرنامج قابلة للتحقيق في ضوء العوامل البيئية المحيطة (الفرص و التهديدات)
			7 صيغة الرسالة ممكنة التحقيق من خلال استراتيجيات فعالة تنفذ في حدود مستوى موارد الجامعة المتوقع توافرها.
			8 تعبر الرسالة عن الدور الحقيقي للبرنامج
			9 تتفق الرسالة مع الاحتياجات الفعلية لسوق العمل
			10 تساعد الرسالة على توحيد الجهود داخل المؤسسة لتحقيق اهدافها الشاملة
			11 تتسق الرسالة مع قرار تأسيس الجامعة.
			12 تتناسب صيغة الرسالة مع طبيعة وخصوصية الجامعة، ومع ما يتوقع منها
			13 ترتبط الرسالة باحتياجات المؤسسات التي تخدمها الجامعة.
			14 ترتبط صيغة الرسالة بجميع الأنشطة الرئيسية في الجامعة
			15 يتم تعريف المستفيدين من خدمات الجامعة برسالة الجامعة، وأي تغيرات تطرأ عليها بصورة دائمة
			16 يراجع مجلس الجامعة بصفة دورية صيغة الرسالة
			17 تستخدم الرسالة كأساس للتخطيط الاستراتيجي على المدى المتوسط (خمسة سنوات)
			18 تم اعتماد صيغة رسالة البرنامج رسميا من قبل مجلس القسم الخاص بأعمالها
			19 تم اعتماد صيغة رسالة البرنامج رسميا من قبل مجلس الكلية الخاص بأعمالها
			20 تم اعتماد صيغة رسالة البرنامج رسميا من قبل مجلس الجامعة

1-2 استبيان استطلاع الرأي في أهداف البرنامج

أسم البرنامج (التخصص)				
عضو هيئة التدريس				
أستاذ <input type="checkbox"/>				
أستاذ مساعد <input type="checkbox"/>				
مدرس <input type="checkbox"/>				
مدرس مساعد <input type="checkbox"/>				
معيد <input type="checkbox"/>				
البنود	موافق تماماً	موافق	غير موافق	غير موافق تماماً
1				صياغة الرؤية وأهداف البرنامج واضحة
2				صياغة الرؤية وأهداف البرنامج مفهومة
3				الرؤية والأهداف تعبر عن إرتباط البرنامج بالبيئة التي تعمل بها
4				رؤية وأهداف البرنامج تعكس فهم وإدراك البرنامج للتغيرات البيئية
5				رؤية وأهداف البرنامج تعكس توجه مستقبلي واضح
6				تقوم رؤية وأهداف البرنامج ببناء صورة ذهنية ايجابية عن البرنامج لدى الاطراف ذوالعلاقة
7				رؤية وأهداف البرنامج المختارة ممكنة وقابلة للتحقيق
8				رؤية وأهداف البرنامج المختارة طموحة وهادفة

وحدة - كلية الهندسة

ثانيا : قيادة وتنظيم البرنامج



حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

1-2 استبيان رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى نمط القيادة

1- استطلاع رأى منسوبي الكلية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة) فى نمط القيادات الأكاديمية (العميد - الوكلاء) بالكلية				
أسم البرنامج (التخصص)				
عضو هيئة التدريس				
<input type="checkbox"/> أستاذ <input type="checkbox"/> أستاذ مساعد <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> مدرس مساعد <input type="checkbox"/> معيد				
البند	موافق تماماً	موافق	غير موافق	غير موافق تماماً
أولاً: السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الآخرين				
1				يدعم العلاقات الانسانية والتعاون المتبادل بين الفئات المختلفة داخل الكلية
2				يشجع الحوار وقبول الاختلاف فى الراى والاخذ بافضل الاراء
3				يشجع منسوبي الكلية على الابتكار والابداع
4				يجيد الاستماع ويتحقق من صحة ما يصله من معلومات
5				يحسن الاستفادة من الكفاءات والخبرات لرفع مستوى الاداء
6				يطبق مبدا العدالة فى التعامل مع الفئات المختلفة داخل الكلية
7				يحرص على انجاز المهام فى الاوقات المناسبة بما يضمن عدم التأخير فى تقديم الخدمات
8				يعتمد على روح القانون والعلاقات الشخصية فى تسيير العمل
9				يتفهم الظروف الانسانية مع الجميع
10				يحرص على تبادل روح الألفة بين الجميع
11				يعطي الكلية الكثير من وقته
ثانياً : المهارات الادارية والسمات القيادية				
1				يتبع اسلوب التفكير المنهجي والتخطيط العلمى القائم على الرؤية ووضوح الاهداف
2				يعتمد على الوضوح والشفافية فى السياسات المتبعة والقرارات ذات الصلة
3				يشارك المعنيين فى وضع السياسات واتخاذ القرار
4				يتمتع بالخبرة والكفاءة فى العمل الادارى بما يضمن حل المشكلات
5				لديه القدرة على حل الخلافات وإدارة الحوار وإدارة الاجتماعات
6				يتمكن من مهارات التخطيط الإستراتيجى ووضع الخطط الخاصة بها
7				يستخدم أساليب موضوعية فى المسائلة والمحاسبة طبقاً للوائح وليس المصالح الشخصية
8				يستخدم الأسلوب الديمقراطي فى أعمال الإدارة و يتبنى اللامركزية فى الإدارة
9				لديه رؤية حول أساليب تنمية موارد الكلية الذاتية
10				يبدل مجهوداً كبيراً فى دعم وتنشيط الوحدات الخاصة بالكلية
11				يدير الكلية من خلال لجان معاونة وبالتعاون مع جميع الزملاء
12				يفوض بعض الصلاحيات فى الإدارة
13				يستخدم سلطاته القانونية بدون تعسف وعدم الظلم

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

14	يحرص على التواجد باللجان المنبثقة بقدر الإمكان			
ثالثا: العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين				
1	يهتم برفع مستوي اداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين			
2	يراعى العدالة فى توزيع الأعباء الوظيفية على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين			
3	يناقش سبل النهوض بالكلية مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين ويأخذ بمقترحاتهم			
4	يعقد اجتماعات دورية مع الفئات المختلفة داخل الكلية للإستماع لأرائهم وتذليل العقبات والصعوبات			
5	يساعد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين علي إستغلال اوقات العمل بطرق فعالة			
رابعا: البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب				
1	يحرص على وجود رسالة ورؤية واضحة للكلية ويعمل جاهدا على تحقيقها			
2	يعمل على تحديث وتطوير البرامج التعليمية والمناهج باستمرار			
3	يحرص على أن يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية وصادقة			
4	يحرص على وجود خطط بحثية للكلية والأقسام وتفعيلها			
5	يهتم باجراء تقييم ذاتي للكلية والبرامج الأكاديمية			
6	يهتم باجراء تقييم خارجي للكلية والبرامج الأكاديمية			
خامسا: وضع الخطط المناسبة والعمل على تنفيذها				
1	يضع خطط التطوير اللازمة ويتابع تنفيذها باستمرار			
2	يضع استراتيجيات وخطط بديلة لمواجهة المشكلات الغير متوقعة			
3	يهتم بالتقارير الخاصة بسير العمل في الكلية ولا يتجاهلها			
4	يحرص على توفير الإمكانيات المطلوبة لإنجاز العمل بصورة جيدة			
5	يهتم بتطبيق خطط المشاركة المجتمعية كجسر تواصل مع البيئة الخارجية والمجتمع			
6	يحرص على عقد اللقاء السنوي مع الخريجين للتواصل معهم			
7	يحرص على إقامة ملتقى التوظيف وتلبية احتياجات سوق العمل			
	أذكر اقتراحات اضافية لتعزيز ديمقراطية القيادات الأكاديمية (العميد، الوكلاء)			

كلية الهندسة

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

2- استطلاع رأي منسوبي الكلية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة) في نمط القيادات الإدارية بالكلية (مديري الإدارات)

أسم البرنامج (التخصص)

عضو هيئة التدريس

□ أستاذ

□ أستاذ مساعد

□ مدرس

□ مدرس مساعد

□ معيد

غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	البنود
				1 المعرفة بمهام الادارة / الوحدة والقدرة على استيعاب أساليب العمل
				2 القدرة على تحديد خطوات العمل والالتزام باجراءاته وأساليبه
				3 المهارة فى انجاز العمل بالمستوى المطلوب
				4 الحفاظ على وقت العمل وانجاز المهام فى الموعد المطلوب
				5 الالتزام بمواعيد الحضور والانصراف
				6 الترتيب والنظام فى العمل
				7 المتابعة لما يستجد فى نظام العمل والمبادرة والابتكار
				8 القدرة على العمل دون مراقبة
				9 تقبل التوجيهات والاستعداد لتنفيذها
				10 التعاون لمساعدة الزملاء
				11 مواجهة الصعوبات والتجاوب مع ضغط العمل
				12 حسن التصرف والقدرة على اتخاذ القرارات
				13 المرونة والقدرة على التكيف
				14 المحافظة على تجهيزات بيئة العمل
				15 الاستجابة للعمل فى غير اوقات العمل الرسمية
				16 الاهتمام بالمظهر
				17 الوضع الاخلاقي والسلوكى للموظف
				18 المشاركة الفعالة فى الاجتماعات
				19 الاتصال الفعال مع الآخرين (رؤساء - زملاء) فى الحوار وعرض الرأى
أذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز فاعلية تقييم أداء الإداريين				
.....				
.....				

2-2 استبيان لقياس رأى أمناء المعامل والعاملين فى نمط القيادة

الأسم (إختياري)			
النوع			
<ul style="list-style-type: none"> • أنثى • ذكر 			
المؤهل الحاصل عليه :			
الدرجة الوظيفية :			
المسمى الوظيفي :			
الإدارة / القسم التابع لها :			
معايير/ بنود التقييم			
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً
			1 يُلم الفريق القيادي باللوائح المنظمة للعمل الإداري بالجامعة
			2 تمتلك القيادة مهارات التوجيه الفني والإداري
			3 يلتزم القيادات بالدفقة في مواعيد العمل المحددة
			4 تتميز القيادات الإدارية بقدرات اتصال عالية
			5 يتعامل القيادين مع رؤوسيه بعدالة ومساواة
			6 يمتلك أفراد القيادة المعرفة بالوسائل التكنولوجية الحديثة
			7 يستقبل أفراد القيادة شكاوى العاملين لدراستها وحلها
			8 يُشرك القادة الإداريين العاملين في صناعة واتخاذ القرارات الخاصة بهم
			9 يُتابع أفراد القيادة تنفيذ القرارات المتعلقة بالعمل
			10 تضع القيادة الإدارية خطط العمل الإداري بالجامعة
			11 يتم إعداد تقارير عن نشاط الإدارات المختلفة بالجامعة ويرفعها الى المسؤولين
			12 تتابع القيادة تنفيذ القرارات الصادرة من مجلس الجامعة
			13 يُشارك القيادين فى وضع خطط مستقبلية لتنمية مهارات العاملين معه
نقاط الضعف			
.....			
.....			
نقاط القوة			
.....			
.....			
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين			
.....			
.....			

3-2 استبيان لقياس رأى ممثلى الطلاب فى نمط القيادة

أسم البرنامج (التخصص)				
الفرقة الدراسية :				
المعدل التراكمي (GPA) :				
النوع				
<input type="checkbox"/> أنثى <input checked="" type="checkbox"/> ذكر				
أولاً: نمط قياده بالكلية (عميد الكلية)				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 يتحمل المسئولية الملقاة على عاتقه
				2 يتسم بالموضوعية والحسم في مواجهة المشكلات بمنتهى العدل ودون تفرقة
				3 يتابع تنفيذ ما يتخذة من قرارات
				4 يشجع المناقشة مع الطلاب وقبول الاختلاف فى الرأى والاخذ بأفضل الأراء
				5 يشجع الطلاب على المشاركة فى صنع القرار
				6 يستمع جيداً للطلاب ويتحقق من صحة ما ينقل الية من معلومات
				7 يعمل على ترسيخ القيم الاخلاقية داخل الكلية
				8 يعطى بعض التشجيع الايجابى للطلاب
				9 يتيح فرص الحوار البناء للطلاب
				10 يوفر الاجواء المناسبة المؤدية لرفع الروح المعنوية للطلاب
				11 يقدم التسهيلات اللازمة المناسبة للطلاب بالقسم لتحقيق اداء اكاىمى متميز
				12 يشرك الطلاب فى تحديث وتطوير البرنامج التعليمى للقسم
				13 يعمل على وجود صلة وثيقة بالطلاب والخريجين
				14 يتبنى الدفاع عن قضايا الطلاب ومشاكلهم
				15 يحرص على وجود الية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب
				16 حسن مقابلة الطلاب والتعامل معهم
				17 يسهل مقابلة من قبل الطلاب فى اى وقت
				18 يرسخ قيم الاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب
				19 يتعامل مع الطلاب بمنتهى الاحترام
				أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين
.....				
.....				
ثانياً: نمط قياده بالكلية (رئيس القسم)				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 يتحمل المسئولية الملقاة على عاتقه
				2 يتسم بالموضوعية والحسم فى مواجهة المشكلات بمنتهى العدل ودون تفرقة
				3 يتابع تنفيذ ما يتخذة من قرارات
				4 يشجع المناقشة مع الطلاب وقبول الاختلاف فى الرأى والاخذ بأفضل الأراء
				5 يشجع الطلاب على المشاركة فى صنع القرار
				6 يستمع جيداً للطلاب ويتحقق من صحة ما ينقل الية من معلومات

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

7	يعمل على ترسيخ القيم الاخلاقية داخل الكلية
8	يعطى بعض التشجيع الايجابى للطلاب
9	يتيح فرص الحوار البناء للطلاب
10	يوفر الاجواء المناسبة المؤدية لرفع الروح المعنوية للطلاب
11	يقدم التسهيلات اللازمة المناسبة للطلاب بالقسم لتحقيق اداء اكاىمى متميز
12	يشرك الطلاب فى تحديث وتطوير البرنامج التعليمى للقسم
13	يعمل على وجود صلة وثيقة بالطلاب والخريجين
14	يتبنى الدفاع عن قضايا الطلاب ومشاكلهم
15	يحرص على وجود الية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب
16	حسن مقابلة الطلاب والتعامل معهم
17	يسهل مقابلة من قبل الطلاب فى اى وقت
18	يرسخ قيم الاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب
19	يتعامل مع الطلاب بمنتهى الاحترام
	أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين

كلية الهندسة - وحدة الجودة

ثالثاً : المعايير الأكاديمية

للبرنامج



1-3 إستمبانات / لقاءات القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس لتحديد مواصفات الخريج

أسم البرنامج (التخصص)				
أولاً: المهارات العلمية والأكاديمية				
يجب أن يكون خريج البرنامج قادراً على اكتساب ما يلي من المهارات العامة:				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	معايير/ بنود التقييم
				1 تطبيق المعارف والنظريات العامة والمتخصصة في مجال هندسة البنية التحتية والبيئية.
				2 استخدام التفكير التحليلي والنقدي لتحديد وحل المشكلات التي يمكن أو لا يمكن التنبؤ بها في سياق تخصص هندسة البنية التحتية والبيئية مع الأخذ في الاعتبار كافة المتغيرات.
				3 اتقان مجموعة موسعة من المهارات المتخصصة في مجال هندسة البنية التحتية والبيئية.
				4 التقييم النقدي لنتائج المهام المنجزة وبناء الخبرات التقنية.
				5 تطبيق مقاييس فعاليات التكلفة
				6 إدارة السياقات المعتادة وغير المعتادة في مجال هندسة البنية التحتية
				7 تحديد وصياغة وحل المشكلات الهندسية المعقدة من خلال تطبيق الأسس الهندسية والعلوم والرياضيات الأساسية.
				8 تصميم وإجراء التجارب المعملية والمحاكاة، وتحليل وتفسير وتقييم النتائج، واستخدام التحليلات الإحصائية والحكم الهندسي الموضوعي لاستخلاص النتائج.
				9 الاستفادة من التقنيات المعاصرة، والممارسات والمعايير، وإرشادات الجودة، ومتطلبات الصحة والسلامة، والقضايا البيئية ومبادئ إدارة المخاطر.
				10 اكتساب وتطبيق المعارف الجديدة والتعلم المستمر في الحياة وممارسة استراتيجيات التعليم الأخرى
				11 استخدام الوسائل الرقمية والميديا لتناول التحديات المهنية والأكاديمية بطريقة مبتكرة
				12 ممارسة تقنيات البحث وأساليب التحقيق كجزء لا يتجزأ من التعلم.
				13 الدراسة والعمل بشكل مستقل تحت إطار القواعد والنظم العامة
				14 اتخاذ قرارات صحيحة في سياق هندسة البنية التحتية والبيئية
				15 تحمل المسؤولية عن نفسه وعن فريق العمل
				16 التخطيط والإشراف على تنفيذ المشاريع الهندسية مع مراعاة كافة المتطلبات اللازمة للمشروع
				17 الاستغلال الأمثل وتنمية مصادر مكان العمل
				18 تطبيق أخلاقيات العمل
				19 العمل بكفاءة كفرد وعضو في فرق متعددة التخصصات ومتعدد الثقافات
				20 التواصل بفعالية - بيانياً وشفاهة وكتابة مع مجموعات متباينة باستخدام الأدوات العصرية.

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

				21	استخدام التفكير الإبداعي والمبتكر والمرن واكتساب تنظيم المشاريع والقيادة
				22	تطبيق معايير ضمان الجودة في كافة الإجراءات المتعلقة بهندسة البنية التحتية والبيئية
ثانياً: المهارات الشخصية و الثقافية					
يجب أن يكون خريج البرنامج قادراً على اكتساب ما يلي من المهارات العامة:					
					معايير/ بنود التقييم
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً		
				1	تحقيق إنجازات علي المستوي الشخصي و الاكاديمي موجهة لخدمة المجتمع
				2	التحلي بروح المبادرة و الوازع الثقافي والإنساني لأن يسهم في التنمية الفكرية والثقافية في المجتمع
				3	وضع المعرفة في إطار أخلاقي يستهدف خدمة المجتمع
				4	الربط بين المعارف المختلفة
				5	التحلي بإحترام وقبول الرأي الأخر وثقافة
				6	الوعي بدوره الهام في المجتمع
				7	الإبداع والتعبير عن هوية المجتمع المصري،
				8	إتقان مهارات العرض والإهتمام بالتفاصيل واستيعاب أبعاد المشكلة المعروضة
				9	التمتع بالصفات القيادية وإدارة الأعمال ومهارات القيام بالأعمال الريادية.
				10	التصرف باحترافية والالتزام بأخلاقيات ومعايير مهنة الهندسة.
				11	تحمل المسؤولية الكاملة عن التعلم وتطوير الذات ، والانخراط في التعلم مدى الحياة وإثبات القدرة على الانخراط في الدراسات العليا والبحث العلمي
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين					
.....					

كلية الهندسة

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

2-3 إستبيانات/ لقاءات الطلاب لتحديد مواصفات الخريج

معايير/ بنود التقييم				غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً
1	القدرة علي تطبيق معارف ومعلومات العلوم الأساسية والعلوم المرتبطة بالمجال الهندسي						
2	استخدام تكنولوجيا المعلومات والتقنيات الحديثة في دعم وتحسين بيئة العمل						
3	استخدام مهارات الأتصال الفعال التي تساهم في فهم احتياجات المجموعة المستهدفة لتعزيزها وتطويرها و التعامل مع مختلف الثقافات						
4	الإطلاع واتباع المنهج العلمى لحل المشكلات ومتابعة الجديد فى المجال الهندسي و التعلم المستمر						
5	فهم الهياكل الإداري على المستوى المحلى والدولى						
6	ممارسة الفكر المبدع الخلاق						
7	تطبيق آداب و اخلاقيات المهنة و الفهم التطبيقى للمواطنة						
8	تحديد المتغيرات المجتمعية المحلية والإقليمية والدولية التي تستدعي تغير جزئي او كلي في المواصفات المحددة لخريج البرنامج						
9	التأكد من ملائمة مواصفات الخريج للمتغيرات المجتمعية وسوق العمل						
10	التقويم المستمر للبرنامج من خلال تقويم ومراجعة مواصفات الخريج المطلوبة لسوق العمل						
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين							
.....							
.....							

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

3-3 إستبيانات / لقاءات منظمات سوق العمل والأطراف المجتمعية الأخرى لتحديد مواصفات الخريج.

إسم الشركة أو المؤسسة/.....				
موقع الشركة/ المؤسسة علي الأنترنت/.....				
صفة مبدي الرأي في الشركة /المؤسسة /.....				
سنوات الخبرة في العمل/.....				
نوع المؤسسة:				
قطاع حكومي () قطاع خاص () قطاع أعمال ()				
أولا : رؤية ورسالة الكلية				
معايير/ بنود التقييم				
لا	الي حد ما	نعم		
			هل الرؤية واضحة ومفهومة؟	1
			هل الرؤية يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم؟	2
			هل الرسالة واضحة ومفهومة؟	3
			هل الرسالة يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم؟	4
			هل الأهداف الإستراتيجية للكلية واضحة ومفهومة؟	5
			هل الأهداف الإستراتيجية للكلية يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم؟	6
ثانياً: الأهداف الإستراتيجية				
معايير/ بنود التقييم				
غير متوفرة	ضعيفه	متوسطه	عاليه	
			بشكل عام ماهو تقييم سيادتكم لجودة خريجي الكلية	1
			ما مدي توافر المهارات الأساسية لخريجي الكلية؟	2
			ما مدي توافر المهارات الفنية اللازمة للخريج لأداء العمل	3
			ما مدي قدرة خريجي الكلية علي أداء المهام التي يكلفون بها	4
			ما مدي توافر المعارف والمعلومات الحديثة اللازمة لأداء المهام المطلوبة	5
			ما تقييم كل سلوكيات خريجي الكلية في مجال العمل	6
			ما مدي رضاكم عن كفاءة خريجي الكلية	7
			ما مدي ملائمة خريجي الكلية لإحتياجات سوق العمل	8
			ما مدي توافر مهارات الإتصال الفعال والعمل بروح الفريق اللازمة لأداء مهام العمل	9
			هل ينافس خريج الكلية خريجي كليات الهندسة الأخرى	10
نقاط الضعف				
.....				
نقاط القوة				
.....				
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				

رابعاً: تصميم البرنامج



هندسة

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

1-4 إستبيانات / لقاءات القيادات وأعضاء هيئة التدريس من المتخصصين فى البرنامج والأطراف المجتمعية والجهات المستفيدة (هل تم اختيار البرنامج بناء على احتياجات مجتمعية فعلية

إسم الشركة أو المؤسسة/.....				
موقع الشركة/ المؤسسة علي الأنترنت/.....				
صفة مبدي الرأي في الشركة / المؤسسة /.....				
سنوات الخبرة في العمل/.....				
نوع المؤسسة				
قطاع حكومي () قطاع خاص () قطاع أعمال ()				
معايير/ بنود التقييم	موافق تماماً	موافق	غير موافق	غير موافق تماماً
1				
تنوع البرامج التعليمية والتخصصات بالجامعة لتلبية احتياجات المجتمع				
2				
تعمل الجامعة على ضمان ملائمة البرامج التعليمية لمتطلبات سوق العمل				
3				
تستحدث الجامعة برامج جديدة ومتطورة لتلبية احتياجات سوق العمل				
4				
تتعاون الكليات بالجامعة على تأسيس جهات دعم للمجتمع أو هيئات خدمة مهنية ذات علاقة باحتياجات المجتمع				
5				
يتوفر لدى الجامعة مجموعة مختلفة من البرامج والتخصصات التي تخدم اهتمامات أفراد المجتمع واحتياجاتهم				
6				
تعمل الجامعة على تعريف قطاعات المجتمع بالبرامج والتخصصات المختلفة بها				
7				
لدى سوق العمل حاجة ملحة الي خريجي الجامعة				
8				
تكتسب البرامج والتخصصات بالجامعة الطلاب بالمهارات اللازمة لسوق العمل				
9				
يتميز خريجون كلية الهندسة جامعة فاروس بالإسكندرية عن خريجي الجامعات الأخرى بأن لديهم مهارات مهنية عالية و متطورة , قادرين على اداء المهام التي يكلفون بها بقدرة عالية , قادرين على العمل تحت الضغوط وانجاز مهام متعددة , و تتوافر لديهم المعارف والمعلومات الحديثة				
10				
يلتزم خريجي كلية الهندسة جامعة فاروس بالإسكندرية أكثر من غيرهم بأنظمة العمل, يتصفون بشدة الانضباط و التقيد بأوقات العمل				
11				
لدى خريجي الجامعة مهارات التواصل والتفاعل مع فريق العمل داخل المؤسسة , ومهارات عالية للعمل بروح الفريق , وقدرة عالية علي التغلب علي صعوبات العمل, وقدره عالية علي التفكير الناقد وحل المشكلات , واتخاذ القرار				
12				
يتميز خريجي الجامعة بأن لديهم الرغبة في تطوير أنفسهم لمواكبة كل ما هو جديد في مجال تخصصهم				
نقاط الضعف				
.....				
نقاط القوة				
.....				
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				

2-4 إستبيانات / لقاءات لأخذ آراء الطلاب و أولياء الأمور فى مكونات البرنامج

الطلاب				
أسم البرنامج (التخصص)				
الفرقة الدراسية :				
المعدل التراكمي (GPA) :				
النوع				
<ul style="list-style-type: none"> • أنثى • ذكر 				
أولياء الأمور				
الأسم :				
المؤهل الدراسي :				
جهة العمل :				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 هل سمعت عن رؤية ورسالة جامعة فاروس بالإسكندرية
				2 هل سمعت عن رؤية ورسالة كلية الهندسة بجامعة فاروس بالإسكندرية ه
				3 موضوعات المقررات الدراسية تتناسب مع البرنامج الدراسي ؟
				4 تتناسب المقررات الدراسية التى درستها مع متطلبات سوق العمل
				5 يتم التطبيق العملي علي الدراسات النظرية للمقررات
				6 يتيح لك البرنامج تطوير مهارات البحث
				7 هنالك تطوير مستمر في مقررات البرنامج للتناسب مع تطور متطلبات سوق العمل
				8 يهتم البرنامج بتطبيق و استخدام التقنيات الحديثة في دراسة المقررات
				9 هنالك صعوب في تحصيل المادة العلمية
				10 الجانب العملي في مقررات البرنامج اكبر من الجانب النظري
ما هى أوجه القوة فى البرنامج الدراسي؟				
.....				
.....				
ما هى أوجه الضعف فى البرنامج الدراسي ؟				
.....				
.....				
هل يمكن أن توصى زملاءك بالالتحاق بهذا البرنامج ؟ أذكر الأسباب ؟				
.....				
.....				
ما هى أهم مقترحاتك لتطوير البرنامج ؟				
.....				
.....				

3-4 إستبيانات الطلبة عن المقررات

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
أسم المقرر الدراسي:				
رضا الطلاب عن المادة العلمية				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 المقرر يرتبط بالتخصص
				2 المقرر يوفر تطبيقات عملية
				3 المقرر مفيد في الحياة العملية
				4 المقرر مفهوم
تقييم الطلاب لمخرجات التعلم المستهدفة				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 المقرر له أهداف واضحة ومعلنة
				2 المقرر يزودني بالمعرفة المفيدة والفهم المتعمق للموضوع
				3 المقرر يحفزني علي التفكير
				4 المقرر أكسبني بعض المهارات المهنية التي تفيد في الحياة العملية
				5 محتويات المقرر تتناسب مع الوقت المخصص
				6 تقديم محتويات المقرر بطريقة منظمة
				7 تنوع محتويات المقرر
				8 اكتساب مهارات جديدة من المقرر
				9 للمقرر دور في زيادة وعي الطلاب بمشاكل المجتمع
				10 توافر المراجع و المادة العلمية منذ بدء الدراسة
				11 توجيه الطلاب إلى قراءات خارجية ذات صلة بالمقرر
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

4-4 استطلاع آراء الجهات المستفيدة من خريجي المؤسسة للتعرف على المستجدات في المعارف والمهارات المطلوبة

إسم الشركة أو المؤسسة/.....				
موقع الشركة/ المؤسسة علي الأنترنت/.....				
صفة مبدي الرأي في الشركة / المؤسسة /.....				
سنوات الخبرة في العمل/.....				
نوع المؤسسة				
قطاع حكومي () قطاع خاص () قطاع أعمال ()				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 تتنوع البرامج التعليمية والتخصصات بالجامعة لتلبية احتياجات المجتمع
				2 تعمل الجامعة على ضمان ملاءمة البرامج التعليمية لمتطلبات سوق العمل
				3 تستحدث الجامعة برامج جديدة ومتطورة لتلبية احتياجات سوق العمل
				4 تتعاون الكليات بالجامعة على تأسيس جهات دعم للمجتمع أو هيئات خدمة مهنية ذات علاقة باحتياجات المجتمع
				5 يتوفر لدى الجامعة مجموعة مختلفة من البرامج والتخصصات التي تخدم اهتمامات أفراد المجتمع واحتياجاتهم
				6 تعمل الجامعة على تعريف قطاعات المجتمع بالبرامج والتخصصات المختلفة بها
				7 لدى سوق العمل حاجة ملحة الي خريجي الجامعة
				8 تكسب البرامج والتخصصات بالجامعة الطلاب بالمهارات اللازمة لسوق العمل
				9 يتميز خريجون كلية الهندسة جامعة فاروس بالإسكندرية عن خريجي الجامعات الأخرى بأن لديهم مهارات مهنية عالية و متطورة , قادرين على اداء المهام التي يكلفون بها بقدرة عالية , قادرين على العمل تحت الضغوط وانجاز مهام متعددة , و تتوافر لديهم المعارف والمعلومات الحديثة
				10 يلتزم خريجي كلية الهندسة جامعة فاروس بالإسكندرية أكثر من غيرهم بأنظمة العمل, يتصفون بشدة الانضباط و التقيد بأوقات العمل
				11 لدى خريجي الجامعة مهارات التواصل والتفاعل مع فريق العمل داخل المؤسسة , ومهارات عالية للعمل بروح الفريق , وقدرة عالية علي التغلب علي صعوبات العمل, وقدره عالية علي التفكير الناقد وحل المشكلات , واتخاذ القرار
				12 يتميز خريجي الجامعة بأن لديهم الرغبة في تطوير أنفسهم لمواكبة كل ما هو جديد في مجال تخصصهم
نقاط الضعف				
.....				
نقاط القوة				
.....				
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				

خامساً: الطلاب



هندسة

1-5 إستمبيان لقياس رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي

أسم البرنامج (التخصص):					
الفرقة الدراسية:					
المعدل التراكمي (GPA):					
النوع					
• أنثي					
• ذكر					
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	معايير/ بنود التقييم	
				يوجد إعلانات وإرشادات واضحة في الكلية لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.	1
				ساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي	2
				لدي المعرفة التامة بإجراءات التسجيل للمقررات	3
				يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي.	4
				أجد تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكارتي وتوجهاتي في مجال تخصصي	5
				يقدم لي المرشد الأكاديمي النصح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله.	6
				يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المخصصة للإرشاد الأكاديمي.	7
				يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية	8
				يلتزم المرشد الأكاديمي بتوجيهي وحل مشكلاتي	9
				تربطني علاقة حسنة بالمرشد الأكاديمي	10
				يساعدني المرشد الأكاديمي في مناقشة نتائجي في مقررات الفصل السابق مع مدرسي المقررات	11
				أجد تعاوناً من قبل موظفي القبول والتسجيل في حل المشاكل التي قد تواجهني لاستكمال تسجيل المقررات	12
				أتابع إرشادي الأكاديمي منذ اليوم الأول لدراستي.	13
				المرشد الأكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح	14
				استفدت من اللقاءات الفردية التي عقدها معي المرشد الأكاديمي	15
				استفدت من اللقاءات الجماعية التي عقدها المرشد الأكاديمي معي بين زملائي	16
				إستطاع الإرشاد الأكاديمي أن يعالج المشكلات التي تعيق تحصيلي العلمي بالمقررات التي أقوم بدراستها	17
				تتوفر المرونة المطلوبة في نظام المقررات من خلال توفير فرص الحذف والإضافة بين المقررات	18
				تساهم الخطة التي يضعها لي المرشد الأكاديمي في رفع معدلي التراكمي وتحصيلي الدراسي	19
				المرشد الأكاديمي يقدم خدمات اجتماعية ، شخصية ، ونفسية لادعمي أثناء دراستي	20
				يتم إخطاري من قبل المرشد الأكاديمي بضوابط وعقوبة الغياب/العش الخاصة بنظام المقررات من قبل ادارة الكلية أو المرشد الأكاديمي	21
				أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى الإرشاد الأكاديمي في الكلية	22
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين					

2-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن المادة العلمية و أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر <input checked="" type="checkbox"/>				
أسم المقرر الدراسي:				
رضا الطلاب عن المادة العلمية				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				المقرر يرتبط بالتخصص
				المقرر يوفر تطبيقات عملية
				المقرر مفيد في الحياة العملية
				المقرر مفهوم
تقييم الطلاب لمخرجات التعلم المستهدفة				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				المقرر له أهداف واضحة ومعلنة
				المقرر يزودني بالمعرفة المفيدة والفهم المتعمق للموضوع
				المقرر يحفزني علي التفكير
				المقرر أكسبني بعض المهارات المهنية التي تفيد في الحياة العملية
تقييم الطلاب لعضو الهيئة المعاونة بالمقرر				
1 أسم عضو الهيئة المعاونة الأول:				
2 يعتبر دور عضو الهيئة المعاونة فعال.				
3 عضو الهيئة المعاونة دائماً على استعداد للرد على أي إستفسارات.				
4 يبدو عضو الهيئة المعاونة ملماً بموضوعات المقرر				
5 يوفر عضو الهيئة المعاونة لنا التطبيقات العملية الكافية				
6 يقدم عضو الهيئة المعاونة متعاون لكل طالب عند الحاجة لذلك				
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

3-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية المقدمة

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	معايير/ بنود التقييم
				1 تتيح الجامعة للطالب/الطالبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية.
				2 تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.
				3 توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب للطلاب والطالبات.
				4 المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة.
				5 تتيح الجامعة للطالب / الطالبة المشاركة في الأنشطة الرياضية
				6 تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.
				7 الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة.
				8 يتم تشجيعى للمشاركة في الأنشطة المختلفة
				9 يتم التعرف على مواهب وقدرات الطالب داخل الكلية
				10 تتوافر متطلبات ممارسة الأنشطة المختلفة من مساحات وتجهيزات الخ
				11 يتم الإعلان عن الأنشطة الطلابية قبل موعد النشاط بوقت كاف
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

كلية الهندسة

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

4-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن سياسية التحويل والقبول بالكلية

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
كيف تم التعرف على الكلية				
الاصدقاء		موقع الجامعة علي الانترنت		اعلانات
الاذاعة		بحث علي الانترنت		
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 كان الموظف على دراية وسهل الفهم
				2 راضي عن الوقت الذي استغرقته للإجابة على سؤالك أو حله مشكلتك
				3 الموظف كان قادرا على التعامل مع مشكلتي بسرعة و رضا.
				4 لقد عوملت باحترام من قبل الموظف
				5 تمكنت بسهولة من العثور على موظف للتعامل مع وضعي.
				6 هل سياسة القبول للكلية معلنة
				7 راضي عن سياسة القبول بالكلية
				8 موافق علي سياسة حجز الأماكن بالكلية للقبول
				9 قواعد التحويل الي الكلية معلنة
				10 نتائج التحويل إلي الكلية تؤثر علي التقدير النهائي
				11 برنامج التعريف للطلاب الجدد مستوفي و واضح
				12 شروط للقبول بالأقسام المختلفة واضحة وعادلة
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

5-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن إستراتيجية التعليم و التعلم

أسم البرنامج (التخصص):.....				
الفرقة الدراسية :.....				
المعدل التراكمي (GPA) :.....				
النوع				
<input type="radio"/> أنثي <input checked="" type="radio"/> ذكر				
معايير/ بنود التقييم	موافق تماماً	موافق	غير موافق تماماً	غير موافق تماماً
أولاً: إستراتيجيات للتعليم والتعلم التي تنتهجها الكلية				
1				اهداف التعليم والمعايير الاكاديمية للتخصص واضحة ومعلنة
2				هل اساليب التعليم و التعلم (Brain Storming- Electronic Learning-Self Learning) للكلية واضحة لك ؟
3				هل اساليب التعليم و التعلم تحقق أهدافها؟
4				هل تتنوع أساليب التعليم و التعلم فى المقررات المختلفة ؟
5				هل أساليب التعليم و التعلم حديثة؟
6				هل تعمل أساليب التعليم و التعلم التى تتبعها الكلية على تطوير المهارات المختلفة لديك ؟
7				هل تؤيد تطبيق هذه الاساليب فى مقرراتك الدراسية المختلفة؟
8				البرامج والمقررات الدراسية ترتبط باحتياجات سوق العمل
9				اعضاء هيئة التدريس منتظمين فى المحاضرات و جاديين فى التدريس
10				الطلاب مشاركون فى التقييم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية طوال العام الدراسي
ثانياً: المصادر المتاحة للتعليم والتعلم				
1				قاعات الدرس (المحاضرات) ملائمة لتحقيق أهداف العملية التعليمية
2				المكتبة ملائمة لدعم العملية التعليمية
3				مدى ملائمة المعمل و الورش لتحقيق أهداف العملية التعليمية
4				مدى فاعلية الأنترنت و أجهزة الكمبيوتر لدعم العملية التعليمية
5				مدى فاعلية وسائل الإيضاح المستخدمة مثل الداتا شو / (Blackboard) فى دعم العملية التعليمية
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

6-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن تجهيزات المباني و القاعات

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
أولاً: قاعات المحاضرات				
				1 تتناسب الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالكلية مع أعداد الطلاب
				2 تتوافر نوافذ كافية داخل قاعات التدريس.
				3 ملائمة درجة الحرارة داخل قاعات التدريس أثناء إلقاء المحاضرات.
				4 تتوافر التهوية الجيدة داخل قاعات التدريس.
				5 تتوفر إضاءة مناسبة بالقاعات الدراسية.
				6 يتوافر مقعد لكل طالب.
				7 تتوافر منضدة وكرسي للمحاضر.
				8 القاعة مزودة بسبورة.
				9 القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.
				10 القاعات متصلة بشبكة الانترنت.
				11 وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربائي).
				12 تتوافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح لذوي الاحتياجات الخاصة الحركة والرؤية بوضوح.
				13 تخصص أماكن لجلوس ذوي الاحتياجات الخاصة علي أطراف الممرات والصفوف وعلی الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.
				14 توجد تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة.
ثانياً: المعامل و الورش				
				1 تتناسب الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.
				2 تتوفر مساحة مخصصة لكل طالب بالمعمل .
				3 تتوافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المقررات الدراسية.
				4 تتناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي في المعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.
				5 تتسم شبكة الصرف الصحي المتاحة بالمعامل بالكفاءة.
				6 تتوفر إضاءة وتهوية مناسبة بالمعامل.
				7 تتوافر الأحواض في المعامل الدراسية بالعدد الكافي.
				8 كفاية وحدائة الأجهزة المتخصصة
				9 المعمل مزودة بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.
				10 ملائمة عدد العمال بالمختبرات والمعامل.
				11 وجود متطلبات الأمن والسلامة في المعامل الدراسية.
				12 تتناسب الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

ثالثاً: المكتبة

1	تناسب سعة المكتبة مع عدد الطلاب.
2	تتوافر مناظير ومقاعد بعدد المستخدمين من المكتبة.
3	وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.
4	تتوافر شاشات الفهرسة في المكتبة.
5	تتوافر خدمات للتصوير في المكتبة.
6	تتوافر أعداد مناسبة من المراجع لكل تخصص.
7	تتوافر أعداد مناسبة من الدوريات العلمية المتخصصة.
8	تتوافر بالمكتبة مراجع تفيد العملية البحثية (طلاب الدراسات العليا).
9	ترتب المراجع والدوريات وفقاً للفهرسة الفعالة.
10	يتوافر الاتصال بشبكة الإنترنت في المكتبة.
11	تتوافر الفهرسة الإلكترونية في المكتبة.
12	تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الداخلية.
13	تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الخارجية.
14	وجود سجلات للزائرين.
15	يتناسب وقت عمل المكتبة مع ظروف المستخدمين منه.
16	تناسب سعة المكتبة مع عدد الطلاب.

أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين

.....

.....

الجودة - كلية الهندسة

7-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن أسلوب المعاملة مع القيادات والإداريين

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA) :				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
أولاً: عميد الكلية				
				1 يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه
				2 يتسم بالموضوعية والحسم في مواجهة المشكلات بمنتهى العدل ودون تفرقة
				3 يتابع تنفيذ ما يتخذة من قرارات
				4 يشجع المناقشة مع الطلاب وقبول الاختلاف في الرأي والخذ بأفضل الآراء
				5 يشجع الطلاب على المشاركة في صنع القرار
				6 يستمع جيداً للطلاب ويتحقق من صحة ما ينقل اليه من معلومات
				7 يعمل على ترسيخ القيم الاخلاقية داخل الكلية
				8 يعطي بعض التشجيع الايجابي للطلاب
				9 يتيح فرص الحوار البناء للطلاب
				10 يوفر الاجواء المناسبة المؤدية لرفع الروح المعنوية للطلاب
				11 يقدم التسهيلات اللازمة المناسبة للطلاب بالقسم لتحقيق اداء اكايمي متميز
				12 يشرك الطلاب في تحديث وتطوير البرنامج التعليمي للقسم
				13 يعمل على وجود صلة وثيقة بالطلاب والخريجين
				14 يتبنى الدفاع عن قضايا الطلاب ومشاكلهم
				15 يحرص على وجود الية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب
				16 حسن مقابلة الطلاب والتعامل معهم
				17 يسهل مقابلة من قبل الطلاب في اى وقت
				18 يرسخ قيم الاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب
				19 يتعامل مع الطلاب بمنتهى الاحترام
ثانياً: رئيس القسم				
				1 يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه
				2 يتسم بالموضوعية والحسم في مواجهة المشكلات بمنتهى العدل ودون تفرقة
				3 يتابع تنفيذ ما يتخذة من قرارات
				4 يشجع المناقشة مع الطلاب وقبول الاختلاف في الرأي والخذ بأفضل الآراء
				5 يشجع الطلاب على المشاركة في صنع القرار
				6 يستمع جيداً للطلاب ويتحقق من صحة ما ينقل اليه من معلومات
				7 يعمل على ترسيخ القيم الاخلاقية داخل الكلية
				8 يعطي بعض التشجيع الايجابي للطلاب
				9 يتيح فرص الحوار البناء للطلاب
				10 يوفر الاجواء المناسبة المؤدية لرفع الروح المعنوية للطلاب
				11 يقدم التسهيلات اللازمة المناسبة للطلاب بالقسم لتحقيق اداء اكايمي متميز



حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

				12	يشرك الطلاب فى تحديث وتطوير البرنامج التعليمي للقسم
				13	يعمل على وجود صلة وثيقة بالطلاب والخريجين
				14	يتبنى الدفاع عن قضايا الطلاب ومشاكلهم
				15	يحرص على وجود الية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب
				16	حسن مقابلة الطلاب و التعامل معهم
				17	يسهل مقابلتة من قبل الطلاب فى اى وقت
				18	يرسخ قيم الاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب
				19	يتعامل مع الطلاب بمنتهى الاحترام
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين					
.....					
.....					

وحدة ضمان الجودة - كلية الهندسة

8-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن أساليب التقويم

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	معايير/ بنود التقويم
				1 يعتبر جدول الإمتحانات مناسب
				2 يتم الإعلان عن مواعيد الإمتحانات مبكراً
				3 يعتبر عدد إمتحانات أعمال الفصل الدراسي مناسب
				4 تتصف الإمتحانات بالموضوعية
				5 الوقت المخصص للإمتحانات مناسب
				6 تغطي الإمتحانات محتويات المقرر
				7 تركز الإمتحانات علي الجوانب الفكرية والعملية
				8 تعتبر اللغة المستخدمة في الإمتحانات واضحة ومفهومة
				9 لا تتضمن الإمتحانات أخطاء مطبعية
				10 يتصف توزيع الدرجات المقرر بالعدالة
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

9-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن الدعم الطلابي

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	معايير/ بنود التقييم
				1 يوجد بالكلية نظام للبحث الاجتماعي للطلاب
				2 توفر لك الكلية دعم مادي
				3 توفر لك الكلية الرعاية الصحية (عيادات - إسعافات أولية)
				4 توفر الكلية الخدمات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة
				5 يوجد بالكلية أساليب معلنة لاكتشاف الطلاب المتفوقين
				6 يوجد بالكلية أساليب معلنة لاكتشاف الطلاب المتعثرين
				7 توفر الكلية أساليب الدعم والرعاية لكل من الطلاب المتفوقين والمتعثرين
				8 تتلقى في المحاضرة من يدعمك نفسياً ومعنوياً من أعضاء هيئة التدريس
				9 أشعر بالرضا عن المجهود الذي يتم بالكلية لدعم وتوجيه الطلاب المتعثرين
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

كلية الهندسة - 079

10-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن التدريب الميدانى

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 يتم الإبلاغ عن مواعيد التدريب الصيفى فى الوقت المناسب
				2 مدى ملائمة جهة التدريب الصيفى بمجال الدراسة
				3 مستوى تنظيم التدريب الصيفى
				4 مدى الاستفادة من المواضيع المطروحة فى التدريب الصيفى
				5 وضوح طريقة التقييم فى التدريب الصيفى
				6 مناخ التفاعل بين الطالب والهيئة المعاونة اثناء التدريب
				7 هل ترغب بالعمل فى نفس الشركة
				8 ملائمة المقابل المادى المدفوع للشركة (ان وجد) مع الخدمات المقدمة
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

كلية الهندسة - الإسكندرية

11-5 إستبيان لقياس رضا الطلاب عن آلية الشكاوى والمقترحات

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	معايير/ بنود التقييم
				1 آلية تقديم الشكاوي و المقترحات واضحة
				2 يتم فحص الشكاوى و المقترحات من خلال لجنة (الشكاوى و المقترحات) بالهيكل التنظيمي للكلية
				3 البت في الشكاوى المقدمة مع الاحتفاظ بالسرية الكاملة للشكاوى و عدم إضرار الطلاب بسبب شكواه
				4 توفر عدد كافي من صناديق للشكاوى و المقترحات لطلاب مرحلة البكالوريوس و الدراسات العليا و العاملين بالكلية
				5 تصمم موقع الكتروني لتلقى أي مقترحات أو شكاوى بالكلية على موقع الكلية أيضاً من أجل عرض مقترحاتهم و إبداء آرائهم على سير العملية التعليمية
				6 متابعة الرد مع الجهة المنوط بها حل المشكلة خلال المدة الزمنية المحددة بالشكاوى
				7 دراسة الشكاوى من قبل لجنة الشكاوي
				8 يتم إعلام أصحاب الشكاوي بالقرارات أو الحلول التي تم التوصل إليها
				9 يتم الرد الشكاوى أو إصدار أي تعليمات تخص الشكاوى على لوحة إعلانات تخص الشكاوى و المقترحات
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

12-5 أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة

أسم البرنامج (التخصص):				
الفرقة الدراسية:				
المعدل التراكمي (GPA):				
النوع				
<input type="checkbox"/> أنثي <input checked="" type="checkbox"/> ذكر				
إسم أستاذ المقرر/.....				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 يتحدث بصوت واضح ومسموع
				2 تم عرض أهداف دراسة المقرر ومحتواه في بداية الفصل الدراسي
				3 واطب الأستاذ على حضور المحاضرات في مواعيده
				4 تشجيع الأستاذ للطلاب على الأسئلة والمناقشة أثناء المحاضرات
				5 يحترم ويقدر آراء الطلاب ويحفزهم على التعلم الذاتي
				6 كان هناك استخدام جيد للوقت المخصص لمحاضرة
				7 يعطي أسئلة ويعلق عليها
				8 قدمت محتويات المقرر بطريقة تثير الاهتمام وتحفز على التفكير
				9 قدرة الأستاذ على السيطرة على المدرج إذا ما حدث ضوضاء
				10 مدى الرغبة في التواصل مع الأستاذ بعد انتهاء التدريس
إسم عضو الهيئة المعاونة/.....				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 يتحدث بصوت واضح ومسموع
				2 عضو الهيئة المعاونة متعاون مع الطلاب ومتواجد في الساعات المكتبية الخاص به
				3 واطب عضو الهيئة المعاونة على حضور السكشن في مواعيده
				4 تشجيع عضو الهيئة المعاونة للطلاب على الأسئلة والمناقشة أثناء الشرح
				5 يحترم ويقدر آراء الطلاب ويحفزهم على التعلم الذاتي
				6 كان هناك استخدام جيد للوقت المخصص للسكشن
				7 يعطي أسئلة ويعلق عليها
				8 قدمت محتويات المقرر بطريقة تثير الاهتمام وتحفز على التفكير
				9 قدرة عضو الهيئة المعاونة على السيطرة على الفصل إذا ما حدث ضوضاء
				10 مدى الرغبة في التواصل مع عضو الهيئة المعاونة بعد انتهاء التدريس
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

13-5 إستمبانات لتحديد الإحتياجات من الدورات التدريبية

أسم البرنامج (التخصص):		
الفرقة الدراسية:		
المعدل التراكمي (GPA):		
النوع		
• أنثي		
• ذكر <input checked="" type="checkbox"/>		
لا	نعم	اسم الدورة (دورات عامة لتنمية المهارات التقنية للطلاب)
		1 مهارات استخدام الحاسب اللي
		2 برنامج الورد (Word)
		3 برنامج اكسيل (Excel)
		4 برنامج اكسس (Access)
		5 برنامج البوربوينت (PowerPoint)
		6 البحث في الانترنت
		7 اعداد وكتابة التقارير والأبحاث
		8 ادارة واستخدام الوقت بكفاءة
		9 مهارات القيادة
		10 مهارات التحفيز
		11 اتخاذ القرار وحل المشكلات
		12 مهارات بناء وقيادة فرق العمل
لا	نعم	اسم الدورة (دورات علمية تخصصية للطلاب يتم تحديدها من قبل كل برنامج)
		يتم تحديد الدورات التخصصية من قبل منسقي المعيار لكل برنامج من خلال رئيس القسم و أعضاء هيئة التدريس
أذكر اقتراحات / توصيات لدورات أخرى		
.....		
.....		

14-5 إستبيانات لتقييم دورات مركز تطوير التعليم ولجنة التدريب والتوعية ومركز الجودة

أسم البرنامج (التخصص):			
عضو هيئة التدريس			
<input type="checkbox"/> أستاذ <input type="checkbox"/> أستاذ مساعد <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> مدرس مساعد <input type="checkbox"/> معيد			
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً
معايير/ بنود التقييم			
			1 تم عرض أهداف التي عقدت من اجلها الدورة / ورشة العمل بطريقة فعالة
			2 تم الإجابة على الإستفسارات والأسئلة بطريقة واضحة
			3 تم توضيح عناصر الدورة / ورشة العمل في بدايتها بصورة مقنعة
			4 وجدت المادة المقدمة في الدورة / ورشة العمل على مستوى ملائم وعملي ومفهوم
			5 تم خلال الدورة / ورشة العمل الوقوف على أهم المشكلات التي قد تعيق التنفيذ
			6 مكان إنعقاد الدورة / ورشة العمل ملائم
			7 ادوات و اساليب العرض لمحتوي الدورة / ورشة ملائم ومناسب
			8 جدول أعمال الدورة / ورشة العمل مناسب
			9 تم الإعلان عن الدورة / ورشة بطريقة مناسبة
			10 التنظيم وإدارة المناقشات مناسب وفعال
			11 الموضوعات التي قدمت في الدورة مناسبة للتطبيق أو استخدامها بصورة موضوعية
			12 يتم تقديم مقترح من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه عن أهم الدورات المطلوب طرحها
			13 يلتزم المركز بتقديم الدورات المقترحة
			14 يتم التقييم من قبل المركز وتسجيل اراء المشاركين و اقتراحاتهم في نهاية الدورة / ورشة
			15 يتم الإستعانة بمدرسين محترفين للدورات / ورشة
مقترحات من شأنها أن تساعدنا على الإرتقاء بمستوى الأداء في الدورات / وورش العمل (العناصر، الموضوعات، المواعيد، البرامج، المكان،... الخ.....			
.....			
.....			

15-5 إستبيانات الطلاب لأخذ آرائهم في المقررات و في أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم

تم عرضة سابقا

16-5 إستبيانات الرضا الوظيفي

				المؤهل الدراسي :
				تاريخ الحصول عليه :
				الإدارة التابع لها :
				المسمى الوظيفي :
				الإدارة التابع لها:
				سنوات الخبرة :
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	البنود
				1 يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير)
				2 النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك
				3 نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل
				4 لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعذك به من قبل الإدارة
				5 لديك الصالحيات الكافية اتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك
				6 برأيك اعطاء الصالحيات يزيد من النتاجية
				7 تشعر بألمان الوظيفي في الكلية
				8 لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه
				9 لديك الثقة بان المؤسسة تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل
				10 مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية
				11 مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية
				12 مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية
				13 أفكارك وأرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرار
				14 مديرك المباشر يعاملك بإحترام
				15 تجد تقديراً من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي
				16 يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية
				17 التأمين الصحي بالمؤسسة مناسب
				18 مفهوم العمل كفريق واحد بالمؤسسة واضح ومطبق
				19 سياسة الدوام المتبعة حالياً بالمؤسسة واضحة ومناسبة
				20 سياسة الباب المفتوح في المؤسسة مطبقة ومفيدة
				21 أهداف المؤسسة والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة
				22 يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر
				23 تقوم المؤسسة بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

				التحفيز المعنوي من قبل مديرِك يزِيد من إنتاجيتك	24
				مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن	25
				تعتقد أن عنصر التحدي موجود في عملك	26
				كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله	27
				تستطيع أن تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرِك	28
				في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد لذلك	29
				يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك	30
				يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك	31
				يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة إنتاجيتك	32
				تعد بنود التقييم السنوي منطقية وعادلة	33
مقترحات من شأنها أن تساعدنا على الإرتقاء بمستوى الرضى الوظيفي					
.....					
.....					

البحر - كلية الهندسة

سادساً: التعليم و التعلم



وحدة
الهندسة

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

1-6 إستبيانات/لقاءات الطلاب خاصة بسياسات التعليم والتعلم

أسم البرنامج (التخصص):			
المعدل التراكمي (GPA) :			
النوع			
• أنثي			
• ذكر			
الي حد ما	لا	نعم	معايير/ بنود التقييم
			1 هل تعلم استراتيجيات التعليم والتعلم في الكلية ؟
			2 هل درست بعض المقررات عن طريق شبكة المعلومات ؟
			3 هل نظام تحديد مواعيد الامتحان واضح وتم اتباعه ؟
			4 هل توجد آلية للإطلاع علي نتيجتك بسهولة ؟
			5 هل تستطيع التظلم من نتيجتك ؟
			6 هل تتوفر قاعات تدريسية مجهزة بالتكنولوجيا الحديثة ؟
			7 هل يتوافر في معمل الحاسب الالى أجهزة تالم أعداد الطالب ؟
			8 هل يوجد معامل متخصصة بقسمك وفقا لطبيعة الدراسة ؟
			9 هل يوجد بالكلية طرق للتعليم غير التقليدى (تعليم عن بعد، تعليم تفاعلي) ؟
			10 هل تحتوي المقررات الدراسية علي مجالات للتعليم الذاتي؟
			11 هل يوجد في الكلية خدمات عامة مناسبة؟
			12 هل المكتبة ملائمة من حيث المساحة والتجهيزات ؟
			13 هل مواعيد العمل بالمكتبة مناسبة ؟
			14 هل تكفى المساحة المتاحة للمكتبة لتقديم خدمة الطالع لك ؟
			15 هل هناك سجلات للمترددين على المكتبة ؟
			16 هل تتوافر الكوادر المؤهلة من العاملين في المكتبة ؟
			17 هل تتوافر خدمة الانترنت في المكتبة ؟
			18 هل يوجد تنوع وحدائه للمراجع والدوريات في المكتبة ؟
			19 هل أنت راض عن مستوى المرافق الموجودة بالكلية(دورات المياه – مصاعد – الإنارة – خدمات أخرى).
أي آراء أخرى خاصة بالتعليم والتعلم			
.....			
.....			

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

2-6 إستبيانات / لقاءات الأطراف المجتمعية خاصة بسياسات التعليم والتعلم

إسم الشركة أو المؤسسة/.....				
موقع الشركة/ المؤسسة علي الأنترنت/.....				
صفة مبدي الرأي في الشركة / المؤسسة /.....				
سنوات الخبرة في العمل/.....				
نوع المؤسسة :				
قطاع حكومي () قطاع خاص () قطاع أعمال ()				
أولاً: المصادر المتاحة للتعليم والتعلم				
معايير/ بنود التقييم				
أقل من 30%	30% : 60%	من 60% إلى 85%	أكثر من 85%	مدي ملائمة قاعات الدرس (المحاضرات) لتحقيق أهداف العملية التعليمية
				مدي ملائمة المكتبة لدعم العملية التعليمية
				مدي فاعلية المعامل الورش لدعم العملية التعليمية
				مدي فاعلية الأنترنت وأجهزة الكمبيوتر لدعم العملية التعليمية
				مدي فاعلية وسائل الإيضاح مثل الداتا شو وغيرها في دعم العملية التعليمية
أقل من 30%	30% : 60%	من 60% إلى 85%	أكثر من 85%	ثانياً: استراتيجيات التعليم والتعلم التي تنهجها الكلية
معايير/ بنود التقييم				
				مدي فاعلية المحاضرات بالطرق التقليدية
				مدي فاعلية المحاضرات بدمجها مع أساليب غير تقليدية (مثل ورش العمل أو لعب الأدوار أو إتخدام الداتا شو)
				مدي فاعلية الطرق الغير تقليدية (مثل التعلم الإلكتروني / الذاتي/ التفاعلي / التعاوني / التجريبي / العصف الذهني) في دعم العملية التعليمية
أقل من 30%	30% : 60%	من 60% إلى 85%	أكثر من 85%	ثالثاً: تقويم الطلاب
معايير/ بنود التقييم				
				مدي الرضا عن أساليب تقويم الطلاب للتأكد من تحقيق الأهداف التعليمية
				مدي الرضا عن توزيع درجات التقييم للتأكد من تحقق الأهداف التعليمية
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				
.....				

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

3-6 إستبيانات رأى الطلاب فى التدريب الميدانى

أسم البرنامج (التخصص):			
المعدل التراكمي (GPA) :			
النوع			
			<ul style="list-style-type: none"> • أنثى • ذكر
الى حد ما	لا	نعم	معايير/ بنود التقييم
			1 تطبق الكلية نظام التدريب الميداني كأحد أساليب التعليم والتعلم وله أهداف محددة ومعلنة.
			2 برامج التدريب الميداني تلبى الاحتياجات الحقيقية للطلاب.
			3 تنفيذ برامج التدريب كما تم توصيفها وإعلانها.
			4 الإستفادة من التدريب من الناحية العملية.
			5 التدريب الميداني فاعل ويحقق الهدف منه (يساعد فى اكتساب المهارات المهنية والعامة)
			6 تحرص الكلية على تنوع جهات التدريب الميداني.
			7 تحرص الكلية على توفير قوائم جهات التدريب الميداني.
			8 يشارك أفراد من خارج الكلية (من جهة التدريب) فى الإشراف الفعلي على برامج التدريب الميداني.
			9 يسهم فريق الإشراف فى إنجاح التدريب وتحقيق أهدافه (يتم الإستفادة من المشرفين)
			10 أساليب ومعايير تقييم التدريب الميداني محددة ومعلنة وتطبق بعدالة.
			11 يتم تقييم الطالب بموضوعية أثناء التدريب الميداني وبعده.
			12 تشترك الكلية مع جهات التدريب فى عملية التقييم
			13 تستطلع الكلية آراء الطالب حول فاعلية التدريب الميداني.
			14 الفترة الزمنية للتدريب كافية لتحقيق أهدافه.
			15 ميعاد التدريب الميداني مناسب.
ذكر اقتراحاتك لزيادة فاعلية وجودة برنامج التدريب الميداني			
.....			
.....			

4-6 إستبيانات المشرفين فى التدريب الميدان

معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				أسم البرنامج (التخصص):.....
				أسم الدورة التدريبية :.....
				جهة التدريب الميداني :.....
				أسم المشرف علي التدريب الميداني:.....
				1 توفير بيئة عمل آمنة
				2 شرح خطوات العمل بشكل تفصيلي وإجراءات الأمن والسلامة
				3 متابعة جهة التدريب لمدى التزام المتدربين بإجراءات الأمن والسلامة
				4 خطة التدريب تتناسب مع تخصص المتدرب
				5 تزويد المشرف العلمي بالملاحظات العامة للمتدرب (السلوك – المشاركة ...)
				6 مساعدة المتدربين في إعداد التقارير الأسبوعية
				7 إعطاء المتدرب حافزاً معنوياً للعمل
				8 تخصيص مشرف من جهة التدريب الميداني لمتابعة المتدربين
				9 عقد اجتماع تنويري للمتدربين لشرح خطة التدريب
				10 استلام التقارير ونماذج التقييم بعد اعتمادها خلال 3 أيام من نهاية فتره التدريب الميداني
				إقتراحات للتحسين

كلية الهندسة

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

5-6 إستبيانات جهات التدريب

أسم البرنامج (التخصص):				
أسم الدورة التدريبية:				
جهة التدريب الميداني:				
أسم المشرف علي التدريب الميداني:				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 تنفيذ القوانين و القرارات و اللوائح الإدارية
				2 تعامل المتدرب مع المسئولين بتقدير و احترام
				3 حرص المتدرب على اكتساب الجديد في مجال العمل
				4 قدرة المتدرب على تحمل مسؤوليات العمل
				5 التزام المتدرب في أداء مهامه الوظيفية
				6 تعاون المتدرب مع الزملاء بشكل فعال
				7 محافظة المتدرب على الممتلكات الخاصة لجهة العمل
				8 توافق مهارات المتدرب مع الأداء الفعلي للعمل
				9 قدرة المتدرب لأداء وظائفه بنجاح
				10 تطبيق إجراءات الأمن و السلامة في بيئة العمل
إقتراحات للتحسين:				

الجودة - كلية الهندسة

سابعاً : تقويم مخرجات التعلم



كلية هندسة

1-7 إستبيانات /لقاءات لقياس رأى الخريجين عن البرنامج

أسم البرنامج (التخصص):				
المعدل التراكمي (GPA) :				
النوع				
<input type="checkbox"/> أنثي <input type="checkbox"/> ذكر				
أولاً: البرامج وتنمية المهارات المعرفية والفكرية				
معايير/ بنود التقييم				
غير مرضي تماماً	غير مرضي	مرضي	مرضي تماماً	
				1 مدى اكتساب المهارات المعرفية والفكرية والحرفية من خلال دراستك بالبرنامج
				2 مدى الاستفادة من التدريب الصيفي خلال فترة الدراسة
				3 مدى الاستفادة من مشروع التخرج في مجال عملك
				4 مدى احتياجك للإلتحاق بالدراسات العليا
				5 مدى ارتباط دراستك بالوظيفة التي حصلت عليها
				6 مدى الاستفادة من الأنشطة الطلابية في تنمية المهارات
ثانياً : القدرات والمهارات المهنية والتأهيل				
				1 مدى توافق المقررات الدراسية مع احتياجات سوق العمل
				2 مدى احتياجك لدورات تدريبية للتأهيل للوظيفة المناسبة
				3 مدى استفادتك من البرنامج الدراسي لسوق العمل
				4 مدى تواصل الكلية مع أصحاب الأعمال
ثالثاً : التعرف على مشكلات الخريجين ممن يعانون من البطالة او يعملون في غير تخصصهم				
				1 مدى توافر وظائف في مجال التخصص
				2 مدى سهولة حصولك على وظيفة في مجال تخصصك
				3 مدى ملائمة مستوى مهاراتك العامة والتكنولوجية لسوق العمل
رابعاً: العلاقة مع الخريجين				
				1 مدى تواصلك مع موقع شئون الخريجين على صفحة الجامعة الإلكترونية
				2 هل ترغب في المشاركة لتقديم خدمات للخريجين .
				3 هل ترغب في تفعيل يوم الخريجين و ملتقى التوظيف
				4 مدى تناسب آليات تواصل الكلية مع الخريجين (مواقع التواصل الإجتماعي - انترنت - بريد - ...) .
خامساً : بماذا تنصح الطلاب و خريجي البرنامج				
				1 يطور من نفسه بالدورات التدريبية والتعليم الذاتي
				2 يكمل دراسته العليا لينتج لنفسه فرصة أفضل للمنافسة في سوق العمل .
				3 محاولة البحث عن أى وظيفة و لو كانت بعيدة عن التخصص .
سادساً : أذكر التالي				
				1 دورات تدريبية تم اجتيازها:
				2 الدورات التي تقترحها لتأهيل الخريجين لسوق العمل:

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

3	البرنامج و المقررات الدراسية التي تقترحها لتناسب توجهات سوق العمل حالياً:
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين	

2-7 قياس رأى الجهات المستفيدة عن البرنامج (إستبيانات / لقاءات)

إسم الشركة أو المؤسسة/.....			
موقع الشركة/ المؤسسة على الأنترنت/.....			
صفة مبدي الرأي في الشركة / المؤسسة /.....			
سنوات الخبرة في العمل/.....			
نوع المؤسسة:			
قطاع حكومي () قطاع خاص () قطاع أعمال ()			
معايير/ بنود التقييم	نعم	لا	الي حد ما
1 هل ا رؤية البرنامج واضحة ومفهومة؟			
2 هل الرؤيا يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم؟			
3 هل رسالة البرنامج واضحة ومفهومة ؟			
4 هل الرسالة يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم ؟			
5 الاهداف الاستراتيجية للكلية واضحة ومفهومة ؟			
6 الاهداف الاستراتيجية للكلية يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم			
7 تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي يجب أن تتوافر في الخريج والتي تتناسب مع العمل في مؤسستكم			
8 خريج هذا البرنامج الذي تقدمه الكلية يؤدي عملة بكفاءة عالية			
9 مواصفات الخريج البرنامج تتناسب مع متطلبات المجتمع و حاجة سوق العمل			
10 خريج هذا البرنامج قادر علي المنافسة مع نظائره من كليات أخرى في مجال التخصص			
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين			

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

3-7 إستبيانات / لقاءات لقياس رأى الجهات المستفيدة فى خريجي البرنامج

إسم الشركة أو المؤسسة/.....				
موقع الشركة/ المؤسسة علي الأنترنت/.....				
صفة مبدي الرأى في الشركة / المؤسسة /.....				
سنوات الخبرة في العمل/.....				
نوع المؤسسة :				
قطاع حكومي () قطاع خاص () قطاع أعمال ()				
معايير/ بنود التقييم	موافق تماماً	موافق	غير موافق تماماً	غير موافق تماماً
1				جودة خريج البرنامج مناسبة لمتطلبات العمل بالمؤسسة
2				توافر في خريج البرنامج المهارات الاساسية اللازمة لسوق العمل
3				توافر في خريج البرنامج المهارات الفنية اللازمة لسوق العمل
4				تتوافر في خريج البرنامج القدرة علي أداء المهام التي يكلفون بها بإتقان
5				المهارات التكنولوجية لخريج البرنامج مناسبة لمتطلبات سوق العمل
6				يتمتع خريج البرنامج بالسلوك الحسن
7				توافر لدي خريج البرنامج مهارات الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق اللازمة لأداء مهام العمل؟
8				ينافس خريج البرنامج لكلية الهندسة جامعة فاروس خريجي كلية الهندسة من الجامعات أخرى
نقاط الضعف				
.....				
نقاط القوة				
.....				
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				

ثامناً: التعزيز والتطوير



لجنة الهندسة

1-8 أستبيان التحليل البيئي (SWOT)

الإستبيان يتم عرضه من خلال وحدة ضمان الجودة بالكلية

2-8 إستبيان الطلاب عن أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة

تم عرضه سابقاً

وحدة ضمان الجودة - كلية الهندسة

تاسعاً: مؤشرات نجاح البرنامج

وحدة ضمان



سلطة

1-9 استبيانات/لقاءات الجهة المستفيدة عن جودة الخريج

إسم الشركة أو المؤسسة/.....				
موقع الشركة/ المؤسسة علي الأنترنت/.....				
صفة مبدي الرأي في الشركة / المؤسسة /.....				
سنوات الخبرة في العمل/.....				
نوع المؤسسة :				
قطاع حكومي () قطاع خاص () قطاع أعمال ()				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 جودة خريج البرنامج مناسبة لمتطلبات العمل بالمؤسسة
				2 توافر في خريج البرنامج المهارات الاساسية اللازمة لسوق العمل
				3 توافر في خريج البرنامج المهارات الفنية اللازمة لسوق العمل
				4 تتوافر في خريج البرنامج القدرة علي أداء المهام التي يكلفون بها بإتقان
				5 المهارات التكنولوجية لخريج البرنامج مناسبة لمتطلبات سوق العمل
				6 يتمتع خريج البرنامج بالسلوك الحسن
				7 توافر لدي خريج البرنامج مهارات الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق اللازمة لأداء مهام العمل؟
				8 ينافس خريج البرنامج لكلية الهندسة جامعة فاروس خريجي كلية الهندسة من الجامعات أخرى
نقاط الضعف				
.....				
نقاط القوة				
.....				
أذكر اقتراحات / توصيات يمكن اضافتها للتحسين				
.....				

2-9 استبيانات الخريجين عن مدى توفر فرص العمل

أسم البرنامج (التخصص):				
المعدل التراكمي (GPA) :				
النوع				
<ul style="list-style-type: none"> • أنثي • ذكر 				
معايير/ بنود التقييم	راضي تماماً	راضي	راضي قليلاً	غير راضي
1 مدى رضاك عن مستوى التعليم الذي تلقته بكليتك.				
2 مدى رضاك عن جودة المدرسين في كليتك.				
3 مدى رضاك عن أسلوب التدريس في كليتك.				
4 مدى رضاك عن المقررات الدراسية.				
5 مدى رضاك عن البنية التحتية في كليتك.				
6 مدى رضا أصحاب العمل عن مهاراتي.				
7 مدى رضا المستفيدين من أدائي في الخدمة التي أقدمها لهم.				
8 مدى الرضا عن كفاءة خريجي الكلية/ المعهد.				
9 مدى الرضا الذاتي (عن نفسي).				
معايير/ بنود التقييم	إختار التقييم المناسب			
1 صعوبة إيجاد وظيفة بعد التخرج	صعب جداً	صعب	سهل	سهل جداً
2 وجدت فرصة العمل بعد التخرج خلال:	> 6 أشهر	6 أشهر - سنة	سنة - سنتين	> سنتين
3 استفدت من المهارات العملية التي تعلمتها في الكلية/المعهد في حياتي المهنية.	نادراً	قليلاً	بشكل كلي	بشكل جزئي
4 درجة توفر المعارف والمعلومات الحديثة في المنهاج.	غير متوفرة	متوفرة إلى حد ما	متوفرة	متوفر جداً
5 نسبة الاستفادة من المقررات التي درستها في الكلية/المعهد في مجال عملي.	>10%	10-25%	25-50%	<50%
6 نسبة المقررات التي يجب تغييرها.	>10%	10-25%	25-50%	<50%
7 نسبة المقررات التي يجب إلغاؤها.	>10%	10-25%	25-50%	<50%
8 نسبة المقررات التي يفضل التعمق بها.	>10%	10-25%	25-50%	<50%
9 لقد استطعت أن أدرب الآخرين على المهارات التي تعلمتها بالكلية بنسبة:	>10%	10-25%	25-50%	<50%
10 يتميز خريجو كليتي/ معهدي بالمهارات العملية بدرجة:	لا بأس	وسط	جيد	متميز
11 مدى علاقة مجال عملي بتخصصي.	لا يوجد	تقاطع بسيط	تقاطع كبير	منطبق
12 يجب إضافة بعض المقررات.	نعم ¹			لا
13 هناك تواصل مستمر مع الكلية.	نعم ²			لا
14 أرغب بصقل مهاراتي بدورات إضافية.	نعم ³			لا
15 لقد سجلت في الدراسات العليا.	نعم			لا

يرجى ذكر المقررات المقترحة إضافتها¹

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

.....
يرجي ذكر طرق التواصل²
.....
يرجي ذكر الدورات المقترحة³
.....

3-9 استبيانات رأى الطلاب فى التدريب الميدانى

أسم البرنامج (التخصص).....
المعدل التراكمي (GPA) :.....
النوع
• أنثي
• ذكر

أولاً: خطة التدريب الميدانى

معايير/ بنود التقييم	موافق تماماً	موافق	غير موافق	غير موافق تماماً
1 أهداف التدريب الميدانى واضحة ؟				
2 مواعيد التدريب ملائمه (الاجازة الصيفية)؟				
3 عدد ساعات التدريب كافية ؟				
4 جهات التدريب الخارجية مناسبة (معامل- ورش- مصانع.....)				
5 أماكن التدريب داخل الكلية مناسبة ومجهزة				
6 تم تقسيم الطلاب فى مجموعات بشكل مناسب وعادل ؟				

ثانياً : القائمين عاي التدريب

1 يلتزم أعضاء هيئة التدريس ومعانيهم بموضوعات وموعد ووقت التدريب ؟				
2 المسؤولين عن التدريب خارج الكلية متعاونين ومؤهلون؟				
3 يتم تشجيعك على المشاركة والتفاعل أثناء الحضور؟				

ثالثاً : اتقييم التدريب

1 الموضوعات والتطبيقات أثناء التدريب كانت مناسبة ؟				
2 ساهم التدريب فى تطوير معارفك ومهاراتك ؟				
3 موضوعات التدريب مناسبة و مرتبطة بالدراسة فى الكلية ؟				
4 تقييم الطلاب فى التدريب كاف وعادل ؟				

إقتراحات بإضافة تخصصات أخرى او جهات تدريب خارجية أخرى.....
.....

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

4-9 إستبيانات المشرفين على التدريب الميداني

أسم البرنامج (التخصص):				
أسم الدورة التدريبية:				
جهة التدريب الميداني:				
أسم المشرف علي التدريب الميداني:				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 توفير بيئة عمل آمنة
				2 شرح خطوات العمل بشكل تفصيلي وإجراءات الأمن والسلامة
				3 متابعة جهة التدريب لمدى التزام المتدربين بإجراءات الأمن والسلامة
				4 خطة التدريب تتناسب مع تخصص المتدرب
				5 تزويد المشرف العلمي بالملاحظات العامة للمتدرب (السلوك – المشاركة ...)
				6 مساعدة المتدربين في إعداد التقارير الأسبوعية
				7 إعطاء المتدرب حافزاً معنوياً للعمل
				8 تخصيص مشرف من جهة التدريب الميداني لمتابعة المتدربين
				9 عقد اجتماع تنويري للمتدربين لشرح خطة التدريب
				10 استلام التقارير ونماذج التقييم بعد اعتمادها خلال 3 أيام من نهاية فتره التدريب الميداني
إقتراحات للتحسين				

كلية الهندسة - الإسكندرية

5-9 إستبيانات جهات التدريب

أسم البرنامج (التخصص):				
أسم الدورة التدريبية:				
جهة التدريب الميداني:				
أسم المشرف علي التدريب الميداني:				
معايير/ بنود التقييم				
غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	
				1 تنفيذ القوانين و القرارات و اللوائح الإدارية
				2 تعامل المتدرب مع المسئولين بتقدير و احترام
				3 حرص المتدرب على اكتساب الجديد في مجال العمل
				4 قدرة المتدرب على تحمل مسؤوليات العمل
				5 التزام المتدرب في أداء مهامه الوظيفية
				6 تعاون المتدرب مع الزملاء بشكل فعال
				7 محافظة المتدرب على الممتلكات الخاصة لجهة العمل
				8 توافق مهارات المتدرب مع الأداء الفعلي للعمل
				9 قدرة المتدرب لأداء وظائفه بنجاح
				10 تطبيق إجراءات الأمن و السلامة في بيئة العمل
إقتراحات للتحسين:				

الجودة - كلية الهندسة

حاصلة على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

6-9 استبيان / لقاءات لإستطلاع رأى الجهات عن مستوى الخريجين العاملين بها .

إسم الشركة أو المؤسسة التي يعمل بها الخريج:				
إسم الشركة أو المؤسسة التي يعمل بها الخريج:				
موقع الشركة/ المؤسسة علي الأترنت/.....				
صفة مبدي الرأي في الشركة /المؤسسة /.....				
سنوات الخبرة في العمل/.....				
المعدل التراكمي (GPA) للخريج:				
أسم البرنامج (التخصص):.....				
النوع				
• أنثي				
• ذكر				
معايير/ بنود التقييم				
ضعيف	جيد	جيد جدا	ممتاز	
				1 تكوين علاقات طيبة مع الزملاء
				2 تكوين علاقات طيبة مع القيادات
				3 إستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة
				4 تنمية المهارات العملية
				5 ميوله وإهتماماته وأثرها فى عمله
				6 قدرته على إستخدام التفكير العلمى فى مواجهة المشكلات
				7 بصفة عامة إلى أى مدى تعتقد أن الخريج ناجح فى عمله
				8 التعامل بأسلوب محترم مع العملاء
				9 يتبع الخريج القوانين والسياسات والقواعد المنصوص عليها من جهة العمل
				10 القدرة على تخطيط وتنظيم المهام المطلوبة منه
				11 حسن إدارة الوقت
				12 المشاركة فى الرحلات والأنشطة الترفيهية
				13 الإيجابية فى ممارسة الواجبات الإجتماعية
				14 التمكن من مهارات الإتصال الفعال مع الإخرين
				15 القدرة على توزيع المسؤوليات والأدوار
				16 ضبط النفس والإلتزام فى السلوك
				17 متابعة الجديد فى مجال التخصص
				18 توجيه العمل نحو تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها
				19 توظيف مهارات البحث العلمى
إقتراحات للتحسين.....				

مع تحيات لجنة الإستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية الهندسة جامعة فاروس بالإسكندرية 2021 /2020