



كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (نصف سنوي 2021-2022)

اعتماد مجلس الكلية بتاريخ 2022/04/20

نموذج رقم (7)

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (نصف سنوي 2021-2022)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز (1)						
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	بيان معتمد بالاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	1-1-1 تحديد الاحتياجات التدريبية لكل من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري		
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	1- برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية - الفئة المستهدفة - آليات التنفيذ - معايير التقييم - الأداء وفاعلية التدريب - التغذية الراجعة من المتدربين - قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب و التوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	2-1-1 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري وفقاً للاحتياجات الفعلية	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري.	الغاية الاولى: رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديري الإدارات تحدد مدى استفادة مرؤوسيههم من الدورات التدريبية التي حصلوا عليها	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحة ضمان الجودة 3. لجنة قياس مردود التدريب	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	3-1-1 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية و الإدارية وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري		

	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزماني	خطط معتمدة سنوياً للتحسين والتعزيز	1. عميد الكلية 2. رؤساء الأقسام	سبتمبر 2021 وبصفة سنوية	4-1-1 تحديد الاحتياجات العددية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لأعداد الطلاب		
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزماني	- منتجات متميزة وتنافسية للوحدات الإنتاجية بالكلية - تقارير المبيعات للوحدات الإنتاجية -رضاء المستفيدين عن خدمات الوحدات بنسبة 80%	مديرى الوحدات الإنتاجية (وحدة الإنتاج الفندقي - وحدة الخدمات السياحية)	سبتمبر 2021 وبشكل مستمر	3-2-1 إنتاج منتجات متميزة للوحدة الانتاجية لخدمة المجتمع		
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزماني	خطة تسويقية مفعلة لوحدات ومنتجات الوحدات الإنتاجية	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني بالتنسيق مع مدير الوحدة	فبراير 2022 وتحدث سنوياً	4-2-1 إعداد خطة تسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية.		
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزماني	زيادة إيرادات وحدة الإنتاج الفندقي /عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	1. إدارة التسويق 2. مديرى الوحدات الانتاجية (وحدة الإنتاج الفندقي - وحدة الخدمات السياحية)	من 2021 إلى 2025 وبشكل دوري	8-2-1 التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية الانتاجية		
تم إعداد خطة سنوية للجنة التدريب والتوعية بالكلية واعتمادها وكذلك تقارير بما تم انجازه من دورات تدريبية لكل	جاري انجازه وفقاً لجدول الزماني	- خطط معتمدة سنوياً للجنة التدريب والتوعية بالكلية - تقارير ما تم انجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسي	1-الوحدات الانتاجية بالكلية (وحدة الإنتاج الفندقي -وحدة الخدمات السياحية) 2- لجنة التدريب و التوعية	من 2022 إلى 2025 وبشكل دوري سنوي	9-2-1 تقديم برامج ودورات تدريبية مدفوعة لخدمة المجتمع		2-1 الاستدامة الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية. تحقيق

فصل دراسي. كما بدأت الوحدات الانتاجية بالتعاون مع لجنة التدريب والتوعية بالكلية بتقديم برامج ودورات تدريبية مجانية لخدمة المجتمع تمهيداً لبدأ تقديم برامج مميزة مدفوعة							
جاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	زيادة الإقبال على خدمات الكلية بنسبة 70%	لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية	10-2-1 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وآليات التسويق الإلكتروني لتسويق خدمات الكلية			
زيادة الإقبال على خدمات	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	لجنة تطوير المناهج	2021 وبشكل دوري سنوياً	2-1-2 عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية و مقرراتها			
تم انجازه	لائحه مقترحة تتوافق مع المعايير الأكاديمية ومستجدات السوق السياحي والفندقي	لجنة تطوير المناهج	سبتمبر 2021	4-1-2 اعداد مقترح لللائحه الجديده	1-2 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.		الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين
تم انجازه	التعديلات المطروحة علي اللائحه المقترحه بعد مناقشتها	لجنة تطوير المناهج	أكتوبر 2021	5-1-2 عقد ورش عمل لمناقشه اللائحه المقترحه على المستفيدين والفئات المستهدفة			

	تم انجازه	تقرير معتمد للمراجعين الخارجيين عن اللائحة الجديدة	عميد الكلية	أكتوبر 2021	6-1-2 عرض اللائحة المقترحة علي المراجعين الخارجيين
	تم انجازه	لائحة جديدة معدلة	لجنة تطوير المناهج	نوفمبر 2021	7-1-2 إجراء التعديلات باللائحة وفقاً لتقارير المراجعين الخارجيين
	تم انجازه	لائحة جديدة معتمده من المجالس الحاكمة	مجلس الكلية	نوفمبر 2021	8-1-2 اعتماد اللائحة الجديده فى المجالس الحاكمة بالكلية وإرسالها إلى لجنة القطاع
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى - تقارير المقررات تناول الاجراءات التصحيحية المتخذة للتحسين وفقاً لرأى الطلاب	1. لجنة الاستبيانات	من الأسبوع التاسع إلى الحادى عشر (ديسمبر/مايو) من كل فصل دراسى بدءاً من 2021 و بشكل دورى كل فصل دراسى	14-1-2 استطلاع رأى الطلاب فى المقررات الدراسية كل فصل دراسى
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الاقسام و مجلس الكلية	1. الأقسام العلمية 2. منسقى الجودة بالاقسام	من 2021 إلى 2025 (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف - خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة لفصل الربيع)	16-1-2 اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات (تقرير المقرر- نموذج استيفاء الامتحان- استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)

		مصفوفة معتمدة للتوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة للمعايير الأكاديمية المرجعية والبرامج والمقررات وتحققها لرسالة الكلية	1. الأقسام العلمية 2. لجنة المراجعة الداخلية	أكتوبر 2021	18-1-2 التأكد من التوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة للمعايير الأكاديمية المرجعية والبرامج والمقررات وتحققها لرسالة الكلية	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	1. رئيس الكنترول 2. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 3. الأقسام العلمية	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو	1-2-2 تحليل نتائج الإمتحانات	2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.	لجنة الاستبيانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	2-2-2 استطلاع رأي الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) في استراتيجية التدريس و التعلم والتقييم.	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تحديث وسائل التعليم والتعلم وأساليب التقويم المستخدمة	لجنة الاستبيانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	3-2-2 تحليل نتائج إستطلاع رأي (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين- رجال صناعة) حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	
	تم وجاري انجازه وفقاً	بيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.	-الأقسام العلمية -وحدة ضمان الجودة - لجنة تطوير المناهج	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية	4-2-2 تحليل نتائج تقارير المراجعين الخارجيين حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	

الجدول الزمني	الجدول الزمني	كل عام دراسي في شهر يونيو		
تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	خمس دورات في اساليب التعليم و التعلم و التقييم الغير تقليدية	1. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 2. لجنة تطوير المناهج 3. لجنة التدريب و التوعية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-2-6 عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الانماط الغير تقليدية للتعليم و التعلم مثل التعلم الذاتي و التعلم التفاعلي و التعلم بالاقران
تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	اتفاقيات مفعلة مع الجامعات و المؤسسات والأفراد المهنيين على المستوى الدولي	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الاقسام	من سبتمبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-2-7 ادخال نظام المحاضرات الافتراضية مع عمل الاتفاقيات مع الجامعات الاجنبية و المؤسسات و شركات الفنادق و السياحة لامكانية اعطاء المحاضرات الافتراضية للطلاب
تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير متابعة معتمدة	1. لجنة المتابعة بالجامعة 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. لجنة المتابعة الداخلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وعلى مدار الفصل الدراسي وبشكل مستمر	2-2-8 متابعة تطبيق استراتيجيات التدريس و التعلم فى الجلسات التعليمية (محاضرات - عملى - تمرين).
تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- اختبارات مصممة ومصححة إلكترونياً - بيان بعدد المقررات التي تم تصحيحها إلكترونياً	1. الأقسام العلمية 2. مدرسي المقررات	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو 2022 وبصفة دورية سنوياً	2-2-9 تطبيق نظم الاختبارات الإلكترونية والتصحيح الإلكتروني فى عمليات التقييم
تم وحاري انجازه	تقارير معتمدة للفحص الفني والشكلي للورقة الإمتحانية	الأقسام العلمية	بدءاً من فبراير 2022 ويونيو	2-2-10 وضع مواصفات قياسية للورقة الإمتحانية

وفقاً لجدول الزمني			وصفة 2022 دورية سنوياً	ومتابعة مدى الإلتزام في تطبيقها	
تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	لائحة محدثة ومعتمدة ومعلنة للتدريب الميداني طبقاً لللائحة الكلية وتتوافق مع مستجدات الصناعة / ارتفاع مستوى الرضا للمؤسسات السياحية والفندقية عن مستوى البرامج التدريبية للكلية	1. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 2. الأقسام العلمية 3. لجنة تطوير المناهج	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	1-3-2 التطوير المستمر للائحة وبرامج التدريب الميداني لطلاب الكلية	
تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	محاكيات متطورة قادرة على تهيئة الطلاب على تلبية احتياجات سوق العمل وتوظيف خريجي الكلية / زيادة ساعات التدريب الميداني داخل المحاكيات لطلاب الكلية / توظيف عدد من خريجي الكلية داخل المحاكيات	1. عميد الكلية 2. الأقسام العلمية 3. لجنة الأجهزة العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	2-3-2 تطوير محاكيات الكلية لتصبح مركز خاص لتدريب طلاب الكلية وتوظيف خريجها	3-2 تطوير التدريب الميداني لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.
تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	برامج تدريبية محدثة ومعتمدة وخطط تدريبية للأقسام العلمية تعمل على تنمية مهارات الطلاب / تقارير معتمدة توضح زيادة نسبة زيادة رضا الطلاب وجهاً للتدريب عن البرامج التدريبية للكلية	1. لجنة التدريب والتوعية 2. لجنة متابعة الخريجين.	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	3-3-2 تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوي الطلاب والخريجين	
تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	تقارير المشرف على التدريب من جانب الأقسام العلمية ، كتيبات التدريب الميداني الخاصة بتقييم الطالب ، مناقشة علنية لتقييم مهارات الطلاب المكتسبة اثناء فترة	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى سبتمبر 2025 بصفة دورية سنوياً	4-3-2 قياس فاعلية التدريب الميداني	

		التدريب / تقارير معتمدة للأقسام العلمية عن التغذية الراجعة للطلاب وجهات التدريب عن البرامج التدريبية وفعاليتها				
	تم وجاهي انجازه وفقاً للجدول الزمني	نتائج استبيان تعكس رأي الطلاب والجهات المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني والعناصر التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب الميداني	من سبتمبر 2021 إلى 2025 دورية سنوياً	2-3-5 استطلاع رأي الطلاب المستفيدة حول برنامج التدريب الميداني	
	تم وجاهي انجازه وفقاً للجدول الزمني	بروتوكولات التدريب العملي معتمدة وموثقه	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الأقسام	من سبتمبر 2021 إلى 2025 دورية سنوياً	2-3-6 تحديث اتفاقيات التدريب العملي مع الفنادق و شركات السياحة بما يتفق مع الزيادة في أعداد الطالب والتوجه المحلي والعالمى للصناعة	
	تم وجاهي انجازه وفقاً للجدول الزمني	آلية جديدة معتمدة لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية / زيادة اعداد الطلاب المتفوقين للكلية الراغبين في الحصول على درجات علمية / مقترحات مبتكرة من الطلاب المبدعين لتطوير الكلية / حفل لتكريم الطلاب المبتكرين ماديا أو معنويا/ وجود قائمة معتمدة ومعلنة بالعوامل المعوقة للابداع والابتكار في البيئة التعليمية ومقترحات ازلتها	1. عميد الكلية 2. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 دورية سنوياً	2-4-1 وضع آلية لتحفيز الطلاب المتفوقين والمبدعين بالكلية	2-4-4 توفير بيئة داعمة للابتكار والابداع.

	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	خطط معتمدة للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والابتكار / تقارير معتمدة عن رضا الطلاب عن تنوع الأنشطة الطلابية وقدرتها على الابداع	رائد الأنشطة الطلابية	من سبتمبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-4-2 وضع خطط للأنشطة الطلابية تتضمن أنشطة تحفز على الابداع والإبتكار		
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	تقارير متابعة تطبيق أساليب التعليم التفاعلي وفقاً توصيف المقررات الدراسية والبرامج المعتمدة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	3-4-2 وضع آلية لمتابعة تطبيق أساليب وأنماط التعليم التفاعلي المتكررة داخل المحاضرات والتمارين والعملية		
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	إرتفاع مستوى رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي بنسبة 95%	1. لجنة الاستبيانات 2. المرشد الاكاديمي العام 3. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 4. وحدة ضمان الجودة	بدءاً من فبراير 2022 وبصفة دورية سنوية	4-4-2 التقييم والتطوير المستمر للدعم الطلابي وأساليب الإرشاد الأكاديمي المختلفة		
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	قائمة بأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	سبتمبر 2021 وتحدث بشكل دوري	1-1-3 مسح لأهم المؤسسات التعليمية العالمية المحتملة كشريك أكاديمي للكلية	1-3 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.	
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	عدد من مذكرات التفاهم المفعلة	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من أكتوبر 2021 إلى 2025 بصفة دورية سنوياً	2-1-3 توقيع مذكرات تفاهم في مجالات التعليم وتبادل المعرفة والبحث العلمي بين الكلية و مؤسسات التعليم الاجنبية في السياحة وإدارة الفنادق		الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها

	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي تم تقديمها من كل الأطراف المشاركة	لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري كل فصل دراسي	3-1-3 المشاركة في عقد المحاضرات الافتراضية التبادلية مع الجامعات والمعاهد العلمية المتميزة المناظرة على مستوى العالم	
	جاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	2025/2021	1-2-3 فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل Erasmus / (Tampus ... etc)	2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.
	جاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة في المجالات التخصصية المبتكرة من إحدى جهات التمويل الدولية كالإتحاد الأوروبي والوكالة الفرانكفونية	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	3-2-3 المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدتها مؤسسات وجهات تمويل المشروعات الدولية	
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة لتبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	لجنة التدريب والتوعية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبشكل دوري	1-4-3 حضور الندوات واللقاءات التعريفية التي تعقدتها مؤسسات وجهات التمويل الدولية لمشروعات التبادل الطلابي والأكاديمي	4-3 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.
	تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	عدد من البعثات الخارجية مع الجامعات الاجنبية الشريكة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب	1. إدارة الكلية 2. مكتب العلاقات الدولية بالجامعة 3. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	من اكتوبر 2021 إلى 2025 وبصفة دورية سنوياً	2-4-3 عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الاجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	

تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	نسبة ما تم انجازه من الخطة البحثية للكلية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وتحدث سنوياً	3-1-4 استحداث آلية لمتابعة تنفيذ الخطط البحثية للاقسام العلمية	1-4 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.
تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	قواعد بيانات محدثة للبحوث العلمية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 وبصفة دورية سنوياً	5-1-4 تحديث قواعد بيانات البحوث العلمية	
تم انجازه	مقترحات لبرامج جديدة معدة للعرض والمناقشة	لجنة تطوير المناهج	يناير 2022	1-2-4 قياس مرجعي ميداني ووثائقي لمدى تنوع التخصصات فيما يتعلق بالبرامج الجديدة (- Workshops - Benchmarks (Interviews	2-4 طرح برامج للدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها.
تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	برامج و لوائح للدراسات العليا معتمدة ومفعلة	الأقسام العلمية بالتعاون مع إدارة الكلية وإدارة الدراسات العليا بجامعة فاروس	2022 إلى 2024	2-2-4 استحداث برامج الدراسات العليا (درجة الماجستير- الدبلومات المهنية)	
تم وجاري انجازه وفقاً لجدول الزمني	آلية محدثة لدعم الباحثين المتميزين -نسبة الزيادة في عدد الأبحاث العلمية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من يناير 2022 وبشكل دوري سنوياً	1-3-4 تحديث آلية دعم الباحثين المتميزين	3-4 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
تم وجاري انجازه وفقاً	ميثاق محدث لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمي	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	4-3-4 تحديث ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية خاص بالكلية.	

الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية:

الجدول الزمني		بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية				
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب تتوافق مع القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمى بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	بدءاً من سبتمبر 2021 و بشكل مستمر	4-3-5 تفعيل دور لجنة أخلاقيات البحث العلمى للتأكد من توافق الأبحاث للقواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية		
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	خطة للبحث العلمى وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	لجنه الدراسات العليا والبحث العلمى بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	سبتمبر 2021 ويحدث بشكل دوري سنوياً	4-3-6 وضع وتفعيل خطة للبحث العلمى وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.		
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	محاضر مجالس حاكمة بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصناعات	1. الاقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. مجلس الكلية	2025/2021	5-1-1 تفعيل دور مؤسسات الصناعات فى صنع القرار		
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	وجود تقرير معتمد برأى الجهات المستفيدة فى خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	لجنة الإستبيانات	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-4 استطلاع رأى الجهات المستفيدة فى خريج كلية السياحة وإدارة الفنادق.	5-1-1 تعزيز دور الكلية فى خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	الغاية الخامسة- التوسع فى مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة:
تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	1. لجنه خدمة المجتمع وتنمية البيئة وحدة ضمان الجودة	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-5 تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقاً لاحتياجات المجتمع الخارجى للكلية		

	تم وإجراء انجازه وفقاً لجدول الزمني	اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وإداريين وطلاب, على وعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة/ تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 95%	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التدريب و التوعية	فبراير 2022 وبشكل سنوياً دوري	5-1-6 عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والطلاب
	تم وإجراء انجازه وفقاً لجدول الزمني	تقارير معتمدة للأنشطة المنفذة	- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة - لجنة الأنشطة الطلابية	من 2021 سبتمبر وبشكل مستمر	5-1-7 تنفيذ أنشطة خيرية ومجتمعية متنوعة تلي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي
	تم وإجراء انجازه وفقاً لجدول الزمني	خطة الخدمة المجتمعية للكلية معلنه لجميع الأطراف المعنية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	يناير 2022 وتحدث سنوياً	5-1-8 اعلان خطه الخدمه المجتمعيه والأنشطة المنفذة علي موقع الكلية ومواقع التواصل الاجتماعي
	تم وإجراء انجازه وفقاً لجدول الزمني	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة - محافظة الإسكندرية - هيئة تنشيط السياحة - الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية - وزارة الآثار - وغيرها)	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. الأقسام العلمية	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	5-1-11 تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها
	تم وإجراء انجازه وفقاً	اليه لمكافئه الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة شئون التعليم والطلاب	بدءاً من 2021 وتحدث سنوياً	5-1-12 وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه

	للجدول الزمني		3. الأقسام العلمية			
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير عن مشاركة الكلية في أنشطة وفعاليات بيئية مختلفة بمحافظة الإسكندرية وغيرها	لجته خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	بدءاً من 2021 فصل دراسي	13-1-5 المشاركة في الأنشطة والفعاليات البيئية التي تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	وحدة للخريجين على تواصل مستمر مع خريجي الكلية من خلال أنشطة مختلفة (المؤتمرات العلمية للأقسام ، ملتقيات توظيف ، أنشطة علمية ومناسبات اجتماعية) / تقارير اجتماعات دورية مع خريجي الكلية من جانب لجنة الخريجين / إنشاء رابطة للخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي / بيان معتمد يوضح حضور مستمر لخريجي الكلية في أنشطتها المستمرة	1. وحدة الخريجين 2. لجنة خدمة المجتمع	من ديسمبر 2021 إلى 2025 بشكل دوري	3-2-5 تواصل فعال ودوري مع خريجي الكلية	2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	برامج تدريبية (مهنية) مستحدثة للتعليم المستمر للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	1. مركز ريادة الأعمال بالجامعة 2. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 3. لجنة التدريب و التوعية	2025/2021	4-2-5 تنظيم دورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين.	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير معتمدة توضح رضا الأطراف المستفيدة عن الصورة الذهنية للكلية / زيادة عدد الطلاب المقبولين	1. عميد الكلية 2. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	من سبتمبر 2021 إلى 2025	1-3-5 أنشطة وفعاليات متنوعة لتحسين الصورة الذهنية للكلية أمام	3-5 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.

الأطراف المستفيدة والمستهدفة	وبصفة دورية سنوياً	والموقع الإلكتروني 3. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 4. لجنة متابعة الخريجين 5. لجنة الأنشطة الطلابية	بالكلية / قلة أعداد الطلاب العدول / زيادة أعداد الخريجين المشاركين في أنشطة الكلية	للجدول الزمني
2-3-5 تحديث موقع الكلية الإلكتروني ومطبوعاتها	من 2021 وبشكل دوري	1. لجنة التسويق والموقع الإلكتروني	حدثة البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني
4-3-5 تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين	نوفمبر 2021 وتحديث سنوياً	1. وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة 2. لجنة الوافدين بالكلية	لجنة مشكلة لوضع آليات مطورة لجذب الوافدين / زيادة أعداد الطلاب الوافدين	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني

..... عميد الكلية/ المعهد:

..... مدير وحدة إدارة الجودة"