



كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
للكلية (سنوي 2020-2021)

اعتماد مجلس الكلية الطارئ بتاريخ 2021/9/9

جامعة : فاروس بالاسكندرية
كلية : السياحة وادارة الفنادق

نموذج رقم (7)

تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية (سنوي 2020-2021)

الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات العامة
أسباب عدم الإنجاز	مستوى الإنجاز (1)						
	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	1- برامج تدريبية محدثة ومعتمدة تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية - الفئة المستهدفة - آليات التنفيذ - معايير التقييم - الأداء وفاعلية التدريب - التغذية الراجعة من المتدربين - قياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء	1. مركز ضمان الجودة بالجامعة 2. مركز تطوير التعليم بالجامعة 3. لجنة التدريب و التوعية	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-2 عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري وفقاً للاحتياجات الفعلية		
	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- تقارير معتمدة لاستبيانات الدورات التدريبية تحدد مردود التدريب لكل دورة تدريبية - خطابات الى رؤساء الأقسام و مديري الإدارات تحدد مدى استفادة مرؤوسيههم من الدورات التدريبية التي حصلوا عليها	1. لجنة الاستبيانات 2. لجنة التدريب و التوعية التابعة لوحدة ضمان الجودة 3. لجنة قياس مردود التدريب	من أكتوبر إلى مايو 2021 وبصفة دورية سنوياً	1-1-3 قياس مردود التدريب لمختلف الفئات من القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري	1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري.	الغاية الاولى: رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي
	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- اتفاقيات دولية موقعة مع الجامعات والمعاهد العلمية المتتميزة المناظرة على مستوى العالم - عدد أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة	1. ادارة العلاقات الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دوري	1-1-6 السعي لعقد اتفاقيات جامعات/هيئات/مراكز بحثية قومية وعالمية عالمية لتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلاب		

		الحاصلين على منح تدريب مموله				
	جاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	1- الحصول على تمويل لمشروعات دولية مموله	1. ادارة العلاقات الدولية بالجامعة 2. لجنة العلاقات الدولية بالكلية	بدءاً من فبراير 2021 وبشكل دوري	7-1-1 السعي للحصول على مشروعات دولية ممولة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و بناء قدراتهم	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- تقرير بنسب مستويات الرضا الوظيفى للموارد البشرية بالكلية - إجراءات تصحيحية في حالة وجود مستويات منخفضة لدى أي من الفئات المستهدفة	لجنة الاستبيانات	بدءاً أغسطس 2021 من وبشكل دوري سنوياً	8-1-1 قياس الرضا الوظيفى للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- الهيئة المعاونة - الفنيين - الجهاز الإدارى).	
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	خطط معتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية تقارير مبيعات الوحدات الانتاجية بالكلية كل فصل دراسى	1. منسق معيار الموارد المالية والمادية بالكلية 2. مديرى الوحدات الإنتاجية بالكلية(وحدة الأنتاج الفندقى - وحدة الخدمات السياحية) 3. لجنة التسويق والموقع الإلكترونى بالكلية	أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	1-2-1 اعداد خطط تنمية الموارد الذاتية للكلية	2-1 تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	زيادة إيرادات وحدة الأنتاج الفندقى /عدد الرحلات السياحية المنفذة وحجز تذاكر	1. إدارة التسويق 2. مديرى الوحدات	من 2021 إلى 2025 وبشكل دوري	8-2-1 التسويق والترويج بين مجتمع الجامعة لوحدات الكلية الانتاجية	

		الطيران/نماذج من الدورات التدريبية وصور من الإعلانات	الانتاجية (وحدة الإنتاج الفندقي - وحدة الخدمات السياحية)				
	تم انجازه	اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة واداريين وطلاب، على وعي بالمعايير الأكاديمية القومية 2009/ تقارير موثقة لورش العمل	لجنة التدريب و التوعية	يوليو 2021	1-1-2 عقد ورش عمل للتوعية بالمعايير الأكاديمية القومية 2009	1-2 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.	الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	لوائح وبرامج ومقررات الكلية محدثة ومتواكبة مع مستجدات الصناعة	لجنة تطوير المناهج	2021 وبشكل دوري سنوياً	2-1-2 عقد اجتماعات دورية للجنة تطوير المناهج لتحديث و تطوير لوائح الكلية وبرامجها الأكاديمية ومقرراتها		
	تم انجازه	تقرير بأهم مستجدات السوق السياحي والفندقي محددة وواضحة	لجنة تطوير المناهج	أغسطس 2021	2-1-3 اعداد دراسة مسحية لاحتياجات السوق السياحي والفندقي ومستجداته		
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- تقارير معتمدة للمراجعين الخارجيين و الداخليين لتوصيفات البرامج والمقررات الأكاديمية للكلية بيان بما تم تحديثه مبين فى تقارير البرامج والمقررات الأكاديمية السنوية و خطط التحسين و التعزيز السنوية للأقسام العلمية	لجنة المراجعة الداخلية بالتعاون مع الأقسام العلمية	أغسطس 2021 وبشكل دوري سنوياً	2-1-9 المراجعات الخارجية والداخلية لتوصيفات البرامج والمقررات بالكلية		

	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى البرامج الأكاديمية للكلية - تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى خريج الكلية	لجنة الاستبيانات	من بدءاً أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	10-1-2 استطلاع رأى جهات الصناعة والأطراف المستفيدة فى البرامج الأكاديمية للكلية واستطلاع رأيهم فى خريج الكلية بشكل دورى
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- تقارير محدثة ومعتمدة عن رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية فى البرامج الأكاديمية للكلية	لجنة الاستبيانات	من بدءاً أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	11-1-2 استطلاع رأى الخريجون وطلاب الفرق النهائية فى البرامج الأكاديمية للكلية
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	مقررات محدثة تواكب الجديد فى السوق السياحى	1. إدارة الكلية 2. رؤساء الاقسام 3. لجنة تطوير المناهج	من بدءاً أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	12-1-2 تطوير المقررات الدراسية وتحديثها وفقاً لتقارير المقررات ورأى رجال الصناعة وآراء الخريجين
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	بيان بالمحاضرات الافتراضية التي قام بها محاضرين أجانب لطلاب الكلية بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح تبادل مع جامعات أجنبية	1. إدارة الكلية 2. لجنة العلاقات الدولية 3. رؤساء الاقسام	من بدءاً أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوية	15-1-2 السعي للتواصل مع الجامعات الدولية للتعاون في تطوير برامج ومقررات الكلية
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير معتمدة للبرامج والمقررات بمجالس الاقسام و مجلس الكلية	1. الأقسام العلمية 2. منسقى الجودة بالاقسام	من 2021 إلى 2025 (تقارير البرامج خلال شهر يوليو من كل عام) (تقارير المقررات خلال شهر فبراير من كل عام بالنسبة لفصل الخريف - خلال شهر يونيو من كل عام بالنسبة لفصل الربيع)	16-1-2 اعداد التقارير الدورية للبرامج و المقررات (تقرير المقرر-نموذج استيفاء الامتحان- استبيانات المستفيدين وتقارير المراجعين الخارجيين ونماذج تقييم اساليب التعليم والتعلم)

	تم وجاهري انجازه وفقاً للجدول الزمني	خطط تصحيحية للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية مبنية على آراء المستفيدين	1. الأقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. لجنة المراجعة الداخلية	شهر مارس وشهر يوليو بدءاً من 2021 وبصفة دورية سنوياً	2-1-17 إعداد ومتابعة تنفيذ الخطط التصحيحية للمقررات وتوصيات المراجعات الداخلية والخارجية والممتحنين الخارجيين وآراء الطلاب في استبيانات المقررات وآراء خبراء الصناعة ونتائج الامتحانات.	
	تم وجاهري انجازه وفقاً للجدول الزمني	الوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.	1. رئيس الكنترول 2. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب 3. الأقسام العلمية	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل فصل دراسي في شهر فبراير وشهر يوليو	2-2-1 تحليل نتائج الإمتحانات	
	تم وجاهري انجازه وفقاً للجدول الزمني	سرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.	لجنة الاستبيانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	2-2-2 استطلاع رأي الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين - رجال صناعة) في استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم.	2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم
	تم وجاهري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تحديث وسائل التعليم والتعلم وأساليب التقويم المستخدمة	لجنة الاستبيانات	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية كل عام دراسي في شهر يونيو	3-2-2 تحليل نتائج إستطلاع رأي (أعضاء هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب - خريجين - رجال صناعة) حول استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	
	تم وجاهري انجازه وفقاً	بيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة	- الأقسام العلمية - وحدة ضمان الجودة - لجنة تطوير المناهج	من 2021 إلى 2025 يتم ذلك بصفة دورية	4-2-2 تحليل نتائج تقارير المراجعين الخارجيين حول	

الجدول الزمني	لمخرجات التعلم المستهدفة.	كل عام دراسي في شهر يونيو	استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم		
تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	- استراتيجيات محدثة ومعتمدة للتدريس وطرق التقويم والتقييم للمقررات الدراسية - تقارير لجان فحص ملف المقرر كل فصل دراسي - مصفوفات محدثة لاستراتيجيات التدريس وطرق التقويم والتقييم - توصيفات محدثة ومعتمدة للمقررات الدراسية كل فصل دراسي	1. الأقسام العلمية 2. لجنة معيار التدريس والتعلم 3. لجنة الاستبيانات 4. وحدة ضمان الجودة 5. أعضاء هيئة التدريس	2-2-5 تحديث استراتيجيات التدريس وطرق التقويم والتقييم للمقررات الدراسية وإعادة تبني نظام التعليم الهجين شهر أغسطس 2021 وفبراير 2021 وبشكل دوري سنوياً		
جاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	حصول الكلية على إحدى المشروعات الممولة فى المجالات التخصصية المبتكرة	إدارة الكلية بالتعاون مع لجنة العلاقات الدولية	1-2-3 فتح قنوات اتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة مثل Erasmus / Tampus ... (etc) 2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.	2025/2021	الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها
تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقرير معتمد باحتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية	1. الأقسام العلمية 2. لجنة الاستبيانات 3. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى	1-1-4 تحديد احتياجات مجتمع السياحة والضيافة من البحوث التطبيقية 1-4 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات	بدءاً من يونيو 2021 وبصفة دورية سنوياً	
تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	وجود خطط بحثية لقسمي السياحة وإدارة الفنادق وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	- الأقسام العلمية - لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى بالتعاون مع رؤساء الاقسام العلمية	1-4-2 وضع وتفعيل الخطط البحثية للاقسام العلمية وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.	بدءاً من أغسطس 2021 وتحديث سنوياً	الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية:
تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	بيان بعدد المؤتمرات العلمية الدولية والمحلية التى شارك فيها أعضاء هيئة التدريس و الهيئة	1. إدارة الدراسات العليا و البحوث بجامعة فاروس	3-4-9 تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة الفعالة فى المؤتمرات الدولية 3-4 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.	بدءاً من أغسطس 2021 وبشكل دائم	

		المعاونة سنويا/ بيان بالأبحاث العلمية المنشورة	2. لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى بالكلية 3. الأقسام العلمية بالكلية		والمحلية وعلى النشر العلمى المتميز		
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	محاضر مجالس حاكمة بالكلية تفيد مشاركة مؤسسات الصنائه	1. الاقسام العلمية 2. وحدة ضمان الجودة 3. مجلس الكلية	2025/2021	1-1-5 تفعيل دور مؤسسات الصنائه في صنع القرار		
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	برامج ومقررات الكلية تعكس احتياج المجتمع والصناعة	الأقسام العلمية	يونيو 2021 وبشكل دوري سنوياً	2-1-5 عقد مؤتمرات علمية للأقسام العلمية سنويا للنظر فى برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها وتحديد مواضع التحديث المطلوبة فى كل منها وفقاً للتغيرات فى بيئة العمل ومستحدثات الصناعة ومتطلباتها		
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	وجود تقرير معتمد بأهم احتياجات المجتمع الخارجي للكلية والأنشطة الداعمة لها	1. لجنة الاسنبيانات 2. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه	أغسطس 2021 وبصفة دورية سنوياً	3-1-5 دراسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية من الخدمات التخصصية	1-5 تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.	الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة:
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير قياس مدى الرضا وتقارير معتمدة للإجراءات التصحيحية	1. لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2. لجنة الاستبيانات	بدءاً من يوليو 2021 وبصفة دورية سنوياً	10-1-5 قياس نتائج مدى رضا المجتمع ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المجتمعية المقدمة واتخاذ الإجراءات التصحيحية		
	تم وجاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	المشروعات الميدانية المنفذة لحل مشكلات المجتمع/ الجهات المستفيدة من المشروعات الميدانية المنفذة (وزارة السياحة -	1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. الأقسام العلمية	بدءاً من 2021 وكل فصل دراسي	11-1-5 تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها		

		محافظة الإسكندرية – هيئة تنشيط السياحة – الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية – وزارة الآثار - وغيرها)				
	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	اليه لمكافئه الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه	1. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 2. لجنة شئون التعليم والطلاب 3. الأقسام العلمية	بدءاً من 2021 وتحدث سنوياً	12-1-5 وضع وتفعيل آلية لمكافأة وتحفيز الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعيه المجتمعيه	
	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	تقارير عن مشاركة الكلية في أنشطة وفعاليات بيئية مختلفة بمحافظة الإسكندرية وغيرها	لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية	بدءاً من 2021 فصل دراسي	13-1-5 المشاركة في الأنشطة والفعاليات البيئية التي تلبي احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي	
	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	برامج تدريبية (مهنية) مستحدثة للتعليم المستمر للخريجين وفق مستجدات سوق العمل	1. مركز ريادة الأعمال بالجامعة 2. لجنه خدمة المجتمع وتنميه البيئه 3. لجنة التدريب و التوعية	2025/2021	2-5 4-2-5 تنظيم دورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين.	2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.
	تم وحاري انجازه وفقاً للجدول الزمني	حدائة البيانات والمعلومات المتاحة على موقع الكلية	1. لجنة التسويق والموقع الالكتروني	من 2021 وبشكل دوري	2-3-5 تحديث موقع الكلية الالكتروني ومطبوعاتها	3-5 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.

عميد الكلية:.....

مدير وحدة إدارة الجودة"