



كلية السياحة وادارة الفنادق  
جامعة فاروس بالاسكندرية

رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة  
والاهداف الاستراتيجية



## رؤية وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تتطلع وحدة ضمان الجودة إلى تحقيق مستوى متميز فى جودة التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع والحفاظ على اعتماد الكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ،وكسب ثقة ورضاء المستفيدين.

## رسالة وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

تلتزم وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بالإسكندرية بنشر ثقافة الجودة فى مجتمع الكلية ، ومتابعة وتقييم عناصر المنظومة التعليمية والأنشطة البحثية والمجتمعية التى تقدمها الكلية وتنمية الموارد البشرية فى ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتبنى عملية التحسين المستمر للأداء المؤسسي والأكاديمي للإرتقاء بمستوى الكفاءة والقدرة التنافسية لخريجها وكسب ثقة المستفيدين.

## الأهداف الاستراتيجية لوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

1. ضمان الاستمرار فى استيفاء شروط ومتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتأهيل الكلية لتجديد الاعتماد.
2. نشر ثقافة الجودة وتطبيق ممارساتها بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين.
3. العمل المستمر على تطوير برامج الكلية لتقديم خريج قادر على المنافسة المحلية والإقليمية.
4. التقويم المستمر للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
5. التحديث المستمر لقاعدة البيانات الخاصة بالوحدة تشمل على الأنشطة المختلفة التعليمية والمجتمعية والبحثية للعاملين بالكلية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والطلاب.
6. اقتراح ومتابعة تنفيذ السياسات والآليات التى تدعم تحقيق معايير الجودة.
7. إنشاء نظام متكامل للمراجعة الداخلية بهدف استمرارية التطوير والتحسين.
8. استمرار تفعيل المشاركة الطلابية فى تطبيق معايير الجودة.
9. تعظيم المشاركة المجتمعية للكلية فى حل مشاكل البيئة المحيطة والمجتمع المصرى .
10. التعرف على مستوى رضا عملاء الكلية (الداخليين والخارجيين) وتوقعاتهم ومتطلباتهم، وإبلاغها إلي كافة الوحدات ذات الصلة .
11. ربط الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة لتعظيم الاستفادة من الدعم الفنى والخبرات والاستشارات الموجودة بالمركز.