

Pharos University in Alexandria
Faculty of Tourism and Hotel Management
Accredited by the National Authority for Quality Assurance of Accreditation



كلية السياحة وادارة الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية

استراتيجية التدريس والتعلم

2025-2020



المحتويات

الصفحة	العنوان
3	فريق العمل باستراتيجية التدريس والتعلم
4	مقدمة
5	الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية للكلية
6	الأهداف العامة لأستراتيجية التدريس والتعلم بالكلية
7	استراتيجيات التدريس والتعليم بالكلية
8	توصيف استراتيجيات التدريس والتعليم بالكلية
18	التقويم



فريق العمل

الاسم	الوظيفة
ا.د/ محمد احمد نصار	المشرف على كلية السياحة وإدارة الفنادق
ا.م.د/ لمياء ابراهيم حفني	قائم بعمل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
ا.م.د/ غادة محمد بسيوني	قائم بعمل رئيس قسم السياحة
ا.م.د/ اسلام احمد فتحي	قائم بعمل رئيس قسم ادارة الفنادق
ا/ عمرو فؤاد الهامي	مدرس مساعد بقسم ادارة الفنادق - مقرر معيار التدريس والتعلم بالكلية



مقدمه

في ظل متطلبات سوق العمل المتغيرة، تسعى الكلية جاهدة إلى تطوير الاستراتيجيات التعليمية، لما لها من تأثير مباشر على الجوانب المجتمعية. حيث يعتمد المجتمع بدرجة كبيرة على توفير متطلبات المهن وفرص عمل جديدة. وفي ضوء ذلك تسعى الكلية الى تحديث المواصفات التي ينبغي أن يتحلى بها الخريج الذي يعمل بالمجالات المختلفة. حيث يتصف التعليم الجيد في عصر المعرفة باكتساب الطالب القدرة على الإبداع والابتكار، واستخدام التكنولوجيا والتعلم الذاتي، والتعلم مدى الحياة، ومن ثم التحول من نمط التعلم التقليدي إلى نمط التعلم الفعال.

وجدير بالإشارة هنا، التنويه للخلط الذي يرتكبه عضو هيئة التدريس ما بين الاستراتيجيات والوسائل التعليمية.

إذ أن **الوسيلة التعليمية** (وسيلة الإيضاح) هي الوسيلة التي من خلالها يبسط عضو هيئة التدريس المفاهيم التعليمية من خلال عرضها أمام الطلاب ليجعل فهمها أسهل.

كما وأن الوسيلة هي أداة أو مادة يستعملها الطالب في عملية التعلم واكتساب الخبرات وإدراكها بسرعة، وتطوير ما يكتسب من معرفة بنجاح. ويستعملها عضو هيئة التدريس لتتيح له جواً مناسباً للعمل بأنجح الأساليب، وأحدث الطرق للوصول بطلابه إلى الحقائق .

وتشمل الوسائل التعليمية كافة الوسائل التي يمكن الاستفادة منها في المساعدة على تحقيق الأهداف التربوية المنشودة من عملية التعلم سواء أكانت هذه الوسائل تكنولوجية كالأفلام أو بسيطة كالسبورة والرسوم التوضيحية أو بيئية كالآثار والمواقع الطبيعية.

وللوسائل التعليمية أشكال وأنواع عدة ومنها الوسائل السمعية والبصرية ومنها التكنولوجية، كالحاسوب واستخداماته المختلفة، ومنها الطبيعية الميدانية كالمجسمات والأشكال المختلفة الثابتة والمتحركة المعروضة بالمتاحف والمسارح والحدائق.

بينما **الإستراتيجيات التعليمية** هي طريقة عرض الوسائل، والجو المرافق لها وطريقة توزيع الطلاب، ما قبل أو ما بعد عرض الوسائل، مثلاً: توزيع الطلاب إلى مجموعات لحل أسئلة مختلفة حول دراسته حالة محدده تعتبر إحدى الإستراتيجيات التي ينفذها عضو هيئة التدريس.

مفهوم استراتيجية التدريس: هي الأساليب والخطط التي يتبعها المحاضر للوصول إلى أهداف التعليم وخلق البيئة المناسبة للتعلم وتحقيق المخرجات المستهدفة

مفهوم التدريس: هو التصميم المنظم المقصود للخبرة (الخبرات) التي تساعد الطالب على إنجاز التغيير المرغوب فيه في الأداء . وهو عملية حفز واستثارةٍ لقوى المتعلم العقلية .

مفهوم التعلم: هو نشاط ذاتي يقوم به الطالب بإشراف عضو هيئة التدريس أو بدونه، بهدف اكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك.



رؤية الكلية

" تسعى كلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بالإسكندرية - إلى التميز باعتبارها مؤسسة علمية وبحثية وخدمية، تواكب التطور التكنولوجي وتحقق أهداف التنمية المستدامة في مجالي السياحة والضيافة على المستوى المحلي والدولي."

رسالة الكلية

" تلتزم كلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بالإسكندرية - بتقديم خدمات تعليمية وبحثية متميزة من خلال برامج أكاديمية معتمدة تحقق أهداف التنمية المستدامة في مجالي السياحة وإدارة الفنادق، وتوفر بيئة تعليمية داعمة تضمن فرص عادلة لجميع منتسبيها، وتوظف التطور التكنولوجي، وتعزز الشراكات المجتمعية والأكاديمية على المستوى المحلي والدولي".

الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية

الغاية الاولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي.

الأهداف الاستراتيجية للغاية الاولى:

- 1-1 تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإداري.
- 2-1 تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.

الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين.

الأهداف الاستراتيجية للغاية الثانية:

- 1-2 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.
- 2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم.
- 3-2 تطوير التدريب الميداني لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.
- 4-2 توفير بيئة داعمة للابتكار والابداع.

الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها.

الأهداف الاستراتيجية للغاية الثالثة:

- 1-3 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.
- 2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.
- 3-3 طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.
- 4-3 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.

الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية.

الأهداف الاستراتيجية للغاية الرابعة:

- 1-4 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.
- 2-4 طرح برامج للدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها.
- 3-4 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.



الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الأهداف الاستراتيجية للغاية الخامسة:

- 1-5 تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.
- 2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.
- 3-5 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.

الأهداف العامة لأستراتيجية التدريس والتعلم بالكلية

تم صياغة الاهداف العامة لاستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم الخاصه بكلية السياحة واداره الفنادق جامعة فاروس بالاسكندرية في ضوء كل من الاهداف الاستراتيجية للكلية, ورؤية ورسالة الكلية , المعايير الاكاديمية المرجعية , نواتج التعليم والتعلم المستهدفة للبرامج والمقرارات الدراسية , واستراتيجية الجامعة للتدريس والتعلم والتقييم , والكليات المناظره محليا واقليميا فضلا عن المستجدات الحديثة في قطاعي السياحة والفنادق وذلك من خلال العديد من الادوات التي تم استخدامها للوصول الي تلك الاهداف مثل الاستبيانات – ورش العمل – المقابلات الشخصية مع رجال الصناعات ومعرفة اهم الاحتياجات التي يجب ان يتحلي بها خريج الكلية ومن هنا تم صياغة الاهداف العامة لاستراتيجية التدريس والتعلم وهي كالآتي:

1. توفير مناهج وبرامج تعليمية وتدريبية متميزه للطلاب محلياً و إقليمياً.
2. تحقيق مواصفات الخريج طبقا للمعايير القومية NARS فيما تناسب مع سوق العمل السياحي والفندقي.
3. تشجيع الطلاب علي المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة .
4. توفير البيئة التعليمية المتميزة طبقا لمعايير الجودة.
5. تعزيز القدرة التنافسية للكلية من خلال البرامج المقدمة واساليب التعليم والتقييم.

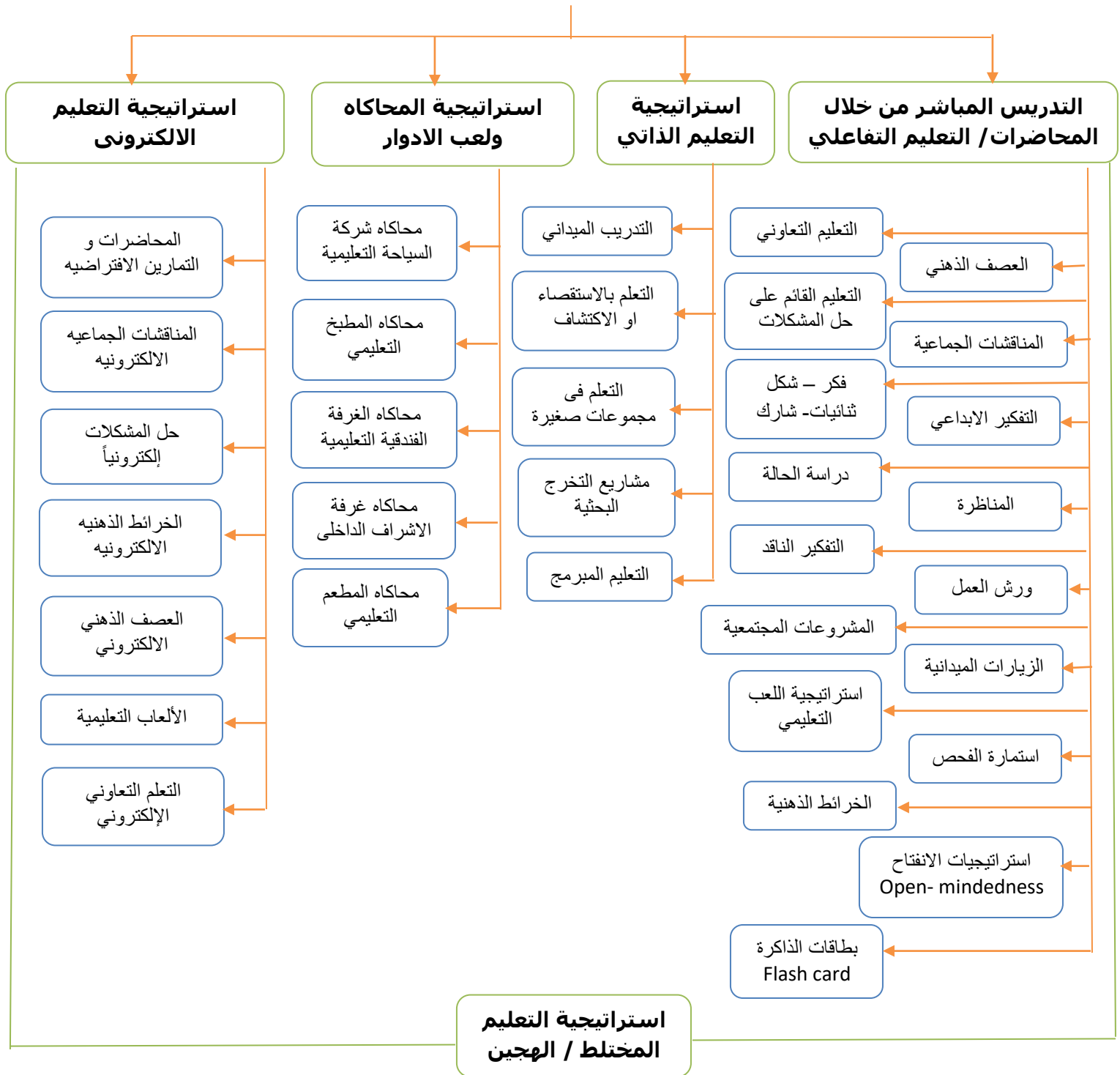
استراتيجيات وطرق التدريس والتعلم

ترتكز عملية التدريس والتعلم بالكلية على مجموعة من الإستراتيجيات الحديثة مثل استراتيجية التعليم التفاعلي ، التعليم الذاتي ، استخدام المحاكيات ولعب الادوار بالإضافة الى التعليم الالكتروني.

علي ان تراعي قواعد ضمان الجودة و الاعتماد و القواعد التي تضعها لجان القطاع المتخصصة والمعايير القياسية القومية (NARS)



استراتيجيات التدريس والتعلم



هي استراتيجيات تجمع بين التدريس المباشر من خلال المحاضرات وبين التعليم الإلكتروني



المخرجات	اجراءات التنفيذ	اهدافها	مفهومها	الاستراتيجيه
اولا- استراتيجيات التعليم التفاعلي				
المهارات الذهنيه المهارات المهنية المهارات العامه	تتم من خلال عمل جلسة دائرية للطلاب واستخدام أسلوب الحوار والنقاش فيما بينهم لتحقيق النتائج المستهدفة بتوجيه من المحاضر	<ol style="list-style-type: none"> 1. زيادة معدلات التحصيل وتحسين قدرات التفكير عند الطلاب 2. نمو علاقات إيجابية بينهم مما يحسن إتجاهات الطلاب نحو عملية التعلم وزيادة ثقة الطلاب بأنفسهم 3. تنمية روح التعاون والعمل الجماعي بين الطلاب. 	هو اسلوب يعمل فيه الطلاب على شكل مجموعات صغيرة في تفاعل إيجابي متبادل يشعر فيه كل فرد أنه مسئول عن تعلمه وتعلم الاخرين بغيه تحقيق أهداف مشتركة.	1-1 التعليم التعاوني
المهارات الذهنيه المهارات المهنية المهارات العامه	يقوم المحاضر بطرح السؤال علي الطلاب ويقوم الطلاب بتقديم الأفكار والإجابات دون تقييم أو نقد من الزملاء.	<ol style="list-style-type: none"> 1. إطلاق حرية التفكير والتركيز على توليد أكبر قدر من الأفكار والبناء على أفكار الآخرين. 2. تفعيل دور الطالب في العمليه التعليمية 3. تحفيز الطلاب علي توليد الافكار الابداعية حول موضوع معين من خلال البحث عن اجابات صحيحة. 4. ان يعتاد الطلاب علي احترام وتقدير اراء الاخرين. 5. ان يعتاد الطلاب علي الاستفادة من اراء الاخرين من خلال تطويرها والبناء عليها 	هو اسلوب حديث يشجع التفكير الإبداعي ويطلق الطاقات الكامنة عند الطلاب في جو من الحرية و الأمان يسمح بظهور كل الآراء والأفكار حيث يكون الطالب في قمة التفاعل في الموقف التعليمي ،حيث يقوم عضو هيئة التدريس بعرض المشكلة ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم ومقترحاتهم المتعلقة بحل المشكلة وبعد ذلك يقوم عضو هيئة التدريس بتجميع هذه المقترحات ومناقشتها مع الطلاب ثم تحديد الأنسب منها.	2-1 العصف الذهني



<p>المهارات الذهنية المهارات المهنية المهارات العامة</p>	<p>1. الشعور بالمشكلة 2. تحديد المشكله 3. جمع معلومات حول المشكله 4. وضع الفروض 5. جمع المعلومات و مشاركتها 6. اقتراح الحلول 7. تحديد الحل المثالي و تقييمه</p>	<p>1. تنمية مهارات الاتصال والتواصل لدي الطلاب. 2. تمكين الطالب من معرفة اكثر من حل صحيح للمشكلة عادة. 3. تمكين الطالب من إعادة تعريف المشكلة بعد التعرف على معلومة جديدة متعلقة بها. 4. تدريب الطلاب على استخدام المصادر المختلفة التي تساعدهم على حل المشكلة.</p>	<p>يستند التعلم القائم على حل المشاكل على السيناريوهات النموذجية التي تركز على وضع الطلاب في مواقف تشابه مواقف الحياة الحقيقية، بحيث تعتبر عملية العثور على حلول للمشاكل أكثر أهمية من الحلول نفسها، غالباً ما تتطلب أنشطة الطلاب العمل في مجموعات مما يطور مهارات الاتصال والتواصل ومهارات العمل في فريق، ويعتبر أسلوب حل المشكلات من الأساليب التي تعتبر الطالب محور العملية التعليمية</p>	<p>3-1 التعليم القائم على حل المشكلات</p>
<p>المهارات الذهنية المهارات المهنية المهارات العامة</p>	<p>1. يقوم المحاضر بتحديد الموضوع الذي سيقوم الطلاب بمناقشته 2. يقوم المحاضر بتقسيم الموضوع الي عدة عناصر 3. يقوم المحاضر بتقسيم الطلاب إلى مجموعات، كل مجموعة تضم من 5 إلى 10 4. تقوم كل مجموعته بمناقشه الموضوع فيما بينهم 5. تعرض كل مجموعته ما توصلت اليه</p>	<p>1. تمكين الطلاب من تبادل الآراء والافكار. 2. تنمية مهارات التفكير الناقد والتفكير التأملني لدى الطلاب. 3. اعطاء الطلاب وقت للتفكير والبحث والاستكشاف ومن ثم صياغة الرأي الصحيح</p>	<p>تهدف المناقشات الجماعية إلى توفير بيئة تسمح للطلاب بطرح آراءهم وأفكارهم في موضوع معين عن طريق تبادل الآراء حيث يتعلمون من خلال البحث والاستكشاف وتبادل الرأي، وتعتبر حلقات المناقشات الجماعية سمة أساسية من سمات بيئات التعلم الفعالة .</p>	<p>4-1 المناقشات الجماعية</p>



<p>المهارات الذهنية المهارات المهنية المهارات العامة</p>	<p>يتم تنفيذها من خلال 3 خطوات: 1. فكر: يقوم الطلاب بالتفكير بشكل مستقل و فردي علي السؤال الذي طرح، و يقوموا بتشكيل أفكارهم الخاصة 2. تشكيل ثنائيات: يتم تجميع الطلاب في شكل ثنائيات لمناقشة أفكارهم وهذه الخطوة تسمح للطلاب للتعبير عن أفكارهم والنظر في افكار الآخرين. 3. شارك: يقوم الطلاب بتبادل الأفكار مع مجموعة أكبر، مثل طلاب المقرر كافة</p>	<p>1. اتاحة تبادل الراء والافكار بين الطلاب. 2. تنمية مهارات التفكير الناقد والتفكير التأملني لدى الطلاب. 3. اعطاء الطلاب وقت للتفكير والبحث والاستكشاف ومن ثم صياغة الرأي الصحيح</p>	<p>هو اسلوب للتعلم التعاوني يشجع علي المشاركة و قابل للتطبيق في جميع المستويات الدراسية وجميع أحجام الفاعات الدراسية و هو يشجع الطلاب على التفكير</p>	<p>5-1 فكر-شكل ثنائيات-شارك</p>
<p>المهارات الذهنية المهارات المهنية</p>	<p>1. يقوم المحاضر بعرض قضيه او مشكله علي الطلاب 2. يقوم الطلاب بعرض الحلول الغير تقليديه و إبداعيه 3. يقوم المحاضر باختيار افضل الحلول و تعميمها علي جميع الطلاب</p>	<p>1. السماح للطلاب باستخدام طرقهم الخاصة في التعبير و التعلم، سيكونون أكثر تحفيزا لإتقان العمل الذي يقومون به، و أكثر استعدادا لاستثمار كل مهاراتهم و طاقاتهم للإبداع فيه. 2. تشجيع التعاون بين الطلاب، دون فرضه عليهم، و يسمح لهم بممارسة هواياتهم، و إظهار اهتماماتهم 3. توظيف التكنولوجيا في خدمة الإبداع 4. تشجيع المناقشة و الحوار</p>	<p>التفكير الابداعي هو مصطلح يعني التطوير الخلاق من خلال توفير حلول مبتكرة للمواقف العمليّة أو النظرية في أيّ من المجالات العلميّة أو الحياتيّة.</p>	<p>6-1 التفكير الابداعي</p>



<p>المهارات الذهنية المهارات المهنية</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. يقوم الطالب بتحديد المشكلة أو الظاهرة المتعلقة بموضوع دراسته بدقة ووضوح 2. يقوم الطالب بتحديد العينة - الفئة المستهدفة- للحالة التي سيقوم بدراسةها. 3. اختيار نوع دراسة الحالة الذي سيقوم الطالب بها 4. اختيار الأداة المناسبة لجمع المعلومات 5. جمع المعلومات وتدوينها 6. تحليل المعلومات واستنباط التفسيرات الأولية. 7. استخراج النتائج النهائية. 8. تعميم النتائج النهائية. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. وصف وتصوير الظاهرة التي يدرسها بوضوح. 2. تفسير الظواهر المختلفة داخل حالة واحدة أو عدة حالات. 3. التقويم: يمكن للباحث في دراسة الحالة أن يستخدم المعلومات والحقائق التي تتجمع لديه عن الحالة (وحدة الدراسة) في تحسين هذا الوضع أو تصحيح اتجاه غير مرغوب فيه. 	<p>يعتبر دراسة الحالة أحد أساليب التعليم التفاعلي الذي يهدف إلى وضع الطالب في مواقف قد يواجهها بحيث تصاغ دراسة الحالة بطريقة يتم فيها وضع الطالب في موقف يتطلب منه استخدام مهارات معينة تم تدريبه عليها أو مهارات حل مشكلات قد تكون موجودة لديه.</p>	<p>7-1 دراسة الحالة</p>
<p>المهارات الذهنية المهارات المهنية</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. التمهيد للموضوع من خلال طرح مجموعة من الأمثلة التوضيحية تساعد الطلبة في اتخاذ قرار الانضمام إلى إحدى وجهات النظر. 2. تحديد أعضاء الفريق لكلتا المجموعتين. 3. إعطاء الوقت الكافي للطلبة لتحضير الأسئلة والبراهين الداعمة و البيانات الكافية لإقناع الآخرين بالرأي. 4. توزيع المهام ضمن المجموعة الواحدة. 5. تحديد موعد اللقاء بعد التأكد من جاهزية الطلبة. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. منح الطلاب الفرصة للاستكشاف والاستماع والتمتع في التعلم. 2. خلق قاعدة معرفية واسعة ومتنوعة. 3. تنمية القدرات النقدية لدى الطلاب. 	<p>هي أسلوب يستخدم فيه الطلاب مجموعة من المهارات البحثية للإلمام بالموضوع حيث أنهم يفكرون بشكل ناقد واستراتيجي للوقوف أمام زملائهم، والطلاب المشاركون في المناظرة عادة لديهم الفرصة للاستكشاف والاستماع والتمتع من خلال سماع وجهة نظر زملائهم والرد عليها.</p>	<p>8-1 المناظرة</p>



المهارات الذهنية	<ol style="list-style-type: none">1. يقوم الطالب بجمع كل ما يمكن جمعه عن موضوع البحث.2. يقوم الطالب باستعراض الآراء المختلفة المتصلة بالموضوع.3. يقوم الطالب بمناقشة الآراء المختلفة لتحديد الصحيح من الخاطئ.4. يقوم الطالب بتمييز نواحي القوة والضعف في الآراء المتعارضة.5. يقوم الطالب بتقييم الآراء بطريقة موضوعية.6. يقوم الطالب بالبرهنة على صحة الحجج والأدلة.7. يقوم الطالب بالرجوع إلى مزيد من المعلومات إذا ما اقتضى الأمر ذلك.	<ol style="list-style-type: none">1. اكساب الطالب مهارة انفتاح الذهن نحو الأفكار والخبرات الجديدة2. اكساب الطالب القدرة علي الاستعداد نحو التغيير عند ثبوت الخطأ بالأدلة الكافية و المقنعة3. جعل الطالب يعرف متى يحتاج إلى معلومات أكثر عن شيء ما , فهو مبتكر و متجدد4. اكساب الطالب مهارة النقد البناء للأفكار المطروحة	يعرف بأنه: " عملية استخدام قواعد الاستدلال المنطقي وتجنب الأخطاء الشائعة في الحكم	9-1 التفكير الناقد
---------------------	--	---	---	---------------------------



<p>المهارات الذهنية المهارات العامة</p>	<p>1. حدد أهداف ورشة العمل و الذي سيقوم بالقاء الورشه 2. حدد القاعه المناسبه و التجهيزات الملائمه 3. حدد الطلاب المستفيدين من الورشة. 4. اختر وقت الورشة 5. أعلن عن ورشة العمل</p>	<p>1. البناء على معارف الطلاب حول موضوع محدّد والاعتراف بها وتثمينها، ممّا يولّد اهتماماً بالنشاط ويحرّك الدافعية لدى الطلاب. 2. تنمية الإحساس بالانتماء إلى جماعة الصفّ كفريق عمل متعاون. 3. تطوير معارف الطلاب وبناء تفكيرهم وتعديل تصوّراتهم بالتفاعل فيما بينهم (النظريّة البنائيّة الاجتماعيّة التفاعليّة) 4. توفير الجهود وتنظيمها وتوجيهها باتجاه المعرفة الجديدة التي تُبنى بالتفكير والنقاش والعمل التعاوني. 5. قلب الأدوار بين عضو هيئة التدريس الذي يلقي المعلومات، والطالب المتلقّي لها، إلى عضو هيئة التدريس المنظّم الموجّه الميسّر، والطالب المشارك بنشاط وفعاليّة في بناء معارفه. 6. احترام الفروقات الفرديّة بين الطلاب ومسايرات تعلّم كلّ منهم.</p>	<p>تتضمّن ورشة العمل، كأسلوب تعليم وتعلّم، أشكالاً متنوّعة تسمح بمشاركة جميع الحاضرين في الورشة من الطلاب بطرح آرائهم وافكارهم حول موضوع الورشة ، وتستفيد من مساهماتهم وتسعى للبناء عليها وتطويرها.</p>	<p>10-1 ورش العمل</p>
---	--	---	---	------------------------------



<p>المهارات المعرفية المهارات الذهنية المهارات المهنية</p>	<p>1. تحديد المشكله المجتمعيه 2. تحديد اهداف المشروع 3. تحديد المنهجيه 4. كتابه خطوات المشروع 5. تحديد مخرجات المشروع</p>	<p>1. تطبيق نظام التعليم المبني على حل مشكلات المجتمع 2. التواصل بين الطالب و المجتمع 3. اكساب الطالب مهارات أخرى مثل العمل الجماعي و فرق العمل ويتعلم مفهوم التعاون بدلا من التركيز على التنافس</p>	<p>يهدف التعليم القائم على المجتمع على ربط و تناسق بين بعض المقررات و المجتمع من خلال مشاريع بحثية ميدانية يقوم بها الطلاب . فالمشاركة المجتمعية هدفها بناء الجسور بين الطالب و المجتمع ليكون نافعا للمجتمع، و من خلال المشاركة المجتمعية يتعلم الطالب مهارات أخرى مثل العمل الجماعي و فرق العمل ويتعلم مفهوم التعاون بدلا من التركيز على التنافس و يكتسب خبرات و قيم وإتجاهات و مهارات و معلومات وسلوكيات من شأنها أن تجعله أكثر قوة و مرونة و تكيف</p>	<p>11-1 المشروعات المجتمعيه</p>
<p>المهارات المهنيه المهارات العامه</p>	<p>1. تحديد المقرر الذي سيتم خلاله الزياره الميدانيه 2. تحديد المكان الذي سيتم فيه الزياره 3. تحديد الاحتياجات المناسبه للزياره والموعده المناسب 4. الاعلان عن موعده و مكان الزياره 5. الذهاب للزياره 6. تكليف الطلاب بعمل تقرير عن الزياره</p>	<p>1. تنقل الطالب من المحيط الضيق المتمثل في الورشة أو القاعة الدراسية إلى مواقع العمل والإنتاج 2. ربط المؤسسة التعليمية بالبيئة بمختلف جوانبها 3. العمل على تطور البيئة وتحديد المشكلات التي تواجهها 4. ترجمة المبادئ والنظريات إلى حلول علمية لمواجهة مشكلات البيئة</p>	<p>الزيارات الميدانية تمكّن الطلاب من رؤية أو تجربة بعض الأشياء التي تدربوا عليها في المحاضرة أو الدورات التدريبية، لتحقيق الفاعلية والنجاح يجب أن تكون الزيارات الميدانية هدفها واضحا ومحددا</p>	<p>12-1 الزيارات الميدانيه</p>



المهارات المهنية المهارات العامة	<ol style="list-style-type: none"> 1. تحديد المخرجات التعليميه 2. تحديد اللعبه 3. تحويل النتاج التعليمي الي تحد 4. تحديد الجائزه 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تنمية الحس الخيالي لدى الطلاب. 2. القدرة على حل المشاكل التي يمر بها الطالب سواء في الحياة العلمية والعملية. 3. تنمية التفكير الإبداعي والابتكاري. 4. يسهم التعلم عن طريق اللعب في تنمية الاستكشاف وحب الاستطلاع. 5. زيادة دافعية الطلاب نحو التعلم. 6. كسر ملل وجمود العملية التقليدية. 7. زيادة الثقة بالنفس وتعزيز مبادئ التعلم التعاوني التشاركي. 	<p>استراتيجية التعلم باللعب تعتبر وسيط تعليمي يساعد في بناء شخصية الطالب بشكل كبير ، فالطلاب يلعبون لعب تمثيلي حر ، فنكتشف ما بداخلهم عن طريق لعبهم ، فإن أتمت الألعاب التعليمية بشكل صحيح ومنظم ومخطط ، فسوف تؤدي دورها المطلوب في نظام التعليم فهو يجعل الطالب يكتسب المهارات.</p>	<p>13-1 استراتيجية اللعب التعليمي</p>
المهارات المعرفيه المهارات الذهنيه المهارات المهنية	<ol style="list-style-type: none"> 1. يقوم الطلاب بانشاء قائمة الفحص من خلال ما قاموا بدراسته و يتم الموافقه عليها من قبل عضو هيئة التدريس 2. يتم تحديد ما سوف يتم فحصه من قبل الطلاب و عضو هيئة التدريس 3. يقوم الطلاب بعد عمل الفحص بكتابة تقرير عما وجدوه 	<ol style="list-style-type: none"> 1. قياس مدي معرفه الطالب بالمعايير المحدده 2. قياس قدره الطالب علي النقد 3. قياس قدره الطالب علي الحكم علي القسم او المؤسسه لمدي اتباع المعايير 	<p>استمارة الفحص هي أدوات تستخدم من قبل الطلاب لتحديد مدي المطابقه للجانب الفعلي مع المعايير المحدده .</p>	<p>14-1 استمارة الفحص</p>
المهارات المعرفيه المهارات الذهنيه	<ol style="list-style-type: none"> 1. يقوم عضو هيئة التدريس بتحديد الموضوع الذي سيقوم الطلاب برسم الخريطه الذهنيه له 2. يقوم كل طالب بكتابه عنوان الموضوع في منتصف الصفحة ثم رسم الفروع الرئيسييه و تحت الرئيسييه 3. كلما استخدم الطلاب الالوان و قاموا باضافة رسومات بدل من الكتابه كلما كانت الخريطه ايسر و اكثر جذبا للانتباه 	<ol style="list-style-type: none"> 1. اعطاء الطالب نظرة شمولية للموضوع 2. جمع اكبر قدر من المعلومات في اقل مايمكن من الكتابة 3. وضع المعلومات كصورة مما يسهل للطالب عملية تذكر العقل لها. 4. عندما ييدا الطالب في الرسم ويضع كافة جوانب الموضوع في الخريطة فسيستفاجا بالأفكار التي ترد اليه 	<p>هي وسيلة تعبيرية عن الأفكار والمخططات بدلا من الاقتصار على الكلمات فقط حيث تستخدم الفروع والصور والألوان في التعبير عن الفكرة تستخدم كطريقة من طرق استخدام الذاكرة وتعتمد على الذاكرة البصرية في رسم توضيحي سهل المراجعة والتذكر.</p>	<p>15-1 الخرائط الذهنيه</p>



المهارات الذهنية المهارات العامة	يتم طرح الفكره علي الطلاب و يطلب منهم بتقييم الفكره بشكل موضوعي دون انحياز	<ol style="list-style-type: none"> 1. تمكن الطلاب من التفكير بشكل نقدي و موضوعي 2. تساعد الطلاب علي اكتشاف افكار جديده 3. تساعد الطلاب علي الحكم علي ما يرونه في جوانب حياتهم سواء العمليه او الغير عمليه 	استراتيجيه تعتمد علي استعداد الطلاب لتجربة أشياء جديدة أو لسماع أفكار جديدة والنظر فيها. للتفكير بشكل نقدي ، يجب أن يكون الطالب قادرًا على تحية أي افتراضات أو أحكام جانبًا وتحليل المعلومات التي يتلقاها فقط و يجب أن تكون موضوعيًا ، و يقيم الأفكار دون تحيز.	16-1 استراتيجية الانفتاح - Open-Mindedness
المهارات المعرفيه	يقوم الطلاب بكتابة المصطلح في صفحة و في الخلف يتم كتابه التعريف الخاص به	<ol style="list-style-type: none"> 1. تساعد على حفظ وتذكر المعلومات بصورة اسرع 2. هي طريقة فعالة في حفظ المفاهيم الأساسية والمصطلحات 	بطاقات الذاكره هي بطاقة تحتوي على كمية صغيرة من المعلومات يتم كتابتها بواسطه الطلاب لتذكر المعلومات بطريقه اسرع.	17-1 بطاقات الذاكره Flash card
ثانيا: استراتيجية التعلم الذاتي				
المهارات المعرفيه المهارات الذهنية	يقوم المحاضر بتحديد الموضوع الذي سيقوم الطلاب بالبحث عنه و يحدد لهم المصدر الذي سيقوم الطلاب بالبحث فيه سواء عن طريق الانترنت او الذهاب للمكتبه ثم يقوم الطلاب باعداد تقرير عما توصلوا اليه و كتابه رأيهم في النهايه و ما استفادوا منه	<ol style="list-style-type: none"> 1. اكتساب الطلاب مهارات وعادات التعلم المستمر لمواصلة تعلمه الذاتي بنفسه 2. يتحمل الطالب مسؤولية تعليم نفسه بنفسه. 3. المساهمة في عملية التجديد الذاتي للمجتمع 4. بناء مجتمع دائم التعلم 5. تحقيق التعليم المستمر مدى الحياة 	تعتمد الكلية إستراتيجية التعلم الذاتي الذي يعتمد على قيام الطالب بتحصيل المعارف والمهارات معتمداً على قدراته الذاتية في التحصيل من مصادر التعليم المختلفة مما يحقق تنمية شخصية والقدرة على مواصلة التعليم بنفسه مما يؤهله لمتابعة التقدم والتطور الذي يحدث في مجال تخصصه وتقوم الكلية بتطبيق هذا الأسلوب في البرامج التعليمية المختلفة.	استراتيجية التعلم الذاتي
المهارات المعرفيه المهارات الذهنية	يقوم الطالب بأداء التدريب الميداني للمقررات (392, 493, 494) (TM/HM) من	تحقيق مخرجات التعليم المستهدفة كالتالي:-	التدريب الميداني هو إستراتيجية تعلم تكسب الطالب المعارف	1-2 التدريب الميداني



المهارات المهنية	<p>خلال التحاقه بجهات التدريب المعتمدة من قبل مجالس الأقسام العلمية ووفق الشراكات والاتفاقيات بين الكلية والمؤسسات السياحية والفندقية المتخصصة، حيث يجب على الطالب أن يقضي فترة تدريب لا تقل عن أربعة اسابيع لكل مقرر من مقررات التدريب ويتم متابعة الطالب من كلاً من جهة التدريب والكلية ممثلة في القسم العلمي.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ترسيخ المفاهيم والمعارف والعلوم والمهارات المختلفة - التي تم دراستها في المقررات المختلفة - للطلاب وتطبيقها بشكل تكاملي في موقف عملي يحقق الهدف العام من البرنامج. 2. منح الطالب فرصة لاكتساب الخبرة العملية في الادوار المختلفة لأى وظيفة قبل تخرجه. 3. فتح قنوات اتصال بين سوق العمل وطلاب الكلية من ناحية ، وبين سوق العمل واعضاء هيئة التدريس من ناحية اخرى ، وما يحققه ذلك من تطوير خطط الدراسة في كل تخصص ، وتعريف جهات التدريب بالإمكانيات المتاحة في الكلية 4. تعريف الطالب بمجالات العمل المتوقع ان يعمل بها بعد التخرج والاختلاط بظروف العمل الفعلية ، الامر الذى ينمى المهارات التطبيقية والعملية ويساعد على اختياراته المهنية فى المستقبل. 5. ايجاد فرصة حقيقية لقياس مخرجات التعلم المستهدفة من البرامج الدراسية من واقع الممارسة المهنية وسوق العمل 6. تقليص الفجوة بين كفايات وكفاءات مخرجات التعليم العالى واحتياجات سوق العمل . 7. تعريف جهات التدريب بطلبة الكلية مما يحقق فرصة افضل فى الاختيار عند التوظيف . 	<p>والمهارات في بيئة العمل الحقيقية التي سوف يرتادها الطالب بعد التخرج</p>
------------------	--	---	--



<p>المهارات المعرفيه المهارات الذهنيه المهارات المهنيه</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. شرح المشكله للطلاب. 2. جمع البيانات حول الموقف محل الدراسة، والتأكد من صحة هذه المعلومات ودقتها. 3. وضع الفروض التي ستقوم عليها عملية التعلم. 4. التحليل، والمراجعة لنتائج الاستقصاء. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. منح الطلاب الفرصة للتفكير بصورة مستقلة لتحصيل المعارف بأنفسهم. 2. معاونة الطلاب على اكتشاف معاني أشياء معينة. 3. تطوير المهارات العُلْيَا للتفكير مثل التركيب، والتحليل، والتقويم. 4. وصول الدارس لمفاهيم جديدة بنفسه استنادًا على حقائق معروفة لديه حول الشيء محل الدراسة. 	<p>التعلم بالاستقصاء هو استغلال المتعلم لقدراته الاستكشافية في الممارسة العملية و استعمال عقله في الملاحظة، والقياس، والاستنتاج</p>	<p>2-2 التعلم بالاستقصاء او الاكتشاف</p>
<p>المهارات المعرفيه المهارات الذهنيه</p>	<p>يتم طرح الفكره علي الطلاب ويقوم الطلاب بتوزيع الادوار فيما بينهم والبدء فى جمع البيانات والمعلومات لاثبات ذاتهم</p>	<p>تتيح الفرصة للطلاب للعب الأدوار حيث يقوم الطلاب بتبادل الأدوار ، فيقوم طالب من المجموعة بقيادتها ويقوم بدور القائد ويقوم آخر بدور المستشار وآخر بدور باحث وغيرها من الأدوار كل على حسب قدراته وأعماله وما يستطيع تقديمه للمجموعة .</p>	<p>التعلم فى مجموعات صغيرة هو تعاون الطلاب مع بعضهم من أجل تحقيق هدف تعليمي موحد ، مثل كتابة تقرير أو مراجعة درس أو القيام ببحث أو دراسة عن موضوع متصل بالمقرر ، ويسعى كل فرد فى المجموعة إلى إثبات ذاته وتقديم وإبراز ما تم إنتاجه حتى يحافظ علي مكانه داخل المجموعة ، حيث يعتمد نجاح المجموعة واستمرارها على إنتاج وحجم الأعمال التي تقدمها المجموعة.</p>	<p>2-3 التعلم فى مجموعات صغيرة</p>
<p>المهارات المعرفيه المهارات الذهنيه المهارات المهنيه</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. اختيار موضوع المشروع 2. وضع خطة المشروع 3. اعداد التحليل البيئى 4. وضع الرؤية والرسالة واهداف المشروع 5. وضع دراسة جدوى المشروع 6. البدء فى الخطوات التنفيذية للمشروع 	<ol style="list-style-type: none"> 1. التأكد من قدرة الطالب على تطبيق المهارات والمعارف التي تحصل عليها خلال سنين دراسته. 2. اتاحة الفرصة للطالب من أجل تطبيق كافة الأمور التي تعلمها، وتنفيذها على أرض الواقع. 3. قيام الطالب بتحقيق أخلاقيات المهنة قبل أن يلتحق فيها. 	<p>تعتبر مشاريع التخرج البحثية إستراتيجية من إستراتيجيات التعلم الذاتى المستخدمة فى التعليم ، حيث أنها تدفع الطلاب إلى العمل والتعاون واكتساب المعلومات والخبرات التعليمية ، كما أنها تتيح الفرصة للطلاب لتحقيق ذاتهم من خلال تكليف الطلاب بمشاريع سواء كانت هذه المشاريع فردية أو تعاونية بالمشاركة مع مجموعة العمل</p>	<p>2-4 مشاريع التخرج البحثية</p>



			فهى نتاج ما تم تحصيله خلال فترة الدراسة يتمثل فى بحث علمي متكامل يقوم به الطالب.	
المهارات المعرفيه المهارات الذهنيه	تقسيم المقرر أو المنهج الدراسي إلي وحدات صغيرة توضع في شكل صفحات متتابعة مترابطة مع بعضها مصممة مسبقا في عدة مسارات . يتفاعل معها الطالب في أجزاء البرنامج من خلال الإجابة عن بعض الأسئلة التي يتلقاها من خلال البرنامج.	<ol style="list-style-type: none"> 1. مساعدة الطالب في التعلّم بأسلوب الممارسة. 2. توفير الوضع الملائم للمتعلمين بحيث يتمكنوا من التعلّم بالسرعة التي تناسبهم. 3. مساعدة الطلاب على التعلّم في حالة عدم وجود معلّم . 4. عرض المحتوى التعليمي بطريقة تخضع للتحكّم والإدارة ضمن تسلسل منطقي . 5. مساعدة الطلاب في تقييم أدائهم بأنفسهم من خلال مقارنته مع المُعطى لهم. 	يعد التعليم المبرمج المثال الأنسب والأفضل لأحدث مفهوم لتكنولوجيا التعليم، والذي يشير لنطاق واسع من التطبيقات في الوقت الحاضر، ويشمل المكونات المادية والبرامج.	5-2 التعليم المبرمج
ثالثا: استراتيجية المحاكاه و لعب الادوار				
المهارات المهنيه	<ol style="list-style-type: none"> 1. تحديد المخرجات التعليميه التي سيقوم الطلاب بالتدريب عليها. 2. تحديد المحاكيات التي سيقوم الطلاب بالتدريب بها 3. تنفيذ عملية التدريب 4. تقييم الطلاب بعد عملية التدريب 		تعتمد الكلية إستراتيجية التعلم التجريبي في مقررات البرامج التعليمية المختلفة من خلال قيام الطلاب باستخدام محاكيات الكلية مثل المطبخ التعليمي , والمطعم التعليمي , والغرفة الفندقية , غرفة الاشراف الداخلي , وشركة السياحة التعليمية بالكلية وذلك لتطبيق المعارف و المهارات المكتسبة في بعض المقررات الدراسية بما يؤدي الى ترسيخ المفاهيم لدى الطلاب بالإضافة إلى عمل زيارات ميدانية للفنادق والشركات السياحية.	المحاكاة و لعب الادوار



المهارات المهنية		<p>1. تزويد الطلاب بمعارف وخبرات ومهارات العمل الجماعي سواء مع زملائهم او غيرهم من المختصين في المهن الاخرى.</p> <p>2. تزويد الطلاب بالخبرات الميدانية المرتبطة بعمليات الممارسه المهنية.</p> <p>3. اكساب الطلاب القيم المهنية واخلاقيات المهنة عن طريق الممارسه التجريبية.</p> <p>4. التواصل الي تكامل المعارف التي درسها الطالب وتطبيقها تطبيقا عمليا.</p>	<p>يتلقى الطلاب تدريب عملي على كافة أعمال شركات السياحة والطيران وكيفية استخدام نظام الحجز "أماديوس" الذي يعد من أهم ثلاث أنظمة في مجال التوزيع الإلكتروني، والذي يمكن وكالات السياحة و موردي الخدمات السياحية من بيع تذاكر الطيران للشركات أو المسافرين بشكل مباشر. كما يطبق الطلاب معرفتهم حول إعداد و تخطيط و تنظيم رحلات شاملة تتضمن حجز تذاكر الطيران.</p>	1-3 محاكاة شركة السياحة التعليمية
المهارات المهنية			<p>تقوم الكلية بتنمية المهارات العملية للطلاب وذلك من خلال التدريب على إعداد وتقديم الأغذية والمشروبات فى المطبخ التعليمى طبقاً للمواصفات العالمية.</p>	2-3 محاكاة المطبخ التعليمي
المهارات المهنية			<p>تقوم الكلية بتدريب الطلاب على عمليات الاشراف الداخلى من إجراءات دخول غرفة النزيل وخطوات تنظيف الغرفة و الانواع المختلفة لامدادات النزيل ومحتويات غرفة البياضات و الانواع المختلفة من البياضات الموجودة بغرفة النزيل وذلك بالتدريب العملى من خلال الجناح الفندقى التعليمى المصمم طبقا لمقاييس فنادق هيلتون العالمية، حيث يدرس الطالب أسس إرضاء العملاء</p>	3-3 محاكاة الغرفة الفندقية التعليمية



			وتلبية رغباتهم في صناعة الضيافة	
المهارات المهنية			يتم التركيز على مدى ذكاء وفطنة وملاحظة موظف الاشراف الداخلي.	3-4 محاكاة غرفة الاشراف الداخلي
المهارات المهنية			يتم تدريب الطلاب على كيفية اعداد المطعم وتجهيزه ، وكيفية استقبال العملاء ، وكيفية تقبل طلبات العملاء بسهولة وسرعة في الأداء.	3-5 محاكاة المطعم التعليمي
رابعاً: التعليم الالكتروني				
المهارات المعرفيه المهارات الذهنيه	<p>1. المحاضرات الافتراضية مع الجامعات الاجنبية: يتم الاتفاق قبل بداية الفصل الدراسي مع الجامعات الاجنبية و غيرها من المنظمات العالميه مثل منظمه IATA و مؤسسات الصناعة من الفنادق و المطاعم و شركات الاغذية و صحة و سلامة الغذاء و شركات السياحة و السفر لالقاء العديد من المحاضرات الافتراضية من خلال الخطوات التالية:</p> <p>1. يقوم مجلس القسم بتحديد المقررات الدراسية التي من الممكن ان يتم عمل محاضرات افتراضية بها مع الجهات السابق ذكرها</p> <p>2. يتم ارسال استمارة اختيار الموضوعات الي اساتذة المقررات لتحديد المواضيع التي يرغب في عمل المحاضرات بها</p> <p>3. يقوم القسم العلمي بعرض جميع الموضوعات في مجلس القسم لمناقشتها و عرضها و اعتمادها ثم عرضها علي مجلس الكلية و ارسالها</p>	<p>➤ توفير الوقت: تمكن الطالب من تحميل المحتوى ومشاهدته في الوقت المناسب له نفسياً وجسدياً وإمكانية إعادة تشغيل المحاضرة أو أجزاء منها لمرات متعددة أو في أي وقت لمراجعة بعض الأجزاء الصعبة .</p> <p>➤ الامن: يمكن للمحاضر ان يحدد من يرغبون في الحضور معه او يشتركون في هذا المقرر كما يمكن حماية الدخول على هذه المحاضرات باستخدام كلمة مرور او ارسالها الى الطلاب من خلال البريد الالكتروني او وسائل التواصل الاجتماعي</p> <p>➤ إمكانية تسجيل المحاضر للمحتوى سواء فيديو او صوت وبثها من خلال صفحة المقرر علي Blackboard كما يمكن استخدام اسلوب البث المباشر ويمكن كذلك اعداد المحاضرة من خلال احد نظم التأليف عروض الوسائط المتعددة مثل flash, power point وتخزينها على خادم الشبكة ويقوم</p>	يمكن أن ينقل المحاضر المحاضره عن طريق الشبكة الالكترونية ويستفيد منها الطلاب بطريقة تزامنية أو غير تزامنية،	1-4 المحاضرات والتمارين الافتراضيه



	<p>التي لجنة العلاقات الدولية 4. يقوم القسم العلمي بالتنسيق مع لجنة العلاقات الدولية و اختيار الجامعات و المحاضرين الاكثر ملائمة طبقا للموضوعات المقترحة 5. يتم اعداد جدول بالتواريخ و مواعيد المحاضرات و اخطار اساتذة المقررات و الهيئة المعاونة 6. يقوم اساتذة المقررات بدورهم بتهيئة الطلاب من خلال التوعية بضرورة الالتزام و الحضور بالزي المناسب طبقا لطبيعة المحاضرة و مطالبة الطلاب بعمل التكاليفات و تحضير الموضوعات قبل المحاضرة.</p>	<p>المحاضر بانزالها ومتابعتها فى اى وقت يناسبه ➤ امكانية التفاعل بين الطالب والمحاضر من جهة وبين الطالب ومصادر التعلم (الروابط او المراجع او الفيديوهات) التي يوجهه المحاضر اليها من جهة اخرى.</p>		
<p>المهارات المعرفيه المهارات الذهنيه</p>	<p>توجد أنواع عديد للمناقشة الإلكترونية منها ما يلي 1. المناقشة التلقينية: وتؤكد هذه الطريقة على السؤال والجواب بشكل يقود الطلاب إلى التفكير المستقل. 2. المناقشة الإكتشافية الجدلية: وفي هذه الطريقة يطرح المحاضر مشكلة جدلية أمام طلابه وتشكل هذه المشكلة محورًا تدور حوله الأسئلة المختلفة. ويتم التفاعل من خلال إستراتيجية المناقشات الإلكترونية بين الطالب والمحاضر وبين الطلاب بعضهم البعض، كما يمكن للطلاب البحث والإطلاع علي العديد من مصادر التعلم التي تساعدهم علي إجراء هذه المناقشات الجماعية بطريقة تزامنية أو قد تكون غير تزامنية ، ويتم من خلالها مشاركة جميع المشتركين ولا يشترط تواجدهم علي الشبكة في نفس الوقت، وتحتوي المناقشات علي العديد من</p>	<p>1. تتسم بالتفاعل وتشجع التعلم النشط القائم على المشاركة. 2. تشجع الطلاب على التحليل وإيجاد طريقة بديلة للتفكير. 3. الدور الإيجابي لكل عضو من أعضاء المجموعة والتدريب على طرق التفكير السليمة.</p>	<p>تعد إستراتيجية المناقشة من أهم أدوات الاتصال و التفاعل فى بيئة التعلم الالكتروني حيث من خلالها تحقيق العديد الأهداف التعليميه و يمكن تعريفها بأنها إستراتيجية تسمح للمحاضرين بالتواصل من خلال إرسال موضوعات للطلاب حتى يتسنى لهم قرائتها و التعليق عليها</p>	<p>2-4 المناقشات الجماعية الالكترونية</p>



	المعلومات والمفاهيم والحقائق، كما تتيح الفرصة لعرض وجهات النظر وإبداء الآراء المختلفة للمحاضرين والمتعلمين، وتعمل إستراتيجية المناقشات علي تشجيع الطلاب علي إجراء الحوارات وحثهم علي البحث والإطلاع، ويجب علي المحاضر تحفيز الطلاب أثناء هذه المناقشات من خلال طرح الموضوعات والأسئلة وتشجيع كل طالب علي النقاش وإتاحة الفرصة لكل طالب للمشاركة في النقاش، كما يمكن تسجيل بعض المناقشات الهامة للاستفادة منها كمرجع للمتعلمين أو كمصدر تعليمي هام في المستقبل.			
المهارات المعرفية المهارات الذهنية المهارات المهنية	يقوم المحاضر بطرح مشكلة على شبكة الانترنت ويطلب من الطالب التفكير في هذه المشكلة و استخدام ما تم تعلمه وخبراته السابقة من الموضوع في حل هذه المشكلة بمفرده ، ويمكن للطالب الاستعانة بالمحاضر والاتصال به وإجراء الحوار والمناقشات عبر منصة التعليم الرسمي Blackboard أو الحوار المباشر حتى يتوصل إلى الحل المطلوب للمشكلة	1. تنمي لدي الطالب القدرة على التفكير في حل المشكلات. 2. اكساب الطلاب العديد من طرق التفكير العلمي والابتكاري والناقد 3. تنمي لدي الطالب بعض المهارات والقدرات العقلية ، مثل التفكير والإدراك والتذكر	وتعتبر إستراتيجية حل المشكلات من الاستراتيجيات الهامة في عملية التعلم بصفة عامة سواء التعليم التقليدي أو التعليم الإلكتروني	3-4 حل المشكلات إلكترونياً
المهارات المعرفية المهارات الذهنية	تستخدم الخرائط الذهنية كإستراتيجية تعليمية لربط المفاهيم ببعضها البعض من خلال خطوط أو أسهم يكتب عليها كلمات تسمى كلمات الربط لتوضيح العلاقة بين مفهوم وآخر على هيئة بنية هرمية متسلسلة توضع فيها المفاهيم الأكثر عمومية وشمولية عند قمة الخريطة والمفاهيم الأكثر تحديدا عند قاعدة الخريطة تشير إلى مستوى التميز بين المفاهيم ، أي مدى ارتباط المفاهيم الأكثر تحديدا بالمفاهيم الأكثر عمومية وتمثل العلاقات	1. تساعد على تسريع التعلم واكتشاف المعرفة بصورة أسرع من خلال رسم مخطط يوضح المفهوم الأساسي والأفكار الرئيسية والفرعية 2. تساعد علي ترتيب الأفكار، سرعة التعلم، استرجاع المعلومات. 3. تستخدم كوسيلة لتمثيل العلاقات بين المفاهيم	تعد الخرائط الذهنية الإلكترونية إحدى استراتيجيات التعلم النشط ومن الأدوات الفاعلة في تقوية الذاكرة واسترجاع المعلومات وتوليد أفكار إبداعية جديدة غير مألوفة حيث تعمل بنفس الخطوات التي يعمل بها العقل البشري بما يساعد على تنشيط واستخدام شقي المخ وترتيب المعلومات بطريقة تساعد الذهن على قراءة وتذكر	4-4 الخرائط الذهنية الالكترونية



	بين المفاهيم عن طريق كلمات أو عبارات وصل تكتب على الخطوط التي تربط بين أي مفهومين ويمكن استخدامها كأدوات منهجية وتعليمية بالإضافة إلى استخدامها كاسلوب للتقويم.		المعلومات بدلاً من التفكير الخطي التقليدي لدراسة المشاكل ووضع استراتيجيات بطريقة غير خطية ويتم إعدادها من خلال برامج الحاسب	
المهارات المعرفية المهارات الذهنية	1. طرح السؤال الرئيسى 2. تحديد الأسئلة و الاستفسارات من جانب الطلاب 3. إبداء الرأى من جانب الطلاب ، مع تحديد وقت زمنى ينبغى ألا يتجاوزه الطلاب لإبداء استجاباتهم 4. عند الشعور بالفتور لدى الطلاب يتم إثارتهم بإقتراح عليهم أفكاراً مختلفة ثم تصنف الأفكار فى فئات كالتالى:- - الأفكار الأكثر نجاحاً - أفضل الأفكار على المدى القصير - أفضل الأفكار على المدى الطويل - الأفكار التى يمكن التحقق منها قبل استخدامها 5. يتم تلخيص النتائج و الحلول التى تم التوصل إليها بعد تقييمها على لوحة المناقشات ليراهها كل الطلاب أو يتم إرسالها عبر المنصة.	1. قبول جميع الأفكار 2. تشجيع الطلاب لتوليد افكار جديدة 3. استخراج الأفكار و الآراء من الأعضاء الصامتين و إعطائهم تعزيزاً إيجابياً	هي عملية توليد الافكار حول موضوع محدد	5-4 العصف الذهني الالكتروني
المهارات المعرفية المهارات الذهنية	تحتوى كل لعبة على عدد من المكونات منها مضمون اللعبة ، و الأهداف التعليمية للعبة ، و قواعد اللعبة و دور اللاعبين، والتعليمات الخاصة باللعب و كيفية حساب المكسب و الخسارة ، وهذه المكونات يجب أن تكون معروفة للطالب قبل ممارسة اللعبة	1. توليد الإثارة والتشويق التى تحبب الطلاب فى تعلم هذه الموضوعات 2. تنمى لدى الطلاب القدرة على حل المشكلات و اتخاذ القرار 3. المرونة و المبادرة و المثابرة و الصبر	تهدف إلى تعليم موضوعات الدراسة من خلال الألعاب المسلية	6-4 الألعاب التعليمية
المهارات المعرفية المهارات الذهنية	يتم تحديد الموضوع ثم يقوم الطلاب بالتعاون لتحقيق الهدف و في النهاية يتم العرض علي المحاضر	1. تنميه روح التعاون و روح الفريق 2. الوصول الي المعلومات بطريقه تفاعليه	يتعاون الطلاب معا لتحقيق هدف تعليمى محدد ككتابة ورقة بحثية أو البحث عن مفهوم ما على الشبكة	7-4 التعلم التعاوني الالكتروني



التقويم

يعد التقويم جزءاً أساسياً في العملية التعليمية، فهو يرافق عملية التدريس و التعلم و يربطها معاً في جميع مراحلها لتوفير تغذية راجعة بقصد تحسينها والكشف عن مدى بلوغ المتعلم لأهداف التعليمية المنشودة . ويتضمن التقويم أساليب مختلفة موجودة في توصيف البرامج والمقررات، نظام الممتحنين الخارجيين، تشكيل لجان وضع ومراجعة والإشراف على الامتحانات، ضوابط الامتحانات وعملية التصحيح

اهداف التقويم

- تحديد مقدار ما تحقق من الاهداف التعليمية المستهدفة.
- التقويم عملية تشخيصية وقائية تقيس أداء المحاضر التعليمي وفاعلية تدريسه عن طريق التغذية الراجعة.
- يقدم التقويم مخرجات مهمة لاغراض البحث و التعديل و التطوير.

طرق التقييم المستخدمة في استراتيجية التدريس والتعلم

يتم تقويم الطلاب بطرق متنوعة للتأكد من تحقيق الأهداف التعليمية المستهدفة وقياس المهارات الذهنية والمعرفية والمهنية ومنها :

- امتحانات تحريرية منتصف ونهاية الفصل الدراسي.
- الواجبات والتكليفات والاختبارات القصيرة، Quizzes .
- امتحانات عملية وشفهية وتطبيقية.
- تفاعل الطلاب خلال الجلسات التعليمية .
- E-Portfolio للطلاب.
- تقديم مشروعات بحثية .

بالإضافة الى ذلك فإنه يتم تقييم مقررات التدريب الميداني ومشروع التخرج كالتالي:

تقييم التدريب الميداني

يعد التدريب الميداني بالكلية مقرر عملي (مقرر نجاح ورسوب) في كل من برنامجي السياحة وإدارة الفنادق. على ان يكون تقييم التدريب الميداني كالتالي:

- تقييم مقررات (TM/HM 391-493) NF/NP
- تقييم مقررات (TM/HM 392-494) من 100 درجة موزعة كالتالي:

- 70% تقييم جهة التدريب الخارجي داخل كتيب التدريب .
- 5% شهادة اجتياز التدريب من جهة التدريب.
- 10% استمارة تقييم منسق التدريب بالكلية.
- 15% استمارة تقييم خاصة بلجنة التقييم والمناقشة في نهاية الفصل الدراسي.

مشروع التخرج

- 50% من الدرجة للاعمال الفصلية.
- 50% للعرض التقديمي النهائي وفقاً لقياس متدرج Rubric.