



# تقرير إنجاز خطة المراجعة الداخلية لوحدة ضمان الجودة (2021/2020)

تقرير إنجاز خطة المراجعة الداخلية للقدرة المؤسسية (2021 / 2020)

إعتماد مجلس كلية بتاريخ 2021/9/23

إعتماد مجلس جودة بتاريخ 2021/9/15



المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
التخطيط الاستراتيجي	مراجعة ما تم انجازه وفق الخطة الإستراتيجية للكلية (سبتمبر 2014/أغسطس 2019)	متابعة اعداد الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية الخمسية للكلية (سبتمبر 2020/أغسطس 2025)	✓			يتم متابعة الانتهاء من اجزاء الخطة الاستراتيجية حيث تم الانتهاء من الرؤية والرسالة و التحليل البيئي والأوزان المرجحة والاستراتيجيات البديلة وتحليل الفجوة والغايات الاستراتيجية و الأهداف الاستراتيجية وجرى الانتهاء من جزء الخطط التنفيذية

تقرير إنجاز خطة المراجعة الداخلية للقدرة المؤسسية (2020 / 2021)

إعتماد مجلس كلية بتاريخ 2021/9/23

إعتماد مجلس جودة بتاريخ 2021/9/15



المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
القيادة والحوكمة		إعداد تقرير إنجاز سنوي طبقاً للجدول السنوي للخطة التنفيذية	√			
	مراجعة أنشطة عمل جميع وحدات الهيكل التنظيمي والتأكد من تفعيلها	مراجعة أنشطة عمل جميع وحدات الهيكل التنظيمي والتأكد من تفعيلها	√			
		مراجعة أنشطة عمل جميع لجان الهيكل التنظيمي والتأكد من تفعيلها	√			
	مراجعة أنماط القيادة بالكلية	مراجعة نتائج إستبيانات تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن القيادات الأكاديمية بالكلية	√			

تقرير إنجاز خطة المراجعة الداخلية للقدرة المؤسسية (2020 / 2021)

إعتماد مجلس كلية بتاريخ 2021/9/23

إعتماد مجلس جودة بتاريخ 2021/9/15



المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
		مراجعة مردود الدورات التدريبية التي حصل عليها القيادات الأكاديمية من خلال تقارير استبيانات نمط القيادة	√			
		مراجعة قائمة السادة ممثلي رجال الصناعة والمجتمع المحلي وممثلي الطلاب للتأكد من مدى كفايتها وحداثها ومدى الإلتزام بها	√			
	مراجعة فاعلية ودور المجالس العلمية والإدارية في إتخاذ القرارات	مراجعة مدى تنفيذ القرارات المتخذة من قبل مجالس الأقسام العلمية ومجالس الكلية	√			



المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
	مراجعة إجراءات تحقيق المصادقية والشفافية	مراجعة التظلمات والشكاوي المقدمة من (الطلاب/العاملين/أعضاء هيئة التدريس) وما تم بشأنها من قرارات	√			
		مراجعة مدى الإلتزام بخطط التعيين في الأقسام العلمية وفقا للإحتياجات الفعلية	√			
		مراجعة الضوابط والقواعد المنظمة لكل الممارسات الإدارية والاكاديمية بالكلية ومدى الإلتزام بتطبيقها دون تمييز.	√			
ب.الاعتماد	مراجعة جهود وأنشطة تنمية قدرات ومهارات الكوادر الإدارية	مراجعة مردود ما تم تنفيذه من دورات تدريبية لتنمية مهارات الكوادر الادارية	√			

تقرير إنجاز خطة المراجعة الداخلية للقدرة المؤسسية (2020 / 2021)

إعتماد مجلس كلية بتاريخ 2021/9/23

إعتماد مجلس جودة بتاريخ 2021/9/15



المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
	مراجعة جهود وأنشطة تقييم اداء العاملين بالجهاز الإداري	مراجعة خطة التدريب الحالية للكوادر الإدارية والتأكد من أنها تتم وفقا للاحتياجات التدريبية	√			
		التأكد من مدى شفافية ونزاهة اجراءات تقييم العاملين.	√			
		التأكد من مدي دقة المعايير المستخدمة في تقييم العاملين	√			



المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
الموارد المادية والمالية	مراجعة مدى كفاءة استخدام الموارد المادية والمالية للكلية	متابعة تفعيل الوحدات الانتاجية (المطبخ التعليمي- شركة السياحة) كوحدات ذات طابع خاص والتأكد من مدى تزويدها بالمعدات والامكانيات المطلوبة	√			جارى الانتهاء من اجراءات تفعيل شركة السياحة و كذلك جارة متابعة تزويد وحدة الانتاج الفندقى بمعدات جديدة
		متابعة مدى استكمال الموارد المادية بالكلية وفقا لاحتياجات الأقسام العلمية والإحتياجات التعليمية ومتطلبات الجودة	√			
		التأكد من مدى تميز منتجات الوحدة الانتاجية للكلية مقارنة بالمنافسين.	√			



المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
		التأكد من مدى تنفيذ الخطة التسويقية لخدمات ومنتجات الوحدة الانتاجية بالكلية ومتابعتها.	√			
		التأكد من مدى تنفيذ خطط الصيانة الدورية للمرافق والمباني والأجهزة والمعدات الخاصة بالكلية	√			
		اجراء جولات ميدانيه لملاحظة امكانية التطوير في بيئة الكلية.	√			
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	مراجعة جهود وأنشطة الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة	متابعة ما تم من اتفاقات وشراكات مع مؤسسات سياحية وفندقية مختلفة ومتنوعة	√			

تقرير إنجاز خطة المراجعة الداخلية للقدرة المؤسسية (2020 / 2021)

إعتماد مجلس كلية بتاريخ 2021/9/23

إعتماد مجلس جودة بتاريخ 2021/9/15





المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
		مراجعة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتأكد من أنها وضعت وفقا لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية	√			
		مراجعة تقارير ورش عمل التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتأكد من مشاركة جميع اطراف المجتمع الداخلي للكلية من اعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والاداريين والطلاب.	√			
		مراجعة مدى حداثة وفاعلية موقع الكلية الالكتروني ومطبوعاتها واتخاذ ما يلزم من اجراءات تصحيحية	√			

تقرير إنجاز خطة المراجعة الداخلية للقدرة المؤسسية (2020 / 2021)

إعتماد مجلس كلية بتاريخ 2021/9/23

إعتماد مجلس جودة بتاريخ 2021/9/15



المعيار	المهام	الانشطة التنفيذية	أنجز	لم ينجز	أسباب عدم الإنجاز	الإجراء التصحيحي
		مراجعة تقارير المجالس الرسمية للتأكد من مدى تمثيل الأطراف المجتمعية.	√			
		إجراء استطلاع للرأي للتعرف على رضا مؤسسات الصناعة عن مستوى خريجي الكلية.	√			

أ.د/ محمد نصار  
المشرف على الكلية

د/ محمود أحمد  
مدير وحدة ضمان الجودة