



التقرير السنوى لمركز ضمان

الجودة - جامعة فاروس

2017/2016

- موقف كليات الجامعة من الحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- أ- كليات حصلت على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

الكليّة	تاريخ الحصول على الاعتماد
كلية الصيدلة والتصنيع الدوائى	2016/3/21

- ب- كليات تم لها زيارة اعتماد أو زيارة استكماليه من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

الكليّة	نوع الزيارة	الموقف الحالى
كلية الهندسة	زيارة استكمالية 8 - 10 مارس 2016	
كلية السياحة	زيارة اعتماد / 3 / 2017	في انتظار تقرير الزيارة من الهيئة القومية

- عمل قنوات اتصال مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:
- حضور الملتقى الثالث للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بجامعة الزقازيق وذلك يوم 12/10/2016 .
- عقد دورة تدريبية بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جوده التعليم والاعتماد بعنوان المراجعة الخارجية خلال الفترة من 18 : 20 / 4 / 2017 .
- حضور ورشة عمل بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والخاصة بـ NARS الجديدة لكليات الصيدلة وذلك يوم 20 / 4 / 2017
- حضور مؤتمر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم وذلك فى الفترة من 23 : 24 / 4 / 2017.

■ الدورات التدريبية للعام الجامعى 2016/2017 :

- تم استطلاع آراء مختلف الأطراف المعنية بجامعة فاروس لتحديد الاحتياجات التدريبية الملائمة في مجال ضمان الجودة والاعتماد وفى ضوءها تم وضع خطة التدريب والتي استهدفت الفئات التالية :
- القيادات الأكاديمية (العمداء - الوكلاء - رؤساء الأقسام العلمية...) ، وفرق إعداد الدراسات الذاتية للمؤسسة وملفات التقدم للاعتماد، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ، الجهاز الإدارى .
- تم تنفيذ عدد ثلاثة عشر دورة تدريبية .
- متابعة قياس مردود التدريب ومستوى رضا المتدربين وتحليل نتائجه للدورات التدريبية المنفذة .

الخطة التدريبية المنفذة لمركز ضمان الجودة - جامعة فاروس للعام الجامعي 2017/2016

م	إسم الدورة التدريبية	الفئة المستهدفة	المحاضر	موعد إنعقاد الدورة
1	متطلبات معيار إدارة الجودة و التطوير (مهام وحدة ضمان الجودة)	مديرى وحدات ضمان الجودة	د/ فايقة إبراهيم مدرس بكلية الصيدلة و التصنيع الدوائي	2016/10/11
2	دور الموظف الجامعى فى الجودة و الإعتماد	الإداريين	أ.د/سمير عبد الحميد كلية تربية رياضية بنين	2016/10/18
3	إعداد و تبنى المعايير الأكاديمية	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة	أ.د/ نورهان حسين فناكي نائب رئيس الجامعة لشئون الطلاب	2016/10/18
4	نظم تقييم الجهاز الإدارى	الإداريين	أ/أحمد فؤاد - أ/علاء شعبان مساعد أمين عام الجامعة	2016/10/25
5	تحليل الفجوة بين مصفوفة المقررات و مصفوفة البرنامج	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة	أ.د.م/عبد الناصر حسني على كلية العلوم جامعة الاسكندرية	2016/10/25
6	إعداد و مراجعة ملف المقرر	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة	د/مصطفى شلش مدرس بكلية العلوم المالية و الإدارية	2016/11/1
7	إعداد قواعد البيانات	الإداريين بوحدة ضمان الجودة بكليات الجامعة	مهندس محمد الخطيب قسم تكنولوجيا المعلومات	2016/11/15
8	مهام منسقى الأقسام العلمية	أعضاء هيئة التدريس	أ.د. منى عثمان أستاذ بكلية الهندسة	2016/11/8
9	خرائط المنهج	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة	أ.د/عبد العزيز عمارة المدير التنفيذى لمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات جامعة الاسكندرية	2016/11/22
10	نظم الإمتحانات و التقويم	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة	أ.د/نادية طوبا أستاذ بكلية اللغات و الترجمة	2016/11/29
11	إستراتيجيات التعليم و التعلم	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة	م.د. نيفين حلمى الخيال مدرس بكلية التربية جامعة الاسكندرية	2016/12/6
12	المراجعة الداخلية	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة الإداريين	م.د/ مروة عبد الفتاح مدرس بكلية الهندسة	2017/3/14
13	كيفية حل المشكلات و صنع القرار	القيادات الأكاديمية	أ.د/طارق طه عميد كلية العلوم المالية والإدارية	2017/3/28

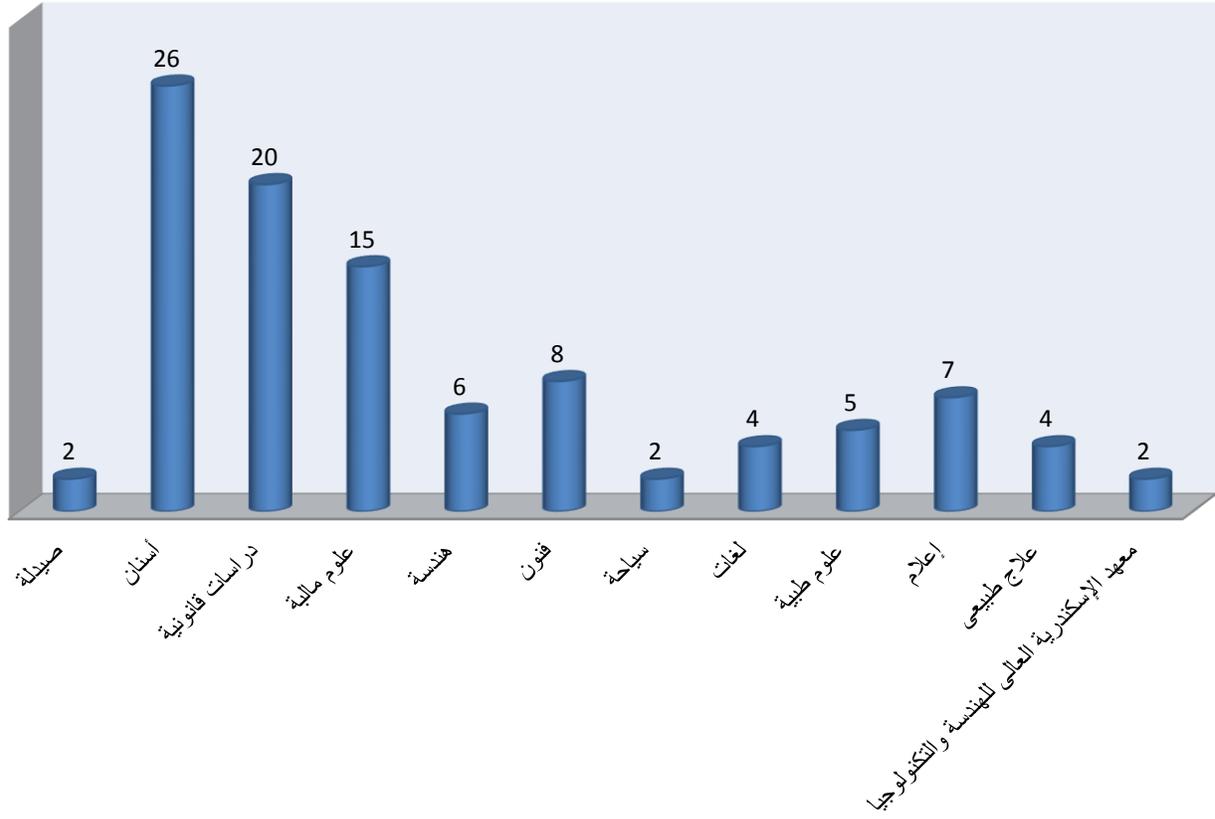
■ زيارات الدعم الفني التي يعدها وينظمها مركز ضمان الجودة

آلية زيارات الدعم الفني من مركز ضمان الجودة

- دراسة وتشخيص واقع ضمان الجودة بالمركز ووحداته بجميع كليات الجامعة.
- إعداد خطة تقدم كليات الجامعة للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ومتابعة تنفيذها. وتقديم المساعدة الفنية لكليات الجامعة في التقدم بطلب الاعتماد إلى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- اعتماد فريق الدعم الفني للكليات.
- إجراء زيارات دورية ميدانية للكليات لمتابعة النواحي الفنية لنظم الجودة الداخلية ومراجعة المستندات والوثائق، وإجراء زيارات محاكاة لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للكليات قبل زيارات الاعتماد.
- كتابة تقرير مفصل عن زيارات الدعم الفني واعتماده وإرساله للكليات.
- يقوم مركز ضمان الجودة بامداد وحدات ضمان الجودة بالوثائق المطلوبة لاستكمال ملفات الجودة بالكلية.

وفي إطار إعداد كليات جامعة فاروس للتقدم للاعتماد قام المركز بالعديد من زيارات الدعم الفني لكليات الجامعة خلال العام الجامعي 2016/2017 كما هو موضح فيما يلي:

عدد زيارات الدعم الفني	الكلية
2	كلية الصيدلة والتصنيع الدوائي
26	كلية طب وجراحة الفم والأسنان
20	كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية
15	كلية العلوم المالية والإدارية
6	كلية الهندسة
8	كلية فنون وتصميم
2	كلية السياحة وإدارة الفنادق
4	كلية لغات وترجمة
5	كلية علوم طبية مساعدة
7	كلية إعلام وفنون الإتصال
4	كلية العلاج الطبيعي
2	معهد الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا



عدد زيارات الدعم الفني التي قدمها مركز ضمان الجودة لكليات الجامعة

■ **تحديث اللائحة الداخلية لمركز ضمان الجودة :**

- رؤية ورسالة مركز ضمان الجودة.
- اهداف مركز ضمان الجودة .
- الهيكل الإدارى والتنظيمى لمركز ضمان الجودة .
- المهام الوظيفية لمدير وموظفى مركز ضمان الجودة .
- آلية العمل داخل مركز ضمان الجودة .
- النماذج المستخدمة بمركز ضمان الجودة .

■ **إصدارات مركز ضمان الجودة :**

- الأجنده السنوية لأنشطة وحدات ضمان الجودة .
- الدليل الإسترشادى للإستبيانات (الإصدار الأول 2016/2017).
- أداة المراجع للمعايير الأكاديمية وفقا للإصدار الثالث يوليو 2015.
- أداة المراجع للبرنامج التعليمى وفقا للإصدار الأول يناير 2009.
- استمارة مراجعة وثائق المعايير الأكاديمية المرجعية للبرنامج .
- استبيان لقياس الرضا عن الاداء بالمركز وتحليل نتائجه والإستفادة منه فى عمل خطة تصحيحية.
- نموذج استرشادى لكتابة التقرير السنوى .
- نموذج استرشادى للهيكل التنظيمى لوحدة ضمان الجودة .
- الارشادات الواجب مراعاتها عند كتابة الدراسة الذاتية .

■ **إعداد الوثائق التالية :**

- معايير وآليات لإختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.
- ضمانات تداول السلطة فى المناصب القيادية لجامعة فاروس.
- آلية التعامل مع الدروس الخصوصية.
- آلية ضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.
- معايير قبول الطلاب المحولين لجامعة فاروس.
- نظام الكارت لمتابعة الطلاب أثناء الساعات المكتبية.

- **الخطة الإستراتيجية للجامعة 2016 / 2020 :**
 - تشكيل لجنة لتحليل البيئة الداخلية والخارجية.
 - اعداد مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية والخارجية .
 - تحديد البدائل الاستراتيجية .
 - تحديد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية .
 - تحليل الفجوة بين الوضع الحالى والأهداف الاستراتيجية .
 - الخطة التنفيذية لاستراتيجية الجامعة .
- **مراجعة وتعديل بعض الوثائق المهمة مثل:**
 - مراجعة الخطط الاستراتيجية لمختلف كليات الجامعة واقتراح التعديلات اللازمة لها لتتوافق مع الخطة الإستراتيجية للجامعة.
 - مراجعة وتقييم الدراسة الذاتية والتقارير السنوية لمختلف كليات الجامعة وإقتراح التعديلات اللازمة.
 - مراجعة توصيفات البرنامج لكل من كلية طب الأسنان، كلية علوم مالية وإدارية، كلية فنون وتصميم، كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية ومعهد الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا .
 - متابعة مراجعة مقررات وبرامج الكليات المختلفة بالجامعة من خلال مراجعين داخليين وخارجيين.
 - مراجعة الميثاق الأخلاقي لكل من كلية طب الأسنان، كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية وكلية العلاج الطبيعي.
 - مراجعة دليل حقوق الملكية الفكرية لكلية طب الأسنان.
 - مراجعة خطة البحث العلمى لكلية العلوم المالية، كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية وكلية العلوم الطبية المساعدة.
- **المتابعة: يتم تشكيل لجان مختلفة لمتابعة :**
 - ملف المقرر بالكليات المختلفة.
 - تنفيذ التعليم التفاعلى.
 - تحميل المحاضرات على مواقع الكليات المختلفة.
 - أعمال الأرشيف والكنترول بمختلف الكليات.
 - فحص الفنى والشكلى للورقة الإمتحانية.
- **إستطلاع الرأى فى أداء مركز ضمان الجودة**
 - تم إستطلاع رأى وحدات ضمان الجودة فى الكليات عن أداء مركز ضمان الجودة و كانت نتيجة التحليل كالأتى :-

المعوقات التي تواجه مركز ضمان الجودة

- القصور فى إستجابة السادة عمداء بعض الكليات : (كلية طب الفم و الأسنان ، كلية العلوم المالية و الإدارية ، كلية السياحة و إدارة الفنادق ، كلية العلاج الطبيعي ، كلية الهندسة) أدى إلى : التأخر فى ظهور نتيجة التقييمات (هيئة تدريس - هيئة معاونة - أخصائى و فنى المعامل) بسبب التأخر فى المواعيد المحددة لتسليم التقييمات.
- تأخر إعتقاد الوثائق من السادة عمداء الكليات (كلية طب الفم و الأسنان - كلية العلوم المالية و الإدارية - كلية العلاج الطبيعي) أدى إلى البطء فى إنجاز الأعمال بوحدة ضمان الجودة.
- تعتمد بعض وحدات ضمان الجودة بالكليات إعتقاد كلى على مركز ضمان الجودة فى جميع الأعمال المفروض القيام بها فى وحدات ضمان الجودة بالكليات مثل (كلية العلوم المالية- كلية اللغات و الترجمة - كلية الإعلام و فنون الإتصال - كلية العلاج الطبيعي). كذلك التأخير فى إنجاز المهمات والتواضع فى المنجز منها وإعاقة عملية التحسين والتطوير النوعي فى عملية التعليم والتعلم و متابعة الإجراءات التصحيحية .
- عدم تعاون بعض أعضاء هيئة التدريس أثناء توزيع الإستبيانات من قبل مركز ضمان الجودة كما عدم الإلتزام بالجدول الدراسية المعتمدة و مرسله الينا فى بعض الكليات (كلية طب الفم و الأسنان - كلية الهندسة) .
- لم ترسل لنا أى وحدة من وحدات ضمان الجودة نتيجة قياسها لمردود التدريب الذى قام به مركز ضمان الجودة .

مقترحات تحسين العمل داخل مركز ضمان الجودة

- وضع برنامج تدريبي بالتنسيق مع إدارة التدريب بالهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد لإعداد مدربين معتمدين للجودة وضمانها بكليات الجامعة .
- وضع برنامج أسبوعي لزيارة كليات الجامعة و تقديم الدعم الفني لها و إحالة التقارير إلى رئاسة الجامعة للعلم واتخاذ ما يلزم من إجراء .
- الاستمرار في نشر ثقافة الجودة للقيادات الجامعية (الإدارية والأكاديمية) وإقناعهم بأهمية تحسين الأداء و معايير الاعتماد المؤسسي.
- متابعة المردود الفعلى للدورات التدريبية على جميع مستوى الفئات المستهدفة من وحدات ضمان الجودة بالكليات.
- التحديث المستمر للموقع الالكتروني للمركز بموقع الجامعة والعمل على تغذيته بالوثائق المهمة.
- عقد مؤتمر سنوي تشارك فيه جميع وحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة وتقدم فيه تقارير ورصد لما أحرز من تقدم فى كل كلية فى عملية ضمان الجودة ، وتناقش فى هذا الاجتماع الصعوبات والمعوقات التى تعترض أي من هذه الوحدات، ومن ثم توضع خطة عمل مناسبة لمعالجتها ، يتيح الاجتماع فرصة للوحدات لعقد مقارنة مرجعية مع الممارسات الجيدة المتبعة فى وحدات أخرى.
- العمل على اعداد لائحة موحدة لوحدات الجودة بكليات الجامعة.