



الهيئة القومية لضمان جودة  
التعليم والاعتماد



# فنيات استيفاء تقرير المراجعة الخارجية



# أوجه القصور التي قد تبرز عند كتابة التقرير



## • مثال (1):

- تساهم المجالس الرسمية بفاعلية في مناقشة القرارات الخاصة بمجال التعليم والتعلم ومجال التطوير وزيادة موارد الكلية ومجال خدمة المجتمع.

### وجه القصور

يفضل ذكر أمثلة من هذه القرارات للتأكد من جدية الكلية في إرساء نظم الجودة، وحتى يسهل على فرق المتابعة اللاحقة من تقييم مقدار التقدم أو التأخر في أداء الكلية



## أوجه القصور التي قد تبرز عند كتابة التقرير



• مثال (2):

• توجد بالكلية قواعد محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب.

### وجه القصور

لم يحدد الفريق المجالات التي وضعتها الكلية لعدم التمييز، ومدى الالتزام بها، ومدى وعى مجتمع الكلية بحقوقهم وواجباتهم، ولم يرد أى ذكر لقرارات تصحيحية فى هذا المجال



# أوجه القصور التي قد تبرز عند كتابة التقرير



• مثال (3):

- توجد خطة موثقة ومعتمدة (مجلس الكلية في 12/10/2008) لخدمة المجتمع والبيئة.

## وجه القصور

لم يشير الفريق إلى جودة الخطة المجتمعية ومدى الالتزام الكلية بتنفيذها ولا أمثلة للخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية في إطار الخطة



# أوجه القصور التي قد تبرز عند كتابة التقرير



• مثال (4):

- قامت الكلية بدراسة مدى تطابق البرنامج التعليمي مع المعايير السابق ذكرها وقامت بتطوير بعض مقررات البرنامج لتحقيق التطابق مع المعايير القومية (فحص الوثائق).

## وجه القصور

لم يشير الفريق إلى ما هية هذه المقررات التي تم تطويرها؟ عددها / نسبتها إلى اجمالي مقررات البرنامج / نسبة التطوير الذي طرأ عليها حتى تصبح مواكبة لمعايير الهيئة



# أوجه القصور التي قد تبرز عند كتابة التقرير



• مثال (5):

- تقوم الكلية بقياس وتقييم رضا منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن أداء الكلية في مجال خدمة المجتمع من خلال تطبيق قائمة استبيان لتقييم احتياجات المجتمع.

## وجه القصور

لم يدرك الفريق الفرق بين استبيانات قياس رضا المستفيدين واستبيانات تقييم الاحتياجات.



# أوجه القصور التي قد تبرز عند كتابة التقرير



- مثال (6):
- كما قامت الكلية بتحويل عدد 11 مقرر إلى مقررات إلكترونية (الإطلاع علي توصيف المقررات).

## وجه القصور

لم يستخدم الفريق الدليل الصحيح للتأكد من وجود المقررات الإلكترونية.

فالإطلاع على توصيف المقررات لا يؤكد أن المقررات الإلكترونية مفعلة وفعالة؟

وكان يجب على الفريق التأكد من فاعلية المقررات الإلكترونية من خلال الموقع الإلكتروني أو وحدة ال IT ومن الطلاب وأعضاء هيئة

التدريس.



# أوجه القصور التي قد تبرز عند كتابة التقرير



- مثال (7):
- لا توجد وثائق تدل على مشاركة الأطراف المجتمعية ولا الطلاب في وضع نظام وحدة ضمان الجودة،

## وجه القصور

ليس مطلوباً من الطلاب أو الأطراف المجتمعية المشاركة في وضع النظام الداخلي لوحدة ضمان الجودة.





# فنيات كتابة التقرير



أمثلة تفصيلية لبعض نقاط التناقض التي يمكن أن  
تظهر في متن التقرير  
سواء على مستوى المعيار الواحد  
أو بين المعايير المختلفة.



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



- مثال (1):
- سيرد هنا مثال لتناقض بين ما ذكره الفريق في معيار التقويم المؤسسي وإدارة الجودة عن جودة نظام الاستبيانات والاجراءات التصحيحية التي تتخذها المؤسسة وناقض الفريق نفسه في معيار الجهاز الإداري ومعيار أعضاء هيئة التدريس.



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



ورد في معيار التقييم المؤسسي وإدارة الجودة:

تقم الكلية بتقويم الأداء سنويا عن طريق الاستبيانات وتتم مناقشة نتائج تحليل الاستبيانات في مجلس الكلية. وتسجل في التقرير السنوي وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

إن 60.5% من الإداريين ليس لديهم رضا وظيفي، ولم تتخذ الكلية أي إجراءات لمعالجة أسباب عدم الرضا.

**بينما** ورد في معيار الجهاز الإداري: تقيم الكلية أداء الإداريين بالطرق التقليدية طبقا للقواعد التي حددها القانون (التقرير السري)، إلى جانب وجود نموذج مستحدث للتقييم ومعتمد من مجلس الكلية ولكن لم يتم تطبيقه فعليا

وورد معيار أعضاء هيئة التدريس: تجري الكلية استطلاعات رأي للتأكد من مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس، لكن تبين عدم اتخاذ إجراءات لتحسين مستوى الرضا وعدم الاستفادة من النتائج.



# أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



## • مثال (3):

سيرد هنا مثال لتناقض بين ما ذكره الفريق في مقترحات التحسين وما ذكره في معيار التقويم المؤسسي وإدارة الجودة.



# أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



ورد في مقترحات التحسين:

استكمال متطلبات وحدة ضمان الجودة (الموارد المادية والبشرية) وتطوير أداء الوحدة بما يضمن التطوير المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

## التناقض رقم 1

ورد في س15ص22 من معيار التقييم المؤسسي وإدارة الجودة: يتوافر لوحدة ضمان الجودة الكوادر البشرية الكافية والمدربة والتجهيزات المادية الكافية،

## التناقض رقم 2

وورد في س7ص23 من قرار معيار التقييم المؤسسي وإدارة الجودة: وإجمالاً فقد وجد الفريق ان للمؤسسة نظم داخلية فاعلة لإدارة الجودة وأنها تقوم بالتقييم الذاتي المستمر لقدرتها المؤسسية وتستفيد من نتائج التقييم في تحسين الأداء والتطوير.



# أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



## • مثال (4):

سيرد هنا مثال **لتناقض** بين ما ذكره الفريق في معيار الطلاب والخريجون و  
ما ذكره الفريق في معيار الدراسات العليا.



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



ورد في ص 24 من معيار الطلاب والخريجون: أن عدد الطلاب الوافدين الملتحقين بالكلية تقريبا ثابت (15-17 طالب سنويا) خلال الفترة من (2006 – 2009) (وثائق شئون الطلاب الوافدين).

### التناقض رقم 1

ورد في ص 36 من معيار الدراسات العليا: تبلغ نسبة الطلاب الوافدين إلي إجمالي أعداد الطلاب المسجلين في الدراسات العليا 2 % (الدراسة الذاتية)، ولم تقدم الكلية وثائق تثبت ذلك.

### القصور رقم 1

كان يجب على الفريق توضيح ما إذا كان لدى الكلية طلاب وافدين في المرحلة الجامعية الأولى في هذه الحالة يجب توضيح ذلك في متن التقرير بشكل أوضح.



# أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



## • مثال (5):

سيرد هنا مثال **لتناقض** بين ما ذكره الفريق في معيار **التعليم والتعلم** في صفحات متتالية.





## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



ورد في ص 24 من التعليم والتعلم: لم يثبت من خلال فحص الوثائق مشاركة الأطراف الخارجية ذات الصلة في إعداد الإستراتيجية، بينما شارك في إعدادها أساتذة في جميع التخصصات العلمية من داخل الكلية.

### التناقض رقم 1

ورد في ص 30: تم عرض الخطة على أساتذة من كلية ... (كلية أخرى في نفس المجال) وتم التعليق على الخطة في صورة ؟ (تم الإطلاع علي التقرير بتاريخ 29/9/2009 )



# أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



## • مثال (6):

سيرد هنا مثال **لتناقض** بين ما ذكره الفريق في قراره لمعيار الجهاز الإداري وما أورده في هذا الجزء من التقرير.



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



### قرار الفريق في الجهاز الإداري

وقد وجد فريق المراجعين أن الجهاز الإداري بالكلية ملائم من حيث العدد والتأهيل لدعم أنشطة الكلية المختلفة وأن أداء الكلية فيما يتعلق بمعايير الجهاز الإداري يتفق مع متطلبات الهيئة

### التناقض رقم 1

تناقض مع ما ورد في ص 22: لم تقوم الكلية بدراسة مدى ملائمة توزيع الموارد البشرية للاستفادة منها حسب مستوى التأهيل (فحص وثائق)



## أسباب التناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



أمثلة من القرارات التي تنتج عن المعيار ككل  
وكيف يمكن أن تتناقض مع ما أورده الفريق في  
صياغته لفقرات المعيار.



## أسباب التناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



### • في معيار القيادة والحوكمة:

ترى الهيئة القومية أن ملخص هذا المعيار يتضمن ما يلي:

للمؤسسة قيادة واعية تتبنى فكر التطوير والسعي إلى التميز، وقادرة على وضع السياسات اللازمة لذلك واتخاذ القرارات في إطار زمني ملائم يضمن كفاءة وفاعلية أداء المؤسسة. وتطبق القيادة نمطا ديمقراطيا في اتخاذ القرارات وتحرص على تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة



أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار  
وبين ما ورد في التقرير



## مثال (1):

بناء على: 1. المبالغة الواضحة في تعليق فريق المراجعة على  
معيار القيادة والحوكمة في احدى الكليات بدون إعطاء أدلة كافية  
ومقتعة لهذا القرار.

2. وبناء على إغفال الفريق لبعض النقاط التي ذكرها في متن  
التقرير،

يفضل تغيير القرار على النحو التالي.



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



إلى

وإجمالاً فقد وجد الفريق أن للكلية  
قيادة ديمقراطية تتبنى فكر  
التطوير، وقادرة على إدارة الكلية  
من منظور مؤسسي، وإن كان  
هناك قصور في تصميم خطط  
لتنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.

من

وإجمالاً وجد الفريق أن للكلية  
~~قيادة واعية تتبنى فكر التطوير~~  
~~والسعي إلى التميز، وقادرة على~~  
~~وضع السياسات اللازمة لذلك~~  
~~واتخاذ القرارات في إطار زمني~~  
~~ملائم يضمن كفاءة وفاعلية أداء~~  
المؤسسة.



# أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



## • في معيار الجهاز الإداري:

ترى الهيئة القومية أن ملخص هذا المعيار يتضمن ما يلي:

للمؤسسة جهاز إداري مؤهل على كافة مستوياته يتسم بكفاءة الأداء،  
وتحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفرادهم وتقييم أداءهم  
بموضوعية وتعمل على زيادة الرضا الوظيفي لديهم.





# أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



مثال (4) :

**إلى**

وإجمالاً فقد وجد الفريق ان للكلية  
جهاز إداري ملائم لتحقيق  
الأداء، وعلى الكلية أن تفعل تقييم  
أداء جهازها الإداري بطرق أكثر  
موضوعية، وأن تعمل على زيادة  
الرضاء الوظيفي لديه.

**من**

وإجمالاً فقد وجد الفريق ان للكلية  
جهاز إداري ~~مؤهل على كافة~~  
~~مستوياته~~ وملائم لتحقيق الأداء  
المخطط لجميع أنشطة الكلية.



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



مثال (5) :

إلى

وإجمالاً، يوجد بالكلية جهاز إداري كافي  
لتحقيق الأداء، يتم تقييم أدائه تقييماً  
موضوعياً بأكثر من طريقة، ويوجد آليات  
لقياس رضائه. إلا أن الكلية لا تقوم  
بتحديد الاحتياجات التدريبية لجهازها  
الإداري ولا يوجد خطة تدريبية خاصة  
بالكلية ولا تتسم آليات قياس الرضاء  
الوظيفي بالشمولية.

من

وإجمالاً فقد وجد الفريق ان  
للكلية جهاز إداري **مؤهل**  
**على كافة مستوياته وملائم**  
لتحقيق الأداء المخطط لجميع  
أنشطة الكلية.



أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار  
وبين ما ورد في التقرير



## • في معيار المشاركة المجتمعية:

ترى الهيئة القومية أن ملخص هذا المعيار يتضمن ما يلي:

تتبع المؤسسة احتياجات المجتمع المحيط من خلال ما تمارسه من أنشطة  
وما تقدمه من خدمات و تقيس رضاه عن تلك الخدمات؛ وتحرص كذلك  
على تفعيل المشاركة المجتمعية في مجلسها الرسمي.



أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار  
وبين ما ورد في التقرير



## مثال (6):

**بناء على:** التناقض الذي ورد في تعليق فريق المراجعة على معيار المشاركة المجتمعية، حيث ذكر الفريق في تقريره:

لم تتوافر بالكلية وثائق تدل على دراسة احتياجات المجتمع المحيط  
من خدمات الكلية، وورد في قراره عكس ذلك

ونتيجة لبعض نقاط القصور التي ذكرها الفريق حول أداء الكلية

يفضل تغيير القرار على النحو التالي....



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



مثال (8) :

إلى

وإجمالاً فإن الفريق قد وجد أن للكلية دوراً مؤثراً في مجتمعها من خلال ما تقدمه من أنشطة تعليمية وخدمية، وأن الكلية تحرص على تفعيل المشاركة المجتمعية في مجالسها الرسمية وفي بعض أنشطتها، وأن المجتمع راضٍ عن أداء الكلية بصورة عامة.

من

وإجمالاً فإن الفريق قد وجد أن للكلية دوراً مؤثراً في مجتمعها ~~وإنها تحرص على رصد احتياجاته وتلبيتها من خلال ما تقدمه من أنشطة تعليمية وبحثية وخدمية، وأن المجتمع راضٍ عن أداء المؤسسة بصورة عامة.~~



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



### • في معيار الموارد المالية والمادية:

تري الهيئة القومية أن ملخص هذا المعيار يتضمن ما يلي:

للمؤسسة موارد المالية والمادية الكافية، والتي تتناسب مع طبيعة وحجم  
نشاطها و تمكنها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية، وتحرص على كفاءة  
استخدام تلك الموارد وتوزع المؤسسة الموازنة وفقا للاحتياجات الفعلية  
وبما يخدم تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية .



أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار  
وبين ما ورد في التقرير



مثال (7):

**بناء على: التناقض الواضح بين تعليق فريق المراجعة على معيار  
الموارد المالية وما ذكره في متن التقرير، حيث ذكر الفريق في  
تقريره:**

**أن الميزانية المتاحة لا تكفي لتغطية كافة الأنشطة حيث يوجد  
قصور في الموارد المادية المتاحة للبحث العلمي (مراجعة بنود  
الموازنة).**

**ونتيجة لبعض نقاط القصور التي ذكرها الفريق حول أداء الكلية في  
معيار التخطيط الإستراتيجي من قصور في ميزانية تنفيذ  
الإستراتيجية**



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر في التقرير



قرار معيار الموارد المالية والمادية قبل التعديل:

وإجمالاً وجد الفريق إن الموارد المادية والمالية للكلية تتناسب وطبيعة نشاطها وحجمها وان الكلية تدير تلك الموارد بكفاءة وتتميزها بما يسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها.

### التناقض رقم 1

تناقض مع ص 18: والميزانية المتاحة لا تكفي لتغطية كافة الأنشطة حيث يوجد قصور في الموارد المادية المتاحة للبحث العلمي (مراجعة بنود الموازنة).

### التناقض رقم 2 مع قرار معيار التخطيط الاستراتيجي

وإجمالاً بالنسبة لمعيار التخطيط الاستراتيجي فان الفريق يجد أن الخطة الإستراتيجية للكلية مستوفية الأركان ولكن لا يوجد ما يؤكد توافر الميزانية اللازمة لتغطية كافة أنشطة الخطة التنفيذية، ما قد يعوق تنفيذ الخطة





أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار  
وبين ما ورد في التقرير



وبناء على التناقضات السابقة، يفضل تغيير القرار على النحو  
التالي..

إلى

وإجمالاً وجد الفريق إن الموارد والتسهيلات  
والتجهيزات المادية المتاحة بالكلية تتناسب  
مع حجمها ومع طبيعة نشاطها، وإن الكلية  
تدير تلك الموارد بكفاءة بما يسهم في تحقيق  
رسالتها وأهدافها. إلا أن الموارد المالية  
اللازمة لتنفيذ بعض الأنشطة لا تزال محدودة  
وتحتاج إلى تعزيز.

من

وإجمالاً وجد الفريق إن الموارد  
المادية والمالية للكلية تتناسب  
وطبيعة نشاطها وحجمها وإن  
الكلية تدير تلك الموارد بكفاءة  
وتتميز بما يسهم في تحقيق  
رسالتها وأهدافها.



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



مثال (12) حيث يوجد خطأ فني في الصياغة:  
فالبرنامج هو الذي يجب أن يتوافق مع المعايير وليس العكس

إلى

اجمالا فان الفريق يجد أن المعايير  
الأكاديمية التي تتبناها الكلية لم يتم  
مقارنتها بمعايير أكاديمية مرجعية معترف  
بها من قبل الهيئة القومية لضمان جوده  
التعليم والاعتماد، وأن المعايير المتبناه لا  
تحقق الحد الأدنى من المتطلبات الأكاديمية  
للبرنامج التعليمي ومقرراته الدراسية كبقا  
لمتطلبات الهيئة.

من

اجمالا فان الفريق يجد أن المعايير  
الأكاديمية التي تتبناها الكلية لم يتم  
مقارنتها بمعايير أكاديميه مرجعية  
معترف بها من قبل الهيئ القوميه  
لضمان جوده التعليم والاعتماد.  
~~وان المعايير المتبناه لا تتوافق مع~~  
~~البرنامج التعليمي والمقررات~~  
~~الدراسيه.~~



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



### • في معيار الطلاب والخريجون:

تري الهيئة القومية أن ملخص هذا المعيار يتضمن ما يلي:

تتبنى المؤسسة المعايير الأكاديمية القومية أو غيرها من المعايير  
الأكاديمية المعتمدة من الهيئة بما يتماشى مع رسالتها، وتتأكد من  
توافق برامجها التعليمية مع المعايير المتبناة و تتخذ الإجراءات  
اللازمة للوفاء بمتطلباتها.



أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار  
وبين ما ورد في التقرير



## مثال (13):

**بناء على: 1. المبالغة في تعليق فريق المراجعة على معيار الطلاب والخريجون في احدى الكليات حيث ذكر الفريق أن الكلية تشرك الطلاب في اتخاذ القرارات وأنها تتابع خريجها بعد التخرج بدون إعطاء أدلة على ذلك**

**2. وبناء على إغفال الفريق لبعض النقاط التي ذكرها في متن التقرير،**

**يفضل تغيير القرار على النحو التالي..**



## أمثلة للتناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار وبين ما ورد في التقرير



**إلى**

وإجمالاً وجد الفريق أن الكلية تضع الطالب في بؤرة اهتمامها، وتحرص على تكافؤ الفرص بين الطلاب، وتوفر الكلية سبل الدعم الأكاديمي والمادي والصحي والاجتماعي للطلاب بما يتوافق مع احتياجاتهم. كذلك وجد الفريق أن المؤسسة لديها آليات لدعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين وآليات لإعداد خريجها لسوق العمل وتوفير لطلابها فرصاً لممارسة الأنشطة الطلابية والاجتماعية،

**من**

وإجمالاً وجد الفريق أن الكلية تضع الطالب في محور اهتمامها وتحرص على تكافؤ الفرص بين الطلاب ~~وتسعى لإشراكهم مشاركة فعالة في اتخاذ القرار وتقوم بمتابعتهم بعد التخرج،~~ وان الكلية توفر سبل الدعم الأكاديمي والمادي والصحي والاجتماعي للطلاب بما يتوافق مع احتياجاتهم.



أسباب التناقض الذي يمكن أن يظهر بين قرار المعيار  
وبين ما ورد في التقرير



أمثلة لجمل لا يجب أن يتضمنها تقرير الاعتماد  
ولصيغات غير مقبولة

## أمثلة لما لا يجب أن يحتويه تقرير المراجعة الخارجية

### التخطيط الاستراتيجي

هناك قصور في صياغة الأهداف  
الإستراتيجية، حيث أن بعضها  
عبارة عن أهداف إجرائية وليست  
أهدافا إستراتيجية (مثال لأحد  
الأهداف: "تحديث وتطوير البرامج  
والمقررات التعليمية بما يحقق  
المعايير الأكاديمية")

الخطة التنفيذية تم وضعها قبل الخطة  
الإستراتيجية، حيث أنها هي عبارة عن الخطة  
التنفيذية لمشروع CIQAP بعد إضافة بعض  
الأنشطة التعليمية عليها (فحص الخطة التنفيذية  
للخطة الأستراتيجية).

الخطة التنفيذية محددة الأركان،  
وبها تحديد لحجم الميزانية  
المطلوبة للتنفيذ، إلا أن مصادر  
التمويل بعد انتهاء مشروعات  
التطوير الـ CIQAP غير  
محددة كما أن الميزانية  
الخاصة ببعض الأنشطة في  
تحتاج لتنفيذها لميزانية مثل  
بعض الأنشطة التي لم تحدد لها  
ميزانية للتنفيذ (مثال تحويل  
المقررات التقليدية إلى مقررات  
إلكترونية ص 58، وتطوير  
وتحديث وصيانة المعامل  
والأجهزة والمعدات والمكتبة)



أمثلة لما لا يجب أن يحتويه تقرير المراجعة الخارجية

## الهيكل التنظيمي

أوضحت خريطة التدفق للهيكل التنظيمي تبعية خمس أقسام إدارية  
لأمين الكلية، أما إدارات شئون الطلاب ورعاية الشباب والعلاقات  
الثقافية والخريجين فكانت تبعية للسادة الوكلاء (فحص وثيقة  
الهيكل)





أمثلة لما لا يجب أن يحتويه تقرير المراجعة الخارجية



البحث العلمي  
أمثلة لصياغات ركيكة غير مقبولة

توجد آلية عن كيفية مدى توافر الاجهزة والمعدات  
اللازمة للعملية البحثية وقواعد لكفاءة استخدامها  
وهي معتمدة في 1/4/2010 (موجودة في  
الوثائق)



شكرا

على حسن الاستماع