



التقرير السنوى لمركز ضمان

الجودة - جامعة فاروس

2017/2018

1. زيارات الدعم الفنى:

- كلية الهندسة.
- كلية طب الأسنان.
- كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية .
- كلية السياحة وإدارة الفنادق.
- كلية العلوم المالية والإدارية.
- كلية اللغات والترجمة.
- كلية الإعلام وفنون الإتصال.

2. زيارات المحاكاة:

التشكيل	اليوم	الكلية
<p>رئيسا عميد كلية السياحة وإدارة الفنادق</p> <p>عضوا عميد كلية الفنون والتصميم</p> <p>عضوا وكيل كلية السياحة وإدارة الفنادق</p> <p>عضوا مدرس كلية الصيدلة والتصنيع الدوائى</p> <p>عضوا مدرس كلية العلوم الطبية المساعدة</p> <p>عضوا مدير مركز ضمان الجودة</p> <p>عضوا منسق مركز ضمان الجودة</p>	<p>أ.د. أمانى رفعت</p> <p>أ.د. هنى يس</p> <p>أ.م. غادة بسيونى</p> <p>د. نيفين لطفى</p> <p>د. أمانى سلامة</p> <p>د. أحمد علام</p> <p>د. فايقة إبراهيم</p>	19-21/9/2017
<p>رئيسا عميد كلية السياحة وإدارة الفنادق</p> <p>عضوا عميد كلية الفنون والتصميم</p> <p>عضوا وكيل كلية السياحة وإدارة الفنادق</p> <p>عضوا مدرس كلية الصيدلة والتصنيع الدوائى</p> <p>عضوا مدرس كلية العلوم الطبية المساعدة</p> <p>عضوا مدير مركز ضمان الجودة</p> <p>عضوا منسق مركز ضمان الجودة</p>	<p>أ.د. أمانى رفعت</p> <p>أ.د. هنى يس</p> <p>أ.م. غادة بسيونى</p> <p>د. نيفين لطفى</p> <p>د. أمانى سلامة</p> <p>د. أحمد علام</p> <p>د. فايقة إبراهيم</p>	21-23/11/2017
<p>رئيسا نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب</p> <p>عضوا مدرس كلية الصيدلة والتصنيع الدوائى</p> <p>عضوا مدرس كلية اللغات والترجمة</p> <p>عضوا مدرس كلية العلوم الطبية المساعدة</p> <p>عضوا مدرس كلية العلوم الطبية المساعدة</p> <p>عضوا مدير مركز ضمان الجودة</p> <p>عضوا منسق مركز ضمان الجودة</p>	<p>أ.د. نورهان فناكى</p> <p>د. شيماء خميس</p> <p>د.هدى سالم</p> <p>د. أمانى سلامة</p> <p>د. سالى صلاح</p> <p>د. أحمد علام</p> <p>د. فايقة إبراهيم</p>	7-9/3/2018
<p>رئيسا عميد كلية الفنون والتصميم</p> <p>عضوا كلية السياحة وإدارة الفنادق</p> <p>عضوا كلية الهندسة</p> <p>عضوا كلية العلوم الطبية</p> <p>عضوا مدير مركز ضمان الجودة</p> <p>عضوا منسق مركز ضمان الجودة</p>	<p>أ.د. هنى يس</p> <p>أ.م.د. لمياء إبراهيم</p> <p>أ.م.د. غادة راغب</p> <p>د. ميرفت مصطفى</p> <p>د. أحمد علام</p> <p>د. فايقة إبراهيم</p>	11&12/10/2017
<p>رئيسا عميد كلية الفنون والتصميم</p> <p>عضوا كلية السياحة وإدارة الفنادق</p> <p>عضوا كلية الهندسة</p> <p>عضوا كلية العلوم الطبية</p> <p>عضوا مدير مركز ضمان الجودة</p> <p>عضوا منسق مركز ضمان الجودة</p>	<p>أ.د. هنى يس</p> <p>أ.م.د. لمياء إبراهيم</p> <p>أ.م.د. غادة راغب</p> <p>د. ميرفت مصطفى</p> <p>د. أحمد علام</p> <p>د. فايقة إبراهيم</p>	27/2-1/3/2018

التشكيل	اليوم	الكلية
<p>رئيسا عضوا عضوا عضوا عضوا عضوا</p> <p>مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة كلية اللغات والترجمة كلية الهندسة كلية العلوم المالية والإدارية كلية الهندسة مدير مركز ضمان الجودة منسق مركز ضمان الجودة</p>	<p>أ.د. منى عثمان أ.م.د. نرمين الصاوى أ.م.د. غادة راغب د. مصطفى شلش د. مروة عبد الفتاح د. أحمد علام د. فايقة إبراهيم</p> <p>26-30/4/2018</p>	<p>السياحة وإدارة الفنادق</p>
<p>رئيسا عضوا عضوا عضوا عضوا عضوا</p> <p>مدير مركز ضمان الجودة كلية الهندسة كلية الفنون والتصميم كلية الهندسة كلية الهندسة كلية الهندسة منسق مركز ضمان الجودة</p>	<p>د. أحمد علام أ.م.د. ريهام هزاع أ.م.د. نهلة الديب د. مروة عبد الفتاح د. وجدان وجدى د. مصطفى الحضرى د. فايقة إبراهيم</p> <p>21,22-25/2/2018</p>	<p>الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا</p>

3. زيارات الوضع الراهن:

الكلية	تاريخ عقدها	فريق زيارة الوضع الراهن	الدرجة العلمية
الإعلام وفنون الإتصال	18/7/2018	<p>أ.م.د. أحمد علام أ.م.د. مروة عبد الفتاح د. فايقة إبراهيم د. وجدان وجدى د. سالى صلاح</p>	<p>مدير مركز ضمان الجودة منسق مركز ضمان الجودة منسق مركز ضمان الجودة مدرس بكلية الهندسة مدرس بكلية العلوم الطبية المساعدة</p>
الصيدلة والتصنيع الدوائى	1/8/2018	<p>أ.م.د. أحمد علام أ.م.د. مروة عبد الفتاح أ.م.د. نيفين محمود د. وجدان وجدى د. سالى صلاح</p>	<p>مدير مركز ضمان الجودة منسق مركز ضمان الجودة أ.د. بكلية طب الأسنان مدرس بكلية الهندسة مدرس بكلية العلوم الطبية المساعدة</p>

4. متابعة أعمال الكنترول وغرف الأرشيف:

الكلية	تاريخ المتابعة	فريق المتابعة
علوم مالية وإدارية	8/7/2018	<p>أ.م.د. أحمد علام أ.م.د. مروة عبد الفتاح د. فايقة إبراهيم</p>
علوم طبية مساعدة	9/7/2018	
إعلام وفنون الإتصال	11/7/2018	
	16/7/2018	
علاج طبيعى	25/7/2018	<p>أ.د. حمدى الوكيل أ.د. عزت الوكيل أ.م.د. أحمد علام د. فايقة إبراهيم د. هدى سعد الدين</p>

5. موقف كليات الجامعة من التقدم للاعتماد

التوقيت المقترح للتقدم للاعتماد	البرامج المقترحة للتقدم بها للاعتماد	التقدم للاعتماد		عدد البرامج المقدمة	تاريخ انتهاء الصلاحية	موقف الكلية من الاعتماد	الكلية
		برامجي	مؤسسي				
العام الجامعي 2019/2020	-		✓	1	21/03/2021	معتمدة بتاريخ 21/3/2016	الصيدلة و التصنيع الدوائي
العام الجامعي 2019/2018	-		✓	1	30/07/2020	إرجاء القرار	طب الأسنان
العام الجامعي 2022/2023	-	✓		8	13/03/2023	معتمدة بتاريخ 13/3/2018	الهندسة
العام الجامعي 2019/2018	-		✓	3	-	-	العلوم المالية والإدارية
العام الجامعي 2019/2018	برنامج اللغة الانجليزية ، برنامج اللغة الفرنسية	✓		5	-	-	اللغات و الترجمة
	-	-	✓	1	-	في انتظار تقرير زيارة الاعتماد	الدراسات القانونية و المعاملات الدولية
العام الجامعي 2022/2023	-	-	✓	4	30/07/2023	معتمدة بتاريخ 30/7/2018	السياحة وإدارة الفنادق
	-	✓		5	-	-	العلوم الطبية التطبيقية
العام الجامعي 2019/2018	-	-	✓	3	-	-	الإعلام وفنون الاتصال
	-	-	✓	1	-	-	العلاج الطبيعي
	العمارة الداخلية- الرسم والتصوير - جرافيك - ديكور المسرح والسينما	✓		9	-	-	الفنون و التصميم

6. مراجعة وتعديل بعض الوثائق الهامة بالكليات المختلفة:

1- ARS الخاص بكل من البرامج الآتية:

- دراسات عليا لكلية طب الأسنان.
- Finance & Marketing لكلية العلوم المالية والإدارية.
- لكلية العلوم التطبيقية (الأجهزة المعملية-المختبرات الطبية-التغذية - العلوم الإشعاعية والتصوير الطبى).

2- توصيف برامج الكليات الآتية:

- العلوم المالية والإدارية (Accounting, Finance & Marketing).
 - الإعلام وفنون الإتصال (الراديو والتلفزيون- الصحافة- العلاقات العامة والإعلان).
 - اللغات والترجمة (اللغة الإنجليزية – اللغة الفرنسية – اللغة الصينية)
- 3- الخطة الإستراتيجية لكل من كلية طب الأسنان - كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية - كلية العلوم المالية والإدارية – كلية الصيدلة – كلية الإعلام وفنون الإتصال – اللغات والترجمة.
- 4- الخطة الإستراتيجية للبحث العلمى لكل من: كلية طب الأسنان - كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية - كلية العلوم المالية والإدارية .

7. عمل قنوات اتصال مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:

- 1- تمثيل الجامعة بحضور المؤتمر الخامس للهيئة والذي تم إنعقاده فى يومى 22- 23 إبريل 2018 تحت عنوان ضمان جودة التعليم: تأملات – آفاق – تطلعات. كما شمل المؤتمر ثلاث ورش عمل من أهمها ورشة المعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع الهندسة: إرشادات ونصائح خاصة بالتطبيق.: الجمهور المستهدف: أعضاء هيئة التدريس بكليات الهندسة والمهتمين والباحثين، وتستهدف الورشة طرح الإصدار الجديد لمعايير قطاع الهندسة، القائمة على الكفايات، والتدريب على آليات وإجراءات تطبيقه. والتي حضرها فريق من كلية الهندسة بجامعة فاروس.
- 2- تمثيل الجامعة بحضور مدير مركز ضمان الجودة ونائبه "اللقاء الخامس للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد للسادة مديرى مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية لتبادل الخبرات: شراكة إستراتيجية ووحدة هدف تحت عنوان "أثر الإعتماد فى مؤسسات التعليم العالى" بجامعة بنها".

3- تنظيم الملتقى السادس مع مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية «الهيئة ومراكز ضمان الجودة: شراكة استراتيجية ووحدة هدف» بعنوان: ريادة الأعمال ومهارات التوظيف وإشتمل الملتقى على كلمة لكلا من :

- أ.د. / محمود محي الدين - رئيس جامعة فاروس
 - أ.د. / يوهانسن عيد - رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد
 - أ.د. / عزة أغا - نائب رئيس الهيئة لشئون التعليم العالي
 - أ.د. / نورهان فناكى - نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب بجامعة فاروس
- 4- عقد دورة " **التقويم الذاتى لكليات ومعاهد التعليم العالى**." من قبل أحد مراجعى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- 5- إستقبال 5 زيارات إعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- 6- الرد على تقارير الهيئة الخاصة بإعتماد كلية السياحة وإدارة الفنادق، كلية طب الأسنان وكلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية.

7- **موقف ARS الخاص ببعض البرامج الفريدة التى تم ارسالها للهيئة :**

اعتمادها من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	ARS	الكلية
معتمد	Electrical Communications Engineering	الهندسة
معتمد	Construction Engineering and Management	
معتمد	Petrochemical Engineering	
معتمد	Electrical Power and Control Engineering	
معتمد	Industrial and Manufacturing Engineering	
جارى	Medical Equipment Technology (MET)	العلوم الطبية المساعدة
جارى	Medical Laboratory Technology	
جارى	Nutrition	
جارى	Radiological Sciences and Medical Imaging Technology	
جارى	Finance and Investment	العلوم المالية والإدارية
جارى	Marketing	

8. الكليات الجارى إعداد ARS للبرامج الخاصة:

الكلية	ARS
فنون وتصميم	برنامج الوسائط الرقمية (DM) Digital Media
	برنامج التحريك والفيديو فيلم (MD) Animation and- Video Film
	برنامج تصميم الأزياء (FD) Fasion Design

9. الدورات التدريبية التي تم تنفيذها

م	إسم الدورة التدريبية	الفئة المستهدفة	المحاضر	موعد إنعقادها
1	مهام منسقى الأقسام العلمية	منسقى الأقسام العلمية	د/ فايقه إبراهيم	الثلاثاء 2017/10/17 12:30م-2:30م
2	الإرشاد الأكاديمي و التعامل مع الطلاب المتعثريين	للمرشدين الأكاديميين	د/ أسامة عبد اللطيف	الثلاثاء 2017/10/15،17،24 12:30م – 2:30م
3	كيفية التسجيل لطلاب ONLINE و إرسـال الإنذارات للطلاب	لأعضاء الهيئة المعاونة و الإداريين	م/محمد الخطيب	الثلاثاء 2017/10/17 11:30م-12:30م
4	مهام إدارى وحدات ضمان الجودة	لإدارى وحدات ضمان الجودة	د/فايقه إبراهيم	الثلاثاء 2017/10/24 10:30ص-12:30م
5	إدارة الأزمات و الكوارث	للجهاز الإدارى	أ/ أحمد على	الثلاثاء 2017/10/31 10:30ص-12:30م
6	المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية	لأعضاء هيئة التدريس	ا.م.د/حنان متولى	الثلاثاء 2017/10/31 12:30م-2:30م
7	تنمية المهارات القيادية التنفيذية	للقائدات الإدارية	أ.د/محمد بلال	الأربعاء 2017/11/8 12:30م-2:30م
8	إدارة الوقت بفاعلية لإنجاز المهام للإداريين	للجهاز الإداري	أ.د/محمد بلال	الأربعاء 2017/11/15 12:30م-2:30م
9	using blooms taxonomy for writing essay questions	لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	أ.د/طارق طه	الثلاثاء 2017/11/28 12:30م-2:30م
10	إدارة الوقت و الإجتماعات	للقائدات الأكاديمية و الإدارية أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة الإداريين	أ.د/محمد بلال	الثلاثاء 2018/2/27 12:30م-2:30م
11	إدارة الأزمات	أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة الإداريين	أ.د/محمد بلال	الثلاثاء 2018/3/6 12:30م-2:30م
12	توصيفات و تقارير المقررات و البرامج	أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	د. / فايقه إبراهيم	الأحد 2018/6/24 12:30م-2:30م
13	توصيفات المقررات و البرامج	أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بمعهد الإسكندرية العالى للهندسة و التكنولوجيا	أ.م.د./ مروة عبد الفتاح	الأربعاء 30/7/2018 10:00am-2:30

10. إجان لمتابعة:

- ملف المقرر بالكليات المختلفة فى كل فصل دراسى.
- تنفيذ التعليم التفاعلى فى كل فصل دراسى.
- تحميل المحاضرات على مواقع الكليات المختلفة.
- أعمال الأرشيف والكنترول بمختلف الكليات.
- الفحص الفنى والشكلى للورقة الإمتحانية.
- تطوير المقررات والبرامج.
- لجنة بنك المعرفة المصرى- حيث تم تكليف منسق كل كلية بنشر التعريف ببنك المعرفة وحث السادة الباحثين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب على الإشتراك ببنك المعرفة ومداومة زيارة الموقع بصفة مستمرة وكذلك تكليف منسق المركز بمتابعة الكليات.

11. إصدارات المركز:

- الخطة الإستراتيجية لجامعة فاروس 2016/2020 المعتمد بمجلس الجامعة رقم (1) لسنة 2017/2018 بتاريخ 2017/10/11 .
- الأجنده السنوية للمركز.
- تحديث دليل الإستبيانات الإسترشادى.
- متابعة الكنترول والأرشيف (إستمارة تحقق أعمال الكنترول والأرشيف - شكل الورقة الإمتحانية باللغتين الإنجليزية والعربية - نظام الورقة الإمتحانية - طريقة تصحيح الورقة الإمتحانية - آلية مراجعة تصحيح الورقة الإمتحانية - آلية لتوثيق نتائج الإمتحانات) .
- معايير تقييم القيادات الأكاديمية.
- آلية الشكاوى والمقترحات.
- آلية دمج نوى الإحتياجات الخاصة.
- آلية لتقييم فاعلية ومردود الدورات التدريبية.
- آلية متابعة التعليم التفاعلى.
- معايير إختيار الطلاب فى اللجان والمجالس الرسمية.
- مهام منسقى البرامج التعليمية ولجنة تطوير المقررات والبرامج.
- إستمارة تقييم فريق زيارة المحاكاة.

12. إعداد نموذج متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للجامعة للعام الجامعى 2017/2018 وجرى إعداد تقرير مجمع.

13. تنظيم المؤتمر الثانى لجودة التعليم بمعهد الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا وإشتمل على:

- كلمة السيد الأستاذ الدكتور/ عميد معهد الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا
- كلمة المهندس/ محمد عبد الفتاح رجب
- كلمة مدير وحدة ضمان الجودة / د سامية العطار
- كلمة الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس جامعة فاروس لشئون التعليم والطلاب
- تقسيم المعايير على 3 ورش عمل برئاسة كل من أ.د. أمانى رفعت عميد كلية السياحة وإدارة الفنادق ، أ.م.د. أحمد علام مدير مركز ضمان الجودة & د. فايق إبراهيم منسق مركز ضمان الجودة.
- عرض التوصيات النهائية كإجراءات تصحيحية لتأهيل المعهد للتقدم للإعتماد مرة أخرى من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

14. تحديث الموقع الإلكتروني لمركز ضمان الجودة بالجامعة.

15. اعتماد استبيان لقياس الرضا عن الاداء بالمركز وتحليل نتائجه والإستفادة منه فى عمل خطة تصحيحية.