

الية المقترحات و الشكاوى

تمدون كلية طبع الاسنان جامعة فاروس الى الوصول الى تقديم خدمتها على اعلى مستوى وذلك فى اطار المصداقية و الاخلاقيات التى تقوم دائما على عملية التقييم و التقويم الهامل ولذلك تهجع ادارة الكلية تقديم اى هكاوى او مقترحات فعالم من اى فرد وتسعى فى حلما وبذلك يتم محو اى اثر سلبى ياثر على المنظومة التعليمية.

من يستطيع تلقى المقترحات و الشكاوى :

- 1- الطلاب بمختلف فئاته الدراسية
 - 2- الجهاز الاداري و العاملين
- 3- اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة
- 4- المرضى و المترددين على العياده الخارجية
 - 5- الزائرين

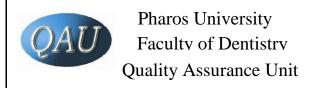
طريقة التقدم بشكوى او مقترح:

- عن طريق وضع المقترحات و الشكاوى في الصناديق المخصصة لذلك و المنتشرة بمبنى الكلية
 - عن طريق E-mail يرسل لوحده الجوده E-mail عن طريق
 - شفويا لاداره الكلية.
 - من خلال رؤساء الاقسام العلمية مباشرة او المرشد الاكاديمي

على ان تكون الشكوى مستوفية للشروط التالية:

- الاسم: او ID: بالنسبة (للطلبة)
 - التاريخ:
 - الوظيفة : بالنسبة (للجهاز الاداري)
 - رقم الهاتف:
 - البرید الالکترونی: ان وجد

وذلك لسهولة الاتصال بالشاكي او المقترح لمتابعة الشكوي او المقترح و الرد عليهم



الية فحص و الرد على الشكاوى و المقترحات:

- تقوم سكرتارية وحده ضمان الجوده بتجميع الشكاوى و المقترحات من الصناديق كل اسبوع
 - يتم عمل محضر لفتح الصندوق بمعرفة لجنة فتح الصندوق
- تقوم اللجنة بتوجيه المقترحات و الشكاوى الى الجهة المسئولة لابداء الراي فيها عن طريق لجنة الشكاوى و المقترحات و التي ستقوم بمتابعة اجراءات الحل و الرد على مقدم الشكوى او المقترح
- لايمكن الرد على الشكاوى مجهولة المصدر و التي تبدو مبنية على اساس غير سليم او ليس لها مبرر ولا يمكن اهمالها تماما
 - وفي حاله عدم الرد او الرد الغير مناسب ترفع الشكوي لعميد الكلية او مجلس الكلية .

مده الفحص و الرد على اشكاوى و المقترحات:

■ سوف يتم اخطار الشاكي او المتقدم لاقتراح بالطريقة المناسبة وذلك في خلال اسبوع من تاريخ كتابة الشكوي.

السرية و الخصوصية:

- لن يطلع على الشكوى الا الجهة المختصة (الادارة و الشاكي فقط)
- ❖ في حالة وجود اى استفسار يمكن الرجوع لمكتب وحده ضمان الجوده بالكلية €329

وكيل الكلية ا.د/ فايزة الدالي

عمید الکلیة ۱.د/ احمد یحیی عاشور