



# الخطة الإستراتيجية لكلية طب الأسنان - جامعة فاروس 2013 - 2018



Quality Assurance Unit –  
Faculty of Dentistry

## كلمة عميد كلية طب الأسنان



تتميز كلية طب الأسنان – جامعة فاروس بكونها أسرة واحدة قوية يتفانى كل العاملين فيها لتقديم أحدث وأرقى أساليب التعليم الجامعية في مجال طب الفم و الأسنان حيث تقدم من خلالها برامجها التعليمية خريج قادر على المنافسة في سوق العمل المصري والدولي كما توفر الكلية بيئة تساعد الطالب على تقديم أفضل مستوى علاجي للمرضى المترددين على عيادات الكلية مع مراعاة تطبيق معايير الجودة والديناميكية للمناهج التعليمية حيث انه ولأول مرة في مصر يقوم طالب البكالوريوس بإعادة تأهيل حالة مرضية متكاملة تشتمل علي جميع التخصصات بالإضافة إلى مشروع التخرج البحثي الذي بدورها يثقل الطالب علميا وعمليا .

تتميز الكلية أيضا بالتشجيع على البحث العلمي حيث تنفرد بين جامعات مصر بان طلابها يقوموا بعمل وتقديم أبحاث علمية دقيقة في جميع التخصصات لطب الأسنان والتي يتم نشرها في محاضرات علمية للطلاب والتي بدورها ترفع تصنيف الكلية العلمي لتكون رائدة في مجال الأبحاث العلمية للطلاب في مصر والشرق الأوسط .

وأخيرا، فان رؤيتي تتلخص في أن يكون التعليم في طب الأسنان هو عمل فني يتيح الطالب ليقوم من بعده باكتشاف العالم والاندماج في التطور السريع في جميع مجالات طب الأسنان.

أ.د/ احمد يحيى عاشور

عميد كلية طب الأسنان – جامعة فاروس

## قائمة محتويات الخطة الاستراتيجية

| رقم الصفحة | الموضوع                                                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------|
| 4          | تمهيد                                                               |
| 6          | رؤية و رسالة الجامعة                                                |
| 7          | رؤية و رسالة الكلية                                                 |
| 7          | القيم الحاكمة                                                       |
| 8          | البيانات الوصفية لكلية طب الأسنان                                   |
| 11         | الإمكانات المادية لكلية طب الأسنان                                  |
| 15         | البرامج التعليمية التي تقدمها كلية طب الأسنان                       |
| 18         | مراكز الجامعة التعليمية و الخدمية                                   |
| 24         | منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية                                     |
| 25         | التحليل الرباعي البيئي للكلية                                       |
| 25         | طرق و مصادر جمع البيانات اللازمة للتحليل البيئي                     |
| 27         | نتائج التحليل البيئي                                                |
| 29         | مصفوفة العوامل الإستراتيجية                                         |
| 32         | البدائل الإستراتيجية                                                |
| 34         | الغايات النهائية                                                    |
| 34         | الأهداف الإستراتيجية                                                |
| 35         | تحليل الفجوة بين الوضع الراهن و الغايات النهائية و<br>تقييم المخاطر |
| 42         | الخطة التنفيذية                                                     |

## تمهيد

جامعة فاروس هي أول جامعة خاصة بالإسكندرية تم إنشاؤها بموجب القرار الجمهوري برقم 252 لسنة 2006 وقد بدأت الدراسة بالجامعة يوم الأحد الموافق الأول من أكتوبر لعام 2006 بموجب قرار السيد وزير التعليم العالي في: كلية الصيدلة والتصنيع الدوائي، كلية الهندسة، كلية العلوم المالية والإدارية، كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية، كلية اللغات والترجمة، كلية طب الأسنان، كلية السياحة وإدارة الفنادق.

وقد تم معادلة درجة البكالوريوس التي تمنحها جامعة فاروس بدرجة البكالوريوس أو الليسانس التي تمنحها الجامعات المصرية الخاضعة لقانون تنظيم الجامعات برقم 49 لسنة 1972 ولائحتها التنفيذية.

## فريق اعداد الخطة الاستراتيجية



عميد الكلية

أ.د / يحيى عاشور

الإشراف العام

المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة

د/سهى باشا

رئيس فريق العمل

### الفريق التنفيذي

|                     |                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| د / نيفين محمود     | نائب مدير وحدة ضمان الجودة و رئيس معيار التخطيط الاستراتيجي                     |
| أ.د/ ثناء سعد الدين | أستاذ بيولوجيا الفم و مسئول معيار الموارد المالية والمادية                      |
| أ.د/ حميدة ابو بكر  | أستاذ طب المجتمع و مكافحة العدوي ومسئول معيار المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة |
| د/ وليد لطفي        | مدرس ميكروبيولوجي ومسئول معيار الموارد المالية و المادية                        |
| د / هبة شوقي        | مدرس بقسم طب الفم و أمراض اللثة                                                 |
| د/ احمد محمد خميس   | معيد بقسم التشخيص و عضو معيار التخطيط الاستراتيجي                               |
| د/ محمد شعبان السيد | معيد بقسم التشخيص و عضو بمعيار التخطيط الاستراتيجي                              |

### فريق المراجعة

|                             |                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| أ.د/ نور هان فناكي          | نائب رئيس الجامعة لشؤون التعليم و الطلاب و المشرف علي مركز ضمان الجودة |
| أ.د/ فايزة الدالي           | وكيل الكلية لشؤون البيئة                                               |
| أ.د/ لواحق السيد            | وكيل الكلية للدراسات العليا                                            |
| د/ احمد محمد علام           | مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة                                         |
| د/ فايزة إبراهيم محمد حسنين | منسق مركز ضمان الجودة بالجامعة                                         |

# رسالة ورؤية الجامعة



## رسالة الجامعة

تهدف جامعة فاروس إلى توفير فرص تعليمية ذات مستوى متميز تساعد الطلاب على تنميه وتطوير مهاراتهم ومعارفهم وتمكن خريجها من خدمة مجتمعاتهم وتطوير إنتاجية مؤسساتهم من خلال تحقيق التكامل بين القدرات التعليمية والبحثية والتطبيقية.

## رؤية الجامعة

تطمح جامعة فاروس في أن تكون واحدة من أبرز الجامعات في المنطقة وعلي المستوى الدولي لتلبي احتياجات المجتمع وتواكب التطور التكنولوجي المستمر، وتنمي قدرات طلابها التعليمية والمهنية والبحثية والقيادية



## الرسالة و الرؤية و القيم الحاكمة لكلية طب الاسنان



### رسالة الكلية

تسعي كلية طب الأسنان – جامعة فاروس لإعداد خريجين مؤهلين علميا و مهنيا لمواكبة التطور التكنولوجي للمنافسة في سوق العمل محليا و إقليميا و ذلك من خلال التكامل بين القدرات التعليمية و المهارات البحثية و التطبيقية لتقديم خدمات صحية للمجتمع في مجال طب الفم و الأسنان.

### رؤية الكلية

تتطلع كلية طب الأسنان – جامعة فاروس أن تكون رائدة في تعليم طب الأسنان محليا و إقليميا و دوليا لتلبية احتياجات المجتمع وان تواكب التطور التكنولوجي المستمر و تنمي قدرات طلابها التعليمية و المهنية و البحثية و القيادية.

### القيم الحاكمة

يتطلب نجاح الخطة الإستراتيجية للكلية تحديد مجموعة من القيم الحاكمة التي تمثل المنطلق الأساسي الحاكم للسلوكيات التي تعتبر الأساس المتين لكافة التعاملات لذا فقد تم تبني قيم حاكمة لضمان نجاح تطبيق الخطة الإستراتيجية والوصول إلى تحقيق الغايات المنشودة.

وتتمثل هذه القيم في:

- الولاء و الانتماء
- قبول الرأي و الرأي الحر
- الالتزام بأداب و أخلاقيات المهنة و البحث العلمي
- كفاءة الأداء و التميز
- العمل الجماعي



## البيانات الوصفية لكلية طب الاسنان - جامعة فاروس



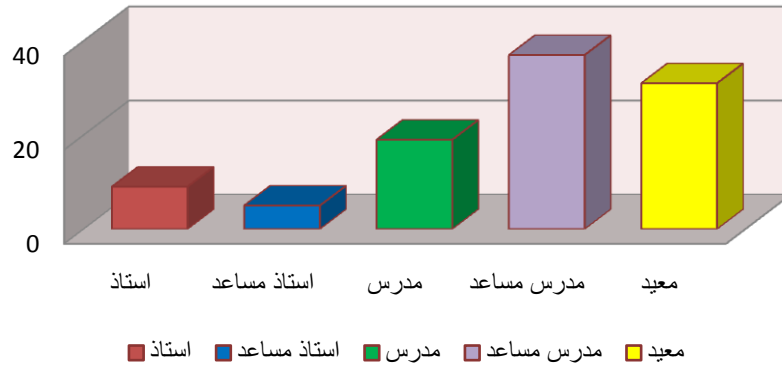
- اسم الجامعة: جامعة فاروس بالإسكندرية
- اسم الكلية: كلية طب الأسنان
- نوع الجامعة: خاصة
- عنوان الجامعة: سموحة شارع قنال المحمودية - قسم سيدي جابر - الإسكندرية
- تاريخ التأسيس: 2006 "القرار الجمهوري رقم 252 لسنة 2006"
- تاريخ بدء الدراسة: 2006
- مدة الدراسة: 5 سنوات + سنة امتياز
- القيادة الأكاديمية : عميد الكلية : أ.د/ احمد يحيي عاشور
- تليفون: 3877091
- بريد إلكتروني : [Prof.ashour@pua.edu.eg](mailto:Prof.ashour@pua.edu.eg)

### الموارد البشرية 2014/2013 :

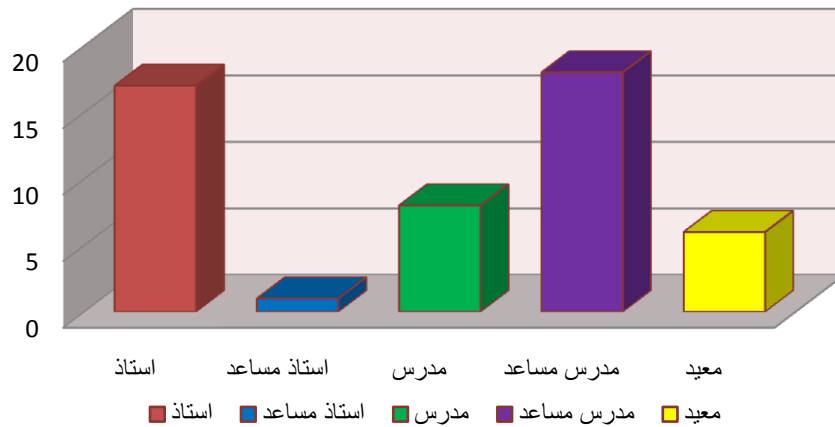
- اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس ( 59 ) مقسمين إلى ( 33 ) ( معينين - معارين ) ، ( 26 ) منتدبين
- اجمالي عدد أعضاء الهيئة المعاونة ( 92 ) .
- عدد أفراد الجهاز الإداري والفني: إجمالي (30) .



اعضاء هيئة التدريس للعام الجامعي المعيين و المعارين ٢٠١٣-٢٠١٤



اعضاء هيئة التدريس المنتدبين للعام الجامعي ٢٠١٣-٢٠١٤



الطلاب المقيدون بكلية طب الأسنان للعام الأكاديمي 2014/2013

| عدد الطلاب للعام 2014 / 2013 | الكلية          |
|------------------------------|-----------------|
| 1526                         | كلية طب الأسنان |

## الأقسام العلمية

تتكون كلية طب الأسنان - جامعة فاروس من ثمانية أقسام علمية وهي تنقسم إلى :-

### أقسام أكاديمية

١ • قسم بيولوجيا الفم

٢ • قسم باثولوجيا الفم

### أقسام إكلينيكية

٣ • قسم طب الفم وعلاج اللثة والتشخيص والأشعة

٤ • قسم جراحة الفم والوجه والفكين

٥ • قسم الاستعاضة ويشمل التركيبات الثابتة، والتركيبات المتحركة

٦ • قسم التقويم

٧ • قسم العلاج التحفظي ويشمل علاج الجذور و المواد الحيوية

٨ • قسم طب أسنان الأطفال و المجتمع و صحة الفم

## الإمكانيات المادية بكلية طب الأسنان - جامعة فاروس



### الأماكن الدراسية في كلية طب الأسنان

يتوفر لكلية طب الأسنان - جامعة فاروس عدد من القاعات  
و الفصول و العيادات و يشمل الآتي :



• مدرج بالدور الأول يتسع 300 طالب, C151,

• مدرج بالدور السادس يتسع 150 طالب C615

• 3 فصول دراسية صغيرة (C421) (C221) (C327)

بسعة 40 طالب



• عيادات أسنان لتدريب الطلبة بسعة 35-38 طالب

• عيادة طب الأطفال بالدور الأول C117

• عيادة جراحة الفم و أمراض اللثة C21

• عيادة العلاج التحفظي و الجذور C321

• عيادة التركيبات المتحركة C419

• عيادة تركيبات ثابتة C521

• عيادة الامتياز C015

• العيادة الخارجية C025 و بها 10 وحدات



- عيادة VIP (C137) وبها وحدتان
- 2 غرفة أشعة (C125)(C123)
- 6 معامل فانتوم هيد phantom head
- 10 معامل لأغراض متنوعة خاصة بالدراسة الأكاديمية (C621)، (C619)، (C637)، (C525)، (C537)، (C425)، (C433)، (C225)، (C233)، (C135)
- كما يوجد عيادات خاصة لطلبة الدراسات العليا و التي تحتوي علي



- ميكرويسكوب لعلاج العصب
- آلة CAD CAM لتصنيع chair side من التركيبات الثابتة (زركونيا & E-ماكس)
- غرفة عمليات الأسنان GA لطب أسنان الأطفال، جراحة الفم والوجه الفك العلوي



- مخزن الأدوات التعليمية
- مستودع الأسنان الكامل للمواد التعليمية لإثراء احتياجات الخبرات التعليمية.



- قسم الأشعة
- تفتخر كلية طب الأسنان - جامعة فاروس بأن لديها واحدة من أفضل وحدات الأشعة المتخصصة لطب الأسنان.

حيث يوجد بها 9 غرف أشعة مجهزة تجهيزاً حديثاً ومتطوراً لخدمة العملية التعليمية بالكلية وللمساهمة في خدمة المجتمع السكندري، وتقدم خدمه الأسنان لكل الحالات:

1. أشعة بانوراما
2. أشعة أسنان صغيره متنوعه.
3. أشعة سيفالو مترية

ومنذ تأسيس الكلية وهى تسعى جاهدة بكل قوة إلى تحقيق الارتقاء بمهنة طب الأسنان (من خلال تضافر الجهود بينها ككلية خاصة و بين كليات الجامعات الحكومية) وذلك عن طريق إثراء خبرات طلابها معتمدة في ذلك على الأساليب العلمية والتكنولوجية إلي جانب الرؤى الاجتماعية الفاعلة من أجل خدمة كافة القطاعات والتخصصات .

كذلك تسعى الكلية إلي تطوير و تحديث برنامجها ومقرراتها باستمرار علي نحو يتناسب مع المتغيرات العلمية والأكاديمية كما أن الكلية حريصة علي تخريج طبيب أسنان عصري قادرا على منافسة أقرانه من طلاب كليات الجامعات الحكومية و قادرا على مواجهة التحديات المستقبلية وخدمة أبناء وطنه بما يكتسبه أثناء الدراسة بالكلية من خبرات ومهارات باستخدام التقنيات العصرية في مجالات طب الأسنان المختلفة. كما تعمل الكلية من أجل خدمة الطالب بدءا من خلق بيئة جامعية وتربوية تساعد علي صقل وتنمية الشخصية المتكاملة للطالب ومن اجل هذا تسعى الكلية إلي التطوير والاستحداث في التخصصات المختلفة من حيث المناهج وطرق التدريس والبرامج المقدمة هذا بالإضافة للبرامج والأنشطة التي تسعى لتعريف الطلاب بالمجتمع المصري والبيئة الخارجية.

## الإمكانيات المادية بالجامعة

### 1 - الكافيتيريا:

- أ - يوجد مبنى منفصل ( food court ) مكون من طابقين وهو يضم عدد من المطاعم والكافيتيريا في الطابق الأرضي تسع لعدد 300 فرد تقريبا.
- ب - يوجد قاعة للمذاكرة للطلاب بالدور الأول علوي مجهزة بترابيزات وكراسي و مخارج لشبكات الإنترنت.
- ت - يوجد داخل مبنى الكلية كافيتيريا صغيرة ( أوفيس ) وهو يخدم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بنظام الخدمة السريعة في فترات الراحة القصيرة بين المحاضرات و التمارين .

### 2 - المنشآت الرياضية والإمكانيات المتاحة للأنشطة الرياضية والثقافية والفنية

#### والاجتماعية لطلاب الكلية ( مركزية لجامعة فاروس : )

- أ - توفر جامعة فاروس أماكن لممارسة الأنشطة الطلابية مثل: الملاعب ، قاعة ندوات ، وقاعة مسرح طلابي يسمح بممارسة الأنشطة الفنية والثقافية لطلاب الكلية بصورة كافية وملائمة .
- ب - يمكن حصر المنشآت كما يلي :
- عدد 1 ملعب كرة قدم ومساحته ( 2م9040 مسطح . )
  - عدد 1 ملعب كرة يد ومساحته ( 2م1056 مسطح . )
  - عدد 4 ملاعب تنس ومساحته ( 2م512 مسطح . )
  - عدد 1 ملعب كرة طائرة ومساحته 262 ( 2م242 مسطح . )
  - مبنى تغيير ملابس ومساحته ( 2م60 مسطح )
  - مجموع مساحة المنطقة المتاحة لممارسة الطلاب للأنشطة الرياضية = 2م42600 مسطح

### 3 - صالة متعددة الأغراض للاحتفالات الرئيسية ( مركزية لجامعة فاروس : )

- صالة مركزية متعددة الأغراض للاحتفالات والندوات والعروض الفنية والاجتماعات العامة والمعارض
- المساحة المسطحة 2م836
- سعة 1000 كرسي .
- مجهزة بتكييف مركزي.
- نظام صوتيات بسماعات حائطية وميكروفونات لاسلكية .

- عدد 2 جهاز عرض بيانات بشاشتين بموتور تحكم على جانبي المسرح.
- نظام إضاءة متميز بنجف كريستال وسبوتات إضاءة ديكورية فاخرة .
- نظام إنذار حريق ومكافحة حريق أوتوماتيك مطابق لاشتراطات هيئة الدفاع المدني والحريق.
- عدد 2 غرف لتغيير الملابس رجالي و حريمي خاصة بالعروض الفنية.
- عدد 2 دورة مياه رجالي وحريمي مجهزة تجهيز فاخر.
- وجود عدد 7 أبواب للخروج منها خمسة في واجهة القاعة واثنان على جانبي القاعة عليها علامات إرشاد خروج ضوئية
- يوجد عدد 2 باب طوارئ خلف المسرح .

#### 4 -قاعة مسرح طلابي:

- مسرح طلابي للأنشطة الفنية لطلاب كليات جامعة فاروس .
- المساحة المسطحة = 21550م<sup>2</sup>
- السعة 500 كرسي .
- المسرح مجهز بالوسائل السمعية والبصرية ونظم الإضاءة الخاصة بالعروض الفنية وعدد 2 جهاز عرض بيانات بشاشتين بموتور تحكم على جانبي المسرح.
- نظام إنذار حريق ومكافحة حريق أوتوماتيك مطابق لاشتراطات هيئة الدفاع المدني والحريق.
- عدد 2 غرف لتغيير الملابس رجالي وحريمي خاصة بالعروض الفنية .
- عدد 4 دورة مياه للطلبة والطالبات .
- وجود عدد 4 أبواب للخروج على جانبي القاعة عليها علامات إرشاد خروج ضوئية .
- يوجد عدد 2 باب طوارئ خلف المسرح

#### 5 -العيادة الطبية :

- تسعى جامعة فاروس لضمان الأمن والسلامة للطلاب والطالبات وذلك بتوفير عيادة ملائمة للخدمة الطبية والإسعافات الأولية مساحتها 240 م<sup>2</sup> ، تسع العيادة عدد 4 مرضى ، ويقوم بالعمل بها عدد 3 أطباء بالتناوب وممرضة ، كما يتم توفير عربة ناقلة كبديل لسيارة الإسعاف داخل الجامعة ومكان تواجد العربة في غرفة رقم C111 ، كما يوجد تعاقد سنوي مع سيارة إسعاف لمستشفى خارجي ملاصق لسور الجامعة في حالة الحاجة لنقل المريض خارج الجامعة.



## البرامج التعليمية التي تقدمها كلية طب الاسنان



تمنح كلية طب الأسنان درجة البكالوريوس في طب و جراحة الفم و الأسنان معتمدة و معادلة من المجلس الاعلي للجامعات المصرية و وزارة التعليم العالي.

| الكلية / قرار<br>المعادلة                                                            | اسم البرنامج                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| كلية طب الأسنان<br><br>قرار رئيس المجلس<br>الأعلى للجامعات<br>رقم (276) لسنة<br>2014 | تمنح درجة بكالوريوس طب الفم والأسنان و تضم الكلية الأقسام العلمية الآتية:                  |  |
|                                                                                      | <div><div>• بيولوجيا الفم</div><div>• جراحة الفم والأسنان وجراحة الوجه والفكين</div></div> |  |
|                                                                                      | <div><div>• طب أسنان الأطفال والمجتمع</div><div>• باثولوجيا الفم</div></div>               |  |
|                                                                                      | <div><div>• العلاج التحفظي وعلاج الجذور خواص المواد</div><div>• تقويم الأسنان</div></div>  |  |
|                                                                                      | -انشأت الكلية وحدة غرز الأسنان وبدأت تدريب الطلاب بها اعتبار من العام الجامعي 2010/2011    |  |
|                                                                                      | -سنة تدريبية لطلاب الامتياز بعد اجتياز مرحلة لبكالوريوس للحصول على ترخيص مزاوله المهنة.    |  |

## العلاقات الدولية



**Naples Federico II** بإيطاليا

في مجالات طب الأسنان والصيدلة والعلوم المالية والإدارية.

[www.unina.it](http://www.unina.it)

## مراكز الجامعة التعليمية والخدمية

### مركز اللغة الانجليزية

افتتحت جامعة فاروس مركز اللغة الإنجليزية في صيف 2010 خطوة لرفع مستوى اللغة الإنجليزية لطلاب الجامعة ، حيث يقوم مركز اللغة الانجليزية بتقديم دورات لغوية لطلاب الجامعة لتحسين مستواهم في اللغة الانجليزية ؛ و تقوم هذه الدورات والخطط الدراسية المعدة بحرص بمساعدة الطلاب للوصول إلى درجة من الإتقان اللغوي، و خصوصاً في مهارات الكتابة و التحدث.

يقوم الطلاب بحضور ثلاث مستويات في اللغة الإنجليزية إذ أن مادة اللغة الإنجليزية تعتبر مادة إلزامية لجميع الطلاب و متضمنة في حساب المعدل التراكمي GPA كما حدد مجلس إدارة جامعة فاروس وتغطي كل دورة مدة خمسة عشر أسبوعاً، و يقوم الطالب بأخذ الامتحان النهائي في الأسبوع السادس عشر.

### رؤية مركز اللغة الانجليزية

كان و لازال الهدف الأول و الأخير لمركز اللغة الإنجليزية منذ إنشائه هو توسيع أفق و مدارك الطلاب اللغوية و الثقافية و الشخصية و الفكرية. ولذلك حرص المركز على اختيار نخبة من هيئة التدريس القادرة على توصيل المعرفة بجد و اجتهاد.

### رسالة مركز اللغة الانجليزية

تسعى هيئة التدريس في مركز اللغة الإنجليزية دائماً و أبداً إلى تطوير نهجها التدريسي و مرافقها لتوفر أعلى مستويات التعليم لطلابها لتأهيلهم للتخرج عن جدارة و استحقاق.

### أهداف مركز اللغة الانجليزية

يتطلع مركز اللغة الإنجليزية إلى تحقيق العديد من الأهداف للطلاب:

- توفير مناهج تربوية مناسبة تؤدي إلى النجاح و الاستبقاء الجيد للمعلومات. وربما تختلف الطريقة التدريسية من صف للآخر و لكن يبقى الهدف واحد ألا و هو تحويل كل محاضرة لغة إنجليزية إلى تجربة تعليمية فريدة على الصعيد الشخصي و التعليمي.
- تعزيز مهارات القراءة بإتباع أحدث الأساليب لتنمية مهارات القراءة.
- تعزيز مهارات الكتابة عن طريق ممارسة فنون الكتابة بشكل مستمر.
- تزويد معرفة الطلاب بتركييب اللغة الانجليزية.
- ممارسة استخدام اللغة الانجليزية في الحياة العامة اليومية و مناخ العمل من خلال لعب الأدوار والتمثيل.

## مركز اللغة العربية

مع إطلالة فصل الربيع 2012 / 2013 صدر قرار جامعة فاروس بإنشاء مركز اللغة العربية ليأتي خطوة على الطريق في إطار حرص الجامعة على التطوير وفي ظل سعيها الدءوب نحو مواكبة متطلبات المجتمع الجامعي ، وبناء على دورها المجتمعي في الحفاظ على اللغة العربية وضمان سلامة استعمالها وسيلة للتواصل مع استمرار صحة الأداء اللغوي .

يتميز المركز بأنه مركز أكاديمي متخصص وتابع لهيئة أكاديمية هي جامعة فاروس ، حيث يمنح شهادات رسمية صادرة من إدارة الجامعة ، ويهدف المركز إلى خدمة كل أنشطة اللغة العربية داخل الجامعة وخارجها

## رؤية مركز اللغة العربية

ينشد مركز اللغة العربية بجامعة فاروس أن يصبح صرحاً تعليمياً لتعليم اللغة العربية وثقافتها للدارسين من داخل مصر و خارجها ؛ فيتسنى له الإسهام بدور فعال في الحفاظ على اللغة العربية ومكانتها في قلوب مستخدميها من أبنائها و من غير الناطقين بها.

## رسالة مركز اللغة العربية

رسالة المركز هي تعليم اللغة العربية للدارسين الناطقين بالعربية و الأجانب والوصول بالدارس إلى المستوى المنشود من الصحة اللغوية ، وذلك في إطار اجتماعي وثقافي يدعم دراسة اللغة وتوظيفها في التواصل وفي مجالات التخصص المختلفة.

## أهداف مركز اللغة العربية

- استخدام اللغة العربية وسيلة للتواصل المجتمعي .
- تصحيح الأخطاء الشائعة في الاستعمال اللغوي .
- منح مستخدمي اللغة القدرة على التعبير عن النفس ، و توصيل المعنى باستخدام اللغة الفصحى المعاصرة
- قراءة النصوص العربية بسلاسة ، وفهم اللغة فهماً صحيحاً على نحو يبسر إدراك المعاني والتفاعل معها.
- الوصول بمستخدم اللغة إلى الكتابة باللغة الفصحى المعاصرة الصحيحة مع تجنب الأخطاء والغموض اللغوي ، والتدريب على توظيف اللغة في المواقف والمجالات المختلفة .

## مركز تطوير التعليم

لتعزيز وتطوير هذه الطرق قامت جامعة فاروس بإنشاء مركز لتطوير التعليم وفقاً لقرار رئيس الجامعة رقم (10) لعام 2012 الصادر بتاريخ 2012/2/29 وهو مركز أكاديمي يختص بالشؤون التعليمية، مهمته الأساسية تقديم الدعم الفني والأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بهدف تطوير أداء العملية التعليمية والوصول بها لأرقى مستوى طبقاً للمعايير العالمية.

والغرض العام من مركز تطوير التعليم هو تقديم الدعم الفني والأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بهدف تطوير أداء العملية التعليمية والوصول بها لأرقى مستوى طبقاً للمعايير العالمية.

## رؤية مركز تطوير التعليم

يطمح مركز تطوير التعليم أن يكون مركزاً للتميز في تطبيق الابتكارات التعليمية و للتطوير المهني المستمر.

## رسالة مركز تطوير التعليم

إن مهمة مركز تطوير التعليم هي تسهيل التطوير والتحسين المستمر لجودة العملية التعليمية بطريقة تتفق مع معايير الاعتماد المعترف بها دولياً

## أهداف مركز تطوير التعليم

- خلق بيئة تعلم إيجابية داخل المؤسسة، والتي يمكن أن تزدهر بها طرق التعليم و التعلم.
- مساعدة وتشجيع المعلمين على تطوير العملية التدريسية بما يتلاءم مع احتياجات الدارسين ومؤسساتهم والأولويات المحلية والقومية.
- تلبية الاحتياجات الجديدة للمدرسين والمدرسين والمعلمين لإشراكهم بكل ثقة في أدوار إيجابية و فعالة في مجال التعليم.
- المساعدة في تصميم وتنفيذ المناهج الدراسية وبرامج التدريب.
- تقييم مدى رضا الطلاب عن العملية التعليمية، ووفقاً لذلك يتم تجديد الخطة الاستراتيجية التعليمية بالكلية.
- تصميم الأنشطة التعليمية التي تعزز المعرفة المهنية لأعضاء هيئة التدريس والمهارات المتصلة ببيئة تعليمية عالية الجودة.
- التنسيق بين أنشطة مركز تطوير التعليم وأنشطة المراكز الجامعية الأخرى والوحدات والإدارات من أجل تحسين جودة العملية التعليمية.

## مركز الكمبيوتر

لقد تخلل الحاسب الآلي و الانترنت جميع نواحي حياتنا . فالافراد الذين يفتقرون إلى المهارات اللازمة لاستخدام الحاسب الالى و الانترنت يفتقدون بالتأكد مصدرا هاما فى ملاحقة ركد التقدم وفقا لذلك، قررت جامعة فاروس بالإسكندرية تأسيس مركز الحاسب الآلي منذ ربيع عام 2010، بهدف مساعدة المبتدئين ومحدودى المعرفة بالحاسب الآلي على مواكبة ثورة المعلومات والاتصالات.

## رؤية مركز الكمبيوتر

ان نصبح قادة في مساعدة المتعلمين للوصول إلى التقدم المنشود في مجال الحاسب الالى، والتعامل مع تقنيات الحاسب الآلي والاتصالات الجديدة، ومواجهة مختلف تحديات الحياة.

## رسالة مركز الكمبيوتر

يهدف مركز فاروس للحاسب الالى الي تزويد الطلاب بالجودة الفكرية والمقررات المطلوبة للمشاركة الفعالة في البيئات المحلية والدولية ، و لتحقيق هدفنا، قمنا بتطوير برامج تعليم الحاسب الالى بشكل ملحوظ على أسس علمية و قام بأدائها نخبة من المدربين ذوي الخبرة.

## البرامج المختلفة الموجودة بمركز الكمبيوتر

### 1-المقررات الجامعية المطلوبة لعشر كليات مختلفة مهارات استخدام الحاسب و مفاهيم البرمجة .

- علوم الحاسب الآلي
- أساسيات الحاسب الآلي
- تطبيقات الحاسب الآلي
- البرمجة الشيئية

### 2- برامج التعليم المستمر

- شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الالى شاملة التدريب و الامتحانات والمعتمدة من منظمة اليونسكو العالمية.
- ويستعد المركز للتقدم كشريك في برامج مايكروسوفت، ويتطلع إلى تحقيق أعلى مستوى من معايير الحاسب الآلي في المستقبل القريب.

## مركز الإعداد المهني وريادة الأعمال

تم تأسيس CDEC في خريف 2015 لدعم الطلاب في الوصول إلى الأهداف الأكاديمية والمهنية الشخصية من خلال معرفة الذات والتنمية المهنية. وكيفية تقديم نفسك بصورة جيدة من خلال كتابة محترفة للسيرة الذاتية ، تعلم مهارات المقابلة الشخصية ، البحث عن فرص تدريب ، أو البحث عن فرص للدراسات العليا. من خلال مجموعة من المنسقين و المدربين الموهوبين .

### رؤية مركز الإعداد المهني وريادة الأعمال

- تحقيق القدرة التنافسية والتميز لجامعة فاروس في مجال الإعداد الوظيفي و ريادة الأعمال على المستوى المحلي و الإقليمي.

### رسالة مركز الإعداد المهني وريادة الأعمال

- يلتزم مركز الإعداد المهني وريادة الأعمال بتقديم المساعدة لطلاب و خريجي جامعة فاروس لتحقيق حياة مهنية ناجحة في المستقبل ، و ذلك من خلال تقديم برامج تدريب متخصصة و تسهيلات مادية ، واستشارات توظيف ، و برامج ريادة الأعمال

### أهداف مركز الإعداد المهني وريادة الأعمال

- خلق مناخ تدريبي إيجابي و تفاعلي.
- تحقيق رسالة الجامعة من خلال إمداد المجتمع بخريجين مدربين ومؤهلين
- تقليل الفجوة بين الدراسة الأكاديمية والخبرة العملية والصناعة.
- تقديم وحدات تدريبية محددة لطلاب وخريجي الجامعة لتأهيلهم على اقتناص وظائف متميزة.
- تقديم وحدات تدريبية محددة لطلاب وخريجي الجامعة لتأهيلهم على ريادة الأعمال.



## مركز مهارات الاتصال

قررت جامعة فاروس بالإسكندرية إنشاء مركز خاص تحت مسمى مركز مهارات الاتصال بقرار رئيس الجامعة رقم (47) لعام 2017 الصادر بتاريخ 2017/8/2 لتكون مهمته تدريس مقرر مهارات الاتصال كمتصلب جامعة لجميع طلاب الجامعة ويتم تقسيم المقرر إلى مقرر مهارات الاتصال 1 ومقرر مهارات الاتصال 2 بواقع ساعة معتمدة لكل مقرر

## منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية



تمثل الخطة الإستراتيجية خريطة الطريق التي تقود الكلية إلى ما تطمح في الوصول إليه وما يحقق رؤيتها ورسالتها وأهدافها العامة من خلال الاستغلال الأمثل لنقاط القوة والفرص المتاحة من جهة وسبل التغلب على نقاط الضعف والتحديات من جهة أخرى.

تعتمد كلية طب الأسنان بجامعة فاروس على مجموعة من الخطوات التي تمثل في مجملها منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية الخمسية للكلية ( 2018/2013 ) ، والتي يمكن انجازها كما يلي :

- التحليل الرباعي البيئي لكلية طب الأسنان :

- طرق ومصادر جمع البيانات اللازمة للتحليل البيئي

- نتائج التحليل البيئي للكلية
- مصفوفة العوامل الإستراتيجية
- البدائل الإستراتيجية
- الغايات النهائية
- الأهداف الإستراتيجية
- تحليل الفجوة بين الوضع الراهن والغايات النهائية
- الخطة التنفيذية

## التحليل الرباعي SWOT analysis



- ارتكزت المنهجية المتبعة لتحليل الوضع الراهن لكلية طب الأسنان على أسلوب التحليل الرباعي البيئي (SWOT) لعمل تحليل دقيق لبيئتها الداخلية لتحديد مجالات القوة (Strength) التي تتميز بها ، وكذلك مجالات الضعف (weakness) التي تعاني منها . إضافة إلى ذلك قامت كلية طب الأسنان بعمل تحليل كاف لبيئتها الخارجية لتحديد الفرص المتاحة ( Opportunities ) و التهديدات الحالية والمتوقعة ( Threats ) . وقد راعت الكلية عند إجراء التحليل البيئي ما يلي :
- الموضوعية والبعد عن التحيز في توصيف وتشخيص مجالات القوة والضعف وكذلك الفرص والتهديدات
- الشمولية بحيث اشتمل التحليل على جميع أوجه نشاط الكلية وقدراتها وإمكاناتها والإطار الخارجي المحيط بها
- المشاركة الفعالة فقد اشترك في التحليل البيئي أعضاء من داخل المؤسسة ممثلين في قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وعاملون وطلاب وأيضا اشترك أطراف خارجية كممثلين لهيئات ونقابات ومؤسسات من سوق العمل .

### طرق ومصادر جمع البيانات اللازمة للتحليل البيئي:

أ - **فحص وثائق:** أثناء جمع البيانات اللازمة للتحليل البيئي يتم دراسة وتحليل الوثائق التالية :

- رؤية ورسالة الجامعة .
- رؤية ورسالة الكلية .
- الخطة الإستراتيجية لجامعة فاروس
- الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي لجامعة فاروس 2018/2014.
- الدراسة الذاتية للكلية .
- معايير الاعتماد المؤسسي إصدار يوليو 2015 الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .
- الموارد المالية والمادية للكلية .
- تقارير لجنة متابعة الخطة الإستراتيجية للكلية .

- الهيكل التنظيمي لكلية طب الأسنان
- التوصيف الوظيفي لجميع وظائف الكلية .
- آلية متابعة وحدة ضمان الجودة بالكلية .
- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية.
- أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم فى كل تخصص ونسبتهم إلى الطلاب وفقا للنسب المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .
- بيان بأعداد الطلاب المسجلين والوافدين بالأعوام السابقة .
- تقارير البرنامج والمقررات الدراسية.
- التقارير السنوية للكلية .

#### **ب -استبيان موجه للمستفيدين من الداخل :**

اعتمد التحليل البيئي في الأساس على مشاركة القيادات الأكاديمية السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والعاملون بالكلية والطلاب من خلال استبيانات فى صورة ورقية . وقد تم حصر جميع نقاط القوة من الدراسات السابقة وإرسالها لأخذ رأى المشاركين فيها ، حيث قاموا بوضع رأيهم فى خانة الاقتراحات والآراء . ثم قام فريق التحليل البيئى بتحليل البيانات لتحديد اهم نقاط القوة والضعف على ما ورد من اراء السادة المشاركين فى الاستبيان . وعلى هذا الأساس تم استخلاص نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر والتحديات .

#### **ج- استبيان / مناقشات موجه للأطراف المجتمعية المستفيدين من الخدمة .**

- أولياء الأمور
- قطاع طب الأسنان بوزارة الصحة
- قطاع طب الأسنان بالتأمين الصحي
- نقابة أطباء الأسنان
- المجتمع بوجه عام

#### **د- جلسات العصف الذهني ( Brain Storming Meeting ) لأعضاء وحدة الجودة بالكلية والاجتماعات الدورية .**

## نتائج التحليل البيئي لكلية طب الأسنان :

### نقاط القوة

- وجود رؤية ورسالة معتمدة ومنبثقة من رسالة الجامعة ومعلنة لدى الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية
- وجود طرق التدريس غير التقليدية مثل (تعليم تفاعلي، تعليم ذاتي، أبحاث علمية، واجبات معملية)
- يتوافر للكلية هيكل تنظيمي (إداري وقيادي) منظم وواضح الاختصاصات يلاءم مع حجم الكلية ومعتمد ومعلن كما يوجد لجان مختلفة تضم ممثلين من أعضاء هيئة التدريس
- وجود وحدة لضمان الجودة موثقة ومعتمدة وهيكل تنظيمي يسمح لها القيام بمهامها ومشاركتها في الاجتماعات وعرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية
- قاعات ومعامل وعيادات مجهزة بأحدث الإمكانيات ووجود نظام للأرشيف خاص بالمرضي لاستدعاء المعلومات عند الحاجة
- وجود وحدات ذات الطابع الخاص مثل وحدة زراعة الأسنان ووحدة العلاج بالأجر كما يوجد لجنة مكافحة العدوي حيث تقوم بمتابعة تطبيق الإجراءات الخاصة بمكافحة العدوي لضمان سلامة وصحة الطلاب والمرضي وهيئة التدريس
- وجود مشروعات لتطوير المؤسسة مثل مبني العمليات الجديد
- يوجد مركز تطوير التعليم بالجامعة لتوفير دورات ودعم علمي لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتنمية مهاراتهم وقدرتهم عن طريق حضور دورات تدريبية وورش عمل
- وجود دليل الطلاب يحتوي علي نظام الالتحاق بالدراسة ونظام التحويل ووجود نظام الإرشاد الأكاديمي
- إقبال الطلاب الوافدين علي الجامعة حيث إنها في موقع رئيسي وذات سمعة جيدة
- وجود لجنة لشئون خدمة المجتمع التي تقوم بتنظيم القوافل الطبية بالتعاون المشترك مع الأطراف المجتمعية المختلفة
- قو عيادة العلاج بالأجر
- وجود قواعد وأسس الملكية الفكرية
- وجود جميع وسائل الأمن والسلامة
- تم عمل لائحة للدراسات العليا لعدد 3 برامج ( 2 ماجستير ودبلوم إكلينيكي، وحصول عدد كبير من الهيئة المعاونة علي درجة الماجستير والدكتوراه)

### نقاط الضعف

- ضعف الاستقرار الوظيفي للإداريين وأعضاء هيئة التدريس
- عدم توفر العدد الكافي من الموظفين للقيام بالأعباء الإدارية بالكلية وأعمال السكرتارية بالأقسام العلمية
- ضعف التنسيق والاندماج بين إدارات ووحدات وأقسام الكلية مع عدم وجود شبكة الكترونية داخلية

- قصور في آلية المحافظة علي الكوادر المتميزة بالكلية
- عدم توافر برامج لتوعية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم علي أهمية المشاركة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- قصور في برامج قواعد البيانات لمختلف أنشطة الكلية
- ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية
- عدم وجود ممتحنين خارجيين لجميع السنوات الدراسية فقط الفصل الدراسي العاشر
- لا يوجد برامج معتمدة وموثقة للتدريب الميداني
- لا يوجد أي تعاقد مع مؤسسة علاجية توفر الرعاية الصحية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم كما في الجامعات الحكومية
- عدم وجود وكيل للكلية لشئون البيئة
- قلة المعرفة بمفاهيم الجودة وأسس اعتماد المؤسسات التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والفنيين والطلبة بالكلية
- قصور في أداء أنشطة لجنة متابعة الخريجين

### الفرص

- وجود اتفاقيات تعاون مع الجامعات والهيئات الدولية مثل جامعة الباسيفيك.
- الموقع الجغرافي المتميز بوسط المدينة والسمعة الجيدة لجامعة فاروس منذ إنشائها.
- استيعاب الكلية للطلاب التي تعجز الكليات الحكومية عن قبولهم .
- المرونة في تعديل اللوائح وفتح مقررات اختيارية وعملية تواكب سوق العمل.

### التحديات

- انضمام جامعات خاصة جديدة تقدم خدمة تعليمية منافسة.
- ارتفاع الرسوم الدراسية بالكلية مقارنة بالجامعات الحكومية
- الضوابط الموضوعة من الجامعات الحكومية للموافقة على اعارات أعضاء هيئة التدريس .
- تزايد حدة المنافسة بين الجامعات الخاصة لاستقطاب اكبر عدد من الطلاب واستقطاب القيادات العلمية والإدارية.
- زيادة إعداد أطباء الأسنان في ج.م.ع مما يؤثر علي قدرة استيعاب الخريجين في سوق العمل المحلي والإقليمي

## مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية

| الوزن<br>المرجع | الدرجة | الوزن<br>النسبي | العوامل الإستراتيجية الداخلية                                                                                                                                                                           |
|-----------------|--------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نقاط القوة      |        |                 |                                                                                                                                                                                                         |
| 20              | 4      | 5               | وجود رؤية ورسالة معتمدة ومنبثقة من رسالة الجامعة ومعلنة لدي الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية                                                                                                          |
| 15              | 3      | 5               | وجود طرق التدريس غير التقليدية مثل (تعليم تفاعلي، تعليم ذاتي، أبحاث علمية، واجبات معملية)                                                                                                               |
| 15              | 3      | 5               | يتوافر للكلية هيكل تنظيمي (إداري وقيادي) منظم وواضح الاختصاصات يلاءم مع حجم الكلية ومعتمد ومعلن كما يوجد لجان مختلفة تضم ممثلين من أعضاء هيئة التدريس                                                   |
| 16              | 4      | 4               | وجود وحدة لضمان الجودة موثقة ومعتمدة وهيكل تنظيمي يسمح لها القيام بمهامها ومشاركتها في الاجتماعات وعرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية                                                              |
| 15              | 3      | 5               | قاعات ومعامل وعيادات مجهزة بأحدث الإمكانيات ووجود نظام للأرشيف خاص بالمرضى لاستدعاء المعلومات عند الحاجة                                                                                                |
| 16              | 4      | 4               | وجود وحدات ذات الطابع الخاص مثل وحدة زراعة الأسنان ووحدة العلاج بالأجر كما يوجد لجنة مكافحة العدوي حيث تقوم بمتابعة تطبيق الإجراءات الخاصة بمكافحة العدوي لضمان سلامة وصحة الطلاب والمرضى وهيئة التدريس |
| 9               | 3      | 3               | وجود مشروعات لتطوير المؤسسة مثل مبني العمليات الجديد                                                                                                                                                    |
| 16              | 4      | 4               | يوجد مركز تطوير التعليم بالجامعة لتوفير دورات ودعم علمي لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتنمية مهاراتهم وقدرتهم عن طريق حضور دورات تدريبية وورش عمل                                                      |
| 12              | 4      | 3               | وجود دليل الطلاب يحتوي علي نظام الالتحاق بالدراسة ونظام التحويل ووجود نظام الإرشاد الأكاديمي                                                                                                            |
| 9               | 3      | 3               | إقبال الطلاب الوافدين علي الجامعة حيث إنها في موقع رئيسي وذات سمعة جيدة                                                                                                                                 |
| 9               | 3      | 3               | وجود لجنة لشئون خدمة المجتمع وتنمية التعليم بالتعاون مع أطراف المجتمع المختلفة وقيامها بعمليات العلاج بالأجر                                                                                            |
| 6               | 3      | 2               | وجود قواعد وأسس الملكية الفكرية                                                                                                                                                                         |
| 6               | 3      | 2               | وجود جميع وسائل الأمن والسلامة                                                                                                                                                                          |
| 6               | 3      | 2               | تم عمل لائحة للدراسات العليا لعدد 3 برامج ( 2 ماجستير ودبلوم إكلينيكي، وحصول عدد كبير من الهيئة المعاونة علي درجة الماجستير والدكتوراه)                                                                 |
| 170             |        | 50              | المجموع                                                                                                                                                                                                 |

| العوامل الإستراتيجية الداخلية |        |              |                                                                                                                                         |
|-------------------------------|--------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الوزن النسبي                  | الدرجة | الوزن المرجح |                                                                                                                                         |
| نقاط الضعف                    |        |              |                                                                                                                                         |
| 4                             | 2      | 8            | ■ ضعف الاستقرار الوظيفي للإداريين وأعضاء هيئة التدريس                                                                                   |
| 4                             | 2      | 8            | ■ عدم توفر العدد الكافي من الموظفين للقيام بالأعباء الإدارية بالكلية وأعمال السكرتارية بالأقسام العلمية                                 |
| 4                             | 2      | 8            | ■ ضعف التنسيق والاندماج بين إدارات ووحدات وأقسام الكلية مع عدم وجود شبكة إلكترونية داخلية                                               |
| 4                             | 2      | 8            | ■ قصور في آلية المحافظة علي الكوادر المتميزة بالكلية                                                                                    |
| 4                             | 1      | 4            | ■ عدم توافر برامج لتوعية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم علي أهمية المشاركة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة                           |
| 4                             | 2      | 8            | ■ قصور في برامج قواعد البيانات لمختلف أنشطة الكلية                                                                                      |
| 4                             | 1      | 4            | ■ ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية                                                                                     |
| 4                             | 2      | 8            | ■ عدم وجود متحنيين خارجيين لجميع السنوات الدراسية فقط الفصل الدراسي العاشر                                                              |
| 3                             | 1      | 3            | ■ لا يوجد برامج معتمدة وموثقة للتدريب الميداني                                                                                          |
| 3                             | 2      | 6            | ■ لا يوجد أي تعاقد مع مؤسسة علاجية توفر الرعاية الصحية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم كما في الجامعات الحكومية                           |
| 3                             | 1      | 3            | ■ عدم وجود وكيل للكلية لشئون البيئة                                                                                                     |
| 3                             | 2      | 6            | ■ قلة المعرفة بمفاهيم الجودة وأسس اعتماد المؤسسات التعليمية لدي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والفنيين والطلبة بالكلية |
| 3                             | 2      | 6            | ■ قصور في أداء أنشطة لجنة متابعة الخريجين                                                                                               |
| 3                             | 2      | 6            | ■ ضعف الاستقرار الوظيفي للإداريين وأعضاء هيئة التدريس                                                                                   |
| 50                            |        | 86           | المجموع                                                                                                                                 |
| 100                           |        | 256          | المجموع الكلي                                                                                                                           |

وتعكس نتائج مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية للكلية القوة المتوسطة للوضع الإستراتيجي الداخلي للكلية بشكل عام حيث يبلغ إجمالي النقاط "2.56" وهو ما ينعكس من القيمة المتوسطة والتي تؤخذ على أنها "2.5"، وهذا متسق مع عدم التفاوت الكبير بين أعداد نقاط القوة والضعف بالكلية.



## مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية

| الوزن<br>المرجح | الدرجة | الوزن<br>النسبي | العوامل الإستراتيجية الخارجية                                                   |
|-----------------|--------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| الفرص           |        |                 |                                                                                 |
| 45              | 3      | 15              | ■ وجود اتفاقيات تعاون مع الجامعات والهيئات الدولية مثل جامعة الباسيفيك.         |
| 45              | 3      | 15              | ■ الموقع الجغرافي المتميز بوسط المدينة والسمعة الجيدة لجامعة فاروس منذ إنشائها. |
| 30              | 3      | 10              | ■ استيعاب الكلية للطلاب التي تعجز الكليات الحكومية عن قبولهم .                  |
| 30              | 3      | 10              | ■ المرونة في تعديل اللوائح وفتح مقررات اختيارية وعملية تواكب سوق العمل.         |
| 150             |        | 50              | المجموع                                                                         |

| الوزن<br>المرجح | الدرجة | الوزن<br>النسبي | العوامل الإستراتيجية الخارجية                                                                             |
|-----------------|--------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| التحديات        |        |                 |                                                                                                           |
| 10              | 1      | 10              | ■ انضمام جامعات خاصة جديدة تقدم خدمة تعليمية منافسة.                                                      |
| 10              | 1      | 10              | ■ ارتفاع الرسوم الدراسية بالكلية مقارنة بالجامعات الحكومية                                                |
| 10              | 1      | 10              | ■ الضوابط الموضوعية من الجامعات الحكومية للموافقة على اعارات أعضاء هيئة التدريس .                         |
| 10              | 1      | 10              | ■ تزايد حدة المنافسة بين الجامعات الخاصة لاستقطاب اكبر عدد من الطلاب واستقطاب القيادات العلمية والإدارية. |
| 10              | 1      | 10              | ■ زيادة إعداد أطباء الأسنان في ج.م.ع مما يؤثر علي قدرة استيعاب الخريجين في سوق العمل المحلي والإقليمي     |
| 50              |        | 50              | المجموع                                                                                                   |
| 200             |        | 100             | المجموع الكلي                                                                                             |

وتعكس نتائج مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية للكلية، أن الوضع الإستراتيجي الخارجي للكلية أقل من المتوسط ويبلغ إجمالي النقاط “2,00” وهو ما يعكس البعد عن القيمة المتوسطة والتي تؤخذ على أنها “2.5”.

## ومن مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية، يتضح أن:

الوضع الإستراتيجي للكلية متوسط على المستوى الداخلي وأقل من المتوسط على المستوى الخارجي، وهو ما يعبر عن وضع استراتيجي يحتاج، وبصفة أساسية، إلى إستراتيجيات للتطوير والتدعيم.

## تحليل الـ SWOT للوصول إلى الإستراتيجيات المناسبة

للوصول إلى إستراتيجيات واضحة ومحددة للكلية، وباستخدام مصفوفة (TOWS)، فقد تم استنتاج مجموعة من البدائل الإستراتيجية التي يمكن تطبيقها، كما هو مبين فيما يلي:

| نقاط القوة (S)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | نقاط الضعف (W)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | العوامل الإستراتيجية الداخلية |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>وجود رؤية ورسالة معتمدة ومنبثقة من رسالة الجامعة ومعلنة لدى الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية</li> <li>وجود طرق التدريس غير التقليدية مثل (تعليم تفاعلي، تعليم ذاتي، أبحاث علمية، واجبات معملية)</li> <li>يتوافر للكلية هيكل تنظيمي (إداري وقيادي) منظم وواضح الاختصاصات يلاءم مع حجم الكلية ومعتمد ومعلن كما يوجد لجان مختلفة تضم ممثلين من أعضاء هيئة التدريس</li> <li>وجود وحدة لضمان الجودة موثقة ومعتمدة وهيكل تنظيمي يسمح لها القيام بمهامها ومشاركتها في الاجتماعات وعرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية</li> <li>قاعات ومعامل وعيادات مجهزة بأحدث الإمكانيات ووجود نظام للأرشيف خاص بالمرضى لاستدعاء المعلومات عند الحاجة</li> <li>وجود وحدات ذات الطابع الخاص مثل وحدة زراعة الأسنان ووحدة العلاج بالأجر كما يوجد لجنة مكافحة العدوي حيث تقوم بمتابعة تطبيق الإجراءات الخاصة بمكافحة العدوي لضمان سلامة وصحة الطلاب والمرضى وهيئة التدريس</li> <li>وجود مشروعات لتطوير المؤسسة مثل مبني العمليات الجديد</li> <li>يوجد مركز تطوير التعليم بالجامعة لتوفير دورات ودعم علمي لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتنمية مهاراتهم وقدرتهم عن طريق حضور دورات تدريبية وورش عمل</li> <li>وجود دليل الطلاب يحتوي على نظام الالتحاق بالدراسة ونظام التحويل ووجود نظام الإرشاد الأكاديمي</li> <li>إقبال الطلاب الوافدين على الجامعة حيث إنها في موقع رئيسي وذات سمعة جيدة</li> <li>وجود لجنة لشئون خدمة المجتمع والتثقيف وتنظيمها لقوافل طبية بالتعاون المشترك مع أطراف المجتمع المختلفة وعيادات العلاج بالأجر</li> <li>وجود قواعد وأسس الملكية الفكرية</li> <li>وجود جميع وسائل الأمن والسلامة</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف الاستقرار الوظيفي للإداريين وأعضاء هيئة التدريس</li> <li>عدم توفر العدد الكافي من الموظفين للقيام بالأعباء الإدارية بالكلية وأعمال السكرتارية بالأقسام العلمية</li> <li>ضعف التنسيق والاندماج بين إدارات ووحدات وأقسام الكلية مع عدم وجود شبكة إلكترونية داخلية</li> <li>قصور في آلية المحافظة على الكوادر المتميزة بالكلية</li> <li>عدم توافر برامج لتوعية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم على أهمية المشاركة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة</li> <li>قصور في برامج قواعد البيانات لمختلف أنشطة الكلية</li> <li>ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية</li> <li>عدم وجود ممتحنين خارجيين لجميع السنوات الدراسية فقط الفصل الدراسي العاشر</li> <li>لا يوجد برامج معتمدة وموثقة للتدريب الميداني</li> <li>لا يوجد أي تعاقد مع مؤسسة علاجية توفر الرعاية الصحية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم كما في الجامعات الحكومية</li> <li>عدم وجود وكيل للكلية لشئون البيئة</li> <li>قلة المعرفة بمفاهيم الجودة وأسس اعتماد المؤسسات التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والفنيين والطلبة بالكلية</li> <li>قصور في أداء أنشطة لجنة متابعة الخريجين</li> </ul> |                               |

العوامل  
الإستراتيجية  
الخارجية

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>• تم عمل لائحة للدراسات العليا لعدد 3 برامج ( 2 ماجستير ودبلوم إكلينيكي، وحصول عدد كبير من الهيئة المعاونة علي درجة الماجستير والدكتوراه)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>(إستراتيجيات تطوير وتحسين)<br/>(W+ O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الحصول علي الاعتماد الأكاديمي للكلية</li> <li>• زيادة أعداد العيادات و معامل الكلية</li> <li>• تطوير عمليات التقويم المختلفة للطلاب و أعضاء هيئة التدريس و العاملين</li> <li>• تطوير أداء منظومة البحث العلمي</li> <li>• تحسين مهارات أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية.</li> <li>• الاستفادة بربط العملية التعليمية باحتياجات البيئة و خدمة المجتمع</li> <li>• تحفيز الجهاز الإداري لزيادة كفاءة العمل</li> <li>• تعزيز الروابط بين الطلاب و أعضاء هيئة التدريس لتطوير العملية التعليمية</li> <li>• تطوير نظام القبول بالكلية مثل عقد امتحانات مستوي الطالب ومدى قدرته على الدراسة العملية بالكلية.</li> </ul> | <p><b>(إستراتيجيات نمو وتوسع)<br/>(S +O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التحديث المستمر للبرامج التعليمية لمرحلي البكالوريوس والدراسات العليا.</li> <li>• دعم عقد اتفاقيات شراكة مع جامعات أجنبية متميزة لتبادل البرامج التعليمية.</li> <li>• توسيع النطاق الجغرافي للخدمات التي تقدمها الكلية لخدمة المجتمع.</li> <li>• استحداث نظم جديدة لقياس أداء أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم</li> <li>• الاستفادة من الاتفاقيات الدولية لتطوير مهارات الطلاب</li> </ul> | <p><b>الفرص (O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود اتفاقيات تعاون مع الجامعات والهيئات الدولية مثل جامعة الباسيفيك.</li> <li>• الموقع الجغرافي المتميز بوسط المدينة والسمعة الجيدة لجامعة فاروس منذ إنشائها.</li> <li>• استيعاب الكلية للطلاب التي تعجز الكليات الحكومية عن قبولهم .</li> <li>• المرونة في تعديل اللوائح وفتح مقررات اختيارية وعملية تواكب سوق العمل.</li> </ul>                                                                                                                                |
| <p><b>(إستراتيجيات انكماش)<br/>(W +T)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>(إستراتيجيات ثبات واستقرار)<br/>(S + T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مواكبة برامج الدراسات العليا طبقا بما هو متواجد بالجامعات المثيلة</li> <li>• الاستمرار في تقديم الخدمات العلاجية للمجتمع و تنمية البيئة.</li> <li>• تفعيل دور رابطة الخريجين و عمل ملتقي سنوي</li> </ul>                                                                                                                                                                          | <p><b>التحديات (T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• انضمام جامعات خاصة جديدة تقدم خدمة تعليمية منافسة.</li> <li>• ارتفاع الرسوم الدراسية بالكلية مقارنة بالجامعات الحكومية</li> <li>• الضوابط الموضوعية من الجامعات الحكومية للموافقة على اعارات أعضاء هيئة التدريس .</li> <li>• تزايد حدة المنافسة بين الجامعات الخاصة لاستقطاب اكبر عدد من الطلاب واستقطاب القيادات العلمية والإدارية.</li> <li>• زيادة إعداد أطباء الأسنان في ج.م.ع مما يؤثر علي قدرة استيعاب الخريجين في سوق العمل المحلي والإقليمي</li> </ul> |

## الغايات النهائية

الغاية الأولى: كلية طب الأسنان جامعة فاروس مؤسسة علمية رائدة في مجال طب الأسنان

الغاية الثانية: تطوير منظومة البحث العلمي والدراسات العليا

الغاية الثالثة: التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة

الغاية الرابعة: رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي للكلية

## الأهداف الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية  
لتحقيق الغاية الرابعة

التحديث المستمر للبنية التحتية من أجل توفير البيئة المناسبة للعملية التعليمية و التدريسية.

الأهداف الإستراتيجية  
لتحقيق الغاية الثالثة

تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية و تنمية البيئة .

التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير خبراتهم المهنية و البحثية.

الأهداف الإستراتيجية  
لتحقيق الغاية الثانية

الاهتمام بمجالات البحث العلمي و تحفيز أعضاء هيئة التدريس لإجراء البحوث العلمية ونشرها و تنظيم المؤتمرات و الندوات العلمية.

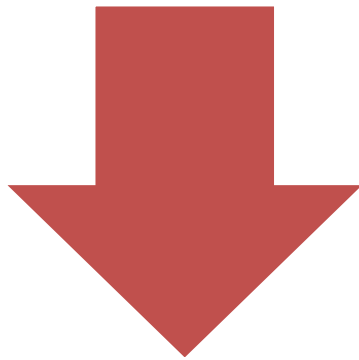
العمل علي تفعيل الشراكات وتطوير العلاقات مع كليات طب الأسنان و مؤسسات البحث العلمي محليا و إقليميا ودوليا.

تأهيل الطلاب علي مستوي البكالوريوس و الدراسات العليا في مجال علوم طب الفم و الأسنان

الأهداف الإستراتيجية  
لتحقيق الغاية الأولى

تأهيل الكلية للحصول علي الاعتماد المؤسسي من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة و الاعتماد .

تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لمواكبة التطورات في وسائل وطرق التعليم و التعلم.



تحليل الفجوة  
بين الوضع  
الراهن



والغايات  
النهائية و  
تقييم المخاطر



| الوضع الحالي                                        | الفجوة                                                                                                         | المأمول و المرجو تحقيقه                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| استحداث برنامج للدراسات العليا                      | عدم وجود إمكانيات و أماكن متوفرة لاستيعاب طلبة الدراسات العليا                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• عيادات ومعامل بحثية لطلبة الدراسات العليا تحتوي علي احدث الأجهزة CBCT</li> <li>• غرفة عمليات للتخدير الكلي</li> </ul>                                                                           |
| ازدياد العدد الكلي للطلبة المقبولين                 | عدم وجود أماكن انتظار للمرضي المحولين للطلبة في المراحل الدراسية المختلفة                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء أماكن انتظار للمرضي وربطها بالعيادات</li> </ul>                                                                                                                                           |
| قصور في تنوع طرق التدريس                            | عدم تنوع طرق ووسائل التعليم                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تدريب أعضاء هيئة التدريس علي البرامج التعليمية المتميزة الجديدة</li> <li>• تطبيق التعليم التفاعلي و متابعته باستمرار</li> <li>• تطوير إدارة الحاسب الآلي لسهولة الاعتماد علي التعليم</li> </ul> |
| وجود قيادات إدارية قصور في آلية الحفاظ علي القيادات | ضعف إشراك الإداريين في أعمال و أنشطة وحدة ضمان الجودة<br>عدم وجود دورات تدريبية لزيادة كفاءة القيادات الإدارية | <ul style="list-style-type: none"> <li>• رفع مستوي الانتماء و الرضا الوظيفي للإداريين</li> <li>• استحداث برامج تدريبية تخصصية للجهاز الإداري</li> <li>• برامج للتوعية بمفاهيم الجودة للجهاز الإداري</li> </ul>                           |
| وجود وحدة لضمان الجودة موثقة و معتمدة               | قصور في إمكانيات وحدة ضمان الجودة                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• زيادة المخصصات المالية لاستكمال تجهيز وحدة ضمان الجودة</li> </ul>                                                                                                                               |

| المأمول و المرجو تحقيقه                                                                                                                                                                                                                                                                    | الفجوة                                                                                         | الوضع الحالي                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>عمل بروشور لتوزيعه علي أماكن مختلفة</li> <li>زيادة المخصصات المالية</li> <li>لاستقطاب اكبر عدد من المرضى</li> <li>تفعيل وحدة الغروسيات للأسنان وتنمية العمل بها وزيادة مجالات التطبيق</li> <li>تيسير إجراءات سير العمل ومرونة في التطبيق</li> </ul> | <p>قصور في الدعاية عن الوحدات المميزة بالكلية</p>                                              | <p>وجود وحدات ذات الطابع الخاص مثل وحدة العلاج بالأجر</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء وحدة للوافدين</li> <li>بناء قواعد بيانات للطلبة الوافدين</li> <li>زيادة أوجه الاهتمام بمشاكل الطلبة الوافدين</li> </ul>                                                                                                                       | <p>عدم وجود وحدة للوافدين</p>                                                                  | <p>وجود طلبة وافدين</p>                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء قاعدة بيانات و تحديثها بصفة مستمرة</li> <li>متابعة أعضاء هيئة التدريس وأبحاثهم و ترقيةاتهم و إحلال الأعضاء الجدد مكان الأعضاء القدامى</li> <li>تحديث التوصيف الوظيفي لكل عامل بالكلية</li> </ul>                                              | <p>عدم وجود قاعدة بيانات بالكلية عن أعضاء هيئة التدريس المستجدين و توصيف وظيفي لكل عضو</p>     | <p>وجود هيكل تنظيمي إداري</p>                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>توفير كاميرات للتصوير داخل الفم</li> <li>شاشات للعرض و مستلزماتها من ستائر واد و ات للعرض</li> </ul>                                                                                                                                                | <p>قصور في الإمكانيات للعيادات و المعامل لنقل التدريبات العلمية بالتطبيق العملي علي المرضى</p> | <p>وجود عيادات و معامل</p>                                |

| المأمول و المرجو تحقيقه                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | الفجوة                                                                                                          | الوضع الحالي                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالخريجين منذ إنشاء الكلية</li> <li>• إتمام الإجراءات القانونية لتقنين وضع الرابطة</li> <li>• التواصل مع جميع الخريجين في كليا طب الأسنان المختلفة إقليميا و محليا</li> <li>• توفير برامج تدريبية للخريجين لجذبهم لاستكمال مسيرتهم</li> </ul>                       | عدم وجود وحدة للخريجين                                                                                          | ضعف التواصل مع الخريجين                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء وحدة خدمة المجتمع</li> <li>• دورات تدريبية محدثة لأهمية المشاركة في الخدمة المجتمعية</li> <li>• برامج توعية للمشاركة في الأعمال الخيرية</li> <li>• برامج توعية للمشاركة في تقديم الخدمة العلاجية للمرضى</li> <li>• إقامة ندوات علمية لخريجي الأطباء من جميع الفئات العمرية</li> </ul> | عدم توافر برامج لتوعية الطلاب و أعضاء هيئة التدريس و تحفيزهم علي أهمية المشاركة في خدمة المجتمع و تنمية البيئة. | المشاركة في الخدمة المجتمعية           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• تكليف مركز الجودة بوضع خطة للتدريب علي مهارات القيادة و الإدارة</li> <li>• جعل التدريب دوريا</li> <li>• الاستعانة بخبرات من كلية الإدارة و كلية التربية</li> </ul>                                                                                                                          | عدم وجود برنامج تدريبي لإعداد القادة الإداريين                                                                  | وجود قيادات إدارية بالكلية             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• استقدام ممتحنين خارجيين لجميع السنوات الدراسية</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   | عدم وجود ممتحنين خارجيين لجميع السنوات الدراسية                                                                 | وجود ممتحنين خارجيين للسنة الخامسة فقط |



| الوضع الحالي                                                                                                                                                                                                 | الفجوة                                                       | المأمول و المرجو تحقيقه                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| زيادة الأعباء الوظيفية على أعضاء هيئة التدريس مما يؤثر سلباً أحياناً على الأداء الوظيفي و قدرة عضو هيئة التدريس على متابعة متطلبات و التزامات العلمية من دراسات و أبحاث مما قد يضطره أحياناً إلى ترك الوظيفة | العدالة في توزيع المهام علي جميع أعضاء هيئة التدريس          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع توصيف واضح ومحدد لكل عضو هيئة تدريس</li> <li>• زيادة أعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة للأقسام متعددة المقررات</li> <li>• تنسيق الأعمال بما لا يتعارض مع أعمال الجودة</li> </ul> |
| توفر الرعاية الصحية لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم كما في الجامعات الحكومية .                                                                                                                                | عدم وجود برنامج علاجي لأعضاء هيئة التدريس و العاملين بالكلية | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعاقد مع مؤسسات علاجية</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| عدم العمل بجميع أعضاء هيئة التدريس بوحدة ضمان الجودة                                                                                                                                                         | قلة المعرفة بمفاهيم الجودة                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير مطبوعات توعية لمفاهيم الجودة</li> <li>• زيادة الدورات التدريبية لزيادة توعية الأعضاء بأهمية المشاركة في أعمال الجودة</li> </ul>                                                  |

## السمات المميزة للكلية



- الموقع الجغرافي المتميز للكلية في قلب مدينة الإسكندرية.
- عدم وجود منافس " كلية طب الأسنان تابعة لجامعة خاصة " و هي الكلية الفريدة بالجامعات الخاصة بمحافظة الإسكندرية وهي تخدم خمسة محافظات ( الإسكندرية، كفر الشيخ، البحيرة، مطروح، الغربية).
- تتميز الكلية بتقديم مقررات متخصصة في أحدث أساليب مجال علاج طب الأسنان ( وحدة غرس الأسنان).
- توافر أجهزة معملية حديثة تخدم العملية التعليمية و كذلك العملية البحثية ( CONE ، CAD CAM ، BEAM).
- وجود مبني خاص بالعمليات الجراحية لأصغري لطب الأسنان.
- المؤتمر السنوي الدولي للطلاب.
- سعى إدارة الكلية لعقد اتفاقيات للتعاون الدولي مع PASIFIC.
- وجود برامج للتبادل الطلابي مع جامعة الشارقة .
- وجود نظام تقويم ذاتي و دوري لأعضاء هيئة التدريس يحافظ على جودة سير العملية التعليمية و ضمان تطويرها ( متابعة دورية ل COURSE FILE ، مراجعة داخلية COURSE REPORT ، التقييم الذاتي)
- انتقاء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من ذوى الخبرات والتميز وإشراكهم في الأنشطة المهنية والثقافية والاجتماعية.
- تحظى الكلية بوجود قيادات ذات خبرات طويلة فى مجال العمل الاكاديمى والقيادي داخل وخارج جمهورية مصر العربية قادرة على التطوير والتحديث المستمر.
- تحرص الكلية على تقديم برنامج تعليمي متميز لطلاب الكلية وذلك من خلال الآتي:

1. التدريس بنظام الساعات المعتمدة وهو النظام السائد في أرقى الجامعات العالمية والذي يتيح للطلاب حرية اختيار المناهج الدراسية حسب إمكانياته وقدراته.
  2. إدخال طرق التعليم والتعلم الذاتي باستخدام أحدث الطرق التعليمية،
  3. زيادة الطلب على خريجي الكلية في سوق العمل.
  4. زيادة إقبال الطلاب الوافدين على الالتحاق بالكلية .
- تشجيع التعاون وتبادل الخبرات بين طلاب الكلية عن طريق تقسيم الطلاب ( مجموعات عمل في الأبحاث و برنامج الرعاية الطبية الشاملة لمرضي طب الأسنان وذلك لتحقيق جودة التعليم والتحسين المستمرة.
  - إتاحة الدورات التدريبية لتطوير وتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بشكل مستمر.
  - التعاون المشترك للمشاريع البحثية بين الكلية والمراكز العلمية المختلفة.
  - انتداب عدد كبير من الأساتذة ذوي الخبرة الفائقة من الجامعات الأهلية للتدريس بالكلية.





جامعة فاروس  
الإسكندرية



**ACTION  
PLAN**

# الخطّة التنفيذية لكلية طب الاسنان - جامعة فاروس

---

### الخطة التنفيذية لكلية طب الأسنان جامعة فاروس من 2013- 2018

| الغايات النهائية                                                     | الأهداف الإستراتيجية                                                                       | الأنشطة التنفيذية                                                                                     | الفترة الزمنية |      | مسئول التنفيذ                             | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                    | التكلفة التقديرية بالإلف جنيه |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                      |                                                                                            |                                                                                                       | إلى            | من   |                                           |                                                                                                            |                               |
| 1 / كلية طب الأسنان جامعة فاروس مؤسسة علمية رائدة في مجال طب الأسنان | 1/1 تأهيل الكلية للحصول علي الاعتماد المؤسسي من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة و الاعتماد | 1/1/1 تشكيل لجنة لمراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي للكلية                                                | مستمر          | 2013 | وحدة ضمان الجودة                          | وثيقة اعتماد تشكيل اللجنة                                                                                  | -                             |
|                                                                      |                                                                                            | 2/1/1 مناقشة الهيكل التنظيمي الحالي واقتراح التعديلات في ضوء رؤية ورسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية | مستمر          | 2013 | وحدة ضمان الجودة                          | مقترح هيكل تنظيمي محدث وفقا لرؤية ورسالة الكلية                                                            | -                             |
|                                                                      |                                                                                            | 3/1/1 اعتماد الهيكل التنظيمي وإعلانه                                                                  | مستمر          | 2013 | مجلس الكلية وحدة ضمان الجودة              | هيكل تنظيمي معتمد ومعلن                                                                                    | -                             |
|                                                                      |                                                                                            | 4/1/1 استكمال التوصيف الوظيفي لكافة الوظائف المستحدثة بالهيكل التنظيمي للكلية .                       | مستمر          | 2013 | وحدة ضمان الجودة                          | كتيب معتمد ومعلن للتوصيف الوظيفي لكافة الوظائف بالكلية                                                     | 20                            |
|                                                                      |                                                                                            | 5/1/1 استكمال الهيكل التنظيمي لمختلف القطاعات الأكاديمية والإدارية وفقاً لرؤية ورسالة الكلية .        | مستمر          | 2013 | رئيس الجامعة عميد الكلية أمين عام الجامعة | إعلانات عن الوظائف قرارات تعيين / تجديد هيكل تنظيمي مكتمل معتمد ومعلن لمختلف القيادات الأكاديمية والقيادية | 50                            |
|                                                                      |                                                                                            | 6/1/1 تشكيل فريق لإعداد معايير الدراسة الذاتية                                                        | مستمر          | 2013 | وحدة ضمان الجودة                          | محضر مجلس الكلية لاعتماد فريق إعداد الدراسة الذاتية                                                        | -                             |

| الغايات النهائية | الأهداف الإستراتيجية | الأنشطة التنفيذية                                                                     | الفترة الزمنية                                            |       | مسئول التنفيذ                                                | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                    | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                  |                      |                                                                                       | من                                                        | إلى   |                                                              |                                                                                                            |                                |
|                  |                      | 7/1/1 وضع وتنفيذ نظام دوري للمتابعة لضمان استمرارية نظم ضمان الجودة                   | 2013                                                      | مستمر | وحدة ضمان الجودة                                             | آليات معتمدة لمتابعة عمل وحدة ضمان الجودة / تقارير معتمدة دوريا                                            | -                              |
|                  |                      | 8/1/1 استكمال التجهيزات المادية بوحدة ضمان الجودة                                     | 2013                                                      | مستمر | وحدة ضمان الجودة إدارة المشتريات                             | بيان معتمد بتجهيزات وحدة ضمان الجودة                                                                       | 250                            |
|                  |                      | 9/1/1 مراجعة وتحديث اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة .                              | 2013                                                      | مستمر | وحدة ضمان الجودة                                             | لائحة معتمدة ومعلنة لوحدة ضمان الجودة                                                                      | -                              |
|                  |                      | 10/1/1 عقد ورش عمل للتوعية بالمعايير الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة  | 2013                                                      | مستمر | لجنة التدريب والتوعية                                        | تقارير معتمدة لورش العمل / محتوى الورشة / كشف بالحضور / صور                                                | -                              |
|                  |                      | 11/1/1 مراجعة واعتماد توصيف المقررات الدراسية وكذلك مصفوفة المهارات الخاصة بالمقررات. | الأسبوع الثاني من كل فصل دراسي                            |       | رؤساء الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة منسقو الأقسام العلمية | وجود توصيفات للمقررات ومصفوفة مهارات محدثة ومعتمدة سنوياً                                                  | 20                             |
|                  |                      | 12/1/1 مراجعة وتحديث توصيف ومصفوفة البرامج وفقاً لـ ARS & NARS                        | بداية فتح برنامج تعليمي جديد وعند التحديث                 |       | رؤساء الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة منسقو الأقسام العلمية | تقارير معتمدة لمراجعة البرامج والمقررات الدراسية. برامج ومقررات موصفة وفقاً للمعايير الأكاديمية المتبناة . | -                              |
|                  |                      | 13/1/1 مراجعة البرامج والمقررات الدراسية داخليا وخارجيا                               | بعد إعداد توصيفات ومصفوفات البرامج والمقررات وبعد التحديث |       | رؤساء الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة منسقو الأقسام العلمية | تقارير المراجعة                                                                                            | -                              |

| الغايات النهائية | الأهداف الإستراتيجية | الأنشطة التنفيذية                                                                        | الفترة الزمنية         |       | مسئول التنفيذ                                                | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                             | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                  |                      |                                                                                          | إلى                    | من    |                                                              |                                                                                                                     |                                |
|                  |                      | 14/1/1 اتخاذ الإجراءات التصحيحية في ضوء تقارير المراجعة الداخلية والخارجية               | سبتمبر من كل عام جامعي | مستمر | رؤساء الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة منسقو الأقسام العلمية | تقارير معتمدة وموثقة للبرامج والمقررات الدراسية                                                                     | -                              |
|                  |                      | 15/1/1 مراجعة تقارير البرامج السنوية و خطط التعزيز                                       | سبتمبر من كل عام جامعي | مستمر | الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة.                            | تقارير البرامج السنوية خطط معتمدة للتعزيز والتطوير                                                                  | -                              |
|                  |                      | 16/1/1 قياس مستوى الرضا الوظيفي لمختلف الفئات                                            | يوليو                  | مستمر | لجنة الاستبيانات                                             | نتائج قياس مستوى الرضا الوظيفي                                                                                      | 6                              |
|                  |                      | 17/1/1 تنفيذ وسائل للنهوض بمستوى الرضا الوظيفي                                           | يوليو                  | مستمر | عميد الكلية                                                  | انخفاض معدل الدوران إجراءات تصحيحية لتحسين الرضا الوظيفي .                                                          | -                              |
|                  |                      | 18/1/1 تحديد الاحتياجات العددية من أعضاء التدريس ومعاونيهم .                             | 2013                   | مستمر | عميد الكلية رؤساء الأقسام العلمية                            | بيان معتمد بالاحتياجات العددية من أعداد أعضاء هيئة التدريس                                                          | -                              |
|                  |                      | 19/1/1 استيفاء نسبة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة إلى الطلاب مع المعدلات المرجعية | 2013                   | مستمر | عميد الكلية رؤساء الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة           | نسبة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية و الأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية . | -                              |
|                  |                      | 20/1/1 وضع آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.     | 2013                   | مستمر | عميد الكلية رؤساء الأقسام العلمية مسئول إدارة المعامل        | آليات معتمدة ومعلنة للتعامل مع العجز والفائض                                                                        | -                              |



| التكلفة<br>التقديرية<br>بالإلف جنيه | مؤشرات و مخرجات<br>المتابعة و تقييم الأداء                                                                                                | مسئول التنفيذ                                                        | الفترة الزمنية |      | الأنشطة التنفيذية                                                                                                                                                 | الأهداف<br>الإستراتيجية | الغايات النهائية |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
|                                     |                                                                                                                                           |                                                                      | إلى            | من   |                                                                                                                                                                   |                         |                  |
|                                     | جدول بأسماء أعضاء هيئة التدريس وملائمة تخصصاتهم للمقررات. نسخة من شهادة الدكتوراه والسيرة الذاتية وصفحة المقرر من الموقع لعضو هيئة تدريس. | عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية<br>وحدة ضمان الجودة             | مستمر          | 2013 | 21/1/1 التأكد من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عند إعداد الخطة التدريسية للكلية و القسم العلمي.               |                         |                  |
| 5                                   | نتائج الاستبيانات وتحليلها وخطة تصحيحية معتمدة .                                                                                          | رؤساء الأقسام العلمية<br>وحدة ضمان الجودة<br>لجنة الاستبيانات        | مستمر          | 2013 | 22/1/1 قياس آراء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة عن ( بيئة العمل و العدالة فى توزيع العبء التدريسي و الإشراف و غيرها ) وتحليلها ، واتخاذ الإجراءات التصحيحية |                         |                  |
| -                                   | معايير الاختيار معتمدة ومعلنة                                                                                                             | عميد الكلية                                                          | مستمر          | 2013 | 23/1/1 مراجعة وتحديث معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية .                                                                                                |                         |                  |
| 30                                  | دليل الطالب معتمد ومعلن                                                                                                                   | عميد الكلية<br>وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب<br>وحدة ضمان الجودة | مستمر          | 2013 | 24/1/1 مراجعة وتحديث دليل الطالب للكلية                                                                                                                           |                         |                  |
| -                                   | آلية معتمدة للشكاوى والمقترحات نماذج من الشكاوى                                                                                           | آلية معتمدة ومعلنة ومفتعلة                                           | ومستمر         | 2013 | 25/1/1 وضع آلية للشكاوى والمقترحات                                                                                                                                |                         |                  |





| الغايات النهائية | الأهداف الإستراتيجية                                                                                   | الأنشطة التنفيذية                                                                                        | الفترة الزمنية            |       | مسئول التنفيذ                                                                   | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                           | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                  |                                                                                                        |                                                                                                          | إلى                       | من    |                                                                                 |                                                                   |                                |
|                  |                                                                                                        | 26/1/1 تقييم أداء القيادات وفق معايير و مؤشرات تقييم موضوعية و بمشاركة الأطراف المعنية في عملية التقييم. | مرة في نهاية كل عام جامعي |       | وحدة ضمان الجودة<br>لجنة الاستبيانات                                            | نتائج الاستبيانات وتحليلها والخطة التصحيحية                       | 5                              |
|                  |                                                                                                        | 27/1/1 وضع آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم                                                 | 2013                      | مستمر | عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية<br>وحدة ضمان الجودة                        | آليات معتمدة وفعالة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم             | -                              |
|                  |                                                                                                        | 28/1/1 تطوير الموقع الالكتروني للكلية                                                                    | 2013                      | مستمر | عمداء الكلية / وحدة ضمان الجودة<br>منسق الموقع الالكتروني / إدارة نظم المعلومات | موقع الكتروني محدث<br>زيادة عدد الزائرين للموقع                   | -                              |
|                  | 2/1 تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لمواكبة التطورات في وسائل وطرق التعليم و التعلم. | 1/2/1 حصر وتحديد الاحتياجات التدريبية لمختلف الفئات سنويا                                                | 2013                      | مستمر | وحدة ضمان الجودة<br>لجنة الاستبيانات                                            | بيان سنوي معتمد بالاحتياجات التدريبية                             | -                              |
|                  |                                                                                                        | 2/2/1 وضع خطة تدريب سنوية لتنمية القدرات لمختلف الفئات .                                                 | 2013                      | مستمر | لجنة التدريب والتوعية                                                           | خطة تدريب سنوية معتمدة ومعلنة                                     | -                              |
|                  |                                                                                                        | 3/2/1 تنفيذ خطة التدريب لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الإداريين .                              | 2013                      | مستمر |                                                                                 | بيان ببرامج التدريب المنفذة / محتوى الدورات / إفادات / نسب الحضور | 35                             |
|                  |                                                                                                        | 4/2/1 قياس مردود التدريب                                                                                 | 2013                      | مستمر |                                                                                 | دراسات/تقارير تقييم مردود التدريب                                 | -                              |

| الغايات النهائية | الأهداف الإستراتيجية | الأنشطة التنفيذية                                                                              | الفترة الزمنية         |      | مسئول التنفيذ                                                          | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                                        | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                  |                      |                                                                                                | إلى                    | من   |                                                                        |                                                                                                                                |                                |
|                  |                      | 5/2/1 مراجعة وتحديث إستراتيجية التدريس والتعلم                                                 | أكتوبر من كل عام جامعي |      | الأقسام العلمية / وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب / وحدة ضمان الجودة | إستراتيجية للتدريس والتعلم معتمدة ومعلنة                                                                                       | -                              |
|                  |                      | 6/2/1 وضع آلية متابعة إستراتيجية التعليم والتعلم.                                              | مستمر                  | 2013 | عميد الكلية رؤساء الأقسام                                              | آلية معتمدة ومعلنة                                                                                                             | -                              |
|                  |                      | 7/2/1 متابعة مدى تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم                                              | مستمر                  | 2013 | أعضاء هيئة التدريس مركز ضمان الجودة بالجامعة                           | توافر أمثلة تظهر التفاعل بين الطالب و هيئة التدريس و الطلاب و بعضهم و التعلم المختلط و التعلم التعاوني و ريادة الأعمال و غيرها | -                              |
|                  |                      | 8/2/1 وضع آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الامتحانات والتقويم                                 | مستمر                  | 2013 | عميد الكلية رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة                             | خطاب يمرر بعدم وجود أقارب حتى الدرجة الرابعة .آلية معتمدة لمراجعة وتحليل نتائج الامتحان                                        | -                              |
|                  |                      | 9/2/1 وضع آلية فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات .                                                 | مستمر                  | 2013 | عميد الكلية رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة                             | آلية معتمدة ومعلنة                                                                                                             | -                              |
|                  |                      | 10/2/1 وضع قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ، وإعلانها ومتابعة تطبيقها | مستمر                  | 2013 | عميد الكلية وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب رؤساء الأقسام            | آلية معتمدة ومعلنة لالتماسات إعادة رصد الدرجات / نماذج من تظلمات الطلبة / نماذج من نتائج الالتماسات بعد فحصها.                 | -                              |



| الغايات النهائية                              | الأهداف الإستراتيجية                                                                                                          | الأنشطة التنفيذية                                                                                               | الفترة الزمنية         |      | مسئول التنفيذ                                                    | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                                    | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                 | إلى                    | من   |                                                                  |                                                                                                                            |                                |
| 2/ تطوير منظومة البحث العلمي والدراسات العليا | 1/2 الاهتمام بمجالات البحث العلمي وتحفيز أعضاء هيئة التدريس لإجراء البحوث العلمية ونشرها و تنظيم المؤتمرات و الندوات العلمية. | 11/2/1 دراسة معدل تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية الأولى                                    | مستمر                  | 2013 | وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة | إحصائية بنسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية الأولى / تقرير عن نتائج الامتحانات / اعتماد التقرير من مجلس الكلية | -                              |
|                                               |                                                                                                                               | 12/2/1 الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج و المقررات الدراسية و إستراتيجية التدريس التعلم و التقييم | مستمر                  | 2013 | رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة                                   | تقرير المقرر / الخطة التصحيحية                                                                                             | -                              |
|                                               |                                                                                                                               | 1/1/2 دراسة لتحديد احتياجات المجتمع من البحوث التطبيقية.                                                        | أكتوبر من كل عام جامعي |      | رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة                                   | بيان بالبحوث التطبيقية تبعاً لاحتياجات المجتمع                                                                             | -                              |
| 200                                           |                                                                                                                               | 2/1/2 تحديث خطة البحث العلم ي لمواكبة المستجدات العالمية ومتابعة تنفيذها.                                       | يناير ومستمر           |      | رؤساء الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة                           | خطة البحث العلمي معتمدة ومعلنة / الخطط البحثية للأقسام العلمية . تقارير سنوية لمتابعة تنفيذ الخطة.                         | -                              |
|                                               |                                                                                                                               | 3/1/2 تحفيز أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات الدولية و النشر في دوريات عالمية                           | سبتمبر من كل عام       |      | رئيس الجامعة عميد الكلية رؤساء الأقسام العلمية                   | صور كشوف المكافآت والمشاركة في المؤتمرات العلمية / قرار مجلس الجامعة لصرف المكافآت بيان بالأبحاث المنشورة دولياً و محلياً  | 200                            |



| الغايات النهائية | الأهداف الإستراتيجية | الأنشطة التنفيذية                                                                                                                 | الفترة الزمنية    |       | مسئول التنفيذ                                                                                                          | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                              | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                  |                      |                                                                                                                                   | إلى               | من    |                                                                                                                        |                                                                      |                                |
|                  |                      | 4/1/2 تنظيم مؤتمر علمي سنويا                                                                                                      | أكتوبر<br>ونوفمبر | مستمر | عميد الكلية<br>وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة<br>وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث<br>رؤساء الأقسام العلمية | تقارير ووثائق معتمدة للمؤتمرات العملية التي تنظمها الكلية .          | 220                            |
|                  |                      | 5/1/2 دراسة لتحديد الاحتياجات الفعلية للمعامل البحثية في التخصصات المختلفة                                                        | 2016              | مستمر | عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية                                                                                   | بيان معتمد بالاحتياجات الفعلية للمعامل البحثية                       | -                              |
|                  |                      | 6/1/2 وضع خطة لتحديث وإمداد المعامل البحثية بالإمكانات الداعمة للبحث العلمي لمختلف التخصصات .                                     | 2016              | مستمر | عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية                                                                                   | خطة معتمدة ومعلن بيان بالأجهزة والمعامل التي تم تطويرها              | 1160                           |
|                  |                      | 7/1/2 وضع وتفعيل ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي وحماية حقوق الملكية الفكرية                                                         | فبراير            | مستمر | وحدة ضمان الجودة                                                                                                       | ميثاق معتمد ومعلن لأخلاقيات البحث العلمي وحماية حقوق الملكية الفكرية | 100                            |
|                  |                      | 8/1/2 إنشاء قاعدة بيانات للإنتاج البحثي بالكلية                                                                                   | يوليو من كل عام   |       | وحدة ضمان الجودة<br>إدارة نظم المعلومات                                                                                | قاعدة بيانات محدثة                                                   | -                              |
|                  |                      | 9/1/2 دراسة معدل تطور الإنتاج البحثي للمؤسسة (للأعوام الثلاثة الماضية) و متوسط الإنتاج لأعضاء هيئة التدريس و متوسط النشر الدولي . | 2013<br>ومستمر    | مستمر | وحدة ضمان الجودة<br>إدارة نظم المعلومات                                                                                | الإنتاج البحثي في نمو مستمر، و يتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.     | -                              |



| الغايات النهائية | الأهداف الإستراتيجية                                                                                          | الأنشطة التنفيذية                                                                                | الفترة الزمنية |                                | مسئول التنفيذ                                                        | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                    | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                  |                                                                                                               |                                                                                                  | إلى            | من                             |                                                                      |                                                                                                            |                                |
|                  | 2/2 العمل علي تفعيل الشراكات وتطوير العلاقات مع كليات طب الأسنان و مؤسسات البحث العلمي محليا و إقليميا ودوليا | 1/2/2 إقامة شراكات بحثية مفعلة محليا ودوليا.                                                     | مستمر          | 2013                           | عميد الكلية                                                          | اتفاقيات مفعلة محليا ودوليا                                                                                | -                              |
|                  |                                                                                                               | 2/2/2 تفعيل الاتفاقيات المبرمة مع جامعات دولية لتبادل الطلاب و أعضاء هيئة التدريس                | مستمر          | 2013                           | إدارة العلاقات الدولية                                               | اتفاقيات مفعلة                                                                                             | -                              |
|                  | 3/2 تأهيل الطلاب علي مستوي البكالوريوس و الدراسات العليا في مجال علوم طب الفم و الأسنان                       | 1/3/2 وضع آليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والمتميزين                                   | مستمر          | 2013                           | عميد الكلية<br>وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب<br>وحدة ضمان الجودة | آليات معتمدة ومعلنة                                                                                        | -                              |
|                  |                                                                                                               | 2/3/2 مكافآت للطلبة المتفوقين و تشجيع الطلاب على حضور دورات بمركز الإعداد المهني و ريادة الأعمال | مستمر          | 2013                           | منسق CDEC بالكلية                                                    | بيان بأسماء الطلاب المتفوقين<br>بيان بأسماء الطلاب المشاركة في الدورات                                     | 25                             |
|                  |                                                                                                               | 3/3/2 خطط سنوية مجدولة للأنشطة الطلابية في المجالات الرياضية والثقافية والاجتماعية .             | مستمر          | سبتمبر<br>وفبراير من<br>كل عام | وكيل شؤون خدمة المجتمع و تنمية البيئة                                | خطط سنوية مجدولة للأنشطة الطلابية /تقارير متابعة تنفيذ خطط الأنشطة                                         | 500                            |
|                  |                                                                                                               | 4/3/2 وضع آلية لمشاركة الطلاب في مختلف الأنشطة الطلابية.                                         | مستمر          | 2013                           | وكيل شؤون خدمة المجتمع و تنمية البيئة<br>رائد الأنشطة الطلابية       | وجود آلية معتمدة ومعلنة لتحفيز الطلاب على الاشتراك في مختلف الأنشطة / زيادة نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة. | 400                            |

| الغايات النهائية | الأهداف الإستراتيجية | الأنشطة التنفيذية                                                                                                  | الفترة الزمنية     |       | مسئول التنفيذ                                                                          | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                                                          | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                  |                      |                                                                                                                    | إلى                | من    |                                                                                        |                                                                                                                                                  |                                |
|                  |                      | 5/3/2 تعزيز الدعم المادي والاجتماعي للطلاب                                                                         | 2013               | مستمر | نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع عميد الكلية وكيل شؤون خدمة المجتمع و تنمية البيئة | بيان بالمنح المقدمة للطلاب قواعد للمنح الطلابية معتمدة ومعلنة بيان بأنشطة الدعم الاجتماعي التي نفذت مستوى الرضا عن الدعم الاجتماعي المقدم للطلاب | 500                            |
|                  |                      | 6/3/2 قياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها) واتخاذ ما يلزم من إجراءات تصحيحية. | نهاية كل ترم دراسي | مستمر | مركز ضمان الجودة بالجامعة وحدة ضمان الجودة بالكلية                                     | نتائج الاستبيانات وتحليلها والخطة التصحيحية                                                                                                      | 50                             |
|                  |                      | 7/3/2 تشكيل لجنة لوضع لائحة لبرامج الدراسات العليا وفقا لاحتياجات سوق العمل.                                       | 2015               | -     | عميد الكلية                                                                            | قرار تشكيل اللجنة محاضر اجتماعها                                                                                                                 | -                              |
|                  |                      | 8/3/2 دراسة الاحتياجات المجتمعية وسوق العمل لاختيار برامج للدراسات العليا                                          | 2015               | -     | لجنة الاستبيانات وحدة ضمان الجودة                                                      | بيان ببرامج الدراسات العليا طبقا للاحتياجات المجتمعية.                                                                                           | 50                             |
|                  |                      | 9/3/2 مراجعة لائحة برامج الدراسات العليا داخليًا وخارجيًا.                                                         | 2015               | -     | عميد الكلية                                                                            | تقارير المراجعة الداخلية والخارجية                                                                                                               | -                              |
|                  |                      | 10/3/2 اعتماد اللائحة من المجلس الأعلى للجامعات.                                                                   | 2016               | -     | رئيس الجامعة عميد الكلية                                                               | لائحة معتمدة من المجلس الأعلى للجامعات                                                                                                           | -                              |

| الغايات النهائية                               | الأهداف الإستراتيجية                                                                                 | الأنشطة التنفيذية                                                               | الفترة الزمنية |       | مسئول التنفيذ                                        | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                                         | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                |                                                                                                      |                                                                                 | من             | إلى   |                                                      |                                                                                                                                 |                                |
|                                                |                                                                                                      | 11/3/2 إعداد المعايير الأكاديمية المرجعية ARS واعتمادها.                        | 2016           | -     | الأقسام العلمية<br>وحدة ضمان الجودة                  | معايير أكاديمية مرجعية ARS معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد                                                | -                              |
|                                                |                                                                                                      | 12/3/2 توصيف البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الدراسات العليا.                 | 2016           | -     | الأقسام العلمية<br>وحدة ضمان الجودة                  | توصيف البرامج/<br>المقررات الدراسية                                                                                             | -                              |
|                                                |                                                                                                      | 13/3/2 وضع خطة لتسويق برامج الدراسات العليا داخلياً وخارجياً .                  | 2016           | مستمر | الأقسام العلمية<br>وحدة ضمان الجودة<br>ادارة التسويق | الخطة معتمدة ومعلنة<br>تطور تدريجي في أعداد الطلاب الملحقين بالدراسات العليا                                                    | 100                            |
|                                                |                                                                                                      | 14/3/2 تقارير البرامج والمقررات الدراسية                                        | 2016           | مستمر | الأقسام العلمية<br>وحدة ضمان الجودة                  | تقارير معتمدة                                                                                                                   | -                              |
| 3/ التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة | 1/3 دراسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية<br><br>1/3 تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية و تنمية البيئة | 1/1/3 دراسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية                                         | 2013           | مستمر | لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة                      | بيان معتمد بالاحتياجات المجتمعية                                                                                                | -                              |
|                                                |                                                                                                      | 2/1/3 وضع وتنفيذ خطة سنوية لتنمية البيئة وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته | 2013           | مستمر | لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة<br>وحدة ضمان الجودة  | - خطة معتمدة ومعلنة لخدمة المجتمع<br>- تقارير متابعة تنفيذها<br>- خدمات مجتمعية متنوعة منفذة (قوافل طبية – رعاية مدارس... الخ ) | 50                             |
|                                                |                                                                                                      | 3/1/3 التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة داخليا وخارجيا                  | 2013           | مستمر | لجنة التدريب والتوعية                                | - دورات تدريبية، ندوات، ورش عمل - ملصقات - الموقع الالكتروني                                                                    | 50                             |

| الغايات النهائية | الأهداف الإستراتيجية                                                                           | الأنشطة التنفيذية                                                 | الفترة الزمنية |      | مسئول التنفيذ                                                                            | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                                                                           | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                  |                                                                                                |                                                                   | إلى            | من   |                                                                                          |                                                                                                                                                                   |                                |
|                  |                                                                                                | 4/1/3 تفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتنفيذ برامجها       | مستمر          | 2013 | عميد الكلية<br>وكيل لشؤون المجتمع<br>وتنمية البيئة<br>لجنة خدمة المجتمع<br>وتنمية البيئة | قرار تشكيل مجلس المجالس لممثلو المجتمع<br>- محاضر اجتماعات المجالس واللجان<br>- نماذج من المشاركة المجتمعية<br>وثائق، اتفاقيات التعاون والشراكة مع مؤسسات المجتمع | -                              |
|                  |                                                                                                | 5/1/3 قياس مدى رضا المجتمع ومنظمات سوق العمل على الخدمات المقدمة. | مستمر          | 2013 | لجنة لاستبيانات وحدة ضمان الجودة                                                         | - استبيانات، لقاءات، مقابلات                                                                                                                                      | 50                             |
|                  |                                                                                                | 6/1/3 تحليل نتائج رضا المجتمع واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة | مستمر          | 2013 |                                                                                          | نسبة الرضا عن الخدمات المجتمعية المقدمة<br>- الإجراءات التصحيحية المفعله.                                                                                         | -                              |
|                  | 2/3 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير خبراتهم المهنية و البحثية. | 1/2/3 تشكيل لجنة / وحدة لمتابعة الخريجين                          | مستمر          | 2013 | عميد الكلية                                                                              | قرار تشكيل وحدة/ لجنة لمتابعة الخريجين<br>- محاضر اجتماعات دورية                                                                                                  | -                              |
|                  |                                                                                                | 2/2/3 إنشاء قاعدة بيانات لخريجي الكلية                            | مستمر          | 2013 | وحدة ضمان الجودة<br>إدارة نظم المعلومات<br>إدارة شؤون الطلاب                             | قاعدة بيانات محدثة للخريجين.                                                                                                                                      | -                              |





| الغايات النهائية                                           | الأهداف الإستراتيجية                                                                           | الأنشطة التنفيذية                                                                                                                             | الفترة الزمنية |      | مسئول التنفيذ                                                                                                    | مؤشرات و مخرجات المتابعة و تقييم الأداء                                                                                          | التكلفة التقديرية بالآلاف جنيه |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                            |                                                                                                |                                                                                                                                               | إلى            | من   |                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                |
|                                                            |                                                                                                | 3/2/3 تنظيم ملتقى توظيفي للخريجين                                                                                                             | مستمر          | 2015 | عميد الكلية<br>وكيل لشؤون المجتمع وتنمية البيئة<br>وكيل لشؤون التعليم والطلاب<br>لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة | إعلان الملتقى<br>منشورات الدعاية<br>تقرير معتمد للملتقى                                                                          | 50                             |
|                                                            |                                                                                                |                                                                                                                                               |                |      |                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                |
|                                                            |                                                                                                | 4/2/3 تنظيم دورات تدريبي للارتقاء بخريجي كلية طب الأسنان                                                                                      | مستمر          | 2015 | لجنة الخريجين.<br>مركز تنمية المهارات وريادة الأعمال                                                             | الخطة التدريبية المعتمدة للخريجين                                                                                                | 50                             |
| 4 / رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي للكلية | 1/4 التحديث المستمر للبنية التحتية من أجل توفير البيئة المناسبة للعملية التعليمية و التدريسية. | 1/1/4 استيفاء معايير المساحات والتجهيزات والمواصفات العامة للمباني والمرافق وقاعات التدريس والمعامل وفقا لطبيعة نشاط الكلية و لأعداد الطلاب . | مستمر          | 2013 | رئيس الجامعة<br>عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية                                                             | زيادة أعداد العيادات لتتناسب مع زيادة أعداد الطلبة<br>تجهيز العيادات بعدد من الأجهزة مثل جهاز CAD و جهاز CAM و جهاز CONE BEAM CT | 8600                           |
|                                                            |                                                                                                | 2/1/4 وضع وتنفيذ خطة لصيانة المباني و المرافق يتم بصورة دورية                                                                                 | مستمر          | 2013 | إدارة الصيانة                                                                                                    | خطة معتمدة للصيانة عقود الصيانة                                                                                                  | 300                            |
|                                                            |                                                                                                | 3/1/4 وضع خطة لإدارة الأزمات والكوارث بالكلية                                                                                                 | مستمر          | 2013 | إدارة الأزمات والكوارث بالكلية                                                                                   | خطة معتمدة لإدارة الأزمات والكوارث سيناريوهات للتعامل مع مختلف الأزمات تنفيذ خطة إخلاء للمبنى                                    | 50                             |



| التكلفة<br>التقديرية<br>بالإلف جنيه | مؤشرات و مخرجات<br>المتابعة و تقييم الأداء  | مسئول التنفيذ                                       | الفترة الزمنية |      | الأنشطة التنفيذية                                                                       | الأهداف<br>الإستراتيجية | الغايات النهائية |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
|                                     |                                             |                                                     | إلى            | من   |                                                                                         |                         |                  |
| -                                   | عمل إحصائيات لمعرفة<br>نسب المستفيدين سنويا | إدارة نظم المعلومات<br>إدارة المكتبة                | مستمر          | 2013 | 4/1/4 تطوير خدمة المكتبات<br>وإدخال خدمة المكتبة الالكترونية                            |                         |                  |
| 121                                 | بيان بالكتب و المراجع و<br>الدوريات العلمية | الأقسام العلمية<br>إدارة المكتبة<br>إدارة المشتريات | مستمر          | 2013 | 5/1/4 تزويد المكتبة بالكتب و<br>المراجع و الدوريات العلمية<br>الحديثة                   |                         |                  |
| -                                   | ميثاق أخلاقي معتمد ومعلن                    | وحدة ضمان الجودة                                    | مستمر          | 2013 | 6/1/4 وضع واعتماد ميثاق<br>أخلاقي يحكم جميع ممارسات<br>داخل الكلية                      |                         |                  |
| 10                                  | ندوات /ملصقات / كتيبات<br>الميثاق الأخلاقي  | لجنة التدريب والتوعية                               | مستمر          | 2013 | 7/1/4 نشر مبادئ الميثاق<br>الأخلاقي بين الطلاب وأعضاء<br>هيئة التدريس و الهيئة المعاونة |                         |                  |