



Occupational
Health And
Safety Dept



خطة إدارة الأزمات والكوارث

جامعة فاروس

إعداد

م/ أحمد على محمد

مدير إدارة السلامة والصحة المهنية



خطة إدارة الأزمات والكوارث

الهدف من الخطبة:

- ١- الارتقاء بمهارات وقدرات العاملين وأعضاء هيئة التدريس في مواجهة الأزمات والكوارث التي قد تحدث بالكلية.
 - ٢- الإهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات والكوارث بتنوعها المختلفة.

اعتبارات الخطأ :

- 1- التوجهات القومية .
 - 2- توجيهات ومطالب متذبذلي القرار على مستوى الكلية/ الجامعة / المحافظة / والجهات الرقابية .
 - 3- أنشطة الكلية المختلفة وطبيعة عملها وما يتربّع على ذلك من احتمالات .
 - 4- استثمار الكوادر البشرية والأجهزة والمعدات .
 - 5- الاستفادة بالخبرات المكتسبة في أماكن أخرى .
 - 6- التنسيق مع وحدات إدارة الأزمات بالكليات الأخرى والجامعة .

المحاور الرئيسية للخطة :

- 7- الاستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات .
 - 8- نقل وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مواجهة الأزمات والكوارث سواء كانت طبيعية أو نتيجة لظروف طارئة (مثل المخاطر الفزيائية) .
 - 9- الإهتمام بالأنظمة التي تعمل بها الوحدات الخدمية في الأقسام المختلفة .
 - 10- زيادة كفاءة وحدة مواجهة الأزمات والكوارث والأرتقاء بالكوادر العاملة فيها .
 - 11- التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات .

سيناريو إدارة الأزمة :

نماذج لحالات عملية عن إزمات جامعية :

- ١- اعتصام الطلاب / عاملين / أعضاء هيئة تدريس ويتم التدخل في مثل هذه الحالة من قبل لجنة تتشكل من كل من السيد مدير عام الأمن والسيد المدير الإداري للجامعة وذلك للتفاوض مع

2015/05/21

Address: Canal El- Mahmoudia Street, Smouha, Alexandria
العنوان: شارع قنطرة المحمودية - الإسكندرية

Fax: +(203) 383 0249

e-mail: ohs@nua.edu.es

E-mail: ohs@pua.edu.eg

+ (203)3830249

لینک سایت: www.moe.edu



المعتصمين وبحث سبب حدوث هذا الاعتصام والعمل على حل المشكلة بهدوء دون تعريض الجامعة لأى أضرار.

- 2- اقتحام الطلاب لمبني الكلية يتم عمل كردون من إدارة الأمن ويتم توجيه السادة مديرین ومشرفي الأمن بصحبة السيد المدير الإداري للجامعة والسيد مدير السلامة والصحة المهنية وذلك لأمتصاص غضب الطلاب والتعامل مع هذا الموقف بثباتٍ أنفعالي حتى يتم السيطرة على الطلاب دون تعرض الجامعة لخسائر مادية أو أصابات في أحدي الطرفين ومن الأفضل في مثل هذه الأمور تدخل السيد عميد الكلية التي بها المشكلة لقدرته على استيعاب غضب الطلاب .

3- مظاهرة طلابية داخل الحرم الجامعي يتم أبلاغ الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة والسيد مدير عام الأمن والسيد المدير الإداري للجامعة وذلك للتدخل بشكل سريع لعدم حدوث أزمة في الجامعة وإذا حدث قيام بعض الطلاب بعمل أعمال تخريبية يتم الاتصال بمديرية أمن الأسكندرية حتى يتم السيطرة على الموقف بشكل حاسم وسريع .

4- تسريب أسئلة الامتحانات يجب على السادة أعضاء هيئة التدريس القائمين على وضع أسئلة امتحان كل مادة وضع نموذج آخر لإسئلة الامتحان حتى يتم الاستعانة بها في حالة تسريب أسئلة الامتحان الأساسي وذلك للحفاظ على سمعة الجامعة في الأوساط التعليمية .

5- حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب يتم التعامل معه من قبل أمين المعمل وأمين المبني وبدوره يقوم بإبلاغ مدير السلامة والصحة المهنية على رقم 290 وأبلاغ السيد المدير الإداري بالجامعة.

6- تعطل أحد المصاعد وبداخله طلاب أو أعضاء هيئة تدريس أو عاملين يتم التعامل أولاً من قبل أمين المبني والمدربين على التعامل مع حالات الطواريء بالمصاعد (الإدارة الهندسية وإدارة السلامة والصحة المهنية وشركة ميتكا وميتسوبishi للمصاعد) .

7- إنهيار جزء من مباني الكلية يتم التعامل من قبل إدارة السلامة والصحة المهنية بالتعاون مع إدارة الأمن بالجامعة وذلك بمنع دخول أي أفراد إلى المبني الموجود به المشكلة وغلق المبني بالشرانط التحذيري وأبلاغ إدارة الحماية المدنية ومكتب السلامة والصحة المهنية التابع لوزارة القوى العاملة .

8- حالات تسمم غذائي بالجامعة يتم نقل الشخص المصابة إلى النقطة الطبية بالجامعة وفي حالة تفاقم المشكلة يتم التوجيه بالمصابة إلى أقرب مستشفى لتلقي العلاج اللازم ويتم التحقيق في الأمر من قبل مدير السلامة والصحة المهنية والسيد المدير الإداري للجامعة والسيد مدير الأمن .

2015/05/21

Address: Canal El- Mahmoudia Street, Smouha. Alexandria
العنوان: شارع قناة المحمودية - الإسكندرية

العنوان: سموحة - سارع قبل المحمودي - الإسكندرية
Phone: +203 3877000 | +203(3877000)

Phone: +(203) 3877000
Fax: +(203) 3830249

E-mail: obs@pua.edu.eg

Web Site: www.psu.edu/~cse/



9- وجود أسلاك كهرباء دون غطاء في أماكن تجمع الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس يتم المرور بشكل دوري على جميع مراافق الجامعة من قبل إدارة السلامة والصحة المهنية وفي حالة ملاحظة وجود مخاطر كهربائية يتم بشكل فوري أبلاغ الإدارة الهندسية لسرعة عزل وتأمين الأسلام .

10- تسرب مياه مما يؤدي إلى أتلاف المبني يتم على الفور غلق مصدر المياه العمومي الخاص بالمبني من قبل العاملين بالإدارة الهندسية وعمل الصيانة الازمة لمنع التسريب حتى لايشكل مشكلة بكل المبني .

11- تسرب الغاز يتم غلق المحبس العمومي الخاص بالمعمل وتشغيل الشفاطات للتهوية وفي حالة تزايد حالة التسريب يتم الاتصال بطاريء الغاز من قبل إدارة السلامة والصحة المهنية .

مراحل تنظيم وإدارة الأزمة أو الكارثة :

1- التبليغ الفوري لوحدة إدارة الأزمة بالجامعة عن الحدث (حريق – انهيار – الخ) متمثلة في رئيس الوحدات وهو مدير السلامة والصحة المهنية بالجامعة وجميع المعنيين بالتأمين داخل الجامعة .

2- أخطار غرفة عمليات المحافظة .

3- رفع درجة الاستعداد للجهات المختصة مثل شرطة النجدة 122 والأسعاف 123 والدفاع المدني 180 وطواريء المياه 125 وطواريء الغاز 129 .

4- إستدعاء فريق إدارة الأزمة المختص طبقاً لنوعية الحدث .

5- تأمين منطقة الحدث بالتنسيق مع إدارة المرور – وحدات حفظ الأمن ومكافحة الإرهاب في حالة تعرض الجامعة لهجوم خارجي – الحماية المدنية – الإدارة الهندسية بالحي.... الخ .

6- تجميع وتحليل وتبادل المعلومات الأولية مع المختصين .

7- إبلاغ الأعلام في حالة ضرورة تواجده تجنباً لأنشار الشائعات (الأذاعة المحلية – التلفزيون)
- عدم التهويين أو التهويل بالحدث .

8- إنتقال بعض أفراد طاقم إدارة الأزمات إلى منطقة الحدث للمتابعة واتخاذ بعض القرارات بالتنسيق مع وحدة إدارة الأزمات وإدارة السلامة والصحة المهنية .

2015/05/21

Address: Canal El- Mahmoudia Street, Smouha. Alexandria
العنوان: سموحة - شارع قنال المحمودية - الإسكندرية

Phone: +(203) 3877000 + (203)3877000

Fax: +(203) 383 0249 + (203)3830249

E-mail: ohs@pua.edu.eg

Web Site: www.pua.edu.eg



10-أنتقال وحدات (الأسعاف – فرق الإنقاذ – عربات ومركبات النقل الميكانيكي – السلامة والصحة المهنية – الكهرباء – المياه – الصرف الصحي – وحدة تأمين شبكة الغاز الطبيعي ...) للتدخل في معالجة الحدث كلا فيما يخصه .

11- تجميع المعلومات وأبلاغها لمركز إدارة الأزمات بجامعة فاروس لتحليلها وتقدير الموقف لاتخاذ القرارات المناسبة وأبلاغها للجهات المنفذة مع الأبلاغ للمستوى الأعلى .

12- إزالة أثار الحدث وأعادة الأوضاع إلى ما كانت عليه .

13- الخروج بالدروس المستفادة وتعديل السيناريوهات السابق وضعها .

وسائل التدخل السريع للإنقاذ :

- أفراد وحدة إدارة الأزمات وفريق الطواريء من العاملين بكلية المدربين على مكافحة الحرائق والتدخل السريع .
- الحماية المدنية .
- الشرطة .
- الأسعاف .
- الوحدة المحلية .
- جهاز التطهير ورفع المخلفات .

الأجهزة المعاونة :

- الإدارية الهندسية بالجامعة .
- الصرف الصحي .
- الغاز الطبيعي .
- الكهرباء والمياه .
- التليفونات .
- مديرية الطرق والكباري .
- إدارة المرور .

2015/05/21

Address: Canal El- Mahmoudia Street, Smouha. Alexandria

العنوان: سموحة – شارع قنال محمودية – الإسكندرية

Phone: +(203) 3877000

ال்தொலைபேசு: +(203)3877000

Fax: +(203) 383 0249

fax: +(203)3830249

E-mail: ohs@pua.edu.eg

Web Site: www.pua.edu.eg



النجاح في عملية إدارة الأزمات يتطلب عدة عوامل منها :

- إيجاد وتطوير نظام إداري مختص يمكن المنظمة من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها بالتنسيق مع الكفاءات المختصة .
- العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءاً مهماً من التخطيط الاستراتيجي .
- ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل للموظفين في مجال إدارة الأزمات عن طريق مدير السلامة والصحة المهنية وجهات التدريب الخارجي المختصة .
- ضرورة التقييم والمراجعة لخطط إدارة الأزمات وأختبارها تحت ظروف مشابهة لحالات الأزمات وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط متمثلاً في تطبيق سيناريو خطة الطواريء والأخلاع المعتمدة من إدارة الحماية المدنية .
- التأكيد على أهمية وجود نظام فعال للإنذار المبكر وقد تم تخصيص رقم للطواريء بالجامعة وهو 888 مع وجود أجهزة إنذار مفعلة بالجامعة .

خطة إدارة الأزمات والأخلاع في حالات الطوارئ

إن مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يضع على كاهل وحده إدارة الأزمات العبء الأكبر في هذا المجال لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت، لذلك كان لزاماً عليها اعداد خطة شاملة لمواجهة الكوارث والحالات الطارئة وإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتأمين سلامتهم وكفالة الطمأنينة والاستقرار والامن لهم ، وسوف نعرض في هذا الدليل مجموعة من التعليمات والارشادات الواجب تنفيذها لضمان نجاح عملية الأخلاع في حالات الطوارئ.

خطة الطوارئ

تعنى مجموعة من التدابير والإجراءات استعداداً لمواجهة المخاطر المحتملة ووضع الخطط اللازمة لمواجهة ما قد ينجم عنها من آثار على العاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعمل على تهيئة كافة الإمكانيات وتنسيق خدمات الجهات المعنية وتوفير كافة المستلزمات الضرورية لتنفيذ هذه الخطط متى ما دعت الحاجة إلى تنفيذها.

2015/05/21

Address: Canal El- Mahmoudia Street, Smouha. Alexandria
العنوان: سموحة - شارع قanal محمودية - الاسكندرية

Phone: +(203) 3877000

التليفون: + (203)3877000

Fax: +(203) 383 0249

الفاكس: + (203)3830249

E-mail: ohs@pua.edu.eg

Web Site: www.pua.edu.eg



أولاً : أهداف الخطة :

تستهدف خطة مواجهة الازمات والحالات الطارئة بمبانى الكلية ما يلى :-

- 1- إخلاء المبانى من شاغليها فور سماع جرس إنذار الحريق وذلك بتوجيههم لنقاط التجمع بالمبانى
- 2- تشكيل وتدريب فريق إدارة الازمات والحالات الطارئة بالمبانى وتحديد الواجبات والمهام المنوطة بكل منها لتكون بمثابة إطار عام خطط الأخلاع ومكافحة الحريق وعمليات الإنقاذ ودليلًا مرشدًا في سبيل حماية الأفراد بالتنسيق والتعاون معادرة الدفاع المدني وال火.
- 3- السيطرة على الخطرومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنها بالقدر الكافي من خلال استخدام الوسائل الفعالة لمكافحة الحرائق

ثانياً : عناصر خطة الإخلاء :

متطلبات نجاح خطة مواجهة الازمات والحالات الطارئة تعتمد بشكل اساسي على فريق إدارة الازمة ومدى تدريبيه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار بالازمة واتخاذ الاجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية وإحتواء الضرر وتعتمد ايضا على الوسائل والمعدات المتوفرة ودليل التعليمات التي تنظم اسلوب تنفيذ الخطة ويمكن تصنيفها الى :-

واجبات فريق إدارة الازمات:-

يتم تشكيل فريق إدارة الازمة من شاغلى كلمبى فى الكلية وتکليف أعضائه بالواجبات التالية:-

- 1- ارشاد شاغلى الكلية او المبنى الى طريق مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع
- 2- نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة
- 3- تقديم الاسعافات الاولية ورفع الروح المعنوية لشاغلى المبنى او الكلية وبخاصة الطلاب
- 4- مكافحة الحريق ومساعدة فرق الاطفاء والإنقاذ والصحة .

واجبات العاملين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب في حالات الطوارئ :-

- 1- التحلى بالهدوء وعدم الارتباك
- 2- ايقاف العمل فوراً
- 3- قطع التيار الكهربى عن المكان
- 4- عدم استخدام المصاعد الكهربائية

5- التوجه الى نقاط التجمع من خلال (مسالك الهروب ومخارج الطوارئ)

2015/05/21

Address: Canal El- Mahmoudia Street, Smouha. Alexandria

العنوان: سموحة - شارع قنال محمودية - الإسكندرية

Phone: +(203) 3877000

التليفون: +(203)3877000

Fax: +(203) 383 0249

الفاكس: +(203)3830249

E-mail: ohs@pua.edu.eg

Web Site: www.pua.edu.eg



- 6- التنبيه على الطلاب بعد الركض او تجاوز زملائهم حتى لا تقع اصابات بينهم
- 7- لاتجازف ولا تخاطر بحياتك ولا ترجع الى المبنى مهما كانت الاسباب الا بعد ان يوذن لك بذلك من المسئولين.

كيفية التصرف في حالة الحريق:-

- 1- كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله
- 2- ابلاغ غرفة المطافى فوراً على الرقم 180 وخط طوارئ الجامعة 888
- 3- مكافحة الحريق إذا ممكن باستخدام أقرب وانسب وسيلة اطفاء تناسب نوع الحريق كما يأتي :-
 - إسحب مسمار الامان بالمطفأة.
 - وجه فوهة المطفأة الى مكان الحريق.
 - اضغط على المقابض لتشغيل المطفأة .
- تأكد ان المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وانه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق

واجبات فرق مكافحة الحريق

- 1- تحديد مكان الحرائق من خلال ملاحظة اللوحة التوضيحية لنظام إنذار الحريق.
- 2- القيام بمكافحة الحريق بوسائل الاطفاء المتوفرة بالمبني او الكلية (طفافية 6 كيلو بودرة- طفافية 10 ثانى أكسيد الكربون - خرطوم مياه الحريق)
- 3- التأكد من غلق النوافذ والابواب وذلك لمنع انتشار الحريق بباقي مكونات المبني.
- 4- التعاون مع الفرق المتخصصة التابعة للادارة الدفاع المدني وال火災 بارشادهم الى موقع الحريق ونوعه واجهزه ووسائل اطفاء المتوفرة.

واجبات رؤساء الاقسام والوحدات بكافة الادارات العاملة:-

- 1- التأكد من إغلاق الابواب و النوافذ فيما عدا الاماكن المخصصة لعملية الاخلاء .
- 2- التأكد من فصل التيار الكهربائي.
- 3- الإشراف على عملية الاخلاء
- 4- التأكد من عمليات الاتصال بالجهات المختصة (الدفاع المدني)
- 5- التأكد من وصول الفرق المتخصصة لإدارة الدفاع المدني وال火災 .
- 6- التوجه الى نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف اي منهم داخل المبني.

2015/05/21

Address: Canal El- Mahmoudia Street, Smouha. Alexandria

العنوان: سموحة - شارع قنال المحمودية - الإسكندرية

Phone: +(203) 3877000

+ (203)3877000

Fax: +(203) 383 0249

+ (203)3830249

E-mail: ohs@pua.edu.eg

Web Site: www.pua.edu.eg



واجبات الحرس ورجال الامن :-

- 1- تأمين المبني وحفظ النظام
- 2- منع دخول أفراد غير المختصين داخل المبني .
- 3- منع خروج احد من البوابة الرئيسية الى ان تنتهي عملية الاخلاع والسيطرة على الازمة وإنتهاء الحالة الطارئة.
- 4- إنتظار الفرق المتخصصة من رجال الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق.

ثالثاً : الوسائل والمعدات المطلوب توافرها بالكلية:-

ان توفر الوسائل والمعدات الازمة لمواجهة الكوارث والازمات (نقطة التجمع - لوحات ارشادية - اجهزة اطفاء وإنذار - إسعافات أولية) تلعب دور كبير بصورة مباشرة في الحد من الخسائر الناجمة عن الازمة لذلك كان من الضروري التأكيد من توافر البنود التالية :-

- 1- يجب تحديد نقاط التجمع الخاصة بكل مبني
- 2- التأكيد من توافر أجهزة المكافحة الاولية لجميع انواع الحرائق وان تكون صالحة للاستخدام الفوري.
- 3- التأكيد من توافر الأدوية والمهماض والادوات الطبية الازمة لعملية الاسعافات الاولية.
- 4- التأكيد من توافر مخارج وابواب الطوارئ الكافية وكافة اللوحات الارشادية التي تسهل عملية الاخلاع وتدل شاغلي المبني على مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.

رابعاً : التجارب والاختبارات:-

إعداد سيناريو للازمة والبدء في تنفيذه باستخدام نقاط الإنذار المبكر ومراقبة ردة الفعل لفرق المشكلة لإدارة الأزمة وسلوك وتصرفات شاغلي المبني او الكلية وذلك من خلال التنسيق المباشر بين الجهات المختصة بالجامعة والجهات المعنية بالمحافظة مثل الدفاع المدني والحريق ووزارة الصحة .. الخ

خامساً : تقييم النتائج

تحليل وتقييم مستوى أداء فريق إدارة الأزمة والأخطاء التي وقعت للوقوف على أوجه القصور بها والاستفادة مما قد يظهر من مشكلات لوضع الحلول العاجلة لها لتلافيها مستقبلاً.



الخلاصة : خطه الإخلاء في حالات الطوارئ

- عند نشوب حريق داخل موقع العمل يجب أن يكون هناك تصرف سريع وفعال وآمن للخروج من المبنى ويجب أن يكون في كل مبني فريق معد للطوارئ يترأسه أحد الموظفين ومن مهام هذا الفريق تحديد موقع الخطر وتوجيه بقية الموظفين إلى الخروج من المبنى بسرعة ومن أقرب المخارج، والتأكد من خروج الجميع قبل مغادرتها المبنى، ومن ثم التجمع في منطقة التجمع المتفق عليها مسبقاً والتأكد من وجود الجميع، ولا يسمح بعدها لأحد بالرجوع إلى موقع الخطر إلا بعد الأذن من الشخص المسؤول. وذلك بعد التأكد من عدم وجود مخاطر.
- في حالة الطوارئ على كل شخص في المبني أن يكون سريعاً في إستجابته ويؤمن منطقة قبل الخروج منها مثل إطفاء الأجهزة وإغلاق إسطوانات الغاز.
- من الضروري وجود خطة واضحة وسهلة للأخلاء أثناء حوادث الحريق ولا يكتفى بوجودها بل يجب أن يدرب عليها جميع العاملين.
- كما يجب أن تحتوي الخطة على رسم للموقع يبين فيه موقع الأبواب والشبابيك والumerات والسلام. مع ملاحظة أن المصاعد الكهربائية قد تأخذك إلى موقع النار بدلاً من الهروب منها بالإضافة إلى امكانية تأثيرها بالحريق ف تكون حبيساً فيها.
- يجب ألا توضع هذه المصاعد ضمن الخطة مطلقاً ولابد من دراسة الحاجة إلى وجود سلم خارجي للأخلاء لأن المبني متعدد الأدوار ، والتأكد من أن المسار الذي يتخذ للأخلاء سليم وآمن وحال مما يعيق سرعة الحركة . وان تكون الشبابيك سهلة الفتح.
- يجب أن تشمل الخطة طريقتين (على الأقل) للأخلاء من كل مكتب خاصة المواقع التي يكثر فيها عدد العمال. مع تحديد موقع للتجمع للتأكد من وجود الجميع بدون إصابات ولابد أن يوضح في الخطة أرقام هواتف أقسام الأطفال والعيادة والأمن يجب أن تكون معلومة لدى الجميع، ومكتوبة في موقع بارز كي لا تنسى لاستخدامها عند الحاجة.
- إذا كان الشخص في وضعية تمنعه من مغادرة المبني نظراً لمحاصرة النار فعليه أن يلجم إلى مكتب له نافذة إلى الخارج ويغلق الباب جيداً ويحاول وضع قطعة قماش حول الباب كي لا ينفذ الدخان إليه ويقف بجانب النافذة ويطلب المساعدة .

مدير إدارة السلامة والصحة المهنية

م / أحمد على محمد

٢٠١٥

أمين عام الجامعة

2015/05/21



Address: Cairo El Mahmoudia Street, Smouha. Alexandria
العنوان: سموحة - شارع قنال المحمودية - الاسكندرية

Phone: +(203) 3877000

التليفون: +(203)3877000

Fax: +(203) 383 0249

الفاكس: +(203)3830249

E-mail: ohs@pua.edu.eg

Web Site: www.pua.edu.eg