

# كلية الإعلام وفنون الاتصال

---



## قياس رضا الجماهير المترددة على المستشفيات الحكومية : دراسة ميدانية

### الطلاب المشاركون :

1. زينب جمال سعيد إبراهيم
2. ضحى خالد منصور الشامى
3. مدحت على حماد
4. عمر محمد حامد
5. يمنى سمير عويدات
6. محمد عمر عبد الفتاح
7. حسين مصطفى محمد
8. محمود مجدى محمد على
9. محمود فرج محمود فرج

### تحت إشراف :

- د/ لمياء محسن
- م.م/ نهى يوسف

### ملخص المشروع :

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى رضا الجمهور السكندري على الخدمات الطبية المقدمة له من المستشفيات الحكومية ، تم تطبيق عينة الدراسة على مائة مفردة من المترددين على كلا من مستشفى الجمهورية مستشفى جمال عبد الناصر بمحافظة الاسكندرية ، و كانت أهم نتائج الدراسة :-  
و قد رأت نسبة 42% من أفراد عينة الدراسة على أنهم لا يحصلون على الخدمة الطبية التي يحتاجونها ، في حين يرى 46% منهم عدم توافر الأدوية التي يحتاجونها بصيدلية المستشفى ، كما أكدت نسبة 43% من أفراد العينة على عدم تواجد الأخصائيين و الاستشاريين من الأطباء بصفة منتظمة .