

كلية الهندسة



مشروع لتسهيل التعامل مع ماكينة الصرف الآلي «ATM» للمستخدمين المسنين والعمال ومتوسطى التعليم

الطلاب المشاركون :

5314365	1- محمد طارق حسن عثمان
5314374	2- أحمد عبد الله أبو مندور
5313348	3- مصطفى حسن مصطفى
5313377	4- نوران محمد مصطفى
5313092	5- آية عبد المعطي علي
5313398	6- وئام أحمد محمد علي

تحت إشراف :

- أ.د/ أحمد عبد الله محمد
- د/ سناء سعيد عبد الدايم

ملخص المشروع:

فكرة المشروع

تسهيل التعامل مع ماكينة الصرف الآلي «ATM» للمستخدمين المسنين والعمال متوسطى التعليم وذلك بسبب:

- 1- عدم التدريب الكافي والأمية التقنية للتعامل مع ماكينة الصرف الآلي «ATM»
- 2- معظم العملاء يتعلمون استخدام الصراف الآلي بالممارسة.
- 3- عدم إلمام بعض العملاء بالقراءه والكتابه مما يعيق استخدام الصراف الآلي.

مراحل المشروع

تم الاعتماد على استمارة الاستبيان التي تم تصميمها لكبار السن والعمال ومتوسطى التعليم الذين يستخدمون ماكينات الصراف الآلي كأداة لجمع البيانات وحصر المشاكل المصاحبة لذلك. وشملت الدراسة عدد 200 استمارة لكبار السن والعمال متوسطى التعليم وكانت مراحل المشروع هي:

- 1- تقديم استبيان لمستخدمى كارت الصراف الآلي من كبار السن والعمال متوسطى التعليم.
- 2- تحليل الاستبيان واستخلاص اهم المشاكل المصاحبة لاستخدام كارت الصراف الآلي لكبار السن متوسطى التعليم أو أقل. وكانت أهم مشاكل ATM هي:

- أ- مشاكل متعلقة بالتعامل مع الشاشة ويمكن حلها باستخدام رسومات مبسطة.
- ب- مشاكل متعلقة بكلمة السر ويمكن حلها باستخدام بصمة اليد أو بصمة العين أو بصمة الصوت مما يحمي حسابات العملاء.
- 3- تصميم نموذج محاكاة (GUI) للصراف الآلي وعمل الكود الخاص بعمل كلمة السر عن طريق بصمة اليد أو بصمة العين أو بصمة الصوت.

الهدف من المشروع

يهدف المشروع إلى :

- 1- تدريب الطلاب على اساليب الاختلاط بالمجتمع من حيث التعريف بأنفسهم والكلية والجامعة التي ينتمون اليها وأبراز ان الكلية قادرة على مساعدتهم في حل مشاكلهم .
- 2- مساعدة كبار السن والعمال ومتوسطى التعليم في صرف مستحقاتهم عن طريق التعامل مع ماكينة الصرف الآلي «ATM».
- 3- تجنب عمليات الاحتيال التي تتم مع مستخدمى كروت ATM .
- 4- الحد من طوابير الانتظار امام ماكينات الصرف الآلي (نتيجة لبطئ عمليات السحب) .
- 5- مساعدة الحكومة في تنفيذ سياستها في توحيد ايام صرف المرتبات والمعاشات.