

## مشروع (1) : معايير اعتماد صيدليات المستشفيات

### الطلاب المشاركون:

- 1- فادى عوض الله عبده إبراهيم
- 2- كارين اكرم سعد فرج

### ملخص المشروع

#### المقدمة والهدف:

الاعتماد هو عملية تقييم الذاتي واعتراف بقدرة المؤسسات الرعاية الصحية، قائمة على أساس مقارنة الأنشطة الجارية والمحقة بمجموعة من المعايير القياسية المحددة سلفا لضمان التحسين المستمر لنظام الرعاية الصحية. (إسكوا 1998) وقد تم تنفيذ برنامج الاعتماد في مصر في السنوات الأخيرة. وقد بدأ بوحدات الرعاية الصحية الأولية، ثم تم تمديده ليشمل المستشفيات. ويتكون البرنامج من ثلاث مستويات: المستوى الأساسي، مستوى قياس الأداء والجودة ومستوى الاعتماد. معايير اعتماد المستشفيات المصري منح اعتماد من الهيئة الدولية لجودة الرعاية الصحية (إسكوا) أجريت هذه الدراسة كي يقوم الطلاب بالفهم الدقيق لمعايير اعتماد صيدليات المستشفيات، لتقييم ومقارنة مدي إتباع اثنين من المستشفيات المختارة؛ مستشفى حكومي ومستشفى خاص وتحديد المجالات الرئيسية للقوة ومجالات التحسين.

#### المواد والأساليب:

#### إعداد الدراسة والعينة:

تم أخذ العينة بطريقة العينة الملائمة الحرة لاختيار اثنين من المستشفيات؛ مستشفى حكومي ومستشفى خاص مبنى على إمكانية الوصول للمستشفى، والقرب من الطلاب.

#### جمع البيانات:

قام الطلاب بزيارة المستشفيات المختارة لتقييم درجة إتباعها للمعايير إدارة الدواء؛ جزء من معايير الاعتماد المستشفيات المصرية من خلال دراسة استقصائية في الموقع.

#### أداة الدراسة:

تم استخدام معايير إدارة الدواء (MM) جزء من معايير اعتماد المستشفيات المصرية (مستوى المؤسسة). يتكون من 33 معيار وتشمل مجموعتين: معايير A (18) التي هي الهياكل التي تساعد على تنظيم الرعاية الصحية لبناء نظام جودتها، ومعايير B (15) التي هي معايير التنفيذ. كلا المعايير تقوم بتقييم 8 مجالات: معايير عامة-تميز المريض-المشتريات واختيار الأدوية-التخزين-الوصف/الطلب والتدوين-التجهيز والتركيب-الإعطاء والمتابعة التقييم.

### إدارة البيانات:

قد تم تحليل البيانات باستخدام اكسل للنوافذ: تم تلخيص النتائج باستخدام الإحصاء الوصفي. واستخدامات الجداول والرسوم البيانية لعرض النتائج.

### النتائج والخلاصة:

مقارنة مع المستشفى الحكومي كان المستشفى الخاص الذي قام الطلاب بزيارته أكثر إتباعا لمعايير إدارة الدواء (تم تأسيس 97% من المعايير مقابل 91%).

تم البدء بـ 6% من معايير A وهناك تقدم بـ 13% من معايير B في المستشفى الحكومي. على الجانب الآخر، في المستشفى الخاص لم يتم أي نشاط بـ 6% من معايير A وتم تأسيس 100% من المعايير B.

كانت المجالات الرئيسية للتحسين في مستشفى حكومي الصرف الدقيق، الإعطاء الآمن، تثقيف المرضى حول الآثار الجانبية المحتملة، ورصد الأخطاء الدوائية والتفاعلات الدوائية الضارة.