



وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر



جامعة فاروس



كلية السياحة وإدارة الفنادق

إستراتيجية التدريس والتعلم

بكلية السياحة وإدارة الفنادق

جامعة فاروس

2017/2018



المحتوي:

| الصفحة | العنوان |
|--------|--|
| 2 | رؤية ورسالة كلية السياحة وإدارة الفنادق و الاهداف الاستراتيجية- جامعة فاروس |
| 3 | مقدمه |
| 3 | الأهداف العامة لأستراتيجية التدريس والتعلم بالكلية |
| 4 | الأهداف الخاصة بالطلاب لأستراتيجية التدريس والتعلم بالكلية |
| 4 | استراتيجيات واساليب التدريس والتعلم learning and teaching methods and strategies |
| 5 | 1. استراتيجيه المحاضرة التفاعلية |
| 6 | 2. استراتيجيه التدريس التفاعلي |
| 6 | أ- التدريس التعاوني |
| 6 | ب- لعب الادوار |
| 6 | ت- التدريس الالكتروني |
| 7 | ث- Brain Storming / العصف الذهني |
| 7 | ج- Solving problems / التدريس القائم علي حل المشكلات |
| 7 | ح- Group discussion / حلقات النقاش |
| 8 | خ- Think-pair-share / فكر-شكل ثنائي-شارك |
| 8 | د- Innovative Creativity Thinking / التفكير الابداعي الابتكاري |
| 8 | ذ- Fish Bowling /مناقشات حوض السمك |
| 9 | ر- Case Study /دراسة الحالة |
| 9 | ز- Debate / المناظرة |
| 9 | س- Critical Thinking /اسلوب التفكير الناقد |
| 10 | ش- Workshop / ورشة العمل |
| 10 | ص- Community Based Learning / التدريس المجتمعي |
| 10 | ض- Field visit / الزيارات الميدانية |
| 11 | ط- One minute paper / ورقة الدقيقة الواحدة |
| 11 | ظ- اسلوب الاستقصاء |
| 11 | ع- Mind mapping / الخرائط الذهنية |
| 11 | غ- Six hats thinking /اسلوب التفكير بالقبعات الست |
| 12 | 3. استراتيجيه التعلم الذاتي |
| 12 | 4. استراتيجيه التعلم التجريبي |
| 12 | 5. استراتيجيه التعلم الغير مباشر |
| 13 | آلية متابعة وتنفيذ استراتيجيات التدريس والتعلم |
| 13 | الية مراجعة استراتيجيه التدريس و التعلم |
| 14 | التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم |
| 14 | طرق التقييم المستخدمة للتعليم والتعلم |
| 15 | نظام توزيع الدرجات بالكلية |
| 16 | طرق ضبط ادارة جودة التدريس و التعلم |



➤ رؤية ورسالة كلية السياحة وإدارة الفنادق و الاهداف الاستراتيجية- جامعة فاروس:

1. رؤية كلية السياحة وإدارة الفنادق:

"تتطلع كلية السياحة وإدارة الفنادق- جامعة فاروس – أن تصبح مركزا علميا وبحثيا واستشاريا في مجال السياحة والضيافة والتراث على المستوى المحلي والإقليمي والدولي".

2. رسالة كلية السياحة وإدارة الفنادق:

" تلتزم كلية السياحة وإدارة الفنادق – جامعة فاروس – بتقديم خدمات تعليمية من خلال برامج مميزة ومتطورة في مجالات السياحة وإدارة الفنادق لإعداد خريج متميز علميا ومهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل السياحي محليا وإقليميا وتفعيل دور الكلية في خدمه المجتمع والبيئة ودعم البحث العلمى المتطور".

3. الاهداف الاستراتيجية:

1. تحديث الهيكل التنظيمي ليلانم حجم وطبيعة نشاط الكلية وإستحداث وحدات جديدة
2. دعم وتعزيز الموارد المادية للكلية
3. تنمية الموارد الذاتية للكلية ورفع كفاءة استخدامها
4. التنمية المستمرة لقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية
5. إنشاء نظام فعال لادارة الجودة والتحسين المستمر للاداء
6. تحديث وتطوير البرامج الأكاديمية ومقرراتها وطرح برامج جديدة متميزة
7. توفير بيئة تعليمية متطورة تضمن الإبتكار والإبداع
8. توفير نظم مطورة للدعم الطلابي وآليات لرفع المهارات التنافسية للخريجين
9. تعزيز مبادرات الشراكة والتواصل المستمر مع الأطراف المجتمعية
10. التوسع في الأنشطة المجتمعية والبيئية وتفعيل دور الكلية في التنمية المستدامة
11. تطويع أساليب متطورة للتسويق الفعال لخدمات وأنشطة الكلية
12. التوسع فى الشراكات مع المؤسسات العالمية ودعم المشروعات الدولية الممولة
13. توفير البيئة الداعمة للبحث العلمى وتشجيع البحوث التطبيقية المتميزة
14. إعداد وطرح برامج متميزة للدراسات العليا



➤ مقدمة :

في ظل متطلبات سوق العمل المتغيرة، تسعى الكلية جاهدة إلى تطوير الاستراتيجيات التدريسية، لما لها من تأثير مباشر على الجوانب المجتمعية. حيث يعتمد المجتمع بدرجة كبيرة على توفير متطلبات المهن وفرص عمل جديدة. وفي ضوء ذلك تسعى الكلية الى تحديث المواصفات التي ينبغي أن يتحلى بها الخريج الذي يعمل بالمجالات المختلفة. حيث يتصف التدريس الجيد في عصر المعرفة باكتساب الطالب القدرة على الإبداع والابتكار، واستخدام التكنولوجيا والتعلم الذاتي، والتعلم مدى الحياة، ومن ثم التحول من نمط التعلم التقليدي إلى نمط التعلم الفعال.

التدريس: هو التصميم المنظم المقصود للخبرة (الخبرات) التي تساعد الطالب على إنجاز التغيير المرغوب فيه في الأداء، وعموماً هو إدارة التعلم التي يقودها عضو هيئة التدريس. وهو عملية حفز واستثارة لقوى الطالب العقلية ونشاطه الذاتي وتهيئة الظروف المناسبة التي تمكنه من التعلم، والتدريس الجيد يكفل انتقال أثر التدريب والتعلم.

التعلم: هو نشاط ذاتي يقوم به الطالب بإشراف عضو هيئة التدريس أو بدونه، بهدف اكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك.

استراتيجية التدريس والتعلم : هي خطوات إجرائية منتظمة ومتسلسلة بحيث تكون شاملة ومرنة ومراعية لطبيعة الطلاب، والتي تمثل الواقع الحقيقي لما يحدث داخل القاعة الدراسية من استغلال الإمكانيات المتاحة، لتحقيق المخرجات التدريسية المستهدفة وبالتالي فهي تشتمل على مكونين وهما الطريقة methodology والاجراء procedure الذين يشكلان معاً خطة كلية لتدريس مقرر. اي أن عضو هيئة التدريس قد يسير وفقاً لأسلوبه الخاص في التدريس ناهجا أي طريقة تدريس يختارها، لكنها لا تخرج عن الإطار العام التي تحدد الاستراتيجية إجراءاته التدريسية العامة

➤ الأهداف العامة لأستراتيجية التدريس والتعلم بالكلية:

تم صياغة الاهداف العامة لاستراتيجية التدريس والتعلم الخاصه بكلية السياحة واداره الفنادق في ضوء كل من الاهداف الاستراتيجية للكلية، ورؤية ورسالة الكلية ، المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ، نواتج التدريس والتعلم المستهدفة للبرامج والمقرارات الدراسية ، واستراتيجية الجامعة للتعليم والتعلم ، والكليات المناظره محليا واقليميا فضلا عن المستجدات الحديثة في قطاعي السياحة والفنادق وذلك من خلال العديد من الادوات التي تم استخدامها للوصول الي تلك الاهداف مثل الاستبيانات – ورش العمل – المقابلات الشخصية مع رجال الصنائه ومعرفة اهم الاحتياجات التي يجب ان يتحلى بها خريج الكلية ومن هنا تم صياغة الاهداف العامة لاستراتيجية التدريس والتعلم وهي كالاتي :

- 1- توفير مناهج وبرامج تعليمية وتدريبية متميزة للطلاب محلياً وإقليمياً .
- 2- تحقيق مواصفات الخريج طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التدريس و الاعتماد من اجل كسب ثقة السوق السياحي والفندقي.
- 3- تأهيل خريج متميز لمواكبة سوق العمل السياحي والفندقي
- 4- تشجيع الطلاب علي عمل البحوث الميدانية والأنشطة العلمية
- 5- تشجيع الطلاب علي المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة محليا واقليميا.
- 6- توفير البيئة التدريسية المتميزة طبقاً للمعايير الموضوعه من قبل هيئة ضمان جودة التدريس و الاعتماد.
- 7- تعزيز القدرة التنافسية للكلية من خلال البرامج المقدمة واساليب التدريس والتقييم.
- 8- توفير الكفاءات العلمية المتميزة من اعضاء هيئة التدريس في مجالات الدراسات السياحية والدراسات الفندقية بالكلية.
- 9- التدريب المستمر لاطباء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي المستجدات الحديثه في قطاعي السياحة والفندقة.
- 10- توظيف حل المشكلات ابتكارياً في كل أجزاء المنهج، واستخدام المشكلات التي تحدث في الحياة العملية.
- 11- العمل على زيادة التحصيل الدراسي للطلاب من خلال ممارسة الأنشطة الابتكارية.

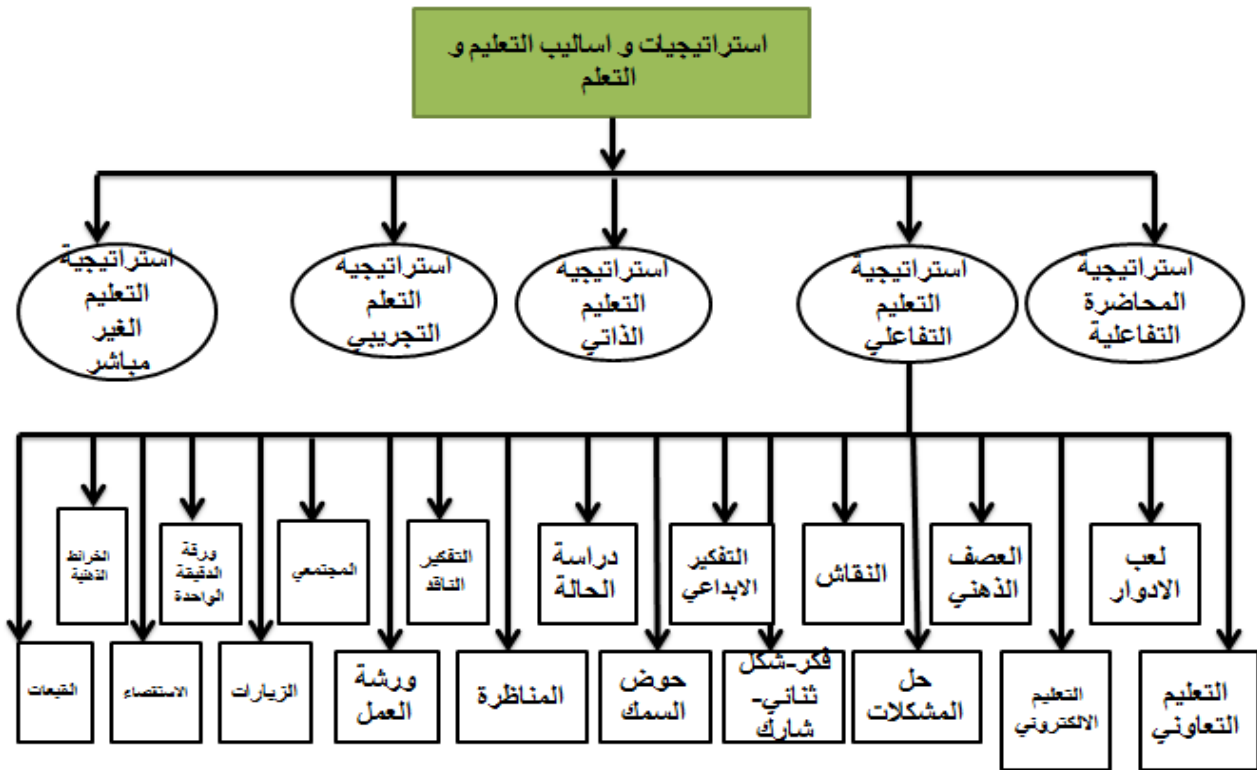
➤ الأهداف الخاصة بالطلاب لأستراتيجية التدريس والتعلم بالكلية:

1. تشجيع الطلاب على إبداء رأيهم.
2. تشجيع الطلاب على التفكير المنطقي.
3. تشجيع الطلاب على الإتيان بالحلول العديدة المتنوعة للمشكلات السياحية و الفندقية.
4. القدرة على إعطاء تفسير منطقي للحلول التي توصلوا إليها.
5. تنوع أساليب التدريس المستخدمة لتحقيق الأهداف المرجوة.
6. تشجيع الطلاب على استخدام أسلوب العصف الذهني لمناقشة الأسئلة المفتوحة و الاكتشاف .
7. تشجيع الطلاب على التعلم التعاوني لزيادة القدرة لدى الطلاب على الإتيان بحلول متنوعة وجديدة وإصدار الأحكام وإعطاء المبررات حول الوصول لهذه الحلول.
8. تشجيع الطلاب على البناء على أفكار الآخرين وتطويرها.
9. تزويد الطلاب بمهارات العمل الجماعي
10. تحقيق المتعة وزيادة الثقة بالنفس التي يشعر بها الطلاب أثناء ممارستهم لعملية التفكير الابتكاري.
11. التأكيد على التعلم الذاتي والتعلم بالاكتشاف.

➤ استراتيجيات واساليب التدريس والتعلم learning and teaching methods and strategies

إستراتيجيات التدريس تشير إلى الأساليب والخطط التي يتبعها عضو هيئة التدريس للوصول إلى أهداف التدريس، بينما طرق التعلم عادة تستخدم من قبل عضو هيئة التدريس والتي تحدد آلية خلق البيئة المناسبة للتعلم تركز عملية التدريس والتعلم بالكلية على مجموعة من الإستراتيجيات الحديثة مثل استراتيجية التدريس التفاعلي والتدريس الغير مباشر والتدريس الذاتي بالإضافة الى تطوير الإستراتيجية التقليدية المبنية على التدريس المباشر.

شكل (1) يوضح استراتيجيات واساليب التدريس والتعلم





1. استراتيجية المحاضرة التفاعلية:

كون المحاضرة من الأساليب الشائعة في التدريس الجامعي يمكن ان يستعين عضو هيئة التدريس بما يسمى (المحاضرة التفاعلية) التي اشتملت على أساليب عديدة تسعى لتفعيل العملية التدريسية وتعطي دوراً أكبر للطلاب من حيث انها تشجعه على المساهمة والمشاركة معتمدة على التقنيات التربوية منها استخدام جهاز العرض الداتا شو، مع تفعيل نوع الأسئلة التي توجه للطلاب أثناء المحاضرة وان يؤدي أسلوب تدريسه إلى:

- افساح المجال لكافة الطلاب بتوجيه الأسئلة أثناء إلقاء عضو هيئة التدريس للمحاضرة و ذلك لتجنب الطالب تضارب الآراء والأفكار المطروحة.
- قيام عضو هيئة التدريس بتشجيع الطلاب على مناقشة ما يطرح عليهم من الأفكار.
- تدريب الطلاب على أسلوب وآداب المحاوره لتوجيه السؤال في كافة مجالات الحياة
- ابتعاد عضو هيئة التدريس عن التثبث بآرائه وإجبار الطلاب للخضوع لها من دون السماح لهم بإبداء آرائهم
- تبسيط ما يصعب عليهم من خلال التدرج في عرض المادة.
- توجيه عضو هيئة التدريس الأسئلة إلى طلابه بغية جذبهم نحو ما يعرضه عليهم من المعلومات والمادة الدراسية وإشراكهم فيها.

والغاية من هذه الأسئلة تعود إلى أحد السببين الآتيين:

- التأكد من قيام الطلاب بتحضير مادة المحاضرة.
- تحديد الفقرات الصعبة التي تعترض الطلاب في مادة المحاضرة.
- وتقسيم الأسئلة التي يوجهها عضو هيئة التدريس إلى قسمين:

أ. الأسئلة الاختيارية ويلجأ إليها:

1. في بداية المحاضرة ، وغايته منها بيان معلومات الطلاب حول الموضوع ، وتذكيرهم بالمعلومات العلمية السابقة وربطها بموضوع تلك المحاضرة الدراسية.

وينبغي أن تكون هذه الأسئلة ضمن الشروط الآتية:

- ✓ تدور حول موضوع المحاضرة الحالي والمحاضرات السابقة.
- ✓ قليلة العدد ومحدودة الإجابة.

✓ اثاره فيهم الفضول في تتبع ما سيعرضه عليهم من أفكار جديدة وتدعى بالتمهيدية.

2. في نهاية المحاضرة ، وتدعى هذه الأسئلة بالأسئلة التلخيصية أو المراجعة والغاية منها التأكد أن معظم الطلاب قد استوعبوا المادة الدراسية وينبغي أن تمتاز هذه الاسئلة بـ:

- ✓ التركيز على البعض من المحاور للمادة الأساسية.
- ✓ الإحاطة بالمادة العلمية التي عرضها عضو هيئة التدريس مراعيًا فيه تسلسل الأفكار.
- ب. الأسئلة التفكيرية أو التفسيرية.

ومحورها يكون ذا علاقة وثيقة بصلب الموضوع لتلك المحاضرة، وينبغي أن تراعي هذه الأسئلة المستويات العقلية للطلاب ، وكذلك معلوماتهم السابقة ، ومنحهم الوقت الكافي اذ سيؤدي هذا إلى اندفاع الطلاب وتشويقهم إلى التفاعل مع الأسئلة والإجابة عليها بكل مرونة.



2. استراتيجية التدريس التفاعلي:

تعتمد استراتيجية التدريس التفاعلي على أسلوب التفاعل بين عضو هيئة التدريس والطالب والمادة العلمية ويمكن تطبيق هذا المفهوم من خلال عدة وسائل هي كالآتي:

أ- التدريس التعاوني:

المفهوم

هو أسلوب يعمل فيه الطلاب على شكل مجموعات صغيرة في تفاعل إيجابي متبادل يشعر فيه كل فرد أنه مسئول عن تعلمه وتعلم الآخرين بغيه تحقيق أهداف مشتركة.

الاهداف

- 1- زيادة معدلات التحصيل وتحسين قدرات التفكير عند الطلاب .
- 2- نمو علاقات إيجابية بينهم مما يحسن اتجاهات الطلاب نحو عملية التعلم وزيادة ثقة الطلاب بأنفسهم
- 3- تنمية روح التعاون والعمل الجماعي بين الطلاب .

ب- لعب الأدوار:

المفهوم

هو أحد أساليب التدريس والتعلم التي تمثل سلوكا واقعيًا في موقف مصطنع ، ويتقمص كل فرد من المشاركين في النشاط التدريسي أحد الأدوار التي توجد في الموقف الواقعي ، ويتفاعل مع الآخرين في حدود علاقة دوره بأدوارهم.

الاهداف:

- 1- توفير فرص التعبير عن الذات، وعن الانفعالات لدى الطلاب.
- 2- زيادة اهتمام الطلاب بموضوع المحاضرة المطروح، حيث يمكن لعضو هيئة التدريس أن يقوم بتعزيز المادة العلمية المدروسة.
- 3- تدريب الطلاب على المناقشة والتعرف على قواعدها ، وتشجيعهم على الاتصال مع بعضهم البعض ؛ لتبادل المعلومات أو الاستفسار عنها.
- 4- إكساب الطلاب قيما واتجاهات تعدل سلوكهم، وتساعدهم على حسن التصرف في مواقف معينة إذا وضعوا فيها.
- 5- تشجيع روح التفاني لدى الطلاب ، حيث يكون الحوار خلالها تلقائيا وطبيعيا بين الطلاب ، وبخاصة في مواقف الأدوار الحرة وغير المقيدة بنص أو حوار.
- 6- تنمية قدرة الطلاب على تقبل الآراء المختلفة ، والبعد عن التعصب للرأي الواحد.
- 7- تقوية إحساس الطلاب بالآخرين ، ومراعاة مشاعرهم، واحترام أفكارهم.

ت- التدريس الإلكتروني :

المفهوم

هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسبات وشبكات ووسائط متعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي وبالتالي فالمقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

الاهداف:

- 1- تدعيم العملية التدريسية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات.
- 2- إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات تجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم.
- 3- الاعتماد على تطبيقات الحاسبات الإلكترونية وشبكات الإتصال والوسائط المتعددة في نقل المهارات والمعارف.
- 4- تقديم محتوى المحاضرات عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو.
- 5- تمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التدريس في أي وقت وأي مكان.



ث- Brain storming / العصف الذهني :

المفهوم

هو أسلوب حديث يشجع التفكير الإبداعي ويطلق الطاقات الكامنة عند الطلاب في جو من الحرية و الأمان يسمح بظهور كل الآراء والأفكار حيث يكون الطالب في قمة التفاعل في الموقف التدريسي ،حيث يقوم عضو هيئة التدريس بعرض المشكلة ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم ومقترحاتهم المتعلقة بحل المشكلة وبعد ذلك يقوم عضو هيئة التدريس بتجميع هذه المقترحات ومناقشتها مع الطلاب ثم تحديد الأنسب منها .

الاهداف

- 1- إطلاق حرية التفكير والتركيز على توليد أكبر قدر من الأفكار والبناء على أفكار الآخرين.
- 2- تفعيل دور الطالب في العملية التدريسية
- 3- تحفيز الطلاب علي توليد الافكار الابداعية حول موضوع معين من خلال البحث عن اجابات صحيحة.
- 4- ان يعتاد الطلاب علي احترام وتقدير آراء الاخرين.
- 5- ان يعتاد الطلاب علي الاستفادة من آراء الاخرين من خلال تطويرها والبناء عليها.

ج- Solving problems / التدريس القائم على حلّ المشكلات:

المفهوم

يستند التعلم القائم على حل المشاكل على السيناريوهات النموذجية التي تركز على وضع الطلاب في مواقف تشابه مواقف الحياة الحقيقية، بحيث تعتبر عملية العثور على حلول للمشاكل أكثر أهمية من الحلول نفسها، غالباً ما تتطلب أنشطة الطلاب العمل في مجموعات مما يطور مهارات الاتصال والتواصل ومهارات العمل في فريق، ويعتبر أسلوب حل المشكلات من الأساليب التي تعتبر الطالب محور العملية التدريسية.

الاهداف

- 1- تنمية مهارات الاتصال والتواصل لدي الطلاب.
- 2- تمكين الطالب من معرفة اكثر من حل صحيح للمشكلة عادة.
- 3- تمكين الطالب من إعادة تعريف المشكلة بعد التعرّف على معلومة جديدة متعلقة بها.
- 4- تدريب الطلاب على استخدام المصادر المختلفة التي تساعد على حل المشكلة.

ح- Group Discussion / حلقات النقاش:

المفهوم

تهدف حلقات النقاش إلى توفير بيئة تسمح للطلاب بطرح آراءهم وأفكارهم في موضوع معين عن طريق تبادل الآراء حيث يتعلمون من خلال البحث والاستكشاف وتبادل الرأي، وتعتبر حلقات النقاش سمة أساسية من سمات بيئات التعلم الفعالة .

الاهداف

- 1- تمكين الطلاب من تبادل الآراء والافكار.
- 2- تنمية مهارات التفكير الناقد والتفكير التأملي لدى الطلاب.
- 3- اعطاء الطلاب وقت للتفكير والبحث والاستكشاف ومن ثم صياغة الرأي الصحيح.



خ- Think-Share-Pair / فكر-شكل ثنائي-شارك

المفهوم

هو أسلوب للتعليم التعاوني يشجع علي المشاركة و قابل للتطبيق في جميع المستويات الدراسية وجميع أحجام القاعات الدراسية و هو يشجع الطلاب على التفكير من خلال الأسئلة باستخدام ثلاث خطوات متميزة:

Think (فكر): يقوم الطلاب بالتفكير بشكل مستقل و فردي علي السؤال الذي طرح، و يقوموا بتشكيل أفكارهم الخاصة Pair (تشكيل ثنائيات): يتم تجميع الطلاب في شكل ثنائيات لمناقشة أفكارهم وهذه الخطوة تسمح للطلاب للتعبير عن أفكارهم والنظر في افكار الآخرين.

Share (المشاركة): يقوم الطلاب بتبادل الأفكار مع مجموعة أكبر، مثل طلاب المقرر كافة ففي كثير من الأحيان يشعر الطلاب براحة أكثر عند تقديم الأفكار إلى مجموعة كبيرة بدعم من الشريك. وبالإضافة إلى ذلك تصبح أفكار الطلاب أكثر دقة من خلال هذه العملية المكونة من ثلاث خطوات

الاهداف

- 1- اتاحة تبادل الاراء والافكار بين الطلاب.
- 2- تنمية مهارات التفكير الناقد والتفكير التأملي لدى الطلاب.
- 3- اعطاء الطلاب وقت للتفكير والبحث والاستكشاف ومن ثم صياغة الرأي الصحيح

د- Innovative Creativity Thinking / التفكير الإبداعي الابتكاري

المفهوم

الابداع والابتكار (Innovation & creativity) أو التطوير الإبتكاري، هو مصطلح يعني التطوير الخلاق من خلال توفير حلول مبتكرة للمواقف العملية أو النظرية في أي من المجالات العلمية أو الحياتية.

الاهداف

1. السماح للطلاب باستخدام طرقهم الخاصة في التعبير و التعلم، سيكونون أكثر تحفيزا لإتقان العمل الذي يقومون به، و أكثر استعدادا لاستثمار كل مهاراتهم و طاقاتهم للإبداع فيه.
2. تشجيع التعاون بين الطلاب، دون فرضه عليهم، و يسمح لهم بممارسة هواياتهم، و إظهار اهتماماتهم
3. توظيف التكنولوجيا في خدمة الإبداع
4. تشجيع المناقشة و الحوار

ذ- Fish Bowling / مناقشات حوض السمك

المفهوم

هو أسلوب يقوم على التعلم النشط القائم على التدريب الجماعي يشتمل على طريقتين هما:
الطريقة المفتوحة: يتم ترك مقعد واحد فارغ. أن يشغل أحد الطالب الملاحظين الكرسي الفارغ، وينضم إلى مجموعة يطلق عليها حوض السمك، وعندما يحدث ذلك فإنه يجب أن يترك أحد أعضاء المجموعة الموجودين مقعده ويبقى المقعد شاغراً، وتستمر المناقشة مع المشاركين الذين يدخلون ويغادرون المجموعة، وحينما ينتهي الوقت المخصص يقوم مدير مجموعة حوض السمك بتلخيص ما قاموا به من مناقشة.
الطريقة المغلقة:



يتم ملء جميع المقاعد. يتحدث المشاركون الذين يستهلون المناقشة لبعض الوقت، وحينما ينتهي الوقت يغادرون المجموعة وتبدأ مجموعة جديدة في الدخول إلى حوض السمك، وفي النهاية يقوم عضو هيئة التدريس بتلخيص المناقشات التي اقترحها الطالب.

الهدف

1. تعزيز المشاركات المتعمقة للطلاب فيما يخص المفاهيم التي يتعلمونها لا سيما المفاهيم النظرية

ر- Case Study / دراسة الحالة

المفهوم

يعتبر دراسة الحالة أحد أساليب التدريس التفاعلي الذي يهدف إلى وضع الطالب في مواقف قد يواجهها بحيث تصاغ دراسة الحالة بطريقة يتم فيها وضع الطالب في موقف يتطلب منه استخدام مهارات معينة تم تدريبه عليها أو مهارات حل مشكلات قد تكون موجودة لديه.

الاهداف

1. وصف وتصوير الظاهرة التي يدرسها بوضوح.
2. تفسير الظواهر المختلفة داخل حالة واحدة أو عدة حالات.
3. التقويم: يمكن للباحث في دراسة الحالة أن يستخدم المعلومات والحقائق التي تتجمع لديه عن الحالة (وحدة الدراسة) في تحسين هذا الوضع أو تصحيح اتجاه غير مرغوب فيه.

ز- Debate / المناظرة:

المفهوم:

هي أسلوب يستخدم فيه الطلاب مجموعة من المهارات البحثية للإمام بالموضوع حيث أنهم يفكرون بشكل ناقد واستراتيجي للوقوف أمام زملائهم، والطلاب المشاركون في المناظرة عادة لديهم الفرصة للاستكشاف والاستماع والتمتع من خلال سماع وجهة نظر زملائهم والرد عليها.

الاهداف

1. منح الطلاب الفرصة للاستكشاف والاستماع والتمتع في التعلم
2. خلق قاعدة معرفية واسعة ومتنوعة
3. تنمية القدرات النقدية لدى الطلاب

س- Critical Thinking / اسلوب التفكير الناقد

المفهوم

يعرف بأنه: " عملية استخدام قواعد الاستدلال المنطقي وتجنب الأخطاء الشائعة في الحكم

الاهداف

1. اكساب الطالب مهارة انفتاح الذهن نحو الأفكار والخبرات الجديدة
2. اكساب الطالب القدرة علي الاستعداد نحو التغيير عند ثبوت الخطأ بالأدلة الكافية و المقنعة
3. جعل الطالب يعرف متى يحتاج إلى معلومات أكثر عن شيء ما ، فهو مبتكر ومتجدد
4. اكساب الطالب مهارة النقد البناء للأفكار المطروحة



ش- ورشة العمل / work shop

المفهوم

تتضمن ورشة العمل، كأسلوب تعليم وتعلم، أشكالاً متنوعة تسمح بمشاركة جميع المشاركين في الورشة من الطلاب في المقرر يطرح آرائهم وافكارهم حول موضوع الورشة، وتستفيد من مساهماتهم وتسعى للبناء عليها وتطويرها.

الاهداف

1. البناء على معارف الطلاب حول موضوع محدد والاعتراف بها وتمنيها، مما يولد اهتماماً بالنشاط ويحرك الدافعية لدى الطلاب.
2. تنمية الإحساس بالانتماء إلى جماعة الصف كفريق عمل متعاون.
3. تطوير معارف الطلاب وبناء تفكيرهم وتعديل تصوراتهم بالتفاعل فيما بينهم (النظرية البنائية الاجتماعية التفاعلية).
4. توفير الجهود وتنظيمها وتوجيهها باتجاه المعرفة الجديدة التي تُبنى بالتفكير والنقاش والعمل التعاوني.
5. قلب الأدوار بين عضو هيئة التدريس الذي يلقي المعلومات، والطلاب المتلقي لها، إلى عضو هيئة التدريس المنظم الموجّه الميسر، والطلاب المشاركون بنشاط وفعالية في بناء معارفه.
6. احترام الفروقات الفردية بين الطلاب ومسارات تعلم كل منهم.

ص- Community Based Learning / التدريس المجتمعي

المفهوم

يهدف التدريس القائم على المجتمع على ربط و تناسق بين بعض المقررات و المجتمع من خلال مشاريع بحثية ميدانية يقوم بها الطلاب . فالمشاركة المجتمعية هدفها بناء الجسور بين الطالب و المجتمع ليكون نافعا للمجتمع، و من خلال المشاركة المجتمعية يتعلم الطالب مهارات أخرى مثل العمل الجماعي و فرق العمل ويتعلم مفهوم التعاون بدلا من التركيز على التنافس و يكتسب خبرات و قيم وإتجاهات و مهارات و معلومات وسلوكيات من شأنها أن تجعله أكثر قوة و مرونة و تكيف

الاهداف

1. تطبيق نظام التدريس المبني على حل مشكلات المجتمع
2. التواصل بين الطالب و المجتمع
3. اكساب الطالب مهارات أخرى مثل العمل الجماعي و فرق العمل ويتعلم مفهوم التعاون بدلا من التركيز على التنافس

ض- field visit / الزيارات الميدانية

المفهوم

الزيارات الميدانية تمكّن الطلاب من رؤية أو تجربة بعض الأشياء التي تدرّبوا عليها في المحاضرة أو الدورات التدريبية، لتحقيق الفاعلية والنجاح يجب أن تكون الزيارات الميدانية هدفها واضحا ومحددا

الاهداف

1. تنقل الطالب من المحيط الضيق المتمثل في الورشة أو القاعة الدراسية إلى مواقع العمل والإنتاج
2. ربط المؤسسة التدريسية بالبيئة بمختلف جوانبها
3. العمل على تطور البيئة وتحديد المشكلات التي تواجهها
4. ترجمة المبادئ والنظريات إلى حلول علمية لمواجهة مشكلات البيئة



ط - ورقة الدقيقة الواحدة / One minute paper

المفهوم

هو أسلوب فعال لفحص درجة فهم الطلاب من خلال رد فعلهم على المقررات الدراسية. حيث يطرح عضو هيئة التدريس سؤالاً يتعلق بموضوع المحاضرة، ويعطي الطلاب دقيقة للإجابة على السؤال ومن ثم تقديم ردودهم

الاهداف

1. تحفيز الطالب على التركيز والمتابعة الدقيقة لموضوع المحاضرة

ظ- اسلوب الاستقصاء

المفهوم

اسلوب تدريسي يتعامل فيه الطالب مع خطوات المنهج العلمي المتكامل ، حيث يوضع الطالب في مواجهة إحدى المشكلات ، فيخطط ويبحث ويعمل بنفسه على حلها عن طريق توليد الفرضيات واختبارها. وللاستقصاء ثلاث صور متنوعة ، هي :

1. الاستقصاء الحر : يقوم فيه الطالب باختيار الطريقة والاسئلة والمواد والادوات اللازمة ؛ للوصول إلى حل المشكلة التي تواجهه.

2. الاستقصاء الموجه : يعمل الطالب تحت إشراف عضو هيئة التدريس وتوجيهه ، أو ضمن خطة بحثية أعدت مقدماً

3. الاستقصاء العادل : يمر بمراحل تبدأ بتقسيم الطلاب إلى مجموعتين ، تتبنى كل مجموعة وجهة نظر مختلفة تجاه الموضوع أو القضية المطروحة في محتوى المحاضرة ، بالإضافة إلى مجموعة ثالثة تقوم مقام هيئة المحكمين .

الاهداف

- 1- مساعدة الطلاب على بناء الهيكل الإدراكي ، والبناء العقلي لدي الطلاب
- 2- تنمية مهارات التفكير ، والعمل المستقل لدى الطلاب ، والوصول إلى المعرفة بأنفسهم.
- 3- تنمية مهارات التدريس لدي الطلاب من خلال استخدام استراتيجيات التعلم بالاستقصاء.
- 4- تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى الطلاب.
- 5- ممارسة عملية البحث العلمي وفق الخطوات المنهجية المعروفة.
- 6- إكساب الطلاب الثقة بالنفس والقدرة على إبداء الرأي ، وتقبل الرأي الآخر .

ع- Mind mapping / الخرائط الذهنية

المفهوم

هي وسيلة تعبيرية عن الأفكار والمخططات بدلا من الاقتصار على الكلمات فقط حيث تستخدم الفروع والصور والألوان في التعبير عن الفكرة تستخدم كطريقة من طرق استخدام الذاكرة وتعتمد على الذاكرة البصرية في رسم توضيحي سهل المراجعة والتذكر.

الاهداف

- 1- اعطاء الطالب نظرة شمولية للموضوع.
- 2- جمع اكبر قدر من المعلومات في اقل مايمكن من الكتابة.
- 3- وضع المعلومات كصورة مما يسهل للطلاب عملية تذكر العقل لها.
- 4 - عندما يبدا الطالب في الرسم ويضع كافة جوانب الموضوع في الخريطة فسيتفاجا بكمية الأفكار التي تنهمر عليه

غ- Six hats thinking / استراتيجيات التفكير بالقبعات الست

المفهوم

اسلوب تفكير فعال يشجع التفكير المتوازي والجانبى Lateral and Parallel يمنح الطلاب امكانية التبديل بين القبعات (تبديل التفكير).

الاهداف



- 1- نقل التفكير من نمط إلى آخر ليتسنى للطالب أن يرى ست طرق للتفكير في الموضوع ذاته.
- 2- يساهم استخدام القبعات في حل المشكلات واتخاذ القرارات الصائبة وفي جذب تركيز وانتباه الطلاب في اتباع طريقة تفكير واحدة في الوقت الواحد وتحديد الأدوار.
- 3- تطوير وتنمية مهارات التفكير

3. استراتيجيات التعلم الذاتي:

المفهوم

تعتمد الكلية إستراتيجية التعلم الذاتي الذي يعتمد على قيام الطالب بتحصيل المعارف والمهارات معتمداً على قدراته الذاتية في التحصيل من مصادر التدريس المختلفة مما يحقق تنمية شخصية والقدرة على مواصلة التدريس بنفسه مما يؤهله لمتابعة التقدم والتطور الذي يحدث في مجال تخصصه وتقوم الكلية بتطبيق هذا الأسلوب من خلال البحوث والمشاريع التطبيقية في مقررات البرامج التدريسية المختلفة.

الاهداف

- 1- اكتساب الطلاب مهارات وعادات التعلم المستمر لمواصلة تعلمه الذاتي بنفسه .
- 2- يتحمل الطالب مسؤولية تعليم نفسه بنفسه .
- 3- المساهمة في عملية التجديد الذاتي للمجتمع
- 4- بناء مجتمع دائم التعلم
- 5- تحقيق التربية المستمرة مدى الحياة

4. استراتيجيات التعلم التجريبي :

المفهوم

تعتمد الكلية إستراتيجية التعلم التجريبي في مقررات البرامج التدريسية المختلفة من خلال قيام الطلاب باستخدام محاكيات الكلية مثل المطبخ التدريسي ، والمطعم التدريسي ، والغرفة الفندقية ، وشركة السياحة التدريسية بالكلية وذلك لتطبيق المعارف والمهارات المكتسبة في بعض المقررات الدراسية بما يؤدي الى ترسيخ المفاهيم لدى الطلاب بالإضافة إلى عمل زيارات ميدانية للفنادق والشركات السياحية.

الاهداف

- 1- تزويد الطلاب بمعارف وخبرات ومهارات العمل الجماعي سواء مع زملائهم او غيرهم من المختصين في المهن الاخرى.
- 2- تزويد الطلاب بالخبرات الميدانية المرتبطة بعمليات الممارسه المهنيه.
- 3- اكساب الطلاب القيم المهنية واخلاقيات المهنة عن طريق الممارسه التجريبية.
- 4- التواصل الي تكامل المعارف التي درسها الطالب وتطبيقها تطبيقاً عملياً.

5. استراتيجيات التعلم الغير مباشر :

المفهوم

تعتمد الكلية إستراتيجية التدريس الغير مباشر من خلال قيام الطلاب بحل مجموعة من التمارين التطبيقية على المعارف التي تم تدريسها بالمقررات الدراسية ويقوم عضو هيئة التدريس أو عضو الهيئة المعاونة بمتابعة الطلاب وتقديم المساعدة لهم في حل تلك المشكلات ، مما يعزز قدرة الطلاب على حل المشكلات التي تواجههم في الحياه العملية.

الاهداف

- 1- قدرة الطلاب علي حل المشكلات التي تواجههم ببيئة العمل
- 2- تنمية قدرة الطلاب علي تقبل الاراء المختلفة

3- تعمل علي تنمية مهارات التفكير الناقد والتفكير التأملي لدى الطلاب.

➤ آلية متابعة وتنفيذ استراتيجيات التدريس والتعلم

بناء على ما انتهت اليه الدراسات وورش العمل بالأقسام العلمية لمناقشة كيفية متابعة وتنفيذ استراتيجيات التدريس والتعلم، فقد تم تحديد آلية تتلخص نقاطها الرئيسية والدلائل عليها فيما يلي:

جدول (1) يوضح آلية متابعة وتنفيذ استراتيجيات التدريس والتعلم

| م | نقاط المتابعة | الدلائل |
|---|---|------------------------------------|
| 1 | اعلام الطلاب في بداية تدريس المقرر بالاستراتيجيات والاساليب المتبعة في تدريس موضوعات المقرر. | موقع الكلية |
| 2 | عمل استبيان يغطي التغذية الراجعة من الطالب الخاصة بتدريس المقرر. | الاستبيانات |
| 3 | متابعة ملف المقرر (Course file) والتي يحتوي على كل أنشطة الطالب خلال الفصل الدراسي للتأكد من طرق واساليب التدريس المتبعة. | ملف المقرر |
| 4 | تشكل لجنة من القسم العلمي لتحليل الاستبيان وحفاظة المقرر للطلاب لتحديد مدى تنفيذ الاستراتيجيات المعلنة. | قرار تشكيل اللجنة |
| 5 | يرفع تقرير من اللجنة الي مجلس القسم لاتخاذ اي اجراءات تصحيحية اذا وجدت. | تقرير اللجنة |
| 6 | اعلام عضو هيئة التدريس ومعاونيه بنتائج التحليل وقرار مجلس القسم حتى يتمكنوا من تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف. | قرار مجلس القسم تجاه توصيات اللجنة |

➤ آليه مراجعة إستراتيجية التدريس والتعلم

تتم مراجعة إستراتيجية التدريس والتعلم دوريً سنويا من خلال البنود التالية:

1. تحليل نتائج تقارير البرامج التدريسية والتي تشمل على العناصر الآتية:

- **تحليل نتائج الإمتحانات.**
يقوم كل قسم بعمل تحليل إحصائي لنتائج الإمتحانات للمقررات الدراسية والوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما يعكس على تطوير وتحديث طرق التدريس للمقرر.
- **تحليل نتائج إستطلاع رأي الطلاب.**
تقوم وحدة الجودة بعمل إستبيان لإستطلاع رأي الطلاب في جميع المقررات لجميع البرامج من خلال التعرف على مايلي (طبيعة المقرر- أداء عضو هيئة التدريس - أداء عضو الهيئة المعاونة - طبيعة المادة العلمية المتاحة للطالب - وسائل التدريس والتعلم) تقوم الوحدة بتحليل هذا الإستبيان وسرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيع النتائج على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.
- **تحليل نتائج إستبيان الأطراف المعنية (الخارجية).**
تقوم وحدة الجودة بتحليل الإستبيان الخاص بإستطلاع رأي الأطراف الخارجية حول خريج الكلية من البرامج المختلفة للتعرف على نقاط القوة وتعزيزها و نقاط الضعف لعمل خطة التغلب عليها.

2- تحليل نتائج إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.

تقوم وحدة الجودة بتحليل الإستبيان الخاص بإستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول الاستراتيجية وما تحويه من وسائل التدريس والتعلم وأساليب التقييم المستخدمة.



3- تحليل نتائج تقارير المراجعة الداخلية والخارجية حيث تقوم وحدة الجودة بتحليل تقارير مراجعة توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات والتأكد من ملائمة الأنماط التدريسية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.

4. الاستفادة من خطط التحسين السنوية الموجودة بتقارير المقررات.

5. عرض نتائج مراجعة إستراتيجية التدريس علي الأطراف المعنية.

➤ التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم

- القاعات المجهزة بمعدات العرض DATA SHOW
- المطبخ التدريسي
- المطعم التدريسي
- قاعة الاطلاع اعلى مجمع المطاعم
- المكتبة
- الغرفة الفندقية
- شركة السياحة التدريسية
- معمل البرامج الالكترونية لحجز الطيران
- معمل برنامج FEDELIO & OPERA لحجز الفنادق
- معامل اللغات
- معامل الحاسب الألي
- انترنت وأجهزة كمبيوتر
- مكتبة الاقسام

➤ طرق التقييم المستخدمة للتعليم والتعلم

يتم تقويم الطلاب بطرق متنوعة للتأكد من تحقيق الأهداف التدريسية المستهدفة ومنها :

- إمتحانات تحريرية منتصف و اخر الفصل الدراسي
- إمتحانات عملية وتطبيقية
- امتحانات شفوية
- واجبات وتكليفات
- مشروعات بحثية بعروض تقديمية
- تقييمات التمارين
- العصف الذهني
- دراسة حالة
- بطاقات الملاحظة
- التفاعل و المشاركة داخل المحاضرة
- مشاريع التخرج
- تقييمات التدريس التفاعلي (اختبار يقيس المهارات المهنية المكتسبة داخل المقررات الدراسية)
- اجتياز التدريب الميداني عن طريق كل من : (تقرير الجهة القائمة على التدريب و الشخص الذى يتابع التدريب من داخل الكلية و القسم العلمى و كتيب التدريب للطالب و اخيرا العرض التقديمية و الذى يعرضه الطالب امام لجنة تقييم تضم اعضاء خارجيين و اخرين من داخل الاقسام العلمية و الكلية)

➤ نظام توزيع الدرجات بالكلية

ويتم توزيع الدرجات على النحو التالي

1. (الامتحان النهائي) ٥٠ % من مجموع الدرجات الكلي (= ٥٠ درجة)



2. (إمتحان نصف الفصل الدراسي) ٢٠ % من مجموع الدرجات الكلية (= ٢٠ درجة)
 3. (درجات أعمال السنة): تشمل الواجبات والتكليفات ، العروض التقديمية ، طرق التدريس التفاعلي، إمتحانات مصغرة ، الامتحانات الشفهية والعملية والتي تقيس المهارات المهنية ٣٠ % من مجموع الدرجات الكلية (= ٣٠ درجة)
 4. بالنسبة لمادة التدريب الميداني تنقسم الى:
 - التدريب الميداني الداخلي ٥٠ % من مجموع الدرجات الكلية (١٥ % تدريب ميداني إذا وجد و ٣٥ % أعمال السنة) (= ٥٠ درجة)
 - التدريب الميداني الخارجي ٥٠ % من مجموع الدرجات الكلية (٢٥ % شهادة موثقة من جهة التدريب ، ١٥ % التقرير من جهة التدريب ، ١٠ % العرض التقديمي) (= ٥٠ درجة)
 5. مشروع التخرج
 - ٥٠ % من مجموع الدرجات الكلية : (٢٠ % التقدم الاسبوعي ، ١٠ % المشاركة والتفاعل مع عضو هيئة التدريس ، ١٠ % العروض التقديمية ، ١٠ % الالتزام في المتابعة) (= ٥٠ درجة)
 - العرض التقديمي النهائي لمشروع التخرج ٥٠ % من مجموع الدرجات الكلية (الفكرة ١٥ % ، المضمون ٢٠ % ، العرض ١٥ %) (= ٥٠ درجة) حيث ان مجموع الدرجات (١٠٠ % = ١٠٠ درجة)
- من خلال ورش عمل مختلفة خاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتحديث استراتيجيات التدريس و التقويم ، اوصت تلك الورش بضرورة توزيع درجات أدوات تقويم الطلاب لتكون أكثر وضوحا وتحديدا ليتم تعميمها على كافة المقررات الدراسية، امثلة لذلك:**

جدول (2) يوضح توزيع درجات أدوات تقويم الطلاب

| Learning Methods | Assessment Criteria | Out of 25 |
|------------------|---|-----------|
| Role Play | 1. Participation in Preparation and Presentation | 6 |
| | 2. Character Presentation | 4 |
| | 3. Achievement of Purpose | 5 |
| | 4. Use of Non-Verbal Cues (voice, gestures, eye contact, props, costumes) | 4 |
| | 5. Imagination and Creativity | 6 |
| presentation | 1. Content and organization | 5 |
| | 2. Presentation style | 7 |
| | 3. Visual aids | 3 |
| | 4. Responses to questions | 4 |
| | 5. Ways that the presentation could have been improved | 3 |



| | | |
|---|---|----|
| | 6. Most impressive component in the presentation | 3 |
| Brainstorming | 1. Following Rules (Did not judge, Welcomed all ideas, Did not interrupt, Did not discuss ideas and Did not criticize ideas) (10) | 10 |
| | 2. contribution (5) | 5 |
| | 3. Wrote down repeated ideas (3) | 3 |
| | 4. Kept focused on brainstorming (4) | 4 |
| | 5. Specific time Commitment (3) | 3 |
| Focus Group (Group Discussion) | 1. Participation appropriately | 5 |
| | 2. Used clarification strategies | 7 |
| | 3. Used vocabulary appropriate to topic | 4 |
| | 4. expresses opinions using evidence from the topic | 4 |
| | 5. Conversation Management | 5 |

➤ طرق ضبط و إدارة جودة التدريس والتعلم

1. الدعم والارشاد الأكاديمي للطلاب:

التأكيد على تنفيذ اجراءات فعلية لتقديم الدعم للطلاب من خلال الارشاد الأكاديمي وتشجيع وتبني الطلاب المتفوقة وأصحاب المهارات ، وتقديم أيضاً الدعم للطلاب المتعثرين:

- تواجد أعضاء هيئة التدريس في أوقات كافية ومحددة لتقديم الارشادات للطلاب في الساعات المكتبية
- تناسب معدلات نسب الطلاب مع عدد هيئة التدريس والتسهيلات المادية للتعلم
- تشجيع الطلاب ذوي القدرة على التميز والابداع ورعايتهم
- دعم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة عن طريق تقديم الارشادات لهم في ساعات مكتبية إضافية
- إدراج ممارسات التعلم الذاتي ضمن درجات أعمال السنة مثل إجراء أبحاث ومشروعات
- تقييم التطور في انجازات الطلاب في إطار تفعيل التعلم الذاتي والتطور المستمر في المقررات

2. الاهتمام وتقويم برامج التدريب الميداني:

- تشمل البرامج العلمية على أنشطة التدريب الميداني وتعتبر هذه الأنشطة من المكونات المكملة للبرنامج وأن يتم تخصيص مشرفون على التدريب ضمن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وينفذ ذلك من خلال تحقيق الكلية للاجراءات التالية:
- تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة من التدريب الميداني و تحديد الاجراءات الخاصة بتقويم الطلاب للتأكيد على فهم الطلاب للتدريب لتطوير التعلم وزيادة المهارات المكتسبة.
 - يشرف أعضاء هيئة التدريس على الزيارات الميدانية لأماكن التدريب وتقديم الدعم والاستشارات للطلاب في فهم طبيعة التدريب وعلاقته بالمقررات الأكاديمية.
 - توفير بدائل متعددة طبقاً للتخصصات المختلفة لممارسة الطلاب التدريب وتنفيذ المشروعات بها.



- تكليف الطلاب باعداد تقارير عن معرفتهم بأماكن التدريب الميداني بحيث تتوافق مع طبيعة التخصص العلمي ونتائج التعلم المتوقعة.

3. تقويم مستويات الخريجين وتوافقهم مع المعايير لكل تخصص:

- يتم تحديد مخرجات التعلم المستهدفة بعد دراسة آراء أصحاب الأعمال و خبراء الصناعة بهدف أن تتوافق مخرجات التعلم المستهدفة مع متطلبات بيئة العمل.
- يتم تحديد المهارات المطلوبة للطلاب واللازمة للعملية التدريسية لضمان الحصول على خريج مستوفي نتائج التعلم المستهدفة وذلك في كافة البرامج والتخصصات.
- يتم ربط الكلية بالخريجين والاحتفاظ ببيانات أماكن عملهم وإجراء استبيانات للخريجين لتحديد مدى رضا الطلاب عن دراستهم ومدى ارتباطها ببيئة العمل وكذلك إجراء استبيانات لأصحاب جهات العمل للوقوف على تناسب مستوى التعلم بالكلية مع إحتياجات سوق العمل.

4. تقويم جودة التدريس والتعلم بالكلية :

- إجراء تقويم مستمر للمقررات الدراسية والأخذ بالمقترحات الخاصة لتطوير المقررات والتحسين المستمر فيها.
- إجراء المراجعة الدورية للبرامج الدراسية ومتابعة تقارير البرامج والمقررات وتحديثها المستمر.
- يتابع مسئول الجودة تقارير المقررات بصورة مستمرة ومتابعة التوجيهات الواردة منها والتعديلات التي يحتاجها كل مقرر بعد نهاية كل فصل دراسي طبقاً لخطة التطوير الخاصة بكل مقرر.

يعتمد،

عميد الكلية: