



آلية لقياس رضا الاطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية

انطلاقا من حرص الكلية على قياس و تقييم مستوى الرضا للاطراف المجتمعية فيما تقدمه الكلية من خدمات مجتمعية فى مجالات التعليم والتدريب و تلبية متطلبات سوق العمل و التوظيف و ذلك باستخدام الاساليب و الاليات التالية:

- 1- تصميم استبيانات لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية بما يتوافق مع طبيعة الخدمات التي يتم تقديمها لكل طرف.
- 2- تحديد حجم العينة الممثلة لكل فئة من فئات المجتمع المعنيين بهذه الخدمات
- 3- توزيع الاستبيانات من خلال فريق على العدد المحدد من الأطراف المجتمعية المستفيدة من خدمات الكلية وتوزيع الاستبيانات المصممة لهذا الغرض عليهم.
- 4- تحليل الاستبيانات واعداد تقارير عن نتائجها بما يوضح رأى كل طرف على حدة فى الخدمات التي تم تقديمها له
- 5- عقد لقاءات مستمرة مع كافة الأطراف المستفيدة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة كالطلاب وأولياء الأمور ، وأطراف الصناعة و الخريجون ومنظمات المجتمع المحلى للتعرف على احتياجاتهم ومدى رضاهم عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية
- 6- اتخاذ الاجراءات التصحيحية من خلال الخطط التالية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة