



آلية قياس المردود التدريبي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة

المعاونة لكلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس

مقدمة:

تمثل قضية تحسين أداء التدريب للفئات المختلفة إحدى القضايا الرئيسية التي تستحوذ على اهتمام الكلية؛ لما لها من دور فاعل في دعم جهود تحقيق القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية وتحسين تقديم الخدمات التعليمية ، ويأتي التدريب بجميع أنواعه وأساليبه في مقدمة الحلول المنطقية والمجربة لتحسين الأداء وتحقيق التميز.

وتتجدد في كل عام التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في حقل التدريب والتطوير حول كيفية تطوير القدرات والمهارات ، وكيفية تحديد مخرجات التدريب ، وفوائده التدريب ومدى انعكاس هذه الفوائد على أدائهم الوظيفي ، ومدى فاعلية التدريب وطرق استمراريته ونسبة مساهمته في تحقيق أهداف الكلية بشكل عام.

1- مراحل متابعة وتقييم المتدربين:

أ. تقييم المتدربين قبل تنفيذ البرنامج التدريبي:

الغرض من تقييم المتدربين قبل تنفيذ البرنامج هو التأكد من أن البرنامج سيقدم إلى المتدربين ما يحتاجون إليه، وأنهم فعلاً تتوافر فيهم الشروط والعناصر المطلوبة في تصميم البرنامج ولقياس الفرق في أداء المتدرب قبل الدورة التدريبية وإداء المتدرب بعدها

ب. متابعة وتقييم المتدربين أثناء البرنامج التدريبي:

ملاحظة المتدربين وسلوكهم، بمعرفة مدى الجهد المبذول منهم وهل يتبع للمواد التدريبية أم لا؟ ومدى اشتراكهم في المناقشات وإبداء الآراء.

🌿 ملاحظة تقدم المتدربين والمعلومات والخبرات التي اكتسبوها، والتحسين في مستواهم والتغيير الذي طرأ على سلوكهم.

ج. متابعة المتدربين بعد التدريب:

🌿 معرفة مدى التطبيق العملي لما تلقوه من تدريب سابق من خلال لجان متابعة الاداء من قبل الكلية وادارة المتابعة بالجامعة.

🌿 معرفة المعارف والمهارات التي اكتسبوها من خلال التدريب.

🌿 معرفة الاحتياجات المستقبلية من خلال استمارات الاحتياجات التدريبية التي توزع علي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية.

2- طرق قياس مردود التدريب:

🌿 كفاءة وكفاءة وضع الامتحانات.

🌿 نسبة حضور الطلاب للمحاضرات وبعد البرنامج التدريبي كقياس لنجاح البرنامج التدريبي.

🌿 تقييم الطلاب لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الاستبيانات التي توزع علي الطلاب في نهاية كل فصل دراسي لجميع المقررات .

🌿 التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

🌿 تقارير تقييم الأداء الذي يقدمه رئيس القسم للعميد .

🌿 تقارير تقييم الاداء التي تقوم بها لجنة متابعة العملية التعليمية بالكلية ولجنة المتابعة بالجامعة.

🌿 شكاوي الطلاب.

🌿 تقارير تقييم ملف المقررات COURSE FILE في نهاية كل فصل دراسي

🌿 تقارير تقييم ملفات الارشاد الاكاديمي من قبل المرشد الاكاديمي العام بالكلية ولجنة متابعة الارشاد الاكاديمي بالجامعة .

🌿 مشاركة بعض المتدربين في المراجعات الداخلية بالكلية وإعداد وكتابة الدراسة الذاتية وأعمال وأنشطة الجودة

🌿 مشاركة بعض المتدربين في المراجعات الخارجية على مستوى الجامعة



جامعة فاروس
كلية السياحة وإدارة الفنادق



- ✎ اختيار أحد المتدربين بعد اجتيازه لبرنامج التدريب لورش عمل لعرض ما تم تدريبية عليه داخل الكلية أو الجامعة .
- ✎ اختيار بعض المتدربين بعد اجتيازه لبرنامج التدريب لتدريس وتدريب الطلاب

عميد الكلية
ا.د.إماني رفعت

Address: Canal El- Mahmoudia Street, Smouha. Alexandria

العنوان: سموحة – شارع قنال المحمودية – الاسكندرية

Phone: +(203) 383 3293

Fax: +(203) 383 0249

E-mail: Pharos@pua.edu.eg **Web Site:** www.pua.edu.eg

التليفون: +(203) 383 3293

الفاكس: +(203) 383 0249