

## الخطة التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2017-2018

م	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف الإجرائية	الأنشطة التنفيذية	المخرجات	مؤشرات الأداء	المسئول عن التنفيذ	المدة الزمنية	التكلفة
	1. تعزيز مبادرات الشراكة والتواصل المستمر مع الأطراف المجتمعية	1- وضع وتفعيل آلية لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن جودة الخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع الخارجي	1- عقد ندوات ومناقشات جماعية مع الطلاب لمعرفة اهمية برتكولات التعاون التي تعقدها الكلية مع الاطراف المعنية	تقارير/ استبيانات الطلاب عن الندوات حره والمناقشات الجماعية التي نظمها الطلاب بالكلية	مشاركه الطلاب بنسبه 90%	الأقسام العلمية + وحدة الجودة	من 2017/12 2018/5:	300
		2- تعزيز التواصل مع الخريجين وتفعيل مشاركتهم في أنشطة الكلية	1- عقد ملتقى التوظيف السنوى الرابع للطلاب والخريجين	مشاركة العديد من المؤسسات السياحية والفندقية	فرص تدريبية للطلاب ووظائف للخريجين	الأقسام العلمية + وحدة الجودة + مسئول لجنة الخريجين	2018/5	22000
		3- عقد وتفعيل اتفاقات وشراكات مع مؤسسات سياحية وفندقية مختلفة ومتنوعة	1- عقد وتفعيل برتكولات التعاون المشترك بين الكلية وشركات السياحة والطيران والمؤسسات الفندقية 2- عقد وتفعيل برتكولات التعاون المشترك بين الكلية والجامعات المحلية والدولية المناظرة 3- عقد المؤتمر الدولي الاول تحت عنوان "ريادة الاعمال في صناعة السياحة والتراث في مصر" "رؤية مستقبلية للتنمية المستدامة"	رتكولات تعاون مفعله بين الكلية والصناعة - برتكولات تعاون مفعله بين الكلية والاطراف المعنية - تقارير و محاضر الاجتماعات الخاصة بتنظيم المؤتمر . - مطبوعات عن المؤتمر وموقع الكتروني - إتفاقية التعاون مع مركز العربى للاعلام السياحى -اتفاقية التعاون مع جامعة لينكولين - ماليزيا . - اتفاقية التعاون مع جامعة ميسوري كنساس - اتفاقية التعاون مع جامعة الشرق الأوسط: - اتفاقية التعاون مع كلية السياحة الإرشاد السياحى- جامعة أزمير . - اتفاقية منظمة السياحة العربية - معرض التجهيزات الفندقية	- اجندات التعاون المشترك التي ابرمتها الكلية مع الصناعة -اجندات التعاون المشترك التي ابرمتها الكلية مع العديد من الهيئات المعنية -تقارير أنجاز وفقا للجدول الزمنى - وجود وثائق معتمده تفيد توقيع الاتفاقيات	عميد الكلية + رؤساء الاقسام+لجنة المؤتمرات	من 2017/9 2018/8:	200000
		4- تعزيز التواصل مع الخريجين وتفعيل مشاركتهم في أنشطة الكلية	1- دعوة خريجي الكلية للمشاركة في ملتقى التوظيف 2- دعوة الخريجين للمشاركة في أنشطة الكلية (عيد الحب-يوم البيئة -ورش العمل مع الصناعة -الافطار الجماعى برمضان - الافطار الجماعى "اليوم الشرقى"- يوم السياحة العالمى)	- وجود رابطة معلنه ومشهرة لخريجي الكلية - أنشطة وخدمات يشارك بها الخريجين مثل (ملتقيات التوظيف والتدريب - المؤتمر العلمى للكلية - المناقشات العلنية لمشروعات التخرج - مناسبات الكلية مثل حفل الإفطار الجماعى وحفل رأس السنة)	زيادة أعداد الخريجين المشاركين بالرابطة إجتماعات دورية لأعضاء الرابطة ارتفاع نسبة مشاركة الخريجين بأنشطة الكلية	مدير وحدة الخريجين لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وحدة ضمان الجودة مركز ضمان الجودة بالجامعة	2017/8- 2018/9	10000
		5- تفعيل دور مؤسسات الصناعة في صنع القرار	1- تفعيل دور قنوات الاتصال مع أجهزة الإعلام ، مواقع التواصل الإجتماعى لعرض ثقافة المشاركة بين الكلية والمجتمع	لقاءات دورية ودعوة ممثلى الإعلام لتدعيمهم بإنجازات الكلية فى المجال المجتمعى	زيادة نسبة المنشور عن أنشطة الكلية بنسبة 90%	لجنة خدمة المجتمع	من 2017/10 2018/5:	500

## الخطة التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2017-2018

موارد ذاتية من الوحدة الانتاجية	من 2017/10 2018/5:	لجنة الموارد والتجهيزات	تقارير عن نسبة مبيعات الوحدة الانتاجية	موارد ذاتية مخصصة لزيادة معدل تشغيل الوحدة الانتاجية	1- تخصيص جزء من الموارد الذاتية لتشغيل الوحدة الانتاجية (وحدة ذات طابع خاص)	1. تحديد مخصصات مالية في الموازنة السنوية موجهة لدعم الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة.	2. التوسع في الأنشطة المجتمعية والبيئية وتفعيل دور الكلية في التنمية المستدامة	2
موارد ذاتية من الوحدة الانتاجية	من 2017/10 2018/5:	لجنة الموارد والتجهيزات	كشف حضور اعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه الدورات التعليميه	تنظيم دورات علميه للساده اعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه لرفع كفاءه العمليه التعليميه	2- تخصيص جزء من الموارد الماليه موجه للعمليه التعليميه والبحث العلمي			
مخصص من الموارد الماليه	من 2017/10 2018/5:	امين عام الجامعة	وثيقه معتمده تفيد وجود مخصصات ماليه كافيه وملائمه لدعم الخدمات المجتمعيه المحيطه	تقارير المخصصات الماليه لدعم الخدمات المجتمعيه وتنمية البيئه	3- زياده المخصصات الماليه في موازنه السنويه موجهة لدعم الخدمات المجتمعيه وتنمية البيئه			
تبرعات الطلبة	2017/12 2018/5:	لجنة خدمة المجتمع + إدارة الأنشطة الطلابية بالجامعة	مشاركه الاطراف ذات الصله (طلاب - اعضاء هيئه التدريس- الهيئه المعاونه ..... الخ )	- تقرير عن فاعليه السوق الخيري - مشاركة الطلاب واعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه	4- عمل اسواق خيرية (البطاطين-اغذية)			
تبرعات الطلبة	2017/11	لجنة خدمة المجتمع + إدارة الأنشطة الطلابية بالجامعة	مشاركه الاطراف ذات الصله (طلاب - اعضاء هيئه التدريس- الهيئه المعاونه ..... الخ )	- تقرير عن احداثيات الزيارة	5- زيارة لأحد دور الرعاية الإجتماعية بمدينة الإسكندرية" الجمعية المصرية لحماية الأطفال:			
جهود ذاتية	2017/12	لجنة خدمة المجتمع + إدارة الأنشطة الطلابية بالجامعة	مشاركه الاطراف ذات الصله (طلاب - اعضاء هيئه التدريس- الهيئه المعاونه ..... الخ )	-تقرير عن احداثيات الحملة -مشاركة الطلاب في حملة التبرع بالدم	6- حملة التبرع بالدم			
جهود ذاتية	2018/4	لجنة خدمة المجتمع	مشاركه الاطراف ذات الصله (طلاب - اعضاء هيئه التدريس- الهيئه المعاونه ..... الخ )	- تقرير عن احداث الاسبوع البيئي - مذكرة تعاون مع وزارة البيئة	7- الاسبوع البيئي			
2000	2017/10	لجنة خدمة المجتمع + لجنة التسويق	مشاركه الاطراف ذات الصله (رجال الصناعة -ممثلي من وزارة السياحة -هيئه التنمية السياحية -هيئه تنشيط السياحة)- طلاب -اعضاء هيئه التدريس- الهيئه المعاونه ..... الخ )	- مشاركة الطلاب واعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه في الزيارة - تقرير عن الحفل	8- الاحتفال بيوم السياحة العاملى			
تبرعات الطلبة + جهود ذاتية	2018/4	لجنة خدمة المجتمع + إدارة الأنشطة الطلابية بالجامعة	مشاركه الاطراف ذات الصله طلاب الجامعة -اعضاء هيئه التدريس بالجامعة- الهيئه المعاونه بالجامعة..... الخ )	- مشاركة الطلاب واعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه مع الجامعة - تقرير عن الحفل	9- الاحتفال بيوم اليتيم			
مخصص من الموارد الماليه	2017/10 2018/6-	لجنة خدمة المجتمع + وحدة ضمان الجودة	نسبه مشاركه المؤسسات السياحيه والفندقيه في الاستبيان 90% وجود تقرير معتمد بأهم احتياجات المجتمع الخارجى للكلية والأنشطة الداعمة لها	بيان بأحتياجات المجتمع من الكلية	1- استبيان موجه للمجتمع المحلى لتحديث احتياجاته وأولويات المجتمع			
100	2017-10 وبصفة دورة على مدار العام	لجنة خدمة المجتمع + وحدة ضمان الجودة	اعضاء هيئه تدريس وهيئه معاونه واداريين وطلاب, على وعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئه	تقارير موثقة لورش العمل نسبة الأنشطة المنفذة بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئه 95%	عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئه بين اعضاء هيئه التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلاب	3. عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئه بين اعضاء هيئه التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلاب		

## الخطة التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2017-2018

لا يوجد	2017/10	لجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة ادارة الجامعة	موقع الكلية يتضمن خطة خدمة المجتمع وأنشطة الكلية به ومواقع التواصل الاجتماعي	خطة الخدمة المجتمعية للكلية معلنة لجميع الأطراف المعنية	نشر خطة خدمة المجتمع على موقع الكلية نشر أنشطة خدمة المجتمع على موقع الجامعة والكلية	4. اعلان خطه الخدمه المجتمعيه والأنشطة المنفذة على موقع الكلية ومواقع التواصل الاجتماعي	
لا يوجد	2017/11 2018/5:	الأقسام العلمية + وحدة الجودة + لجنة خدمة المجتمع	مشاركة الطلاب في الاعداد لمناقشات المشاريع الميدانية الخاصه بالجامعة مشاركة الاطراف ذات الصله من الصناعة في تقييم المشروعات والبحثية الميدانية	- الحصول على المركز الاول بالجامعة عن الفيلم الوثائقي - التقدم بالمشروع للجهات والمنظمات الحكومية والمعنية بالمشروع	- اعداد فيلم وثائقي عن مدينة الاسكندرية - اعداد خريطة سياحية تفاعلية لمصر	5. تنفيذ مشروعات ميدانية بحثية طلابية للتعامل مع مشكلات المجتمع وإيجاد سبل لحلها	
لا يوجد	2017/9 2018/8	لجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	محضر مجلس كلية بإعتماد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقا لاحتياجات المجتمع الخارجي	خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقا لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية	6. تحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وفقا لاحتياجات المجتمع الخارجي للكلية	
7000	2017/12	لجنة خدمة المجتمع + لجنة التسويق	وجود خطه تسويقيه مفعله لخدمه الكلية	دراسات علميه قام بها الطلاب عن الاسواق المستهدفه والمنافسين	1- اجراء دراسات عن الاسواق المستهدفه (المنافسين)	1- تحديث الخطه التسويقيه لخدمات التي تقدمها الكلية	3
جهود ذاتية	2018/1	لجنة خدمة المجتمع + لجنة التسويق		قائمه بالمزايا التنافسيه التي تتميز بها الكلية	2- تحديث المزايا التنافسيه للكلية		
جهود ذاتية	من 2017/11 : 2018/5	لجنة خدمة المجتمع		قائمه بالرعاه الرسميين للاحداث والفاعليات التي قامت بها الكلية	3- المشاركة الفعليه لممثلي الصناعات في كافة الفاعليات والاحداث الخاصه بالكلية		
1000	2017/11	وحدة ضمان الجودة + لجنة التسويق	وجود وثائق معتمده تفيد نشر الفاعليات والاحداث التي قامت بها الكلية علي صفحات الانترنت الخاص بالكلية	نشر فاعليات واحداث الكلية علي الموقع الالكتروني الخاص بالكلية	1- تحديث موقع الكلية وممارسه التسويق الالكتروني لخدمات الكلية	2- التطوير المستمر لموقع الكلية التسويقي	تطويع أساليب متطورة للتسويق الفعال لخدمات وأنشطة الكلية
جهود ذاتية	2017/11	لجنة خدمة المجتمع + وحدة ضمان الجودة	نسبه تنفيذ المؤتمرات والندوات 90%	خطه تضمن المؤتمرات والندوات التي تعقدها الكلية	1- تحديث خطه تنظيم المؤتمرات والندوات التي تعقدها الكلية	3- رفع كفاءه تسويق خدمات الكلية	
4000	من 2018/1 : 2018/5	لجنة خدمة المجتمع + وحدة ضمان الجودة	نسبه مشاركة الاطراف المعنيه 90%	ملتقي مهني للمؤسسات السياحيه والفنديه	2- اعداد ملتقيات مهنيه مع مؤسسات سياحيه وفنديه لتسويق خدمات الكلية		
4000	من 2017/9 : 2018/8:	لجنة خدمة المجتمع + وحدة ضمان الجودة	وجود وثائق معتمده تفيد نشر الفاعليات والاحداث التي قامت بها الكلية علي صفحات الانترنت الخاص بالكلية	تقارير الزيارات الميدانية من والى الكلية	3- عمل زيارات توعويه لطلاب المدارس بالكلية والاقسام العلمية بها		