



## الآليات المتبعة فى التعامل مع مشاكل التعليم 2017-2018

قامت الكلية برصد مشكلات التعليم الخاصة بها وذلك من خلال لقاءات مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومحاضر لجان الشكاوى وتطوير المناهج وتمثلت أهم تلك المشكلات فى الآتى:

1- التعثر الطلابى

2- عدم التوازن فى أعداد الطلاب فى برنامجى السياحة وإدارة الفنادق

3- تعارض فى مواعيد الجلسات التعليمية والتمارين و كذلك الامتحانات فى ظل نظام الساعات المعتمدة

4- انخفاض مستوى اللغة الإنجليزية للطلاب

5- صعوبة قياس مدى اكتساب المهارات المهنية للطلاب

6- نقص أعضاء هيئة التدريس فى بعض التخصصات

7- تنوع الفرص التدريبية للطلاب

التعثر الطلابى :

الطالب المتعثر هو الطالب الحاصل على معدل تراكمى أقل من 2 والذى يتم رصده بعد مرور فصلين دراسيين وفى هذا الإطار اتبعت الكلية آليتين:

الأولى : المتابعة الدقيقة لدرجات الطلاب بدءا من درجات امتحانات منتصف الفصل الدراسى منذ التحاقهم بالكلية قبل أن يمر عليهم عام دراسى كامل كإجراء استباقى قبل الوقوع فى التعثر وتتمثل تلك المتابعة فى :

حصر الدرجات التى تقل عن 30% من الدرجة النهائية لامتحانات نصف الفصل الدراسى الأول لهم (وذلك للفرقة الأولى فقط) والتنبيه على السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بضرورة تكليفهم بأعمال إضافية لرفع درجات أعمال السنة وتفعيل الساعات المكتتبية معهم بشكل قوى لتحسين أداءهم .



المتابعة الدقيقة لانتظام الطلاب في حضور المحاضرات والتمارين العملية

دمج هؤلاء في أنشطة الكلية مثل تنظيم مؤتمرات وأنشطة طلابية وندوات ثقافية وغيرها .

الاجتماع الدورى مع أولياء أمور هؤلاء الطلاب لضمان المتابعة والتحسين فى الأداء .

أما الآلية الثانية تتمثل فى: المتابعة الدورية للطلاب فيما يخص

1- متابعة الطلاب لحضور المحاضرات وسحب المقرر حينما يقترب مرات الحضور من الحرمان أو إذا ظهرت درجات امتحانات نصف الفصل الدراسى ضعيفة ولم يستجيب الطالب لمحاولات رفعها و كانت درجات اعمال السنة لهؤلاء الطلاب ضعيفة(سحب المقرر لا يؤثر على المعدل التراكمى للطالب) .

2- إتباع أساليب مختلفة فى التعليم التفاعلى داخل المحاضرات ومتابعة أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه فى تنفيذها لتصبح المحاضرات أكثر جذبا للطلاب

3- ربط الزيارات الميدانية والرحلات العلميه للمؤسسات الفندقية والمواقع السياحيه المختلفه بالمقررات الدراسيه لتبسيط المادة العلمية للطلاب .

4- متابعة نظام الارشاد الأكاديمي للطلاب والمرشدين الأكاديميين وما يقدموه من دعم للطلاب

5- الزام المرشدين الاكاديميين بعقد اجتماع ( دورى ) مع الطلاب المتعثرين لمتابعة ادائهم

6- متابعة التزام أعضاء هيئة التدريس بنظام الساعات المكتبية مما يمكن الطالب من فرصة أكبر ل طرح أى أسئله تخص المقرر الدراسي

### عدم التوازن فى أعداد الطلاب بأحد البرامج التعليمية دون غيرها

1- تعديل الآلية الخاصة بتوزيع الطلاب على الأقسام العلمية ، فأصبحت تعتمد على :

2- نجاح الطالب فى المقابلة الشخصية المعدة خصيصا لذلك والتي تضم أعضاء هيئة التدريس من القسمين وبعض رجال الصناعة فى مجال السياحة والضيافة



3- تدريب الطالب فى كلا مجالى السياحة والضيافة ليتعرف على بيئة العمل فى المجالين

4- تقييم جهة التدريب للطالب سواء كانت شركات سياحة أو فنادق

5- استمارة الرغبات التى توزع على الطالب بعد الامتحانات النهائية للفرقة الثانية

6- إثراء القسمين بكل ما هو جديد وكل ما يحتاجه سوق العمل مثل اضافة برنامج حجز تذاكر الطيران sabre والتواصل مع الشركة المسئولة عن البرنامج لتدريب المرشحين من هيئة التدريس والهيئة المعاونة من قبل القسم العلمى لتفعيل استخدامه ، بالاضافة الى تحديث البرنامج الحالى لحجز تذاكر الطيران . Amadeus

### تعارض فى مواعيد الجلسات التعليمية والتمارين و كذلك الامتحانات فى ظل نظام الساعات المعتمدة

1- توجيه الارشاد الاكاديمي لتسجيل المقررات تصاعديا ابتداءا من المقررات بالفرقة الاولى فالثانية وهكذا حتى الرابعة

2- تعديل الجداول الدراسية لمراعاة التعارضات التى تحدث للطلاب المسجلين لمقررات دراسية من سنوات مختلفة

3- تعديل جداول الامتحانات لمراعات التعارضات التى تسمح للطلاب بحضور الامتحانات فى السنوات المختلفة بحيث لا يحضر الطالب اكثر من امتحانات فى اليوم

4- يتم عرض جداول المحاضرات والامتحانات على المرشدين الاكاديميين والطلاب لأخذ رأيهم فيها .

### انخفاض مستوى اللغة الانجليزية للطلاب

1- شرح المقرر باللغة العربية واللغة الإنجليزية لتبسيط المادة العلمية

2- إنشاء نادى اللغة الإنجليزية لرفع المستوى اللغوى للطلاب



3- تدريس اللغة الانجليزية المتخصصة 4 , 5 , 6 English بالكلية وليس تبعا لمركز اللغة الإنجليزية بالجامعة لضمان اكتساب الطلاب لمهارات اللغة الإنجليزية والمصطلحات الخاصة بصناعة السياحة والضيافة .

### صعوبة قياس مدى اكتساب المهارات المهنية للطلاب

تعاملت الكلية مع مشكلة صعوبة قياس المهارات المهنية للطلاب من خلال تقييم المهارات المهنية للطلاب فى الاسبوع الخامس عشر من خلال لجنة تشكلها الكلية واعتبرتها الكلية ايضاً وسيلة يقيم بها اساتذة المقررات المهارات المهنية والعامه التى اكتسبها الطلاب والتي لا يمكن التحقق منها وتقييمها من خلال الاختبار النظرى . وتتم تلك الامتحانات من خلال اللجنة وجدول معلن للطلاب ويتم قياس تلك المهارات من خلال نموذج تلتزم به لجنة الامتحانات .

### نقص أعضاء هيئة التدريس فى بعض التخصصات

- 1- انتداب بعض اعضاء هيئة التدريس ندب جزئى او كلي في بعض المقررات التي تعاني الكلية نقص في بعض التخصصات بها
- 2- إنتداب رجال الصناعة لتدريس مقررات التدريب الميدانى وبعض المقررات العملية فى صناعة السياحة وإدارة الفنادق تحت إشراف القسم العلمى .
- 3- تقوم الكلية بتعيين اعضاء جدد وتخاطب بها الجامعة وذلك طبقاً لإحتياجاتها واعداد الطلاب المقبولين

### تنوع الفرص التدريبية للطلاب

1- عقد اتفاقيات شراكة مع جهات مختلفة مثل فندق شيراتون المنتزة وفندق الفورسيزون وغرفة شركات ووكالات السفر والسياحة لتضيف تلك الاتفاقيات مزيد من المواكبة مع سوق العمل وضمان اتاحة فرص تدريبية أكثر تنوع و اثراء وتوظيف لطلاب الكلية بقسميها .



2- عقد الاتفاقيات مع الجامعات الخارجية مثل جامعة JAMK للعلوم التطبيقية فى فنلنده وجامعة لينكولن بماليزيا مما يثرى العملية التعليمية من خلال سفر الطلاب للتعليم أو التدريب .

3- عقد ملتقيات التوظيف والتدريب بمشاركه واسعه من جميع جهات سوق العمل حيث يكون له مردود جيد من الناحية التسويقية ويعطى أثرا وانطبعا جيدا عن الكليه عن الطالب والخريج للكليه

4- اتاحة الفرصة للعديد من الفنادق و شركات السياحة للحضور الى الكليه و التعرف على مهارات و مستويات الطلاب و اختيار البعض منهم للتدريب لديهم