



جامعة فاروس بالاسكندرية  
كلية الفنون والتصميم  
وحدة ضمان الجودة

# خطة العمل التنفيذية لوحده ضمان الجودة

## 2025-2024

كلية الفنون والتصميم  
جامعة فاروس بالاسكندرية

## خطة وحدة ضمان الجودة لكلية الفنون والتصميم بجامعة فاروس بالاسكندرية 2024-2025

### الهدف من الخطة:

- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الكلية.
- نشر ثقافة الجودة بالكلية وخارجها.
- متابعه تحديث معايير الاعتماد بالوحدة وبجميع برامج الكلية.
- متابعه تطوير أنظمه الامتحانات والكترونات.
- متابعه قياس الرأي للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الادارى والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية.
- بناء كوادر أكاديمية فعالة في مجال تقويم الأداء وضمان الجودة.
- تأهيل كلية الفنون والتصميم بجامعة فاروس بالاسكندرية للتقدم للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

### آلية عمل وحدة ضمان الجودة

- تعتمد الوحدة آلية التقويم الذاتي والبرامجى فى دعم جميع أنشطة الوحدة وذلك من خلال آليات قائمه على (تخطيط – تنفيذ – متابعه – تقويم واعاده تخطيط كالاتى
- وضع خطة عمل سنوية لانشطه الوحدة
- تحديد مسئول متابعه لكل نشاط
- زيارات متابعه داخلية للاقسام لمتابعه الانشطه
- زيارات دعم فنى وزيارات محاكاه من مركز ضمان الجودة بالجامعة
- تقارير عن الزيارات وخطط تحسين بناء على التغذية الراجعة للوحدة
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجالس ادارة الجودة ومجالس الكلية

## المشاركون في إعداد و تفعيل الخطه و تنفيذها:

- إدارة الكلية.
- الأقسام العلمية.
- أعضاء وحدة ضمان الجودة.
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية.
- الطلاب.
- الجهاز الإداري.
- مركز ضمان الجودة بالجامعة.

## محاور العمل في الخطه :

### 1. رفع كفاءه أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- تدريب القيادات واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص اعمال الجوده لرفع كفاءه الاداء.
- التقارير السنوية للكلية.
- التقرير الدوري كل 3 شهور للعرض والمناقشة والاعتماد من المجالس لأنشطة وحدة ضمان الجودة.
- نشر ثقافه الجودة والمتابعة المستمرة لالتزام الاقسام بمعايير الجودة.
- قياس ومتابعه أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

### 2. متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية من خلال:-

- متابعة وتقديم الدعم لتوصيف البرامج بكلية الفنون والتصميم
- متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية الخاصة بالبرامج الدراسيه واعتمادها من المجالس ذات الصلة.
- متابعة تقارير المقررات ببرنامج الكلية وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس ذات الصلة.

- متابعة المراجعة وتقييم البرامج الدراسية .
- المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية.
- تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم.
- تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا.
- تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالكلية.

### 3. عمل خطة كاملة لاعداد الكلية للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

- الزيارة الاستطلاعية للوقوف علي استعداد الكلية للاعتماد والاستفادة من هذه التقارير.
- اعداد الدراسة الذاتية للكلية.
- عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متبعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقييم المستمر لأداء الكلية التي إعتمدتها الكلية للتحسين المستمر.
- تقديم الدعم الفني للبرامج المختلفة بالكلية.

**الخطة التنفيذية للخطة السنوية لأنشطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة 2024-2025**

مؤشر الأداء	الإطار الزمني		مسئول التنفيذ	أساليب التنفيذ	الأنشطة والمهام المطلوبة	الأهداف العامة
تحليل الاستبيانات الخطة التدريبية معتمدة من مجلس الكلية	أغسطس	أكتوبر	مركز ضمان الجودة بالجامعة --لجنة الاستبيانات	تقارير لجنة التدريب استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة	وجود خطة تدريبية للقيادات ولأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة مبنية على الاحتياجات التدريبية	رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة.
تحليل الاستبيانات	مارس		لجنة الاستبيانات	استبيانات لتحديد نمط القيادة	أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء قيادات الكلية	
تقرير متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة	يوليو		ادارة الكلية - رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	ادارة الكلية - رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	متابعة تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة	
تحليل الاستبيانات ومناقشتها بمجلس الكلية	أغسطس		لجنة الاستبيانات	استبيانات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة	
التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر		ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	تجميع أنشطة الكليه تقارير المقررات والبرامج	التقرير السنوي للكلية	
التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر		وحدة ضمان الجودة	تجميع أنشطة الوحدة	التقرير السنوي لأنشطة وحدة ضمان الجودة	إدارة الجودة والتطوير
ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الأقسام	أغسطس	سبتمبر	لجنة الدعم الفني لجنة التدريب و التوعيه	ورش عمل ودعم فني للأقسام	نشر ثقافة الجودة والمتابعة المستمرة للالتزام الأقسام بمعايير الجودة والاعتماد	
توصيف البرنامج معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر		مسئول معيار تصميم البرنامج	NARS- -لائحة الكلية للبيكالوريوس	متابعة وتقديم الدعم لتوصيف البرنامج بكلية الفنون و التصميم	
توصيف المقررات معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر - يناير		مسئول معيار تصميم البرنامج - منسق الجودة بالبرامج الدراسية	NARS- -لائحة الكلية للبيكالوريوس -توصيف البرنامج	متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية الخاصة ببرامج الكلية واعتمادها من المجالس ذات الصلة	متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية
وجود تقارير للمقررات معتمدة	فبراير أغسطس		منسق الجودة بالبرامج لجنة الاستبيانات	-استبيانات الطلاب -نسب النجاح للطلاب	متابعة تقارير المقررات ببرامج الكلية وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس	
وجود تقارير للمراجعين وتعديل البرنامج والمقررات وفقا للتقارير	سبتمبر		لجنة المراجعة الداخليه – لجنة الاجراءات التصحيحية	NARS- -لائحة الكلية للبيكالوريوس	متابعة المراجعة وتقييم برنامج البكالوريوس	
تطوير إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	سبتمبر		مسئول معيار التعليم والتعلم و التقويم لجنة المراجعة الداخليه	-تقارير لجان وحدة ضمان الجودة	المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات	

الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة – كلية الفنون والتصميم

				التدريس والتعلم واتخاذ الإجراءات التصحيحية السنوية	
تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم	اكتوبر	اغسطس	لجنه الدعم الفني لجنه التدريب و التوعيه	-ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة -خطة التدريب	تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم
يتم تفعيل الاليات والإعلان عنها لجميع أطراف الكلية المعنية	دوريا طول العام		وحدة ضمان الجودة (مسئول معيار الطلاب والخريجون) - ادارة الكلية	نماذج الشكاوي - ايميل الشكاوي - الرد على الشكاوى من خلال إدارة الكلية	تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا
طلب معتمد بالموافقة من رئيس الجامعة	سبتمبر	اغسطس	مركز ضمان الجودة بالجامعة - وحدة ضمان الجودة بالكلية- ادارة الكلية	تقديم طلب لإستعداد الكلية لزيارة الاعتماد	الاستعداد للزيارة النهائية للاعتماد
يتم اعداد الدراسة الذاتية للكلية	اكتوبر	سبتمبر	وحدة ضمان الجودة	مراجعة الدراسة الذاتية للمعايير	اعداد الدراسة الذاتية للكلية
تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر		ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	-مراجعة داخلية للبرامج العلمية -مراجعة ملفات الاعتماد -مراجعة داخلية للقاعات و المعامل و الكنترولات	عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متابعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقييم المستمر لأداء الكلية التي إعتمدتها الكلية للتحسين المستمر
تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر - اغسطس		ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	مراجعة داخلية للبرامج العلمية	تقديم الدعم الفني للبرامج المختلفة بالكلية

عمل خطة كاملة  
لاعداد الكلية  
للاعتما من  
قبل الهيئة  
القومية لضمان  
جودة التعليم  
والاعتماد

مدير وحدة ضمان الجودة  
د. مهيتاب السيد

نائب مدير وحدة ضمان الجودة  
د.سلى الخلى

عميد الكلية  
د.د/ زينب الدمرداش