

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

تقرير سنوي مقدم من كلية / السياحة وإدارة الفنادق

عن العام الجامعي / 2024-2023

1- بيانات عامة :

☒ بكالوريوس	☐ ليسانس	☐ دبلوم	الدرجات التي تمنحها الكلية
	☐ دكتوراه	☐ ماجستير	
تاريخ اعتماد التقرير بمجلس ادارة الوحدة بتاريخ 2024/5/26. اعتماد مجلس الكلية بتاريخ 2024/6/27 خاتم الكلية 			

2- رؤية الكلية ورسالتها وأهدافها :

للكلية رؤية ورسالة محدثة خاصة بها معتمدة من مجلس الكلية رقم (4) بتاريخ 2021/2/17 وهي كالتالي: تسعى كلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بالإسكندرية - إلى التميز باعتبارها مؤسسة علمية وبحثية وخدمية، تواكب التطور التكنولوجي وتحقق أهداف التنمية المستدامة في مجالي السياحة والضيافة على المستوى المحلي والدولي. The Faculty of Tourism and Hotel Management - Pharos University in Alexandria - seeks excellence as a scientific, research and service institution that keeps pace with technological development and achieves sustainability in the fields of tourism and hospitality, both locally and internationally.
رسالة الكلية تلتزم كلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بالإسكندرية - بتقديم خدمات تعليمية وبحثية متميزة من خلال برامج أكاديمية معتمدة تحقق أهداف التنمية المستدامة في مجالي السياحة وإدارة الفنادق، وتوفر بيئة تعليمية داعمة تضمن فرص عادلة لجميع منتسبيها، وتوظف التطور التكنولوجي، وتعزز الشراكات المجتمعية والأكاديمية على المستوى المحلي والدولي. The Faculty of Tourism and Hotel Management - Pharos University in Alexandria - is committed to providing distinguished educational and research services through accredited academic programs in alignment with sustainable development goals. In addition, the faculty provides a supportive educational environment that guarantees fair opportunities, employs technology, and enhances community and academic partnerships locally and internationally.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

الأهداف الاستراتيجية للكلية:

تم اعتماد الأهداف الاستراتيجية في مجلس الكلية رقم (4) بتاريخ 2021/2/17 وهى كالتالي:
■ **الغاية الأولى- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي.**

الأهداف الاستراتيجية للغاية الأولى:

- 1- تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية من هيئة التدريس والهيئة المعاونة والفنيين والجهاز الإدارى.
- 2- تحقيق الاستدامة في الموارد المالية وتنمية الموارد الذاتية للكلية.

■ **الغاية الثانية- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين.**

الأهداف الاستراتيجية للغاية الثانية:

- 1-2 تحديث وتطوير برامج الكلية الأكاديمية ومقرراتها.
- 2-2 تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم.
- 3-2 تطوير التدريب الميدانى لتعزيز المهارات التنافسية للطلاب والخريجين.
- 4-2 توفير بيئة داعمة للابتكار والإبداع.

■ **الغاية الثالثة- التوسع في دعم برامج تدويل الكلية وتعزيزها.**

الأهداف الاستراتيجية للغاية الثالثة:

- 1-3 دعم شراكات الكلية مع المؤسسات التعليمية العالمية وتعزيزها.
- 2-3 دعم المشروعات الدولية الممولة.
- 3-3 طرح برامج أكاديمية مشتركة مع جامعات عالمية متميزة.
- 4-3 التوسع في البعثات الخارجية والتبادل الأكاديمي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.

■ **الغاية الرابعة- تطوير منظومة البحث العلمي وطرح برامج الدراسات العليا بالكلية.**

الأهداف الاستراتيجية للغاية الرابعة:

- 1-4 تطوير الخطط البحثية ووضع آليات للتنفيذ والمتابعة على مستوى الكلية.
- 2-4 طرح برامج للدراسات العليا لمواكبة التطورات العلمية وتخدم رسالة الكلية واهدافها.
- 3-4 توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

■ **الغاية الخامسة- التوسع في مجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.**

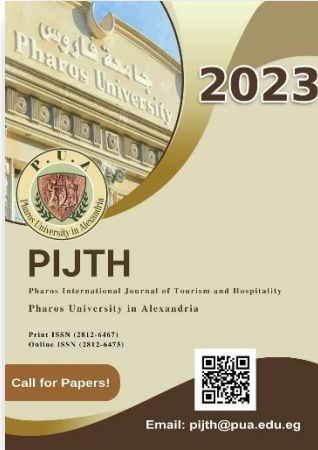
الاهداف الاستراتيجية للغاية الخامسة:

- 1-5 تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة والتنمية المستدامة.
- 2-5 التواصل مع خريجي الكلية وإتاحة فرص التعليم المستمر من أجل تطوير قدراتهم المهنية والبحثية.
- 3-5 تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للكلية.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023 3- إنجازات وأنشطة متميزة شاركت بها الكلية العام الماضي :

حققت كلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية انجاز ملموس فيما يتعلق بالبحث العلمي والتعاون على المستوى الدولي وذلك كما يلي :

1-3 حصول المجلة العلمية على تقييم من المجلس الأعلى للجامعات:



حصلت مجلة فاروس الدولية للسياحة والضيافة (PIJTH) بالكلية على تقييم (7) من المجلس الأعلى للجامعات و هي مجلة علمية محكمة تصدر مرتين سنوياً وممتاحة في شكل مطبوع وشكل رقمي (أونلاين). وتقوم المجلة بنشر أبحاث ومقالات علمية تمت مراجعتها من قبل الأقران في مختلف المجالات المتعلقة بصناعة السياحة والضيافة

2-3 فاعليات زيارة تجديد اعتماد الجودة لكلية السياحة وإدارة الفنادق:

تشرفت كلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بالإسكندرية باستقبال فريق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لتجديد اعتماد الكلية، في زيارة لمدة ثلاثة أيام في الفترة من 18 الى 20 فبراير 2024 وتضمنت عدداً من اللقاءات والفعاليات وفقاً لبرنامج الزيارة. وأعرب الفريق عن تقديره للجهود التي بذلتها الكلية والتعاون التام مع أعضاء الفريق وأشاد بالجهود المبذولة من قبل القائمين على التنظيم والإدارة .

3-3 الكفاءة الكيفية والكمية للإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :

الاستمرار في زيادة عدد الأبحاث العلمية المنشورة والمشاريع البحثية الممولة سواء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية وتم نشر الأبحاث في مجلات علمية محلية ودولية متميزة ذات معامل تأثير عالي Impact factor

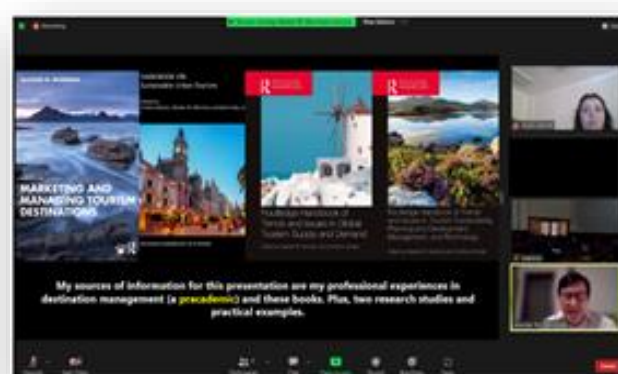
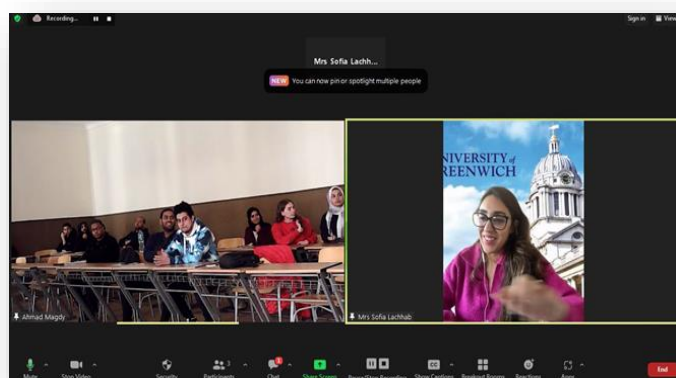
4-3 الاستمرار في توسيع التعاون على المستوى الدولي من خلال:

جدول (1) المحاضرات الافتراضية خلال خريف 2024/2023

Name	Position	Topic
Dr. Kasun Abeynayake	Assistant Director and Senior Lecturer at William Angliss Institute	Convention and Event Management
Dr. Iria Caamano	Assistant Professor at the University of Coruña, Spain	Famous Pilgrimage Routes in Europe
Mrs. Sofia Laccab	a doctoral researcher at the University of Greenwich	Resilience Strategies in Tourism Facilities

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

Name	Position	Topic
Prof. Alastair Morrison	a Distinguished Research Professor at the University of Greenwich in London	Sustainable Destination Development - How to Measure Success
Chef.Noel Remacle	a Bakery & Patisserie Tutor at Toi Ohomai Institute of Technology in New Zealand	Fusion and Seasonal & Molecular Patisserie



جدول (2) المحاضرات الافتراضية خلال ربيع 2024/2023

Name	Position	Topic
Dr. Timo Puukko	XR Specialist - JAMAK University - Finland	Virtual Augmented and Mixed Realities in Education
Prof.. lamiaa Ibrahim	Prof. Faculty of Tourism and Hotel Management- Pharos University	Destination Branding
Mr. Jehun Nasibbayli	Director of Revenue Strategy at Rotana International	Social media influences destination marketing
Prof. Alastair Morrison	a Distinguished Research Professor at the University of Greenwich in London	Q- Spectrum Quality Dimensions in Destinations
Mr. Sherief Medhat	TA - Hotel Management - Faculty of Tourism and Hotel Management- Pharos University	Mega Sports Event and its role in achieving nation vision: The case of Qatar 2022 FIFA World Cup



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

3-5 عقد اتفاقية بين جامعة فاروس و المنظمة الدولية للدراسات السياحية (ITSA):

عقدت جامعة فاروس اتفاقية تعاون أكاديمي للدراسة وتشجيع التعاون فيما يتعلق بالتعليم والتدريب والبحث العلمي في مجال السياحة والضيافة. كما تم عقد العديد من ورش التدريبية وقيام عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بتشكيل فرق بحثية للعمل مع هيئات دولية علي نشر ابحاث علمية علي المستوى الدولي. حيث تم تكوين عدد أربع فرق بحثية من اعضاء هيئة التدريس بالكلية وذلك بهدف نشر ابحاث علمية بمجالات علمية ذات معامل تآثر عالي Impact factor.



3-6 التعاون مع المنظمات البحثية العالمية:

وذلك عن طريق الإهتمام بالمهام العلمية والمنح حيث حصل كلاً من أ.م.د. غادة بسيوني ود. أحمد مجدي، منحة لدراسة دبلومة الاستدامة في التعليم من كلية إدارة الأعمال والتكنولوجيا بجامعة TU-Dublin، بايرلاندا وقد أستطاعوا أن يكملوا بنجاح دبلومة الاستدامة وتم تكريمهم بالجامعة.

4- تقرير الأداء

1- التخطيط الاستراتيجي

تم عرض ومناقشة الرؤية والرسالة المحدثة بمجالس الأقسام العلمية بالكلية، حيث تم عرضها ومناقشتها بمشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بمجلس قسم السياحة بتاريخ 2021/01/24 ومجلس قسم إدارة الفنادق بتاريخ 2021/01/26 كما تم عرض ومناقشة الرؤية والرسالة المحدثة عن طريق مقابلات شخصية شارك فيها القيادات والكوادر الإدارية بالجامعة كما تم عرض الرؤية والرسالة المحدثة من خلال استبيانات تم توزيعها على ممثلين عن الطلاب والخريجون والاطراف المجتمعية وجاءت الموافقة من جميع الاطراف المعنية على الرؤية والرسالة المحدثة بنسبة زادت عن (95%). كما تم أيضاً عرض الرؤية والرسالة المحدثة على بعض القيادات والكوادر الأكاديمية والإدارية بالجامعة من خلال خطابات ومراسلات تم الرد عليها من جهة سيادتهم بمقترحات بالتعديل أو الإضافة، والتي تم مراعاتها جميعاً في الصياغة النهائية للرؤية والرسالة .

وقد ظهرت الحاجة إلى مراجعة رؤية ورسالة الكلية السابقة في ضوء التغيرات التي طرأت على مجتمع الكلية والتغيرات المجتمعية (على سبيل المثال، تم إضافة مواكبة التطور التكنولوجي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة لرؤية ورسالة الكلية)، وتبني الكلية لسياسات التطوير المستمر (على سبيل المثال، سياسته تشجيع الابتكار والابداع، وسياسه تبني فكره التعليم الالكتروني)، وذلك بتشكيل لجنة التخطيط الإستراتيجي ومتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية، والتي أعيد تشكيلها واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/08/21، ومن مهامها مراجعة وتحديث رؤية ورسالة الكلية

كما تضع الكلية أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي حيث إعتمدت الكلية في إعداد الخطة الاستراتيجية على تقييم الوضع الحالي (التحليل البيئي) ووضع الأهداف المرغوب في تحقيقها لتحسين هذا الوضع. وبذلك بناءً على التحليل البيئي وباستخدام مصفوفة (TWOS) التي تم بنائها طبقاً لنتائج التحليل الرباعي بالإضافة إلى مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية للكلية طبقاً لنتائج التحليل الرباعي، قام فريق التخطيط الإستراتيجي بتنظيم ورشة عمل شارك فيها ممثلين عن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية لصياغة وتحديد مجموعة من الغايات، والتي انبثق عنها مجموعة

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

من الاهداف الإستراتيجية لكلية ترتبط بنتائج التحليل البيئي، وتغطي مجالات عديدة، ومنها الموارد المالية والمادية وثقافة الجودة وتطوير الأداء، والتعليم والتعلم، والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة .
وتتخذ الكلية خطوات منهجية لإعداد الخطة الاستراتيجية 2025/2020 وتتأكد من اكتمال عناصرها الرئيسية والتي تمثلت في:

- (1) تشكيل لجنة لإعداد الخطة الاستراتيجية 2025/2020 واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2019/11/5 .
- (2) عقد عدد من ورش العمل والأنشطة للتوعية بأهمية التخطيط الإستراتيجي وطرق تحليل البيئة الداخلية والخارجية
- (3) إعداد التحليل البيئي الرباعي SWOT Analysis
- (4) مناقشة واعتماد مصفوفة العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على الوضع الإستراتيجي للمؤسسة .
- (5) تحديث الوضع التنافسي والسمات المميزة للكلية في ضوء تحليل النظراء .
- (6) إعادة صياغة رؤية الكلية وفقاً للوضع الحالي والوضع المأمول لها.
- (7) إعادة صياغة رسالة الكلية في ضوء الرؤية المحدثة وبما يضمن الانتقال من الوضع الحالي إلى الوضع المأمول لها.
- (8) عرض الرؤية والرسالة المحدثة على المستفيدين من خدمات وأنشطة الكلية في الداخل والخارج وإجراء ما يلزم من تعديلات.
- (9) اعتماد الرؤية والرسالة المحدثتين في مجلس الكلية.
- (10) تحديث الغايات والأهداف الإستراتيجية بناءً على التحليل البيئي وباستخدام مصفوفة (TWOS) التي تم بنائها طبقاً لنتائجها، بالإضافة إلى دراسة الوضع التنافسي للكلية والتحديات الحالية والمستقبلية لها.
- (11) عرض الأهداف الإستراتيجية المحدثة على المستفيدين من خدمات وأنشطة الكلية في الداخل والخارج وإجراء ما يلزم من تعديلات
- (12) اعتماد الأهداف الإستراتيجية في مجلس الكلية .
- (13) تحليل الفجوة .
- (14) وضع الخطة التنفيذية (2025/2020) شاملة العناصر التالية (الغايات والأهداف الإستراتيجية – الانشطة التنفيذية – المخرجات – مؤشرات الأداء – المسؤول عن التنفيذ – المدة الزمنية – الموارد المطلوبة) .
- (15) اعتماد وثيقة الخطة الإستراتيجية في مجلس الكلية .
- (16) تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية .

وتستخدم الكلية وسائل مناسبة ومتعددة عند إجراء التحليل البيئي (مثل الاستبانات والمقابلات والمناقشات والملاحظات وغيرها) وتراعي ملائمة الوسيلة مع موضوع التحليل والفئة المستهدفة (مثل المقابلات تناسب القيادات، والاستبانات تناسب الطلاب والاداريين وأعضاء هيئة التدريس وغيرها).

• طرق ومصادر جمع البيانات اللازمة للتحليل البيئي:

أ- فحص الوثائق Documents and Records Checking:

أثناء جمع البيانات اللازمة للتحليل البيئي تم دراسة وتحليل الوثائق التالية:

- ✓ رؤية ورسالة الجامعة.
- ✓ رؤية ورسالة الكلية .
- ✓ الخطة الاستراتيجية لجامعة فاروس.
- ✓ الخطة الاستراتيجية للبحث العلمي لجامعة فاروس .
- ✓ الدراسة الذاتية للكلية .
- ✓ معايير الاعتماد المؤسسي إصدار يوليو 2015 .
- ✓ الموارد المالية والمادية للكلية .

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

✓ الهيكل التنظيمي للكلية .

✓ التوصيف الوظيفي لجميع وظائف الكلية .

✓ آلية متابعة وحدة ضمان الجودة بالكلية .

✓ تقارير المراجعة الداخلية والخارجية.

✓ أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في كل تخصص ونسبتهم الى الطلاب وفقا للنسب المرجعية.

✓ اعداد الطلاب المسجلين والوافدين للأعوام السابقة .

✓ تقارير البرنامج والمقررات الدراسية.

✓ التقارير السنوية للكلية .

ب- مقابلات شخصية Interviews: حيث تم إجراء عدد من المقابلات الشخصية مع القيادات والكوادر الإدارية بالجامعة . ومن الملاحظ أنه قد تم الاعتماد في الاجتماعات على أعضاء الإدارة العليا بالكلية والجامعة لكونهم مصدراً هاماً من مصادر المعلومات حول واقعها وتخطيطاً لمستقبلها وذلك إستناداً إلى الموقع الذي يشغله كل عضو في قيادة وتسيير العمل في الكلية.

ت- الإستبيان Questionnaire: تم استخدام الاستبيانات في صورة ورقية وأخرى إلكترونية من خلال استخدام تطبيق Google Forms وذلك لضمان وصول الاستبيان لأكبر عدد ممكن. حيث تم إعداد وتصميم إستمارة استبيان لإستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والجهاز الإداري في أهم عناصر وملاحق البيئة الداخلية والخارجية للكلية من وجهة نظرهم، والتي شملت نقاط القوة ونقاط الضعف وكذلك أوجه الفرص والتحديات ، كما تم استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مرة أخرى عن طريق استبيان ثان ذات نموذج محدد العناصر، تم اعداده بناءً على أهم نتائج الاستبيان الاول ووفقاً لممارسات دليل الاعتماد الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، الاصدار الثالث يوليو 2015 كما تم استطلاع رأي الجهاز الإداري والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية والمجتمع المحلي للوصول إلى نتائج تساعد في تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات بالكلية. وقد روعي في تصميم الاستمارات ان تشتمل على قياس جميع أوجه نشاط المؤسسة وقدراتها وامكانياتها والاطار الخارجي المحيط بها وذلك بالاعتماد على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

ث- الملاحظة Observation: حيث تم الإعتماد على الملاحظة لجمع بيانات عن القاعات والمدرجات الدراسية ومعامل اللغات والحاسب الآلي وباقي مرافق الكلية، وذلك إعتماًداً على إستمارات الملاحظة الواردة في دليل الإعتماد لمؤسسات التعليم العالي - الاصدار الثالث (يوليو 2015) والصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بجمهورية مصر العربية.

ج- ورش العمل Workshops وجلسات العصف الذهني Brainstorming: تم إجراء مجموعة من الاجتماعات وورش العمل والتي تخللها جلسات عصف ذهني بمشاركة ممثلين عن فئات الكلية المختلفة، حيث شارك مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها في التحليل البيئي. فقد تم عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي مع الأطراف المعنية والمستفيدين داخل وخارج الكلية بوسائل متعددة. تم عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي بمشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بمجالس الأقسام العلمية، حيث تم عرضها ومناقشتها بمجلس قسم السياحة بتاريخ 2020/10/26 ومجلس قسم إدارة الفنادق بتاريخ 2020/10/25 كما تم عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي من خلال ورش عمل تضمنت مناقشات علنية، شارك فيها الطلاب والخريجون والأطراف المجتمعية،

ح- مراسلات: حيث تم عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي من خلال مراسلات شارك فيها القيادات الأكاديمية بالجامعة

وتعد الكلية تقارير دورية لمتابعة الخطط التنفيذية وتحرص الكلية على دراسة مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطوة وترصد أسباب عدم الإنجاز وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. حيث تعد الكلية تقارير (سنوية ونصف سنوية) لمتابعة وتقويم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني للتأكد من جودة تنفيذ أنشطة الخطة وتحقيق مخرجاتها وتقديم الإجراءات

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

التصحيحية المناسبة. حيث تم حتى الآن إعداد تقرير الإنجاز والمتابعة والتقييم النصف سنوي للعام الأول من الخطة (2021/2020) والذي جاء فيه أن جميع الأنشطة التنفيذية المخطط إنجازها في نصف العام الأول من الخطة التنفيذية إما قد تم تنفيذها أو جاري العمل على تنفيذها وفقاً للجدول الزمني، كما تم إعداد تقرير الإنجاز والمتابعة والتقييم السنوي للعام الأول من الخطة (2021/2020) والذي جاء فيه أنه قد تم إنجاز جميع الأنشطة التنفيذية المخطط لها، وأنه جاري إنجاز بعضها وفقاً للجدول الزمني كما تم إعداد تقرير الإنجاز والمتابعة والتقييم النصف سنوي للعام الثاني من الخطة (2022/2021) والذي جاء فيه أن جميع الأنشطة التنفيذية المخطط إنجازها في النصف الأول من العام الثاني من الخطة التنفيذية إما قد تم تنفيذها أو جاري العمل على تنفيذها وفقاً للجدول الزمني كما تم إعداد تقرير الإنجاز والمتابعة والتقييم السنوي للعام الثاني من الخطة (2022/2021) والذي جاء فيه أيضاً أنه قد تم إنجاز أو جاري إنجاز جميع الأنشطة التنفيذية المخطط لها وفقاً للجدول الزمني للخطة وذلك فيما عدا النشاط التنفيذي " تقديم برامج ودورات تدريبية مدفوعة لخدمة المجتمع". حيث قد تم إنجازه جزئياً بإعداد خطة سنوية للجنة التدريب والتوعية بالكلية واعتمادها وكذلك إعداد تقارير بما تم إنجازه من دورات تدريبية لكل فصل دراسي. كما بدأت الوحدات الانتاجية بالكلية بتقديم برامج ودورات تدريبية مجانية لخدمة المجتمع تمهيداً لبدء تقديم برامج مميزة مدفوعة، وهو ما لم يتم تنفيذه حتى الآن. كما تم إعداد تقرير الإنجاز والمتابعة والتقييم النصف سنوي للعام الثالث من الخطة (2023/2022) والذي جاء فيه أيضاً أنه قد تم إنجاز أو جاري إنجاز جميع الأنشطة التنفيذية المخطط لها وفقاً للجدول الزمني للخطة، وذلك فيما عدا ثلاث أنشطة تنفيذية، وقد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بخصوصها، على سبيل المثال: النشاط " زيادة الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي وتخصيص جزء من عائد الوحدات الإنتاجية لدعم ميزانية البحث العلمي". حيث يوجد موارد مالية كافية لدعم البحث العلمي، ولم يتم بعد تخصيص جزء من عائد الوحدات الإنتاجية لدعم ميزانية البحث العلمي. واقرحت لجنة التخطيط الاستراتيجي ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية كإجراء تصحيحي أن يتم توجيه خطاب لإدارة الجامعة لاتخاذ ما يلزم نحو تخصيص جزء من عائد الوحدات الإنتاجية لدعم ميزانية البحث العلمي، مع رفع الامر للجنة الدراسات العليا والبحوث بالكلية للمتابعة. كما تم إعداد تقرير الإنجاز والمتابعة والتقييم السنوي للعام الثالث من الخطة (2023 / 2022) والذي جاء فيه أنه قد تم إنجاز جميع الأنشطة التنفيذية المخطط لها وفقاً للجدول الزمني للخطة بنسبة 98.7 %. فقد تبين بالمتابعة أن جميع الأنشطة التنفيذية المخطط إنجازها إما قد تم تنفيذها أو جاري العمل على تنفيذها وفقاً للجدول الزمني للخطة، مع وجود عدد 2 نشاط تنفيذي لم يتم تنفيذهم بشكل كلي وهو النشاط " استحداث برامج الدراسات العليا (درجة الماجستير- الدبلومات المهنية)". حيث تم بالفعل إعداد برامج و لوائح للدراسات العليا وعرضها على لجنة القطاع وفي انتظار اعتمادها. المشاركة في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية". حيث تم بالفعل التواصل مع محافظة الإسكندرية لعرض مشاركة الكلية في مبادرة للتشجير ولكن لم يتم القيام بتنفيذ المبادرة بعد لتأخر رد وموافقة محافظة الاسكندرية على تنفيذ المبادرة. واقرحت اللجنة كإجراء تصحيحي ما يلي:

- الإعلان عن طلب تعيين عضو جديد بقسم إدارة الفنادق على درجة أستاذ/أستاذ مساعد كشرط من شروط المجلس الأعلى للجامعات لبدء تشغيل اللائحة.
 - قيام لجنة لجنه خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة الأنشطة الطلابية بنقل هذا النشاط وتأجيل تنفيذه إلى خطة العام الأكاديمي 2024/2023 لحين الحصول على موافقة المحافظة.
- كما تم إعداد تقرير الإنجاز والمتابعة والتقييم النصف سنوي للعام الرابع من الخطة (الفترة من سبتمبر 2023 إلى فبراير 2024) . وتبين بالمتابعة أن جميع الأنشطة التنفيذية المخطط إنجازها إما قد تم تنفيذها أو جاري العمل على تنفيذها وفقاً للجدول الزمني للخطة، مع وجود بعض الأنشطة التي لم يتم تنفيذها إما بشكل جزئي أو بشكل كلي، وهم:
- 1) عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة فاروس والجامعات الاجنبية لتشجيع التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب". حيث حصلت الكلية على منحة ممولة جديدة من الإتحاد الأوروبي 2024/2023 لتبادل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس مع جامعة مالجا بأسبانيا وجاري التنسيق الآن لبدء تنفيذ البعثات. واقرحت اللجنة كإجراء تصحيحي:

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- إعادة التواصل مع إدارة العلاقات الدولية بجامعة مالجا بأسبانيا من خلال لجنة العلاقات الدولية بالكلية، للإفادة بتوقيعات وآلية تنفيذ البعثات التي تقدمها هذه المنحة.
- (2) تنظيم مؤتمر علمي دولي". جاري الإعداد للمنتدي الدولي الثاني للكلية ولا يوجد اجراء تصحيحي مطلوب.
- (3) المشاركة في الفعاليات البيئية بمحافظة الإسكندرية ". تم تلبية دعوة هيئة تنشيط السياحة للتعاون مع الكلية في بعض الأنشطة الخاصة بالفعاليات الخاصة بالمحافظة. ولا يوجد اجراء تصحيحي مطلوب.
- (4) تطوير آليات جذب الطلاب الوافدين ". تعمل لجنة الوافدين بالكلية على تنفيذ آليات فعالة لجذب الطلاب الوافدين ولكن أعدادهم مازالت محدودة، وجاري العمل على جذب مزيد من هؤلاء الطلاب وزيادة عددهم. واقرحت اللجنة كإجراء تصحيحي:
- التواصل مع وحدة الطلاب الوافدين بالجامعة لمناقشة سبل زيادة عدد الطلاب الوافدين، واقتراح مساهمة الكلية في الأنشطة والمسابي التي تقوم بها الوحدة من أجل جذب مزيد من هؤلاء الطلاب.

2- القيادة والحوكمة

حدث بعض من التغييرات في القيادات الأكاديمية كما يلي:

- 1- تولت أ.م.د. غادة بسيوني منصب قائم بعمل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب .
 - 2- تولت أ.م.د. محمود أحمد عبد الرؤف منصب قائم بعمل رئيس قسم السياحة .
 - 3- تولت د. حمادة جمال منصب المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة .
- وتتضمن طريقة اختيارهم وفقا للآلية المعتمدة لاختيار القيادات الأكاديمية ما يلي:
- بالنسبة للوكلاء ورؤساء الأقسام:
- يتم وفقا للمعايير الموضوعية ويتم الترشيح من العميد إلى رئيس الجامعة وبعد التشاور مع سيادته يتم الاختيار.
 - يعين رئيس مجلس الأمناء وكيل الكلية بناء على ترشيح رئيس الجامعة بعد أخذ رأى عميد الكلية و ذلك لمدة سنة قابلة للتجديد.
- بالنسبة لمدير وحدة ضمان الجودة:
- يتم اختياره عن طريق الإعلان عن المنصب الشاغر بالوسائل المختلفة
 - يتم تحرير استمارة الترشيح
 - يقوم كل مرشح من أعضاء هيئة التدريس المرشحين بعرض برنامجه للتحسين والتطوير على لجنة اختيار القيادات التي تتكون من قيادات الكلية وأعضاء من مركز ضمان الجودة بالجامعة للترشيح ثم يتم التعيين بقرار من رئيس الجامعة.
- تم قياس الاحتياجات التدريبية، البرامج التدريبية التي تم تنفيذها للقيادات الأكاديمية وعدد المشاركين فيها.
 - تتم عملية قياس الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية بصورة دورية من خلال استبيان متخصص يتم توزيعه مع بداية كل عام دراسي. وقد تم توزيع هذا الاستبيان على القيادات الأكاديمية في الكلية، والتي تشمل عميد الكلية، ووكيل الكلية، ورؤساء الأقسام، ومدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر، والمرشد الأكاديمي العام.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

وقد تبين من خلال تحليل الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية ما يلي:

1. تحديات وإستراتيجيات القيادة لتحسين مستوى التنافسية الجامعية: احتل هذا المجال المرتبة الأولى بنسبة 100%، حيث أعربت جميع القيادات الأكاديمية الأربعة عن رغبتهم في تطوير مهاراتهم في التعامل مع التحديات الحالية واعتماد استراتيجيات قيادية لرفع مستوى التنافسية في الكلية والجامعة.
 2. ريادة المؤسسات التعليمية المستدامة وقيادة الجامعات الخضراء: احتل هذا المجال المرتبة الثانية بنسبة 75%، حيث أعربت ثلاث قيادات أكاديمية من أصل الأربعة عن رغبتهم في تطوير مهارات القيادة لدعم الاستدامة في كلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس كمؤسسة تعليمية وتعزيز مبادرات الجامعات الخضراء.
 3. قيادة الجامعات الحاضنة للابتكار: احتل هذا المجال المرتبة الثالثة بنسبة 50%، حيث أبدت اثنتان من القيادات الأكاديمية رغبتهما في تطوير مهارات القيادة لتعزيز الابتكار والبحث العلمي داخل الكلية وتطوير بيئة حاضنة للأفكار الجديدة.
 - تقوم المؤسسة بتقييم أداء القيادات وفق معايير ومؤشرات تقييم موضوعية.
- تتم عملية تقييم أداء القيادات الأكاديمية في كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية وفقاً لمعايير ومؤشرات تقييم موضوعية معلنه على الموقع الإلكتروني للكلية وللجامعة. حيث تقوم الكلية بجمع آراء أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الإداريين، والطلاب حول أداء القيادات الأكاديمية من خلال استبيانات تُوزع سنوياً.
- أولاً: افادت نتائج التحليل الاستبيان لعدد 14 استمارة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة لعميد الكلية ما يلي:

1. اظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 33.3% جيد جدا من حيث الموافقة على ان " تضع عميدة الكلية فى الاعتبار آراء ومقترحات الآخرين عند اتخاذ القرارات "
2. اظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 26.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان " يقوم عميدة الكلية بتفويض بعض المهام بغرض التعلم". بينما 6.7% الى حد ما.
3. اظهرت النتائج ان نسبة 60% ممتاز و 40% جيد جدا من حيث الموافقة على ان " تشجع عميدة الكلية الأعضاء على الوصول للهدف بتوفير الإمكانيات"
4. اظهرت النتائج ان نسبة 80% ممتاز و 13.3% جيد جدا من حيث الموافقة على ان "تعطى عميدة الكلية بعض التشجيع الإيجابي لتشجيع الآخرين فى الاشتراك فى التقييم" بينما 6.7% الى حد ما.
5. اظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 26.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان " تشارك عميدة الكلية اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى صنع القرار الخاص بالعمل. " . بينما 6.7% الى حد ما.
6. اظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 26.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان " تتيح عميدة الكلية الفرصة للآخرين للتقدم والتطوير فى مجالات تخصصهم ". بينما 6.7% الى حد ما.
7. اظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 26.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان "تحترم عميدة الكلية مشاعر الآخرين وتشجع على وجود الثقة المتبادلة" بينما 6.7% الى حد ما.
8. اظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 26.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان "تشجع عميدة الكلية الأعضاء على الاشتراك فى تطوير وتخطيط المناهج". بينما 6.7% الى حد ما.
9. اظهرت النتائج ان نسبة 60% ممتاز و 40% جيد جدا من حيث الموافقة على ان " تشجع عميدة الكلية اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على العمل كفريق واحد"
10. اظهرت النتائج ان نسبة 60% ممتاز و 40% جيد جدا من حيث الموافقة على ان "تركز عميدة الكلية على تنفيذ المهام مع وضع فى الاعتبار قدرات الآخرين".
11. اظهرت النتائج ان نسبة 73.3% ممتاز و 20% جيد جدا من حيث الموافقة على ان " تحرص عميدة الكلية على الترابط بين القرار المتخذ وسياسة العمل". بينما 6.7% الى حد ما.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

12. أظهرت النتائج ان نسبة 50 % ممتاز و 50 % جيد جدا من حيث الموافقة على ان " عميدة الكلية قادرة على اتخاذ القرارات في الوقت المناسب ."
13. أظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 26.7 % جيد جدا من حيث الموافقة على ان " عميدة الكلية لديها القدرة على إدارة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتعطيهم التوجيهات الارشادية اللازمة".
14. أظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 33.3 % جيد جدا من حيث الموافقة على ان " تساهم عميدة الكلية في تقدم العملية التعليمية وتطويرها".
15. أظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 26.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان "م تتواجد عميدة الكلية في العمل باستمرار لتقييم الأداء" بينما 6.7 % الى حد ما.

ثانيا: افادت نتائج التحليل الاستبيان لعدد 14 استمارة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة لوكيل الكلية ما يلي:

1. أظهرت النتائج ان نسبة 78.6% ممتاز و 21.4 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تضع في الاعتبار آراء ومقترحات الآخرين عند اتخاذ القرارات "
2. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7% ممتاز و 14.3 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تقوم بتفويض بعض المهام بغرض التعلم".
3. أظهرت النتائج ان نسبة 78.6% ممتاز و 21.4 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تشجع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الوصول للهدف بتوفير الإمكانيات"
4. أظهرت النتائج ان نسبة 71.4% ممتاز و 28.6 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تعطى بعض التشجيع الإيجابي لتشجيع الآخرين فى الاشتراك في التقييم"
5. أظهرت النتائج ان نسبة 78.6% ممتاز و 21.4 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تشارك اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في صنع القرار الخاص بالعمل. "
6. أظهرت النتائج ان نسبة 78.6% ممتاز و 21.4 % ممتاز على ان " وكيلة الكلية تتيح الفرصة للآخرين للتقدم والتطوير فى مجالات تخصصهم ."
7. أظهرت النتائج ان نسبة 71.4% ممتاز و 28.6 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تحترم مشاعر الآخرين وتشجع على وجود الثقة المتبادلة".
8. أظهرت النتائج ان نسبة 78.6% ممتاز و 21.4 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تشجع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاشتراك فى تطوير وتخطيط المناهج".
9. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7% ممتاز و 14.3 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تشجع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على العمل كفريق واحد"
10. أظهرت النتائج ان نسبة 71.4% ممتاز و 28.6 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تركز على تنفيذ المهام مع وضع فى الاعتبار قدرات الآخرين".
11. أظهرت النتائج ان نسبة 71.4% ممتاز و 28.6 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تحرص على الترابط بين القرار المتخذ وسياسة العمل".
12. أظهرت النتائج ان نسبة 71.4% ممتاز، 28.6 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية قادرة على اتخاذ القرارات في الوقت المناسب ."
13. أظهرت النتائج ان نسبة 78.6% ممتاز و 21.4 % ممتاز على ان " وكيلة الكلية لديها القدرة على إدارة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتعطيهم التوجيهات الارشادية اللازمة".
14. أظهرت النتائج ان نسبة 71.4% ممتاز و 28.6 % جيد جدا على ان " وكيلة الكلية تساهم في تقدم العملية التعليمية وتطويرها".

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

15. أظهرت النتائج ان نسبة 78.6% ممتاز و 21.4% جيد جدا على ان " وكلية الكلية تتواجد في العمل باستمرار لتقييم الأداء".

ثالثا: قد افادت نتائج التحليل الاستبيان اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عدد 7 استمارات استبيان عن اداء رئيس قسم السياحة ما يلي:

1. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان القائم بعمل رئيس القسم يضع في الاعتبار آراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومقترحاتهم عند اتخاذ القرارات.
2. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يعمل على تحقيق أهداف المؤسسة وتفويض بعض المهام لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بغرض التعلم.
3. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يشجع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الوصول للأهداف ويوفر لهم الإمكانات اللازمة لتحقيق الأهداف.
4. أظهرت النتائج ان نسبة 64.3% ممتاز و 34.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يشجع رئيس اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الاشتراك في التقييم.
5. أظهرت النتائج ان نسبة 64.3% ممتاز و 34.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يشارك اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في صنع القرار الخاص بالعمل.
6. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يتيح الفرص لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتقدم والتطوير في مجالات تخصصهم.
7. أظهرت النتائج ان نسبة 89.3% ممتاز و 11.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة "يحترم مشاعر اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويشجع على وجود الثقة المتبادلة".
8. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يشجع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاشتراك في تطوير المناهج وتخطيطها.
9. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يشجع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على العمل كفريق واحد.
10. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يركز على تنفيذ المهام مع الوضع في الاعتبار قدرات اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة".
11. أظهرت النتائج ان نسبة 89.3% ضعيف من حيث الموافقة على ان رئيس القسم يستخدم طريقة إعطاء الأوامر دون توضيح.
12. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يحرص على الترابط بين القرار المتخذ وسياسة العمل.
13. أظهرت النتائج ان نسبة 89.3% ضعيف من حيث الموافقة على ان رئيس القسم يتغيب عندما يتطلب الموقف وجوده، حتى لو تضخمت المشاكل.
14. أظهرت النتائج ان نسبة 71.5% ممتاز و 28.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة قادر على اتخاذ القرارات في الوقت المناسب.
15. أظهرت النتائج ان نسبة 64.3% ممتاز و 34.7% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة لديه القدرة على إدارة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويعطيهم التوجيهات الارشادية اللازمة.
16. أظهرت النتائج ان نسبة 75% ممتاز و 25% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يساهم في تقدم العملية التعليمية وتطويرها.
17. أظهرت النتائج ان نسبة 87.5% ممتاز و 12.5% جيد جدا من حيث الموافقة على ان رئيس قسم السياحة يتواجد في العمل باستمرار لتقييم الأداء.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

رابعاً: قد أوضحت نتائج استبيانات نمط القيادة للعام الجامعي 2024 / 2023 لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن أداء رئيس قسم إدارة الفنادق عدد 7 استمارات استبيان ما يلي:

1. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7 % ممتاز بينما 14.3 % جيد جداً على ان " يضع رئيس قسم ادارة الفنادق في الاعتبار آراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومقترحاتهم عند اتخاذ القرارات".
2. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7 % ممتاز بينما 14.3 % جيد جداً على ان "يعمل رئيس قسم ادارة الفنادق على تحقيق أهداف المؤسسة وتفويض بعض المهام لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بغرض التعلم".
3. أظهرت النتائج ان نسبة 100% ممتاز على ان " يشجع رئيس قسم ادارة الفنادق اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الوصول للأهداف وتوفر لهم الإمكانات اللازمة لتحقيق الأهداف".
4. أظهرت النتائج ان نسبة 100% ممتاز على ان "يشجع رئيس قسم ادارة الفنادق اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الاشتراك في التقييم".
5. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7 % ممتاز بينما 14.3 % جيد جداً على ان "يشارك رئيس قسم ادارة الفنادق اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في صنع القرار الخاص بالعمل".
6. أظهرت النتائج ان نسبة 100% ممتاز على ان "يتيح رئيس قسم ادارة الفنادق الفرص لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتقدم والتطوير في مجالات تخصصهم".
7. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7 % ممتاز بينما 14.3 % جيد جداً على ان "يحترم رئيس قسم ادارة الفنادق مشاعر اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويشجع على وجود الثقة المتبادلة".
8. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7 % ممتاز بينما 14.3 % جيد جداً على ان "يشجع رئيس قسم ادارة الفنادق اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاشتراك في تطوير المناهج وتخطيطها".
9. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7 % ممتاز بينما 14.3 % جيد جداً على ان "يشجع رئيس قسم ادارة الفنادق اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على العمل كفريق واحد".
10. أظهرت النتائج ان نسبة 100% ممتاز على ان "يركز رئيس قسم ادارة الفنادق على تنفيذ المهام مع الوضع في الاعتبار قدرات اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة".
11. أظهرت النتائج ان نسبة 71.4 % ضعيف من حيث الموافقة على " يستخدم رئيس قسم ادارة الفنادق طريقة إعطاء الأوامر دون توضيح".
12. أظهرت النتائج ان نسبة 100% ممتاز على ان "يحرص رئيس قسم ادارة الفنادق على الترابط بين القرار المتخذ وسياسة العمل".
13. أظهرت النتائج ان نسبة 71.4 % ضعيف من حيث الموافقة على "يتغيب رئيس قسم ادارة الفنادق عندما يتطلب الموقف وجوده، حتى لو تضخمت المشاكل".
14. أظهرت النتائج ان نسبة 100% ممتاز على ان "رئيس قسم ادارة الفنادق قادر على اتخاذ القرارات في الوقت المناسب".
15. أظهرت النتائج ان نسبة 85.7 % ممتاز بينما 14.3 % جيد جداً على ان "رئيس قسم ادارة الفنادق لديه القدرة على إدارة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويعطيهم التوجيهات الارشادية اللازمة".
16. أظهرت النتائج ان نسبة 100% ممتاز على ان "يساهم رئيس قسم ادارة الفنادق في تقدم العملية التعليمية وتطويرها".
17. أظهرت النتائج ان نسبة 100% ممتاز على ان "يتواجد رئيس قسم ادارة الفنادق في العمل باستمرار لتقييم الأداء".

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

خامسا: قد افادت نتائج التحليل استبيان اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعدد 12 استمارة استبيان عن اداء مدير وحدة ضمان الجودة ما يلي:

1. اظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 33.3% جيد جدا على ان مدير وحدة ضمان الجودة يضع في الاعتبار آراء ومقترحات الآخرين عند اتخاذ القرارات "
2. اظهرت النتائج ان نسبة 83.3% ممتاز و 16.7% جيد جدا على ان مدير وحدة ضمان الجودة يقوم بتفويض بعض المهام بغرض التعلم". بينما 8.3% الى حد ما.
3. اظهرت النتائج ان نسبة 50% ممتاز و 50% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة يشجع الأعضاء على الوصول للهدف بتوفير الإمكانيات"
4. اظهرت النتائج ان نسبة 50% ممتاز و 50% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة يعطى بعض التشجيع الإيجابي لتشجيع الآخرين فى الاشتراك فى التقييم"
5. اظهرت النتائج ان نسبة 58.3% ممتاز و 41.7% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة يشارك اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى صنع القرار الخاص بالعمل. "
6. اظهرت النتائج ان نسبة 58.3% ممتاز و 41.7% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة يتيح الفرصة للآخرين للتقدم والتطوير فى مجالات تخصصهم "
7. اظهرت النتائج ان نسبة 58.3% ممتاز و 41.7% جيد جدا على ان "مدير وحدة ضمان الجودة يحترم مشاعر الآخرين ويشجع على وجود الثقة المتبادلة"
8. اظهرت النتائج ان نسبة 58.3% ممتاز و 41.7% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة يشجع الأعضاء على الاشتراك فى تطوير وتخطيط المناهج."
9. اظهرت النتائج ان نسبة 41.7% ممتاز و 33.3% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة يشجع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على العمل كفريق واحد"
10. اظهرت النتائج ان نسبة 58.3% ممتاز و 41.7% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة يركز على تنفيذ المهام مع وضع فى الاعتبار قدرات الآخرين."
11. اظهرت النتائج ان نسبة 50% ممتاز و 50% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة يحرص على الترابط بين القرار المتخذ وسياسة العمل.
12. اظهرت النتائج ان نسبة 50% ممتاز و 50% جيد جدا على ان " مدير وحدة ضمان الجودة قادر على اتخاذ القرارات فى الوقت المناسب "
13. اظهرت النتائج ان نسبة 58.3% ممتاز و 41.7% جيد جدا على ان "مدير وحدة ضمان الجودة لديه القدرة على إدارة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويعطيهم التوجيهات الارشادية اللازمة."
14. اظهرت النتائج ان نسبة 66.7% ممتاز و 33.3% جيد جدا على ان "مدير وحدة ضمان الجودة يساهم فى تقدم العملية التعليمية وتطويرها."
15. اظهرت النتائج ان نسبة 50% ممتاز و 50% جيد جدا على ان "مدير وحدة ضمان الجودة يتواجد فى العمل باستمرار لتقييم الأداء."

أما بالنسبة للعاملين، فقد أظهرت الاستبيانات أن القيادات الأكاديمية تتميز بالمرونة في التعامل، وتساعد في تطوير قدرات العاملين، وتستخدم أسلوب المقابلة الشخصية للحصول على البيانات وتوصيل المعلومات، وتعامل العاملين بعدالة ، وتشجعهم على التواصل الفعال.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

وفيما يخص استبيانات الطلاب، شارك فيها عينة من الطلاب تتعدى 30% وأظهرت النتائج أن القيادات الأكاديمية تشجع على التواصل مع الطلاب، تعاملهم بعدالة، تشعرهم بالراحة عند التحدث معهم، تستشيرهم فيما يعينهم، تظهر مرونة في التعامل، وتساعدهم على تطوير قدراتهم.

تبين من هذه الاستبيانات أن قيادات الكلية تركز على المشاركة وإبداء الرأي وحرية النقد والابتكار، وتستخدم أسلوب الحوار الحضاري في اتخاذ القرارات بما يخدم مصلحة المؤسسة والعاملين والطلاب. تعقد الكلية اجتماعات دورية مع الأطراف المعنية لتلقي المقترحات وتطوير نمط القيادة، وتعرض نتائج الاستبيانات على مجلس الكلية لمناقشتها واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتحسين أي نقاط ضعف.

- آليات التعامل مع مشكلات الكلية.

تواجه الكلية مشكلات التعليم عبر آليات محددة وحلول عملية تشمل التعامل مع الكثافة العددية للطلاب، الدروس الخصوصية، نقص أو زيادة أعضاء هيئة التدريس، والتعثر الطلابي، وغيرها من المشكلات.

تحرص الكلية على تمثيل الطلاب والاستماع إلى آرائهم بشكل مستمر في مجلس الكلية ومجالس الأقسام واللجان الفنية المختلفة، مما يتيح لهم التعبير بحرية عن آرائهم وشكاواهم. كما يتم تنظيم اجتماعات دورية، مرة كل فصل دراسي، بين الطلاب المتفوقين ونائب رئيس الجامعة، بالإضافة إلى لقاءات وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مع كافة الطلاب ومسؤول لجنة الشكاوى للاستماع إلى مشاكلهم واقتراحاتهم، وإعداد تقارير تعرض على المجلس المختص لاتخاذ إجراءات تصحيحية. تعتمد الكلية أيضاً على لجنة الشكاوى لبحث أي مشكلة تواجه الطلاب وتفعيل آلية الشكاوى في هذا الإطار. بالإضافة إلى ذلك، تُجرى مجموعة من الاستبيانات الطلابية التي تتعلق بالمقررات الدراسية، ونمط القيادة، ونظام التقويم (الامتحانات)، والخدمات المقدمة، وسياسات القبول والتحويل، وخدمات الإرشاد الأكاديمي، وغيرها. تُحلل هذه الاستبيانات بدقة، وتُعد تقارير دورية تعرض وتناقش في المجالس المختصة. في حالة وجود مشكلة تتطلب حلاً، يتم وضع خطط تحسين معتمدة تتابع تطبيقها أولاً بأول، مع تقديم تقارير عن الإنجاز وفق جداول زمنية ومؤشرات قياس محددة، وتحديد المسؤولين عن التنفيذ.

أولاً: مشكلة الكثافة العددية للطلاب :

قامت الجامعة بتصميم وتفعيل تطبيق جديد لإعداد الجداول والإشغالات للقاعات الدراسية (ESMS)، والذي يحدد الطاقة الاستيعابية لكل قاعة. وبذلك، لا يمكن تخصيص مقرر معين في قاعة دراسية لا تتناسب طاقتها الاستيعابية مع عدد الطلاب بالمقرر. كما يتم تقسيم الطلاب إلى مجموعات دراسية بحيث لا يزيد عددهم عن 30 طالباً في المحاضرة و25 طالباً في المعمل أو التمرين. وتوجد نماذج للقدرة الاستيعابية للقاعات الدراسية تُعلن على أبواب القاعات.

ثانياً: مشكلة الغياب المتكرر والدروس الخصوصية :

قامت الكلية بمتابعة حضور الطلاب للمحاضرات والتواصل مع أولياء الأمور، وتفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي. يتم تطبيق نظام الحرمان إذا تعدى الطالب العدد المسموح له من مرات الغياب، وتصدر الإنذارات عبر الموقع الإلكتروني Power Campus لضمان وصولها. كما تم اتباع أساليب مختلفة في التعليم التفاعلي داخل المحاضرات لجعلها أكثر جاذبية للطلاب، وتحديد أساليب تقييم محددة وواضحة لهذه الأساليب التعليمية. يتم تخصيص ساعات مكتبية من قبل أعضاء هيئة التدريس لكل مقرر دراسي للإجابة على أسئلة الطلاب واستفساراتهم وتقديم المساعدة لهم من خلال إعادة شرح الأجزاء الصعبة في المنهج.

ثالثاً: مشكلة الكتاب الجامعي :

لا توجد معاناة من مشكلة الكتاب الجامعي، حيث تتبع الكلية طرقاً متعددة لضمان سهولة حصول الطالب على المادة العلمية والمحاضرات. يتم رفع المحاضرات على الموقع الإلكتروني للكلية، ويلتزم أعضاء هيئة التدريس برفع العروض التقديمية أسبوعياً واستخدام منصة Blackboard الخاصة بجامعة فاروس منذ العام الأكاديمي 2021/2020. كما يتم متابعة رفع المادة العلمية على الموقع الإلكتروني والالتزام بالكتاب الدراسي (Textbook) يقوم أعضاء هيئة التدريس بتعريف الطلاب بالمراجع الأصلية من خلال توصيف المقرر ورفع بصيغة PDF. كذلك، تم تفعيل استخدام بنك المعرفة المصري، وعقد

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

ورش عمل على مستوى الكلية والجامعة حول كيفية التسجيل على الموقع الإلكتروني لبنك المعرفة والاستفادة منه، مما شجع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب على استخدامه.

رابعاً: مشكلة نقص أعضاء هيئة التدريس :

تم حل هذه المشكلة بشكل تدريجي من خلال ترقية المدرسين المساعدين إلى درجة مدرسين. في هذا الإطار، تمت ترقية د. عمرو فؤاد إلى درجة مدرس بقسم إدارة الفنادق بعد حصوله على درجة الدكتوراه. كما تمت ترقية د. ياسنت شاهين إلى درجة مدرس بقسم السياحة بعد حصوله على درجة الدكتوراه. كما تمت ترقية د. محمود عبدالروؤف بقسم السياحة إلى درجة أستاذ مساعد بعد حصوله على درجة الأستاذ المساعد. بالإضافة إلى ذلك، تم تعيين هيئة معاونة جديدة تضم معيدين في قسمي إدارة الفنادق والسياحة، ا. مريم جمال بقسم إدارة الفنادق، تقوم الكلية أيضاً بانتداب بعض أعضاء هيئة التدريس من الخارج بالإضافة إلى رجال الصناعة لتدريس الجانب العملي في بعض المقررات الداعمة للبرنامج الدراسي، وخاصة مقررات التدريب الميداني بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس من كل قسم وتحت إشراف القسم العلمي.

خامساً: مشكلة الطلاب المتعثرين:

تستمر الكلية في متابعة ودعم الطلاب المتعثرين من خلال تفعيل آليات الدعم الأكاديمي ونظام الإرشاد الأكاديمي، واستحداث نظام إلكتروني لتقديم الالتماسات لتسجيل المقررات للطلاب المتعثرين. كما تخصص ساعات مكتبية لدعمهم أكاديمياً عبر شرح المناهج بطريقة مبسطة وتكليفهم بمهام تساعد على رفع مستواهم ودرجاتهم في المقررات. يهدف نظام الإرشاد الأكاديمي إلى توطيد العلاقة بين المرشدين الأكاديميين والطلاب لمتابعة أدائهم ومعرفة أسباب تدني مستواهم تبعاً لدليل الإرشاد الأكاديمي المعلن بوسائل متعددة. وقد تم تشكيل لجنة تتبع إدارة الجامعة لمتابعة وتقييم أداء المرشدين الأكاديميين بجميع الكليات وفق بنود محددة. كما تُخصص ساعات للإرشاد الأكاديمي في جداول أعضاء هيئة التدريس وتعلن هذه الجداول على أبواب مكاتبهم مع بداية كل فصل دراسي لضمان سهولة التواصل مع الطالب. وكنتيجة لهذا الدعم الموجه للطلاب المتعثرين وفق الآليات المحددة، حدث انخفاض ملحوظ في نسبة أعداد المتعثرين بالكلية في السنوات الأخيرة.

سادساً: التعامل مع الطلاب الوافدين:

تضم كلية السياحة وإدارة الفنادق عدداً من الطلاب الوافدين، لذا قامت جامعة فاروس بالإسكندرية بإعداد دليل شامل للطلاب الوافدين يتضمن وصفاً وافياً للجامعة ومراكزها وكلياتها المختلفة. كما يشير الدليل إلى إمكانيات الجامعة وعلاقاتها الدولية والأنشطة الطلابية في لجانها المتعددة. يحتوي الدليل أيضاً على سياسة الجامعة للتعامل مع الطلاب الوافدين وشروط التقديم والالتحاق بالجامعة. وتوجد بكلية السياحة لجنة مختصة ببحث مشاكل الطلاب الوافدين في الكلية.

وتتلخص سياسة الجامعة في التعامل مع الطلاب الوافدين كالآتي:

- توفير قاعدة بيانات عن مكاتب التمثيل الثقافي والملحقيات الثقافية في الداخل والخارج.
- الاتصال بالسفارات ومكاتب التمثيل الثقافي والملحقيات الثقافية في الداخل والخارج لتفعيل وتنشيط التعاون العلمي والأكاديمي مع الدول المختلفة.
- تبادل الزيارات بين الجامعة والملحقيات الثقافية والسفارات والمؤسسات التعليمية وعربياً وإفريقيا وعالمياً وذلك لتعزيز روابط التعاون بين الجامعة وتلك المؤسسات باللغة العربية أو باللغة.
- توفير المعلومات الخاصة بالبرامج الأكاديمية المميزة والمتنوعة التي تقدمها الجامع.
- توفير المعلومات الخاصة بشروط القبول والتسجيل بالجامعة .
- التواصل بكافة الإدارات المعنية داخل الجامعة لتسهيل إجراءات تلقي أوراق الطلاب الوافدين وإصدار قرارات القبول وشهادات التخرج .
- تخصيص أماكن مميزة لإقامة الطلاب الوافدين مجهزة على أعلى مستوى بحيث تضمن كل سبل المعيشة والراحة .
- متابعة المستوى الأكاديمي للطلاب الوافدين بشكل دوري وحصر مشاكلهم الدراسية والعمل على حلها
- التنسيق بين الجامعة ومكاتب الاختصاص بوزارة التعليم العالي بجمهورية مصر العربية .
- تخصيص مندوب لإنهاء إجراءات الإقامة القانونية الخاصة بجمهورية مصر العربية بمصلحة الجوازات المصرية.
- تخصيص رقم حساب لتحويل الرسوم الدراسية على حساب الجامعة مباشرة من أي دولة في العالم.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- آليات ضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية .
تلتزم كلية السياحة وإدارة الفنادق بتطبيق آليات ضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
أولاً بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس:
 - توزيع المهام والمسؤوليات بالتساوي :مثل أعمال الكنترولات وإعداد الجداول وغيرها من المهام طبقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في الجامعة.
 - تطبيق شروط الترقية على جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين :وفقاً للقوانين المنظمة بغض النظر عن أي اعتبارات.
 - مراعاة التخصصات عند تعيين أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة.
 - توزيع المكافآت والحوافز والمنح الدراسية :طبقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في الجامعة.**ثانياً بالنسبة للعاملين:**
 - إعلام العاملين بالتوصيف الوظيفي الخاص بهم.
 - تقييم أداء العاملين وإعداد تقارير الكفاءة بموضوعية :ويكون من حق العامل التظلم في نتيجة التقييم أمام الجهة الأعلى.
 - ترقية العاملين بين الإدارات الأعلى :طبقاً للمعايير التي وضعتها الجامعة وفي ضوء القوانين المنظمة لذلك.
 - توقيع نفس الجزاء على نفس المخالفة لجميع العاملين المخالفين :بغض النظر عن شخصياتهم.
 - مراعاة التخصصات عند تعيين العاملين وتوزيعهم على الإدارات المختلفة.**ثالثاً بالنسبة للطلاب:**
 - سياسات القبول تعتمد على المساواة وعدم التمييز بين جميع الطلاب.
 - إعداد "دليل للطلاب" :يوزع عليهم في بداية العام الدراسي يوضح كافة الحقوق والواجبات.
 - المساواة في فرص التعلم والتقويم :من خلال الجداول الدراسية للمحاضرات والمعامل لجميع الطلاب.
 - قياس آراء الطلاب بصفة دورية :حول كل ما يخص العملية التعليمية.
 - مشاركة الطلاب في وضع جداول الامتحانات :حسب رغباتهم.
 - إتاحة الفرصة للطلاب لمقابلة الإدارة العليا وأعضاء هيئة التدريس أثناء الساعات المكتبية.
 - تمثيل الطلاب في مجالس الأقسام والكلية واللجان.
 - وجود آلية معلنه للشكاوى والمقترحات.
 - توزيع نموذج موحد للورقة الامتحانية :موزع الدرجات عليها مع تقديم إجابة نموذجية.
 - توزيع لجان مناقشة مشاريع التخرج عشوائياً دون تمييز أو تحديد مسبق.
 - عدم السماح لأعضاء هيئة التدريس بأخذ كراسات الإجابة للتصحيح خارج الكلية.
 - زيادة المحاضرات لتعويض أيام الإجازات الرسمية.
 - تحديد ساعات مكتبية خاصة للطلاب المتعثرين.
 - اشتراك الأساتذة بالتدريس في العديد من مقررات الكلية.
 - التأكد من عدم وجود قرابة حتى الدرجة الرابعة بين أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة والقائمين بالتدريس أو التصحيح أو العاملين بالكنترول.
 - إعادة رصد درجات الطالب في حالة التظلم من نتائج الامتحانات.
 - التقدم للالتحاق بالكلية وفقاً لقوانين ولوائح مكتب التنسيق المتفق عليها والمعلنه :لجميع الطلاب على موقع الجامعة.**سياسة المحاسبة والمساءلة:**
تطبق الكلية سياسة المحاسبة والمساءلة سواء بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أو بالنسبة للطلاب.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

الميثاق الأخلاقي:

وضعت كلية السياحة والفنادق ميثاقاً أخلاقياً في صورة دليل لممارسات أخلاقيات المهنة يحتوي على حقوق الطالب ومسؤولياته وحقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفقاً لقانون تنظيم الجامعات. وقد شارك في إعداده ومراجعته أعضاء هيئة التدريس بالكلية من خلال ورشة عمل بتاريخ 11-1-2022.

- ما قامت به من مجهودات لنشر ثقافة حماية الملكية الفكرية بالكلية خلال السنة الماضية والإجراءات التي قامت بها لتصحيح أى اعتداء على حقوق الملكية الفكرية بها .

تعمل الكلية على حماية حقوق الملكية الفكرية والنشر من خلال إجراءات وقواعد رسمية معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ 2021/10/19، تم إعلانها عبر البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني وتسليم نسخة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. يتم التقدم لنشر الأبحاث العلمية من خلال تقديم نموذج لأخلاقيات البحث العلمي معتمد من لجنة أخلاقيات البحث العلمي.

3- إدارة الجودة والتطوير :

في هذا الجزء توضح الكلية :

❖ الدورات التدريبية المقدمة للكوادر البشرية لتنمية قدراتهم وفقاً للاحتياجات التدريبية.

قدمت الكلية عدد من الدورات التدريبية خلال العام الأكاديمي 2023-2024 لمختلف الفئات من الكوادر البشرية (قيادات – أعضاء هيئة تدريس- أعضاء هيئة معاونة- جهاز إداري) والتي تم تحديدها في خطة التدريب الخاصة بوحدة ضمان الجودة 2023-2024 والمعتمدة بمجلس إدارة الوحدة وبمجلس الكلية و تقرير ما تم تنفيذه من دورات تدريبية لمختلف الفئات.

❖ تشكيل وحدة ضمان الجودة.

لوحدة ضمان الجودة بالكلية تشكيل محدث ومعتمد بمجلس الكلية رقم 7 بتاريخ 2023/3/20، والوحدة مجهزة بكافة التجهيزات اللازمة لاداء عملها

❖ كيفية متابعة الوحدة لتنفيذ الخطط السنوية للتقييم الذاتي ، والتقارير السنوية والإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها وفق خطط التحسين وتعزيز .

تتابع وحدة ضمان الجودة تنفيذ الخطط السنوية للتقييم الذاتي من خلال آلية المتابعة الخاصة بها والتي تعتمد على ما يلي:

وقد تم تنفيذ الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة كاملة تشمل كافة الأنشطة والتقارير والاستبيانات المطلوبة خلال العام الأكاديمي 2023-2024 بناء على الأجندة الواردة في بداية العام الدراسي من مركز ضمان الجودة بالجامعة

إعداد تقرير سنوى نهاية كل عام أكاديمي لتقييم وضع الكلية ويعكس الأداء المؤسسي والتعليمي خلال عام ويوضح ماتم انجازه وما لم يتم وخطط التحسين ، وللوحدة تقرير دورى يتم من خلاله عرض أنشطة الوحدة وإنجازاتها لتحقيق ومتابعة نظام ضمان الجوده بالكلية يقوم على المتابعة المستمرة والتقويم الذاتى ويشارك فى أنشطته معظم أعضاء هيئة التدريس بالكلية ، وكذلك تضع الوحدة آليات معتمدة للمراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات الدراسية يتم من خلالها مراجعة التوصيفات والتقارير للبرامج والمقررات للوصول للشكل الامثل فى العملية التعليمية ، بالإضافة الى نشر ثقافة الجودة على مستوى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وأعضاء الجهاز الإدارى ، وتفعيل التواصل المجتمعي ودعم مبادرات الشراكة.

وتشمل منهجية عملية التقويم الذاتى على خطة المراجعة الداخلية حيث تعتمد خطة المراجعة الداخلية على متابعة تقييم الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية بغرض التحقق من نسبة الانجاز طبقاً للمستهدف فى القطاعات المختلفة ويتم ذلك من خلال تقديم تقرير نصف سنوى وسنوى عن مدى تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية وخطط التحسين والتطوير لما لم ينجز مع توضيح اسباب عدم الانجاز ، و قياس مدى ملائمة وكفاءة الهيكل التنظيمى المحدث لتنفيذ أنشطة الكلية ، ومدى التزام المؤسسة بالتوصيف الوظيفي لكل مستوى وظيفي، وايضا تقييم نمط القيادة تقييماً شاملاً يشمل أداء عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام فى نهاية العام والذى يتم وفقاً للاستبيان وتقرير يقدم لادارة الجامعة وإدارة الكلية ، و كذلك فاعلية

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

الإجراءات التي تم اتخاذها للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر، بالإضافة إلى استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين عن عدالة توزيع الأعباء وآليات ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء، ووضع مؤشرات تقييم أنشطة التدريب وقياس مردود الأنشطة التدريبية لتنمية القدرات لكل من القيادات الأكاديمية والإدارية والجهاز الإداري. ومدى فاعلية تنفيذ خطة تنمية الموارد الذاتية ومدى مساهمة الوحدات الإنتاجية بالكلية (وحدة الإنتاج الفندقي - وحدة الخدمات السياحية) في تنمية هذه الموارد الذاتية ومدى كفاءة الطلاب في استخدام هذه الموارد. وكفاءة التواصل مع الأطراف المجتمعية وكفاءة الشراكات والتعاون مع المؤسسة السياحية الفندقية وقياس رضا الأطراف المجتمعية والمستفيدين عن خريج الكلية وبرامجها الأكاديمية كما تعتمد الوحدة في خطة المراجعة الداخلية على قياس رضا الطلاب عن التسهيلات المتاحة واستراتيجية التعليم وأنماط التعليم المستخدمة وفاعلية برامج التدريب الميداني ومدى تطويره وإجراءات القبول والتحويل وتقييم فاعلية أنشطة الدعم الطلابي والإرشاد الأكاديمي بالكلية وقياس كفاءة خدمات دعم الخريجين بالكلية وقياس مدى توافق البرامج الدراسية للمعايير الأكاديمية ومدى التزام الكلية بتطبيق تلك المعايير وقياس مدى وفاء برامج الكلية باحتياجات سوق العمل وقياس مردود الأنشطة التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري.

وتشكل الفئات المشاركة في التقييم الذاتي للكلية مختلف الفئات المعنية والمستفيدين داخل الكلية وخارجها وتتمثل الأطراف الداخلية في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين والقيادات الأكاديمية بالكلية والجامعة، وتتمثل الأطراف الخارجية في ممثلي سوق العمل والمؤسسات السياحية والفندقية وأولياء الأمور والهيئات والمؤسسات المعنية بالقطاع السياحي والفندقي مثل وزارة السياحة وهيئات تنشيط السياحة والغرف السياحية والفندقية وهيئات المجتمع المدني والمحافظة.

❖ مدى شمولية قواعد البيانات لأنشطة الوحدة وأهم إنجازاتها خلال العام الجامعي.

• تنشئ وتحديث الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة.

تحتوي وحدة ضمان الجودة على قاعدة بيانات إلكترونية تشمل كل ما يخص الكلية بداية من توزيع المقررات الدراسية خلال العام الأكاديمي وبيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب والخريجون وأيضا الدورات التدريبية التي حصل عليها كل العاملين بالكلية من أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة أو إداريين

توجد بالجامعة قاعدة بيانات مركزية تتضمن أنماطا عديدة من البيانات مثل: قاعدة بيانات الطلاب (student transcripts) مسجلة إلكترونيا وتشمل المقررات الدراسية التي تم تسجيلها للطلاب والساعات الأكاديمية التي أتمها الطالب ومتوسط نقاط التقدير التراكمي (CGPA) وتقدير المقررات الدراسية، والتسجيل الإلكتروني لنتائج المقررات الدراسية لكل قسم علمي شاملة إحصاءات التقدير وإمكانية طباعتها وتحميلها مباشرة على الموقع الإلكتروني بواسطة مسئول قسم تقنيات المعلومات بالجامعة (IT) وذلك من خلال منصة Power campus. وبيانات المقررات الدراسية والقائمين عليها والتقييم الأكاديمي هذا بالإضافة إلى المحاضرات التي ترفع على الموقع الإلكتروني عبر منصة Black board بالإضافة إلى بيانات عن الإرشاد الأكاديمي من خلال اجتماعات المرشدين الأكاديميين مع الطلاب ومتابعة درجاتهم وغيابهم وحالتهم والتواصل معهم إلكترونيا عبر منصة Black Board. وبيانات الكلية الإمكانات المادية المباني وتجهيزاتها ولمطبخ والمطعم التعليمي ومكتب السياحة والغرفة الفندقية ووحدة الجودة بالكلية). والسير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة متضمنة بياناتهم الشخصية، والتدرج العلمي، التدرج الوظيفي، النشاط في مجال التدريس، المشاركة باللجان والدورات والمؤتمرات العلمية، الإنتاج العلمي بالإضافة إلى بيانات عن الجداول الدراسية وجداول الامتحانات، كافة الأنشطة الاجتماعية والثقافية والعلمية للكلية.

• كما توجد بالوحدة قاعدة بيانات إلكترونية (soft copy) لمستخرجات الكنترول المركزي شاملة أسئلة الإمتحانات والإجابات النموجية وكشوف أعمال السنة المعتمدة وإحصائيات إمتحانات المقررات الدراسية ونتائج الإمتحانات طبقا للقواعد المعتمدة بالجامعة. كما توجد ملفات الكترونية (soft copy) للوائح الكلية ومجالس الكلية ومجالس الأقسام ومجالس الوحدة ونسخة الكترونية (Soft copy) عن بيانات الكلية المادية والبشرية مثل بيانات أعضاء هيئة التدريس المعينون والمعارون والمنتدبون ندب كامل وجزئي وبيانات أعضاء الهيئة المعاونة من المعيديين والمدرسين المساعدين)

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

بالإضافة الى محاضرات الكلية وصورها ونسخ الكترونية (soft copy) (للبرامج الدراسية للأقسام الأكاديمية والمقررات الدراسية الخاصة بالأقسام الأكاديمية). ونسخة الكترونية (soft copy) للمؤتمرات وورش العمل و الندوات الخاصة بشئون التعليم وخدمة المجتمع و البيئة .

• كما تحتوى وحدة ضمان الجودة بيانات عن تطور أداء الطلاب – علاقات الكلية الثقافية والاجتماعية والمكتبة وما تحويه من كتب . واستبيانات للطلاب ، استبيانات لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة ، استبيانات للإداريين ، استبيانات المجتمع المدني ورجال الصناعة .

❖ المراجعات الداخلية والخارجية التي تم تنفيذها وأمثلة لأهم نتائجها .

• تقوم لجنة المراجعة الداخلية التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية و التي تعقد اجتماعاتها مرة كل شهر او حسب الحاجة لعقدتها حيث يمكن عقدها أكثر من مرة بالشهر والتي تقوم بمراجعة الوثائق المختلفة من الاستراتيجيات و خطط وأدلة وآليات وتقارير خاصة بالجودة ومنها على سبيل المثال: توصيفات البرامج الأكاديمية وتقارير البرامج والخطط التنفيذية للخطط الاستراتيجية وخطة المشاركة المجتمعية و خطط التدريب واستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم وغيرها . كما كان للجنة دورها في الاستعداد لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد قد قامت لجنة المراجعة الداخلية بالكلية بمراجعة الخطط والبرامج وتوصيفات البرامج والمقررات وتقارير المقررات ثلاث سنوات

• كما يتم عقد لجان مراجعة دورية مرتين على الأقل كل فصل دراسي لوثائق معايير الجودة باستخدام آلية المراجع والتي يقوم بها فريق المراجعة الداخلية والتي يتم من خلالها تحديد نسبة الإنجاز في تحديث الوثائق وتحديد الوثائق التي يجب اضافتها والاجراءات التي يجب اتخاذها.

• تم مراجعة الوثائق الخاصة بالجودة بعد مراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية من مركز ضمان الجودة بالجامعة و الذي يبدى العديد من الملاحظات القيمة في إطار الدعم الفني والتي يتم الأخذ بها والقيام بالتعديلات المطلوبة واعتمادها بالمجالس المختصة.

• يتم أيضا عرض توصيفات البرامج على خبراء من الصناعة لإبداء الرأي بها وتحديد جوانب القصور و مجالات التحسين وفقا لمستجدات ومتطلبات سوق العمل ويتم دعوتهم لحضور المؤتمرات السنوية العلمية للأقسام وكذلك حضور مجالس الأقسام ومجالس الكلية واللجان بالاضافة لاستبيانات يتم توزيعها كل فصل دراسي على خبراء الصناعة والخريجين وطلاب الفرق الدراسية النهائية لبدء أرائهم في توصيفات البرامج الأكاديمية.

❖ وسائل عرض ومناقشة نتائج التقويم الذاتي على الأطراف المعنية وعلى مستوى المجالس الرسمية للمؤسسة .

• تحرص الكلية علي الاستفادة من التغذية الراجعة لجميع الاطراف المعنية وعلى مستوى المجالس الرسمية عن طريق المناقشة الدورية لنتائج التقويم لجميع الأطراف لتقييم المؤسسة بصفة دورية من خلال عرض تقارير تشمل (نتائج تقييم ملفات المقرر – نتائج استبيانات الطلاب – تقارير ذاتية سنوية وتقييمات السادة اعضاء هيئة تدريس ، اعضاء هيئة معاونة ، رؤساء اقسام ، امناء معامل ، اداريين – تقارير مراجعة الكنترولات – تقارير الفحص الفني والشكلي للورقة الامتحانية – تقارير مراجعة البرامج من قبل مراجع داخلي وخارجي وغيرها من وسائل التقييم الذاتي للمؤسسة) حيث يتم مناقشة نتائج التقييم علي اكثر من مستوي بداية من مجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية، كما تتم المناقشة مع الطلاب من خلال اللقاء الدوري في بداية كل فصل دراسي مع ادارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس بالإضافة لعرض نتائج استطلاع رأي الطلاب المختلفة في اللقاءات التي تعقدها وتوثقها وحدة ضمان الجودة مع طلاب الكلية وتعرض الكلية وتناقش نتائج تقويم أنشطتها في مجالسها الرسمية. تم تنظيم اجتماع يضم مجموعة مميزة من خبراء الصناعة في السياحة والضيافة الذين تتعامل وتتواصل معهم الكلية ولهم اتفاقيات تعاون مع إدارة الكلية والذين اسهموا من خلال مقترحاتهم وارائهم في اثراء العملية التعليمية وتم مناقشة اقتراح قسم جديد يضاف لقسمي السياحة وإدارة الفنادق بعنوان الذكاء الاصطناعي في السياحة والضيافة ليتماشى مع الإتجاهات الحديثة.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

❖ **كيفية استفادة الكلية من نتائج التقييم الذاتي ونماذج من التطوير والإجراءات التصحيحية التي اتخذت بناء على نتائج التقييم .**

- تستفيد الكلية من النتائج في إعداد خطط التحسين والتعزيز (نماذج من التطوير والإجراءات التصحيحية التي اتخذت بناء على نتائج التقييم) حيث استفادت الكلية من نتائج التقييم 2022-2023 في إعداد خطة التحسين والتطوير للعام 2023-2024

- وتهدف هذه الخطة إلي تحقيق مجموعة من الأهداف و المعايير لتحسين جودة الاداء بالكلية. وفي ضوء نتائج دراسات التقييم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية ، قامت الكلية بالعديد من الممارسات الفعلية للتحسين والتعزيز كما يلي:

■ أولاً: بالنسبة للعملية التعليمية:

- استكمال استيفاء احتياجات الأقسام العلمية من الموارد المادية وفقاً للاحتياجات التعليمية ومتطلبات الجودة مثل أجهزة الداتا شو وشاشات العرض وأجهزة الواي فاي . (تم إضافة واي فاي في قاعتي D523-D525) وايضا في مدرج D112 وجهازى داتا شو في قاعتي D517 و D621 .

- تحديث قواعد البيانات الإلكترونية ورفعها على Google Drive لحفظ وإستدعاء وإتاحة تداول الوثائق والمعلومات لأنشطة القسم التعليمية و البحثية والاجتماعية

- متابعة مدى تطبيق وتفعيل أساليب وأنماط التعليم التفاعلى وفق معايير الجامعة وكذلك الجلسات التعليمية عن بعد Virtual lectures.

- التوسع فى التعاون العلمى على المستوى العالمى مع افضل الكليات و المعاهد المناظرة من خلال تفعيل اتفاقيات تبادل أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و المحاضرات الافتراضية المتبادلة والأبحاث المشتركة و على سبيل المثال تم دعوة شيفات الأجانب لاقاء محاضرات افتراضية عملية ومحاضرات داخل الحرم الجامعي وكذلك محاضرات افتراضية مع محاضرين وشيفات اجانب

- تطوير آليات التدريب الميدانى والتوسع فى جهات التدريب ودعوة خبراء الصناعة لتقييم الطلاب عقد المزيد من الشراكات بين مؤسسات الصناعة فى مجال السياحة والضيافة فيما يخص التدريب وتأهيل كوادر تتناسب مع متطلبات سوق العمل بما يحقق رسالة الكلية . (اتفاقية الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة ، اتفاقية غرفة المنشآت الفندقية ، اتفاقية فندق سان جيوفاني) مع الحرص على تفعيل اتفاقيات التعاون والاستفادة منها

- الاستمرار فى انتداب خبراء الصناعة فى تدريس المقررات العملية وذلك من اجل تعزيز وربط العملية التعليمية بالصناعة.

- تقديم الدعم لزيادة الأبحاث المنشورة دوليا ومحليا لخدمة المجتمع والعملية التعليمية والاستفادة من الابحاث والرسائل العلمية فى تحديث محتويات بعض المقررات وقد قام اثنين من اعضاء هيئة التدريس بالنشر الدولى فى مجلات علمية حاصلة علي تصنيف Q1

- تفعيل برامج التبادل الطلابي وكذلك تبادل أعضاء هيئة التدريس بين الكلية والكليات المناظرة بالخارج اشراك الطلاب فى الأنشطة البحثية من خلال مشاريع بحثية مثل المشروع البحثي المجتمعي حيث يتم توظيف ال Tutorial فى مختلف المقررات وتطويره فى خدمة ذلك النشاط البحثي وقيام الطلاب بالزيارة الميدانية من أجل جمع البيانات ووضع النتائج والتوصيات التي خرجت بها تلك الدراسة الميدانية للمشروع البحثي.

- الاستمرار فى تدريس بعض المحاضرات العملية داخل المنشآت الفندقية واجراء الامتحانات التطبيقية داخل هذه المنشآت فتح المزيد من قنوات الاتصال بجهات التمويل الدولي للمشروعات الممولة (مثل/ Erasmus / etc AUF).

■ ثانياً: بالنسبة للموارد البشرية :

- الاستمرار فى تعزيز وتطوير مهارات الكوادر الأكاديمية وذلك من خلال تنفيذ المزيد من الدورات التدريبية دورتين على الأقل كل عام أكاديمي لكل عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة مثل تصميم المقررات الرقمية – الامتحانات الالكترونية

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- ونظم التحليل الإحصائي والنشر الدولي وقواعده، اساليب البحث العلمي، اساليب التعليم و التعلم الحديثة، اساليب التقييم الحديثة.
- عقد مزيد من اتفاقيات تبادل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإعطاء المحاضرات الافتراضية مع الجامعات الأجنبية لتبادل الخبرات.
 - متابعة وتقييم أداء السادة أعضاء هيئة التدريس المعينين والمنتدبين ولضمان الاستمرارية في تطبيق نظام جودة التعليم.
 - الاستمرارية في الإستعانة بخبراء من الصناعة لتقييم المشروعات البحثية الميدانية وتفعيل دورها لخدمة المجتمع.
- **ثالثاً: بالنسبة للمعامل:**
- رفع كفاءة المحاكيات بالكلية والتي تشمل شركة السياحة وكذلك معمل أماديوس ومعامل اللغات والكمبيوتر بتزويدها بأحدث الاصدارات.
 - رفع كفاءة اجهزة الحاسب الألى بالمعامل وتحديث ملحقاتها والصيانة الدورية لها.
 - الاستمرار في تنفيذ خطة صيانة مع فندق جراند بلازا لاجراء الصيانة الدورية والوقائية لجميع الاجهزة والمعدات الخاصة بالمطبخ التعليمي.
- **رابعاً: بالنسبة للطلاب:**
- العمل على تقليل نسب التعثر الطلابي بالكلية وتوفير الدعم الأكاديمي للطلاب المتعثرين من خلال ما يلي:
 - وضع الية للتعامل مع الطلاب المتعثرين وزيادة عدد الساعات المكتبية
 - وضع نظام للتقويم المستمر للطلاب يضمن تحقيق الآتي:
 - تطبيق نظام القياس والتقويم بفاعلية.
 - إدارة الامتحانات بفاعلية
 - حفظ وسرعة استدعاء نتائج الامتحانات وتوثيقها
 - تشكيل لجنة للفحص الفني والشكلي للورقة الامتحانية
 - الاستمرار في اعداد بنوك الاسئلة
 - الاستمرار في تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم وطرق التقييم بما يتوافق مع نظام التعليم الهجين وتطوير المنصات التعليمية Blackboard.
 - توعية الطلاب بحقوق الملكية الفكرية والاقتباس العلمي.
 - تطوير نظام شؤون الطلاب Power Campus ليكون اكثر فاعلية فيما يتعلق بتسجيل المقررات واعداد الخطط الدراسية و بالربط بين الطلاب والمرشدين الكاديميين واعضاء هيئة التدريس واللجان المختلفة ذات الصلة بالعملية التعليمية.
 - متابعة التحديث المستمر لملفات الارشاد الاكاديمي للطلاب وزيادة تواصل المرشدين الاكاديميين ادارة الكلية مع اولياء امور الطلاب.
 - تمثيل ومشاركة الطلاب باستخدام معايير اختيار الطلاب في اللجان والمجالس الرسمية والاستبيانات المختلفة.
- **خامساً: بالنسبة للخريجون:**
- الاستمرار في تحديث قواعد البيانات الخاصة بالخريجين حتى يتم التواصل المستمر معهم ودعوتهم للمشاركة في الأحداث المختلفة وتقديم خدمات بعد التخرج لهم مثل توفير فرص عمل أو تدريب بالمنشآت السياحية والفندقية المتميزة.
 - متابعة تعزيز التواصل مع الخريجين من خلال تحديث صفحة للخريجين على الفيس بوك الإعلان عن فرص العمل المتوفرة .
 - التوسع في دعوة الخريجين في لقاءات دورية سنويا وزيادة مشاركتهم في الدورات التدريبية مثل ريادة الأعمال بالتعاون مع مركز ريادة الأعمال بالجامعة والمؤتمرات العلمية وملتقيات التوظيف و التدريب التي تعقدها الكلية سنويا ومشاركتهم في أنشطة الكلية .

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- المتابعة الدقيقة للخريج في مجال الصناعة أو في حال تسجيله للدراسات العليا تقديم المساعدة العلمية والبحثية وتكريمه في حال تميزه.
- إستطلاع آراء سوق العمل عن مستوى أداء خريجي الكلية وتفعيل الإستفادة من هذه الآراء.
- وقد قامت الكلية خلال هذا العام الدراسي بإستضافة الوفد القادم من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك من أجل تجديد الإعتماد للكلية وبناء عليه قد تم عمل زيارة محاكاة للكلية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة خلال شهر أكتوبر في بداية العام الدراسي كتأهيل لزيارة الهيئة وقررت الجامعة بناء على مراجعة وفحص كافة وثائق الكلية بالموافقة على التقدم لتحديد موعد لتجديد الإعتماد وعليه فقد شكلت الهيئة وفد لزيارة الكلية وتم ذلك بالفعل في الاسبوع الثاني من الفصل الدراسي الثاني للعام الأكاديمي 2024-2023

4- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :

مؤشرات التقييم

1. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.
2. للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
3. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
4. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
5. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
6. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية ،وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة ،وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
7. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

المستجدات في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للكلية العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتضم الكلية عدداً من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والمنتدبين كما هو موضح ، حيث تم خلال العام الجامعي 2023 - 2024 ترقيته عدد من أعضاء هيئة التدريس (2) والهيئة المعاونة (1) ، بجانب تم تعيين أعضاء هيئة معاونة في قسم ادارة الفنادق (1) :

أولاً: أعضاء هيئة التدريس المعينين

1- قسم السياحة:

م	الاسم	تاريخ التعيين	الوظيفة	المؤهل/الجامعة	التخصص
1	ا.د. لمياء إبراهيم	2012/9/1	استاذ	دكتوراه / جامعة الإسكندرية	الدراسات السياحية
2	ا.م.د. غادة محمد بسيوني	2016/9/1	استاذ مساعد	دكتوراه / جامعة الاسكندرية	الدراسات السياحية

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

3	ا.م.د.محمود عبد الرؤوف	2009/9/1	تم ترقيته الي درجة استاذ مساعد	دكتوراه / جامعة الاسكندرية	الدراسات السياحية
4	د.تامر الصاوى	2014/10/1	مدرس	دكتوراه/ جامعة الاسكندرية	الدراسات السياحية
5	د/ باسنت شاهين	2017/2/1	تم ترقيتها الي درجة مدرس	دكتوراه / جامعة الاسكندرية	إدارة تراث ثقافي

2- قسم إدارة الفنادق:

م	الاسم	تاريخ التعيين	الوظيفة	المؤهل/الجامعة	التخصص
1	ا.م.د. إسلام أحمد فتحى	2015/2/1	أستاذ مساعد	دكتوراه / جامعة الفيوم	الدراسات الفندقية
2	د.أحمد مجدي صادق	2021/3/1	مدرس	دكتوراه/ جامعة الاسكندرية	الدراسات الفندقية
3	د.حمادة جمال حسن	2015/2/1	مدرس	دكتوراه/ جامعة الاسكندرية	الدراسات الفندقية
4	د.عادل سمير المتولي	2018/5/3	مدرس	دكتوراه/ جامعة حلوان	ادارة فنادق

ثانياً: أعضاء الهيئة المعاونة المعينين:

1 - قسم السياحة:

م	الاسم	تاريخ التعيين	الوظيفة	المؤهل/الجامعة	التخصص
1	ا/ امل ابو الذهب	2018/5/2	مدرس مساعد	ماجستير / جامعة الاسكندرية	معاملات دولية/ الدراسات السياحية
2	أ/ عمرو عبد الله المغربى	2018/5/2	مدرس مساعد	ماجستير/جامعة السادات	الدراسات السياحية
3	ا/ سلمى محي الدين محمد	2022/11/2	مدرس مساعد	ماجستير / جامعة الاسكندرية	الدراسات السياحية

2 - قسم إدارة الفنادق:

م	الاسم	تاريخ التعيين	الوظيفة	المؤهل/الجامعة	التخصص
1	ا/ عمرو فؤاد	2015/10/15	مدرس مساعد	ماجستير / جامعة الاسكندرية	الدراسات الفندقية
2	ا/عبدالله محمد	2016/9/3	مدرس مساعد	ماجستير / جامعة الإسكندرية	الدراسات الفندقية
3	ا/ شريف مدحت	2022/11/2	معيد	بكالوريوس سياحة وفنادق/ جامعة الإسكندرية	الدراسات الفندقية
4	ا/مريم جمال	2024/2/17	معيده	بكالوريوس سياحة وفنادق/ جامعة فاروس	إدارة الفنادق

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

ثالثاً: أعضاء هيئة التدريس المعاريين

م	الاسم	تاريخ الاعاره	الوظيفة	المؤهل/الجامعة	التخصص
1	ا.م.د. شادية الشافعي	2023/10	أستاذ	دكتوراه / جامعة الإسكندرية	الدراسات الفندقية

رابعاً: السادة المنتدبين (انتداب جزئي) خلال العام الجامعي 2024/2023

م	الاسم	الدرجة العلمية	الجهة المنتدب منها	التخصص	مدة الانتداب	نوع الانتداب
1.	أ.د/ محمد نصار	استاذ دكتور	جامعة الإسكندرية	إدارة فنادق	يومين	منتدب خارجي
2.	ا/ جلال السيد رفاعي	خبير سياحي مميز	منتدب حر	لغة ايطالية	ثلاث أيام	منتدب خارجي
3.	ا / نادين عصام	محاضر	منتدب حر	لغة اسبانية	ثلاث أيام	منتدب خارجي
4.	ا/ سامح عوض	محاضر	منتدب حر	لغة ايطالية	يومين	منتدب خارجي
5.	أ/ محمد سعد	محاضر	منتدب حر	لغة ايطالية	ثلاث أيام	منتدب خارجي
6.	ا/ دعاء محمد	محاضر	منتدب حر	لغة فرنسية	ثلاث أيام	منتدب خارجي
7.	ا/ ولاء حسن	محاضر	منتدب حر	لغة اسبانية	ثلاث أيام	منتدب خارجي
8.	أ/مروه أحمد	خبير مميز	شركة ICOM	ادارة مؤتمرات	يوم واحد	منتدب خارجي
9.	ا/ اسماء محمد	مدرس لغة	كلية لغات وترجمة جامعة فاروس	لغة اسبانية	يوم واحد	إنتداب داخلي
10.	ا/سنيفاني هاني	مدرس لغة	كلية لغات وترجمة جامعة فاروس	لغة فرنسية	يوم واحد	إنتداب داخلي
11.	ا/يسري السماك	خبير مميز	منتدب	إدارة فنادق	يوم واحد	منتدب خارجي
12.	ا/علاء سليمان	خبير مميز	منتدب	حجز	يوم واحد	منتدب خارجي
13.	د.ريهام الشوي	مدرس	جامعة الإسكندرية	تاريخ	يوم واحد	منتدب خارجي
14.	ا/تامر شحاته	محاضر	جامعة الإسكندرية	لغة فرنسية	ثلاث أيام	منتدب خارجي
15.	ا/ميرنا مجدي	خبير مميز	منتدب	إدارة فنادق	يوم واحد	منتدب خارجي
16.	ا/ سارة فهمي	محاضر	مركز ريادة الأعمال بجامعة فاروس	ريادة الأعمال	يوم واحد	إنتداب داخلي

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومدى اتفاق نسبتهم إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية والبرامج التعليمية مع المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وسبب هذا التغير وطرق التعامل معه.

تتخذ الكلية كافة الإجراءات اللازمة لتحقيق اتفاق نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى عدد الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية مع المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، وتمثل نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الكلية في العام الجامعي 2024-2023 (13:1) ونسبة الهيئة المعاونة إلى الطلاب (13.5:1) ويوضح جدول (1) و (2) نسبة أعضاء هيئة التدريس لإجمالي عدد الطلاب المقيدون في الكلية للعام الجامعي 2024-2023 طبقاً لضوابط تحديد الاعداد المقررة للقبول - مجلس الجامعات الخاصة والاهلية علي مستوي الكلية كالتالي :

جدول (1) نسب أعضاء هيئة التدريس علي مستوي الكلية إلى الطلاب للعام الجامعي 2024-2023

نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	معين/معار	منتدب	الإجمالي	أعداد الطلاب	النسبة
	14	2	16	156	1:9.7

ملحوظة:

تم حساب العضو المنتدب بنصف العضو المعين أو المعار كلياً.

جدول (2) نسب أعضاء الهيئة المعاونة علي مستوي الكلية إلى الطلاب للعام الجامعي 2024-2023

نسب أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب	معيد	مدرس مساعد	محاضر	الإجمالي	أعداد الطلاب	النسبة
	2	5	6	13	156	1:12

ملحوظة:

لم يتم حساب أعضاء الهيئة المعاونة المنتدبين (مدرسي اللغة).

ويوضح جدول (3) ، جدول (4) نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الأقسام العلمية في العام الجامعي 2024-2023 كالتالي:

جدول (3) نسب أعضاء هيئة التدريس على مستوي الأقسام العلمية إلى الطلاب للعام الجامعي 2024 / 2023

القسم العلمي	معين / معار	منتدب	الإجمالي	أعداد الطلبة	نسب أعضاء هيئة التدريس للطلاب (1:25)
ما قبل التخصص (عام)	5	1	5.5	65	1:11.8
قسم السياحة	5	-	5	42	1:8.4
قسم إدارة الفنادق	5	1	5.5	49	1:8.9

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

ملحوظة:

تم حساب العضو المنتدب بنصف العضو المعين أو المعار كلياً.

جدول (4) نسب أعضاء الهيئة المعاونة على مستوى الأقسام العلمية إلى الطلاب للعام الجامعي 2024 / 2023

القسم العلمي	معيد	مدرس مساعد	محاضر	الإجمالي	أعداد الطلبة	نسب أعضاء هيئة التدريس للطلاب (1:15)
ما قبل التخصص (عام)	-	-	6	6	65	1:10.8
قسم السياحة	-	3	-	4	42	1:10.5
قسم إدارة الفنادق	2	2	-	4	49	1:12.25

ملحوظة:

لم يتم حساب أعضاء الهيئة المعاونة المنتدبين (مدرسي اللغة).

وقامت الكلية بوضع خطة خمسية معتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 13-11-2020 لتعيين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك بعد النظر الى نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومدى اتفاق نسبتهم إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية ، بجانب وجود آلية محددة ومعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 13-11-2020 للتعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ضوء أعداد الطلاب المتوقعة.

حيث في حال وجود عجز في بعض التخصصات تقوم الكلية باتخاذ الاجراءات التالية :

- الانتداب / الاعارة من كليات مناظرة في التخصصات التي بها عجز
- التعيين بالاعلان في الأقسام العلمية التي بها عجز.
- انتداب مدرسي اللغات سواء من داخل الجامعة أو من خارجها .
- انتداب داخلي من كليات الجامعية في المقررات العامه .
- كما يتم سد العجز تلقائيا عن طريق ترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- بالإضافة إلى حرص الكلية على تعيين معيدين جدد في الاقسام العلمية حتى تتناسب الأعداد مع احتياجات القسم الفعلية

ويتم التعامل مع الفائض من أعضاء هيئة التدريس وذلك عن طريق النذب الداخلي إلى كليات الجامعة الى جانب مشاركة أعضاء هيئة التدريس في تدريس مقرر دراسي واحد وفقاً للتخصص كما يتم تحميل عضو هيئة التدريس بمهام واعباء ادارية تتضمن على سبيل المثال أعمال الكنترول والارشاد الأكاديمي وأعمال الجودة والمشاركة في اللجان الفنية المختلفة للكلية .

وفي حاله وجود فائض في الهيئة المعاونة يتم الاستعانة بهم في المعاونة في الحصص العملية بالمقررات العامة طبقاً للتخصص، كما يتم تحميل عضو الهيئة المعاونة مهام وأعباء إدارية على سبيل المثال اعمال ارشاد أكاديمي وأعمال الجودة والمشاركة في اللجان الفنية المختلفة للكلية.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

مدى ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها.

تتأكد الكلية والاقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها عند اعداد الخطة التدريسية للكلية والقسم العلمي

مدى ملائمة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة على مستوى الأقسام العلمية وعلى مستوى الكلية بما يتيح لهم أداء المهام بكفاءة .

تحدد الكلية عدد ساعات تدريسية مبنية على نصاب قانوني لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على مستوي الأقسام العلمية كما يلي : الأستاذ (من 6 إلى 8 ساعات تدريس)، والأستاذ المساعد (من 8 إلى 10 ساعات تدريس) ، المدرس (من 10 إلى 12 ساعة تدريس)، المدرس المساعد (من 20 إلى 24 ساعة تدريس) والمعيد (من 22 إلى 26 ساعة تدريس) ، بما يتيح لهم أداء كافة المهام المكلفين بها بكفاءة والمشاركة في الأنشطة الطلابية وريادة الاعمال وغيرها. ووفقا لهذا النصاب يتم تحديد الأعباء التدريسية لكل عضو حيث يقوم بملء استمارة جدول المهام (Instructor Work Load) (AWL)

كما يتم إسناد بعض المهام الأخرى لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، مثل (الإرشاد الأكاديمي، الأنشطة الطلابية، أعمال الجودة، أعمال المراقبة علي الإمتحانات واللجان الفنية للكلية وغيرها) ووفقا لللائحة التنفيذية لتنظيم العمل لمعاوني هيئة التدريس يتم منح الهيئة المعاونة يوم تفرغ مدفوع الأجر حتي يتسنى لهم استكمال دراساتهم العليا .

قامت الكلية بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك وفقا لخطة التنمية حيث شملت مشاركتهم الفعالة في العديد من ورش العمل والدورات التدريبية:

تقوم الجامعة والكلية بوضع وتنفيذ خطط تدريبية لتطوير وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والارتقاء بمستوي جودة العملية التعليمية والبحث العلمي ، ويتم إلزام كل عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة بحضور دورة تدريبية من دورات مركز تطوير التعليم (EDC) كل فصل دراسي. ويتم تقييم فعالية ومردود التدريب عن طريق الاستبيانات التي يتم توزيعها علي المتدربين بعد الانتهاء من الدورات التدريبية.

بيان بالدورات التدريبية وورش العمل خلال العام الجامعي 2024-2023

اولا: أعضاء هيئة التدريس

الجهة المقدمة للدورة	تاريخ الدورة	اسم الدورة	عضو هيئة التدريس
EDC	2023-12-13	Creating interactive digital course content	ا.د/ لمياء ابراهيم
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملي لطرق التدريس غير التقليدية	
لجنة التدريب و التوعية بالكلية	2023/10/19	ريادة المؤسسات التعليمية المستدامة: قيادة الجامعات الخضراء	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-24	جودة السؤال وتوصيفه	

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين أساليب التعلم والبحث العلمي	
Ministry of higher education and AWS academy	From 1 October 2023 to 31 December 2023	AWS Academic Staff Program 2023/2024	
EDC	2024-3-12	التعليم الهجين	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-4-23/22	مهارات التواصل في بيئة العمل	
EDC	2023-11-26 2023-11-28	Sustainability in Education	إ.م.د/ غادة بسيوني
EDC	2024-3-20	مفاهيم و أساسيات النشر العلمي الدولي	
Ministry of higher education and AWS academy	From 1 October 2023 to 31 December 2023	AWS Academic Staff Program 2023/2024	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين أساليب التعلم والبحث العلمي	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملي لطرق التدريس غير التقليدية	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-24	جودة السؤال وتوصيفه	
EDC	2023-11-1	Successful Publication Strategies	إ.م.د/ اسلام فتحي
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملي لطرق التدريس غير التقليدية	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-15	تحديات واستراتيجيات القيادة لتحسين مستوي التنافسية الجامعية	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين أساليب التعلم والبحث العلمي	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-19	ريادة المؤسسات التعليمية المستدامة: قيادة الجامعات الخضراء	
Ministry of higher education and AWS academy	From 1 October 2023 to 31 December 2023	AWS Academic Staff Program 2023/2024	
EDC	2023-12-12	The five levels of leadership	إ.م.د/ محمود عبد الرؤوف
EDC	2023-11-8	Creating interactive digital course content	

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

Ministry of higher education and AWS academy	From 1 October 2023 to 31 December 2023	AWS Academic Staff Program 2023/2024	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين اساليب التعلم والبحث العلمي	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملي لطرق التدريس غير التقليدية	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-19	ريادة المؤسسات التعليمية المستدامة: قيادة الجامعات الخضراء	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-15	تحديات واستراتيجيات القيادة لتحسين مستوى التنافسية الجامعية	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-24	جودة السؤال وتوصيفه	
EDC	2024-3-17	أدوات ادارة الضغوط لتحقيق الانجازات الابداعية	د/ تامر الصاوى
EDC	2023-11-8	Creating Interactive Digital Course Content	
Nature Research Academies	2023-10-8	Writing A Research Paper	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين أساليب التعليم والبحث العلمي	
لجنة التدريب و التوعية بالكلية	2023-11-15	تحديات واستراتيجيات القيادة لتحسين مستوى التنافسية الجامعية	
لجنة التدريب و التوعية بالكلية	2023-10-19	ريادة المؤسسات التعليمية المستدامة: قيادة الجامعات الخضراء	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملي لطرق التدريس غير التقليدية	
Ministry of higher education and AWS academy	From 1 October 2023 to 31 December2023	AWS Academic Staff Program 2023/2024	د/ حماده جمال
EDC	2024-3-6	مفاهيم وأساسيات النشر العلمي الدولي	
EDC	2024-4-23/22	Advanced workshop in communication skills	
Nature Research Academies	2023-10-8	Writing A Research Paper	
لجنة التدريب و التوعية بالكلية	2023-10-19	ريادة المؤسسات التعليمية المستدامة: قيادة الجامعات الخضراء	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
لجنة التدريب و التوعية بالكلية	2023-11-15	تحديات واستراتيجيات القيادة لتحسين مستوى التنافسية الجامعية	

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

EDC	2024-2-28	UIP level 01 : Concepts and fundamentals on international scientific publishing	
Faculty of Arts and Design in 7th of March 2024	2024-3-7	Design Thinking Workshop	
EDC	2024-2-29	writing a research paper	
EDC	2023-12-16	Artificial Intelligence	د/ أحمد مجدي
EDC	2023-11-26 2023-11-28	Sustainability in Education	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-24	جودة السؤال وتوصيفه	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
لجنة التدريب و التوعيه بالكلية	2023-11-15	تحديات واستراتيجيات القيادة لتحسين مستوي التنافسية الجامعية	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملى لطرق التدريس غير التقليدية	
لجنة التدريب و التوعيه بالكلية	2023-10-19	ريادة المؤسسات التعليمية المستدامة: قيادة الجامعات الخضراء	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين أساليب التعليم والبحث العلمي	
EDC	2023/4/30	Stress Management	
EDC	19 Sept 2023	Sustainability in Education	د/ عادل سمير
EDC	2023-9-20	Digital Learning	
EDC	2023/9/18	The Optimum teaching strategy for a course	
EDC	2023-9-17	Measurement & Assessment Principles & Tools	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين اساليب التعلم والبحث العلمي	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملى لطرق التدريس غير التقليدية	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-24	جودة السؤال وتوصيفه	
EDC	2024-4-23/22	Advanced workshop in communication skills	
مركز ضمان الجودة	2024-4-2	Rubric using AI	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملى لطرق التدريس غير التقليدية	د/ باسنت شاهين
EDC	16 – 18 ديسمبر و من 23-24 ديسمبر 2023	الذكاء الاصطناعي	
Ministry of higher education	From 1 October 2023 to 31 December 2023	AWS Academic Staff Program 2023/2024	

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

and AWS academy			
EDC	2024-3-6	مفاهيم وأساسيات النشر العلمي الدولي	

ثانياً: أعضاء الهيئة المعاونة

EDC	2024-3-4	إنشاء محتوى رقمي تفاعلي في المقرر	/أ امل ابو الذهب
EDC	2023-12-26	Academic Integrity	
International Relations Department	2023-12-13/10	Modernization of learning methods	
EDC	2023-12-28	Time management	/أ عمرو المغري
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملي لطرق التدريس غير التقليدي و المواصفات الموحدة للمحاضره التفاعليه	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين اساليب التعلم والبحث العلمي	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
EDC	2024-5-9	إدارة الفصول الدراسية	
EDC	2023-12-10	Stress management tools for creative achievements	/أ عبدالله محمد
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
EDC	2024-4-23/22	Advanced workshop in communication skills	
EDC	2024-5-9	إدارة الفصول الدراسية	
EDC	2023-11-7	Scientific Writing	/أ عمرو فؤاد
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين أساليب التعليم والبحث العلمي	
Ministry of higher education and AWS academy	From 1 October 2023 to 31 December 2023	AWS Academic Staff Program 2023/2024	
EDC	2024-3-6	UIP Level 1: Concepts and Fundamentals of International Scientific Publications	
EDC	2023-11-1	Successful Publication Strategies	/أ سلمي محي الدين
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-11-29	التطبيق العملي لطرق التدريس غير التقليدي و المواصفات الموحدة للمحاضره التفاعليه	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-19	ريادة المؤسسات التعليمية المستدامة: قيادة الجامعات الخضراء	
Ministry of higher education	From 1	AWS Academic Staff Program 2023/2024	

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

and AWS academy	October 2023 to 31 December 2023		
EDC	2024-3-17	أدوات إدارة الضغوط لتحقيق الانجازات الابداعية	
EDC	2023-10-26	Stress Management for Creative Achievements	/أ شريف مدحت
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-10-17	تنفيذ وإدارة الامتحانات الشفوية بنظام سحب الكروت	
لجنة التدريب والتوعية بالكلية	2023-12-31	تفعيل تقنيات الذكاء الصناعي لتحسين أساليب التعليم والبحث العلمي	
EDC	2024-3-6	UIP Level 1: Concepts and Fundamentals of International Scientific Publications	
EDC	2024-5-15	Proper steps in the pathway of scientific publishing based on international criteria level 2	/أ مريم جمال

معايير وآليات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة ، وقياس مستوى الرضا الوظيفي وتوضيح ما قامت به الكلية للاستفادة من نتائج ذلك .

تتبع الجامعة معايير موضوعية وآليات لتقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفة دورية (سنويا) ويتم ذلك عن طريق تقييم أدائهم التعليمي والبحثي والخدمي، كما يتم تقييمهم أيضا على مدي مشاركتهم في أعمال الجودة والأنشطة الطلابية، وتحرص الجامعة على إخطار أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بنتائج التقييم الخاصة بكل منهم وتناقشهم فيها عند اللزوم حيث يقوم نائب رئيس الجامعة بإرسال بريد الكتروني لكل عضو هيئة تدريس بنتيجة تقييمه وإتاحة الفرصة لمعرفة سبب التقييم والتظلم كما تحدد الكلية أوجه الاستفادة من نتائج التقييم ووضع خطط لتنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها.

ويتم تقييم عضو هيئة التدريس وفقا للمعايير التالية:

- يقوم عضو هيئة التدريس باعداد تقييم ذاتي سنوي (نموذج أ - QAC1) وإرساله إلى عميد الكلية حتى يتسني تقييم الأداء.
- يتم فحص نتيجة تحليل استبيانات الطلاب لاستطلاع آرائهم في المقررات وفي أداء أعضاء هيئة التدريس.
- يقوم عميد الكلية ورئيس القسم بتقييم أداء عضو هيئة التدريس في (نموذج ب - QAC).

ويتم تقييم أعضاء الهيئة المعاونة وفقا للمعايير التالية:

- يقوم عضو الهيئة المعاونة باعداد تقييم ذاتي (نموذج أ - QAC 2) وإرساله إلى عميد الكلية حتى يتسني تقييم الأداء.
- يتم فحص نتيجة تحليل استبيانات الطلاب لاستطلاع آرائهم في المقررات وفي أداء عضو الهيئة المعاونة
- يقوم عميد الكلية ورئيس القسم بتقييم أداء عضو الهيئة المعاونة (نموذج ج - QAC).

قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

تحرص إدارة الجامعة والكلية على قياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفة دورية (سنوياً) من خلال آليات مناسبة ومحددة وتشتمل على إستمارات إستبيان الرضا الوظيفي التي تقوم لجنة الاستبيانات التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية بتوزيعها سنوياً في نهاية كل عام جامعي متضمنة على سبيل المثال لا الحصر ،إستقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع العبء التدريسي والإشراف وغيرها. ويتم تحليل نتائج هذه الاستبيانات وإعداد تقريراً مشتملاً على المقترحات اللازمة لتعزيز مستوى الرضا الوظيفي يتم رفعه لإدارة الكلية، حيث يتم عرضه ومناقشته في إجتماع مجلس الكلية ، كما تتعدد لقاءات دورية بين إدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية لمناقشة نتائج استبيانات الرضا الوظيفي واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

5- الجهاز الإداري

في هذا الجزء تذكر الكلية ما يوجد مما يلي :
- عدد أعضاء الجهاز الإداري (بما فيه من فنيين) ومدى ملاءمته لحجم الكلية وطبيعة نشاطها.

يتلاءم عدد أعضاء الجهاز الإداري لكلية السياحة وإدارة الفنادق بما فيه من فنيين ومؤهلاتهم مع حجم وطبيعة نشاط الكلية حيث يبلغ عدد الموظفين في مايو 2024-2023 عدد 59 موظف ينتمون إلى إدارات مركزية ومجموعات نوعية متعددة (التخصصية – الفنية – المكتبية / المعاونة). ويدل هذا على أن للكلية لها جهاز إداري متنوع التخصصات له القدرة على قيادة مؤسسة لها رؤية ورسالة وأهداف طموحة.

- كيفية توزيع العاملين والفنيين على الإدارات والأقسام العلمية بما يضمن كفاءة الأداء .

وموزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة بما يحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية بناء على التوصيف الوظيفي حيث ان الجدول التالي يوضح اسماء بيانات أخصائيي معامل كلية السياحة بما يتضمن كفاءة الاداء

م	إسم الموظف بالكامل	الكلية	المعمل	الوظيفة	المؤهل
1	محمود محمد السيد بدوى	السياحة	D616	أخصائي معمل	بكالوريوس سياحة و فنادق
2	محمد رمضان علي الأشقر	السياحة	D114	أخصائي معمل	بكالوريوس تربية رياضية
3	أحمد مصطفى السيد	السياحة	D116	أخصائي معمل	بكالوريوس رقابة جوده
4	خميس احمد زكريا السيد	السياحة	D117	أخصائي معمل	بكالوريوس تجاره
5	هيثم احمد عبد الغنى عبد القادر	السياحة	D214	أخصائي معمل	ليسانس اداب
6	محمد عبدالله عبد العزيز شعلان	السياحة	D216	أخصائي معمل	ليسانس لغات وترجمة

- مدى وجود عجز أو فائض في أعداد العاملين والفنيين وكيفية تعامل الكلية مع ذلك .

تعتمد الكلية في حاله و جود العجز على انتداب و مشاركة الموظفين و الاداريين في اعمال المراقبه ولجنه سير الامتحانات حاله وجود العجز يتم الاستعانه ببعض العاملين و الفنيين من خارج الكلية مثل الاستعانة بفني الصيانه بفندق جراند بلازا للقيام باعمال الصيانة الوقائية و اصلاح بعض المعدات و الاجهزة في المطبخ التعليمي

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- عدد ونوع البرامج التدريبية التي قامت بتنفيذها في هذه الفترة ومردود هذه البرامج على كفاءة الجهاز الإداري .
ووفقاً لدليل الاستبيان المعتمد من الجامعة، تستخدم الكلية بشكل فعال النماذج المناسبة لتقييم الاحتياجات التدريبية للموظفين الإداريين بشكل منتظم. ويتم تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال تفعيل الاستبيانات المعدة خصيصاً لهذا الغرض. وبعد ذلك، يتم وضع خطة تدريبية شاملة من قبل وحدة ضمان الجودة. تنفذ الجامعة بجد برامج مختلفة تهدف إلى تعزيز مهارات وقدرات موظفيها.

تم توزيع استبيان على العاملين بالجهاز الإداري بالكلية من مختلف الإدارات. وقد تم تحليل نتائج هذا الاستطلاع بعناية من قبل لجنة التدريب والتوعية، وقد تم تحليل النتائج التي من خلالها تقوم الكلية من خلال لجنة التدريب والتوعية بعمل مصفوفة تدريب الجهاز الإداري وإخصائي المعامل للعام الجامعي 2023-2024 وترتيب الاحتياجات التدريبية بناء على الخطة..

يتم إعداد تقرير سنوي لتقديم نظرة عامة تفصيلية عن عدد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها، بالإضافة إلى العدد والنسبة المئوية للمشاركين من كل فئة مقارنة بإجمالي عدد الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، يتم تطوير وتنفيذ خطط تدريب محددة لتلبية احتياجات التطوير الإداري والمهني للموظفين الإداريين، بناءً على متطلباتهم الفعلية. وتشمل هذه الخطط قائمة شاملة من الدورات التي أتمها بنجاح 100% من المشاركين في الكلية على المستوى الإداري. ومن أجل التعرف على الاحتياجات التدريبية للموظفين للعام الدراسي 2024-2023.

اسم الدورة	نسبه المشاركين	التاريخ	الفنيه المستهدفه	مسئول التدريب
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال الاداريه و السكرتاريه	100%	نوفمبر 2023	العاملين بالجهاز الاداري	لجنة التدريب و التوعية
التطبيق العملي لدوره الارشفه الالكتروني	100%	ديسمبر 2023		
دور التطبيق العلمي لقياس جوده الخدمات الاداريه	80%	فبراير 2024		
تطوير مهارات العمل الجماعي	100%	مارس 2024		
الإبداع في العمل الإداري	-	مايو 2024		

- تقييم أداء الجهاز الإداري وإعلامه بنتائج التقييم والاستفادة من تلك التقييمات في تطوير الأداء.
تتبع الكلية معايير موضوعية وآليات لتقييم أداء الجهاز الإداري. وضعت جامعة فاروس لكل العاملين بها نماذج تقييم أداء تشمل (انجاز الأعمال- المحافظة على النظام- مدى الاعتماد عليه في الأعمال الإضافية- سرعة أداء العمل- المظهر اللائق - القدرة على الابتكار والتطوير- الانضباط بالمواعيد والإجازات) بالإضافة لمجموعة معايير أخرى حسب طبيعة كل وظيفة

تحدد الكلية أوجه الاستفادة من نتائج التقييم (مثل المحاسبة، ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها) تستخدم نتائج التقييم للمحاسبة وذلك بمنح حافز الأداء للموظفين المتميزين في هيئة مكافآت مالية للمتميزين ومكافآت غير مالية مثل بون مشتريات من الوحدة الانتاجيه في الاعياد والمناسبات المختلفه وبتوقيع الجزاءات اللازمة في حالة التقصير أو الإخلال بالنظام أو حرمان الموظف من هذا الحافز تقوم ادارة الجامعه من خلال شئون العاملين بتجميع ساعات العمل الاضافيه وعرضها على عميد الكلية لاحتسابها اجازة بدل راحة وكذلك الخروج من الجامعه ساعه مبكرا خلال شهر رمضان المبارك بالاضافه الى الحصول على حافز مالي يتم منحه 3 مرات خلال السنة بنسبة 40%، 40%، و 50% على التوالي، بناء على التقييم الشهري الذي ترسله إدارة الكلية.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- نتائج آخر قياس لآراء العاملين وأوجه الاستفادة منه.

تقوم الكلية بقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات الرضا الوظيفي واللقاءات المختلفة وغيرها حيث أظهرت النتائج أن نسبة الرضا للعاملين بالجهاز الإداري للجامعة 94 % ويتم الاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

علاوة على الحوافز الإضافية المطلوبة، من نتائج تحقيق رضا الجهاز الإداري أيضاً توفير تأمين صحي خاص لهم. كما ستوفر الجامعة دورات تدريبية متنوعة من خلال إدارة الجامعة ومركز التطوير التعليمي (EDC) لتحسين أداء الجهاز الإداري في اللغة الإنجليزية ومهارات الحاسب الآلي. هذه الدورات التدريبية ستسهم في تطوير قدرات الجهاز الإداري وتحسين أدائهم بشكل عام. بالإضافة إلى الحوافز المالية والإجازات المطلوبة، فإن توفير التأمين الصحي والفرص التدريبية يُعد من نتائج تحقيق رضا الجهاز الإداري في الكلية. علاوة على ذلك، ستوفر الجامعة صندوق للشكاوى والمقترحات خاص بالجهاز الإداري، مما يتيح لهم فرصة التواصل والمشاركة بأرائهم وأفكارهم لتحسين بيئة العمل. إن توفير هذه الامتيازات والفرص التطويرية يُعد من ضمن نتائج تحقيق رضا الجهاز الإداري في الجامعة.

6- الموارد المالية والمادية :

تدعيم البنية الأساسية للمؤسسة (القاعات ، الأجهزة والمعدات ، المعامل ، المكتبة وغيرها) مبررة بتحقيق أهداف تعليمية أو الوصول إلى تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وتناسبها مع أعداد الطلاب . قامت جامعة فاروس بدعم التعلم والتدريس التفاعلي بهدف تسهيل الوصول إلى المعلومات والموارد الرقمية فقامت بزيادة النقاط اللاسلكية بالقاعات الدراسية والمدرجات ، وذلك بمدرج D112 ، وقاعة D525 وذلك خلال العام الأكاديمي 2023-2024 وذلك لتحسين تجربة الطالب وتسهيل عملية التعلم بالحرم الجامعي وبذلك تصبح جميع القاعات الدراسية، المدرجات والمعامل ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومكاتب الإداريين مزودة بشبكة سلكية ولاسلكية (كما هو موضح في جدول رقم 1)

جدول (1) حصر بالنقاط السلكية واللاسلكية بكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس

النقطة اللاسلكية	تغطي
WLibrary	
WD112	يقوم بتغذية مدرج D112 معمل 114 - 116
W513	D513 D517 D509
W518	D518 D512 D508
W524	D524 D520 D522
W525	D525 D523

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

D521 D517	W521
D621 D623 D617	W621
D609 D613	W609
D620	W620

هذا بالإضافة إلي قيام جامعة فاروس بتحسين تجربة التعلم للطلاب وإتاحة إمكانية عرض المحتوى البصري والمرئي بشكل واضح و تمكين من عرض الوسائط المتعددة مثل الصور والفيديوهات والعروض التقديمية. لتعزيز انتباه الطلاب وتحفيزهم على المشاركة الفاعلة، كذلك لتسهيل عملية التدريس والتقديم وإمكانية عرض المواد التعليمية والمحاضرات بطريقة منظمة ومؤثرة، وتحسين الكفاءة التشغيلية بالقاعات الدراسية فقد تم زيادة الموارد المادية من خلال شراء 2 جهاز يروجيكتور في قاعة D517 و قاعة D621.

مصادر التمويل الذاتي ومعدلات الزيادة فيها.

يوجد بكلية السياحة وإدارة الفنادق وحدات إنتاجية بهدف تنمية الموارد المالية الذاتية للكلية حيث يوجد: **وحدة الإنتاج الفندقي:** التي تقوم بخدمة المجتمع الداخلي والخارجي للجامعة يشمل ذلك إنتاج الوحدة: تجهيز وإعداد وجبات الإفطار والمخبوزات والكعك والبسكويت خلال عيد الفطر للعام الأكاديمي 2024-2023 من خلال رابط للحجز الإلكتروني للوحدة.

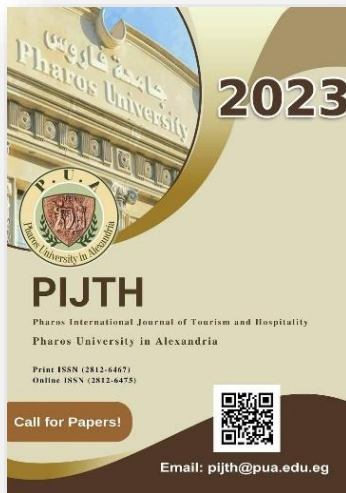
هذا بالإضافة إلي إعداد الوجبات الغذائية أثناء الزيارات الرسمية والوفود الأجنبية للجامعة، حيث تقوم وحدة الإنتاج الفندقي بتقديم مجموعة متنوعة من المأكولات والمشروبات التي يتم إعدادها من قبل الطلاب تحت إشراف أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالوحدة الانتاجية.، كذلك تنظيم فعاليات لبيع المنتجات داخل الجامعة لتعزيز التفاعل بين الطلاب وأعضاء مجتمع الجامعة.

وحدة الخدمات السياحية: وهي وحدة تقوم بخدمة المجتمع الداخلي والخارجي للجامعة حيث تقوم الوحدة بإعداد برامج سياحية ورحلات وعروض يتم الإعلان عنها وإرسالها عبر البريد الإلكتروني بالجامعة كذلك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي كما يوضح الصور المرفقة الخدمات السياحية والخدمات التي قدمتها الوحدة مقابل دفع رسوم مالية وذلك خلال العام الأكاديمي 2024/2023 ويوجد تقرير مقدم من وحدة الخدمات السياحية عن إجمالي ما تم عن العام الأكاديمي 2024-2023

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023



مجلة فاروس الدولية للسياحة والضيافة (PIJTH) هي مجلة علمية محكمة تصدرها كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية، مرتين سنوياً ومتاحة في شكل مطبوع وشكل رقمي، وتم إصدار العدد الثالث خلال العام الأكاديمي 2024-2023 علي موقع EKB



خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق .

وفيما يخص أعمال الصيانة بالجامعة فإنه يتم إعداد خطة سنوية تشمل جميع أعمال الصيانة الصحية والكهربائية وأعمال الترميمات وصيانة المصاعد كل ذلك علي مستوي الجامعة وبمبنى الكلية والتي تتم بصورة دورية، حيث يوجد جدول زمني لتنفيذ أعمال الصيانة لكلية السياحة وإدارة الفنادق علي سبيل المثال أعمال الصيانة الدورية للمصاعد وذلك تحت اشراف ادارة الصيانة والادارة الهندسية بالجامعة. كما تقوم الجامعة بإبرام العديد من عقود الصيانة، علي سبيل المثال عقد صيانة مولدات إحتياطية ، كذلك عقد صيانة مصعد بالمبنى النظري

الممارسات التي تتخذها الكلية للمحافظة علي الأمن والسلامة .

كما تتخذ الجامعة العديد من الإجراءات وذلك للحفاظ علي الأمن والسلامة، من خلال الإدارة السلامة والصحة المهنية، إجراء فحوصات وتفتيشات دورية للتأكد من الالتزام بالإجراءات الأمنية. كذلك تهتم إدارة السلامة والصحة المهنية بالجامعة بعمل متابعة دورية وذلك من خلال قائمة فحص وتفتيش علي معدات الأمن والسلامة بالكلية للتأكد من توافرها بالعدد الكافي وبحالة جيدة. كما تقوم الإدارة بمتابعة وفحص صناديق الحريق بشكل شهري. هذا بالإضافة إلي الفحص والتفتيش علي طفايات الحريق

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

استعداداً للتعامل مع الحالات الطارئة والحوادث.

تقوم الجامعة بإعداد وتنفيذ خطة إخلاء للعام الأكاديمي 2024-2023، والمعتمدة من الحماية المدنية، كما تهتم بتأمين منشأتها ضد أخطار الحريق لذا تحرص الجامعة علي بلحصول علي شهادة الاشتراطات الوقائية للحماية من أخطار الحريق والمعتمدة من الحماية المدنية. كذلك يوجد بالمكتبة ستائر مضادة للحريق.

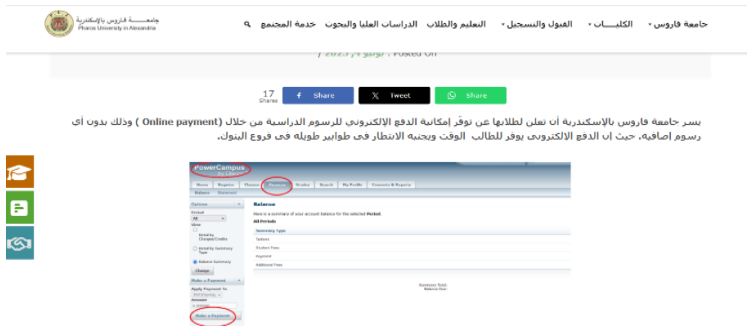
ملانمة المكتبة لأنشطة الكلية.

تقع المكتب بالدور الأرضي بالمبنى النظري، تبلغ مساحتها 210 م²، ومساحتها مناسبة لأعداد الطلاب وهي مجهزة بكافة التجهيزات الملائمة، بالنسبة إلي تجهيزات المكتبة فتتوافر المراجع العلمية بصورة مناسبة من واقع قاعدة بيانات المكتبة والتي تتضمن المراجع والدوريات. ويوجد تقرير يوضح نسب تردد أعضاء هيئة التدريس والطلاب بمكتبة المبنى النظري خلال العام الأكاديمي 2024-2023.

وسائل الإتصال و الموارد و النظم التكنولوجية المستخدمة حديثة و ملانمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة و للعمليات الإدارية بها ، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل و يحدث دورياً.

قامت الجامعة خلال العام الأكاديمي 2024-2023، بتطوير خدمات البنية التحتية الإلكترونية ، وذلك لخدمة العملية التعليمية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وتقديم الدعم للطلاب، حيث قامت إدارة تكنولوجيا المعلومات بتطوير نظام الـ SMS، وهو برنامج الخاص بأستطلاع رأي الطلاب في المقررات الدراسية وأساتذته المقررات للوقوف علي أسباب تحسين الخدمات التعليمية للطلاب من خلال التغذية الراجعة لتلك الاستبيانات، وللتسهيل للطلاب تم ربط ذلك ببرنامج Power Campus، (كما هو موضح من خلال إيقونة take the survey) هذه بالإضافة إلي قيام الجامعة بتطبيق نظام الشكاوي الإلكترونية وتفعيله من خلال برنامج power Camus. (كما هو موضح من خلال إيقونة Submit a complaint) هذه بالإضافة إلي تفعيل حصول الطلاب علي جدول الامتحانات الدراسية إلكترونياً بعد أن يتم إدخاله علي برنامج power campus، من قبل لجنة الجداول بكل كلية (كما هو موضح من خلال إيقونة View Final Exam Schedule)

تطور الجامعة بشكل دائم ومستمر الخدمات التكنولوجية حيث قامت إدارة التكنولوجيا والمعلومات بإستحداث وتوفير إمكانية الدفع الإلكتروني للرسوم الدراسية من خلال (Online payment) وذلك بدون أي رسوم إضافية. حيث إن الدفع الإلكتروني يوفر للطلاب الوقت ويجنبه الانتظار في طوابير طويلة في فروع البنوك. وذلك خلال فصل خريف 2024-2023 بإدخال نظام الدفع الإلكتروني من خلال برنامج التسجيل Power Campus، وتم الإعلان للطلاب علي الموقع الإلكتروني للجامعة.



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023



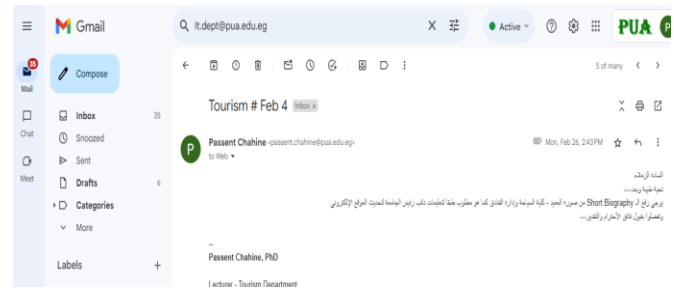
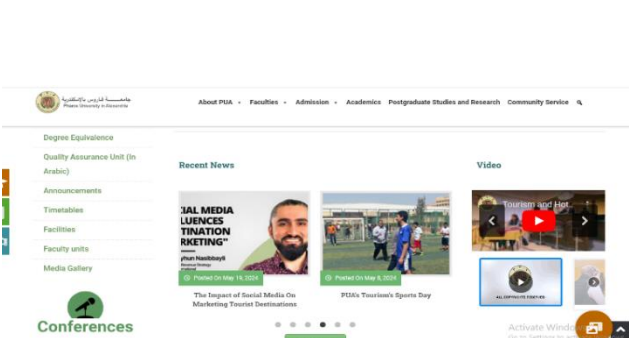
Survey Response	Survey Title	Course Code	Course Code Description
Completed	مستقبلات الإمتحانات من ورق	GEN 104_T	Geography of Tourism
Completed	مستقبلات الإمتحانات من ورق	TM 101	Theory of Tourism
Completed	مستقبلات الإمتحانات من ورق	TM 316	Tourism Destination Marketing

هذا بالإضافة الي قيام الجامعة بإنشاء نظام إلكتروني لخدمة العملية التعليمية وتسهيل سير الإمتحانات وربط احتياجات أعضاء هيئة التدريس من متطلبات الإمتحانات من أوراق من خلال ربط الحساب الشخصي لجميع أعضاء هيئة التدريس بنظام SMS

يوجد لكلية موقع على شبكة الإنترنت الدولية لإطلاع مستخدمي الموقع وزواره على ما يستجد من فعاليات خاصة بالكلية وطلابها

وعنوان الموقع هو <http://www.pua.edu.eg/> وهو متاح باللغتين العربية والإنجليزية ويوظف هذا الموقع المفعّل لإعلان العديد من الأنشطة اليومية بالكلية مثل (الخطة والجدول الدراسية لفرق الكلية المختلفة، دليل الطالب واللائحة الخاصة بالكلية، جداول الامتحانات، البيانات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية، معلومات عن المرافق المتاحة بالمؤسسة من معامل، قاعة المحاضرات، قاعات دراسة، الاعلانات الخاصة بكل نشاط بالكلية وورش العمل والمحاضرات العامة، الأنشطة الطلابية، المعلومات الخاصة بوحدة ضمان الجودة بالكلية، أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وحدات الكلية المختلفة.

كما يتم تحديث الموقع الإلكتروني للكلية بصفة دورية حيث يتم إرسال البيانات المطلوب تعديلها أو إضافتها إلي إدارة تكنولوجيا المعلومات وذلك من خلال المنسق الإلكتروني للكلية،



كذلك يتم إعداد تقارير شهرية بما يتم انجازه ، كذلك يوجد إجتماعات دورية مع منسقي الموقع الإلكتروني علي مستوى الجامعة مع إدارة الجامعة للمتابعة والعمل علي تحسين الموقع الإلكتروني.

7- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية :

- الإجراءات التي اتخذتها للوفاء بمتطلبات المعايير الأكاديمية التي تبنتها (توفير مصادر التعلم اللازمة وتعديل المقررات وطرق التقويم وإدخال طرق حديثة للتعلم ، غيرها) خلال السنة الماضية
- اتخذت الكلية إجراءات للوفاء بمتطلبات المعايير الأكاديمية وتواكبا مع زيارة تجديد الاعتماد من الهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد لتوفير مصادر التعلم اللازمة من خلال (الاقسام العلمية – وحدة ضمان الجودة– مركز ضمان الجودة بالجامعة)

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

أولا الإجراءات التي تتخذها الأقسام العلمية مثل متابعة مدى التزام عضو هيئة التدريس بتوصيف المقرر ، وقيامه بتوعية الطلاب بالمعايير الأكاديمية المرجعية خلال المحاضرة الاولى من المقرر وموضوعات توصيف المقرر والهدف منه وأساليب التعلم المستخدمة فيه، كذلك العرض التقديمي عن الجودة ودليل الطالب للجودة للرفع في اسبوع zero بالإضافة الى لجنة التوعية والتدريب والتي قامت بشرح المعايير الأكاديمية للطلاب وتوعيتهم بها لنشر ثقافة الجودة. فضلا الى متابعة منصة Blackboard وطرق التعلم المختلفة المستخدمة على المنصة مثل Discussions - case studies - videos - Problem solving - Educational links وكذلك التواصل الدائم مع الجامعات الاجنبية - من خلال المحاضرات الافتراضية والتي يلقيها محاضرين اجانب لتعزيز من اجل مزيد من التواصل والتطوير والتحديث في سبل التدريس والتعليم. بالإضافة الى طرق التقويم المختلفة مثل E-quizzes - E-assignments المستخدمة على المنصة فضلا عن طرق التقويم الأخرى وتنوع أساليبها كالاختبارات الشفوية والعملية من خلال لجان ثلاثية مشكلة من قبل مجلس القسم. حيث تقوم الأقسام العلمية بالمراجعة الدورية لهذه الإجراءات للتأكد من مطابقتها لمتطلبات المعايير الأكاديمية وأن مخرجات التعلم المستهدفة تحقق المهارات المطلوبة لخريج البرنامج لدخول سوق العمل.

- ثانيا الإجراءات التي تتخذها وحدة ضمان الجودة من المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية و المقررات الدراسية في بداية كل فصل دراسي للتأكد من مدى فعالية البرامج وملائمتها لسوق العمل وملائمة مخرجات التعلم المستهدفة من كل برنامج مع المقررات الدراسية ، أساليب التدريس والتعلم وأساليب التقييم ، من خلال تشكيل لجنة للمراجعة المنبثقة من وحدة ضمان الجودة حيث تقوم بارسال تقارير المراجعة الى منسقى البرامج في الأقسام العلمية ، ليتم في النهاية تعديل كافة الملاحظات ويتم اعتمادها من خلال مجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية. كما تحققت الكلية من مدى توافق المعايير الأكاديمية المتبناه مع رسالتها واهدافها الاستراتيجية من خلال مصفوفة مدى التوافق بين المعايير الأكاديمية التي تتبناها الكلية فيما يتعلق ببرنامجي السياحة وإدارة الفنادق مع رسالة المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية والتي تمت مراجعتها من قبل وحدة ضمان الجودة. كما تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بالاستعانة بمنسقى الجودة بالأقسام بمراجعة تقارير المقررات قبل اعتمادها بمجالس الأقسام والكلية بالمراجعة الدقيقة لنتائج استبيان الطلاب الموجود بتقارير التقارير ومقترحات أساتذة المقررات للتطوير لتضمينها بخطة التطوير الخاصة بوحدة ضمان الجودة. بالإضافة الى قياس آراء رجال الصناعة في البرامج التعليمية وعرض النتائج على الأقسام العلمية للاستفادة منها في تطوير وتحديث البرامج والمقررات الدراسية. ولقد قامت وحدة ضمان الجودة استعدادا لزيارة تجديد الاعتماد بمراجعة مصفوفة توافق مخرجات التعلم المستهدفة من كل برنامج تعليمي بقسمي السياحة وإدارة الفنادق مع المقررات الدراسية Matrix of Courses with Program ILOs بالإضافة الى Matching ILOs of Course Specification with those of the Program ، كما قامت بمراجعة توصيف المقررات الدراسية في كل من برنامج التعليمي طبقا لنماذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (Form no. 12) متضمنه أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس والتعلم ، كما قامت بمراجعة مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج التعلم المستهدفة للمقررات الدراسية وذلك من خلال مصفوفتي طرق التدريس والتعلم مع النواتج المستهدفة للمقررات الدراسية Form of Relation between ILOs/Los and Methods of Teaching & Learning activities for each topic in the course و طرق التقييم مع نواتج التعلم المستهدفة للمقررات الدراسية طبقا لنموذج (Form (QAC – 3A)

ثالثا :الإجراءات التي يتخذها مركز ضمان الجودة بالجامعة مثل إرسال مصفوفة التعليم التفاعلي لكل مقرر في بداية كل فصل دراسي حيث يقوم مركز ضمان الجودة بتشكيل لجنة فصلية لمتابعة تطبيق التعليم التفاعلي كما هو مرسل بالمصفوفة لكل مقرر. بالإضافة الى مراجعة ملفات المقررات والتأكد من التزام عضو هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية المرجعية في بنود ملف المقرر. وكذلك التزام الكلية بمعايير اختيار المراجع الخارجي التي وضعها مركز ضمان الجودة بالجامعة ، حيث يتم اختيار المراجع الخارجي لكل برنامج تعليمي بعد موافقة مجلس الكلية والسيد رئيس الجامعة عليه وإرسال البرامج التعليمية و المقررات الدراسية للمراجعين ليبدى كل منهم ملاحظات طبقا لنموذج تقييم المراجع الخارجي ويتم إرسال تقارير المراجعين لمنسقى البرامج في الأقسام العلمية لمراعاة التوصيات التي وردت بها.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- آليات استقراء سوق العمل .
- تتبع الكلية آلية محددة لاستقراء سوق العمل ومراعاة التطور العلمي و التأكد من ان برامجها تلبي احتياجات سوق العمل و تغطي جميع الوظائف التي يحتاجها القطاع مما يجعل برامجها ملائمة لاحتياجات سوق العمل و تعمل على تنمية مهارات التوظيف مثل :مهارات التواصل و العمل ضمن الفريق ومهارات التعلم الذاتي من خلال:
- زيادة فرص التدريب الميداني وتطوير مقرراته لإكساب الطالب المهارات التوظيفية والمهنية اللازمة للعمل بالمرجى السياحي والفندقى ، من خلال تحديث آليات متابعة التدريب والتأكد من تنفيذ البرنامج التدريبي بدقه من خلال عضو هيئة التدريس المشرف على مقرر التدريب ومنسق التدريب بالقسم وكذلك منسق التدريب لكل مستوى من مستويات التدريب.
- حيث تم تدريب عدد 28 طالب بقسم إدارة فنادق موزعين علي الفنادق التالية: فندق جراند بلازا - وفندق هيلتون جرين بلازا - وفندق بلازا وكذلك الوحدة الإنتاجية كما تم تدريب عدد 7 طلاب بقسم سياحة موزعين بشركة Family Tours وشركة Nemo والمدة المحددة للتدريب في كلا القسمي هي 8 أسابيع طبقا لخطة التدريب المعتمدة للعام الأكاديمي 2024-2023، وكانت مستويات الحضور والانضباط للطلاب مناسبة ، حيث أبدوا التزاماً بالمواعيد والجدول الزمني المحدد للتدريب الميداني. كما قدموا تقارير وتحليلات شفوية دورية لتقدمهم وتطورهم. خلال فترة التدريب، وكانوا مستعدين لاستقبال الملاحظات وتنفيذ التوجيهات المقدمة من قبل المشرفين ومنسق التدريب.
- استمرار عقد اتفاقيات شراكة مع جهات مختلفة مثل ممثلى سلاسل الفنادق العالمية وغرفة شركات ووكالات السفر والسياحة لخلق فرص تدريبية جديدة ولمواكبة تطورات سوق العمل والتي تمثلت هذا العام فى عقد الاتفاقيات مع هيئة تنشيط السياحة وفندق سان جيوفانى بالإسكندرية.
- ربط المشاريع البحثية الميدانية للطلاب بالواقع السياحي بما يتيح ايجاد حلول لمشاكل قطاعى السياحة والفندقة من خلال المشروعات المجتمعية الميدانية مثل مشروع تطوير منطقة نجع عون والذي فاز بالمركز الرابع على مستوى جامعة فاروس فى مسابقة المشروعات المجتمعية الميدانية السنوية الذى تعده الجامعة كل عام.
- استمرار فتح المقررات الاختيارية التى تلبي احتياجات سوق العمل مثل مقرر ادارة المشروعات الفرديه فى صناعه الفنادق HM 419 والذي يتم تدريسه مع مركز ريادة الأعمال لزيادة مهارات الابداع والابتكار لدى الطلاب واكسابهم المهارات الضرورية لدخول الحياة المهنية ومعرفة مبادئ التطوير الوظيفي.
- دعوة المحاضرين لإلقاء مجموعة من المحاضرات الاقتراضية لزيادة مهارات طلاب الكلية



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023



Famous Pilgrimage Routes in Europe

Delivered by Dr. Iria Caamano, University of A Coruña, Spain.



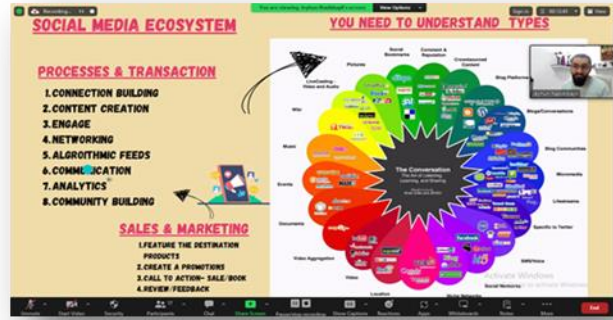
Convention and Event Management

Delivered by Dr. Kasun Abeynayake, William Angliss Institute, Australia.



Sustainable Destination Development – How to Measure Success

Delivered by Professor Alastair M. Morrison, University of Greenwich, United Kingdom.



- استمرار ورش العمل مع رجال الصناعة لتحديد الاحتياجات المطلوبة في سوق العمل والوظائف التي يحتاجها القطاع والمهارات المطلوبة في الخريج مثل ورش العمل التي تم عقدها هذا العام مثل قانونية عمل شركات السياحة ال online ، والورشة الخاصة بتخطيط الحياة العملية بعد التخرج وورشة أنواع القيادة وبناء الفريق.
- المشاركة الفعالة لممثلي سوق العمل من ممثلي مختلف القطاعات في المؤتمرات السنوية العلمية للأقسام العلمية ، وعقد الملتقى التوظيفي السنوي الثامن الذي يعد ملتقى للمؤسسات السياحية والفندقية ، ومن خلال مشروعات التخرج لطلاب السنة النهائية و ذلك لتتم المناقشة حول تحديث و تطوير البرامج التعليمية بما يتوافق مع مقترحات رجال الصناعة وآرائهم.
- البرامج التي تم افتتاحها أو اغلاقها مع توضيح الأسباب ، أي تحديث تم في البرامج والمقررات الدراسية وسببه.
- التحديث المستمر في البرامج والمقررات وفقا للجان المراجعة الداخلية والخارجية والتي تقوم بعمل تقرير يتم عرضه في مجلس القسم وتشكيل لجان لعمل التعديلات المطلوبة في البرامج والمقررات.
- تم إدخال محتوى التعلم الرقمي في الـ ، Course specification لمقررين في فصل الخريف 2024-2023 لكلاً من قسم سياحة وقسم إدارة فنادق،
- مقرر قسم سياحة: E-Marketing for Tourism and Hospitality THM 421
- مقرر قسم إدارة فنادق: Hospitality Facilities Planning and Design -HM

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- كما قامت لجنة تطوير المناهج بالكلية بعمل دراسة للبرامج التعليمية بالكليات المناظرة محليا ودوليا لاقتراح برامج جديدة تتمشى مع احتياجات سوق العمل وتضيف ميزة تنافسية للكلية حيث تم اقتراح برنامج جديد برنامج Joint degree بين كلية السياحة وإدارة الفنادق وكلية الحاسبات والذكاء الصناعي تحت مسمى " **الذكاء الاصطناعي في السياحة والضيافة**" نظرا لمستقبل هذا النوع من البرامج فى خلق مهارات مهنية تعمل على زيادة فرص العمل فى قطاع تكنولوجيا المعلومات المتعلق بصناعة السياحة والضيافة.
- توصيف المقررات الدراسية متضمنة أهداف المقرر و نواتج التعلم و موضوعات المحتوى العلمى و طرق التدريس و التعلم و التقويم المراجع العلمية ، و تعتمد التوصيف فى مجالسها الرسمية.
 - يتم اعتماد توصيف المقررات بشكل دورى بعد مراجعة القسم العلمى لها متضمنة هدف المقرر ومدى مطابقته بلائحة الكلية و نواتج التعلم ومدى إكتساب الطالب المهارات التعليمية المستهدفة المختلفة (معرفة وفهم – مهارات ذهنية – مهارات مهنية – مهارات عامة) و موضوعات المحتوى العلمى و طرق التدريس و التعلم و التقويم وكذلك مدى حداثة المراجع العلمية.
 - التأكد من مدى توافق طرق التدريس و التعلم و التقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية.
- يتم التأكد من ذلك على مستوى المقررات حيث كل مقرر له مجموعة مصفوفات كالتالى:

- 1- Course matrix
- 2- Relation between ILOS and methods of teaching and learning for each topic in the course
- 3- Teaching & learning methods for course
- 4- Student assessment method for course

ثانيا : أما على مستوى البرنامج

- 1- Matrix of Teaching Methods with Program ILOS
- البرامج التعليمية و المقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين و الخارجيين والاستفادة من تلك التقارير فى تطوير البرامج التعليمية.
 - تتم المراجعة الدورية للبرامج والمقررات على مستويين :مستوى المراجعة الداخلية التى تتم على مستوى القسم بأعضاء والمراجعة من قبل لجنة المراجعة الداخلية
 - والمستوى الثانى من خلال المراجعة الخارجية التى تمت من خلال مراجع خارجى يتم ترشيحه من قبل مجلس القسم العلمى وفقا للآلية الموضوعية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة وبعد المراجعة يتم عمل التعديلات فى البرنامج والمقررات واعتماده فى صورته الأخيرة
- إعداد تقارير سنوية للمقررات الدراسية و البرامج التعليمية متضمنة نتائج تحليل آراء المراجعين و الطلاب ومدى توافق محتوى الورقة الإمتحانية مع نواتج التعلم بالتوصيف المعلى و نتائج الإمتحانات نسبة النجاح فى مختلف الفرق الدراسية خلال السنة الماضية وتوزيع التقديرات المختلفة و خطة التحسين و التطوير.
- تقوم الأقسام العلمية بعمل تقارير سنوية للمقررات و البرامج بعد اعتماد و اعلان نتائج كل فصل دراسى ويتم مناقشة التقارير فى مجالس الأقسام وذلك للتأكد من مدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم المستهدفة بالتوصيف المقرر من خلال مصفوفة استيفاء توافق أسئلة الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم الموجودة بالتوصيف وتقارير الفحص الفني والشكلي للورقة الامتحانية ونتائج استبيانات رأى الطلاب فى المقررات المختلفة و نتائج الإمتحانات من حيث نسبة النجاح فى مختلف الفرق الدراسية خلال السنة الماضية وتوزيع التقديرات المختلفة من خلال نموذج الاستفادة من إحصائية تحليل نتيجة المقرر الدراسى وذلك لوضع خطط التحسين والتطوير لكل مقرر واعتمادها بمجالس الأقسام.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

كيفية التحقق من استيفاء مخرجات التعلم المستهدف لكل برنامج وسبب ما لم يتحقق منها وطرق تحقيقه مستقبلا .
يتم التحقق من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج من خلال مصفوفة توضح مدى توافق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج مع المقررات الدراسية وان كل المقررات تحقق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج الأكاديمي . حيث يتم خطة تحسين تتضمن كيفية استفادة الكلية من التقارير السنوية للبرنامج والمقررات الدراسية في تطوير البرنامج.

- تقارير لجنة تطوير البرامج والمقررات.
- تصدر لجنة تطوير البرامج تقريرها السنوي عن نشاط الكلية فيما يتعلق بالمقررات الدراسية والذي تضمن أهم إنجازات اللجنة مثل ما تم في تطوير المحتوى العلمي سواء لرفع الوعي بالتنمية المستدامة أو إضافة بعض الموضوعات الجديدة لبعض المقررات ، واستخدام استراتيجيات جديدة للتدريس والتقويم للتعليم واستكمال المحاضرات الافتراضية مع الجامعات الشريكة.

يتبين مما يلي مدى الاستفادة من هذه المحاضرات وأهمية التوصيات التي قدمها الخبراء لتطوير المناهج بناء على الخبرات الدولية التي يمتلكونها والتعليم التفاعلي وتزويد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بأحدث الاتجاهات والتقنيات والابتكارات ونتائج الأبحاث والدراسات في قطاع السياحة والضيافة خلال فصلي الخريف والربيع 2024-2023:

م	اسم المقرر/عنوان المحاضرة	اسم مقدم المحاضرة	تاريخ المحاضرة	الحضور	أوجه الاستفادة والتوصيات
1-	اسم المقرر: Introduction to tourism and hospitality THM 201 عنوان المحاضرة: مسارات الحج الشهيرة في أوروبا Famous Pilgrimage Routes in Europe نبرة عن موضوع المحاضرة: تناولت المحاضرة موضوع مسارات الحج الشهيرة في أوروبا. استعرضت فيها أهمية هذه المسارات تاريخياً وثقافياً ودينيًا، وتأثيرها على المجتمع الأوروبي.	Dr. Iria Caamano	8/11/ 2023	طلاب الفرقة الثانية	أولاً: أوجه الاستفادة: - تعزيز الفهم العميق للتجربة الروحية والجسدية للحج. - تسليط الضوء على المناظر الطبيعية الفريدة والمعالم البارزة على طول هذه المسارات. - استكشاف التقاليد الغنية للحج في أوروبا. - إلهام الحضور لاستكشاف مسارات الحج بشكل أعمق. ثانياً: التوصيات: 1- فتح مجالات التعاون مع وكالات السفر المحلية أو منظمات الحج لتقديم جولات إرشادية على طول مسارات الحج البارزة، مما يسمح للمشاركين بتجربة الرحلة بشكل مباشر. 2- إنشاء منصة تفاعلية على الإنترنت أو منتدى حيث يمكن للحضور مشاركة قصصهم الخاصة بالحج والصور والتجارب، مما يعزز الشعور بالمجتمع ويشجع على استكشاف أوسع. 3- إعداد ونشر كتاب أو دليل شامل أو كتاب إلكتروني يتعمق في مسارات الحج المعروضة، ويوفر معلومات مفصلة وخرائط ونصائح عملية للحجاج المحتملين. 4- النظر في تنظيم معارض في الواقع أو عروض لعرض القطع الأثرية والصور والأعمال الفنية المتعلقة بمسارات الحج في أوروبا لتعزيز التجربة البصرية والتفاعلية للمشاركين. 5- التعاون مع المؤسسات الأكاديمية والباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول الجوانب التاريخية والثقافية والاجتماعية لمسارات الحج، مما يساهم في إثراء المعرفة والبحث الموجود في هذا المجال.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

				شملت المحاضرة مسارات معروفة مثل كامينو دي سانتياغو في إسبانيا، وفي فرانكفورت في إيطاليا، وطريق سانت أولاف في النرويج	
				اسم المقرر:	-2
أولاً: أوجه الاستفادة:				Tourism Strategic Management - TM 415 Hospitality Strategic Management - HM 412	
1- قدمت المحاضرة للطلاب فهماً أعمق لمفهوم المرونة في سياق صناعة السياحة، واكتسب الطلاب رؤى حول الأبعاد المختلفة للمرونة وعلاقتها بالتحديات التي تواجه شركات السياحة.	طلاب الفرقة الرابعة تخصص السياحة/ تخصص إدارة الفنادق	10 ديسمبر 2023	Mrs. Sofia Laccab	الباحثة في الدكتوراه في جامعة غرينتش في المملكة المتحدة	عنوان المحاضرة: استراتيجيات المرونة بالمنشآت السياحية
2- تعرف الطلاب على أهم الاستراتيجيات والممارسات العملية لتعزيز مرونة شركات السياحة، مثل التنوع والتعاون والابتكار والممارسات المستدامة وإدارة الأزمات، وهي عناصر حاسمة لبناء المرونة في الصناعة					Tourism Business Resilience Strategies
3- اكتسب المعرفة حول مرونة الأعمال السياحية، وكيفية الاستعداد لمواجهة التحديات والاضطرابات المستقبلية التي قد تؤثر على الصناعة. وكذلك كيفية تحديد نقاط الضعف وتطوير تدابير استباقية للتخفيف من المخاطر وضمان استمرارية الأعمال.					نبذة عن موضوع المحاضرة: تناولت المحاضرة موضوع "استراتيجيات مرونة الأعمال السياحية". حيث ركزت على تعريف مفهوم المرونة واستكشاف أبعادها المختلفة وتقديم رؤى حول التحديات الرئيسية ونقاط الضعف التي تواجهها شركات السياحة. وقدمت مجموعة من الاستراتيجيات وأفضل الممارسات التي يمكن أن تساعد الشركات على بناء المرونة، بما في ذلك التنوع والتعاون
ثانياً: التوصيات:					
1- توصية الطلاب بالبقاء على اطلاع بأحدث الاتجاهات والتحديات والفرص في صناعة السياحة. يساعدهم ذلك على توقع التغييرات وتكييف استراتيجياتهم وفقاً لذلك.					
2- يجب تطوير شبكات قوية وعلاقات تعاونية مع المتخصصين في الصناعة والزعماء وأصحاب المنشآت السياحية. يمكن للجهود التعاونية أن تعزز القدرة على الصمود والمرونة من خلال تبادل الموارد والمعرفة والدعم خلال الأوقات الصعبة.					
3- تشجيع الطلاب على تبني التقدم التكنولوجي والحلول المبتكرة لتحسين الكفاءة، وتجربة العملاء، والعمليات التجارية. ينبغي عليهم استكشاف الأدوات الرقمية وتحليلات البيانات والأتمتة وغيرها من التقنيات التي يمكن أن تعزز مرونة شركات السياحة.					
4- تجنب الاعتماد المفرط على سوق أو منتج واحد حيث ينبغي تنويع العروض لتلبية احتياجات شرائح العملاء المختلفة والتكيف مع متطلبات السوق المتغيرة. وبالتالي يمكن أن يساعد ذلك في تخفيف المخاطر وضمان النمو المستدام للأعمال.					

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

الابتكار والممارسات المستدامة والأزمات.					
اسم المقرر: Convention and Meeting Planning عنوان المحاضرة: Convention and Event Management إدارة المؤتمرات والفعاليات الخاصة	-3	Dr. Kasun Abeynayake المدير المساعد والمحاضر الأول في معهد ويليام أنجليس @ SLIIT ، وأخصائي سياحة المعارض والمؤتمرات الدولية	6 نوفمبر 2023	Senior students	أولاً: أوجه الاستفادة: 1- ساهمت المحاضرة في نشر رؤية قيمة ومعلومات محدثة حول إدارة المؤتمرات والفعاليات، مما عزز من معرفة المشاركين. 2- اكتسب الحاضرون مهارات جديدة ووجهات نظر جديدة يمكن تطبيقها مباشرة في أدوارهم. 3- أتاحت المحاضرة الافتراضية فرصاً للتواصل ومشاركة التجارب وربما تشكيل فرق تعاون، مما قد يؤدي إلى تطوير مجتمع مهني أقوى.
اسم المقرر: E-Marketing for tourism & hospitality (THM 421) , Marketing Research for tourism destination (TM 422) عنوان المحاضرة: Sustainable Destination Development – How to Measure Success التنمية المستدامة للوجهة "كيفية قياس النجاح" نُبذة عن موضوع المحاضرة: قدم Prof. Morrison محاضرة افتراضية بعنوان "التنمية"	-4	Prof. Alastair Morrison الأستاذ المرموق في جامعة غرينتش، لندن، المملكة المتحدة - الرئيس التنفيذي لشركة Belle Tourism International Consulting (BTI) - رئيس التحرير المشارك للمجلة الدولية للمدن السياحية (IJTC) - أستاذ فخري سابق بجامعة بورديو، الولايات المتحدة الأمريكية	14 نوفمبر 2023	Staff & Assistant Staff Senior Students	استفادة الطلاب: قدمت المحاضرة الافتراضية للدكتور موريسون معرفة متعمقة ورؤى حول إدارة الوجهات المستدامة، مكملة المناهج الدراسية الحالية، ومنحت الطلاب فرصة للاطلاع على أحدث الأبحاث والاتجاهات في الصناعة. ساعدت وجهات النظر المتنوعة على تعزيز مهارات التفكير النقدي لدى الطلاب وتوسيع فهمهم للموضوع. نمط العرض الديناميكي والتفاعلي للدكتور موريسون جذب اهتمام الطلاب، مما جعل عملية التعلم أكثر تفاعلية وممتعة. أبدى الدكتور موريسون اهتماماً بالمشاركة في بحث تعاوني مع أعضاء هيئة التدريس في الموضوع، مما يعزز ثقافة البحث والابتكار داخل الكلية التوصيات: التعاون مع المؤسسات الأكاديمية والباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول التنمية المستدامة للوجهات السياحية والمساهمة في المعرفة والمنح الدراسية الموجودة في هذا المجال

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

				المستدامة للوجهة - كيفية قياس النجاح". هدفت المحاضرة إلى التركيز على معنى إدارة الوجهة السياحية، والأدوار المختلفة للقائمين على إدارة الوجهة السياحية، وخطوات تخطيط الوجهة المستدامة، ومعايير الوجهات الناجحة.	
5-	عنوان المحاضرة: الواقع الافتراضي والمعزز في التعليم Virtual Augmented and Mixed Realities In Education نبرة عن موضوع المحاضرة: هدفت المحاضرة إلى استكشاف تطبيقات وفوائد تقنيات الواقع الافتراضي (VR) والواقع المعزز (AR) والواقع المختلط - (MR) مجتمعة تحت مصطلح - XR في مجالات التعليم. تناولت المحاضرة كيفية استخدام هذه التقنيات لخلق بيئات تعليمية غامرة وتفاعلية، مما يعزز من مشاركة الطلاب وتحسين عملية التعلم. قدم الدكتور بوكو أمثلة واقعية لكيفية استخدام تقنيات XR في مختلف مجالات التعليم، مثل التدريب على المهارات العملية، والمحاكاة، والتعلم التجريبي.	Dr. Timo Puukko جامعة JAMAK، فنلندا	30 أبريل 2024	أعضاء هيئة التدريس من قسم السياحة وإدارة الفنادق	استفادة أعضاء هيئة التدريس: 1-زيادة الوعي: ساهمت المحاضرة في زيادة وعي الحضور بتقنيات XR وإمكانياتها في مجال التعليم. 2-إلهام الأفكار: ألهمت المحاضرة الحضور لاستكشاف طرق جديدة ومبتكرة لتطبيق تقنيات XR في مناهجهم الدراسية وأساليب التدريس. 3-تعزيز التعاون: شجعت المحاضرة على التعاون بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب لاستكشاف وتطوير تطبيقات XR في التعليم. 4-التطوير المهني: قدمت المحاضرة فرصة للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس من خلال تعريفهم بأحدث التقنيات في مجال التعليم. 5-تحسين جودة التعليم: من المتوقع أن يساهم استخدام تقنيات XR في تحسين جودة التعليم بجامعة فاروس من خلال توفير تجارب تعليمية أكثر جاذبية وفعالية. التوصيات: 1-التوصية بتنظيم المزيد من ورش العمل والمحاضرات حول تقنيات XR وتطبيقاتها في التعليم.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

	استفادة الطلاب: 1-الخبرة الدولية:أضافت خبرة الشيف Noel Remacle كمدرس في معهد Toi Ohomai للتكنولوجيا في نيوزيلندا منظورًا دوليًا للمحاضرة، مما أطلع الطلاب على الاتجاهات والممارسات العالمية في فنون الطهي. 2-التطبيق العملي:الجلسة العملية التي قام فيها الطلاب بإعداد وتنفيذ تارت بالتوت البري، وفرنجان جوز الهند، والليمون كومفي سمحت بالتطبيق العملي للمفاهيم والتقنيات التي تمت مناقشتها في المحاضرة. هذه التجربة العملية لا تقدر بثمن للطلاب الذين يتطلعون لتطوير مهاراتهم في صناعة الحلويات. 3-تطوير المهارات:التطبيق العملي عزز المعرفة النظرية وأتاح للطلاب فرصة تطوير وصقل مهاراتهم في مجال صناعة الحلويات. وفرت هذه الجلسة رابطًا بين النظرية والتطبيق الواقعي. 4-الإبداع:من خلال عرض تقنيات متقدمة والتأكيد على أهمية توازن النكهات في فنون الطهي الحديثة، ألهمت محاضرة الشيف Noel Remacle الطلاب للتفكير بإبداع وتجريب أساليب مبتكرة في صناعة الحلويات. 5-التواصل المهني:وجود الشيف Noel Remacle ، الخبير في المجال، أتاح للطلاب الفرصة للتواصل والتعلم من محترف ذو خبرة، مما يمكن أن يكون مفيدًا لتطويرهم المهني في المستقبل. 6-التبادل الثقافي:التركيز على الحلويات المدمجة والموسمية يشير إلى استكشاف النكهات والمكونات المتنوعة، مما قدم للطلاب فرصة للتعرف على تقاليد الطهي المختلفة وتعزيز فهم أوسع للمطابخ العالمية.	طلاب قسم إدارة الفنادق	3-12-2023 و 11-12-2023	Chef Noel Remacle مدرس في فنون المخابز والحلويات في معهد Toi Ohomai للتكنولوجيا في نيوزيلندا	اسم المقرر: Food production technique عنوان المحاضرة: استخدام طرق الطهي الجزيئي في تصنيع الحلويات بالفواكه الموسمية Fusion and Seasonal & Molecular Patisserie نبرة عن موضوع المحاضرة: قدم الشيف Noel Remacle مدرس في فنون المخابز والحلويات في معهد Toi Ohomai للتكنولوجيا في نيوزيلندا، محاضرة استثنائية لطلاب كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس. كانت المحاضرة بعنوان "Fusion and Seasonal & Molecular Patisserie"، حيث قدم الشيف تقنيات متقدمة في فن صناعة الحلويات، مع التركيز على تحقيق توازن مثالي للنكهات في مجال فن الطهي الحديث. بالإضافة إلى ذلك، قام الطلاب بتنفيذ تطبيق عملي للمحاضرة، حيث قاموا بإعداد وتنفيذ تارت التوت البري وفرنجان جوز الهند مع الليمون كومفي. تمثل هذه الجلسة العملية فرصة هامة لتطبيق المفاهيم	-6
--	--	-------------------------------	-------------------------------	---	--	-----------

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

				والتقنيات التي تم تقديمها في المحاضرة، وتحفيز الطلاب على تطوير مهاراتهم في فن صناعة الحلويات.	
-7	اسم المقرر: Tourism Destination Marketing عنوان المحاضرة: Social Media Influences Destination Marketing نبذة عن المحاضرة: تم التركيز في المحاضرة على تعريف وسائل التواصل الاجتماعي وشرح دورها الحالي في حياتنا اليومية، و تناول أهمية وسائل التواصل الاجتماعي و تأثيرها على صناعة السياحة و تسويق المقاصد السياحية ، و تم استعراض دراسة حالة مصر حول كيفية استخدام منصات التواصل الاجتماعي للترويج لمختلف المقاصد السياحية وجذب المزيد من الزوار. و في نهاية المحاضرة، أعطيت الفرصة للحضور لطرح الأسئلة والمناقشة حول الموضوع المقدم، و أخيراً طرح المحاضر موضوع للبحث عن تحديد الفجوات التي تواجهه	Jehun Nasibbayli مدير استراتيجيات الإيرادات – روتانا الدولية	21 ابريل 2024	طلاب الفرقة الثالثة بقسم السياحة وبعض طلاب الفرق الأخرى	استفادة الطلاب: 1-التوعية بدور وسائل التواصل الاجتماعي: ساعدت المحاضرة الطلاب على فهم الأهمية الحالية لمنصات التواصل الاجتماعي في حياتنا اليومية. سلطت الضوء على التأثير الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي وإمكانياتها في تشكيل صناعة السياحة واستراتيجيات تسويق المقاصد. 2-دراسة حالة مصر: قدمت دراسة الحالة للطلاب أمثلة ملموسة عن حملات التسويق الناجحة عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها في جذب المزيد من الزوار. 3-التعلم التفاعلي: شجعت الجلسة الطلاب على المشاركة الفعالة في المناقشات وطرح الأسئلة المتعلقة بالموضوع. أتاح هذا النهج التفاعلي فهماً أعمق للمادة وسهل تبادل الأفكار ووجهات النظر بين الطلاب والمحاضر. 4-تكامُل المحاضرة: كانت المحاضرة جزءاً أساسياً ومتكاملاً من مقرر تسويق المقاصد السياحية. من المرجح أن يتم تضمين المحتوى الذي تم تغطيته في المحاضرة في الامتحان النهائي، مما يضمن أن الطلاب يفهمون ويطبقون المعرفة المكتسبة من الجلسة.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

				الترويج لمدينة الإسكندرية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي و ما هي الاستراتيجيات التي تساهم في الترويج لمدينة الإسكندرية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي
--	--	--	--	---

- أى معوقات إدارية أو تنظيمية لتحقيق أهداف البرامج الدراسية إن وجدت وما قامت به الكلية للتغلب عليها
لا توجد أى معوقات إدارية أو تنظيمية لتحقيق أهداف البرامج الدراسية للعام الأكاديمي 2024-2023.

8- التدريس والتعلم :

- فى هذا الجزء تناقش الكلية ما يلى :
- أى تطور لاستراتيجيات وطرق التعليم والتقويم بها وآلية متابعتها .
 - 1. استخدام التكنولوجيا في التعليم: حيث قامت الكلية بتنظيم العديد من المحاضرات الافتراضية علي مدار العام الدراسي 2024/2023
 - **محاضرة الشيف نويل ريماكل:**
كجزء من أنشطة التعاون الدولي لدي كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية، أجرت الكلية تدريباً عملياً في فنون الطبخ لطلاب قسم إدارة الفنادق. وكان هذا التدريب على يد الشيف نويل ريماكل من معهد توي أو هوماي بنيوزيلندا .
 - **محاضرة عن استراتيجيات المرونة في المنشآت السياحية**
ألقى د. صوفيا لشهب، باحثة الدكتوراه في جامعة غرينتش في المملكة المتحدة، محاضرة في كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية بعنوان “استراتيجيات المرونة في المنشآت السياحية“ .
 - **محاضرة بعنوان: تنمية الوجهة المستدامة: كيفية قياس النجاح**
استضافت الكلية جلسة افتراضية بعنوان “تنمية الوجهة المستدامة: كيفية قياس النجاح” قدمها البروفيسور أليستر موريسون، أستاذ الأبحاث المتميز في كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة غرينتش – المملكة المتحدة، والرئيس التنفيذي لشركة Belle Tourism International Consulting (BTI)، ورئيس التحرير المشارك للمجلة الدولية للمدن السياحية.
 - **د. إيريا كامانيو تقدم محاضرة افتراضية لكلية السياحة**
قدمت د. إيريا كامانيو، الأستاذ المساعد بجامعة كورونيا بإسبانيا، محاضرة افتراضية لطلاب قسم السياحة بكلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية. دار موضوع المحاضرة حول طرق الحجز في أوروبا، وقدمت أيضاً مشروع (urAllure) .
 - **تقديم محاضرة افتراضية بجامعة JAMK**
قدم د. شريف مدحت، المعيد بقسم إدارة فنادق بكلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية محاضرة افتراضية في جامعة العلوم التطبيقية بفنلندا، استضافه د. براين جوردان، المحاضر في إدارة الأعمال الرياضية.
 - **تقديم محاضرة بعنوان: "تسويق الوجهات السياحية في عالم الرقميات"**
قام د/ نسيب بايلي بتقديم محاضرة عن تسويق الوجهات السياحية في عالم متجدد وديناميكي. تم عرض المحاضرة عن تقاطع البيانات الرقمية والوجهات السياحية.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- كما تم تنظيم محاضرة مقدمة من المحاضر المتخصص في الواقع المعزز من جامعة JAMK بفنلندا وهو Timo Pukko بعنوان: "الواقع الافتراضي والمعزز في التعليم" والتي حضرها أعضاء هيئة التدريس وتتناول استخدام التكنولوجيا وتقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في التعليم للعام الأكاديمي 2024-2023
- 2. التعلم القائم على المشروعات والحلول:
 - قام الطلاب بعمل مشروع ميداني بعنوان "السياحة الريفية: قرية نجع عون" والذي يهدف إلى تطوير القرية كوجهة سياحية ريفية من خلال بناء قدرات السكان المحليين، ورفع قدراتهم، وتوفير التدريب على استخدام التكنولوجيا لتسويق منتجاتهم.
- 3. التقويم الشامل والمتعدد الوسائط:
 - الـ "Blue Print" والـ "Rubric" هما منهجيتان تعليميتان تستخدمهما الكلية في تطبيقها لجميع المقررات الدراسية. تعتمد الـ "Blue Print" على تصميم مخطط أو نموذج تعليمي يحدد الأهداف التعليمية المراد تحقيقها من خلال المقرر، ويصف بوضوح المحتوى والمهارات التي يجب على الطلاب اكتسابها. يتم تصميم هذا المخطط بشكل شامل ومنهجي لضمان تحقيق أهداف التعلم.
 - أما الـ "Rubric" فهو نوع من الأدوات التقييمية المحكمة تستخدم لتقييم أداء الطلاب بناءً على معايير محددة مسبقاً. تتضمن الـ "Rubric" مجموعة من المعايير والمستويات المختلفة لتقييم أداء الطلاب، حيث يتم توضيح المعايير المطلوب تحقيقها والمستويات المختلفة للأداء، مما يساعد على تقييم أداء الطلاب بشكل شامل وموضوعي.
 - قام جميع أعضاء هيئة التدريس بحضور ورشة عمل قامت الجامعة بتنظيمها عن Rubric using AI و من خلالها تعلم المشاركون كيفية استخدام التقنيات الذكية والذكاء الاصطناعي في تطوير وتنفيذ الـ "Rubric"
- 4. استخدام الأساليب التفاعلية:
 - محاضرات شركة أيكوم في مقرر "Event Management": حيث تقوم الشركة بتدريس الطابع العملي لمقرر تنظيم الفعاليات لطلاب قسم السياحة.
 - الزيارات الميدانية: أجرى طلاب الفرقة الرابعة بكلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية المسجلين بمقرر التخطيط للمؤتمرات والاجتماعات زيارة ميدانية لفندق جراند بلازا.
 - الزيارة الميدانية إلى المعرض الدولي السنوي لتجهيزات الفنادق: نظم قسم إدارة الفنادق بكلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية زيارة ميدانية إلى المعرض الدولي السنوي لتجهيزات الفنادق (HACE Hotel Expo) بأرض المعارض بالقاهرة.
 - كما يتم تنظيم الرحلات العلمية والتي تهدف إلى التطبيق العملي لما يدرسه الطلاب بقسم سياحة وقد تم تنظيم رحلة علمية بفصل الخريف 2024-2023 إلى واحة سيوة كما تم تنظيم زيارة ميدانية إلى القاهرة تتضمن البرنامج زيارة الأهرامات ومجمع الأديان بالقاهرة القديمة
 - بالإضافة إلى طرق التدريس الحديثة مثل المناقشات الجماعية و الخرائط الذهنية و الفيديوهات التفاعلية و غيرها - تتأكد المؤسسة من أن الإستراتيجية تتضمن طرقاً للتدريس و التعلم و التقويم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة.
- يتم التأكد من الملائمة من خلال مصفوفات التوافق بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج، والمعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS)، وطرق التدريس والتعلم والتقويم المستخدمة في كل مقرر.
- المؤسسة تضمن ملائمة الإستراتيجية لنواتج التعلم المستهدفة من خلال عدة طرق:
- 1. تحليل نتائج الإمتحانات: تقوم كلية السياحة وإدارة الفنادق - جامعة فاروس بتحليل نتائج التقييم والاختبارات للتأكد من تحقيق الطلاب للأهداف التعليمية المحددة. حيث يتم إعداد إحصائية نتيجة المقررات مقارنة ب 3 سنوات لكل مقرر و يتم إعداد نموذج الاستفادة من إحصائية تحليل النتيجة و يتم إعداد خطة تصحيحية لكل مقرر من خلال تقرير المقرر
- 2. استخدام مصفوفات التوافق: يتم استخدام مصفوفات التوافق لمقارنة طرق التدريس والتقويم المستخدمة مع نواتج التعلم المستهدفة.
- 3. المراجعات الدورية:
 - تعتمد المؤسسة على مراجعات دورية لاستراتيجية التدريس و التعلم للتأكد من توافقها مع الأهداف التعليمية.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- يقوم كل قسم بمراجعة توصيف المقررات الدراسية قبل بداية الفصل الدراسي و تحديثها، حيث أنه بناءً عن تحليل استبيانات الطلاب لمقرر TM461 Convention and Meeting Planning مع مقرر Events Management 411 فإنه قد تم عمل إجراء تصحيحي وذلك بتعديل التطبيق العملي بمقرر Events Management وذلك بموضع دراسات حالة تتناسب مع طبيعة المقرر العملية كما تم تغيير المحتوى الذي يتم في التطبيق العملي لفك التشابه الحادث مع مقرر Event Management بالتعاون مع شركة ICOM المنتدبة لتدريس هذا المقرر وتم اعتماد ذلك في مجلس قسم سياحة في بداية فصل الربيع 2024-2023
- 4. استبيانات الرضا: يُجرى استبيانات لقياس رضا الطلاب عن المقررات الدراسية و الامتحانات في كل فصل دراسي
- تتابع المؤسسة مدى تطبيق الإستراتيجية و تتأكد من أن طرق التدريس و التعلم و التقويم تدعم تطبيق التعلم الذاتي و اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.
- الكلية تتابع التطبيق و تدعم التعلم الذاتي و مهارات التوظيف. يتم ذلك من خلال:
- التدريب الميداني**: يوفر للطلاب فرصة اكتساب الخبرة العملية و تطوير مهارات التوظيف. حيث تم تدريب عدد 28 طالب بقسم إدارة فنادق موزعين علي الفنادق التالية: فندق جراند بلازا - وفندق هيلتون جرين بلازا - وفندق بلازا وكذلك الوحدة الإنتاجية كما تم تدريب عدد 7 طلاب بقسم سياحة موزعين بشركة Family Tours - وشركة Nemo والمدة المحددة للتدريب في كلا القسمي هي 8 أسابيع طبقاً لخطة التدريب المعتمدة للعام الأكاديمي 2024-2023، وكانت مستويات الحضور والانضباط للطلاب مناسبة، حيث أبدوا التزاماً بالمواعيد والجدول الزمني المحدد للتدريب الميداني. كما قدموا تقارير وتحليلات شفهية دورية لتقديمهم وتطورهم.
- مشاريع التخرج**: تدفع الطلاب للعمل والتعاون واكتساب المعلومات والخبرات (ذكر أسماء أو موضوعات بعض مشاريع التخرج استراتيجيات التعليم التفاعلي: تشجع الطلاب على المشاركة الفعالة والتفكير النقدي وحل المشكلات.
- استراتيجية التعلم الذاتي**: تشجع الطلاب على تحمل مسؤولية تعلمهم وتطوير مهارات التعلم مدى الحياة.
- توصف المؤسسة برامج التدريب الميداني وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة وتوفر له كل الإمكانيات المادية والبشرية كما تستخدم أساليب متنوعة لتقويم أداء الطلاب وكذلك لتقييم فاعلية التدريب الميداني.
- يتم توصيف برامج التدريب الميداني وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة وتوفر الإمكانيات المادية والبشرية.
- تستخدم الكلية أساليب متنوعة لتقويم أداء الطلاب و فاعلية التدريب الميداني:
- كتيب التدريب**: وثيقة لقياس المهارات المكتسبة أثناء التدريب.
- تقرير نهائي**: يقدمه الطالب يلخص المهارات والمعارف المكتسبة.
- استبيانات لتقييم رضا الطلاب و جهات التدريب**.
- **عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة و عدالة** ، والإمتحانات يأمن وضعها و نسخها و توزيعها بما يضمن سريتها.
- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة و عدالة. يتم ذلك من خلال لجان وضع ومراجعة والإشراف على الامتحانات وضوابط للامتحانات وعملية التصحيح.
- الامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.
- **نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية و إستراتيجية التدريس و التعلم و التقويم**.
- الكلية تستفيد من نتائج التقويم في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجية التدريس و التعلم و التقويم. يتم ذلك من خلال تحليل نتائج الامتحانات والاستبيانات وتقارير المقررات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة معلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها .
- **وضوح القواعد والإجراءات**: آلية و قواعد التظلمات واضحة و معلنة علي الموقع الرسمي للجامعة
- وكذلك يوجد نظام التظلم الإلكتروني الجديد والذي تم ربطه ببرنامج (E-complains) Power Campus
- يتم الإعلان عن هذه القواعد بوضوح لجميع الطلاب، سواءً عبر الموقع الإلكتروني للكلية و دليل الطالب.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- توفير آليات لتقديم التظلمات: يجب أن تتوفر آليات وقنوات لتقديم التظلمات مثل النماذج الإلكترونية أو الاستمارات الورقية المتاحة في مكاتب الإدارة.
- يتم توفير معلومات حول كيفية تقديم التظلمات والمواعيد النهائية و يوجد نموذج تظلمات الطالب من نتائج الامتحانات النهائية. (نموذج ق ت 3)
- مراقبة تطبيق الإجراءات: يجب وجود آليات ومسؤولين مختصين بمراقبة تطبيق قواعد التعامل مع التظلمات. يتم تقييم مدى تطبيق الإجراءات بانتظام، سواءً من خلال مراجعات داخلية أو خارجية.
- الشفافية والتواصل: يجب أن تكون العملية شفافة للطلاب، مع تقديم تحديثات منتظمة حول حالة التظلمات ومراحل المعالجة. يجب توفير قنوات تواصل فعالة للطلاب لطرح أسئلتهم ومخاوفهم بشأن تظلماتهم.
- التقييم والتحسين المستمر: يتم تقييم كفاءة وفاعلية قواعد التعامل مع التظلمات بشكل دوري. يتم اقتراح التحسينات والتعديلات اللازمة لتحسين عملية التعامل مع التظلمات وفقاً لتقييمات الأداء.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

9- الطلاب والخريجون :

فى هذا الجزء تناقش الكلية ما يلى :

- أى تغيير فى سياسات القبول وأسبابه .

تعتمد سياسات القبول بجامعة فاروس بالإسكندرية على قواعد والارشادات التي يضعها المجلس الأعلى للجامعات المصرية، حيث تقبل الجامعة التحاق جميع الطلاب المصريين والوافدين بشرط استيفاء شروط القبول فى الجامعة ومنها: أن يكون الطالب حاصلا على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها ويقدم أصول الشهادات الحاصل عليها ، الالتزام بنسبة القبول التى تحددها وزارة التعليم العالى سنويا ، أن يستوفى الطالب الشروط الخاصة بالكلية ، أن يلتزم بنظم ولوائح الجامعة ، أن يدفع رسوم التسجيل المقررة ، أن يتم موافقة المجلس الأعلى للجامعات الخاصة والأهلية.

و قواعد القبول معلنة بدليل الطالب وفى إدارة شئون الطلاب وعلى موقع الكلية الإلكتروني. وطبقا لشروط المجلس الأعلى للجامعات يتم تقديم الطلاب إلكترونيا على موقع الجامعة كما تعلن الجامعة عن فتح باب التقدم إلكترونيا ومواعيد اختبارات القبول وتوقيتاتها سواء قبل نتيجة الثانوية العامة أو بعده. كما يجب اجتياز المقابلة الشخصية التي تجري بين الطالب وولي أمره وبين اللجنة الدائمة الخاصة باختبارات القبول والتي يتم تشكيلها بقرار من رئيس الجامعة. ويتم إعلام الطالب بشأن المقابلة الشخصية عن طريق البريد الإلكتروني ، وبعد إجراء المقابلة الشخصية واستلام تصريح الدخول المؤقت إلى العيادة الطبية لإجراء الكشف الطبي ثم يتم توجيه الطالب إلى الدخول على موقع الجامعة pua.edu.eg لمعرفة نتيجة القبول بعد الانتهاء من الفترة التنسيقية طبقاً لتعليمات وزارة التعليم العالى . وطبقا لقرار المجلس الاعلى للجامعات تم تغيير نسبة القبول بكلية السياحة وإدارة الفنادق بالجامعة لتصبح 50% كحد ادنى للقبول بالكلية والذي بدأ تطبيقها منذ العام الأكاديمي 2023-2024/ طبقا لقرار المجلس الأعلى للجامعات.

- عدد الطلاب المقبولين بها وتفسير التغير إن كان ملحوظا .

كان عدد المقبولين هذا العام 2023- 2024 هو 33 طالب وهو رقم أعلى قليلا مقارنة بالعام الماضى ولكن مازال انتشار الجامعات الأهلية والظروف الاقتصادية الحالية يؤدى الى تراجع أعداد المقبولين فى الجامعات الخاصة بشكل عام مما أدى الى انخفاض عدد المقبولين بالكلية.

- عدد الطلاب المحولين إلى الكلية خمس طلاب خلال العام الأكاديمي 2023-2024

تستقبل كلية السياحة وإدارة الفنادق الطلاب المحولين من المعاهد الحكومية ، الأكاديمية العربية ، وبعض كليات السياحة والفنادق الحكومية أو الخاصة مثل جامعة 6 أكتوبر وغيرها كما تستقبل بعض الطلاب المحولين من كليات أخرى داخل الجامعة وذلك لزيادة تعرف الطلاب على الجامعة والكلية من خلال شبكات التواصل الاجتماعى والموقع الجغرافى المميز للجامعة فى قلب الاسكندرية والقدرة التنافسية للكلية مثل المنح الدراسية والشراقات مع الجامعات الأجنبية.

وتتمثل آلية جامعة فاروس للتحويل من والى جامعة فاروس حيث تقبل جامعة فاروس الطالب المحول إليها عند إستيفائه الآتى: الحد الأدنى لنسبة القبول عام حصوله على شهادة الثانوية العامة ، أن يكون مضى على الطالب سنة دراسية على الأقل بالجهة المحول منها ، ألا يكون حصل على أى عقوبات تأديبية أو تم فصله ، أن يكون الجامعة المحول منها من الجامعات المعترف بها من المجلس الأعلى للجامعات ، يجب على المحولين من الجامعات من خارج الجمهورية إحضار كشف درجات ومحتوى علمي للمقررات.

وهناك متطلبات عند معادلة المقررات وهى :

➤ ألا تتعدى الساعات المعتمدة التى يتم إعفاء الطالب منها 50 % من مجموع الساعات المعتمدة للبرنامج الدراسي للكلية للطلاب المحول من جامعة أخرى

➤ يجب ألا تقل مدة الدراسة فى الكلية المحول فى جامعة فاروس إليها الطالب عن عامين دراسيين.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- لا تقل النسبة المئوية لأى من المقررات التى يتم نقلها للطلاب عن 60% .
- يعفى الطالب المنقول له مقرر اللغة الانجليزية (1) من اختبار تحديد مستوى اللغة وفى حالة وجود طلاب محولين لم يتم معادلة أى مقررات لغة إنجليزية لهم فيجب على الكلية إرسال قائمة بأسمائهم لمركز اللغة الانجليزية لتحديد المستوى.
- كما أن هناك متطلبات يجب مراعاتها عند إجراء نسب التقديرات والساعات المتناظرة من الجهة المحول منها مثلا:
- يشترط حصول الطالب على أقل تقدير مكافئ للتقدير المقبول به بجامعة فاروس في أي مقرر لإمكانية إعفائه من دراسته.
- يجب أن يحتوى المحتوى العلمى للمقرر الحاصل عليه الطالب على الأقل نسبة 80% من المحتوى العلمى للمقرر المناظر له بالجهة المحول اليها.

تقوم لجنة المقاصات بإعداد مقاصة الطالب المحول على النحو الذي حدده مجلس الجامعات الخاصة والأهلية ، ثم يتم اعتماد المقاصات من عميد الكلية ورئيس الجامعة بعد موافقة نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب. كما تناقص عدد المحولين من الكلية ، كما أنه لم يتجاوز عدد الطلاب المحولين من الكلية النسبة المقررة في أي عام من الأعوام.

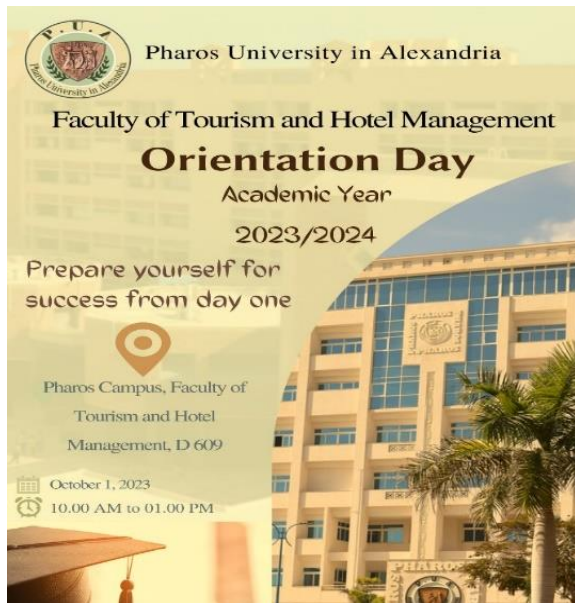
- عدد الطلاب الوافدين الجدد والبلاد الوافدين منها (تربط ذلك بسياساتها لجذب الوافدين).

تسعى جامعة فاروس من خلال سياستها لجذب الطلاب الوافدين إليها الى تيسير إجراءات قيد الطلاب الوافدين ورعايتهم بتقديم الدعم الأكاديمي و الصحي والنفسي والاجتماعي و الثقافي والرياضي والترفيهى ، كما تقوم الكلية بالعديد من الأنشطة المتنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين منها التسويق للكلية من خلال الموقع الإلكتروني للكلية ومواقع التواصل الاجتماعي لمحاولة جذب الطلاب الوافدين ، وتتميز الكلية عن نظرائها بالتدريس باللغة الإنجليزية بجانب اللغة الأجنبية الثانية التى يدرسها الطالب بإختياره ، كما تطبق سياسات جديدة للتعليم والتعلم و، تطوير نظم التدريب فضلاً عن عقد إتفاقيات وبروتوكولات تعاون عديدة مع المؤسسات السياحية والفندقية . كما تقوم الكلية بإعداد إحصائيات شاملة عن الطلاب الوافدين.

- ما قامت بتنفيذه من خطط الدعم الطلابي ، الإرشاد الأكاديمي ، الرعاية الصحية ، دعم ورعاية المتفوقين والمبدعين ورعاية المتعثرين دراسيا وذوى الإحتياجات الخاصة والأنشطة الطلابية المختلفة

يوجد بالكلية نظاماً للدعم الطلابي يأخذ في الاعتبار ظروف واحتياجات الطلاب ويتم التعريف بوسائل الدعم المقدمة للطلاب من خلال العديد من الوسائل مثل دليل الطالب ، والموقع الإلكتروني الخاص بالكلية ومواقع التواصل الاجتماعي لها ، اليوم التعريفى للطلاب مع أعضاء هيئة التدريس فى بداية العام الدراسى وتتنوع أمثلة الدعم المقدمة للطلاب منها حصول الطلاب المتمثلة فى دعم الرحلات العلمية ، الرعاية الصحية من خلال العيادة الطبية والتي يتوفر بها طبيب وهى مجهزة بمستلزمات الإسعافات الأولية بالإضافة الى تعاقد الجامعة مع مستشفى السرايا لنقل الحالات الطارئة ، وأيضاً الأماكن اللازمة لممارسة الأنشطة الطلابية مثل المسرح الطلابي ، الملاعب الخاصة بممارسة الأنشطة الرياضية.

وسعيًا من جامعة فاروس لتحقيق العدالة والمساواة بين جميع طلابها تم توحيد إجراءات التعامل مع الأعدار الطلابية حيث قامت الجامعة بدراسة طبيعة الأعدار سواء الطبية منها او غير الطبية ووضعت ضوابط لقبول الأعدار وأن يتم ارفاق المستندات الرسمية الداعمة لتلك الأعدار ليتم قبول عذر الطالب مثل وفاة من أقارب الدرجة الأولى أو الثانية ، الحجز أو الإيقاف الفعلى للطلاب من أحد الجهات الأمنية ، السفر خارج البلاد لأسباب



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

قهرية مثل تجديد الإقامة ، حدوث حالة مرضية طارئة يتعرض لها أحد أقارب الدرجة الأولى أو الثانية ، عند الحوادث بكافة أنواعها. وعند تقديم المستندات اللازمة وقبولها من مكتب نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب يحصل الطالب على العذر ويتم حذف إسمه من غياب المقررات في فترة العذر أو عمل إمتحانات بديلة Substitute Exam لهم في مواعيد غير مواعيد الإمتحانات المقررة لباقي الطلاب.

ومن أمثلة الدعم النفسي والاجتماعي التي تقدم للطلاب من ذوي الحالات الخاصة: من جانب الكلية هو تخصيص ساعات إضافية ولجان خاصة وامتحانات مخصصة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة. بالإضافة الى دعم الطلاب المتميزين منهم في الأنشطة المختلفة للكلية. ولقد وضعت الجامعة آلية محدث للتعامل مع الطلاب ذوي الحاجات الخاصة لاهتمام الجامعة بتوفير الدعم اللازم لهم ليستكملوا تعليمهم في بيئة داعمة ومساندة لهم. ومن أمثلة أوجه الدعم التي تقدمها الجامعة:

- إنشاء فصول افتراضية على منصة Blackboard لضمان التواصل معهم.
- تنفيذ ورش العمل لتعريف أعضاء هيئة التدريس باحتياجات تلك الفئة وغيرها.
- تفعيل دمجهم في الأنشطة الثقافية والرياضية .
- تقديم الدعم الارشادي والأكاديمي ومتابعة المستوى الأكاديمي للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة لاستدراك أى قصور في مسيرته الأكاديمية.

تطبيق الآلية على الطلاب الذين يعانون من:

- اضطراب نقص الانتباه (ADD) أو اضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط (ADHD) أو متلازمة داون.
- صعوبات التعلم.
- الضعف البصري.
- الضعف السمعي.
- الإعاقات الجسدية.
- الاضطرابات النفسية والسلوكية والانفعالية.

ومن أمثلة دعم المتفوقين وضعت جامعة فاروس آلية لدعم المتفوقين حرصاً منها على إرساء روح المثابرة والتفوق لأبنائها الطلاب ومن أمثلة أشكال الدعم للمتفوقين:

- تقديم منح دراسية مجانية للمتفوقين.
- إعلان أسماء أوائل الطلاب في لوحة مخصصة وبحجم كبير ظاهر بمباني كليات الجامعة المختلفة وعلى مواقع الكليات الإلكترونية.
- مشاركة الطلاب الأوائل في الرحلات العلمية والترفيهية مجاناً.
- كما يتم تكريم الطلاب المتفوقين من قبل ادارة الجامعة حيث تم تنظيم حفل تكريمي تم من خلال توزيع شهادات تقدير من قبل نائب رئيس الجامعة خلال فصل الربيع 2024-2023

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023



فضلاً عن رعاية الطلاب المتفوقين وإرشادهم ومعاونتهم على الاستمرار في التفوق ، تقوم الكلية بمتابعة الطلاب المتعثرين من خلال المتابعة المستمرة لهؤلاء الطلاب من خلال المرشدين الأكاديميين للوقوف على أسباب التعثر وتقديم يد العون لهم ووضع حلول لمشاكلهم . وتفضل الكلية العديد من الإجراءات لتقليل فرص التعثر الأكاديمي من خلال إتباع العديد من الإجراءات منها عقد إجتماع مع أولياء أمور الطلاب المتعثرين وعرض نتائج إمتحان منتصف الفصل الدراسي عليهم للوقوف على مدى تقدمهم. ارسال الإنذارات إلى جميع المرشدين الأكاديميين لمتابعة غياب الطلاب المتعثرين وحث مرشديهم الأكاديميين على الانتظام لتفادي تعدد الانذارات المتعثرين الأكاديمية أو الحرمان الاجباري. مخاطبة السادة أعضاء هيئة التدريس لتفعيل آلية الساعات المكتتبية الإضافية للمقررات التي يزيد فيها نسب التعثر. إعداد بيان بالطلاب دائمي التغيب من جانب أعضاء هيئة التدريس للمقررات التي يزيد فيها نسب الغياب وارسالها للمرشدين الأكاديميين للتواصل مع أولياء أمورهم للطلاع على أسباب تغيبهم. تحليل درجات منتصف الفصل الدراسي وتتبع درجات المتعثرين ومنحهم أشكال من الدعم الأكاديمي المختلفة.

- تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.

تتخذ الكلية إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصلة وتوثق نماذج لتلك المشاركة مثل مشاركة الطلاب في مجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية والمشاركة في وحدة ضمان الجودة ، فضلاً عن المشاركة في اللجان المنبثقة من مجلس الكلية كلجنة شئون تعليم وطلا ولجنة تطوير المناهج ولجنة الأنشطة الطلابية ولجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ويتم إختيار الطلاب الممثلين بهذه اللجان بناءً على آلية وضعتها الجامعة لاختيار هؤلاء الطلاب مثل أن يكون مصري الجنسية وله نشاط فعال في أحد لجان الأنشطة الطلابية وذو علاقة طيبة بزملاءه.

- توفير الموارد اللازمة للأنشطة الطلابية.

توفر الجامعة الأماكن والموارد اللازمة لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعة كالرياضية والثقافية والفنية وتوفير التسهيلات اللازمة لذلك من خلال الملاعب والتي تشمل سبع ملاعب لكرة القدم واليد والطائرة والكرة الخماسية وتنس الطاولة ، والمسرح الطلابي والذي تم تجديده حديثاً ليكون مجهز بأحسن الوسائل السمعية والبصرية لممارسة الأنشطة الفنية والثقافية. بالإضافة الى تخصيص ساعتين اسبوعياً يوم الثلاثاء من الساعة 12.30 الي الساعة 2.30 للطلبة لممارسه الانشطة المختلفة وتشجع الكلية الأنشطة الطلابية تحت رعاية إدارة الأنشطة الطلابية بالجامعة ومن خلال لجنة الأنشطة الطلابية بالكلية والتي تضع خطة متكاملة للأنشطة الطلابية يقوم رائد الأنشطة الطلابية بمتابعة تنفيذها بدقة.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

أمثلة من الأنشطة الطلابية بالكلية

ورشة Your smart study assistant - ورشة تعلم مهارات البقاء على قيد الحياة - توزيع كروت الخير - زيارة لجمعية الهلال الأحمر
كما تم تشكيل أول أسرة للكلية (أسرة Initiators) وذلك خلال فصل الخريف 2024-2023 والتي تعد أول أسرة معتمدة ومشهرة لكلية السياحة وإدارة الفنادق.



التغذية الراجعة للطلاب عن الخدمات والدعم المقدم لهم.

حرصاً من الكلية على عملية التقييم المستمر وتطوير منظومة العملية التعليمية ، تقوم الكلية بقياس مدى رضا الطلاب عن خدمات الدعم الأكاديمي مثل العيادة والمكتبة وغيرها وكذلك الإمكانيات المادية والتعليمية ، والوسائل التعليمية الداعمة ، خدمات شؤون الطلاب ، الإرشاد الأكاديمي ، الأنشطة الطلابية وغيرها ، وتقوم الكلية بتحليل وتقييم هذه الآراء كما تقوم الجامعة بالتعرف على درجة رضا الطلاب عن العملية التعليمية وإرسال النتائج الى الكلية وأعضاء هيئة التدريس لإتخاذ الإجراءات المناسبة ، وتستفيد الكلية من هذه النتائج بهدف التقييم الذاتي للأداء السنوي للكلية من خلال مجالس الكلية واللجان المنبثقة حيث تناقش به الشؤون التعليمية بالكلية مثل الإرشاد الأكاديمي ، الأنشطة الطلابية ، الشكاوى والمقترحات للوصول إلى أهم التوصيات

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

والمقترحات التي تساعد على تحسين وتطوير العملية التعليمية ، وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك تحقيقاً لرسالة الكلية ورؤيتها المستقبلية.

نتائج رصد حالة خريجي الكلية ومدى تنافسهم في سوق العمل وما قدمته لهم من معاونة في مجال التوظيف وما توفره من برامج للتنمية المهنية و التعليم المستمر وفقا لاحتياجات و لتطورات سوق العمل.

تقوم الكلية بعقد لقاءات دورية مع خريجياتها حرصا على متابعتهم في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم، سواء من خلال لجنة الخريجين أو من خلال الأنشطة المختلفة التي تقوم الكلية فيها بدعوة خريجياتها. حيث تحرص الكلية على إعداد وتنظيم ملتقى التوظيف والتدريب والذي يتم فيه دعوة الخريجين بحضور رجال الصناعة.

ل نظمت لجنة خدمه المجتمع وتنمية البيئة الملتقى التوظيفي الثامن لكلية السياحة وإدارة الفنادق بنجاح في يوم الثلاثاء 2024/4/16، بحضور عدد كبير من طلاب وخريجي الكلية وأكثر من 15 جهة من شركات السياحة والفنادق، بالإضافة إلى مشاركة الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة ووزارة السياحة. تحت شعار: "Where Talent Meets Opportunity: Empowering Your Career"، يهدف الملتقى إلى تسهيل عملية التوظيف وتمكين الطلاب والخريجين من التواصل المباشر مع ممثلي صناعة السياحة وإدارة الفنادق. تم تنظيم الملتقى تحت إشراف إدارة كلية السياحة وإدارة الفنادق، وبترتيب أ.د/ محمود محي الدين – رئيس الجامعة ، وأ.د/ محمد عثمان – نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، والذين حضروا لإستقبال الجهات المشاركة من رجال الصناعة في القطاع السياحي والفندقي والترحيب بهم. وفي نهاية الملتقى تم تقديم شهادات تقدير للمؤسسات السياحية والفندقية المشاركة بالملتقى كقدير للوقت والجهد التي أبدته تلك المؤسسات لحضور الملتقى.



في اطار الاستعداد لبدايه العام الاكاديمي 2024/2023 واستقبال الطلاب الجدد ، نظمت كلية السياحه و اداره الفنادق يوم التوعيه للطلاب الجدد و ذلك يوم الاحد الموافق 2023/10/1 بقاعه D609، تحت اشراف لجنة استقبال الطلاب و بحضور كلا من رؤساء الاقسام و اعضاء هيئه التدريس و الهيئه المعاونه و الطلاب و الخريجين و أولياء الامور. تم تنظيم يوم التوعيه للطلاب الجدد تحت إشراف إدارة كلية السياحة وإدارة الفنادق ، و بترتيب أ. محمد غزال – مسئول الموارد البشريه بفندق جراند بلازا ، أ. محمد جلال – مدير الايرادات بفندق جراند بلازا ، أ. شريف مجدى – مدير مبيعات فندق جراند بلازا و ذلك لتعزيز الوعي بمجال السياحه و اداره الفنادق و توضيح الاتجاهات الحالية في الصناعة، والتحديات والفرص المهنية، والمهارات المطلوبة لنجاحهم في المجال السياحي والفندقي.

كما تحرص الكلية على دعوة خريجياتها في المؤتمرات العلمية السنوية للأقسام وعلى الأخص اللذين يشغلون مناصب مرموقة في مؤسساتهم السياحية والفندقية أو دعوتهم Guest speaker في المحاضرات. حيث قام أحد خريجي قسم السياحة بإلقاء محاضره بعنوان " فنيات التسويق الالكتروني للرحلات السياحيه " نظرا لكونه أحد أخصائي التسويق الرقمي في مقرر التسويق الالكتروني في السياحة والضيافة حيث يعتبر هذا الموضوع هو أحد الموضوعات التي يركز عليها توصيف المقرر، و ذلك يوم الاحد الموافق 2023/12/3 بقاعه D609

E-Marketing for Tourism and Hospitality THM 421

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023



كما تتم دعوة الخريجين لتقديم ورش عمل لمشاركة قصصهم الشخصية الملهمة مع الطلاب لتعزيز الإلهام والتحفيز لدى الطلاب وتشجيعهم على مواجهة التحديات والسعي لتحقيق النجاح في حياتهم المستقبلية. حيث تم تنظيم ورشة عمل تحت عنوان "رحلة خريج مميز"، وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2023/10/17 بقاعة D609، بواسطة لجنة الأسر بالتعاون مع لجنة الخريجين حيث تمت دعوة اثنين من الخريجين المميزين للكلية وهم أ/ نادية دودة (قسم إدارة فنادق) وتعمل طبّاخ أول بفندق هيلتون جرين بلازا (2021-2020) و أ/ أحمد طارق (قسم سياحة) دفعة (2020-2019)، ويعمل متخصص في التسويق الإلكتروني وذلك لمشاركة قصصهم الشخصية الملهمة مع الطلاب. وتهدف الورشة إلى تعزيز الإلهام والتحفيز لدى الطلاب وتشجيعهم على مواجهة التحديات والسعي لتحقيق النجاح في حياتهم المستقبلية. وقد تفاعل الطلاب بشكل رائع مع الخريجين، حيث تم طرح مجموعة من أسئلة حول كيفية التغلب على الصعاب وتحقيق النجاح. كما أبدى الطلاب إعجابهم بالقصص الملهمة والمشاركة الشخصية للخريجين. كانت الورشة فرصة قيمة للطلاب للاستفادة من خبرات الخريجين وتعلم الدروس القيمة التي تم اكتسابها من خلال رحلتهم الشخصية والمهنية

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2023/2024



جامعة فاروس بالإسكندرية
كلية السياحة وإدارة الفنادق - الأنشطة الطلابية

September 1 **تعلن لجنة الأسر**
عن
تنظيم ندوة بعنوان
“رحلة خريج متميز”
Learn More

August 27

الثلاثاء، 17 أكتوبر 2023
الساعة 12:30 ظهراً
قاعة D 609
Learn More

بالإضافة إلى دعوة الخريجين في مناقشة مشروعات التخرج للسنة النهائية فضلاً عن بعض الأنشطة الطلابية المختلفة حرصاً على استمرار التواصل بين الطلاب وبين الكلية وطلابها وأعضاء هيئة التدريس.



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

أمثلة لخريجي الكلية المتميزين



كما يقدم مركز ريادة الأعمال والتوجه الوظيفي بالجامعة (Career Development & Entrepreneurship Center "CDEC") دورات تكسب خريجي الكلية المهارات المهنية التي تواكب مستجدات سوق العمل السياحي والفندقي.

10-البحث العلمي والأنشطة العلمية :

في هذا الجزء تقوم الكلية بتوضيح ما يوجد مما يلي :
- ما قامت بتنفيذه من خططها البحثية .

تم وضع الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس 2020-2025 وتم اعتمادها بمجلس الكلية المنعقد في 2021/02/17. وقد تم إعداد تقرير توافق بين الخطة البحثية للكلية وأهداف أجندة التنمية المستدامة رؤية مصر 2030. ولجامعة فاروس خطة بحثية ترتبط بأولويات المجتمع. وتم إعداد تقرير يوضح توافق الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي لكلية السياحة وإدارة الفنادق مع الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي لجامعة فاروس وقامت الكلية بتنفيذ خططها البحثية حيث تم إعداد تقارير الانجاز السنوية والنصف سنوية

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

فيما يلي تفاصيل أهداف الخطة البحثية للكلية :

- تطوير الخطط البحثية وتنمية مهارات البحث لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك من خلال:
- تفعيل خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية من خلال دورات منتظمة تشتمل التدريب على الجوانب الآتية:
 - الاعلان عن دورات تعريفية (Online) عن برامج المشروعات المعلنة من هيئة تمويل العلوم والتكنولوجيا والابتكار (STDF)
 - الاعلان عن برامج الفولبرايت لطلاب الدراسات العليا
 - الاعلان عن ورشة عمل لصياغة المشروعات البحثية
 - انعقاد ورشة عمل مع هيئة فولبرايت لعرض منح للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك يوم الثلاثاء الموافق 7 مايو 2024
 - اعلان النداء الاول لتمويل المشروعات البحثية الداخلية بهدف تطوير ودعم البحث العلمي
 - إستبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمي بالكلية 2023-2022
 - برنامج رفع مهارات النشر الدولي (UIP)
 - أساليب اعداد البحوث العلمية
 - أخلاقيات البحث العلمي.
 - النشر الدولي بمجلات علمية ذات معامل تأثير عالي Impact Factor.
 - كتابة المشاريع البحثية.
 - تشكيل مركز رعاية المبتكرين والنوابع
 - اتفاقيات تعاون مع مؤسسات عالمية
 - أساليب دعم وتحفيز الجامعة للبحث العلمي
 - قاعدة بيانات الابحاث العلمية
- توفير البيئة الداعمة للتميز العلمي والبحثي وتشجيع البحوث التطبيقية المتميزة من خلال
- تتلائم الامكانيات المتوفرة للكلية مع الخطة البحثية لكلية السياحة وإدارة الفنادق- جامعة فاروس بالإسكندرية حيث يتوافر لديها الاتي: وحدات تخدم ابحاث خدمة المجتمع وتشمل : مطعم تعليمي ,مطبخ تعليمي ,مكتب الخدمات السياحية ,غرفة النزيل لاستخدام الباحثين في مجالات الاغذية والمشروبات وتقديمها وتوافر الكتب والمراجع والدوريات الحديثة في مكتبة الكلية بالإضافة الي إتاحة الدخول علي بنك المعرفة المصري حيث يوجد حساب لكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب. بالإضافة الي التالي:
 - تم زيادة الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي
 - تم الاعلان عن قرار 17 لعام 2024 الخاص بتطبيق لائحة مساهمة الجامعة لدعم النشر الدولي والقرارات المنظمة للبحث العلمي ومكافآت النشر والترقية.
 - تم عرض ميثاق أخلاقيات البحث العلمي الخاص بكلية السياحة وإدارة الفنادق.
 - تم نشر ميثاق أخلاقيات البحث العلمي علي الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص بالكلية والإرسال لكافة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي الايميل
 - تم تفعيل خطة للبحث العلمي وفق مستجدات صناعة السياحة وتعمل على تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.
 - تم توفير المراجع والكتب العلمية الخاصة بالبحث العلمي
 - إنشاء وحدة المشروعات البحثية
 - الاعلان عن المنح العلمية الممولة بصفة مستمرة مثال ذلك :

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- النداء المعلن من هيئة تمويل العلوم والابتكار (STDF) بخصوص مقترحات بحثية بين الجانب المصري والجانب البريطاني
- الاعلان عن منح بحثية مصرية بولندية من خلال تبادل الزيارات
- إعلـان عن برامج الفولبرايت لطلاب الدراسات العليا والاساتذة والمهنيين 2026-2025
- الاعلان عن منح بحثية مصرية صينية من خلال تبادل الزيارات
- الاعلان عن منح بحثية مصرية فرنسية خلال الاعوام 206-2025

- رفع الكفاءة الكيفية والكمية للإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك من خلال :
 - تم زيادة عدد الأبحاث العلمية المنشورة والمشاريع البحثية التي تم الحصول على تمويل لها لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية
 - تم نشر الأبحاث في مجلات علمية محلية ودولية متميزة. حيث قام بعض اعضاء هيئة التدريس بالكلية بنشر ابحاث علمية بمجلات دولية مصنفة Q1 وذات معدل تأثير عالي خلال العام الأكاديمي 2023-2024
 - بيان بالأبحاث المنشورة للسادة أعضاء هيئة التدريس بكلية السياحة وإدارة الفنادق –جامعة فاروس والتي تم نشرها بالمجلات الدولية المصنفة Q1 للعام الاكاديمي 2024-2023

Lecturer	Research Name	Journal	Year	Journal Ranking	Access	Reference	Link
Dr.Tamer Elsaywy	Harnessing appreciative inquiry in tourism planning: towards a strategy for poverty alleviation in marginalized communities	International Journal of Tourism Cities	2024	Q1	Access Fees	Elsawy, T. M. (2024). Harnessing appreciative inquiry in tourism planning: towards a strategy for poverty alleviation in marginalised communities. <i>International Journal of Tourism Cities</i> .	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJTC-10-2023-0208/full/html
Dr. Hamada Gamal Hassan	Hotel employees' knowledge of monkeypox's source, symptoms, transmission, prevention, and treatment in Egypt.	Travel Medicine and Infectious Disease	2023	Q1	Open Access	Elkhwesky, Z., Derhab, N., Elkhwesky, F. F. Y., Abuelhassan, A. E., & Hassan, H. (2023). Hotel employees' knowledge of monkeypox's source, symptoms, transmission, prevention, and treatment in Egypt. <i>Travel Medicine and Infectious Disease</i> , 53, 102574.	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1477893923000340
Dr. Hamada Gamal Hassan	Hotel employees' intention not to waste food: The role of environmental concern	Current Psychology	2024	Q1	Open Access	Elkhwesky, Z., Castañeda-García, J. A., El Manzani, Y., Ur Rehman, S., & Hassan, H. (2024). Hotel employees' intention not to waste food: The role of environmental concern. <i>Current Psychology</i> , 1-18.	https://link.springer.com/article/10.1007/s12144-024-05952-3

- تشجيع هيئة التدريس على أن تتضمن المقررات التي يدرسونها نتائج أبحاثهم وأنشطتهم العلمية
 - تم دمج نتائج الأبحاث في المحتوى العلمي للمقررات مثال ذلك

Unveiling Naga Oun Village: Transforming Egypt's Hidden Gem into a Thriving Rural Tourism Destination

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

Customer Acceptance of Self-Service Technology in Five-Star Hotels in Egypt
The Impact of Transformational Leadership on Front Office Employees' Satisfaction and Organisational Commitment

- تشجيع الأبحاث البينية المشتركة بين التخصصات والأقسام العلمية المختلفة محليا ودوليا.
- تم تشجيع الابحاث العلميه المشتركه بين الاقسام المختلفه والجامعات المحليه والاجنبيه.حيث تم نشر بحث علمي بين أعضاء هيئة التدريس من قسمي السياحة وإدارة الفنادق.



- تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمشاركة بالمؤتمرات العلمية المحلية والدولية.
- تم تشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة في المؤتمرات العلمية الدولية والنشر في مجلات دولية ذات معامل تأثير عالي Impact factor.
- حصول بعض أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على جائزة التميز العلمي والبحثي نتيجة النشر العلمي في مجلات دولية ذات معامل تأثير عالي Impact factor.
- أمثلة لمؤتمرات دولية حضرها السادة أعضاء هيئة التدريس خلال العام الأكاديمي 2024-2023 .

اسم عضو هيئة التدريس / الهيئة المعاونه	المؤتمر العلمي	الجهة المنظمة
د. تامر الصاوي	The Intra-Africa 2063 Conference	جامعة فاروس بالإسكندرية بالشراكة مع جامعة ديربان للتكنولوجيا.
د. حماده جمال	"3 rd International Scientific Conference- Sustainable Development – Regional and Local Dimensions" May 31, 2023	Warsaw University of Life Sciences SGGW, Poland

- ما قدمته من دعم للباحثين .
✗ الاعلان الخاص بجائزة التميز العلمي للابحاث العلمية المنشورة بمجلات دولية ذات معدل تأثير عالي وتتضمن التصنيف الدولي Q1 .

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023



تغطي الميزانية المخصصة سنويا جميع أغراض البحث العلمي حيث تقوم الجامعة بالتنسيق مع إدارة الكلية ورؤساء الأقسام العلمية بتوفير المراجع والكتب العلمية الخاصة بالبحث العلمي.

كما تتلائم الموارد المتاحة للكلية مع الخطة البحثية لكلية السياحة وإدارة الفنادق- جامعة فاروس بالإسكندرية حيث يتوافر لديها الآتي:

- وحدات تخدم ابحاث خدمة المجتمع و تشمل: مطعم تعليمي ,مطبخ تعليمي ,مكتب الخدمات السياحية , غرفة النزول لاستخدام الباحثين في مجالات الاغذية و المشروبات وتوافر الكتب و المراجع والدوريات الحديثة في مكتبة الكلية
- إتاحة الدخول علي بنك المعرفة المصري حيث يوجد حساب لكل من اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الطلاب.
- توفر الموارد المادية اللازمة لأنشطة البحث العلمي وذلك عن طريق توفير معامل الحاسب الالى ، معمل البرامج الالكترونية السياحية D114، معمل البرامج الالكترونية الفندقية D116 ، المطبخ التعليمي ، المطعم التعليمي ، مكتب الخدمات السياحية ,مكتبة الكلية بالمبنى النظرى , مكتبة الاقسام العلمية بالكلية، اجهزة الحاسب الالى المتاحة بمكاتب اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة المتصلة بشبكة الانترنت , قاعدة البيانات البحثية التى توفرها الجامعة من خلال (بنك المعرفة المصرى)
- إبرام الجامعة للعديد من الاتفاقيات مع عدد من المؤسسات العلمية حيث تم توقيع مذكرة تفاهم بين كلية السياحة وإدارة الفنادق (PUA) والرابطة الدولية لدراسات السياحة (ITSA) بالصين، وتم اقتراح وضع خطة عمل مقترحة لأوجه التعاون بين الطرفين. والتي تضمنت أوجه التعاون التالية:
 - ✖ تعزيز قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكلية السياحة وإدارة الفنادق، وتمكينهم من إجراء البحوث والنشر في المجالات العالمية المرموقة مثل Scopus وSSCI-ESCI.
 - ✖ نشر مقالات وأبحاث علمية في المجلة الدولية للمدن السياحية (IJTC) وكذلك إمكانية تحرير أعداد خاصة من المجلة كضيف.
 - ✖ التعاون في تنظيم المؤتمرات والندوات الدولية.
 - ✖ الاشتراك بأبحاث في المؤتمرات الدولية للجمعية الدولية لدراسات السياحة (ITSA)
 - ✖ الإشراف علي رسائل الماجستير والدكتوراه لطلاب الدراسات العليا لكلية السياحة وإدارة الفنادق.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- التعاون مع المنظمات البحثية العالمية عن طريق الإهتمام بالمهام العلمية والمنح حيث حصل كلاً من أ.م.د. غادة بسيوني ود. أحمد مجدي، منحة لدراسة دبلومة الاستدامة في التعليم من كلية إدارة الأعمال والتكنولوجيا بجامعة TU-Dublin، بإيرلاندا وقد أستطاعوا أن يكملوا بنجاح دبلومة الاستدامة وتم تكريمهم بالجامعة.



- كما تسعى الكلية للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات عالمية كما توفر الكلية أيضا الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة (الموارد المالية مركزية من خلال ادارة الجامعة)،
- تم الحصول على منحة ممولة من الاتحاد الاوروبي لتبادل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بموجب اتفاقية تنقل في إطار برنامج Erasmus+ KA171 بين كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس بالإسكندرية وكلية السياحة بجامعة مالجا بإسبانيا. وتدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ في العام الدراسي 2024-2025، بهدف تعزيز التعاون الأكاديمي والتبادل الثقافي بين المؤسسات. ومن الأهداف الأساسية لاتفاقية التنقل هذه هي:

- ❖ تعزيز التعاون الأكاديمي الدولي والتفاهم الثقافي.
- ❖ تزويد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بفرص التطوير الشخصي والمهني من خلال التعرف على الأنظمة والممارسات التعليمية المختلفة.
- ❖ تعزيز جودة التعليم والبحث من خلال تبادل المعرفة والخبرات.
- كما يوجد مركز للنشر الدولي والاستشارات النانو تكنولوجية يخدم كل كليات الجامعة في مراجعة الأبحاث العلمية قبل نشرها.
- وجود قاعدة بيانات للبحوث والأنشطة العلمية
- تمويل حضور المؤتمرات العلمية و الدورات التدريبية التي ترفع من كفاءة البحث العلمي
- تمويل نشر البحوث المحلية والدولية
- مكافآت الحصول علي رسائل الماجستير و الدكتوراة و مكافآت الترقية العلمية
- توافر مكتبة لكلية مجهزه باحدث الكتب و المراجع و اجهزة الحاسب الالى
- توافر قاعده البيانات البحثية للابحاث العلمية المنشورة للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالكلية.
- توافر كتيب يضم كافة الابحاث العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالكلية.
- اضافاتها للبنية التحتية للبحث العلمى إن وجد

قيام الجامعة ايضا بتنفيذ قرار رئيس الجامعة رقم 17 لعام 2024 الخاص بتطبيق لائحة مساهمة الجامعة لدعم النشر الدولي والقرارات المنظمة للبحث العلمي ومكافآت النشر والترقية. بشأن تشجيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي النشر الدولي

- كما تشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على النشر في المجلة العلمية للكلية بأسعار مخفضة.
- وايضا تشجع الكلية الاشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه (كما قامت الكلية بتوفير مشرف اجنبي لرسالة الماجستير المسجلة أ/ شريف مدحت احد اعضاء الهيئة المعاونه بقسم ادارة الفنادق وذلك بموجب تفعيل الشراكة الدولية التي ابرمتها الكلية مع المنظمة الدولية للدراسات السياحية ITSA . ويتم منح يوم تفرغ لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المسجلين لدرجة الماجستير والدكتوراه
- الاعلان عن بعض المحاضرات مثل هيئة تمويل العلوم والتكنولوجيا والابتكار STDF في "open Access " Egypt للنشر مجانا فى مجلات Springer nature ، (الاعلان من هيئة Fulbright) والتقدم لمنح فولبرايت للبحث والدراسة بالولايات المتحدة الامريكية ،

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- بالإضافة الي دعم مركز اللغة الانجليزية بالجامعة للباحثين من خلال المراجعة اللغوية للرسائل العلمية والأبحاث العلمية بمختلف أنواعها
- إعلان ادارة الجامعة بشأن صندوق رعاية المبتكرين وال�وابغ
- تضع الجامعة والكلية في خططها التدريبية برامج لتنمية المهارات البحثية ورفع قدرات الباحثين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- كما تدعم الجامعة الابحاث التطبيقية و المشروعات البحثية المشتركة بين تخصصات مختلفة في ذات المؤسسة أو مع جهات خارجية
- قاعدة بيانات الكترونية تحتوى علي الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية المنشوره ومقارنة تحليلية لتطور النشر المحلى والدولى.
- إصدار مجلة علمية دورية محكمة.
- مجلة فاروس الدولية للسياحة والضيافة (PIJTH) هي مجلة علمية محكمة تصدر مرتين سنوياً ومتاحة في شكل مطبوع وشكل رقمي (أونلاين). وتقوم المجلة بنشر أبحاث ومقالات علمية تمت مراجعتها من قبل الأقران في مختلف المجالات المتعلقة بصناعة السياحة والضيافة، ويتم الموافقة على هذه الأبحاث بناءً على معايير محددة، ومنها الأصالة، أهمية ما تتناوله من قضايا، ارتباطها بتخصصات ببنية عديدة، حداثة، ووضوح العرض. بالإضافة الي تشجيع رؤساء الاقسام العلمية السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للنشر العلمي بالمجلة العلمية تم نشر عدد الاول من العام الاكاديمي 2024-2023.



Pharos International Journal of Tourism and Hospitality (PIJTH) is an open-access journal published bi-annually and available in printed and downloadable digital format. It publishes peer-reviewed articles in various areas related to the tourism and hospitality industry on the basis of their originality, significance, interdisciplinary interest, timeliness, and accessibility.

Most Visited Articles

- Impact of green practices on hotel guests' satisfaction: The role of perceived motives, attributes, and service outcomes
- Spinning and Weaving as Ancient Egyptian Inherited Crafts
- The Impact of Transformational Leadership on Front Office Employees' Satisfaction and Organisational Commitment
- Customer Acceptance of Self-Service Technology in Five-Star Hotels in Egypt
- Impact of Guest Misbehavior on Frontline Employees' Emotional Traits: The Moderating Role of Distributive Justice

Current Issue: Volume 3, Issue 1, February 2024

Main Subjects

- Customer psychology
- Digitization in the field of tourism and hospitality
- Ecotourism and sustainability
- Human resources management in tourism and hospitality

Pharos university in alexandria (PUA), Faculty of Tourism and Hotels management.

- Editor-in-Chief**
Prof. Shadia Elshafal
- Co-Editor-in-Chief**
Assoc. Prof. Ghada Bassyony
- Editorial Manager**
Dr. Tamer Elsayy
- Editorial Secretary**
Dr. Hamada Gamal
- Language Editor**
Mrs. Amel Abudhabab
Mr. Amr elmagraby
- Editorial Board**
Assoc. Prof. Eslam Ahmed Fathy
Assoc. Prof. Mahmoud Abdel-Raouf
Dr. Ahmed Magdy
Prof. Antonio Pelaez Verdet
Dr. Razaq Raj
Prof. Carrasco-Santos, M.J.
Prof. Colin Roche
Assoc. Prof. Iria Caamaño Franco

مرفق اللينك الخاص بالمجلة العلمية

[https://pijth.journals.ekb.eg/#:~:text=Pharos%20International%20Journal%20of%20Tourism%20and%20Hospitality%20\(PIJTH\)%20is%20an,printed%20and%20downloadable%20digital%20format](https://pijth.journals.ekb.eg/#:~:text=Pharos%20International%20Journal%20of%20Tourism%20and%20Hospitality%20(PIJTH)%20is%20an,printed%20and%20downloadable%20digital%20format)

● عقد مؤتمر علمي دورى يستهدف مناقشة القضايا الراهنة بالقطاع السياحى والفندقى.

كما أن الكلية قامت بعقد المنتدى الدولي الثاني IFSTI 2 بالتعاون مع شركة ICOM للتنظيم والتسويق وهي شركه رائده فى مجال تنظيم المؤتمرات والتسويق بما يفوق 24 عاما من خبره فى هذا المجال.

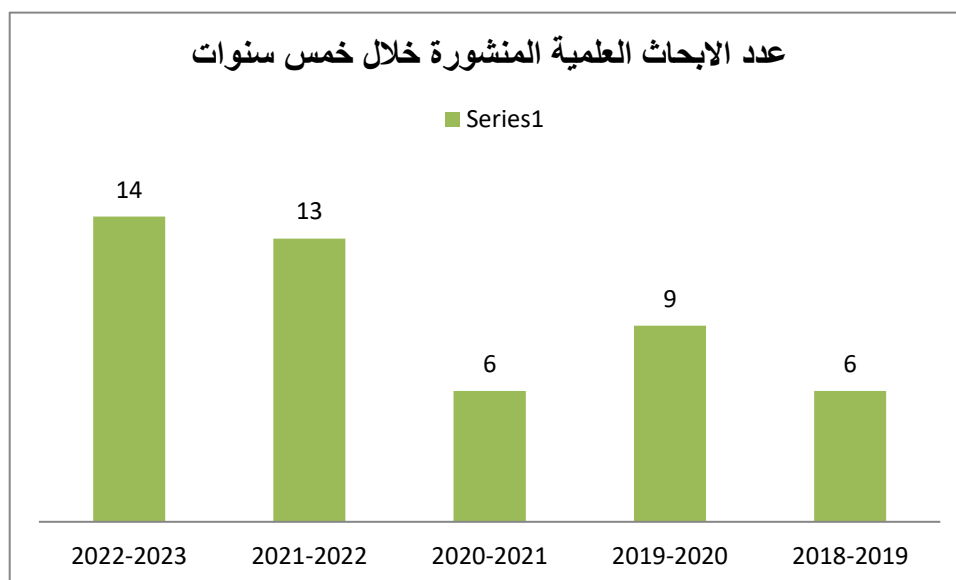
- عدد الأبحاث المذشورة محليا ودوليا (عن العام الماضى) لأعضاء هيئة التدريس بها والأبحاث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية محلية أو دولية إن جدت .
-

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

جدول (1) الاحصائيات الخاصة بقاعدة البيانات العلمية 2023:2019

- اجمالي الابحاث العلمية المنشورة خلال 5 سنوات:

#	السنة	عدد الابحاث المنشورة	إجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس	نسبة النشر الي أعضاء هيئة التدريس
1	2019-2018	6	5	1.2
2	2020-2019	9	5	1.8
3	2021-2020	6	6	1
4	2022-2021	13	6	2.16
5	2023-2022	14	8	1.75
	الاجمالي	48	30	

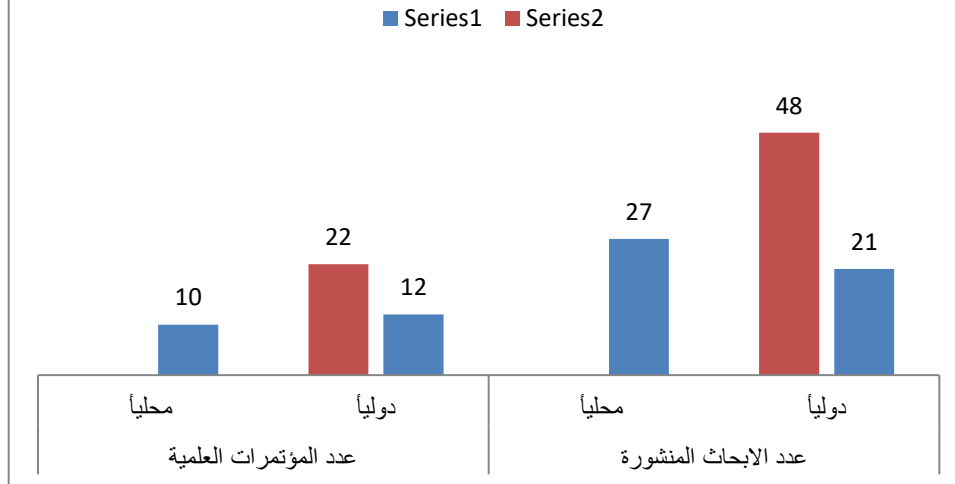


جدول (2) اجمالي المشاركة في المؤتمرات ونشر الابحاث العلمية خلال 5 سنوات

#	السنة	عدد الابحاث المنشورة	عدد المؤتمرات العلمية
1		محلياً	دولياً
2	2023-2019	21	12
	الاجمالي	48	22
			10

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

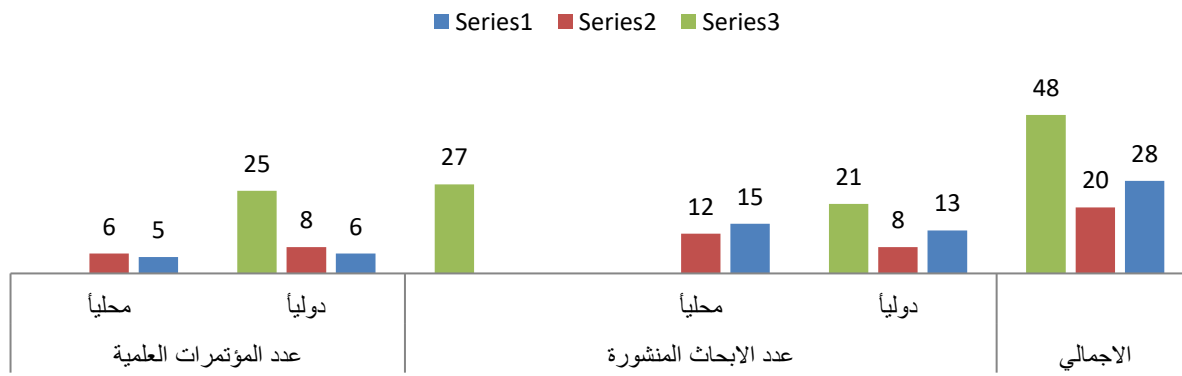
عدد المؤتمرات والابحاث العلمية المنشورة خلال 5 سنوات



جدول (3) عدد الابحاث المنشوره للاقسام العلمية

#	القسم العلمي	السنة	الاجمالي	عدد الابحاث المنشورة	عدد المؤتمرات العلمية
				محلياً	دولياً
1	ادارة الفنادق	2019-2023	28	13	15
2	السياحة	2019-2023	20	8	12
	الاجمالي		48	21	27

عدد الابحاث العلمية المنشورة للاقسام العلمية خلال الفترة 2019-2023



- المشاركة في عضوية هيئات دولية و في تحكيم أبحاث أو مشروعات و التمثيل في منظمات و جمعيات محلية و اقليمية و دولية و غيرها والحصول على جوائز علمية.
- شارك بعض من اعضاء هيئة التدريس بقسمي السياحة وادارة الفنادق في تحكيم إبحاث علمية بمجلات دولية
- كما يشارك السادة أعضاء هيئة التدريس لكلية السياحة وإدارة الفنادق في أنشطة علمية أخرى مثل المشاركة في تحكيم مجلات علمية دولية منها علي سبيل المثال

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- Journal of Hospitality and Tourism Insights
- International Journal of Contemporary Hospitality Management
- International Journal of Tourism and Hospitality Management in the Digital Age (IJTHMDA.)
- Russian Law Journal
- Journal of Hospitality and Tourism Management

12- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة .

- إستبيانات لقياس الإحتياجات من الجهات المستفيدة من المجتمع المتوقع تلبيتها من قبل الكلية.
- قامت كلية السياحة وإدارة الفنادق بوضع خطتها السنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام 2024/2023 بناءا علي قياس متطلبات واحتياجات المجتمع الخارجي والداخلي (طلاب – خريجون – عاملين – ممثلى صناعة السياحة والضيافة -...) من خدمات الكلية من خلال عقد جلسات نقاش وورش عمل وزيارات لمؤسسات ومناقشات مع ممثلي سوق العمل وطرح استبيانات لممثلين من الجهات المستفيدة ولقاءات وغيرها من الوسائل التى تقيس الإحتياجات المجتمعية ومن أمثلة هذه الاستبيانات الآتى:
- استبيان استطلاع رأى الأطراف المجتمعية عن الإحتياجات التدريبية
- استبيان تحديد احتياجات المجتمع والتى يمكن ان تسهم الكلية فى تدعيمها (موجه لسوق العمل)
- استبيان تحديد احتياجات المجتمع والتى يمكن ان تسهم الكلية فى تدعيمها (موجه لعمال المبنى النظرى)
- استبيان تحديد رأى الأطراف المجتمعية فى مستوى أداء خريجى الكلية
- استبيان رأى جهة العمل فى المتدرب والبرنامج التدريبي للكلية
- استبيان لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لوضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- استبيان الأطراف المجتمعية (المؤسسات الخيرية) فى الإحتياجات التى يرغبون ان توفرها لهم الكلية
- استبيان موجه للعمال بالجامعة لتحديد احتياجاتهم من الاسواق الخيرية وخلافه
- وقامت لجنة الاستبيانات التابعة لوحدة ضمان الجودة بتحليل هذه الاستبيانات وتم مراعاة اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عند إعداد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام 2024/2023 والتى تحقق الخطة الخمسية لخدمة المجتمع 2020-2025 ، ولقد اسفرت نتائج دراسة الإحتياجات عن الحاجة الى الآتى:
- اقتراح زيارة دور الايتام
- اقتراح توقيع مزيد من إتفاقيات التعاون
- تنظيم زيارة لدور المسنين ولذوى القدرات الخاصة
- توزيع كروت الخير على العاملين بالجامعة (حدث تنظمه الكلية سنويا)
- الحاجة الى دعم ريادة الاعمال لدى الطلاب حيث تشارك الاطراف المجتمعية فى صنع القرار وتدريب الطلاب وكذلك فى لجان مناقشة مشاريع التخرج والتدريب الميدانى للاقسام العلمية
- التوسع فى المشاريع البحثية المجتمعية والبحث عن امكانية تطبيقها على ارض الواقع
- انتداب المزيد من الخبراء لدعم بعض المقررات ذات الطبيعة العملية لتقليل الفجوة ما بين الجانب العلمى والاكاديمى.
- للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية فى صنع القرار ودعم موارد المؤسسة و تنفيذ برامجها.
- انتهجت كلية السياحة وإدارة الفنادق مبدأ التمثيل الفاعل للأطراف المجتمعية فى صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وهو ما تم تطبيقه فعليا خلال العام الجامعى 2024 /2023 عبر الاتي:
- الاستمرار فى مشاركة الأطراف المجتمعية الخارجية ورجال الصناعة فى تشكيل وحضور مجلس الكلية ومجالس الأقسام.
- مشاركة الأطراف المجتمعية فى لجان مشاريع التخرج والتدريب الميدانى للاقسام العلمية وحضور جلسات المشاريع البحثية المجتمعية لدراسة امكانية تطبيق المشاريع واقعا.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- مشاركة الأطراف المجتمعية في حملات داخل محافظة الاسكندرية
- التعاون مع الأطراف المجتمعية مثل شركة بافلى ترافيل وجراند ايجيبت وفاميلي تورز وشركة فلاي نيمو وبعض الفنادق مثل جراند بلازا وشيراتون وهيلتون جرين بلازا والفورسيزونز وسان جيوفاني وغيرهم لما في ذلك من دور هام في تدريب الطلاب ميدانيا.
- تم اجراء استبيان حول تحديد احتياجات الاطراف المجتمعية لوضع خطه خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2024/2023 ، بالتحديد لدى شركات السياحة و من ضمنهم (نيمو تورز ، جراند ايجيبت ، ديسكفري ، نور مصر و بافلى ترافل)، يتكون الاستبيان من 6 أسئلة متعلقه بالخطه المجتمعيه و دور الكليه فى خدمه المجتمع و تنميه البيئة و الانشطه اللازمه لتحقيق هذا الهدف .تم الحصول على نتائج الاستبيان من خلال إعداد جدول يحتوي على نسب الردود وعدد الأشخاص الذين قدموا هذه الردود. تم تصنيف الإجابات إلى خمس فئات: ضعيف، مقبول، جيد، جيد جدا، وممتاز.
- أوضحت نتائج الاستبيان ان الخطة المقترحة تعتمد على مشاكل وأولويات المجتمع بنسبه 87.5% ممتاز و 12% جيد جدا ، اثبتت النتائج ايضا ان الخطة تتضمن تنفيذ أنشطة خيرية واجتماعية و ذلك بنسبه 100% ممتاز ، اما من ناحيه تنفيذ الخطه لانشطه و فعاليات بيئيه فجاءت بالنسبه 75% ممتاز و 25% جيد جدا ، كما تبين من نتائج الاستبيان ان الخطة تتضمن الأشتراك فى أبحاث ومشروعات عملية وتطبيقية تخدم المجتمع بنسبه 87.5% ممتاز و 12% جيد جدا ، و اخيرا اثبتت النتائج ان الخطة تتضمن تقديم ورش ودورات تدريبية تخصصية فى المجال السياحي والفندقي بنسبه 100% ممتاز. و جاء تعليق واحد فقط فيما يخص سؤال المقترحات التى تخص المشاكل التى تواجه المجتمع والتى ترغب ان تقوم الكلية بالمساهمة فى حلها ان هناك حاجة لزياده الاهتمام ب hospitality سواء فى الفنادق او شركات السياحة.
- كما تم إجراء استبيان لتحديد احتياجات الأطراف المجتمعية على عدد خمسة من مؤسسات المجتمع الخيرية وكانت النتائج كالتالى أتجهت آراء المؤسسات الخيرية بنسبة 100% (موافق جدا) بأن الخطة المقترحة تعتمد على مشاكل وأولويات المجتمع.
- وفيما يتعلق باحتياجات المؤسسات الخيرية فقد جاءت كالاتي: بنسبة 100% موافق جدا علي تقديم تبرعات مادية. بنسبة 100% موافق جدا على تقديم تبرعات عينية كالاغذية والملابس ومستلزمات النظافة والمفروشات والمستلزمات الطبية. بنسبة 100% موافق جدا على القيام بزيارات من قبل الطلاب للمؤسسة.
- كما تم إجراء استبيان لتحديد احتياجات الأطراف على عدد 11 من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. وقد وافق اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنسبه 81.8% ممتاز على أن خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2024-2023 تعتمد على مشاكل وأولويات المجتمع.
- اما فيما يتعلق بترتيب مشاكل المجتمع التى يجب ان تعتمد عليها الخطة فقد جاءت كالتالى:
 1. أنشطة خيرية مثل السوق الخيري ويوم اليتيم
 2. برامج وندوات توعية
 3. حملات تبرع بالادوية وشنط رمضان وملابس العيد
 4. أنشطة اجتماعية مثل ماراثون الدراجات واليوم الرياضى
 5. عمل زيارات الى المناطق العشوائية
- كما تم إجراء استبيان لتحديد احتياجات الأطراف المجتمعية على عدد 26 عامل وكانت النتائج كالتالى: حيث وافق العمال بنسبه 100% على أن الخطة المقترحة تعتمد على مشاكل وأولويات المجتمع. و بنسبة 100% على ان الخطة تتضمن تنفيذ أسواق خيرية مثل الاسواق الخيرية ويوم اليتيم وبنسبة 65.4% من العمال بان الخطة تتضمن تنفيذ حملات تبرع بالدم

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

وخلافه وبنسبة 100% ما بين (38.5% ممتاز و 61.5% جيد جدا) أفادوا بأن الخطة تتضمن توزيع كروت الخير في رمضان. أما بنسبة 53.8 % من العمال فقد وافقوا على ان الخطة تتضمن القيام بأنشطة اجتماعية كالاحتفال بعيد الام.

- أما فيما يتعلق بالمقترحات الأخرى والتي تخص مشاكل تواجه المجتمع والتي ترغب ان تقوم الكلية بالمساهمة في حلها ، فقد جاء ترتيب المقترحات كالآتي:

1. أسواق خيرية للمواد الغذائية والخضروات والفواكه بنسبة 69.23 % من العمال.

2. أسواق خيرية للملابس بنسبة 30.76 % من العمال

- ما قامت بتنفيذه من أنشطة لتحقيق خطتها لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة وإذا كانت قد قامت بقياس رضا الأطراف المجتمعية ومدى استجابتها لنتائج هذا القياس .

نفذت الكلية العديد من الأنشطة و الفعاليات من خلال لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقا للخطة للعام 2023/2022 وتشمل على سبيل المثال ما يلي:

أولاً: اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم المشتركة:

حرصا من كلية السياحة وإدارة الفنادق على تدعيم علاقاتها المتعددة بأطراف وجهات الصناعة المختلفة مما يساهم في خلق تكامل بين الجانب الأكاديمي والعملية ويعمل على خلق فرص تدريبية للطالب، قامت الكلية خلال العام الجامعي 2024 /2023 بتفعيل وإبرام العديد من اتفاقيات ومذكرات التفاهم مثل:

• مذكره التفاهم مع فندق San Giovanni

• مذكره التفاهم مع الهيئة الاقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية

ثانياً: الاحتفالات والمناسبات الاجتماعية

• الاحتفال و تكريم العامل المثالي والعاملة المثالية توزيع كروت الخير:

قامت لجنة خدمه المجتمع و تنمية البيئة في يوم 19 مارس 2024 ، بتنظيم

فعاليات تكريم العامل والعاملة المثالية وتوزيع كروت الخير في قاعة 623 ،

تم في هذا اليوم شكر وتقدير من نائب رئيس الجامعة و عمداء الكليات

لجميع العاملين و العاملات بالجامعة علي جهودهم المبذول ، و من ثم توزيع

كروت الخير للعاملين وقيمه الكارت 400 جنيها ويمكن للعاملين والعاملات

صرف هذا الكارت من المؤسسة اللى تم شراء الكروت منها من قبل طلاب

الكلية .



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

• الاحتفال بيوم السياحة العالمي:

على هامش الاحتفال بيوم السياحة العالمي 2023، و تماشيا مع شعار هذا العام "السياحة و الاستثمار الأخضر"، وانطلاقا من إيماننا بالمسؤولية الاجتماعية التي يجب أن تتحملها المؤسسات التعليمية تجاه المجتمع وطلابها، قام قسم السياحة بتنظيم نشاط ثقافي مميز بمناسبة الاحتفال بيوم السياحة العالمي. يهدف هذا النشاط إلى نشر الوعي بأهمية السياحة الخضراء والاستثمار الأخضر والاستثمار في الإنسان. تم ذلك من خلال نشر خبر على الموقع الإلكتروني لمنظمه السياحة العالمي عن المشروع المجتمعي الخاص بالقسم والذي يدعى باسم "Pro- local rural Tourism: (Naga Oun) village تحويل نجع عون إلى منطقة سياحية ريفية من خلال تمكين السكان المحليين، وخلق الوعي حول إمكانياتهم، وتقديم التدريب على التسويق القائم على التكنولوجيا.

• الاحتفال بيوم الأرض:

يوم الأرض هو يوم عالمي للاحتفال بكوننا وتقدير جماله وتنوعه. يحتفل به الناس في جميع أنحاء العالم في 22 أبريل من كل عام. وتهدف هذه الاحتفالات إلى زيادة الوعي بالقضايا البيئية وتعزيز الاستدامة. احتفلت لجنة فاروس الخضراء بيوم الأرض في 22 أبريل 2024 بمجموعة من الفعاليات التي تهدف إلى نشر الوعي بأهمية حماية البيئة. و تمثلت فعاليات اليوم في غلق الأنوار لمدة ساعة، و تنظيم ورشة عمل لتوعية الطلاب بيوم الأرض، بالإضافة إلى عرض مجموعة من البوسترات على شاشة عرض الكلية الخاصة بالاعلانات بالدور الخامس.

ثالثا: الأنشطة الخيرية و المجتمعية

• الاحتفال بيوم اليتيم :

شاركت لجنة خدمة المجتمع واللجنة الاجتماعية والرحلات في فعاليات يوم اليتيم والذي تم عقده يوم الجمعة الموافق 2024-4-19 بملاعب جامعة فاروس. وتأتي هذه المشاركة في إطار خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للكلية وتساعد علي رفع وعي الطلاب بأهمية الأنشطة التطوعية وتعزيز التضامن بين فئات المجتمع المختلفة، و تم ذلك من خلال قيام الطلاب بأعداد وجبات استعدادا لهذا اليوم لعدد 450 طفل كما قاموا باللعب مع الاطفال طوال اليوم وتوزيع الهدايا التذكارية عليهم والتي قاموا بالتجهيز لها على مدار الاسبوعين السابقين لاحتفالات يوم اليتيم وذلك عن طريق توزيع هدايا تذكارية للاطفال تشمل العديد من الحلويات والالعاب وكراسات الرسم وادوات التلوين. كما قام الطلاب بالرسم على وجوه الأطفال وهو ما ساهم في نشر البهجة بين الاطفال المترددين على المكان المخصص لتواجد كلية السياحة وإدارة الفنادق.

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023



• السوق الخيري :

شاركت لجنة خدمه المجتمع بكلية السياحة و ادارة الفنادق في تنظيم السوق الخيري للعام الاكاديمي 2024/2023 – يوم الثلاثاء الموافق 2023/12/19 فى ساحه الحرم الجامعى، و ذلك بالتعاون مع ثلاث جهات أخرى وهم: كلية الهندسة وكلية الإعلام وفنون الاتصال ، و فريق "خير تيم". هدف السوق الخيري هو توفير المساعدة والدعم للعمال

وتلبية احتياجاتهم الأساسية مثل الخضروات والفاكهة والأرز والمعكرونة وغيرها من المواد الغذائية. شهد السوق الخيري مشاركة واسعة من الطلاب والخريجين الذين أبدوا استعدادًا كبيرًا للمساهمة في هذه المبادرة الإنسانية. تم توفير منصات للبيع وعرض المنتجات المختلفة، وقد تم تجهيز السوق بشكل جيد وتنظيمه بشكل فعال لجذب أكبر عدد ممكن من الزوار وتحقيق أقصى قدر من التبرعات.



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

زياره دار محمد رجب لرعايه المسنين :

نظمت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة زيارة الى دار محمد رجب لرعاية المسنين بمنطقة زيزينيا بالإسكندرية.هدفت الزيارة إلى تشجيع الطلاب على ضرورة الأهتمام بكبار السن وزرع روح التعامل معهم بمودة ورحمة والتأكيد على حقوقهم في المجتمع ، ولقد قام الطلاب بشراء مجموعة الاحتياجات العينية للدار تمثلت في بيض ، فراخ ، سكر ، بسكويت ، فلقاس بناء على التواصل الذي تم مع الدار تليفونيا لمعرفة إحتياجات نزلاء الدار.وقد قام الطلاب بقضاء الوقت مع نزلاء الدار.

رابعاً : حملات وأنشطه التوعيه

• يوم التوعيه للطلاب الجدد

في اطار الاستعداد لبدايه العام الاكاديمي 2024/2023 و استقبال الطلاب الجدد ، نظمت كليه السياحه و ادارة الفنادق يوم التوعيه للطلاب الجدد و ذلك يوم الاحد الموافق 2023/10/1 بقاعه D609 ، تحت اشراف لجنة استقبال الطلاب و بحضور كلا من رؤساء الاقسام و اعضاء هيئه التدريس و الهيئه المعاونه و الطلاب و الخريجين و أولياء الامور. تم تنظيم يوم التوعيه للطلاب الجدد تحت إشراف إدارة كلية السياحة وإدارة الفنادق ، و بتشريف أ. محمد غزال – مسئول الموارد البشرية بفندق جراند بلازا ، أ. محمد جلال – مدير الإيرادات بفندق جراند بلازا ، أ. شريف مجدى – مدير مبيعات فندق جراند بلازا و ذلك لتعزيز الوعي بمجال السياحه و ادارة الفنادق و توضيح الاتجاهات الحالية في الصناعة، والتحديات والفرص المهنية، والمهارات المطلوبة لنجاحهم في المجال السياحى والفندقى.

• ورشه عمل للتوعيه بدور خدمه المجتمع

نظمت لجنة خدمه المجتمع و تنميه البيئه ورشه عمل للتوعيه بأنشطه خدمة المجتمع وتنمية البيئة و عرض خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لفصل الخريف 2024/2023 ، وتوضيح أهمية المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع المحيط ، وتم ذلك يوم الثلاثاء الموافق 2023/10/1 الساعة 11:30 ظهرا ، وقام بإلقاء الورشة مدرس مساعد أمل أسامة أبو الذهب – مدرس مساعد بقسم السياحه ومنسق معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة، وحضرها عدد من السادة أعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه والطلاب من الفرق المختلفه.



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

● حملته تقبل الغير

نظمت لجنة خدمه المجتمع و تنميه البيئه حملة بعنوان "تقبل الغير" و ذلك خلال فصل الخريف 2024/2023 ، حيث هدفت الحملة "Ethics and Human Rights"، و ذلك بهدف تعزيز ثقافة تقبل الآخر في المجتمع و خاصة داخل مجتمع جامعة فاروس خاصة وانها حاجة أساسية وملحة يجب زرعها في نفوس وعقول الأجيال الجديدة، لأنها تساهم بشكل فعال في خلق جيل واع قادر على تحمل أعباء المسؤولية وقيادة المرحلة القادمة بشكل إيجابي وسليم. ولقد قام الطلاب بتصميم العديد من البوسترات واللافتات والفيديوهات التي تهدف إلى نشر ثقافة التسامح والتعايش وقبول الآخر المختلف كما قام الطلاب بالنزول في الحرم الجامعي خلال فترة الأنشطة الطلابية بالجامعة كل يوم ثلاثاء والتحدث مع زملائهم للتوعية بأهمية تقبل الغير .



● معرض بيع المنتجات اليدوية للأسر المنتجة

في يوم السبت الموافق 27 أبريل 2024، شاركت لجنة خدمه المجتمع في معرض بيع المنتجات والمشغولات اليدوية للأسر المنتجة. تم عقد الحدث في حديقة الشلالات القبلية، وشهد حضور العديد من الجهات المشاركة، بما في ذلك الهيئة القلمية لتنشيط السياحة وحي وسط والإدارة العامة للحدائق المركزية ومديرية الزراعة ومديرية الصحة وشركة نهضة مصر. وتأتي مشاركة الكلية في هذه الفعاليات والأنشطة كتفعيل لخطة الكلية الاستراتيجية بتنفيذ عدد من الأنشطة المتنوعة مع محافظة الاسكندرية للحفاظ على البيئة ورفع وعي الطالب بأهمية الاستدامة والمناطق السياحية المختلفة بالمحافظة .



● تشجير التبه الاماميه لحديقة الشلالات القبلية

تمت مشاركة الكلية في حدث "تشجير التبه الاماميه بحديقة الشلالات القبلية" في يوم الأحد الموافق 28 أبريل 2024. تم عقد الحدث في حديقة الشلالات القبلية وشهد حضور العديد من الجهات المشاركة، بما في ذلك الهيئة القلمية لتنشيط السياحة وحي وسط والإدارة العامة للحدائق المركزية ومديرية الزراعة. شاركت لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ولجنة فاروس الخضراء في تنظيم الحدث. تم تنفيذ عملية تشجير التبه الاماميه في الحديقة، حيث قامت اللجان المشاركة بزراعة والنباتات في المنطقة.



خامسا : المنتديات و الملتقيات

● ملتقيات التوظيف بالكلية

نظمت لجنة خدمه المجتمع و تنميه البيئه الملتقى التوظيفي الثامن لكلية السياحة وإدارة الفنادق بنجاح في يوم الثلاثاء 2024/4/16، بحضور عدد كبير من طلاب وخريجي الكلية وأكثر من 15 جهة من شركات السياحة والفنادق، بالإضافة إلى مشاركة الهيئة الإقليمية لتنشيط

السياحة ووزارة السياحة. تحت شعار "Where Talent Meets Opportunity: Empowering Your Career"

Empowering Your Career، يهدف الملتقى إلى تسهيل عملية التوظيف وتمكين الطلاب والخريجين من التواصل المباشر مع ممثلي صناعة السياحة وإدارة الفنادق. تم تنظيم الملتقى تحت إشراف إدارة كلية السياحة وإدارة الفنادق، وبترتيب أ.د/ محمود محي الدين – رئيس الجامعة ، وأ.د/ محمد عثمان – نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

البيئة ، والذين حضروا لإستقبال الجهات المشاركة من رجال الصناعة فى القطاع السياحي والفندقي والترحيب بهم. وفى نهاية الملتقى تم تقديم شهادات تقدير للمؤسسات السياحية والفندقية المشاركة بالملتقى كتقدير للوقت والجهد التى أبدته تلك المؤسسات لحضور الملتقى.



سادسا : الندوات و الدورات التدريبية و ورش العمل

- دوره تدريبية فى كيفية عمل الكوكيز لطلاب المدارس نظمت وحدة الانتاج الفندقي بجامعة فاروس دورة تدريبية بعنوان "كيفية عمل الكوكيز" لطلاب المدارس ، و ذلك يوم الاحد الموافق 17/12/2023 ، بالمطبخ التعليمي D 616 ، تهدف الدورة إلى تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة لصنع الكوكيز، بما فى ذلك معرفة المكونات اللازمة لصنع الكوكيز، وكيفية خلط المكونات وتشكيل الكوكيز، وكيفية خبز الكوكيز.



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

• دوره احتراف المخبوزات

نظمت وحدة الإنتاج الفندقية بكلية السياحة وإدارة الفنادق دورة احتراف المخبوزات يوم الأربعاء 24 أبريل 2024، تهدف هذه الورشة إلى تحسين مهارات المشاركين في تحضير وتقديم المخبوزات بجودة عالية. شارك في الدورة 53 عضوًا من أعضاء المجتمع الداخلي للجامعة، بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب.

• ورشه عمل افتراضية للتوعية بالاستدامة في فنون الطهي

تم تنظيم ورشه عمل افتراضية للتوعية بالاستدامة في فنون الطهي و ذلك يومي 2023/12/3 ، 2023/12/11 ، حيث قدم الورشه الشيف Noel Remacle ، a

Bakery & Patisserie Tutor at Toi Ohomai Institute of

Technology in New Zealand محاضرة لطلاب كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس ، بعنوان "Fusion and Seasonal & Molecular Patisserie" ، حيث قدم الشيف تقنيات متقدمة في فن صناعة الحلويات، مع التركيز على تحقيق توازن مثالي للنكهات في مجال فن الطهي الحديث.

• ورشه عمل فن التعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة في بيئه العمل

في اطار توجيه الطلاب و توعيتهم تجاه كيفية التعامل مع انماط الشخصيات المختلفة في بيئه العمل ، نظمت وحدة الخدمات السياحية في كلية السياحة دوره تدريبيه بعنوان "فن التعامل مع انماط الشخصيات المختلفه في بيئه العمل" ، و ذلك من خلال المقرر الدراسي Customer service in tourism & hospitality ، يوم الخميس الموافق 2023/12/28 في تمام الساعه 9:30 صباحا بقاعه D523 و قدم الورشه كل من أ.م.د/ غاده بسيوني – القائم بعمل وكيل الكليه لشئون التعليم والطلاب، وم.م/ أمل ابو الذهب – مدرس مساعد بقسم سياحه و المدير التنفيذي للوحده. تهدف الورشه إلى توفير فهم عميق لأنماط الشخصيات المختلفة وتعليم الحضور فن التعامل معها بطرق فعالة وبناءة في بيئه العمل.

• ورشه "فنيات التسويق الالكتروني للرحلات السياحيه"

نظرا لأن صناعة المحتوى في العالم الرقمي شهدت تطورًا هائلًا في

السنوات الأخيرة، حيث أصبحت الوسائط الرقمية هي الوسيلة الرئيسية لاستهلاك المحتوى. قام أحد خريجي قسم السياحة بإلقاء محاضره بعنوان " فنيات التسويق الالكتروني للرحلات السياحيه " نظرا لكونه أحد أخصائي التسويق الرقمي في مقرر التسويق الالكتروني في السياحة والضيافة حيث يعتبر هذا الموضوع هو أحد الموضوعات التي يركز عليها توصيف المقرر، و ذلك يوم الاحد الموافق 2023/12/3 بقاعه D609. تهدف المحاضرة الى زيادة المعارف والمهارات لدى الطلاب في مجال صناعة المحتوى الرقمي وتوضيح عملية إنتاج المحتوى الرقمي بشكل أكثر سهولة وكفاءة.



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

• ورشة اتيكيت بيئه العمل

نظمت وحدة الخدمات السياحية في كلية السياحة دوره تدريبيه بعنوان "اتيكيت بيئه العمل" ، و ذلك في إطار المقرر الدراسي Customer service in tourism & hospitality ، و ذلك يوم الخميس الموافق 2023/10/19 فى تمام الساعه 9 صباحا بقاعه D523 و بأستضافه المحاضر أ.ياسمين ياسين – مستشار السياحه بشركه نور مصر للسياحه. تهدف الورشة إلى تعزيز الوعي وعى الطلاب بأهمية السلوك المهني اللائق والاحترام المتبادل في بيئة العمل.

• ورشة عمل رحله خريج متميز



تم تنظيم ورشة عمل تحت عنوان "رحلة خريج مميز" ، و ذلك يوم الثلاثاء الموافق 2023/10/17 بقاعة D609، بواسطة لجنة الأسر بالتعاون مع لجنة الخريجين حيث تمت دعوة اثنين من الخريجين المميزين للكلية وهم أ/ نادية دورا (قسم إدارة فنادق) وتعمل طبّاخ أول بفندق هيلتون جرين بلازا (2020-2021) و أ/ أحمد طارق (قسم سياحة) دفعة (2019-2020)، ويعمل متخصص في التسويق الإلكتروني وذلك لمشاركة قصصهم الشخصية الملهمه مع الطلاب. وتهدف الورشة إلى تعزيز الإلهام والتحفيز لدى الطلاب وتشجيعهم على مواجهة التحديات والسعي لتحقيق النجاح في حياتهم المستقبلية. وقد تفاعل الطلاب بشكل رائع مع الخريجين، حيث طرحوا مجموعة

من أسئلة حول كيفية التغلب على الصعاب وتحقيق النجاح. كما أبدى الطلاب إعجابهم بالقصص الملهمه والمشاركة الشخصية للخريجين. كانت الورشة فرصة قيمة للطلاب للاستفادة من خبرات الخريجين وتعلم الدروس القيمة التي تم اكتسابها من خلال رحلتهم الشخصية والمهنية .

• ورشة عمل "Advanced Marketing"

نظمت لجنة خدمه المجتمع بالتعاون مع لجنة الخريجين ورشة عمل في التسويق المتقدم لخريجها بناءً على تقييم احتياجاتهم ، حيث تدرك كلية السياحة وإدارة الفنادق أهمية تزويد خريجها بالمهارات اللازمة للتفوق في سوق العمل التنافسي. وتهدف ورشة العمل هذه إلى تعزيز مهاراتهم في هذا المجال سريع التطور وسد الفجوة بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي. ومن خلال تقديم هذه الورشة، فإن الكلية لا تفي بمسؤوليتها تجاه مجتمع الكلية فحسب، بل تضمن أيضاً أن يكون خريجوها على استعداد جيد لتلبية متطلبات سوق العمل.

• ورشة عمل تعظيم الاستفادة من بنك المعرفة



في إطار حرص الكلية على توعية الطلاب بطرق البحث وتعريف الطلاب علي مصادر المعلومات المختلفه ببنك المعرفة المصري ، نظمت لجنة المكتبات ورشة عن كيفية الاستفادة من بنك المعرفة بواسطة د. عمرو فؤاد المدرس بقسم إدارة الفنادق و حضر طلاب من الفرقه الاولى و الثالثه و الرابعه و اعضاء هيئة التدريس و الهيئه المعاونه لقسم إداره الفنادق و تم بدأ الورشه بتعريف الطلاب بأهميه بنك المعرفة المصري و المصادر المتعدده التي يمكن ان يستخدمها الطالب في عمل التكاليفات و الابحاث و قام الطلاب بإنشاء حسابات علي الموقع ثم التعرف علي الخدمات التي يقدمها بنك المعرفة من ورش عمل و كيفية التسجيل عليها ثم قام الطلاب

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

بالتعرف علي المصادر المتاحة علي بنك المعرفة و كيفية تنزيل الابحاث و الكتب.



• ورشه توعيه بأهميه و دور خدمه المجتمع فى الكليه

نظمت لجنة خدمه المجتمع و تنميه البيئه ورشه عمل للتوعيه بأنشطتها و عرض خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لفصل الخريف 2024/2023 ، و ذلك يوم الثلاثاء الموافق 2023/10/1 الساعة 11:30 ظهرا ، وقام بإلقاء الورشة مدرس مساعد أمل أسامة أبو الذهب – مدرس مساعد بقسم السياحة ومنسق معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة، وحضرها عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب من الفرق المختلفة. ولقد تم إفتتاح الورشة بالإشارة إلى أهمية المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع المحيط وأثره الايجابى لكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.

• ورشه عمل قانونيه عمل الشركات السياحيه أون لاين

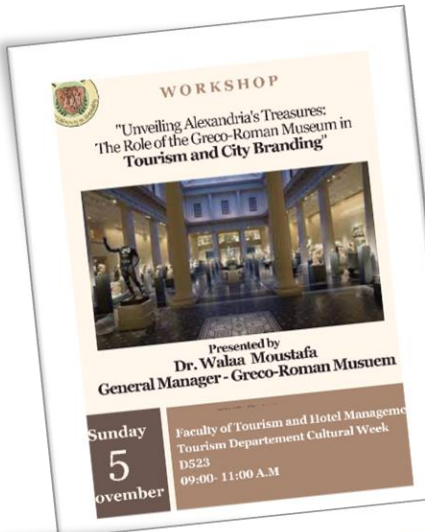
نظم قسم السياحة ورشه عمل بعنوان قانونيه عمل الشركات السياحيه أون لاين و قدمها د. عبد الوهاب محمد- مدير مكتب وزارة السياحة بالإسكندرية وذلك يوم الأحد الموافق 2024-3-17 لالقاء ورشة عمل حول قانونية عمل شركات السياحة أونلاين فى جمهورية مصر العربية. تهدف هذه الورشة إلى تعريف المشاركين بقانونية عمل شركات السياحة أونلاين وحقوق والتزامات الاطراف التى تتعامل مع هذه الشركات ودور وزارة السياحة فى الرقابة عليها.

• ورشه عمل "دور المتحف اليوناني الروماني في السياحة وتعزيز هوية مدينة الإسكندرية"

قام قسم سياحة بإستضافة د/ ولاء مصطفى مدير عام المتحف اليوناني الروماني بالإسكندرية وذلك لإلقاء محاضرة بعنوان " دور المتحف اليوناني الروماني في السياحة وتعزيز هوية مدينة الإسكندرية " وذلك أثناء فعاليات الموسم الثقافي للقسم يوم الأحد الموافق 5 نوفمبر 2023 الساعة التاسعة صباحا بحضور طلاب مقرر Tourism Attraction Planning and development.

• ورشه عمل " صناعة المحتوى فى العالم الرقمى "

نظرا لما شاهده صناعة المحتوى فى العالم الرقمى من تطور هائل فى السنوات الأخيرة، حيث أنها أصبحت الوسيلة الرئيسية لاستهلاك المحتوى. قام أحد خريجي قسم السياحة بإلقاء محاضرة عن صناعة المحتوى فى العالم الرقمى نظرا لكونه أحد أخصائي التسويق الرقمى ، و أقيمت هذه الورشه فى اطار مقرر التسويق الالكترونى فى السياحة والضيافة حيث يعتبر هذا الموضوع هو أحد الموضوعات التى يرتكز عليها توصيف المقرر.



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

• ورشه عمل مع رجال صناعة الفنادق

نظم قسم ادارہ الفنادق ورشه عمل مع رجال الصناعة في المجال الفندقى لتقديم نصائح للطلاب عن حياتهم العملية بعد التخرج و كيفية تحديد اولياتهم و تحقيق اهدافهم المهنية ، و ذلك يوم الثلاثاء الموافق 2023/10/17 فى تمام الساعة 1:30 مساء ، و قدم الورشه ا/ وائل رشاد – مدير التشغيل بفندق جراند بلازا – سموحة – بالإسكندرية.

• ورشه عمل "التحول الرقمى فى صناعة الضيافه"

فى اطار توجه الكلية نحو توعية الطلاب و تثقيفهم باستراتيجيات التحول الرقمى ، نظم قسم ادارہ فنادق ورشه بعنوان "التحول الرقمى فى صناعة الضيافه" ، و ذلك يوم الخميس الموافق 2023/11/7 فى تمام الساعة 12:30 ظهرا بقاعه D609، قدم الورشه د/ عادل سمير – مدرس بقسم ادارہ فنادق. تهدف الورشه إلى توعية الطلاب باهميه التحول الرقمى فى صناعة الضيافه و فوائدها و تسليط الضوء على التحديات و الفرص المرتبطه بالتحول الرقمى فى صناعة الضيافه.

• ورشه عمل القيادة وبناء الفريق

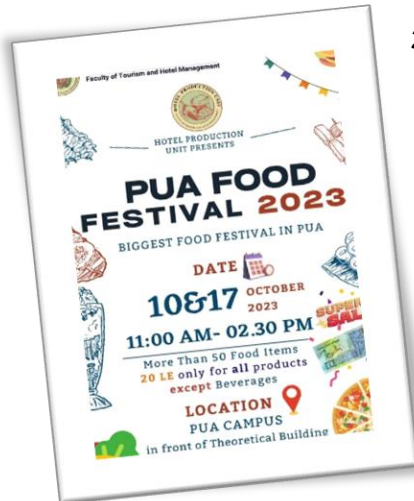
نظم قسم ادارہ فنادق ورشه عمل بعنوان "القيادة و بناء الفريق" و ذلك فى اطار البرنامج الثقافى الخاص بالقسم ، قدم الورشه ا/ محمد السعدى – مدير عام فندق جراند بلازا، و ذلك يوم الثلاثاء الموافق 2023/12/5 فى تمام الساعة 12:30 ظهرا، بقاعه D623. تهدف الورشه إلى توضيح أهمية بناء الفريق في صناعة الفنادق وكيفية تحقيقه ، تنمية قدرات المشاركين على العمل الجماعي والتعاون.

سابعا : الوحدات الانتاجية

➤ وحدة الانتاج الفندقى

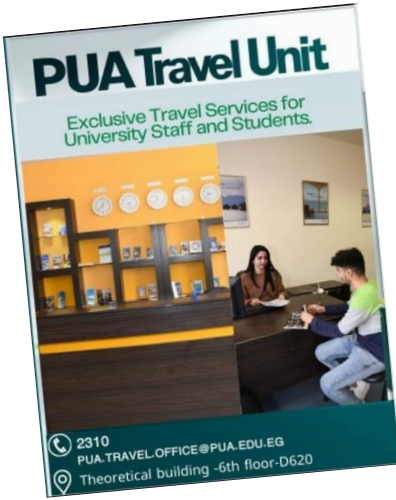
استطاع قسم ادارة الفنادق بتفعيل دور وحدة الانتاج الفندقى في خدمة المجتمع وزيادة فرص التدريب الفعلى للطلاب حيث قاموا بتنفيذ مجموعة من Coffee Breaks خلال العام الجامعي 2024/2023 مثل ذلك الخاص بالملتقى التوظيفى الذي عقد بتاريخ 2024/4/13 بكلية السياحة واداره الفنادق بجامعة فاروس من خلال اعداد مجموعة من الاصناف منها Canapé/ Salizon " Gateau soirée / Mini bakery / و ، ايضا تنظيم Coffe Break الخاص بعقد اتفاقيه التعاون مع الهيئه الاقليميه لتنشيط السياحة ، و ذلك تطبيقا لانماط التعليم التفاعلي من خلال المحاكاة الفعلية لصناعة الضيافة. قدمت وحدة الانتاج الفندقى بكلية السياحة واداره الفنادق بجامعة فاروس دورة تدريبية بعنوان "تزيين الكيك" لطلاب الكلية ، و ذلك يوم الثلاثاء الموافق 2023/12/19 بالمطبخ التعليمى D616. تهدف الدورة إلى تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة لتزيين الكيك، بما فى ذلك معرفة أنواع الكيك المختلفة، وكيفية عمل كريمات الزبدة والفوندان، وتقنيات تزيين الكيك المختلفة.

نظمت وحدة الإنتاج الفندقى في كلية السياحة وإدارة الفنادق بجامعة فاروس مهرجاناً للطعام قدمت فيه مجموعة متنوعة من المخبوزات والحلويات والأكلات السريعة المعروفة بـ "Street food". شهد هذا المهرجان مشاركة نشيطة من الطلاب الذين شاركوا في الإعداد والتجهيزات، وقد قاموا بمساعدة في عمليات الإعداد والتجهيز والبيع تحت إشراف إدارة وحدة الإنتاج الفندقى.



التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

➤ وحدة الخدمات السياحية



قامت وحدة الخدمات السياحية كأحد محاكيات الكلية بدور فعال خلال العام الجامعي 2024/2023 في تدريب طلاب قسم السياحة مما عمل على إكساب الطلاب المزيد من الخبرات والمهارات العملية. ، حيث أنها توفر برنامج تدريبي شامل للطلاب ، كما قامت الوحدة بتنظيم مجموعة من الدورات التدريبية لمجتمع جامعة فاروس مثل دوره فن التعامل مع أنماط الشخصيات المختلفه في بيئه العمل ، بالإضافة لما سبق تقوم وحدة الخدمات السياحية بكلية السياحة وإدارة الفنادق بطرح مجموعة من البرامج والرحلات المميزة لأعضاء مجتمع جامعة فاروس بأسعار تنافسية. كما تقدم الوحدة برامج متعددة مثل:

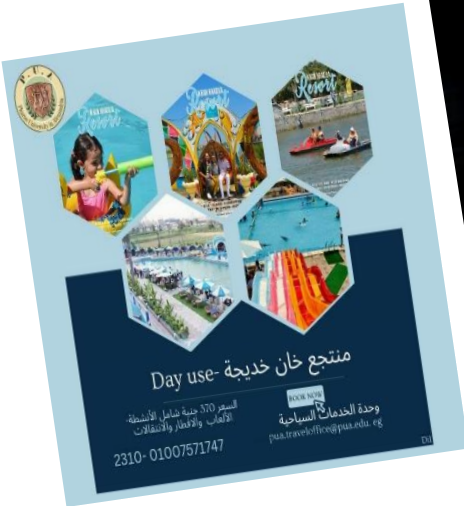
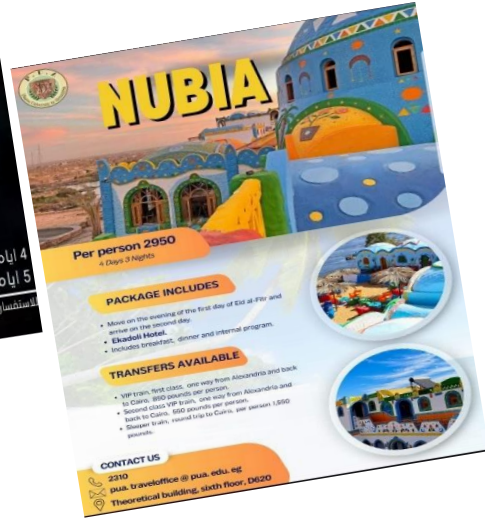
0رحلات وبرامج حسب الطلب

0حجز الفنادق

0حجز تذاكر طيران لكافة الجهات الداخلية

والخارجية

0خدمة الاتوبيسات السياحية



- الوسائل المستخدمة في قياس رضا الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل
ولقد تم قياس مستوى رضا الأطراف المجتمعية عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة و قياس مستوى رضا منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن مستوى أداء الكلية ومستوى الخريجين خلال العام الجامعي 2024/2023 من خلال مجموعة من اللقاءات والاستبيانات التي تم توزيعها على الأطراف المعنية.
ومن أهم الاستبيانات التي تم توزيعها لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المجتمعية التي قدمتها الكلية خلال العام الجامعي 2024/2023 هي:

- استبيان قياس مدي رضا الجهات المستفيدة من أنشطة لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- استبيان تقييم الدورات التدريبية التي نفذتها وحدات خدمة المجتمع
- استبيان تقييم امكانيات خريجي الكلية في تلبية احتياجات سوق العمل
- استبيان رأي الطلاب في البرنامج التدريبي

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

- حيث تم إجراء استبيان على عدد 6 من أعضاء الهيئة المعاونة . وأظهرت النتائج أن نسبة 67% ممتاز بشده علي أن الخطة المجتمعية واضحة وتحقق أهدافها ونسبه 33.3% جيد جدا . كما أظهرت النتائج بنسبه 67% ممتاز من أعضاء الهيئة المعاونة و علي ان الكلية تقوم بدور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ونسبه 33.3% جيد جدا بينما أظهرت النتائج بنسبه 83% ممتاز انه توجد ممارسات فعليه للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ونسبه 16.7% جيد جدا . كما وافق بنسبه 67% ممتاز علي انه يتم الالتزام بمواعيد عقد الندوات والدورات والانشطة لدي الأطراف المجتمعية عن الخطة و بنسبه 33.3% جيد جدا . وأظهرت النتائج 100% ممتاز مستوي الرضا عن المساهمين في الأنشطة أوضحت أيضا النتائج بنسبه 67% ممتاز علي أن الكلية تتميز في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة ونسبه 33.3% جيد جدا .
- تم إجراء استبيان على عدد 7 من أعضاء هيئة التدريس . أظهرت النتائج أن نسبة 71% ممتاز بشده علي أن الخطة المجتمعية واضحة وتحقق أهدافها ونسبه 28.6% جيد جدا . كما أظهرت النتائج بنسبه 71% ممتاز من أعضاء هيئة التدريس و علي ان الكلية تقوم بدور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ونسبه 28.6% جيد جدا بينما أظهرت النتائج بنسبه 86% ممتاز انه توجد ممارسات فعليه للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ونسبه 14.3% جيد جدا . كما وافق بنسبه 71% ممتاز علي انه يتم الالتزام بمواعيد عقد الندوات والدورات والانشطة لدي الأطراف المجتمعية عن الخطة و بنسبه 28.6% جيد جدا . وأظهرت النتائج 71% ممتاز مستوي الرضا عن المساهمين في الأنشطة و بنسبه 28.6% . أوضحت أيضا النتائج بنسبه 68% ممتاز علي أن الكلية تتميز في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة ونسبه 14.3% جيد جدا .
- وقد تم إجراء على عدد 5 من الإداريين وأظهرت النتائج أن نسبة 100% ممتاز علي أن الخطة المجتمعية واضحة وتحقق أهدافها. كما أظهرت النتائج بنسبه 80% ممتاز من الإداريين و علي ان الكلية تقوم بدور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ونسبه 20% جيد جدا بينما أظهرت النتائج بنسبه 100% ممتاز انه توجد ممارسات فعليه للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة. كما وافق بنسبه 40% ممتاز علي انه يتم الالتزام بمواعيد عقد الندوات والدورات والانشطة لدي الأطراف المجتمعية عن الخطة و بنسبه 40% جيد جدا . وأظهرت النتائج 80% ممتاز مستوي الرضا عن المساهمين في الأنشطة و بنسبه 20% . أوضحت أيضا النتائج بنسبه 80% ممتاز علي أن الكلية تتميز في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة ونسبه 20% جيد
- أما فيما يتعلق بالخريجين وعددهم 14 قد أظهرت النتائج أن نسبة 75% ممتاز ونسبه 25% جيد جدا من الخريجين علي أن الخطة المجتمعية واضحة وتحقق أهدافها . كما أظهرت النتائج بنسبه 75% من الخريجين ونسبه 25% جيد جدا علي ان الكلية تقوم بدور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بينما أظهرت النتائج بنسبه 100% ممتاز انه توجد ممارسات فعليه للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة. كما وافق بنسبه 75% ممتاز علي انه يتم الالتزام بمواعيد عقد الندوات والدورات والانشطة لدي الأطراف المجتمعية عن الخطة و بنسبه 25% جيد جدا . وأظهرت النتائج 75% ممتاز بنسبه مستوي الرضا عن المساهمين في الأنشطة و بنسبه 25% جيد جدا . أوضحت أيضا النتائج بنسبه 75% ممتاز علي أن الكلية تتميز في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة ونسبه 25% جيد جدا .
- وفيما يتعلق بشركات السياحة قد أظهرت النتائج أن نسبة 83% ممتاز علي أن الخطة المجتمعية واضحة وتحقق أهدافها ونسبه 16.7% جيد جدا . كما أظهرت النتائج بنسبه 67% ممتاز من شركات السياحة و بنسبه 33.3% جيد جدا علي ان الكلية تقوم بدور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بينما أظهرت النتائج بنسبه 83% ممتاز انه توجد ممارسات فعليه للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ونسبه 16.7% جيد جدا . كما وافق بنسبه 67% ممتاز علي انه يتم الالتزام بمواعيد عقد الندوات والدورات والانشطة لدي الأطراف المجتمعية عن

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

الخطوة وبنسبه 33.3 % جيد جدا . وأظهرت النتائج 100 % ممتاز مستوى الرضا عن المساهمين في الأنشطة . أوضحت أيضا النتائج بنسبه 67 % ممتاز على أن الكلية تتميز في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة وبنسبه 33.3 % جيد جدا.

- بالإضافة الى انه تم توزيع عدد 50 إستمارة علي جميع الطلاب من كافة الفرق الدراسية بهدف قياس رضا الطلاب عن خدمة المجتمع بالكلية للعام الأكاديمي 2023-2024 حيث أوضحت نتائج إستبيان الطلاب المشاركين بأن الخطوة المجتمعية للكلية واضحة وتحقق أهدافها بنسبة 80% ممتاز ونسبة 14.4% جيد جدا وإيضا بنسبه 6.0 جيد. كما أن للكلية أيضاً دور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بنسبة 80% ممتاز ونسبة 10% جيد جداً وإيضا بنسبه 10.0 جيد. وأيضا بنسبه 88% جيد علي وجود ممارسات ومشاركات فعلية للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وبنسبه 8.0% جيد جدا وبنسبه 4.0% جيد . وأيضا نسبة 84% من الطلاب ممتاز وبنسبه 10.0 % جيد جداً وبنسبه 6.0% جيد وافقوا علي أن الكلية تلتزم بمواعيد عقد الندوات والدورات والأنشطة الطلابية بالكلية. وفيما يخص مستوى رضا الطلاب المساهمين في الأنشطة الطلابية كانت نسبة رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية المقدمة بنسبة 96% ممتاز وبنسبه 4.0% جيد جداً. كما أفاد الطلاب المشاركين أيضا علي أن الكلية تتميز بنسبة 98% ممتاز وبنسبه 2.0% جيد جداً في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة.

- أما فيما يتعلق بالعمال وعددهم خمسة أظهرت النتائج أن نسبه 80% ممتاز بشده علي أن الخطوة المجتمعية واضحة وتحقق أهدافها وبنسبه 20% جيد جدا . كما أظهرت النتائج بنسبه 100% ممتاز من العمال و علي ان الكلية تقوم بدور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بينما أظهرت النتائج بنسبه 60% ممتاز انه توجد ممارسات فعلية للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وبنسبه 40 % جيد جدا . كما وافق بنسبه 100% ممتاز علي انه يتم الالتزام بمواعيد عقد الندوات والدورات والأنشطة لدي الأطراف المجتمعية عن الخطوة. وأظهرت النتائج 60 % ممتاز مستوى الرضا عن المساهمين في الأنشطة و بنسبه 40 % جيد جدا . أوضحت أيضا النتائج بنسبه 100% ممتاز على أن الكلية تتميز في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة .

- وفيما يتعلق بالفنادق المشاركة وعددهم 10 فلقد أظهرت النتائج أن نسبه 100% ممتاز علي أن الخطوة المجتمعية واضحة وتحقق أهدافها . كما أظهرت النتائج بنسبه 50% ممتاز من الفنادق وبنسبه 50 % جيد جدا علي ان الكلية تقوم بدور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بينما أظهرت النتائج بنسبه 75 % ممتاز انه توجد ممارسات فعلية للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وبنسبه 25 % جيد جدا . كما وافق بنسبه 100 % ممتاز علي انه يتم الالتزام بمواعيد عقد الندوات والدورات والأنشطة لدي الأطراف المجتمعية عن الخطوة. وأظهرت النتائج 100 % ممتاز مستوى الرضا عن المساهمين في الأنشطة . أوضحت أيضا النتائج بنسبه 100 % ممتاز على أن الكلية تتميز في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة.

- وأخيرا مثلت الهيئات والوزارت 4 جهات وأظهرت النتائج أن نسبه 75% ممتاز بشده علي أن الخطوة المجتمعية واضحة وتحقق أهدافها وبنسبه 25% جيد جدا . كما أظهرت النتائج بنسبه 75% ممتاز من الهيئات و الوزارات و علي ان الكلية تقوم بدور فعال ومؤثر في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وبنسبه 25 % جيد جدا بينما أظهرت النتائج بنسبه 75% ممتاز انه توجد ممارسات فعلية للأطراف المجتمعية فيما يخص دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وبنسبه 25 % جيد جدا . كما وافق بنسبه 100% ممتاز علي انه يتم الالتزام بمواعيد عقد الندوات والدورات والأنشطة لدي الأطراف المجتمعية عن الخطوة. وأظهرت النتائج 100 % ممتاز مستوى الرضا عن المساهمين في الأنشطة.. أوضحت أيضا النتائج بنسبه 100% ممتاز على أن الكلية تتميز في مجال الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة .

التقرير السنوي لكلية السياحة وإدارة الفنادق جامعة فاروس بالإسكندرية 2024/2023

اسفرت نتائج الاستبيانات واللقاءات عن المقترحات والأجراءات التصحيحية التالية:

- عرض المشروعات المجتمعية التي يقوم بتنفيذها طلاب الكلية على موقع الكلية وإرسال نسخة منها للهيئات ذات الصلة مثل مكتب وزارة السياحة والآثار بالإسكندرية ومحافظة الإسكندرية والهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة لدراسة إمكانية الاستفادة منها .
- زيادة وتفعيل العديد من بروتوكولات التعاون مع المؤسسات الخيرية ومؤسسات المجتمع المدني وخاصة المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة .
- الاستمرار في المزيد من الأنشطة التي تتعلق بتنمية البيئة وتشجع على تبني فكر الاستدامة.
- استجابت الكلية لرغبة رجال الصناعة في فتح قنوات اتصال جديدة بين الكلية والمنشآت السياحية والفندقية مما أدى الى إبرام اتفاقيات تعاون جديدة (مثل اتفاقية الهيئة الإقليمية لتنشيط السياحة – اتفاقية فندق سان جيوفاني – اتفاقية غرفة المنشآت الفندقية).