



# كلية الدراسات القانونية والمحاميات الدولية

مشروع بحثي  
عن مدى  
احترام التجار  
لقانون حماية  
المستهلك في  
خصوص  
ضمان العيوب  
الخفية



# مشروع بحثي عن مدى احترام التجار لقانون حماية المستهلك في خصوص ضمان العيوب الخفية

تجربة عملية قام بها الطلاب أثناء دراسة مقرر قانون حماية المستهلك – خريف ٢٠٢٢ بهدف تطبيق النصوص التي تم دراستها عملياً ونقل التجربة لمحيطهم الاجتماعي.

# مقدمة وتمهيد

# قرر القانون حماية خاصة للمستهلك فيما يتعلق بالسلع المعمرة تزيد على الحماية التي يقرها القانون المدني في مجال العيوب الخفية

• أكد قانون حماية المستهلك رقم ١٨١ لسنة ٢٠١٨ (وتعديلاته) على حق المستهلك بالنسبة للسلع المعمرة في ضمان قدره عامين على الأقل، ويعد كل اتفاق على تخفيض هذه المدة باطلاً بطلاناً مطلقاً. ولكن يجوز الاتفاق على زيادتها.

• ويشمل الضمان عدة أمور على رأسها:

• التزام المورد بتقديم أعمال الكشف والصيانة وقطع الغيار ونقل المنتج والفنيين مجاناً ودون تحمل المستهلك بأي نفقات خلال مدة عامين من تاريخ استلام السلعة المعمرة.

• التزام المورد باستبدال السلعة أو رد ثمنها إذا ظهر في السلعة عيب، وتكرر ذات العيب أكثر من مرتين خلال العام الأول التالي على الشراء أو التركيب.



يلتزم المورد بضمان السلع المعمرة ضد عيوب الصناعة لمدة عامين على الأقل من تاريخ استلام المستهلك للسلعة ، وذلك مع عدم الإخلال بأي ضمانات أو شروط قاتونية أو اتفاقية أفضل للمستهلك .

ويصدر رئيس مجلس الوزراء بناءً على عرض الوزير المختص بشئون الصناعة ، قراراً بتحديد السلع المعمرة وفقاً للمعايير التي تحددها اللائحة التنفيذية لهذا القانون .

وفي حالة المنتجات التي تحتاج إلى تركيب أو تشغيل من جانب المورد تحسب مدة الضمان من تاريخ التركيب أو التشغيل الفعلي ، بحد أقصى شهران من تاريخ استلام المستهلك للمنتج ، ويجب أن يسلم المورد إلى المستهلك إيصالاً مبيناً به تاريخ التشغيل الفعلي .

المواد التي نصت علي ضمان السلع ( المواد من ٢٢ حتى ٢٤ من قانون حماية المستهلك )

المادة ٢٢ من قانون حماية المستهلك

يشمل الضمان أعمال الكشف والفحص والإصلاح وقطع الغيار الأصلية بالإضافة إلى تحمل نفقات انتقال الفنيين ونفقات نقل المنتج عند الحاجة إلى الإصلاح من مقر المستهلك إلى مقر الشركة أو مركز الصيانة وإعادةه إلى مقر المستهلك بعد الإصلاح ، بما في ذلك نفقات التركيب والتشغيل .

ويلتزم المورد خلال فترة الضمان بإعلام المستهلك بفترات الصيانة الدورية ، وبأن يسلم المستهلك إيصالاً موضحاً به ما تم من أعمال إصلاح وصيانة ، وإذا لم يقم المورد بإصلاح المنتج التزم بأن يستبدل بالسلعة أخرى جديدة من ذات النوع والمواصفات ، أو رد قيمتها ، وذلك كله وفقاً للمدد والأحوال التي تحددها اللائحة التنفيذية لهذا القانون .

المواد التي نصت علي ضمان السلع ( المواد من ٢٢ حتى ٢٤ من قانون حماية المستهلك )

المادة ٢٣ من قانون حماية المستهلك

يلتزم المورد إذا تكرر في السلعة العيب ذاته أكثر من مرتين خلال العام الأول من تاريخ استلام المستهلك لها بما يؤثر جوهرياً على جودة الأداء الوظيفي للسلعة بأن يستبدل بها أخرى جديدة من ذات النوع والمواصفات دون أى تكلفة على المستهلك أو استردادها مع رد قيمتها ، ما لم يحدد الجهاز مدة أقل من المدة المشار إليها بالنظر إلى طبيعة السلعة ، وذلك طبقاً لما تحدده اللائحة التنفيذية لهذا القانون .

المواد التي نصت على ضمان السلع ( المواد  
من ٢٢ حتى ٢٤ من قانون حماية المستهلك )

محاولة تطبيق النصوص سالفة الذكر عملياً  
على منتجين لم يمر على شرائهما عامين في  
تاريخ إجراء البحث



المنتج الأول

Sharp (air conditioner )



# الجهاز ومواصفاته :

• Sharp air conditioner inverter اسم الجهاز :

• تكنولوجيا الانفرتر :

هي تكنولوجيا تساهم في تقليل التكلفة وتوفير الطاقة عن طريق استخدام أوضاع التشغيل العالية والمنخفضة وذلك بدلاً من التبديل ما بين فصل الكمبروسور وتشغيله.

وضع **ECO** :

يقوم بتشغيل التكييف بأقل استهلاك للطاقة مقارنة بالوضع العادي مما يؤدي إلى تقليل تكلفة الكهرباء وذلك عن طريق خطوتين بالريموت كنترول.

مزود بشاشة ديجيتال لقياس درجة الحرارة

• خاصية التبريد السريع :

التكييف يعمل بأقصى قوة لتبريد الغرفة في أسرع وقت.

خاصية التبريد المعتدل :

تعمل على توجيه الهواء المعتدل في أعلى الغرفة بما لا يؤثر على المتواجدين بها.

خاصية توجيه الهواء في أربع اتجاهات :

يتم توزيع الهواء إلى أعلى وأسفل، يميناً ويساراً عن طريق فتحات التهويه.



البيعه	% 14	% 8	الضمان	الخصم	البيع	الصف
1,668.55	0.00	1,083.48	10,834.76	-420.21	4,669.00	3 \AH-XP24UHE Sharp A/C Indoor Unit (24K(COOL INVERTER
3,264.92	0.00	2,120.08	21,200.77	-822.24	9,136.00	3 \AU-X24UHE Sharp A/C Outdoor Unit (24K(COOL INVERTER
97.68	0.00	0.00	697.72	-24.60	410.00	2 \RBB24 Pipes
85.77	0.00	0.00	612.63	-21.60	240.00	3 \RCC18-24 كابولي جهاز تكييف RH18-24
285.90	0.00	0.00	2,042.11	-72.00	800.00	3 \RAA/AH-AP24 مصروفات تركيب جهاز حائطي 3 ح
5,402.82	0.00	3,203.56	35,387.99			الإجمالي
43,994.35						فقط وقدره ثلاث واربعون الف و تسعمائة و أربعة وتسعون جنيه و خمسة
		فيزا	0.00	فاليو	43994.35	كاش : طريقة الدفع

تاريخ الشراء  
اسم العميل  
تليفون  
العنوان  
اسم المورد  
موديل الجهاز  
ختم المورد  
رقم مسلسل الوحدة الداخلية  
رقم مسلسل الوحدة الخارجية  
SHARP  
21J13 0044106 PX4UH  
Revised: May, 2018

**شهادة ضمان**  
WARRANTY CERTIFICATE

تاريخ الشراء: / /  
تاريخ التركيب: / /  
اسم العميل: .....  
تليفون: .....  
العنوان: .....  
اسم المورد: .....  
موديل الجهاز: .....  
ختم المورد: .....

رقم مسلسل الوحدة الداخلية: SHARP 21J13 0044106 PX4UH  
رقم مسلسل الوحدة الخارجية: .....

لجميع الخدمات  
يرجى الاتصال على  
**19319** elarabygroup.com  
ElarabyGroup

بعض المرفقات لتوضيح عمليه البيع والشراء:



رقم: 7021048452

التاريخ : 11.11.2021 : رقم العميل : 1507710091  
 التليفون : 01001977577 : إذن التسليم :  
 إسم العميل : عاطف ياسين الشريف / 26703072701878  
 العنوان : فلا98a كمبوند القرنفل هاتيتس / القاهرة

كود الصنف / وصف الصنف	كمية	سعر البيع	قيمة الخصم	القيمة	قيمة الضمان	ضريبه %8	ضريبه %14
\AH-XP12UHE Sharp A/C Indoor Unit (12K(COOL INVERTER	5	3,123.00	-468.45	12,078.59	1,207.86	0.00	1,860.10
\AU-X12UHE Sharp A/C Outdoor Unit (12K(COOL INVERTER	5	5,537.00	-830.55	21,415.03	2,141.50	0.00	3,297.91
\RBB12-18 pipes	5	365.00	-54.75	1,552.85	0.00	0.00	217.40
\RCC12 كابولى جهاز تكييف RH12	5	240.00	-36.00	1,021.05	0.00	0.00	142.95
\RAA/AH-AP12 مصروفات تركيب جهاز حائطي 5.1	5	650.00	-97.50	2,765.35	0.00	0.00	387.15
الإجمالي				38,832.87	3,349.36	0.00	5,905.51

19319

## فاتورة

رقم: 7021051067

كود الصنف / وصف الصنف	كمية	سعر البيع	قيمة الخصم	القيمة	قيمة الضمان	ضريبه %8	ضريبه %14
\7507950EA-S OSHIBA 4K ANDROID TV 17507950EA-S INCH DolbyAtmos 75	1	17,999.00	0.00	14,353.27	1,435.33	0.00	2,210.40
الإجمالي				14,353.27	1,435.33	0.00	2,210.40
طريقة الدفع : كاش : 17999.00							
فيزا : 17,999.00							

شركة  
 خدمات التكييف والتبريد  
 خاتم مع الشركة

يحل بصرية القيمة المضافة: 119-11-11  
 119-11-11 مامورية الشركات المساهمة بعادين



01001977577 :د

رقم العميل  
1507710091  
العنوانم.م 1300006194 / عبد الفتاح مرزوق منسى محمد  
القاهرة، مصر، السليم :  
د: 01287799999 د/ح = المخصصات  
رقم العميل AS400 =

## الصف

كمية	كمية	السعر	سعر البيع	سريع	الصف
منصرفة	الطلب	للمستهلك	بالطلبية	الجملة بالشركة	
2	2	57.8600	528.93	469	Sharp A/C Indoor Unit 24RH-XP74UHE
2	2	723.840	8861.92	916	Sharp A/C Outdoor Unit 24AU-X24UHE
2	2	795.40	397.70	40	RH18-2 كابولي جهاز تكييف
2	2	65.60	232.80	240	كابولي جهاز حائطي
2	2	1552.00	776	800	كابولي جهاز تكييف RH12
3	3	698.40	232.80	240	
		20293.10			إجمالي قيمة البضاعة الواردة بالأذن تتكون أذد و مائتان و ثلاث و تسعون جنيه و اشرة قرش لاغير

تم استلام الأصناف عالية طبقاً للبيان المدون من قبل المستلم وجميعها كاملة وبصورة سليمة.  
"إلتصامتك تكفيانا ، نحن لا نقبل اكراميات"  
لإستفسار أو للتركيب برجاء الإتصال على 19319 " استلام

ELARABY

إذن صرف وتسليم بضاعة

ث. الطابعة : 11.11.2021  
وقت الطابعة : 20:47:16  
طلب شراء :

رقم : 310516454

طلبية رقم : (SMOR) 210539795

تاريخ الإذن : 11.11.2021

مخزن الصرف : BNHAVBHI

تاريخ الطلب : 11.11.2021

رقم العميل : 01001977577

جهة التسليم : عاظم ياسين الشريف  
رقم العميل : 1507710091  
العنوان : 988 كمبوند هاتيتس، التجمع ، القاهرة ، مصر ، السليم :  
م.م 1300006194 / عبد الفتاح مرزوق منسى محمد  
القطاع البيعي = 20 / المعارف  
رقم العميل AS400 =

د: 01287799999 د/ح = المخصصات

## الصف

كمية	كمية	السعر	سعر البيع	سريع	الصف
منصرفة	الطلب	للمستهلك	بالطلبية	الجملة بالشركة	
5	5	146.550	3029.31	3123	Sharp A/C Indoor Unit 12RH-XP12UHE
5	5	854.450	3370.89	5537	Sharp A/C Outdoor Unit 12AU-X12UHE
5	5	70.2500	354.05	365	pipe RB12-18
5	5	472.00	232.80	240	RH12 كابولي جهاز تكييف
2	2	232.80	232.80	240	
28		48087.750			إجمالي قيمة البضاعة الواردة بالأذن ثمانية وأربعمائة و سبعة و ثمانون جنيه و خمسة و تسعون قرش لاغير

تم استلام الأصناف عالية طبقاً للبيان المدون من قبل المستلم وجميعها كاملة وبصورة سليمة.  
"إلتصامتك تكفيانا ، نحن لا نقبل اكراميات"  
لإستفسار أو للتركيب برجاء الإتصال على 19319 " استلام

الاسم /  
الصفة /  
التوقيع /  
التاريخ /

تعليمات التسليم : ZCSH

رقم الإصدار : 17/2006 تاريخ التوقيع : 17/2006 رقم الإصدار : 17/2006

رقم الإصدار : 17/2006 تاريخ الإصدار : 17/2006 رقم الوثيقة الحاكمة : 0.1 EP-702-0.1



## العيب الموجود بالجهاز والإجراءات التي تمت :

- بعد مرور شهرين من تركيب الجهاز تلاحظ وجود عطل وهو أن التكييف لا يقوم بعمله الجوهري وهو التبريد.
- تم الاتصال بالشركة وإخطارها بالمشكلة، مع التنبيه أن الجهاز ما زال في فترة الضمان.
- أرسلت الشركة مندوب وتم الكشف علي الجهاز ومعالجه المشكله دون تقاضي أي مقابل مالي للزيارة او الكشف أو الإصلاح.
- وتم الاتصال من الشركة بعد مرور يومين للاطمئنان علي جوده الخدمه وسلامة اداء الجهاز .

# خلاصة التجربة بالنسبة لشركة العربي

احترمت شركة العربي الموردة لجهاز التكييف التزاماتها المقررة في المواد من ٢٢ حتى ٢٤ من قانون حماية المستهلك دون أن نضطر إلى تذكيرها بها. فلم تتقاضي الشركة أي مقابل لأعمال الكشف والصيانة نظراً لأن العطل قد ظهر خلال فترة الضمان.



ألمنا بشكل كامل بالنصوص الخاصة بضمان العيوب خلال مدة الضمان المقررة قانوناً وقدرها سنتين، كما ألمنا بفكرة أن تلك المدة يجوز زيادتها بالاتفاق مع المورد ولكن لا يجوز بأي حال تخفيضها.



نقلنا التجربة سالفة الذكر لدائرة معارفنا من الأصدقاء الأقارب لتوعيتهم بحقوقهم المقررة في قانون حماية المستهلك.

# Fresh Deep Freezer

المنتج الثاني

كود المنتج SLV1041062EL

السعة 200 Liter النوع ديب فريزر 200 لتر تصميم إيطالي  
يعمل باقل جهد كهرباء جسم ضد الخدش تحكم في درجة  
الحرارة قدرة تجميد قصوى اقل استهلاك كهرباء مصمم  
للأجواء الاستوائية

العلامة التجارية: فريش

معلومات عن  
المنتج

وصف المشكله

- عطل مفاجئ في الموتور الخاص بالديب فريزر.

- تاريخ الشراء : ١٢ شهر قبل وقوع العطل.



## الإجراءات

- تم الاتصال بخدمة العملاء، وسأل عما إذا كان الجهاز في الضمان أم لا.

- أفدناه بأن الجهاز في الضمان، فأجاب بأن الضمان يغطي تكليف الصيانة أما قطع الغيار فيتحمل المستهلك قيمتها.

- أوضحنا لموظف خدمة العملاء أن ذلك يتعارض مع نص المادة ٢٢ من قانون حماية المستهلك، فطلب التشاور مع رؤسائه ثم أكد أن الشركة سوف تتحمل الصيانة وقطع الغيار. وهو ما تم بالفعل.

# نتائج التجربة مع شركة فريش

لم تحترم شركة فريش المورددة لجهاز الديو فريزر التزاماتها المقررة في المواد من ٢٢ حتى ٢٤ من قانون حماية المستهلك إلا بعد تذكيرها بها. وهو ما أجبر الشركة على عدم تقاضي أي مقابل لأعمال الكشف والصيانة نظراً لأن العطل قد ظهر خلال فترة الضمان.

ألمنا بشكل كامل بالنصوص الخاصة بضمان العيوب خلال مدة الضمان المقررة قانوناً وقدرها سنتين، كما ألمنا بفكرة أن تلك المدة يجوز زيادتها بالاتفاق مع المورد ولكن لا يجوز بأي حال تخفيضها.

نقلنا التجربة سالفة الذكر لدائرة معارفنا من الأصدقاء الأقارب لتوعيتهم بحقوقهم المقررة في قانون حماية المستهلك.

## الدرس الأول

• تخالف العديد من الشركات نصوص قانون حماية المستهلك الخاصة بالضمان مستغلين جهل المستهلك بحقوقه؛ فيتقاضون من المستهلك مقابل زيارات الفنيين، أو مقابل نقل المنتج أو مقابل صيانتة أو مقابل قيمة قطع الغيار التي يتم استبدالها في فترة الضمان القانوني التي حددها القانون وقدرها عامين تسري في خصوص كافة السلع المعمرة.

الدروس المستفادة من  
التجربتين بشكل عام  
وتوصيات للمجتمع  
وللمشرع المصري

# نشر ثقافة حماية المستهلك وإتاحتها للمواطنين هو أحد التزامات جهاز حماية المستهلك وفقاً لصريح نص القانون

مادة ( ٤٣ ) :

يهدف الجهاز إلى حماية المستهلك وحصون مصالحه ، وله في سبيل تحقيق كل ذلك

ما يأتي :

- ١ - وضع الخطط وبرامج العمل لحماية حقوق المستهلك ، وتعزيزها وتنميتها ،  
ووسائل تحقيق كل ذلك .
- ٢ - نشر ثقافة حماية المستهلك ، وإتاحتها للمواطنين .

# جهاز حماية المستهلك لا يقوم بواجبه التوعوي على النحو المطلوب

أحد المنشورات على موقع الجهاز لم تذكر حقوق المستهلك المتعلقة بالضمان القانوني

## هدفنا حمايتك

### عزيزي المستهلك عند اختيارك السلع المعمرة:

- حدد إمكانيات ومواصفات السلعة المطلوبة والغرض من شرائها
- قم بمقارنة سعر السلعة ومواصفاتها بمثيلاتها في السوق خاصة استهلاك الطاقة
- التأكد من الأسم والعلامة التجارية
- لابد من التأكد من بلد المنشأ، الوكيل أو المستورد
- التأكد من مكونات ومواصفات السلعة وتاريخ الصنع .
- التأكد من مدة وشروط وبيانات الضمان
- وفي حالة الشراء بالتقسيط يجب توضيح السعر الاجمالي للسلعة نقدا، سعر الفائدة، عدد الأقساط الكلية ، تاريخ أول قسط
- وفي حالة الاستلام الأجل يتم تحديد ميعاد الاستلام في إيصال الحجز

### عند الشراء:

- لابد من فحص السلعة عند الاستلام والتأكد من كفاءة عملها ووجود كل المواصفات المتفق عليها وتجربة تشغيلها
- التأكد من الحصول على الفاتورة مختومة بختم محل البائع
- التأكد من الحصول على شهادة الضمان صادرة من الشركة الضامنة .
- وفي حالة شراء سلعة مستعملة لابد وأن تكتب حالتها ومابها من عيوب

### بعد الشراء :

- قراءة دليل استخدام السلعة والأرشادات الخاصة بها لتجنب حدوث أي تلف في السلعة بسبب سوء الاستخدام .
- تجربة السلعة بشكل كافي للتأكد من خلوها من العيوب
- في حالة ظهور أي عيوب أو نقص في المواصفات بحق للمستهلك لأسترجاع أو استبدال السلعة وذلك في فترة ال 14 يوم دون ابداء أسباب وإذا كانت السلعة في حالتها الأصلية ، و خلال ال 30 يوم إذا شابها عيب من عيوب التصنيع
- وفي حالة وجود استفسار أو شكوي يرجى الاتصال بجهاز حماية المستهلك علي رقم 19588 من أي خط أرضي

## هدفنا حمايتك

### جهاز حماية المستهلك

### نصائح عند شراء السلع المعمرة



للتواصل  
19588

في حالة وجود استفسار أو شكوي يرجى الاتصال

02 35380384  
info@cpa.gov.eg  
96 شارع أحمد عربي - المهندسين  
www.cpa.gov.eg



## التوصية الأولى:

على الجهاز بذل  
جهد أكبر لتوعية  
جمهور المستهلكين  
بحقوقهم على أن  
يخضع الجهاز في  
هذا الخصوص  
لرقابة مجلس  
النواب

- تم إنشاء جهاز حماية المستهلك منذ عام ٢٠٠٦ إلا أن دوره التوعوي ما زال محدوداً.
- لا يحاسب الجهاز على عدم اضطراره بدوره في هذا الخصوص، وهو ما يتطلب تعديلاً تشريعياً يسمح برقابة حقيقية على الجهاز قد تكون من خلال مجلس النواب ؛ على أن يلتزم الجهاز في تلك الحالة بتقديم تقرير عن أدائه لنواب مرة واحدة على الأقل كل عام.

## التوصية الثانية:

دعوة لجمعيات حماية المستهلك والجامعات التي يدرس فيها مقررات عن حماية المستهلك أن تضطلع بدور في توعية المستهلك بحقوقه من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

- مساهمة الجامعات والمؤسسات التعليمية في توعية المستهلك بحقوقه تكاد تكون منعدمة.
- يمكن للجامعات، بما لها من مكانة علمية وأدبية في نفوس الجميع، أن تدعو بعض المتخصصين من جهاز حماية المستهلك لندوات أو ورش عمل لتوعية طلاب الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين في جامعة فاروس بحقوقهم كمستهلكين.
- دراسة قانون حماية المستهلك تسمح للدارس بنشر الوعي القانوني ليس في محيطه الاجتماعي فحسب، بل تمكنه أيضاً من نشر الوعي لجمهور أكبر من خلال عدة أدوات على رأسها وسائل التواصل الاجتماعي.
- نوصي بأن يكون أحد متطلبات التخرج في مادة قانون حماية المستهلك في جامعتنا القيام بنشاط توعوي ملموس من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو من خلال تقديم المعلومات بطريقة مباشرة لطلاب إحدى المدارس أو المعاهد أو الجامعات لتوعية المستهلكين بحقوقهم التي قررها القانون على أن يخصص جزء أو كل درجات الأعمال الفصلية لهذا المشروع.

الدروس المستفادة من  
التجربتين بشكل عام  
وتوصيات للمجتمع  
وللمشرع المصري

## الدرس الثاني

• ضرورة الاستفادة من نصوص القانون الفرنسي لمراجعة الحقوق التي يعطيها القانون المصري للمستهلك في خصوص كافة السلع.

المادة 8-217L من  
قانون حماية المستهلك  
الفرسي تعطي المستهلك  
عدة حقوق هامة على  
نحو يمنح حماية أكبر  
من تلك التي يحققها  
القانون المصري.

#### **Article L217-8 :**

*"En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées à la présente sous-section.*

*Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil.*

*Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts."*

# الحقوق التي يقرها قانون حماية المستهلك الفرنسي في خصوص ضمان العيوب

- يوسع القانون الفرنسي من نطاق الحماية لتشمل كافة السلع، ويضمن المورد سلامتها لمدة سنتين كحد أدنى.

١- ضمان قانوني لمدة عامين لا يجوز تخفيضها او الانتقاص منها بأي شكل من الأشكال.

٢- يسري الضمان على كافة السلع، فلا يقتصر على السلع المعمرة فقط.



يحق للمستهلك  
الاختيار بين ٤  
اختيارات رئيسية  
تواجه كل  
السيناريوهات  
فضلاً عن حقه في  
التوقف عن سداد  
الثمن كلياً أو جزئياً  
علاوة على حقه في  
التعويض

- ١ (إصلاح السلعة، أو
- ٢ (استبدالها بأخرى سليمة، أو
- ٣ (الإبقاء على السلعة مع استرداد جزء من ثمنها الذي سبق وسدده للمورد أو البائع، أو
- ٤ (رد السلعة للمورد أو البائع واسترداد قيمتها النقدية مضافاً إليها مقابل المنفعة المالية التي حققها المورد من الاحتفاظ بالثمن لديه ،
- ٥ (كما يحق للمستهلك في كافة الأحوال السابقة وقف سداد جزء من ثمن السلعة أو كامل الثمن إذا كان الثمن لم يسدد بعد، وذلك لحين إنفاذ المورد لحقوق المستهلك آنفة البيان .
- ٦ (ويحق للمستهلك علاوة على كل ما تقدم المطالبة بالتعويض عما عساه يكون قد أصابه من ضرر من جراء إخلال المورد بالتزامه بتوريد سلعة مطابقة للمواصفات وخالية من العيوب .

التوصية بمخاطبة مجلس  
النواب بمقترح لتعديل  
قانون حماية المستهلك  
لمسايرة التشريع  
الفرنسي وتطبيق  
النصوص المعدلة بشكل  
جدي لتحقيق العديد من  
المنافع الجوهرية  
للمستهلك المصري  
وللاقتصاد المصري ككل

تضمن الحول التي وضعها المشرع الفرنسي حماية كاملة لحقوق المستهلك بتعدد الخيارات المقررة له.

علاوة على ذلك، فإن حق المستهلك في التوقف عن سداد الثمن – بالطبع على فرض أن الثمن مقسط أو مؤجل – يعد أداة ضغط هامة على الموردين تجبرهم على الالتزام بالنصوص التي قررها القانون.

تشكل نصوص القانون الفرنسي محفز هاماً لكل مورد للتأكد من مطابقة سلعته للمواصفات القياسية وخلوها من العيوب، فاستطالة مدة الضمان وشمولها لكافة البضائع وتقرر عدة خيارات للمستهلك ليختار من بينها حسب رغبته، يجهل المورد تحت ضغط لمدة عامين بين بيع السلعة.

لا شك أن مراعاة المورد للمواصفات القياسية في ظل ما بيناه في النقطة السابقة سوف يؤدي في حال تطبيقه في مصر إلى النهوض بجودة الصناعة المحلية لتسد احتياجات المجتمع المصري بشكل أكبر، فضلاً عن زيادة قدرة على المنافسة في أسواق التصدير، وهو ما سوف يترتب عليه بالضرورة تخفيض الاستيراد وتعظيم التصدير بما ينعكس على الوضع الاقتصادي العام لمصر، وهو ما يجعل تعديل التشريع الحالي الخاص بحماية المستهلك والسهر على تطبيق نصوصه بشكلٍ جدي أمراً في غاية الأهمية.



## كلية الدراسات القانونية والمعاملات الدولية

أحمد أيمن ريجان

نورهان عاطف ياسين

محمد نصر الدين محمد

محمود أحمد فؤاد أبو القاسم

إشراف ومراجعة

دكتور /مصطفى علم الدين